



CruzBlanca  
Seguros

---

**Memoria  
anual** y estados  
financieros  
2014

# Carta del Presidente

Esta compañía ya es una realidad y tenemos la convicción que nos permitirá potenciar, aún más, nuestra participación en el negocio asegurador.

Estimados Accionistas:

Tengo el agrado de compartir con ustedes la Memoria Anual de CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A., en la cual encontrarán información financiera y legal de la empresa y los resultados correspondientes al ejercicio 2014.

El año 2014 se constituyó como nuestro primer año de operación, y junto con ello dimos grandes pasos en la materialización de nuestro plan de negocios, a través del cual, queremos brindar coberturas integrales de salud y ofrecer soluciones de calidad y que respondan a las necesidades de cada persona.

Durante el ejercicio, consolidamos y diversificamos nuestra oferta de productos. Entre ellas, podemos destacar los adicionales para Isapres, agregando nuevas e innovadoras soluciones de salud a aproximadamente 42.000 beneficiarios. Junto a lo anterior y con el desarrollo de la línea de Seguros Colectivos, en el último trimestre del año, logramos dar coberturas a más de 11.000 compatriotas.

Asimismo, en nuestro interés de convertirnos en una aseguradora diversificada y con propuestas innovadoras para el mercado, lanzamos nuestra línea de Seguros Obligatorios de Accidentes Personales (SOAP). Gracias al desarrollo de una estrategia centrada en potenciar los contactos directos con los clientes y los diversos canales de distribución, cerramos el año más de 97.000 pólizas vendidas. De esta manera, culminamos el año 2014 con más de 150.000 asegurados.

Desde el punto de vista interno, durante 2014 definimos y consolidamos la estructura y el equipo de colaboradores que nos permitirá avanzar y

alcanzar exitosamente nuestros desafíos. De esta manera, se conformaron e iniciaron sus actividades las áreas de suscripción, mantención, cobranzas, finanzas, personas, liquidación, actuariado, comercial, control de gestión, contabilidad e inversiones.

Pero no sólo nos preocupamos de la organización desde el punto de vista operacional, sino que además, desarrollamos diversas iniciativas para reforzar el compromiso, los lazos y el sentimiento de pertenencia de los colaboradores con nuestra empresa. Contamos con un grupo humano altamente cohesionado y comprometido. Prueba de ello fue la excelente calificación que obtuvimos en la encuesta de Great Place to Work.

Tenemos la convicción y la motivación de que nos convertiremos en un referente en el mercado de los seguros de salud, otorgando soluciones innovadoras y de calidad, brindando productos con coberturas tanto en Chile como en el extranjero.

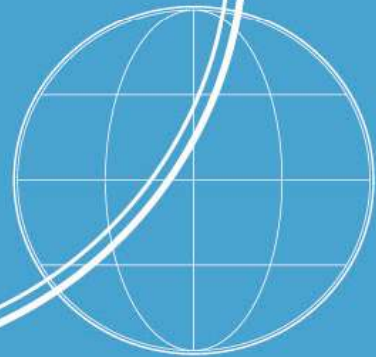
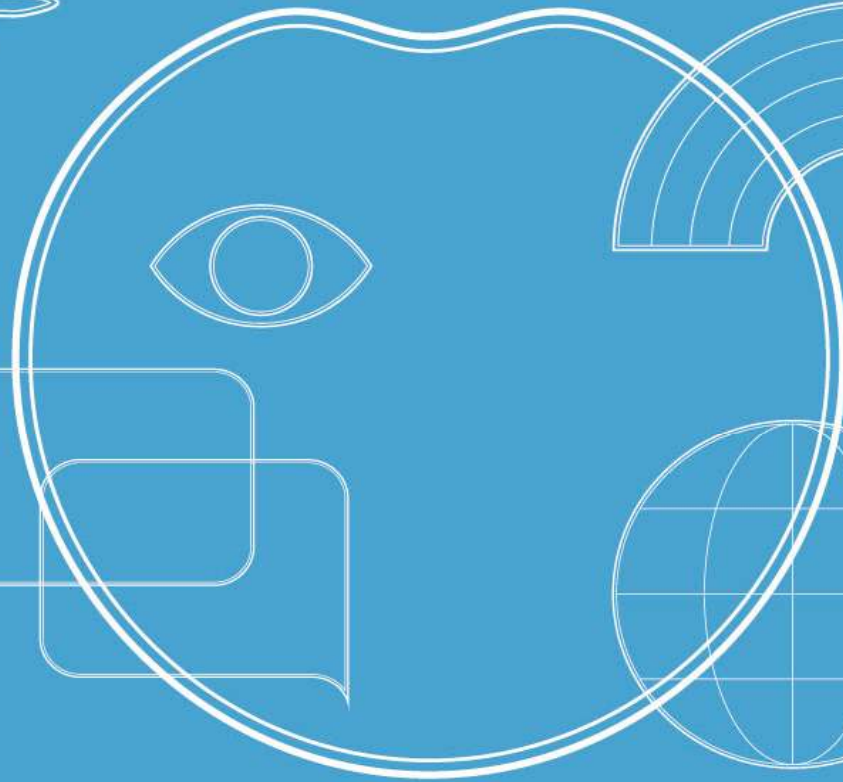
Estamos seguros que el pertenecer a una compañía como Bupa, con una vasta trayectoria y experiencia, acompañando a más de 29 millones de clientes en todo el mundo, nos permitirá potenciar nuestros actuales productos y desarrollar más y mejores seguros, de modo de aportar a la sociedad y llegar a más chilenos con nuestras soluciones de salud.



Andrés Varas Greene

Presidente del Directorio  
Cruz Blanca Compañía de Seguros de vida S.A.





# Nuestra Empresa

La Autorización de Existencia y la aprobación de los Estatutos de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013.

## **Directorio**

Se estableció que los Directores permanecerán durante 3 años en sus cargos y luego deberán ser ratificados.

ANDRES VARAS GREENE  
Presidente

RAÚL VALENZUELA SEARLE  
Director

ISABEL MARGARITA ROMERO MUÑOZ  
Directora

FRANCISCO AMUTIO GARCIA  
Director

PABLO WAGNER SAN MARTIN  
Director\* (r)

(\*) Con fecha 09 de enero de 2015 Pablo Wagner San Martín renuncia al Directorio de la Compañía, la que se hace efectiva a contar de esa fecha.

**Estructura organizacional y Equipo Gerencial**

RODRIGO PAULO JOGLAR ESPINOSA  
Gerente General

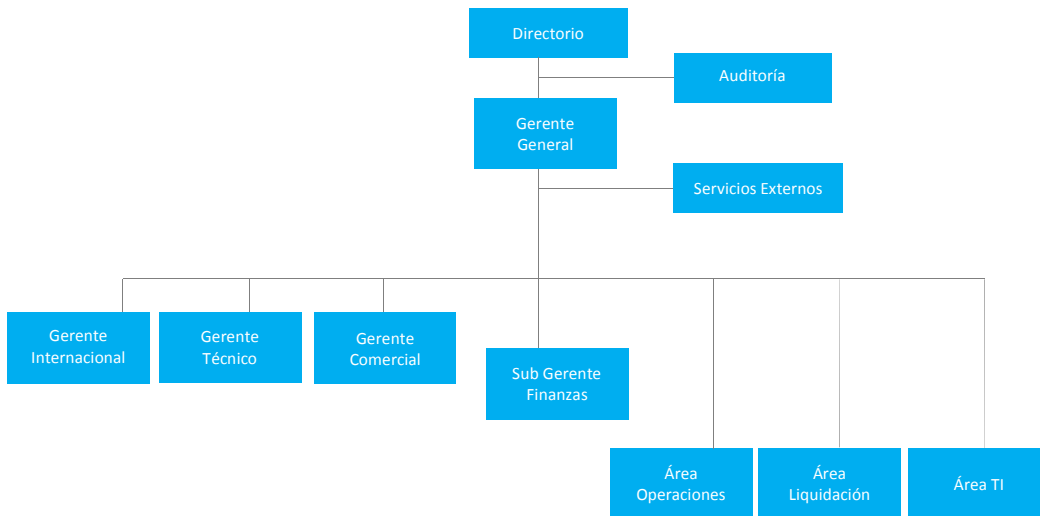
LUIS FELIPE REYES URRUTIA  
Gerente Comercial

CLAUDIO ALEJANDRO PIÑA AGUILERA  
Gerente Técnico

TOMÁS ANDRÉS RIVEROS  
CRISTOFFANINI  
Subgerente de Finanzas

EDWARD TYSZKA RODRIGUEZ  
Gerente Internacional \*\*

(\*\*)A contar de enero 2015 de incorpora al equipo el Gerente Internacional, para desarrollar la línea de negocios de salud global.



**Identificación de la Compañía**

Razón social:  
Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida  
S.A.

Nombre de Fantasía:  
Cruz Blanca Vida

RUT:  
76.282.191-5

Domicilio:  
Av. Cerro el Plomo 6000 piso 2, Las  
Condes, Santiago, Chile.

Teléfono:  
(56 2) 23913310

Sitio Web:  
[www.cruzblancaseguros.cl](http://www.cruzblancaseguros.cl)

Tipo de Identidad:  
Sociedad Anónima Cerrada

Nombre de la entidad controladora:  
Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud  
S.A.)

Representante Legal:  
Rodrigo Paulo Joglar Espinosa

Nº Resolución exenta:  
122

Fecha de resolución exenta SVS:  
18-Abril-2013

Nº Registro de valores:  
1075

Audidores externos:  
KPMG AUDITORES CONSULTORES  
LTDA.  
RUT: 89.907.300-2

Número de registro auditores externos  
SVS: 9

Clasificadoras de riesgo:  
•Humphreys Clasificadora de Riesgo  
Limitada:  
RUT 79.839.720-6  
Nº de registro SVS: 3

•Fitch Chile Clasificadora de Riesgo  
Limitada:  
RUT: 79.836.420-0  
Nº de registro SVS: 1

## Visión, misión y valores

### Misión:

Asegurar a los chilenos de manera competente, cercana, transparente e innovadora, haciéndolo bien siempre.

### Visión:

Ser un referente del mercado asegurador chileno, construyendo confianza y seguridad en nuestros asegurados.

### Valores:

Construir relaciones humanas confiables.  
Ser íntegros y cercanos con nuestros clientes.

Entregar creatividad, innovación y transparencia en nuestras soluciones de seguro para nuestros clientes.

Trabajar con excelencia.



# Descripción del ámbito de negocios

## Información histórica de la entidad 2013 – Constitución de la Sociedad

Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Cruz Blanca Vida), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Cruz Blanca Vida, fueron otorgados por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Superintendencia, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

## Actividades y Negocios.

Cruz Blanca Vida tiene por objeto exclusivo el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo

a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

## Planes de Inversión

Cruz Blanca Vida constituyó un Capital inicial para comenzar sus operaciones de M\$ 2.736.905, el cual se incrementó en el año 2014 a M\$ 3.886.905. Adicionalmente, con fecha 19 de enero de 2015, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M\$ 5.436.905, el cual se encuentra a la espera de aprobación por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Este aumento de capital responde al crecimiento y consolidación de la compañía.





# Propiedad de la Compañía

## Propiedad de la Compañía

Al 31 de Diciembre de 2014 el Capital de Cruz Blanca Seguros es por un total de 4.858.631 acciones, las cuales están en poder de dos accionistas:

Nombre (Apellido paterno, materno, nombres)	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)	4.858.289	4.858.289	99,9900%
INVERSIONES CBS SPA	342	342	0,0100%

## Propiedad y Control

12 Principales Accionistas del Grupo Controlador Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.) al 31 de Diciembre de 2014:

Nombre o Razón Social	Acciones	%
GRUPO BUPA SANITAS CHILE UNO SPA	359.520.000	61,2%
INV DEL PACIFICO S A	110.632.438	18,8%
COMPASS SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION	27.621.984	4,7%
BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	21.763.155	3,7%
BANCHILE C DE B S A	11.535.440	2,0%
CHILE FONDO DE INVERSION SMALL CAP	10.738.469	1,8%
BANCO ITAU POR CUENTA DE INVERSIONISTAS	9.998.381	1,7%
SIGLO XXI FONDO DE INVERSION	9.393.083	1,6%
PENTA C DE B S A	8.193.493	1,4%
BTG PACTUAL CHILE S A C DE B	6.903.371	1,2%
BTG PACTUAL SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION(CTA.NUEVA)	6.524.678	1,1%
AFP HABITAT S A PARA FDO PENSION C	5.021.608	0,9%
<b>TOTAL 12 PRINCIPALES ACCIONISTAS</b>	<b>587.846.100</b>	<b>100,0%</b>

# Nuestro Equipo

Cruz Blanca Vida está en búsqueda constante de formar personas acordes a los valores de la Compañía, profesionales íntegros, responsables, con excelencia en cada una de las labores desarrolladas, con especial orientación en los clientes y en la calidad de servicio.

Nos preocupamos de brindar un lugar de trabajo desafiante y acogedor, velando por mantener un clima laboral agradable, que permita a cada uno de nuestros colaboradores desarrollarse tanto personal, como profesionalmente.

Asimismo nuestro grupo humano se destaca por su disposición, profesionalismo y compromiso en otorgar un servicio de calidad, promoviendo un clima y cultura organizacional que nos caracteriza y hace únicos como grupo empresarial.

## COLABORADORES

Al cierre del período 2014, nuestra Compañía se componía por 23 personas: 3 Gerentes, 1 Subgerente, 16 Profesionales y Técnicos, y 3 Empleados Administrativos.

# Nuestra Historia

## Información histórica

La creación de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. responde a la necesidad del grupo Bupa Chile (ex Cruz Blanca Salud) de contar con una rama aseguradora más profunda y diversa, de manera de complementar los negocios de Salud del Grupo.

A raíz de esto surge la necesidad de crear una Cía. de Seguros de Vida que viene a robustecer los productos y servicios que comercializa el Grupo, es así, como parte la Estrategia de la naciente Compañía, es desarrollar productos tanto para el área aseguradora como prestadora del Grupo.

## Línea de tiempo:

- Abril 2013 – Constitución de la sociedad
- Septiembre 2013 – Inauguración nuevas oficinas
- Octubre 2013– Inicio de operaciones y comercialización con productos complementarios a planes de salud de Isapre
- Febrero 2014 – Inicio comercialización producto SOAP
- Marzo 2014 – Inicio comercialización productos Colectivos de Vida y Salud
- Octubre 2014 – Se superan los 150.000 beneficiarios



# Nuestros Productos

La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales, colectivos y masivos.

Cruz Blanca Vida ingresó durante su primer año de operación desarrolló los productos masivos con cobertura de salud “Más Seguro”, “Más Seguro Plus”, “Catastrófico Costo Cero” y “Beneficio Efectivo Seguro”, el producto Individual de Accidentes Personales “SOAP” y desarrolló la línea de negocios de Seguros Colectivos de Salud y Vida con coberturas complementarias de salud, dentales, enfermedades catastróficas y de vida e invalidez.

Para el año 2015 la Compañía tiene como objetivo seguir ampliando y consolidar su oferta de productos de Salud tanto nacional como internacional.



# Utilidad Distribuible y Política de Dividendos

## Utilidad Distribuible

La Pérdida del Ejercicio 2014 asciende a - 796.675 m por lo que según la Política de dividendos de la compañía, que a continuación se expresa, no aplica el pago ni distribución de dividendos.

## Política de Dividendos

La política aprobada por el Directorio de la compañía es si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2014, la compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.


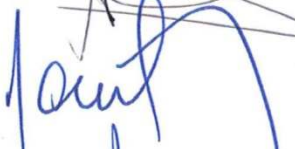
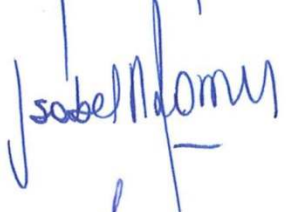






# Declaración Jurada de Responsabilidad

## Suscripción de la memoria

En conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la totalidad de los miembros del Directorio de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT	Nombre	Cargo	Firma
11.742.017-5	ANDRES VARAS GREENE	Presidente del Directorio	
5.583.758-9	RAÚL VALENZUELA SEARLE	Director	
9.258.2854-K	ISABEL MARGARITA ROMERO MUÑOZ	Directora	
24.718.197-0	FRANCISCO AMUTIO GARCIA	Director	
8.779.343-5	RODRIGO PAULO JOGLAR ESPINOSA	Gerente General	

Los Directores y el Gerente General de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A declaran bajo juramento su responsabilidad respecto de la veracidad de toda la información incorporada a los Estados Financieros del ejercicio anual 2014 y en la respectiva memoria.

# ESTADOS FINANCIEROS ANUALES

- a. Informe de los Auditores Independientes
- b. Estado de Situación Financiera.
- c. Estado de Resultados Integrales.
- d. Estado de Flujo de Efectivo.
- e. Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.
- f. Notas explicativas a los estados financieros.





# Informe de los Auditores Independientes



KPMG Auditores Consultores Ltda.  
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2  
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000  
Fax +56 (2) 2798 1001  
[www.kpmg.cl](http://www.kpmg.cl)

## Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de  
Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.:

### *Informe sobre los estados financieros*

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG internacional, una cooperativa suiza. Todos los derechos reservados.

### ***Opinión sobre la base regulatoria de contabilización***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2014, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2014, de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

### ***Énfasis en un asunto, cambio contable***

Como se explica en Nota 2 (a) a los estados financieros en 2014, la Compañía ha registrado en patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos producidas como efecto directo del incremento en las tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 de acuerdo a Oficio Circular N°856 y oficio ordinario N°3308 de la Superintendencia de Valores y Seguros. Nuestra opinión no se modifica respecto de este asunto.

### ***Otros asuntos, información adicional***

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.06 Cuadro de seguros previsionales, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2014. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2014. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2014, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

### ***Otros asuntos, información no comparativa***

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.



***Otros asuntos, auditores predecesores***

Los estados financieros de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2013 por el período comprendido entre el 18 de abril y el 31 de diciembre de 2013, fueron auditados por otros auditores quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 27 de febrero de 2014.



Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 30 de enero de 2015

a. Estado de Situación Financiera (Cifras en Miles de Pesos – M\$)

	Nota	31-12-2014	31-12-2013
Estado de situación financiera			
5.10.00.00			
		4.424.939	2.814.868
5.11.00.00			
		3.459.122	2.381.775
5.11.10.00	7	139.849	39.295
5.11.20.00	13	3.319.273	2.342.480
5.11.30.00		-	-
5.11.40.00		-	-
5.11.41.00		-	-
5.11.42.00		-	-
5.11.50.00		-	-
5.11.60.00		-	-
5.11.61.00		-	-
5.11.62.00		-	-
5.12.00.00		63.607	75.378
5.12.10.00		-	-
5.12.20.00		-	-
5.12.30.00		63.607	75.378
5.12.31.00		-	-
5.12.32.00		63.607	75.378
5.13.00.00		-	-
5.14.00.00		177.221	-
5.14.10.00		174.260	-
5.14.11.00	16	38.956	-
5.14.12.00		-	-
5.14.12.10		-	-
5.14.12.20		-	-
5.14.12.30		-	-
5.14.12.40		-	-
5.14.13.00	16	135.304	-
5.14.13.10		135.304	-
5.14.13.20		-	-
5.14.20.00		2.961	-
5.14.21.00		2.278	-
5.14.22.00		-	-
5.14.22.10		-	-
5.14.22.20		-	-
5.14.23.00		-	-
5.14.24.00		-	-
5.14.25.00		683	-
5.14.27.00		-	-
5.14.28.00		-	-
5.15.00.00		724.989	357.715
5.15.10.00		23.076	4.674
5.15.11.00		-	-
5.15.12.00	20	23.076	4.674
5.15.20.00		507.947	165.961
5.15.21.00	21	132	3.011
5.15.22.00	21	507.815	162.950
5.15.30.00		193.966	187.080
5.15.31.00	22.1	2.472	73
5.15.32.00		0	0
5.15.33.00	22.3	47.685	11.614
5.15.34.00		1.197	-
5.15.35.00	22.6	142.612	175.393

a. Estado de Situación Financiera (Cifras en Miles de Pesos – M\$)

	Nota	31-12-2014	31-12-2013
5.20.00.00			
		4.424.939	2.814.868
5.21.00.00		1.685.978	539.303
5.21.10.00		-	-
5.21.20.00		-	-
5.21.30.00		1.234.439	261.455
5.21.31.00		1.183.103	261.455
5.21.31.10	25.2.1	529.723	130.670
5.21.31.20		-	-
5.21.31.21		-	-
5.21.31.22		-	-
5.21.31.30		-	-
5.21.31.40		-	-
5.21.31.50		-	-
5.21.31.60	25.2.6	502.502	130.785
5.21.31.70		-	-
5.21.31.80		150.878	-
5.21.31.90		-	-
5.21.32.00		51.336	-
5.21.32.10		-	-
5.21.32.20		4.338	-
5.21.32.30		46.998	-
5.21.32.31		-	-
5.21.32.32		46.998	-
5.21.32.40		-	-
5.21.40.00		451.539	277.848
5.21.41.00		-	-
5.21.42.00		451.539	277.848
5.21.42.10		42.070	60.321
5.21.42.11	28.1	42.070	24.089
5.21.42.12	21	-	36.232
5.21.42.20	22.3	200.063	60.532
5.21.42.30	28.3	11.787	-
5.21.42.40	28.4	113.747	91.275
5.21.42.50		-	-
5.21.42.60	28.6	83.872	65.720
5.22.00.00		2.738.961	2.275.565
5.22.10.00	29	3.886.905	2.736.905
5.22.20.00		-	-
5.22.30.00		(1.147.944)	(461.340)
5.22.31.00		(351.270)	-
5.22.32.00		(796.674)	(461.340)
5.22.33.00		-	-
5.22.40.00		-	-

b. Estado de Resultado Integral Individual (Cifras en Miles de Pesos – M\$)

	Nota	01-01-2014 - 31-12-2014	18-04-2013 - 31-12-2013
	Estado del resultado integral		
	Estado de resultados		
5.31.10.00		579.793	74.449
5.31.11.00		3.454.126	382.384
5.31.11.10		3.458.552	382.384
5.31.11.20		-	-
5.31.11.30		(4.426)	-
5.31.12.00	31	(547.653)	(130.670)
5.31.12.10	31	(396.775)	(130.670)
5.31.12.20		-	-
5.31.12.30		-	-
5.31.12.40		-	-
5.31.12.50	31	(150.878)	-
5.31.12.60		-	-
5.31.13.00	32	(2.049.925)	(177.265)
5.31.13.10	32	(2.050.608)	(177.265)
5.31.13.20	32	683	-
5.31.13.30		-	-
5.31.14.00		-	-
5.31.14.10		-	-
5.31.14.20		-	-
5.31.14.30		-	-
5.31.15.00		(276.475)	-
5.31.15.10		-	-
5.31.15.20		(276.475)	-
5.31.15.30		-	-
5.31.15.40		-	-
5.31.16.00		-	-
5.31.17.00		-	-
5.31.18.00		(280)	-
5.31.20.00	33	1.799.078	(738.309)
5.31.21.00		710.251	(370.663)
5.31.22.00		1.088.827	(367.646)
5.31.30.00	35	68.463	35.597
5.31.31.00		41.423	13.898
5.31.31.10		-	-
5.31.31.20	35	41.423	13.898
5.31.32.00		(21.805)	5.893
5.31.32.10		-	-
5.31.32.20	35	(21.805)	5.893
5.31.33.00		48.845	15.806
5.31.33.10		-	-
5.31.33.20	35	51.960	15.806
5.31.33.30		-	-
5.31.33.40		(3.115)	-
5.31.34.00		-	-
5.31.35.00		-	-
5.31.40.00		(1.150.822)	(628.263)
5.31.50.00		162	(123)
5.31.51.00	36	1.144	-
5.31.52.00	37	(982)	(123)
5.31.61.00		-	-
5.31.62.00	38	82.959	40.328
5.31.70.00		(1.067.701)	(588.058)
5.31.80.00		-	-
5.31.90.00	40.1	271.027	126.718
5.31.00.00		(796.674)	(461.340)
	Estado otro resultado integral		
5.32.10.00		-	-
5.32.20.00		-	-
5.32.30.00		-	-
5.32.40.00		-	-
5.32.50.00		-	-
5.32.00.00		-	-
5.30.00.00		(796.674)	(461.340)







b. Estado de Flujo de Efectivo (Cifras en Miles de Pesos – M\$)

	01-01-2014 - 31-12-2014	18-04-2013 - 31-12-2013
Estado de flujos de efectivo		
Flujo de efectivo de las actividades de la operación		
Ingresos de las actividades de la operación		
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	3.155.090	455.037
Ingreso por prima reaseguro aceptado		
Devolución por rentas y siniestros		
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados		
Ingreso por comisiones reaseguro cedido		
Ingreso por activos financieros a valor razonable	20.937.613	599.622
Ingreso por activos financieros a costo amortizado		
Ingreso por activos inmobiliarios		
Intereses y dividendos recibidos	107	35.694
Préstamos y partidas por cobrar		
Otros ingresos de la actividad aseguradora		
Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	24.092.810	1.090.353
Egresos de las actividades de la operación		
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro		
Pago de rentas y siniestros	1.292.644	46.480
Egreso por comisiones seguro directo	279.866	
Egreso por comisiones reaseguro aceptado		
Egreso por activos financieros a valor razonable	21.768.156	2.902.525
Egreso por activos financieros a costo amortizado		
Egreso por activos inmobiliarios		
Gasto por impuestos	388.189	35.592
Gasto de administración	1.474.039	572.310
Otros egresos de la actividad aseguradora		
Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora	25.202.894	3.556.907
Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación	(1.110.084)	(2.466.554)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión		
Ingresos de actividades de inversión		
Ingresos por propiedades, muebles y equipos		
Ingresos por propiedades de inversión		
Ingresos por activos intangibles		
Ingresos por activos mantenidos para la venta		
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	45.714
Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	-	45.714
Egresos de actividades de inversión		
Egresos por propiedades, muebles y equipos	3.878	93.518
Egresos por propiedades de inversión		
Egresos por activos intangibles	24.580	5.099
Egresos por activos mantenidos para la venta		
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	23.873	216.539
Total egresos de efectivo de las actividades de inversión	52.331	315.156
Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión	(52.331)	(269.442)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento		
Ingresos de actividades de financiamiento		
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		
Ingresos por préstamos a relacionados	285.041	163.885
Ingresos por préstamos bancarios		
Aumentos de capital	1.150.000	2.736.905
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		
Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	1.435.041	2.900.790
Egresos de actividades de financiamiento		
Dividendos a los accionistas		
Intereses pagados		
Disminución de capital		
Egresos por préstamos con relacionados	172.072	125.499
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		
Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	172.072	125.499
Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	1.262.969	2.775.291
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio		
Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	100.554	39.295
Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	39.295	-
Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo	139.849	39.295
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
Caja	59	50
Bancos	139.790	39.245
Equivalente al efectivo	-	-

# REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS



## **NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA**

Razón Social: Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Avda. Cerro el Plomo 6000 Piso 2 – Las Condes.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones.

Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Cruz Blanca Vida), es una Sociedad Anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Cruz Blanca Vida, fue otorgada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la Resolución Exenta N°122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Superintendencia, mediante Oficio N°23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: CRUZ BLANCA

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)

Nombre de la controladora última del grupo: Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)

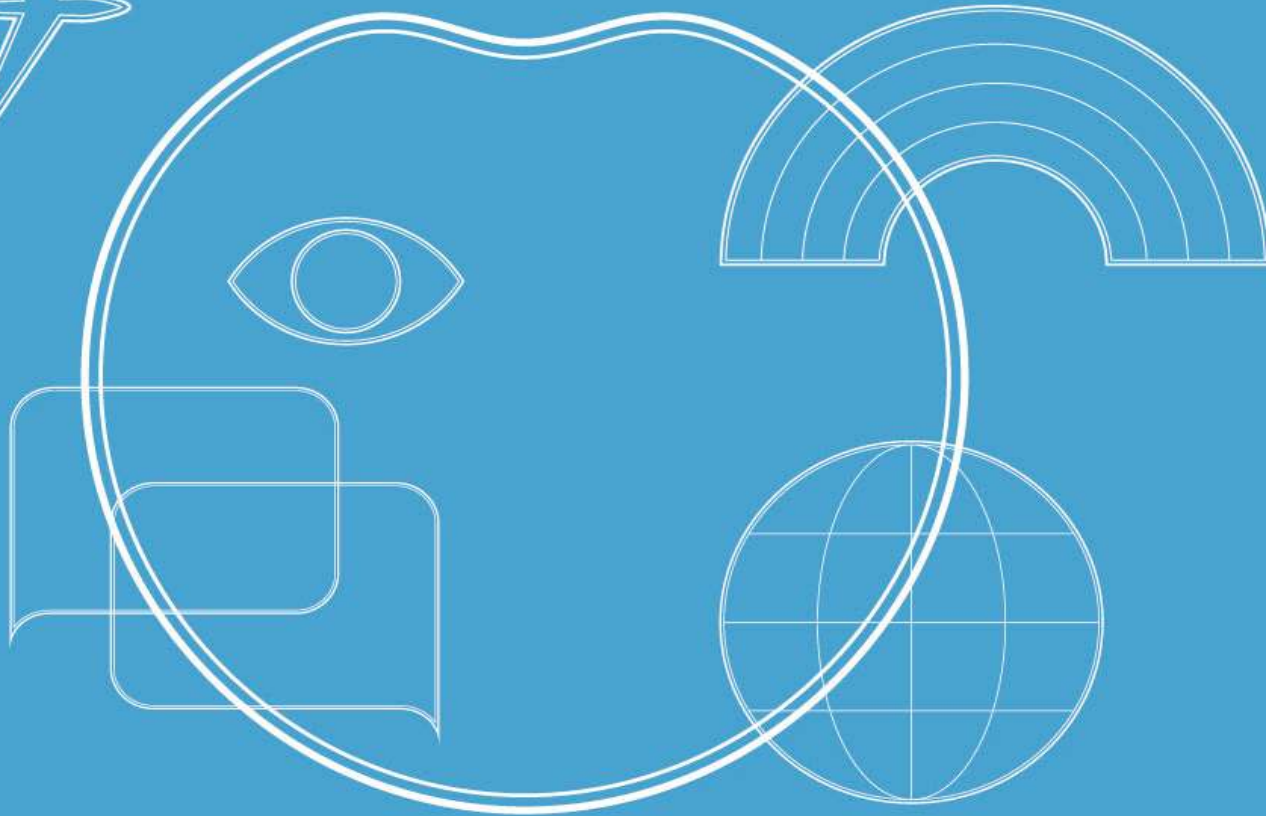
Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N°251 de 1931.

N° resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta SVS: 18 de Abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 23



## **CRUZ BLANCA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.**

Notas a los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2014 y 2013

---

### **Accionistas**

Nombre Accionista : Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)  
Rut Accionista : 76.005.001-6  
Tipo de persona : Jurídica Nacional  
Porcentaje de Propiedad : 99,99%

Nombre Accionista : Inversiones CBS SpA  
Rut Accionista : 76.117.164-K  
Tipo de persona : Jurídica Nacional  
Porcentaje de Propiedad : 0,01%

### **Clasificadores de Riesgo**

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.  
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6  
Clasificación de Riesgo: Ei  
N° de registro clasificadora de riesgo: 3  
Fecha de clasificación: 31/12/2014

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.  
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0  
Clasificación de Riesgo: Ei (cl)  
N° de registro clasificadora de riesgo: 1  
Fecha de clasificación: 12/01/2015

**Audidores Externos:** KPMG Auditores Consultores Ltda.

**Número Registro Auditores Externos SVS:** 100

## **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN**

### **a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO**

Los presentes estados financieros, han sido preparados acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N°2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las Circulares N°2050 y N°2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente, y con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en caso de discrepancias primaran las de la SVS.

Con fecha 17 de octubre de 2014, la Superintendencia de Valores y Seguros emitió el Oficio Circular N°856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley N°20.780.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 30 de enero de 2015.

### **b) PERÍODO CONTABLE**

Los presentes estados financieros comparativos cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera, Estados de cambios en el patrimonio neto, Estados de resultados integrales y Estados de flujos de efectivo, por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014 y 18 de abril y el 31 de diciembre de 2013.

### **c) BASES DE MEDICIÓN**

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

### **d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN**

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.



#### e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

Las siguientes normas, interpretaciones y enmiendas, aplicables a la Compañía, son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2012:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 14 Cuentas Regulatorias Diferidas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de Contratos con Clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIC 19, Beneficios a los empleados – contribuciones de empleados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014 (1 de enero de 2015). Se permite adopción anticipada.
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos: Contabilización de Adquisiciones de Participaciones en Operaciones Conjuntas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos: Contabilización de Adquisiciones de Participaciones en Operaciones Conjuntas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada
NIC 16, Propiedad, Planta y Equipo, y NIC 38, Activos Intangibles: Clarificación de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada
NIC 41, Agricultura, y NIC 16, Propiedad, Planta y Equipo: Plantas que producen frutos.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada
NIC 27, Estados Financieros Separados, Método del Patrimonio en los Estados Financieros Separados	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2015, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros. Aquellas que pueden ser relevantes para la Compañía se señalan a continuación. La Compañía no planea adoptar estas normas anticipadamente.

La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de la Compañía y en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

#### **f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA**

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

#### **g) RECLASIFICACIONES**

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no ha realizado reclasificaciones.

#### **h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF.**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### **i) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES**

Como consecuencia de la instrucción de la SVS en su Oficio Circular N°856 del 17 de octubre de 2014, las diferencias en activos y pasivos que se originaron por concepto de impuestos diferidos producidos como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 al 30 de septiembre de 2014, se reconocieron excepcionalmente y por única vez en el patrimonio en el rubro de Ganancias/(pérdidas) acumuladas por M\$51.060. De igual manera, los efectos de medición de los impuestos diferidos que surgieron con posterioridad a esta fecha, se reconocen en los resultados del ejercicio conforme a los criterios señalados anteriormente.

### **NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES**

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

#### **1 Bases de consolidación**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

#### **2 Diferencia de cambio**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro "Diferencia de cambio".

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

<b>Fecha</b>	<b>\$ / US\$</b>	<b>\$ / UF</b>
31/12/2014	606,75	24.627,10
31/12/2013	524,61	23.309,56

### **3 Combinación de negocios**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

### **4 Efectivo y efectivo equivalente**

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos, siempre y cuando sean de libre disponibilidad, así como los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros, en caso de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

### **5 Inversiones financieras**

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la SVS, emitida el 28 de junio del 2011.

#### **a. Activos financieros a valor razonable**

Los activos financieros que no califican en la categoría de costo amortizado, son medidos a su valor razonable con cambios en resultados. Por valor razonable se entenderá el importe por el que puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua.

- a) Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la SVS. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.
- b) Otras acciones: Las acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros y las acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
- c) Cuotas de fondos mutuos: Son valorizadas al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros, cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se refleja en los resultados del ejercicio.

- d) Para los instrumentos de renta fija nacional, se utiliza como valor razonable, el valor presente de los flujos futuros descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios (Información de precios de valores de oferta pública), entregada por la Superintendencia de Pensiones, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso que un determinado título no aparezca en el vector de precios se aplica lo establecido en la NCG N°311 de la SVS, Título II, punto 2.2.2. letra c).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado, se reflejará directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía.

**b. Activos financieros a costo amortizado**

Los activos financieros a costo amortizado son regulados conforme a la Norma de Carácter General N°311 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros en la que se establece que se valorizan al valor presente de los flujos futuros del instrumento, descontados a la tasa interna de retorno (TIR) implícita en la adquisición. Esta tasa resulta al igualar los costos de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

**6 Operaciones de cobertura**

Los derivados de cobertura se usan para proteger diferentes clases de activos, en diferentes monedas, de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N°200, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

**7 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no mantiene inversiones seguros Cuenta Única de Inversión (CUI).

**8 Deterioro de activos**

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

## **9 Inversiones Inmobiliarias**

### **a. Propiedades de Inversión**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

### **b. Cuentas por cobrar leasing**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

### **c. Propiedades de uso propio**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

### **d. Muebles y equipos de uso propio**

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y / o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Detalle	Vida Util
Muebles y Utiles de Oficina	120 meses
Hardware	36 meses
Máquinas y Equipos	36 meses
Software	36 meses
Equipos de Comunicaciones	120 meses

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.



## **10 Intangibles**

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

## **11 Activos no corrientes mantenidos para la venta**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

## **12 Operaciones de seguro**

### **a. Prima**

La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la circular N°1499 y sus modificaciones posteriores.

- i. Prima aceptada - Corresponde a la prima que la Compañía acepta de otras entidades aseguradoras o reaseguradoras en calidad de reasegurador, netas de anulaciones y de las devoluciones que correspondan por contrato.
- ii. Prima cedida - Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

### **b. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro**

- i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

- ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

c. **Reservas técnicas**

i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N°306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultado Integral.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

- 1 Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.
- 2 Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al “método de numerales diarios”.

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante lo anterior, la aseguradora deberá mantener siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se deberá descontar costos de adquisición.

- 3 Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.
- 4 La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no comercializa Rentas Privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Las reservas matemáticas se determinan conforme a las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros a través de la Norma de Carácter General N°306 y las modificaciones estipuladas en la Norma de Carácter General N°320. Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

La reserva de seguro invalidez y sobrevivencia se calculan de acuerdo a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°318 de 2011 y N°243 de 2009. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Esta reserva se calcula de acuerdo a las modalidades de cálculo determinadas en la Norma de Carácter General N°318, Circular N°1512 y sus modificaciones. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de Siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados)

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.

Reservas de Siniestros en proceso de Liquidación: Incluye todos aquellos siniestros denunciados a la Compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.

Reserva de Siniestros Liquidados pero no pagados: Se debe incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la Compañía, el asegurado o el beneficiario.

Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR): La constitución de Reservas de Siniestros Ocurridos y No reportados (OYNR) se determina en concordancia con la experiencia siniestral que se disponga. Para aquellos productos en que la Compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 30% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método Estándar (triángulos), pero si una experiencia siniestral mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado. Durante el año 2014 la Compañía obtuvo de parte de la SVS la autorización para aplicar en el cálculo de las reservas de siniestros OYNR de los productos +Seguro y +Seguro Plus, el método simplificado utilizando la información histórica de la Isapre Cruz Blanca sobre esta cobertura. También durante el año 2014 la Compañía obtuvo autorización de la SVS para utilizar el método simplificado para la constitución de reservas OYNR para el seguro SOAP, sin perjuicio de lo cual, la Compañía mientras no complete el primer año de experiencia siniestral, no podrá constituir una reserva de siniestros OYNR menor al 20% de la prima bruta.

vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N°306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

ix. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Conforme lo señalado en IFRS 4, las Compañías deberán evaluar la suficiencia de estas reservas al cierre de cada estado financiero trimestral, debiendo para este efecto realizar el denominado "Test de Adecuación de Pasivos" (TAP), considerando los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones supuestas.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

x. Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

xi. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, exceptuando la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

d. **Calce**

El calce se determina de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no ha realizado operaciones por este concepto.

**13 Participación en empresas relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

**14 Pasivos financieros**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

**15 Provisiones**

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Compañía tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.



## **16 Ingresos y gastos de inversiones**

### **a. Activos financieros a valor razonable**

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor justo.

### **b. Activos financieros a costo amortizado**

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el período de los estados financieros correspondientes al devengo de intereses, resultado por ventas, por los activos financieros a costo amortizado.

## **17 Costo por intereses**

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultado (costos financieros).

## **18 Costo de siniestros**

Corresponde a los siniestros devengados durante el período, provenientes de la cobertura directa otorgada por la Compañía, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

## **19 Costos de intermediación**

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

## **20 Transacciones y saldos en moneda extranjera**

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

## 21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

El impuesto a las ganancias se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

El régimen Atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades y sociedades de personas cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile; y el régimen Parcialmente Integrado, aplica al resto de los contribuyentes, tales como sociedades anónimas abiertas y cerradas, sociedades por acciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile. El régimen tributario que por defecto la Compañía estará sujeta a partir del 1 de enero de 2017 es el parcialmente integrado.

Asimismo, la Compañía podrá optar al cambio de régimen, distinto del régimen por defecto dentro de los tres últimos meses del año comercial anterior (2016), mediante la aprobación de junta extraordinaria de accionistas, con un quórum de a lo menos dos tercios de las acciones emitidas con derecho a voto y se hará efectiva presentando la declaración suscrita por la sociedad, acompañada del acta reducida a escritura pública suscrita por la sociedad. La Compañía deberá mantenerse en el régimen de tributación que les corresponda, durante a lo menos cinco años comerciales consecutivos. Transcurrido dicho período, podrá cambiarse de régimen, debiendo mantener el nuevo régimen a los menos durante cinco años consecutivos.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

<b>Año</b>	<b>Parcialmente Integrado</b>
2014	21%
2015	22.5%
2016	24%
2017	25.5%
2018	27%

## **22 Operaciones discontinuas**

Al 31 de diciembre de 2014, y 2013, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

## **23 Otros**

### **a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

### **b) Beneficios a los empleados**

#### **a.- Indemnizaciones por años de servicio**

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

#### **b.- Vacaciones del personal**

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nómina.

### **c) Bonos del personal**

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración y evaluaciones objetivas, y objetivos de carácter financiero y comercial.

d) Reconocimiento de ingresos

Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios derivados de la venta de primas, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la transacción a la fecha del balance.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

e) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, el Grupo reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continua llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre, estos montos no son relevantes.

f) Arrendamiento operativo

Los pagos por concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador), se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

#### **NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

- e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

#### **NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN**

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Superintendencia de Valores y Seguros sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

#### **NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO**

##### **I. RIESGOS FINANCIEROS**

###### **Información cualitativa**

##### **I. RIESGOS FINANCIEROS**

###### **Información cualitativa**

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática y una evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

###### **Información cuantitativa**

###### **Información cuantitativa**

Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo a la normativa vigente y la política de inversiones de la Compañía para asumir riesgos, que son controlados por un Comité de Inversiones, y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

#### **RIESGO DE CRÉDITO**

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (deuda CP) y AA (deuda LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras, además la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y en moneda nacional.

Continuamente se monitorean los cambios en clasificación de riesgos de la cartera.

**Composición de cartera de inversiones por clasificación de riesgo**

<b>Clasificación de riesgo</b>	<b>Monto M\$</b>	<b>%</b>
AAA	2.068.488	62%
N-1	1.250.785	38%
AA	-	-
A	-	-
<b>Total</b>	<b>3.319.273</b>	<b>100%</b>

**Distribución de activos en mora o deterioro**

<b>M\$</b>	<b>Instrumentos de deuda</b>	<b>Mtuos Hipotecarios</b>	<b>Leasing</b>	<b>Total</b>
Activos sin impagos ni deteriorados	3.319.273	-	-	3.319.273
Activos con impagos pero no deteriorados				
1 a 90 días	-	-	-	-
91 a 180 días	-	-	-	-
181 a 365 días	-	-	-	-
<b>M\$</b>	<b>Instrumentos de deuda</b>	<b>Mtuos Hipotecarios</b>	<b>Leasing</b>	<b>Total</b>
366 y más	-	-	-	-
Activos con impagos pero no deteriorados	-	-	-	-
Activos deteriorados	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-
(-) Impagos	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>3.319.273</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.319.273</b>



### Exposición al riesgo de crédito de las cuentas a cobrar a asegurados

Vencimientos de Saldos de Primas por Seguros Revocables	Total Deudores M\$
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-
Meses anteriores	280
Septiembre	-
Octubre	-
Noviembre	6.379
Diciembre	167.881
2. Deterioro	-
Pagos Vencidos	280
Voluntarios	-

### RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de La Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la Compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

### Composición de cartera de inversiones por antigüedad

Antigüedad	Año 2014
Menor a 1 mes	384.133
De 1 a 3 meses	563.506
De 3 a 6 meses	303.146
De 6 a 12 meses	
Más de 12 meses	2.068.488
<b>Total</b>	<b>3.319.273</b>

## **RIESGO DE REINVERSIÓN**

Respecto a este riesgo la Compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizarlo, esto se verifica principalmente a través de la duración de sus carteras de activos las cuales se definen en función del producto al cual respaldan.

## **RIESGO DE MERCADO**

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se revisa el Asset Allocation estratégico de acuerdo a la tolerancia de riesgos establecida. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

### **Riesgos de tasas de interés**

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas.

En el caso de la Compañía, sus resultados financieros de inversiones se ven afectados por las fluctuaciones en las tasas de interés, pues son valorizados a valor razonable, sin embargo, la duración promedio ponderada de la cartera al 31 de diciembre es menor a 18 meses, por lo que el impacto de estas variaciones es acotado en el resultado de inversiones.

El efecto de cambio en la valorización producto de los cambios en la curva de tasas se reconoce como resultado no realizado.

De todas maneras la Compañía monitorea frecuentemente las duraciones de sus activos y pasivos de manera de mantener un calce y minimizar eventuales brechas.

### **Riesgos de tipo de cambio**

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la Compañía no cuenta con posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este riesgo.

## **II. RIESGO DE SEGUROS**

En relación a esta nota la Administración debe revelar información cuantitativa y cualitativa y debe contener al menos lo siguiente:

1.- Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

a) Reaseguro

Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico, los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores. Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico La Compañía ha definido una política de reaseguro para el soporte de los productos que la Compañía comercializará.

b) Cobranza

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la Compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la Compañía.

c) Distribución

De acuerdo al tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes, tanto para productos individuales, colectivos y masivos entre los cuales se cuenta, corredores, fuerza de venta propia y agentes.

d) Mercado Objetivo

La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales, colectivos y masivos. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición a riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).

3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

5.- Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

moneda	zona geográfica	línea de negocio	producto	sector industrial	Prima Directa
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	1.873.959
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidentes	Sin Información	939.486
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	109.588
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	535.520
TOTALES					3.458.552

b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda

moneda	zona geográfica	línea de negocio	producto	sector industrial	Siniestralidad
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	56,7%
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidentes	Sin Información	51,4%
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	106,3%
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	72,3%

c) Canales de Distribución (prima directa)

- i. Agente
- ii. Corredores
- iii. Alianzas
- iv. Otros

Canal Distribución	Prima Directa M\$
i. Agente	0
ii. Corredores	1.432.313
iii. Alianzas	0
iv. Otros	2.026.240
TOTAL	3.458.552

6.- Análisis de Sensibilidad.

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios; y

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

- i. Mortalidad
- ii. Morbilidad
- iii. Longevidad
- iv. Tasas de interés
- v. Tipo de cambio
- vi. Inflación
- vii. Tasa de desempleo
- viii. Colocaciones de crédito
- ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros
- x. Gastos
- xi. Variación en el siniestro medio
- xii. Ocurrencia de eventos catastróficos
- xiii. Otros

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2014 en la Compañía.

De acuerdo a lo anterior, y considerando que en la cartera de la Compañía vigente durante el período de análisis aproximadamente el 70% de los riesgo son de Salud y un 27% SOAP donde el principal riesgo es la cobertura de Gastos Médicos que equivale al 67% de los siniestros, el foco de las sensibilizaciones se ha puesto en los relacionados a variaciones de siniestros medios y frecuencia.

### **RIESGO PRODUCTO MASIVO SALUD**

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en los siniestros medios implica una menor utilidad en el año para este producto de -\$55.210.631. Lo cual implica 3 puntos de mayor siniestralidad

B: Una disminución de un 5% en los siniestros medios implica una mayor utilidad en el año para este producto de \$55.210.631. Lo cual implica 3 puntos de menor siniestralidad

En relación al análisis de sensibilización al cierre del período 2013, se observaron variaciones menores al de este período ya que la información con se contaba era solo de 3 meses para el año 2013, ya que la Compañía comenzó a operar en octubre de dicho año. Por otra parte para el período 2014 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el ejercicio.

### **RIESGO PRODUCTO SOAP**

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en los siniestros medios implica una menor utilidad en el año para este producto de -\$27,666,304  
Lo cual implica 2,9 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en los siniestros medios implica una mayor utilidad en el año para este producto de \$27,666,304  
Lo cual implica 2,9 puntos de menor siniestralidad.

Para este riesgo, en el período 2013 no existían pólizas comercializadas, por lo cual no existe punto de comparación.



## RIESGO PRODUCTO COLECTIVO SALUD

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en los siniestros medios implica una menor utilidad en el año para este producto de -\$19.353.872. Lo cual implica 3,6 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en los siniestros medios implica una mayor utilidad en el año para este producto de \$19.353.872. Lo cual implica -3,3 puntos de menor siniestralidad.

Considerando lo poco representativa que es aun la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir resultado concluyente y que aporten valor al análisis.

Por otra parte, al realizar el mismo análisis de sensibilización por frecuencia arroja resultados iguales en las variaciones esperadas. Si se realiza el ejercicio aumentando la frecuencia y el siniestro medio en un 5%, los resultados se duplican aproximadamente.

Para este riesgo, en el período 2013 no existían pólizas comercializadas, por lo cual no existe punto de comparación.

## CONTROL INTERNO

La Compañía, dando cumplimiento al marco normativo, ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno, según lo señalado en su Estrategia de Gestión de Riesgos, aprobada por el Directorio y enviada a la SVS en septiembre de 2013, según lo establecido por la NCG 309 y NCG 325.

Un adecuado sistema de gestión de riesgos permite a la Compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales estamos expuestos. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, en el sentido de generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos. El objetivo es tener una matriz de información, roles y responsabilidades del riesgo tomado por la operación en la Compañía acorde al apetito por riesgo definido. Los riesgos a ser controlados son: Financieros (Mercado, Liquidez, Crédito, Reputacional).

Cruz Blanca Seguros está comprometida en proveer productos y servicios de alta calidad equilibrando su deseo de crecimiento con su necesidad de maximizar su rentabilidad, reduciendo al mínimo la volatilidad de sus ingresos.

Con en el fin de adoptar las buenas prácticas en Gestión de Riesgos, la Compañía, ha decidido establecer una Estrategia de Gestión de Riesgos que le permita una adecuada identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen y complejidad de las operaciones y en función del marco regulatorio vigente.

La Compañía reconoce que la Administración de Riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de Administración de Riesgos dentro de sus actividades diarias.

La definición de una Estrategia de Gestión de Riesgos en la Compañía, tiene por objetivo principal el de asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio, sean identificados, evaluados, tratados y comunicados, esto de acuerdo con el apetito y tolerancia a riesgos definidos por la Compañía.

La Estrategia de Riesgos de la Compañía, considera evaluar las prácticas de gestión adoptadas con el fin de mejorar la administración actual de los Riesgos otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo sino considerando elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

Los objetivos principales de la Gestión de Riesgos de la Compañía son los siguientes:

- Promover una cultura de Administración de Riesgos que incremente el entendimiento, conciencia y acción de los Directores, ejecutivos y empleados, que incluya también la promoción de la eficiencia y un efectivo control.
- Facilitar la identificación de nuevas oportunidades para las operaciones de la organización.
- Disminuir las pérdidas catastróficas no esperadas y minimizar las pérdidas esperadas.
- Lograr una mayor transparencia de la Información y calidad de atención.
- Mantener los procesos de riesgos y control interno sólidos, considerando fomentar mejores prácticas de Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Control Interno.
- Cumplir con Leyes y Regulaciones vigentes

La estrategia de riesgos de la Compañía es por definición conservadora, es decir, es adversa a tomar decisiones que puedan afectar negativamente su patrimonio e imagen. Considerando este tono de riesgo, se han establecido políticas y procedimientos para cada tipo de riesgo determinado por la Norma de Carácter General N°325, adhiriendo a la definición de cada tipo de riesgo relevante para su gestión proactiva

De acuerdo a lo instruido en la normativa vigente se enumeran las políticas y procedimientos asociados a la administración de riesgos que existen en la Compañía:

- Política de Inversiones
- Política Mercado
- Política de Liquidez
- Política Crédito
- Política Operacional
- Política de Tarificación y Suscripción
- Política de Diseño de Productos
- Política de Reservas
- Política de Gestión de Reaseguro
- Política de Siniestros
- Procedimiento de Cierre Contable Operacional
- GRUPO Política de Grupo
  - Gobierno Corporativo Manual y políticas
  - Código de ética Corporativo
  - Política de Gestión de Conflicto de Intereses,
  - Política de Reclutamiento, selección y Contratación de personal
  - Política Cumplimiento

#### NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2014, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

	Monedas				
	CLP	USD	EUR	Otra moneda	
	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014
Detalle efectivo y efectivo equivalente	M\$				M\$
Efectivo y efectivo equivalente					
Caja	59				59
Bancos	139.790				139.790
Equivalente al efectivo	-				-
Efectivo y efectivo equivalente	139.849	-	-	-	139.849

## NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2014, los activos financieros a valor razonable presentan movimientos, según el siguiente detalle:

	Inversiones a valor razonable por niveles			TOTAL	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
	Cotización mercados	Cotización mercados	Cotización mercados				
	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014
Inversiones a valor razonable							
Instrumentos financieros que respaldan inversiones							
Inversiones nacionales a valor razonable							
Renta fija nacional a valor razonable							
Instrumentos del estado a valor razonable	1.763.432			1.763.432		(8.939)	
Instrumentos emitidos por el sistema financiero a valor razonable	1.490.834			1.490.834		63.457	
Instrumento de deuda o crédito a valor razonable				-		2.861	
Instrumentos de Empresas Nacionales Transadas en el Extranjero							
Mtuos hipotecarios							
Otros							
Renta variable nacional							
Acciones de sociedades anónimas abiertas							
Acciones de sociedades anónimas cerradas							
Fondos de Inversión							
Fondos Mutuos	65.007			65.007		14.199	
Otros							
Inversiones en el extranjero a valor razonable							
Renta fija extranjera a valor razonable							
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros							
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras							
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras							
Renta variable extranjera							
Acciones de Sociedades Extranjeras							
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros							
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos							
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros							
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos							
Otros							
Derivados							
Derivados de cobertura							
Derivados de inversión							
Otros							
Activos financieros a valor razonable	3.319.273	-	-	3.319.273	-	71.578	-

### 8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

#### OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

##### 8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

##### 8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

### **8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

### **8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

### **8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

### **8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

### **8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

### **8.2.8 CONTRATOS SWAPS**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

### **8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS).**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

## **NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

### **9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene este tipo de inversiones.

### **9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

## **NOTA 10 - PRÉSTAMOS**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

## NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

## NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

### 12.1 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIA (FILIALES)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de diciembre de 2014.

### 12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2014.

### 12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2014.

## NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES

### 13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2014, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

	Activos financieros valor razonable	Activos financieros a costo amortizado
	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014
Movimiento de la cartera de inversiones	M\$	
Saldo Inicial	2.342.480	
Adiciones inversiones financieras	68.183.945	
Ventas inversiones financieras	(49.303.270)	
Vencimientos inversiones financieras	(18.059.246)	
Devengo de interés inversiones financieras		
Prepagos		
Dividendos		
Sorteo		
Valor razonable inversiones financieras		
Valor razonable inversiones financieras		
Valor razonable inversiones financieras	68.463	
Deterioro		
Diferencia de tipo de cambio inversiones		
Utilidad o pérdida por unidades reajustables	83.787	
Reclasificación		
Otros	3.114	
Activos financieros	3.319.273	-



### **13.2 GARANTÍAS**

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

### **13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS implícitos**

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2014.

### **13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCG N° 209**

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N°3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2014.

### 13.5 INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2014, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

Tipo de Inversión (Títulos del Nº 1 y 2 del Art Nº 21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2014		Monto Cuenta Nº 5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUI)	Total Inversiones	Inversiones Custodiables	% Inversiones Custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna Nº3)				Otro		Compañía			
	Costo Amortizado	Valor Razonable					Empresa de Depósito y Custodia de Valores		Banco		Monto	Nombre de Custodio	Monto	%	Monto	%
							% c/r Total Inv.	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de Empresa Custodia de Valores	Monto						
Instrumentos del Estado (Títulos del Nº 1 y 2 del Art Nº 21 del DFL 251)			(2)													
Bonos de Empresa	-	1.490.834		1.490.834	1.490.834	100,00%	100,00%	1.490.834	100,00%	Deposito Central de Valores						
Multis Hipotecarios			0	0	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	Deposito Central de Valores						
Acciones S.A. Abiertas																
Acciones S.A. Cerradas																
Fondos de Inversión																
Fondos Mutuos	-	65.007		65.007	65.007	100,00%	100,00%	65.007	100,00%	Deposito Central de Valores						
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>3.319.273</b>		<b>3.319.273</b>	<b>3.319.273</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.319.273</b>	<b>100,00%</b>						<b>-</b>	<b>0,00%</b>

### 13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

### NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

#### 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la remplace.

#### 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

#### 14.3 PROPIEDADES, DE USO PROPIO

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

### NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

### NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

#### 16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014
Saldos adeudados por asegurados			
Cuentas por cobrar asegurados			
Cuentas por cobrar asegurados sin coaseguro		39.236	39.236
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)			
Deterioro cuentas por cobrar asegurados		280	280
Cuentas por cobrar asegurados	-	38.956	38.956
Activos corrientes cuentas por cobrar		38.956	38.956
Activos no corrientes cuentas por cobrar	-	-	-

## 16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados					Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago		
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cia			
31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014		
Vencimientos primas de seguros revocables									
1.-	Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	38.956	135.304	0
	Meses anteriores								
	Septiembre								
	Octubre								
	Noviembre						6.379		
	Diciembre						32.577	135.304	
2.-	Deterioro vencimientos primas de seguros	-	-	-	-	-	-	-	0
	Pagos vencidos								
	Voluntarias								
3.-	Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	0
4.-	Subtotal (1-2-3)	-	-	-	-	-	38.956	135.304	0
Vencimientos primas de seguros no revocables									
5.-	Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	0
	Enero								
	Febrero								
	Marzo								
	Abril								
6.-	Deterioro vencimientos primas de seguros	-	-	-	-	-	-	-	0
	Pagos vencidos								
	Voluntarias								
7.-	SubTotal (5-6)	-	-	-	-	-	-	-	0
8.-	Vencimientos anteriores de primas de seguros no revocables	-	-	-	-	-	-	-	0
9.-	Vencimientos posteriores de primas de seguros no revocables	-	-	-	-	-	-	-	0
10.-	Deterioro vencimientos primas de seguros	-	-	-	-	-	-	-	0
11.-	SubTotal Cuentas por cobrar asegurados por forma de pago (8+9-10)	-	-	-	-	-	-	-	0
12.-	TOTAL (4+7+11)	-	-	-	-	-	38.956	135.304	0
13.-	Credito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	0
14.-	Creditos no vencidos seguros revocables (7+13)	-	-	-	-	-	-	-	0

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía registra un castigo de prima por no recaudación correspondiente a producto SOAP, generando un cargo a resultado informado en el rubro deterioro.

## 16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

		Deterioro cuentas por cobrar		
		Cuentas por cobrar asegurados	Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	TOTAL
		01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014
Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados				
Saldo Inicial Movimientos deterioro				
	Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	0	0	0
	Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
	Castigo de cuentas por cobrar asegurados	280	0	280
	Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
	Deterioro cuentas por cobrar asegurados	(280)	0	(280)

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la remplace.

## NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar por operaciones de reaseguro.

## NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene operaciones de coaseguro, según el siguiente detalle.

### 18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014
Saldos adeudados por coaseguro			
Deudores por operaciones de coaseguro			
Primas por cobrar operaciones de coaseguros bruto (No Lider)		135.304	135.304
Siniestros por cobrar operaciones de coaseguros bruto			-
Deterioro deudores por operaciones de coaseguro			-
Deudores por operaciones de coaseguro	-	135.304	135.304
Activos corrientes deudores por operaciones de coaseguro		135.304	135.304
Activos no corrientes deudores por operaciones de coaseguro			

### 18.2 Evolución de Deterioro

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

## NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

	Pasivo por Reservas Técnicas			Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	TOTAL PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS M\$
	Directo	Aceptado	TOTAL PASIVO POR RESERVA			
	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014			
Reservas técnicas	M\$		M\$			
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	529.723		529.723	2.278		2.278
Reservas Previsionales						
Reserva de Rentas Vitalicias						
Reserva de Seguro Invalidez y Supervivencia						
Reservas Matematicas						
Reserva de Rentas Privadas						
Reserva de siniestros	502.502	-	502.502	683	-	683
Liquidados y no pagados	111.168		111.168			-
Liquidados y controvertidos por el asegurado			-			-
En proceso de liquidación	121.553		121.553			-
Ocurridos y no reportados	269.781		269.781	683		683
Reserva de Insuficiencia de Primas	150.878		150.878			
Otras Reservas técnicas			-			-
Reserva valor de fondo			-			-
Total Reservas	1.183.103		1.183.103	2.961		2.961

## NOTA 20 - INTANGIBLES

### 20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

### 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS AL GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

Conceptos	Licencias	Software M\$	Otros	Total M\$
Vida Útiles				
Saldo al 01.01		5.099		5.099
Más: Adiciones, mejoras y transferencias		22.083		22.083
Menos: Ventas, bajas y transferencias				-
Menos: Amortización acumulada 01-01-2014		(425)		(425)
Menos: Amortización del Ejercicio al 31-12-2014		(3.681)		(3.681)
Ajustes por revaloración				-
Valor Contable Propiedades de Inversión	-	23.076	-	23.076

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M\$3.681.

## NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2014, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTO CORRIENTE

CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	-
Crédito por gastos por capacitación	113
Crédito por adquisición de activos fijos	-
Impuesto renta por cobrar	-
Otros	19
TOTAL	132



## 21.2 ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M\$558.875, y un pasivo por impuesto diferido por M\$51.060, el efecto en resultado del período asciende a M\$271.026, Donde según el oficio circular N°856, indica que las diferencias en activo y pasivo por concepto de impuesto diferido que se produzcan como efecto directo del incremento de tasa de impuestos se contabilizó contra patrimonio por un monto de M\$110.070.

### 21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2014, se contabilizó un abono a patrimonio M\$110.070.- por diferencias en activos y pasivos por impuesto diferido, según oficio circular N°856 y Ley N° 20.780.

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Inversiones financieras con efecto en patrimonio			
Coberturas			
Otros	(119.626)	9.556	(110.070)
Total cargo/(abono) en patrimonio	(119.626)	9.556	(110.070)

Como consecuencia de la instrucción de la SVS en su Oficio Circular No. 856 del 17 de octubre de 2014, las diferencias en activos y pasivos que se originaron por concepto de impuestos diferidos producidos como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 al 30 de septiembre de 2014, se reconocieron excepcionalmente y por única vez en el patrimonio en el rubro de Ganancias (pérdidas) acumuladas por M\$110.070. De igual manera, los efectos de medición de los impuestos diferidos que surgieron con posterioridad a esta fecha, se reconocen en los resultados del ejercicio conforme a los criterios señalados anteriormente.

## 21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2014, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del período, se presentan a continuación:

CONCEPTO	ACTIVOS (M\$)	PASIVOS (M\$)	NETO (M\$)
Deterioro Cuentas Incobrables			-
Deterioro Deudores por Reaseguro			-
Deterioro Instrumentos de Renta Fija			-
Deterioro Mutuos Hipotecarios			-
Deterioro Bienes Raíces			-
Deterioro Intangibles			-
Deterioro Contratos Leasing			-
Deterioro Préstamos Otorgados			-
Valorización Acciones			-
Valorización Fondos de Inversión			-
Valorización Fondos Mutuos			-
Valorización Inversión Extranjera			-
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero			-
Valorización Pactos			-
Prov. Remuneraciones			-
Prov. Gratificaciones			-
Prov. DEF			-
Provisión de Vacaciones	6.091		6.091
Prov. Indemnización Años de Servicio			-
Gastos Anticipados			-
Gastos Activados	11.233	51.060	(39.827)
Pérdidas Tributarias	514.029		514.029
Otros	27.522		27.522
<b>TOTALES M\$</b>	<b>558.875</b>	<b>51.060</b>	<b>507.815</b>

## NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2014, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

### 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2014, el saldo de las deudas del personal por M\$2.472, no supera el 5% del total de otros activos.

### 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

## 22.3 SALDOS CON RELACIONADOS

### 22.3.1 SALDOS

Al 31 de diciembre de 2014, los saldos por cobrar y pagar entidades relacionadas es el siguiente:

22.3.1 SALDOS	Total saldos con entidades		
	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014	TOTAL 01-01-2014 - 31-12-2014
Saldos por cobrar y por pagar a entidades relacionadas			M\$
Saldos por entidad relacionada			
Nombre empresa relacionada	Isapre Cruz Blanca S.A.	Bupa Insurance company	
Concepto	Traspasos cuenta corriente y Servicios de administracion de Seguros	Rendicion de gastos de servicios por cobrar	
RUT empresa relacionada	96.501.450-0	1-9	
Deudores empresas relacionadas (M\$)	41.145	6.540	47.685
Deudas con entidades relacionadas (M\$)	200.063		200.063

### 22.3.2 COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

Al 31 diciembre de 2014, las compensaciones al personal directivo clave y administradores se resumen en el siguiente cuadro:

22.3.2	Compensaciones por pagar directivos clave y administradores	Efecto en resultado compensaciones directivos clave y administradores	
		31-12-2014	31-12-2014
Compensaciones por pagar directivos clave y administradores	M\$		M\$
Sueldos		-	305.868
Otras prestaciones		-	22.167
Total compensaciones por pagar directivos clave y administradores		-	328.035

## 22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2014, las transacciones con partes relacionadas se presentan en el siguiente cuadro:

22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	Transacciones activos con partes relacionadas				
	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014	
<b>ACTIVOS</b>					
Información por transacción activos					
	Nombre empresa relacionada	RUT empresa relacionada	Descripción de la transacción	Monto de la transacción activo M\$	Efecto en resultado activo Ut (Perd) M\$
	Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Ingresos por Primas	2.230.032	1.873.960
			Pago Ingresos por Primas	(2.200.502)	
	Bupa Insurance Company	1-9	Rendición de gastos de servicios por cobrar	6.540	6.540
	Sub Total Activos			36.070	1.880.500
<b>PASIVOS</b>					
Información por transacción pasivos					
	Nombre empresa relacionada	RUT empresa relacionada	Descripción de la transacción	Monto de la transacción Pasivo M\$	Efecto en resultado activo Ut (Perd) M\$
	Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Traspaso cuenta corriente	-	
			Pago traspaso cuenta corriente	-	
			Servicios de Adm. de Seguros	152.251	(152.251)
			Pago Servicios de Seguros	(142.827)	
			Rendición de Gastos	21.712	(17.839)
			Pago Rendición de Gastos	(6.425)	
			Siniestros pendientes	1.043.573	(1.045.496)
			Pago de Siniestros	(1.029.152)	
	Cruz Blanca Servicios Profesionales S.A.	76.117.853-9	Servicios Profesionales	171.993	(171.993)
			Pago Servicios Profesionales	(171.993)	
	Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)	76.005.001-6	Traspaso cuenta corriente	285.000	
			Pago traspaso cuenta corriente	(170.000)	
			Intereses y Reajustes	982	(982)
			Pago Intereses y Reajustes	(1.161)	
			Aumento de Capital	1.150.000	
	Rodrigo Muñoz	7.040.050-2	Dieta Director	2.113	(2.347)
			Pago Dieta Director	(2.113)	
	Raul Valenzuela	5.583.758-9	Dieta Director	7.025	(7.806)
			Pago Dieta Director	(7.025)	
	Isabel Romero	9.258.254-K	Dieta Director	7.005	(7.783)
			Pago Dieta Director	(7.005)	
	Pablo Wagner	10.853.258-0	Dieta Director	3.808	(4.231)
			Pago Dieta Director	(3.808)	
	Sub Total Pasivos			1.303.953	(1.410.728)
	TOTAL			1.267.883	469.772

## 22.5 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2014, el saldo de los gastos anticipados no supera el 5% del total de otros activos, por lo que no es necesario abrir en nota a los estados financieros.

## 22.6 OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2014, el saldo de los otros activos se apertura en nota por superar el 5% del total del rubro otros activos, según el siguiente detalle:

Otros activos	M\$
Remodelaciones de Oficina	132.051
Materiales de Oficina	1.540
Garantía arriendo oficinas	7.114
Otros deudores	1.907
<b>TOTAL</b>	<b>142.612</b>

## NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

## NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

## NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS

Al 31 de diciembre de 2014, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

### 25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

#### 25.1.1 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Por ser Compañía del segundo grupo, no se revelan estas notas.

## 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

### 25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero	130.670
Reserva por venta nueva	459.106
Liberación de reserva	(60.053)
Liberación de reserva stock (1)	(33.345)
Liberación de reserva venta nueva	(26.708)
Otros	
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO</b>	<b>529.723</b>

### 25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene reservas seguros previsionales.

### 25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

### 25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

#### 25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

### 25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

### 25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2013, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo inicial	Incremento M\$	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	-	111.168	-	-	-	111.168
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	-	-	-	-	-	-
EN PROCESO DE LIQUIDACION	91.584	29.970	-	-	-	121.554
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	39.201	323.916	(93.337)	-	-	269.780
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>130.785</b>	<b>465.054</b>	<b>(93.337)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>502.502</b>

### 25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por.

RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMA	M\$
Reserva de Insuficiencia de Primas	150.878
Saldo final	150.878

### 25.2.8 OTRAS RESERVAS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

### 25.3 CALCE

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene reservas por calce.

### 25.4 RESERVA SIS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene reservas SIS.

### 25.5 SOAP

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

A. N° de Siniestros Denunciados del Periodo

Siniestros Rechazados (1)	Siniestros en Revisión (2)	Siniestros Aceptados (3)	Total Siniestros del periodo
1	10	271	282

B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Periodo

Referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período

Siniestros Pagados (4)	Siniestros parcialmente pagados	Siniestros por pagar (6)	Total Siniestros del periodo
262	6	3	271



C. Nº de Personas Siniestradas del Periodo

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período

Fallecidos (7)	Personas con incapacidad Permanente Total (8)	Personas con incapacidad Permanente Parcial (9)	Personas a las que se les pagó o pagará solo gastos de hospital y otros (10)	Personas de Siniestros en Revisión (11)	Total de Personas Siniestradas del Periodo (7+8+9+10+11)
14	1		372	3	390

D. Siniestros Pagados Directos en el Periodo (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior

Indemnizaciones (sin gastos de Hospital) (12)				Gastos de Hospital y Otros (13)	Costo de Liquidación (14)	Total Siniestros Pagados Directos (12+13+14)
Fallecidos	Inválidos Parcial	Inválidos Total	Total Indemnizaciones			
86.919		7.217	94.136	165.839		259.975

E. Costo de Siniestros Directos del Periodo (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior

Siniestros Pagados Directos (15)	Siniestros por Pagar Directos (16)	Ocurridos y no reportados (17)	Siniestros por Pagar Directos Periodo Anterior	Costo de Siniestros Directos del Periodo (15+16+17-18)
259.975	34.807	188.322		483.104

Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

VEHICULOS	EL NUMERO DE VEHICULOS ASEGURADOS DEBE INCLUIR TODOS LOS SEGUROS	PRIMA DIRECTA (MILES DE \$)	PRIMA PROMEDIO POR VEHICULO
1. Automóviles	63.200	520.307	8.233
2. Camionetas y furgones	30.666	318.261	10.378
3. Camiones	0	0	0
4. Buses	0	0	0
5. Motocicletas y Similares	2.471	78.973	31.960
6. Taxis	0	0	0
7. Otros	1.566	21.945	14.014
TOTAL	97.903	939.486	9.596

## NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2014, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

### 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene primas por pagar.

### 26.2 DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Reas 1	Reas 2	Reaseguradores Nacionales Sub Total	Reas 1	Reas 2	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
Nombre del Corredor							
Código de Identificación del Corredor							
Tipo de Relación							
País							
Nombre del Reasegurador				General Reinsurance AG			
Código de Identificación				R-182			
Tipo de Relación				NR			
País				Alemania			
VENCIMIENTO DE SALDOS							
1. Saldos sin retención	0	0	0	4.338	0	4.338	4.338
Meses Anteriores							
Septiembre				709		709	709
Octubre				689		689	689
Noviembre				707		707	707
Diciembre				2.233		2.233	2.233
Enero							
Febrero							
Marzo							
Meses posteriores							
2. Fondos Retenidos							0
3. Total 5.21.32.20 (1+2)	0	0	0	0	0	0	4.338
						Moneda Nacional	4.338

### 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014
Deudas por operaciones coaseguro			
Deudas por operaciones coaseguro			
Primas por pagar por operaciones			
Siniestros por pagar por		46.998	46.998
Total		46.998	46.998
Pasivos corrientes (corto plazo)		46.998	46.998
Pasivos no corrientes (largo plazo)			0

### NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene provisiones.

### NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2014, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

#### 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

##### 28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

El detalle al 31 de diciembre de 2014 de las cuentas por pagar por impuestos se resume en el siguiente cuadro:

	01-01-2014 - 31-12-2014
Información a revelar sobre otros pasivos	M\$
Cuentas por pagar por impuestos	
Iva por pagar	35.782
Impuesto renta (1)	-
Impuesto de terceros	6.200
Impuesto de reaseguro	88
Otros	-
Total	42.070

##### 28.1.2 PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

#### 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER NOTA 22.3)

### 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	31-12-2014	31-12-2014	31-12-2014
Deudas con intermediarios			
Deudas con intermediarios			
Asesores previsionales			-
Corredores		11.787	11.787
Otros			-
Otras deudas por seguros			-
Total	-	11.787	11.787
Pasivos corrientes (corto plazo)	-	11.787	11.787
Pasivos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre.

### 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2014, el saldo de deudas con el personal, se detalla en el siguiente cuadro:

Deudas con el personal	Total M\$
Indemnizaciones y otros	-
Remuneraciones por pagar	-
Deudas previsionales	9.262
Otros (*)	104.485
Total deudas con el personal	113.747

(\*) Este saldo se compone de los siguientes conceptos:

Otros	Total M\$
Retención y descuentos varios	13
Provisión feriado legal	27.070
Provisión bono desempeño	77.402
Total	104.485

### 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

## 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2014, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

Otros pasivos no financieros	TOTAL M\$
AFP	-
Salud	-
Caja de Compensación	-
Otros (*)	83.872
Total otros pasivos no financieros	83.872

(\*) Este saldo se compone de los siguientes conceptos:

Otros	TOTAL M\$
Cheques caducados	4.746
Proveedores	4.913
Provisiones Varias	2.071
Provisiones gastos administración	24.834
Provisión software	29.329
Gastos de Administración	8.244
Provisión Comisiones	5.553
Provisión de IVA Prima por Cobrar Isapre	4.182
Total	83.872

## NOTA 29 – PATRIMONIO

### 29.1 CAPITAL PAGADO

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Al 31 de diciembre de 2014, el capital suscrito y pagado asciende a M\$3.886.905 el cual está dividido en 4.858.631 acciones sin valor nominal.

Con fecha 12 de Marzo de 2014, el accionista Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.) ha suscrito y pagado al contado la totalidad de las acciones de pago emitidas por acuerdo de la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 25 de Noviembre de 2013 y aprobadas por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la resolución N°049 del 12 de febrero de 2014, esto es, 1.437.500 acciones por un monto total de M\$1.150.000, no quedando, así, acciones emitidas en dicho aumento de capital, pendientes de suscripción y pago.

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Compañía y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

## 29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la Compañía tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la Compañía distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.

## 29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

## NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

	Código de identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro no Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$	Clasificación de Riesgo							
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación			
							C1	C2	C1	C2	C1	C2		
Prima cedida reaseguradores nacionales														
Antecedentes reasegurador nacional														
1.- Reaseguradores														
R1														
R2														
1.1.- Subtotal Nacional				-	-	-								
General Reinsurance AG	R-182	NR	Alemania	4.426	-	4.426	MD	AMB	Aa1	A++	04/06/2013	17/06/2014		
R2														
1.2.- Subtotal Extranjero				4.426	-	4.426								
2.- Corredores de Reaseguro														
CRN1				-	-	-								
R.1.1														
R.1.2														
CRN2				-	-	-								
R.2.1														
R.2.2														
2.1.- Subtotal Nacional				-	-	-								
CRE1				-	-	-								
R.1.1														
R.1.2														
CRE2				-	-	-								
R.2.1														
R.2.2														
2.2 Subtotal Extranjero				-	-	-								
TOTAL NACIONAL				-	-	-								
TOTAL EXTRANJERO				4.426	-	4.426								
TOTAL REASEGUROS				4.426	-	4.426								

### NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2014, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

	Variación de reservas técnicas			
	Directo	Cedido	Aceptado	TOTAL
	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014
Variación de reservas técnicas	M\$			M\$
Variación de reservas técnicas				
Variación reserva de riesgo en curso	399.053	(2.278)	-	396.775
Variación reserva matemática	-	-	-	-
Variación reserva del fondo	-	-	-	-
Variación reserva catastrófica de terremoto	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima	150.878	-	-	150.878
Otras reservas tecnicas	-	-	-	-
Total Variación de reservas técnicas	549.931	(2.278)	-	547.653

### NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de 2014, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

	01-01-2014 - 31-12-2014
Concepto	M\$
Siniestros directos	2.050.608
Siniestros pagados directos	1.623.472
Siniestros por pagar directos	518.720
Siniestros por pagar directos período anterior	91.584
Siniestros cedidos	(683)
Siniestros pagados cedidos	
Siniestros por pagar cedidos	(683)
Siniestros por pagar cedidos período anterior	
Siniestros aceptados	0
Siniestros pagados aceptados	
Siniestros por pagar aceptados	
Siniestros por pagar aceptados período anterior	
Total costo de siniestros	2.049.925

### NOTA 33 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

	01-01-2014 - 31-12-2014
Costos de administración	M\$
Remuneraciones	710.251
Gastos asociados al canal de distribución	152.251
Otros	936.576
Total costos de administración	1.799.078

## NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía realizó un castigo de primas SOAP, por no recaudación de estas por.

	01-01-2014 - 31-12-2014
Deterioro de seguros	
Primas	280
Siniestros	
Activo por reaseguro	
Otros	
Total	280

## NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2014, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Resultado de inversiones		
	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	TOTAL
	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014
Resultado de inversiones		M\$	
Resultado de inversiones			
Total Resultado neto inversiones realizadas		41.423	
Total inversiones realizadas inmobiliarias		-	
Resultado en venta propiedades de uso propio			
Resultado en venta de bienes entregados en leasing			
Resultado en venta de propiedades de inversion			
Otros			
Total inversiones realizadas financieras		41.423	
Resultado en venta instrumentos financieros		41.423	
Otros			
Total Resultado neto inversiones no realizadas		(21.805)	
Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias		-	
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor			
Otros			
Total Inversiones financieras no realizadas		(21.805)	
Ajuste a mercado de la cartera		(21.805)	
Otros			
Total Resultado neto inversiones devengadas		48.845	
Total Inversiones inmobiliarias devengadas		-	
Intereses por bienes entregados en leasing			
Otros			
Total Inversiones devengadas financieras		51.960	
Intereses		51.960	
Dividendos			
Otros			
Total Depreciación			
Depreciación de propiedades de uso propio			
Depreciación de propiedades de inversión			
Otros			
Total Gastos de gestión		(3.115)	
Propiedades de Inversión			
Gastos asociados a la gestión de la cartera de		(3.115)	
Otros			
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de			
Total Deterioro de inversiones			
Propiedades de Inversión			
Bienes entregados en leasing			
Propiedades de uso propio			
Inversiones Financieras			
Otros			
Resultado de inversiones		68.463	



## Cuadro Resumen

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
1. Inversiones Nacionales	3.319.273	71.578
1.1 Renta Fija	3.254.266	57.379
1.1.1 Estatales	1.763.432	(8.939)
1.1.2 Bancarios	1.490.834	63.457
1.1.3 Corporativo	0	2.861
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0
1.1.6 Otros Renta Fija	0	0
1.2 Renta Variable	65.007	14.199
1.2.1 Acciones		0
1.2.2 Fondos de Inversión		0
1.2.3 Fondos Mutuos	65.007	14.199
1.2.4 Otros Renta Variable		0
1.3 Bienes Raices		
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio		0
1.3.2 Propiedad de Inversión		0
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing		0
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversión		0
2. Inversiones en el Extranjero		0
2.1 Renta Fija		0
2.2 Acciones		0
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión		0
2.4 Otros Extranjeros		0
3. Derivados		0
4. Otras Inversiones		(3.115)
Total (1.+2.+3.+4.)	3.319.273	68.463

## NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2014, la Compañía mantiene transacciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	01-01-2014 - 31-12-2014	Explicación del Concepto
Información a revelar sobre otros ingresos		
Intereses por primas		
Otros ingresos por contrato	970	Corresponden a ingresos establecidos por contratos con corredores por ventas SOAP
Eficiencia Operacional	174	Corresponden a ingresos por contratos con FASA, por eficiencia en el negocio.
Total otros ingresos	1.144	

## NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2014, el rubro otros egresos se detallan en el siguiente cuadro:

	01-01-2014 - 31-12-2014	Explicación del Concepto
Información a revelar sobre otros egresos	M\$	
Gastos financieros	982	
Gastos Bancarios	982	corresponden a gastos por intereses en cuenta corriente mercantil por depositos en cuenta corriente desde Cruz Blanca Salud
Otros		
Total otros egresos	982	

## NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

### 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre 2014, la Compañía no mantiene transacciones por este concepto.

## NOTA 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de diciembre 2014, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

	Total Unidades Reajustables		TOTAL
	Cargo	Abono	
	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014	01-01-2014 - 31-12-2014
Unidades Reajustables	M\$	M\$	M\$
Conceptos			
Unidades Reajustables por activos	-	83.869	83.869
Activos financieros a valor razonable		83.787	83.787
Activos financieros a costo amortizado			-
Prestamos			-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)			-
Inversiones inmobiliarias			-
Cuentas por cobrar asegurados			-
Deudores por operaciones de reaseguro			-
Deudores por operaciones de coaseguro			-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas			-
Otros activos		82	82
Unidades Reajustables por pasivos	910	-	(910)
Pasivos Financieros			-
Reservas técnicas			-
Deudas con asegurados			-
Deudas por operaciones reaseguro			-
Deudas por operaciones por coaseguro			-
Otros pasivos	910		(910)
Unidades Reajustables en Patrimonio	-	-	-
Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables	910	83.869	82.959

### NOTA 39 - UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

### NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2014, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

#### NOTA 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuestos a la renta:	
Impuesto año corriente	
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	
Originación y reverso de diferencias temporarias	271.027
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	
Subtotales	271.027
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	
PPM por Pérdidas Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	
Otros (1)	-
Devolución impuesto renta años anteriores	
Diferencia Impuesto renta AT2013	
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	271.027

#### NOTA 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	21,00%	224.217
Diferencias permanentes	21,00%	43.821
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)		
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Otros (1)	21,00%	2.989
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	21,00%	271.027

(1) corresponden al efecto de cambio de tasa por diferencias permanentes

#### NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2014, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" que superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento, se componen de los siguientes conceptos:

Detalle de Flujo	Monto M\$
Otros Ingresos Activ.Inversion Reintegro de Boleta en Garantia	
Otros Egresos Activ.Inversion Boleta en Garantia emitida	
Otros Egresos Activ.Inversion Remodelación de Oficinas	(23.873)
TOTAL	(23.873)

#### NOTA 42 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

La Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros al 31 de diciembre de 2014, que deban ser informadas.

#### NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

Con fecha 9 de enero de 2015, mediante hecho esencia y en cumplimiento de la normativa vigente, se informa que el Señor Pablo Wagner San Martín informo al Presidente del Directorio de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. su renuncia al cargo de Director de la Compañía, la que se hace efectiva a contar de esta fecha.

Con fecha 20 de enero de 2015, en cumplimiento de la normativa vigente, se informa que se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas, la cual se constituyó con un cuórum del 100%, durante la junta extraordinaria se tomaron y aprobaron los siguientes acuerdos:

- 1.- Aumentar el capital social en la suma de \$1.550.000.000.- mediante la emisión de 1.937.500, acciones de pago, nominativo, de una misma serie y sin valor nominal.
- 2.- Efectuar las modificaciones a los estatutos sociales necesarias para incorporar los acuerdos y fijar un texto refundido para esto.
- 3.- Facultar al Directorio de la Compañía para realizar todas las acciones pertinentes para realizar lo señalado en los puntos anteriores.

#### NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha realizado operaciones en moneda extranjera.

#### NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

## NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2014, La Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

### 46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

#### 1) Información General

Seguros	Prima			Monto Asegurado			Reserva			Capital en Riesgo		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida
Accidentes	939.207			710.094.060			250.492			709.843.568		0
Salud	2.409.478		1.668	1.199.914.914		5.259.715	267.808		564	1.199.647.106		5.259.151
Adicionales	109.588		2.758	314.426.040		1.407.691	11.424		1.714	314.414.616		1.405.977
Subtotal	3.458.273	0	4.426	2.224.435.014	0	6.667.406	529.724	0	2.278	2.223.905.290	0	6.665.128
Sin Res. Matem.=RRC (sin adicionales)												
Con Res. Matem.=RRC (sin adicionales)												
del DL 3.500 - Seg. AFP - Inv. y Sobr. R. V. Subtotal												

#### 2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

	Costo de Siniestros Ultimos 3 años								
	Año i			Año i-1			Año i-2		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida	Directa	Aceptada	Cedida
Accidentes	286.930								
Salud	1.374.267			49.179					
Adicionales	115.750								
Total	1.776.947	0	0	49.179	0	0	0	0	0

#### 3) Resumen

##### A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	Margen de Solvencia										
	En función de las					En función de los					TOTAL
	F.P. %	Primas	F.R. (%)		Primas	F.S. %	Siniestros	F.R. (%)		Siniestros	
			Cia.	SVS				Cia	SVS		
Accidentes		939.207	100%		131.489		95.643	100%		16.259	131.489
Salud	14%	2.409.478	100%	95%	337.327	17%	474.482	100%	95%	80.662	337.327
Adicionales		109.588	100%		15.342		38.583	100%		6.559	15.342
Total											484.158

##### B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

Margen de Solvencia				
Capital en Riesgo	Factor (%)	Coef. R. (%)		TOTAL
		Cia.	S.V.S.	
0	0,50%	99,70%	50%	0

C) Seg. Con reservas matemáticas

Pasivo	Pasivo	Margen de Solvencia					Reservas Seguros Letra B	Oblig. Cia. Menos Res. A. y B.	TOTAL (Columna ant./20)
		Reserva de Seguros				Letra A.			
Total	Indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Letra A.				
1.628.234	0	250.492	267.244	9.710	527.445	0	1.100.789	55.039	

MARGEN DE SOLVENCIA

539.197

**NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)**

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto se revela información en esta nota.

**NOTA 48 - SOLVENCIA**

**48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO**

		01-01-2014 - 31-12-2014
Información a revelar sobre solvencia		M\$
48.1	Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	
	Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	3.447.917
	Reservas técnicas	1.231.478
	Patrimonio de riesgo	2.216.439
	Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	3.459.063
	Superavit (deficit) de inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo	11.146
	Patrimonio Neto	2.714.688
	Patrimonio Contable	2.738.961
	Activo no efectivo (-)	24.273
	Endeudamiento	
	Total	0,64
	Financiero	0,20

## 48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

48.2	Obligación de invertir		
	Total reserva seguros previsionales		-
	Reserva de rentas vitalicias		-
5.21.31.21	Reserva de rentas vitalicias		-
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias		-
	Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
5.21.31.22	Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
	Total reserva seguros no previsionales		1.227.140
	Reserva de riesgo en curso		527.445
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso		529.723
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso		(2.278)
	Reserva matemática		-
5.21.31.30	Reserva matemática		-
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática		-
5.21.31.40	Reserva valor del fondo		-
	Reserva de rentas privadas		-
5.21.31.50	Reserva de rentas privadas		-
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas		-
	Reserva de siniestros		548.817
5.21.31.60	Reserva de siniestros		502.502
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		46.998
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		(683)
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto		-
	Reserva catastrófica de terremoto		-
	Participación del reaseguro en la reserva catastrófica de terremoto		-
	Total reservas adicionales		
	Reserva de insuficiencia de primas		150.878
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de primas		150.878
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de Insuficiencia de Primas		-
	Otras reservas técnicas		-
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas		-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		-
	Primas por pagar		4.338
5.21.32.20	Deudas por Operaciones de Reaseguro		4.338
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-
	<b>TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR RESERVAS TECNICAS</b>		<b>1.231.478</b>
	Patrimonio de Riesgo		2.216.439
	Margen de solvencia		539.197
	Patrimonio de endeudamiento		550.974
	$\frac{((PE+PI)/5)}{Cías. seg. generales} + \frac{((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)}{Cías. seg. vida}$		86.704
	Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas		550.974
	Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)		2.216.439
	<b>TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO + PATRIMONIO DE RIESGO)</b>		<b>3.447.917</b>
	Primas por pagar (sólo seguros generales)		
	1.1 Deudores por reaseguro		-
	1.1.1 Primas por pagar reaseguradores		-
	1.1.2 Primas por pagar coaseguro		-
	1.1.3 Otros		-
	1.2 PCNG - DCNG		-
	Prima cedida no ganada (PCNG)		-
	Descuento de cesión no ganada (DCNG)		-
	1.3 RRCPP		-
	1.4 RSPP		-



### 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS						
Activo no efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Periodo M\$	Plazo Amortización (meses)
Gastos de Organización y Puesta en marcha						
Programas Computacionales	5.15.12.00	27.182	10-2013	23.076	3.681	36
Derechos, Marcas, Patentes						
Menor Valor de Inversión						
Reaseguro no proporcional						
Otros (*)	5.15.34.00	16.408	01-2014	1.197	12.419	10
TOTAL				24.273		

### 48.4 INVENTARIOS DE INVERSIONES

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, se detalla en el siguiente cuadro:

48.4 Inventario de inversiones	Saldo ESF	Inv. No Representativas de R.T. y P.R.	Inv. Representativas de R.T. y P.R.	Inv. Que Respalda Reservas Técnicas	Inv. Que respaldan Patrimonio de Riesgo	Superavit de Inversiones
Activos representativos de reservas técnicas y						
a) Instrumentos emitidos por el estado o banco	1.763.432	-	1.763.432	627.808	1.129.942	5.682
b) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones	1.490.834		1.490.834	530.759	955.271	4.804
b.1 Depósitos y otros	1.185.778		1.185.778	422.155	759.802	3.821
b.2 Bonos bancarios	305.056		305.056	108.604	195.469	983
c) Letras de Crédito emitidas por Bancos e			-			-
d) Bonos, pagarés y debentures emitidos por			-			-
dd) Cuotas de fondos de inversión						
dd.1 Mobiliarios						
dd.2 Inmobiliarios						
dd.3 Capital de Riesgo						
e) Acciones de sociedades anónimas abiertas						
ee) Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias						
f) Crédito a asegurados por prima no vencida y no						
g) Sinistros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido						
h) Bienes raíces						
h.1 Bienes raíces no habitacionales para uso						
h.2 Bienes raíces no habitacionales entregados						
h.3 Bienes raíces habitacionales para uso propio						
h.4 Bienes raíces habitacionales entregados en						
i) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo						
ii) Avance a tenedores de pólizas de seguros de						
j) Activos Internacionales						
k) Crédito a cedentes por prima no vencida y no						
l) Crédito a cedentes por prima no vencida						
m) Derivados						
n)						
ñ) Bancos	139.790		139.790	49.767	89.572	450
o) Fondos Mutuos	65.007		65.007	23.143	41.654	209
p) Otras Inversiones Financieras						
q) Crédito de Consumo						
r) Otras Inversiones representativas según DL N°						
s) Caja	59	59				-
t) muebles para su propio uso	63.607	63.607				-
u) Inversiones Depositadas bajo el N°7 del DFL						
u.1) AFR						
u.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales						
u.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros						
u.4) Otras Inversiones Depositadas						
v) Otros.....						
TOTAL	3.522.729	63.666	3.459.063	1.231.478	2.216.439	11.146

CUADROS TECNICOS

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales				Colectivos		Banca Seguros y Retail	
		TOTAL 999	SOAP		Temporal Vida 202	Salud 209	300	Salud 309	
			100	114					200
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
6.31.10.00	Margen de Contribución	579.793	- 122.323	- 122.323	- 14.285	- 29.968	15.683	716.401	716.401
6.31.11.00	Prima Retenida	3.454.126	939.486	939.486	640.682	106.830	533.852	1.873.958	1.873.958
6.31.11.10	Prima Directa	3.458.552	939.486	939.486	645.108	109.588	535.520	1.873.958	1.873.958
6.31.11.20	Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.11.30	Prima Cedida	- 4.426	-	-	- 4.426	- 2.758	- 1.668	-	-
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	547.653	353.247	353.247	100.154	12.277	87.877	94.252	94.252
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	396.775	250.492	250.492	79.215	9.710	69.505	67.068	67.068
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	150.878	102.755	102.755	20.939	2.567	18.372	27.184	27.184
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.13.00	Costo de Siniestros	2.049.925	483.104	483.104	503.516	116.438	387.078	1.063.305	1.063.305
6.31.13.10	Siniestros Directos	2.050.608	483.104	483.104	504.199	116.952	387.247	1.063.305	1.063.305
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	- 683	-	-	- 683	- 514	- 169	-	-
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.00	Costo de Rentas	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.10	Rentas Directas	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.20	Rentas Cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	276.475	225.178	225.178	51.297	8.083	43.214	-	-
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	276.475	225.178	225.178	51.297	8.083	43.214	-	-
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.17.00	Gastos Médicos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	280	280	280	-	-	-	-	-

6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	1.799.078	489.331	489.331	333.699	55.642	278.057	976.048	976.048
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	1.799.078	489.331	489.331	333.699	55.642	278.057	976.048	976.048
6.31.21.10	Remuneración	710.251	193.181	193.181	131.740	21.967	109.773	385.330	385.330
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	152.251	-	-	-	-	-	152.251	152.251
6.31.21.30	Otros	936.576	296.150	296.150	201.959	33.675	168.284	438.467	438.467
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.10	Remuneración	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.30	Otros	-	-	-	-	-	-	-	-

## 6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	Individuales		200	Colectivos		Banca Seguros y Retail	
			100	114		Temporal Vida 202	Salud 209	300	Salud 309
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA									
6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	3.454.126	939.486	939.486	640.682	106.830	533.852	1.873.958	1.873.958
6.20.11.00	Prima Directa	3.458.552	939.486	939.486	645.108	109.588	535.520	1.873.958	1.873.958
6.20.11.10	Prima Directa Total	3.458.552	939.486	939.486	645.108	109.588	535.520	1.873.958	1.873.958
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.12.00	Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.13.00	Prima Cedida	- 4.426	-	-	- 4.426	- 2.758	- 1.668	-	-
6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO									
6.20.20.00	Prima Retenida Neta	3.454.126	939.486	939.486	640.682	106.830	533.852	1.873.958	1.873.958
6.20.21.00	Prima Directa	3.458.552	939.486	939.486	645.108	109.588	535.520	1.873.958	1.873.958
6.20.22.00	Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.23.00	Prima Cedida	- 4.426	-	-	- 4.426	- 2.758	- 1.668	-	-
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	527.445	250.492	250.492	79.215	9.710	69.505	197.738	197.738
6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA									
6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.10	Primas	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.20	Interés	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-

### 6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	Individuales		Colectivos		Banca Seguros y Retail		
			100	114	200	202	209	300	309
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
6.35.01.00	Costo de Siniestros	2.049.925	483.104	483.104	503.516	116.438	387.078	1.063.305	1.063.305
6.35.01.10	Siniestros Pagados	1.623.472	259.975	259.975	422.078	113.525	308.553	941.419	941.419
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	426.453	223.129	223.129	81.438	2.913	78.525	121.886	121.886
6.35.00.00	Costo de Siniestros	2.049.925	483.104	483.104	503.516	116.438	387.078	1.063.305	1.063.305
6.35.10.00	Siniestros Pagados	1.623.472	259.975	259.975	422.078	113.525	308.553	941.419	941.419
6.35.11.00	Directo	1.623.472	259.975	259.975	422.078	113.525	308.553	941.419	941.419
6.35.11.10	Siniestros del Plan	1.623.472	259.975	259.975	422.078	113.525	308.553	941.419	941.419
6.35.11.20	Rescatos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.30	Vencimientos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.10	Siniestros del Plan	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.10	Siniestros del Plan	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.20.00	Siniestros por Pagar	518.037	223.129	223.129	81.438	2.913	78.525	213.470	213.470
6.35.21.00	Liquidados	111.168	22.206	22.206	1.231	-	1.231	87.731	87.731
6.35.21.10	Directos	111.168	22.206	22.206	1.231	-	1.231	87.731	87.731
6.35.21.20	Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.21.30	Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	176.973	12.601	12.601	56.443	0	56.443	107.929	107.929
6.35.22.10	Directos	176.973	12.601	12.601	56.443	-	56.443	107.929	107.929
6.35.22.20	Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.30	Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	229.896	188.322	188.322	23.764	2.913	20.851	17.810	17.810
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	(91.584)	-	-	-	-	-	(91.584)	(91.584)

### 6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

## 6.05 CUADRO DE RESERVAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	Individuales		Colectivos		Banca Seguros y Retail		
			100	114	200	202	209	300	309
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$

### 6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	396.775	250.492	250.492	79.215	9.710	69.505	67.068	67.068
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	(130.670)	0	0	0			(130.670)	(130.670)
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	527.445	250.492	250.492	79.215	9.710	69.505	197.738	197.738
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	150.878	102.755	102.755	20.939	2.567	18.372	27.184	27.184
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	150.878	102.755	102.755	20.939	2.567	18.372	27.184	27.184

### 6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

6.52.00.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.20.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.30.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.40.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-

## 6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

## 6.07 CUADRO DE PRIMA

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL	Individuales		Colectivos			Banca Seguros y Retail	
			999	100	114	200	Temporal Vida 202	Salud 209	300
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMA DE PRIMER AÑO									
6.71.10.00	DIRECTA	1.976.564	-	-	645.108	109.588	535.520	1.331.456	1.331.456
6.71.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-	-
6.71.30.00	CEDIDA	- 4.426	-	-	- 4.426	- 2.758	- 1.668	-	-
6.71.00.00	NETA	1.972.138	-	-	640.682	106.830	533.852	1.331.456	1.331.456
PRIMA UNICA									
6.72.10.00	DIRECTA	939.486	939.486	939.486	-	-	-	-	-
6.72.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-	-
6.72.30.00	CEDIDA	-	-	-	-	-	-	-	-
6.72.00.00	NETA	939.486	939.486	939.486	-	-	-	-	-
PRIMA DE RENOVACION									
6.73.10.00	DIRECTA	542.502	-	-	-	-	-	542.502	542.502
6.73.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-	-
6.73.30.00	CEDIDA	-	-	-	-	-	-	-	-
6.73.00.00	NETA	542.502	-	-	-	-	-	542.502	542.502
6.70.00.00	TOTAL PRIMA DIRECTA	3.458.552	939.486	939.486	645.108	109.588	535.520	1.873.958	1.873.958

## 6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	Individuales		Colectivos		Banca Seguros y Retail	
			100	SOAP 114	200	Temporal Vida 202	Salud 209	300
		M\$					M\$	M\$

### 6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS POR RAMO

6.08.01.01	Número de siniestros por ramo	168.870	271	271	115.080	8	115.072	53.519	53.519
6.08.01.02	Número de rentas por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.03	Número de rescates totales por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.04	Número de rescates parciales por ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.05	Número de vencimientos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.06	Número de pólizas por ramos contratadas en el periodo	98.159	98.091	98.091	67	33	34	1	1
6.08.01.07	Total de pólizas vigentes por ramo	108.429	98.091	98.091	67	33	34	10.271	10.271
6.08.01.08	Número de ítem por ramo contratados en el periodo	110.905	97.981	97.981	12.920	6.260	6.660	4	4
6.08.01.09	Número de ítem vigentes ramo	138.307	97.981	97.981	12.644	6.122	6.522	27.682	27.682
6.08.01.10	Número de Pólizas no vigentes por ramo	821	181	181	640	320	320	-	-
6.08.01.11	Número de asegurados en el período por ramo	167.872	98.091	98.091	21.931	9.886	12.045	47.850	47.850
6.08.01.12	Número de aseguradas por ramo	159.050	97.891	97.891	21.742	9.829	11.913	39.417	39.417
6.08.01.13	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.14	Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-

### 6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS POR RAMO

6.08.02.01	Capitales asegurados en el periodo MM\$	1.597.211	724.709	724.709	198.438	111.619	86.819	674.064	674.064
6.08.02.02	Total capitales asegurados MM\$	1.472.628	723.231	723.231	198.438	111.619	86.819	550.959	550.959

		Subdivisión de ramos			
		Individuales	Colectivos	Banca Seguros y Retail	Seguros Previsionales
<b>CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS AGRUPADOS POR SUBDIVISION DE RAMOS</b>					
6.08.03.01	Número de siniestros	168870	271	115.080	53.519
6.08.03.02	Número de rescates totales por subdivisión	0			
6.08.03.03	Número de rescates parciales por subdivisión	0			
6.08.03.04	Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión	98159	98.091	67	1
6.08.03.05	Total de pólizas vigentes por subdivisión	108429	98.091	67	10.271
6.08.03.06	Número de ítem contratados en el periodo	110905	97.981	12.920	4
6.08.03.07	Número de ítem vigentes	138307	97.981	12.644	27.682
6.08.03.08	Número de Pólizas no vigentes	821	181	640	-
6.08.03.09	Número de asegurados en el período	167872	98.091	21.931	47.850
6.08.03.10	Número de aseguradas	159050	97.891	21.742	39.417
6.08.03.11	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0			
6.08.03.12	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0			
<b>6.08.02 CUADRO DE DATOS ESTADISTICO TOTAL</b>					
6.08.04.01	Número de Asegurados Totales	159050	97.891	21.742	39.417
6.08.04.02	Número de asegurados en el periodo	167872	98.091	21.931	47.850
6.08.04.03	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0			
6.08.04.04	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0			



**CruzBlanca**  
Seguros