

índice







Paola HerreraGerente General de Bupa Seguros

El año 2021 fue un año de grandes desafíos. Mundialmente seguimos juntos, cuidándonos y combatiendo la pandemia del Covid-19 con confinamientos y también con la necesidad de las personas de continuar con sus atenciones de salud, muchas de ellas postergadas.

Como compañía, seguimos comprometidos con ayudar a nuestros beneficiarios y sus familias, extendiendo el paquete de beneficios que lanzamos en 2020 para hacer frente a la pandemia y lanzando el seguro Covid-19 para las empresas, de manera de apoyar a las organizaciones con el cuidado de sus trabajadores. Asimismo, y con el permanente interés de cuidar a nuestros equipos, mantuvimos la modalidad de teletrabajo, la cual llegó para quedarse. De esta forma, el 10% de nuestros colaboradores optó por la modalidad de teletrabajo permanente, el 90% restante prefirió teletrabajo mixto.

Gracias al esfuerzo y compromiso de todos quienes formamos esta compañía, seguimos evolucionando, transformando nuestra estructura, organización y formas de trabajo para potenciar iniciativas que agreguen valor a nuestros asegurados y beneficia-

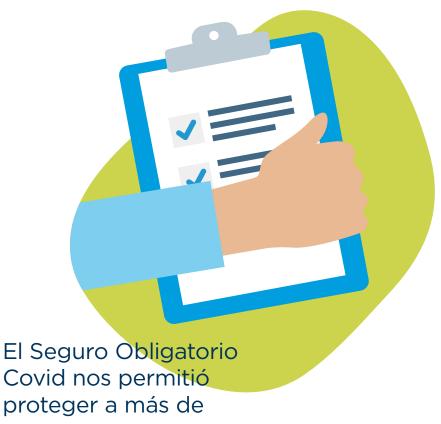
rios, fomentando la omnicanalidad y los modelos de atención digitales. De esa forma podemos estar con ellos cuando más nos necesiten.

En términos de desempeño, cerramos el 2021 con un aumento de más de 100% en nuestra cartera de beneficiarios, alcanzando las 272.677 personas. De esta forma cerramos el período con un alza de un 80% en la participación de mercado en seguros de salud. Esto nos llena de alegría y nos motiva para seguir innovando en nuevos productos que se adapten a sus necesidades. En esa línea, destaco el gran crecimiento que tuvo nuestro segmento Pyme y el lanzamiento de nuevos productos como Oncoglobal y los seguros de urgencia para el segmento universitario.

Sabemos que 2022 seguirá siendo un año de grandes desafíos, que abordaremos con una compañía muy bien preparada y un equipo humano y profesional de primer nivel. Por ello, seguiremos trabajando más que nunca en acompañar a las personas y cumplir con nuestro propósito de que tengan una mejor salud.

Más de 200 mil

beneficiarios (+102% respecto a 2020)



100.000 trabajadores.





Nuestro propósito y nuestros valores

Nuestro propósito

Ayudar a las personas a tener vidas sanas, más largas y felices, y crear un mundo mejor.

Nuestra ambición

Ser la compañía de salud más centrada en el cliente del mundo.

Nuestros valores

Lo que hace que trabajar en Bupa sea único; nos inspiran y nos unen.

Valiente Haz realidad las nuevas oportunidades

Empático Actúa con empatía y respeto **Responsable** Sé responsable con tus decisiones y acciones

Estrategia 3x6 Impulsando la transformación

3x ambiciosos KPIs



40%
de los puntos de contacto
de atención al cliente
serán propiedad de Bupa



60%
de clientes
digitales activos



será nuestro NPS, que medirá la lealtad global de nuestros clientes

6x pilares estratégicos y de activación



Clientes
obsesión con la
experiencia de
nuestros clientes.



Crecimiento
desempeño y
gobernanza sólidos



Transformación innovación continua y preparación para el futuro



Sustentabilidad

Tener un impacto

positivo en el

mundo



Datos

Toma de decisiones mejorada en base a datos



Cultura ágil
El mejor personal,
el más diverso y
un lugar de trabajo
excelente

Bupa Seguros Memoria 2021 **#UnMundoMeior**

Parte del Grupo Bupa

Somos parte de Bupa, British United Provident Association, grupo que le impulsa la pasión por cuidar y mejorar la salud de las personas desde su fundación en 1947. Está articulado en nuestro propósito: ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor.

Bupa no tiene accionistas. Reinvertimos las ganancias para proporcionar más y mejores atenciones médicas en beneficio de nuestros usuarios actuales y futuros.





Más de

38

millones de clientes alrededor del mundo 84mil

empleados en todo el mundo

Servicios de salud

16.9 millones de pacientes

370

Centros ambulatorios

1.000

Centros dentales

23

Clínicas y hospitales

Seguros de salud

21.1 millones de clientes

Presencia en

10 países

71% de los ingresos de Bupa provienen de Seguros de salud

74 años de experiencia

Cuidados para el adulto mayor

20.000

residentes adultos

4

países donde se provee cuidado a adultos mayores

(Reino Unido, España, Australia y Nueva Zelanda)



Seguros

Socio Clave en la salud de las personas.

Bupa Chile busca convertirse en un socio de salud para las personas, con un modelo integral de servicios que abarca las áreas de protección de la salud (Isapre CruzBlanca y Bupa Seguros), prestaciones ambulatorias (IntegraMédica, Sonorad, Bupa Sport y Bupa Dental) y atenciones hospitalarias (Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José de Arica, Clínica Bupa Santiago —la clínica Bupa más grande del mundo— y el servicio de hospitalización domiciliaria Clinical Service).







Segmento Aseguramiento

Protección, asesoría y acceso oportuno a atenciones de salud.



Reñaca



Antofagasta

Administración y Servicios

San José

Bupa Santiago

Bupa Seguros

Nuestra Historia

Desde su creación en 2013 bajo el nombre de CruzBlanca Seguros de Vida, la compañía ha buscado estar en permanente evolución y transformación para poder incorporar servicios y procesos, siempre centrados en brindar la mejor experiencia a nuestros clientes en base a sus necesidades. Con la incorporación

de Bupa en 2014, la compañía no sólo cambió su denominación a Bupa Seguros, sino que aceleró el desarrollo de su propuesta de valor, incorporando todo el aprendizaje y experiencia que uno de los grupos líder del mundo en seguros de salud, le podía entregar.

Desde esa fecha, Bupa Seguros ha ido conso-

lidando su propuesta de valor con nuevas herramientas de servicio y productos que están innovando la manera de entregar protección financiera de salud en Chile.

2013

· La Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero) aprobó su funcionamiento en octubre de 2013.

2014

· Inicio comercialización producto SOAP.

·Inicio de comercialización productos Colectivos de Vida y Salud.

· La compañía cambia su nombre y razón social a Bupa Compañía de Seguros S.A.

2015

· En alianza con Bupa Global, lanza los primeros seguros individuales de salud de Chile (IPMI) con cobertura para atenciones de salud, tanto dentro como fuera del país, y la red de diagnóstico médico Sonorad.

2016

· CruzBlanca Compañía de Seguros en conjunto con Integra-Médica lanzan Dental Bupa, una nueva unidad de Bupa que ofrece servicio bucodental integral, con seguros y prestaciones.

2017

· La compañía cambió su nombre y razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. un cambio que significó incorporar en su imagen y esencia toda la propuesta de valor de Bupa.

2018

· La compañía incorpora las nuevas herramientas digitales y lanza el nuevo sitio privado para los clientes.

· Se lanzan nuevos productos catastróficos con la red de clinicas regionales de Bupa Chile.

2019

· Bupa Seguros crea solución de salud para Pymes.

2020

· La compañía desplegó una serie de beneficios para apoyar a sus beneficiarios en el escenario de la pandemia por Covid19.

Estructura Jurídica

Administrativamente Bupa Seguros es propiedad de Bupa Chile S.A. con un 99,99%, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Chile. El 0,1% de las acciones restantes son propiedad de Grupo Bupa Sanitas S.L.

■ Somos Bupa

■ Somos Bupa



La salud: un sector esencial

La salud es un ámbito tan esencial y fundamental para las personas y para la sociedad, que abordar los grandes desafíos a los que se enfrenta, requiere del trabajo en conjunto de todos los actores.

Algunos de los factores que están definiendo el sector:

- Mayor expectativa de vida y envejecimiento de la población.
- La prevalencia de patologías crónicas.
- La rápida incorporación de nuevas tecnologías médicas.
- El crecimiento económico.
- Los cambios en los estilos de vidas.
- Incorporación y desarrollo de nuevas tecnologías del mundo digital que buscan acercar la salud a las personas.
- Posibles pandemias y brotes mundiales como el vivido en 2020 por el Covid-19.

Gracias a factores como el desarrollo económico, el mayor acceso a los servicios y una mayor expectativa de vida, la demanda por servicios de salud ha aumentado en la mayoría de los países del mundo.

Estudios estiman que desde 2015 a 2020, el gasto para el cuidado de la salud a nivel mundial habría aumentado en un 24%¹. El envejecimiento de la población en Chile, por ejemplo, nos permite visualizar desde una arista la magnitud de los desafíos. Según cifras del último Censo 2017, existen más de 2 millones 800 mil adultos mayores en Chile, lo que representa el 16,2% de la población. De este total, el 16,5% corresponde a personas que superan los 80 años.

Esto plantea una importante reflexión sobre el modelo de atención que requerirá este segmento de la población que podría duplicarse según las proyecciones de la OCDE², llegando a un 43% al 2050 y a un 61% en el año 2075, y cómo debemos avanzar para generar las condiciones que permitan un adecuado cuidado.



Existen más de

2.800.000 adultos mayores en Chile.

1 Global Health Care Outlook 2018 de Deloitte.2 Según cifras del último Censo 2017.



De este total, el **16,5%** corresponde a personas que superan los **80 años.**

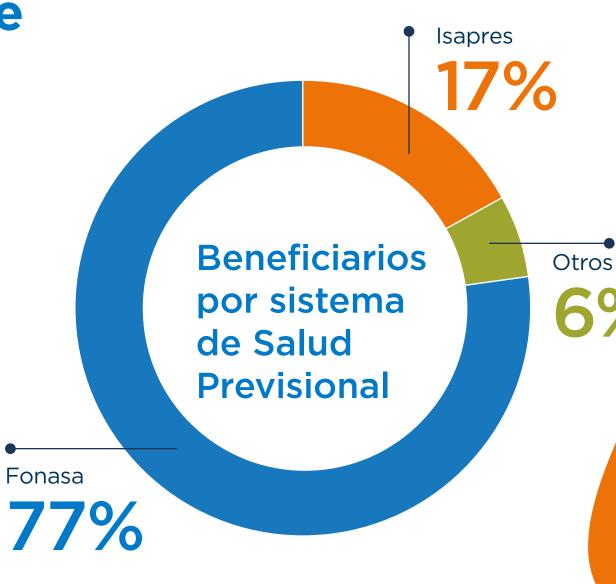


Organización del sistema en Chile

El sistema de salud chileno es un sistema mixto, en donde tanto el sector público como el privado participan a nivel de financiamiento, aseguramiento y provisión de atenciones de salud.

Aseguramiento

El sistema está compuesto por seguros privados (Isapres) y uno estatal (el Fondo Nacional de Salud, Fonasa). Por ley, los trabajadores dependientes destinan el 7% de los ingresos a salud, independiente del sistema al que se pertenezca (público o privado).



Provisión

En el otorgamiento de servicios y atenciones de salud en Chile participa el sector público, a través de sus redes de centros de Atención Primaria de Salud Municipal (APS) y de la red de Hospitales y Centros de Referencia de los Servicios de Salud, los Hospitales y centros de salud de las FF.AA. y los prestadores de salud privados institucionales y personales.

Los beneficiarios del sistema privado de salud alcanzan a

3.330.254

a diciembre de 2021

Fuente: Superintendencia de salud



Comprometidos con nuestros públicos de interés

Actores claves

Tenemos el deber de cumplir con nuestro propósito y hacemos esto relacionándonos a largo plazo y teniendo en cuenta los intereses de nuestros clientes, nuestros colaboradores, el impacto de nuestras operaciones en las comunidades en las que operamos, y sobre el medio ambiente, así como la relación con nuestros proveedores, socios y el mercado. Nos relacionamos transparentemente con la sociedad y nos aseguramos de mantener una reputación de altas normas de conducta empresarial.













Somos partner de salud de:





A través de Bupa somos parte de:



















Covid-19: Protección en tiempos de pandemia.

Durante 2021, Bupa Seguros reforzó el compromiso con sus clientes para continuar apoyándolos en sus requerimientos de salud y, especialmente, en aquellos asociados al diagnóstico y tratamiento de Covid-19.

Además, en este período de contingencia, hemos puesto un especial foco en el cuidado y protección de nuestros colaboradores





Clientes

- El Seguro Obligatorio Covid nos permitió proteger a más de 100.000 trabajadores.
- Durante el 2021 mantuvimos la cobertura excepcional para prestaciones producto de Covid 19.
- Habilitación de VideoConsulta copago \$0 con IntegraMédica para los asegurados de pólizas colectivas de Salud.
- Ampliación de plazos para presentar gastos y Flexibilizamos los criterios de evaluación para el pago de gastos médicos.



Colaboradores

Definimos que el teletrabajo llegó para quedarse: el 10% de nuestros colaboradores optaron por la modalidad de teletrabajo permanente, el 90% restante prefirió teletrabajo mixto.





Clientes en el centro

Las personas son el centro de todo lo que hacemos.
Ofrecemos una experiencia integral orientada a la atención y el cuidado de nuestros clientes, tarea en la que los colaboradores de Bupa Seguros juegan un rol fundamental y diferenciador.

Sistema Net Promote Score, NPS

Reconocido internacionalmente, este indicador nos permite medir la disposición a recomendar y predecir el nivel de lealtad de nuestros clientes, transformándose en una métrica clave en nuestra gestión

Resultados NPS 2021:

Bupa Seguros

43

puntos

Respecto de 2020 +9 ptos.

110%

cumplimiento meta de satisfacción clientes NPS





Clientes en el centro

Nuestra oferta está basada en el conocimiento de nuestros clientes y sus necesidades y la hemos desarrollado en conjunto con nuestros colaboradores, incorporando las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías y la digitalización, consiguiendo una forma de trabajar cada vez más cercana, ágil y colaborativa.

App de Escucha Activa

Esta aplicación permite que todos los colaboradores de Bupa conozcan las opiniones de los usuarios en los micromomentos. De esta forma, cada colaborador puede subir sus recomendaciones e ideas para mejorar estas experiencias y, de esa manera, ser parte de la solución.

Durante 2021, nuestros colaboradores de Bupa Seguros Ingresaron propuestas de mejora en la APP de Escucha Activa.



#TodosEscuchamos
#TodosAportamos
#Yopropongo

Close the loop

Sistema utilizado para entender las razones de satisfacción o insatisfacción de nuestros clientes y conocer a fondo sus expectativas. Gerentes, subgerentes y jefes se contactan telefónicamente con las usuarios para dialogar y entender en detalle el feedback de las encuestas de servicios. Así podemos indagar en la causa de una experiencia negativa y transformarla en una oportunidad de mejora.



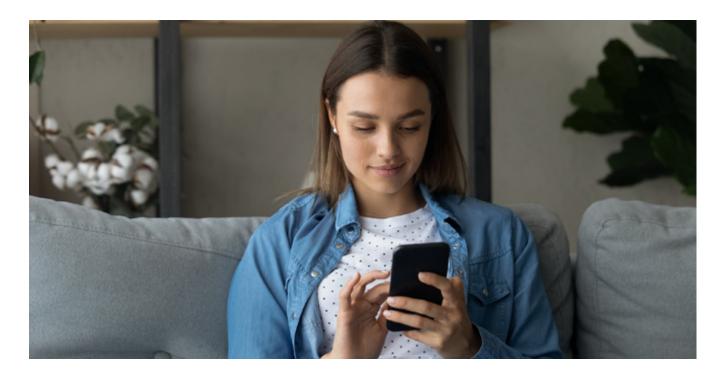
Contactamos a 97 clientes que declararon tener una mala experiencia paran entender sus quiebres de servicios y expectativa de servicio, lo que equivale al 35% de nuestros detractores.





Avanzando en la experiencia digital

En Bupa Seguros buscamos entregar la mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados y beneficiarios. Es por ello que en 2021 seguimos trabajando por incluir nuevas aplicaciones y herramientas para facilitar la gestión y mantenernos más cerca de nuestros usuarios.



15.997
de nuestros clientes son digitales, es decir, han realizado más de un trámite por esta vía en los últimos 6 meses.

Algunas de las mejoras implementadas en 2021:

- Implementación de asistente virtual para atención de consultas en la web.
- Implementación de agenda virtual, que permite contacto en línea con una ejecutiva para resolución de los requerimientos y asesoría en temas de salud a nuestros clientes.
- Se refuerza el área de servicio de atención a cliente de la Compañía integrando las líneas de negocio para dar un salto cualitativo en el modelo de atención de clientes, desde una experiencia omnicanal y digital.
- Lanzamiento de una robusta plataforma de ecommerce, flexible, que amplía el mix de canales de venta remotos, y que complementa la venta a través de Telemarketing, culminando así con la transformación digital de este canal.
- Implementación de la "Venta Asistida" de productos disponibles en ecommerce, con link de pago a través de un ejecutivo de venta.

Bupa Seguros

Comprometidos con la ciberseguridad y la protección de datos



La protección de los datos personales es un derecho con el Bupa está fuertemente comprometido y constituye uno de nuestros pilares a nivel mundial.

A medida que la interacción online con nuestros clientes aumenta, se incrementan también los desafíos en torno a la protección de los datos personales. Para responder a ellos hemos realizado importantes esfuerzos, que nos ubican a la vanguardia en iniciativas de ciberseguridad.

Así, a través de Bupa adherimos al Convenio de Colaboración de Ciberseguridad del Ministerio del Interior (CSIRT), entre el sector público y privado.



En 2021, migramos sitios privados a la nube, dando un salto tecnológico que permite escalabilidad, monitoreo y mantención en el tiempo.



Beneficios del convenio con CSIRT

- Tener un canal directo de comunicación con el Gobierno para incidentes, alertas y vulnerabilidades.
- Conocer las políticas y procedimientos en materia de seguridad de la información.
- Conocer información relevante de ciberseguridad, como reportes e investigaciones.

■ Profundizando la transformación digital





Nuestro equipo y cultura

En Bupa, las personas están en el centro de todo y por ello nos preocupamos de generar un ecosistema y cultura que promuevan los talentos, el desarrollo profesional y personal, entregando todas las herramientas necesarias para impulsar desde adentro la mejor experiencia para nuestros colaboradores, la que, por supuesto, se extiende a nuestros usuarios y pacientes.

En Bupa Seguros medimos el engagement de nuestros colaboradores anualmente a través de la herramienta People Pulse.

En 2021 obtuvimos 78 puntos de engagement, en línea con los promedios que obtienen las compañía destacadas como lideres en ambientes para trabajar en el mundo, lo que demuestra que vamos avanzando por el camino correcto.

Capacitación

En 2021 seguimos aportando al desarrollo de nuestros equipos con iniciativas como:

Taller de Liderazgo para jefes y supervisores

Beca Mujer (paga el 100% de los estudio profesionales a la ganadora).

Más de 2.500 horas de capacitación en nuestra Academia Online y a través de Sence.



Potenciando la flexibilidad

Durante 2021, año en que la incertidumbre dada por la pandemia del Covid-19 y para cuidar la salud de nuestros olaboradores continuamos desarrollando el trabajo remoto para las personas que por sus responsabilidades es posible realizar.

Dado la buena aceptación por parte de los equipos y los resultados obtenidos, se decidió mantener la flexibilidad, permitiéndo a los equipos y personas optar por la modalidad que más les acomodara. De esta manera el 10% de nuestros colaboradores optó por la modalidad de teletrabajo permanente, el 90% restante prefirió teletrabajo mixto.



En la sexta versión de nuestro programa de reconocimiento "Héroe Cotidiano" tuvimos un récord de postulaciones, reflejando el esfuerzo y la importancia del reconocimiento de los equipos. Los colaboradores pudieron nominar directamente o a través de su líder a las personas que representan todos los valores de la compañía.

En 2021 dos mujeres se llevaron el gran reconocimiento por su compromiso y entrega en el mejor servicio y cuidado a nuestros clientes.

Nuestras heorínas cotidianas







Andrea Del Pilar
Olguin Aguilera
Asistente Comercial



La Sostenibilidad es uno de los principales desafíos para Bupa Seguros y tiene especial relevancia para Bupa Chile y todas sus empresas.

Estamos convencidos de que la salud del planeta está directamente vinculada con la salud de las personas.

Por eso la sostenibilidad es un pilar estratégico fundamental para Bupa Seguros en línea con nuestro interés de tener un impacto positivo en la sociedad donde operamos.

Como empresa tenemos el propósito de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor. Aquí se incluye nuestro compromiso con la salud de las personas y del planeta bajo el concepto de One Health: una sola salud.

Este pilar se concreta en la elaboración de un plan vinculado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas como agenda al 2030, en específico en los relacionados a:













Con este fin la gestión del día a día se realiza en base a los criterios ESG:



SSociales



Seguros

Cuidamos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas: Huella de Carbono, proyectos de estudio y de innovación. Apoyamos a comunidades relevantes en el cuidado de su salud.

Promovemos el desarrollo de principios y prácticas para realizar nuestros negocios de manera ética y transparente. Agenda de D&I, Código de ética (incluyendo proveedores), Políticas corporativas.

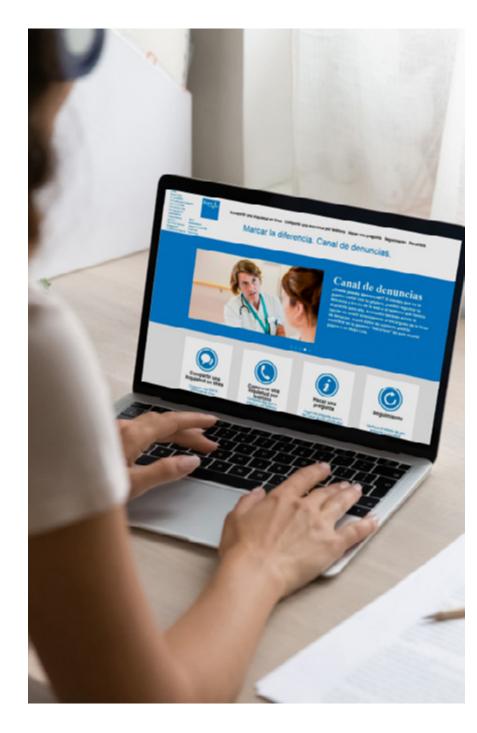
■ Sostenibilidad: Cómo hacemos las cosas



Gestión Ética

Nuestros valores y principios éticos son la clave en la toma de decisiones y acciones. En Bupa Seguros contamos con un Código de Ética que guía el comportamiento íntegro de todos los colaboradores y proveedores para que mantengan los mismos altos estándares de conducta que se viven en Bupa Chile.





Speak Up

Llamada Ethics Point, es el canal de denuncias de Bupa. Esta herramienta da la oportunidad a colaboradores, clientes, contratistas o proveedores de plantear las preocupaciones que les puedan estar afectando, de manera confidencial y anónima.

Durante el 2021, en Bupa Chile recibimos 194 denuncias, de las cuales un 37% fueron investigadas, un 38% fue transferida al negocio de origen para su gestión local y un 25% no pudieron ser gestionados por falta de información.

Además desarrollamos un ciclo de charlas dirigidas a equipos con bajo nivel de confianza, lo que permitió una mejora en 10 puntos de la evaluación anual.



El Modelo de Prevención de Delitos del Grupo Bupa Chile

Nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción.

En Bupa Seguros estamos comprometidos con la lucha nacional e internacional de la corrupción y aquellos delitos que puedan implicar la responsabilidad penal corporativa de Bupa Chile.



Control y gestión de riesgos

El marco de gestión de riesgos y control interno de Bupa Chile se basa en 3 pilares y 2 habilitadores, que funcionan de forma integrada. Durante el 2021 continuamos con la implementación plena del Sistema de Gestión Integrado que permita continuar transformando la visión de la gestión de riesgos y control interno en una realidad en Bupa Chile.



1. Políticas:

Definen los principios generales de Bupa Chile para la gestion de áreas de riesgo clave. Ayudan a cumplir con los requisitos legales y regulatorios. Definen las metodologias para la gestión de riesgos y los controles mínimos estándar.



2. Procesos:

Herramienta integral que cubre todos los aspectos de la gestión y las operaciones de Bupa Chile. Descripción de todas las etapas operaciones que garantizan que la compañía se comporta de forma correcta para alcanzar sus objetivos. Se estructura y fomenta la evaluación y la mejora continua de procesos.



3. Nuestros trabajadores:

El verdadero valor del Sistema de Gestión Integrado lo crean nuestros trabajadores, quienes desempeñan un papel clave en la aplicación real en las operaciones diarias. Siguiendo los procesos, gestionan eficazmente los riesgos de forma consistente y continua. Acá consideramos una serie de roles clave que son responsables de actividades de control en el sentido mas amplio.



Diversidad e inclusión: Principales acciones 2021

Más de

6.680

colaboradores de Bupa Chile se capacitaron en temas de D&I.

- Curso lengua de señas, continúa el programa de capacitación a colaboradores de atención al cliente en lengua de señas. A fines del 2021, 200 personas se encuentran capacitadas.
- Se realizan "Encuentros sociales en lengua de señas" donde colaboradores capacitados y usuarios de CIDEVI se reúnen virtualmente para compartir y abordar diversos temas contingentes.
- Bupa participa como expositor en la Expo Inclusión Latam Virtual Inclusiva 2021, encuentro donde participan más de 180 empresas y se contó con la asistencia de más de 25.000 personas.

- Se realiza un programa de prevención de violencia intrafamiliar para todos los colaboradores Bupa: Quien te quiere te respeta. Este incluyó una campaña de comunicación, webinar, capacitaciones y el lanzamiento de la Guía Bupa para la prevención de la VIF.
- Participamos del programa de prácticas inclusivas para que beneficiarios de Avanza Inclusión realizaran su aproximación al mercado laboral en nuestras empresas.

Participamos de las siguientes redes:

- Círculo de Diversidad e Inclusión de EY
- Programa Impulso Transformador de Acción Empresas
- Red de empresas interculturales, SJM
- Pride Connection







municaciones Corporativas pa Chille Protégetey protegealos de más

Metas Globales Bupa

Nuestros objetivos basados en la ciencia



Tomamos Acción

Porque cuidar la salud del planeta es cuidar la salud de las personas, Bupa ha tomado la decisión de ser un actor que promueve activamente el cuidado medioambiental a través de una gestión responsable orientada a minimizar riesgos e impactos asociados a su operación, junto con incluir en la toma de decisiones del grupo los criterios ambientales.

Para esto hemos suscrito a los Science Based Targets Iniciative, iniciativa mundial que certifica que los compromisos que tomamos están alineados con las metas de reducción de gases de efecto invernadero del Acuerdo de París, con el objetivo de ser cero neto al 2030 en nuestras emisiones directas.

Sostenibilidad: Cómo hacemos las cosas

2025

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero en todas nuestras operaciones globales al menos en un

40% (Alcances 1 y 2)

2030

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero al menos en un

46%

con la ambición de convertirnos en una empresa cero neto en todas nuestras operaciones directas

(Alcances 1 y 2)

2034

Reducir nuestras emisiones de gas invernadero de las que somos indirectamente responsables (arriba y abajo en nuestra cadena de valor) al menos en un

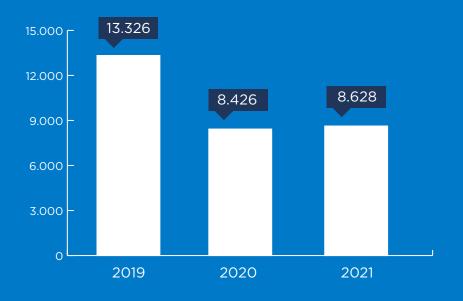
63% (Alcances 3)

2040

Convertirnos en una empresa cero neto en todas nuestras emisiones

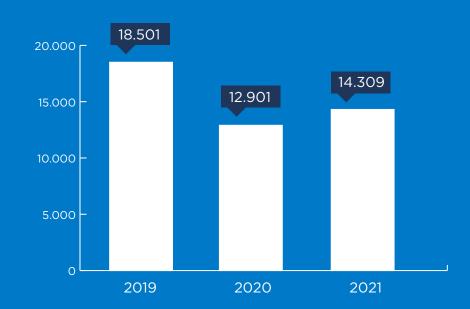
Huella de Carbono por Emisiones Directas

Alcance 1 y 2, total tCO₂



Huella de Carbono total por año

Total tCO₂









Innovación

ECO DISRUPTIVE

Este programa creado por Bupa a nivel mundial busca soluciones innovadoras para conseguir un impacto positivo en la salud y el medioambiente.

En este desafío invitamos a participar a más de 200 starups, y finalmente en Chile seleccionamos a Bioxiplas, fabricante de uniforme anticovid a partir de material biodegradable y reciclable, y Photio, emprendimiento que -inspirado en el proceso de fotosíntesis- descontamina el aire a través de la pintura de superficies. Estas iniciativas compitieron junto a otros cuatro grandes proyectos desarrollados por startups en España. Finalmente, un proyecto de España, Circoolar, que fabrica uniformes éticos y sostenibles mediante la transformación de botellas de plástico en tejido resultó ganador, por lo que el grupo Bupa financiará su desarrollo durante el 2022.





Conocimiento

Con el fin de aportar en la intersección entre la salud de las personas y la del planeta, Bupa Chile se ha unido a la Embajada Británica, el Centro de Cambio Global de la Pontifica Universidad Católica de Chile y Microsoft Chile en el desarrollo de un estudio sobre las consecuencias del cambio climático en la salud de los chilenos.

Esta iniciativa analizará distintas variables geográficas, socioeconómicas, entre otras, y los hallazgos recogidos esperan contribuir al diseño de políticas públicas basadas en evidencia, así como influir en los compromisos de adaptación y mitigación al cambio climático en Chile y en la región, además de aportar a la concientización de la población en esta materia. Los resultados finales del estudio se entregarán públicamente en el primer semestre del 2022.



Desde 2020 Bupa Chile es socio de salud del Comité Paralímpico de Chile. Apoyamos la preparación de los deportistas en sus desafíos, incluyendo los JJOO de Tokio y realizamos promoción de la inclusión a través del deporte.



Programa Deporte Inclusivo



Se lanza el proyecto "Deporte Inclusivo en la Escuela", programa con más de 10 años de funcionamiento en España y que busca capacitar a profesores de Ed. Física en la realización de actividades físicas y deportivas inclusivas en colegios.

Partner de salud



Difusión







Profesores





Directorio

Los miembros del Directorio cuentan con un compromiso y clara visión estratégica de largo plazo, junto a una vasta trayectoria en el ámbito empresarial y conocimientos en el sector de salud tanto a nivel nacional como internacional.



Isabel Romero
Presidenta del directorio
de Bupa Seguros

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile con diplomados en Planificación Tributaria y en Dirección de Instituciones Escolares de la misma casa de estudios.



Fernando García LázaroDirector

Gerente de Finanzas de Bupa Chile. Se unió a Bupa en octubre de 2018 y cuenta con más de 20 años de experiencia en Finanzas, Planificación Estratégica y Administración.

Posee títulos en administración de empresas y contabilidad, junto con una maestría en Administración de Empresas de Wharton School, University of Pennsylvania (EE.UU.), con una doble licenciatura en Finanzas y Estrategia.



Antonio Cantó*
Director

Licenciado en Derecho Administrativo, Universidad Complutense, Madrid. Master, Executive MBA, IE Business School.

Se incorporó a Sanitas en 2009 y, después de ocupar diferentes posiciones directivas, fue nombrado director Regional del Sur de España de Sanitas Seguros.

* Con fecha 24 de marzo de 2021 fue nombrado en reemplazo de Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo.



Diego PeróDirector

Gerente Legal y de Personas de Bupa Chile. Se unió a Bupa en febrero de 2018 y cuenta con 20 años de experiencia en temas legales, gobierno corporativo, proyectos y dirección de gerencias legales.

Licenciado en Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Leyes, Universidad de Sydney - Australia. Posee estudios de postgrado en derecho inmobiliario y de la construcción.



Estructura corporativa y equipo gerencial

Comité de Dirección

Jesús Gómez Gerente General Segmento Asegurador

Paola Herrera Gerente General Bupa Seguros

Francisco Raveau

Gerente Administración y Finanzas

Alejandra Badilla*

Gerenta Canal Acuerdos de Distribución

*dejó la compañía en marzo 2022

Cecilia del Valle

Gerenta de Procesos Operaciones y TI

Marcia Perry

Gerenta de Personas

Jaime Parra

Subgerente Legal y Cumplimiento

Valeria Montalba

Subgerente Canal Empresas y Brokers

Roxana Muñoz

Subgerente de Canales Remotos

Alfredo Paredes

Subgerente Actuariado y Pricing Productos Colectivos

Alejandra Mendicoa

Subgerente Pricing y Productos Individuales

Carolina Cisternas*

Analista de Riego y Cumplimiento

*dejó la compañía en diciembre 2021



Bupa Seguros

Gestión 2021



En Bupa Seguros ofrecemos una oferta integral de soluciones de salud orientados a satisfacer las necesidades de las personas, adaptándose a las nuevas realidades e independiente de si están afiliadas a isapre o Fonasa. Nuestros seguros abarcan seguros individuales para obtener coberturas en atenciones ambulatorias y hospitalarias en una red de destacados prestadores; seguros colectivos con empresas y pymes, y nuestra línea de seguros internacionales, de las líneas individuales, catastróficos y complementarios que ofrecen cobertura en Chile y en el extranjero en una prestigiosa red de prestadores.

En términos financieros Bupa Seguros cerró 2021 con ingresos por

\$17.486

millones, lo que representó un incremento de

52%

respecto del período anterior.

Durante 2021 la compañía continuó desarrollando más servicios orientados a responder a las nuevas necesidades de salud de las personas y empresas.

Bupa Seguros

Seguros colectivos

Bupa Seguros continuó reforzando su compromiso de apoyar a las compañías y sus trabajadores con sus necesidades de salud, potenciando herramientas y beneficios tanto para apoyar las demadas producto de la emergencia sanitaria del Covid-19 como en atenciones postergadas y habituales para las familias.



Seguro Obligatorio Covid 19

La ley 21.342 puesta en vigencia el 1º de junio de 2021, estableció la obligación de los empleadores de contratar un seguro individual en favor de los trabajadores con contrato y que estén desarrollando sus labores de manera presencial, total o parcialmente.

"Seguro Obligatorio Covid 19" nos permitió proteger a

100.000

trabajadores, con una experiencia de contratación para la empresa reconocida en el mercado por lo simple y ágil.

Un apoyo para las Pymes

En nuestro objetivo de apoyar a las Pequeñas y Medianas Empresas del país con soluciones adaptadas a sus necesidades, durante 2021 seguimos reforzando la oferta de productos y servicios en este segmento.

Esto permitió consolidar nuestra propuesta y alcanzar un crecimiento de cerca de 200% en este segmento.

Se destaca el acuerdo exclusivo de comercialización de los planes Pymes con corredor, Top5 en la industria de Seguros.





Seguros individuales

La compañía busca permanentemente oportunidades para crear nuevos productos y servicios para entregar salud de calidad para todos. Para ello, ha desplegado una diversa oferta de seguros individuales como catastróficos, ambulatorios, dentales y de urgencia, entre otros, en prestadores de la más alta calidad.

En 2021, la línea de productos individuales cerró con 104 mil beneficiarios, un incremento de 86% respecto de 2020.

Cuidado a los adultos mayores

Chile es el único país latinoamericano que proyecta para el 2050 tener más de 30% de su población con 60 años o más, estimándose que entre los años 2015 y 2050, el incremento de las personas mayores será de 109,5%.

Es por ello, y con el objetivo de cuidar la salud de este segmento, es que Bupa Seguros lanzó el seguro "Adulto Mayor" que permite entregar salud oportuna y de calidad, a los adultos mayores del país.

Se complementa nuestra oferta de seguro de "Accidentes Escolares" con la incorporación de la cobertura para "Educación Superior" de la mano de Clínica Bupa Santiago y Clínica Reñaca.

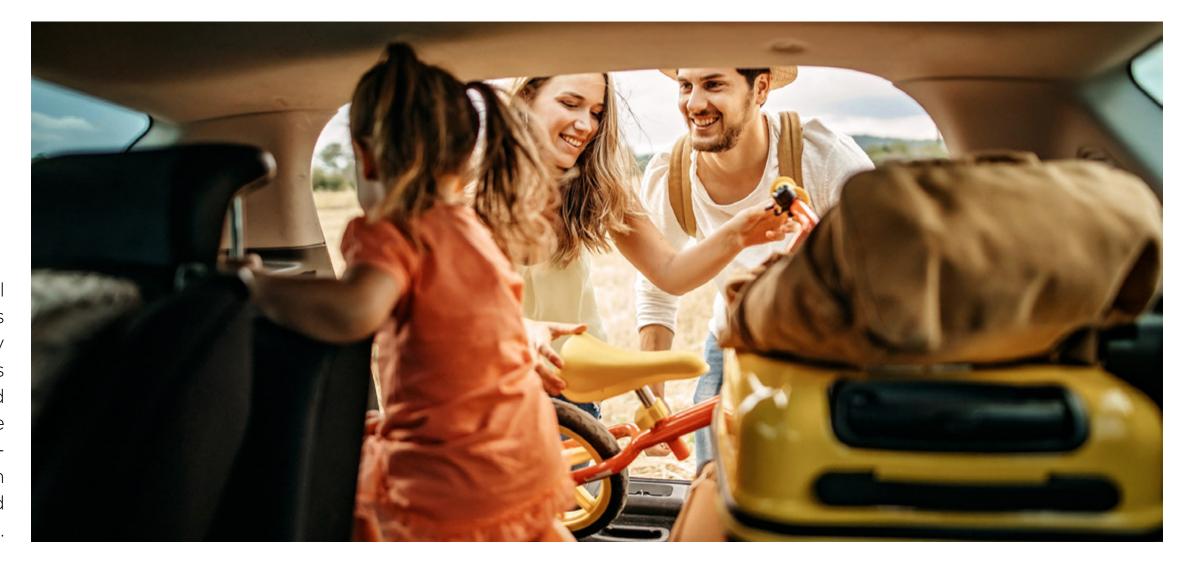


Seguros Globales

Bupa Seguros cuenta con una línea premium de seguros: Salud Global, que ofrece cobertura de seguros individuales, catastróficos y complementarios con cobertura mundial.

Para esta línea Bupa Seguros cuenta con el respaldo de Bupa Global. De esta manera los asegurados cuentan con cobertura mundial y acceso a la más extensa red de proveedores a través de la red de Blue Cross Blue Shield en los Estados Unidos de América y la red de Bupa en el resto del mundo. Así los asegurados tienen la confianza de saber que tienen acceso al cuidado de la salud de alta calidad donde quiera que estén y cuando lo necesiten.

Complementando nuestra amplia gama de productos premium de cobertura internacional lanzamos el producto "Oncoglobal", innovadora solución que entrega cobertura de diagnóstico y tratamiento para patologías oncológicas en Chile y el extranjero en las mejores clínicas de estados unidos a través de la prestigiosa red Blue Cross Blue Shield.







Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y por los años terminados en estas fechas



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 24 de febrero de 2022

Señores Accionistas y Directores Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los correspondientes, estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo – método directo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Santiago, 24 de febrero de 2022 Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2021 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos

Los estados financieros de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. por el año terminado al 31 de diciembre de 2020 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 24 de febrero de 2021

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2021:

Nota N°44.1 y 44.2 Moneda Extranjera y Unidades Re			
Cuadro Técnico N°6.01 Margen de Contribución			
Cuadro Técnico Nº6.02	Apertura de reservas de primas		
Cuadro Técnico Nº6.03	Costo de siniestros		
Cuadro Técnico Nº6.05	Reservas		
Cuadro Técnico N°6.07	Primas		
Cuadro Técnico Nº6.08	Datos		

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2021. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2021 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 24 de febrero de 2022 Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. 3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.

Firmado digitalmente por Héctor Agustín Silva Carrasco RUT: 8.951.059-7. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

INDICE	Página
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA	3
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	6
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO	7
NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA	8
NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN	9
NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES	13
NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	24
NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN	25
NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO	25
NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	41
NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	42
NOTA 10 - PRÉSTAMOS	42
NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)	42
NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO	42
NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS	43
NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS	45
NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	45
NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS	45
NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO	47
NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	51
NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)	52
NOTA 20 - INTANGIBLES	52
NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR	53
NOTA 22 - OTROS ACTIVOS	54
NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS	54
NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	54
NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS	54
NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	58
NOTA 27 - PROVISIONES	59
NOTA 28 - OTROS PASIVOS	59
NOTA 29 - PATRIMONIO	61
NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES	62

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS	62
NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS	62
NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN	62
NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS	63
NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES	63
NOTA 36 - OTROS INGRESOS	64
NOTA 37 - OTROS EGRESOS	64
NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	65
NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA	66
NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA	66
NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	67
NOTA 42 - CONTINGENCIAS	67
NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES	67
NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES	68
NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)	70
NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA	70
NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)	71
NOTA 48 - SOLVENCIA	71
NOTA 49 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS	74
CUADROS TECNICOS	75
6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION	75
6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS	75
6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS	76
6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS	77
6.05 CUADRO DE RESERVAS	77
6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES	77
6.07 CUADRO DE PRIMA	77
6.08 CUADRO DE DATOS	77

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2021	31.12.2020
Estado de situación financiera			
5.10.00.00 Total activo		14.950.343	13.527.779
5.11.00.00 Total inversiones financieras		8.366.844	6.943.203
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	7	1.482.175	1.164.671
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	8	6.884.669	5.778.532
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado		0	0
5.11.40.00 Préstamos		0	0
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas		0	0
5.11.42.00 Préstamos otorgados		0	0
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		0	0
5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo		0	0
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		0	0
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		0	0
5.12.00.00 Total inversiones inmobiliarias	14	9.341	15.608
5.12.10.00 Propiedades de inversión		0	0
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing		0	0
5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio		9.341	15.608
5.12.31.00 Propiedades de uso propio		0	0
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio		9.341	15.608
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.14.00.00 Total cuentas de seguros		2.599.991	2.684.734
5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros		2.373.309	2.159.256
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	16	2.228.569	2.018.358
5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro		144.740	140.898
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	17	137.256	111.735
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado		0	0
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional		7.484	7.612
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro		0	21.551
5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro	18	0	0
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar		0	0
5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	226.682	525.478
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso		93.405	227.191
5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		0	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias		0	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y		0	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática		0	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas		0	000.007
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		133.277	298.287
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		0	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		0	0.004.004
5.15.00.00 Otros activos		3.974.167	3.884.234
5.15.10.00 Intangibles		102.992	29.236
5.15.11.00 Goodwill	20.0	0	0
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill	20.2	102.992	29.236
5.15.20.00 Impuestos por cobrar	24.4	3.250.529	2.920.157
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	21.1	127.626	66.291
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	21.2	3.122.903	2.853.866
5.15.30.00 Otros activos	00.4	620.646	934.841
5.15.31.00 Deudas del personal	22.1	525	977
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios	40.4	475 770	403.430
5.15.33.00 Deudores relacionados	49.1	175.778	493.139
5.15.34.00 Gastos anticipados	22.5	0	0
5.15.35.00 Otros activos	22.6	444.343	440.725

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2021	31.12.2020
.00.00 Total pasivo y patrimonio		14.950.343	13.527.7
21.00.00 Total pasivo		6.527.441	7.040.7
5.21.10.00 Pasivos financieros		0	
5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		0	
5.21.30.00 Total cuentas de seguros		5.181.996	4.323.
5.21.31.00 Reservas técnicas		4.254.641	3.251.
5.21.31.10 Reserva riesgos en curso	25.2.1	1.928.917	1.349.
5.21.31.20 Reservas seguros previsionales		0	
5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias		0	
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		0	
5.21.31.30 Reserva matemática		0	
5.21.31.40 Reserva valor del fondo		0	
5.21.31.50 Reserva rentas privadas		0	
5.21.31.60 Reserva de siniestros	25.2.6	2.231.908	1.902
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto		0	
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	25.2.7	93.816	
5.21.31.90 Otras reservas técnicas		0	
5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro	26	927.355	1.071
5.21.32.10 Deudas con asegurados		0	
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	26.2	532.924	608
5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro	26	0	27
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro		0	
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	26.3	0	27
5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros	26.4	394.431	436
5.21.40.00 Otros pasivos		1.345.445	2.717
5.21.41.00 Provisiones		0	
5.21.42.00 Otros pasivos		1.345.445	2.717
5.21.42.10 Impuestos por pagar		270.436	215
5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto	28.1.1	270.436	215
5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido		0	
5.21.42.20 Deudas con relacionados	49.1	348.523	553
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	28.3	385.008	444
5.21.42.40 Deudas con el personal	28.4	89.672	313
5.21.42.50 Ingresos anticipados		0	
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	28.6	251.806	1.190
22.00.00 Total patrimonio		8.422.902	6.487
5.22.10.00 Capital pagado	29.1	14.182.116	12.506
5.22.20.00 Reservas		0	
5.22.30.00 Resultados acumulados		(5.759.214)	(6.019.0
5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores		(6.019.020)	(5.698.
5.22.32.00 Resultado del ejercicio		259.806	(320.4
5.22.33.00 Dividendos		0	(320.
5.22.40.00 Otros ajustes		0	

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

o del resultado integral	NOTA	31.12.2021	31.12.2020
tado de resultados			
5.31.10.00 Margen de contribución		3.800.791	3.184.
5.31.11.00 Prima retenida		17.477.532	11.255.
5.31.11.10 Prima directa		17.977.407	13.192.
5.31.11.20 Prima aceptada		0	
5.31.11.30 Prima cedida (menos)	30	499.875	1.937
5.31.12.00 Variación de reservas técnicas	31	807.352	322
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	31	713.536	370
5.31.12.20 Variación reserva matemática		0	
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo		0	
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto		0	
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	31	93.816	(47.
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas		0	
5.31.13.00 Costo de siniestros	32	11.544.470	6.529
5.31.13.10 Siniestros directos	32	11.767.477	7.234
5.31.13.20 Siniestros cedidos (más)	32	223.007	704
5.31.13.30 Siniestros aceptados		0	
5.31.14.00 Costo de rentas		0	
5.31.14.10 Rentas directas		0	
5.31.14.20 Rentas cedidas (más)		0	
5.31.14.30 Rentas aceptadas		0	
5.31.15.00 Resultado de intermediación	İ	1.434.721	863
5.31.15.10 Comisión agentes directos		185.877	137
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales		1.248.844	863
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado		0	
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más)		0	137
5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional		18.089	10
5.31.17.00 Gastos médicos		8.294	11
5.31.18.00 Deterioro de seguros	34	(136.185)	333
5.31.20.00 Costos de administración	33	3.968.518	4.020
5.31.21.00 Remuneraciones	33	1.429.818	1.415
5.31.22.00 Otros	33	2.538.700	2.604
5.31.30.00 Resultado de inversiones	35	(148.723)	10
5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas	35	(49.727)	11
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias		Ò	
5.31.31.20 Inversiones financieras	35	(49.727)	11
5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas	35	(92.974)	(127
5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias		Ó	,
5.31.32.20 Inversiones financieras	35	(92.974)	(127
5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas	35	(6.022)	125
5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias		Ó	
5.31.33.20 Inversiones financieras	35	0	128
5.31.33.30 Depreciación		0	
5.31.33.40 Gastos de gestión	35	6.022	2
5.31.34.00 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	İ	0	
5.31.35.00 Deterioro de inversiones		0	
5.31.40.00 Resultado técnico de seguros		(316.450)	(825.
5.31.50.00 Otros ingresos y egresos		22.055	113
5.31.51.00 Otros ingresos	36	26.475	350
5.31.52.00 Otros egresos	37	4.420	236
5.31.61.00 Diferencia de cambio	38.1	(8.856)	13
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	295.472	129
5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta		(7.779)	(569.
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas		0	,,,,,,,
5.31.90.00 Impuesto renta	40.1	(267.585)	(248
5.31.00.00 Total resultado del periodo		259.806	(320.
ado otro resultado integral		0	,
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		0	
5.32.20.00 Resultado en activos financieros		0	
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja		0	
5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio	İ	0	
	1	0	
5.32.50.00 Impuesto diferido		l ol	
5.32.50.00 Impuesto diferido 5.32.00.00 Total otro resultado integral		0	

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

		31.12.2021													
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	12.506.051					0	(5.698.569)	(320.451)	(6.019.020)					0	6.487.031
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores						0			0					0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables						0			0					0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	12.506.051	0		0	0	0	(5.698.569)	(320.451)	(6.019.020)	0	C	0	0	0	6.487.031
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	(0	0	0	0	259.806	259.806	0	C	0	0	0	259.806
8.21.00.00 Resultado del periodo						0		259.806	259.806					0	259.806
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a						0			0					0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido						0			0					0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados						0	(320.451)	320.451	0					0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	1.676.065	0	(0	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	1.676.065
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	1.676.065					0			0					0	1.676.065
8.42.00.00 Distribución de dividendos						0			0				ĺ	0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas						0			0					0	0
8.50.00.00 Reservas						0			0					0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado						0			0					0	0
8.80.00.00 Otros ajustes						0			0					0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	14.182.116	0		0	0	0	(6.019.020)	259.806	(5.759.214)	0	C	0	0	0	8.422.902

								31.12.2020)						
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															1
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	11.743.494					0	(3.962.913)	(1.735.656)	(5.698.569)					0	6.044.925
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores						0			0					0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables						0			0					0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	11.743.494	0	C	0	C	0	(3.962.913)	(1.735.656)	(5.698.569)	0	(0	0	0	6.044.925
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	(320.451)	(320.451)	0	(0	0	0	(320.451)
8.21.00.00 Resultado del periodo						0		(320.451)	(320.451)					0	(320.451)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a						0			0					0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido						0			0					0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados						0	(1.735.656)	1.735.656	0					0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	762.557	0	C	0	C	0	0	0	0	0	(0	0	0	762.557
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	762.557					0			0					0	762.557
8.42.00.00 Distribución de dividendos						0			0					0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas						0			0					0	0
8.50.00.00 Reservas						0			0					0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado						0			0					0	0
8.80.00.00 Otros ajustes						0			0					0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	12.506.051	0	C	0	C	0	(5.698.569)	(320.451)	(6.019.020)	0	(0	0	0	6.487.031

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2021	31.12.2020
do de flujos de efectivo			
lujo de efectivo de las actividades de la operación		0	
Ingresos de las actividades de la operación		0	
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro		21.330.506	15.519.
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado		0	
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros		0	
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados		0	
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido		3.505.405	E 505
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable 7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado		3.505.405	5.505.
7.31.18.00 Ingreso por activos innahideros a costo amortizado		0	
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos		0	
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar		0	
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora		0	
7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora		24.835.911	21.025
Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro		0	
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros		12.674.324	6.987
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo		1.726.875	809
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado		0	
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable		4.470.286	5.495
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado		0	
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios		0	
7.32.18.00 Gasto por impuestos		2.714.006	2.172
7.32.19.00 Gasto de administración		4.752.341	5.362
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora		0	
7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora		26.337.832	20.828
7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación		(1.501.921)	197
lujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos		0	
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión		0	
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles		296.012	
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta		0	
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		0	
7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión		296.012	
Egresos de actividades de inversión 7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos		0	29
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos 7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión		0	
7.42.13.00 Egresos por propiedades de inversion 7.42.13.00 Egresos por activos intangibles		118.192	
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta		116.192	
7.42.15.00 Egresos por activos mantendos para la venta 7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión		0	58
7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión		118.192	87
7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión		177.820	(87.
lujo de efectivo de las actividades de financiamiento		117.020	(07.
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		0	
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados		0	
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios		0	
7.51.14.00 Aumentos de capital		1.676.065	762
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		0	
7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento		1.676.065	762
Egresos de actividades de financiamiento			-
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas		0	
7.52.12.00 Intereses pagados		0	
7.52.13.00 Disminución de capital		0	
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados		0	
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		43.430	60
7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento		43.430	60
7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento		1.632.635	701
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio		8.970	(26.
.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		317.504	784
.71.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo		1.164.671	379
.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo		1.482.175	1.164
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		1.482.175	1.164
Caja	7	150	
Bancos	7	1.482.025	1.164

Notas a los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2021 y 2020

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Cerro Colorado 5240 Piso 12 - Las Condes

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante la Compañía), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros) mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Comisión, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: BUPA CHILE

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Nombre de la controladora última del grupo: Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA.

Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

Nº resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta CMF: 18 de abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 27

Accionistas

Nombre Accionista : Bupa Chile S.A. Rut Accionista : 76.005.001-6 Tipo de persona : Jurídica Nacional

Porcentaje de Propiedad : 99,99%

Nombre Accionista : Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA

Rut Accionista : 76.351.855-8 Tipo de persona : Jurídica Nacional

Porcentaje de Propiedad : 0,01%

Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.

RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6

Clasificación de Riesgo: A+

N° de registro clasificadora de riesgo: 3 Fecha de clasificación: 31/12/2021

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.

RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0

Clasificación de Riesgo: A-(cl)

N° de registro clasificadora de riesgo: 1 Fecha de clasificación: 07/01/2022

Auditores Externos: PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

RUT: 81.513.400-1 RUN Socio: 8.951.059-7

Nombre Socio: Héctor Agustín Silva Carrasco

Tipo de Opinión: Sin Salvedades

Fecha de Emisión Informe con Opinión: 24-02-2022 Fecha Sesión de Directorio Aprobación EEFF: 24-02-2022

Número Registro Auditores Externos CMF: 008

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las circulares N° 2050 y N° 2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente. En caso de discrepancias primarán las normas de la CMF sobre las NIIF.

La aplicación de las normas de la CMF difiere a las NIIF por lo siguiente:

- Pasivos por reservas técnicas actuariales.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigidos por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 24 de febrero de 2022.

b) Período Contable

Los presentes estados financieros comprenden:

- Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Los estados de cambio en el patrimonio neto, estados de resultados integrales y estados de pagos de efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Las notas a los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021.

c) Bases de medición

Los estados financieros individuales han sido preparados de acuerdo con el método del costo histórico, excepto por:

- Los activos financieros medidos a valor razonable.
- Las reservas técnicas, valorizadas en base a métodos actuariales.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

d) Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 "Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR)- Fase 2". Publicada en agosto de 2020. Aborda los problemas que surgen durante la reforma de las tasas de interés de referencia, incluido el reemplazo de una tasa de referencia por una alternativa.

Enmienda a NIIF 16 "Concesiones de alquiler" Publicada en marzo de 2021. Esta enmienda amplia por un año el período de aplicación del expediente práctico de la NIIF 16 Arrendamientos (contenido en la enmienda a dicha norma publicada en mayo de 2020), con el propósito de ayudar a los arrendatarios a contabilizar las concesiones de alquiler relacionadas con el Covid-19. Se extiende la cobertura inicial de la enmienda desde el 30 de junio del 2021 hasta el 30 de junio de 2022. La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021, sin embargo, se permite su adopción anticipada incluso para los estados financieros cuya emisión no ha sido autorizada al 31 de marzo de 2021.

Enmienda a NIIF4 "Contratos de seguro": aplazamiento de la NIIF 9 (emitida el 25 de junio de 2020). Esta modificación difiere la fecha de aplicación de la NIIF 17 en dos años hasta el 1 de enero de 2023 y cambian la fecha fijada de la exención temporal en la NIIF 4 de aplicar la NIIF 9 "Instrumentos financieros" hasta el 1 de enero de 2023.

La Compañía ha evaluado cada uno de los puntos anteriores determinando que no generan un impacto significativo en sus estados financieros.

Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones

Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de

NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".

01/01/2023

Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.

01/01/2022

Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.

01/01/2022

Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.

01/01/2022

Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:

01/01/2022

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.
- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.
- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de 01/01/2024 reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas 01/01/2023 Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.

Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.

01/01/2023

Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria. Su aplicación anticipada es permitida.

Indeterminado

En lo referente a IFRS 17 hemos realizado un informe en donde se evaluaron las implicancias que podría generar esta norma, este informe no indica impactos significativos y se encuentra en revisión por parte de la Comisión para el Mercado Financiero.

La Compañía se encuentra evaluando el impacto de cada uno de estos cambios normativos aun no viaentes.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

q) Reclasificaciones

La Compañía no ha realizado reclasificaciones a los estados financieros al 31 de diciembre 2021 y 2020.

h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no ha realizado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables.

NOTA 3 - POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

1 Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro "Diferencia de cambio".

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

Fecha	\$ / US\$	\$ / UF
31/12/2021	844,69	30.991,74
31/12/2020	710,95	29.070,33

3 Combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

4 Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y sin restricciones. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

5 Inversiones financieras

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la gerencia de la Compañía;
- los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el 'principal' se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El 'interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, la Compañía considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, la Compañía considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo:
- términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho la Compañía a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General Nº 311 de la CMF y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9, la Compañía valoriza sus Inversiones Financieras de acuerdo a lo siguiente:

Activos financieros a valor razonable:

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informadas en la materia, que actuasen libre y prudentemente.

Para la medición del valor razonable, de acuerdo a lo indicado por NIIF 13, los métodos

a utilizar se clasifican en los siguientes niveles:

- Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
- Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercados
- Nivel 3: instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar el valor razonable de forma fiable, en tal caso la inversión se medirá al costo.

Activos de renta fija.

Son aquellos activos representativos de deuda, destinados a respaldar reservas y el patrimonio de la Compañía.

Estos activos financieros en su reconocimiento inicial son reconocidos a su valor razonable. Este valor constituye el costo de adquisición. Tras el reconocimiento inicial, al cierre de cada estado financiero, los activos financieros se valoran por su valor razonable con efecto en resultados, sin ninguna deducción.

El valor razonable de los activos financieros es el precio que se pagaría por ellos en un mercado activo, organizado y transparente (precio de cotización o valor de mercado). De acuerdo a lo establecido en la NCG 311 de la CMF del 28 de junio de 2011 y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9.

Activos de renta variable

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

Cuotas de fondos mutuos: las inversiones en cuotas de fondos mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los estados financieros.

Activos financieros valorizados a costo amortizado

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

6 Operaciones de Cobertura

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee inversiones asociadas ni ha realizado este tipo de operaciones.

7 Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI).

La Compañía no comercializa seguros de vida con ahorro, por lo que este tipo de inversiones no son aplicables al giro de la Compañía.

8 Deterioro de Activos

- Activos financieros

Los criterios que se han utilizado para el deterioro de los activos son los siguientes:

La Compañía valoriza sus activos intangibles, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General Nº 322. Para el reconocimiento y valorización de los Activos Intangibles distintos del Goodwill, se debe aplicar las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo, neto de amortizaciones y deterioros.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

- a) Inversiones financieras: Al cierre de cada período, la Compañía evalúa si es que existen indicios de que los activos financieros en cartera pueden haber sufrido una pérdida de valor. Si tal evidencia objetiva existe, la Compañía estimará el valor recuperable de los activos financieros comprometidos, reconociendo la pérdida si el valor recuperable está por debajo del valor libros del activo financiero, reduciendo el valor en libros hasta el monto recuperable estimado. Si a la fecha de cierre se produce un aumento del valor estimado recuperable de un activo financiero, se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, aumentando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable.
- b) Deudores por prima: Dado que la Compañía no ha implementado un modelo propio de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la Circular Nº 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones, tomando en consideración las siguientes variables: si la prima se encuentra respaldada o no, si tiene especificación de pago y por la antigüedad de la deuda.
- c) Siniestros por cobrar a reaseguradores: En la cuenta de siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados que la Compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro. Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la Circular N° 848 de enero de 1989 o la que la remplace emitida por la CMF, circular que estipula que transcurridos seis meses desde su vencimientos, estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

9 Inversiones Inmobiliarias

a. Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

b. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

c. Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

d. Muebles y equipos de uso propio

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Detalle	Vida Util
Muebles y Utiles de Oficina	8 años
Hardware	3 años
Máquinas y Equipos	5 años
Software	5 años
Equipos de Comunicación	5 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

10 Intangibles

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

11 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

12 Operaciones de seguro

a. Prima Directa

Los ingresos de primas se reconocen en función de cuando el monto de los mismos se puede valorar con fidelidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia

la compañía y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Los contratos de seguros con prima mensual se reconocen en la medida que se establezca en el contrato la periodicidad, tipo de seguro y cuando surge el derecho de cobro.

Los contratos de seguros con prima única se reconocen en el momento de cuando surge el derecho de cobro.

b. Prima cedida

Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

c. Primas por cobrar a asegurados

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados y deudores por operaciones de reaseguro.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la remplace.

d. Primas por pagar de reaseguro (prima cedida)

Las primas por pagar a reaseguradores, se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan en pasivos al valor justo de estas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguro.

e. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

f. Reservas técnicas

i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.

Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al "método de numerales diarios".

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante, lo anterior, la Compañía mantiene siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se debería descontar los costos de adquisición.

Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no comercializa rentas privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la

incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.

- a. Reservas de Siniestros en proceso de Liquidación: Incluye todos aquellos siniestros denunciados a la Compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.
- b. Reserva de Siniestros Liquidados pero no pagados: Se debe incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la compañía, el asegurado o el beneficiario.
- c. Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR): La constitución de Reservas de Siniestros Ocurridos y No reportados (OYNR) se determina en concordancia con la experiencia de siniestros que se disponga. Para aquellos productos en que la Compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 20% de la Prima Neta (sin IVA) utilizando el método transitorio; en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método Estándar (triángulos), pero si una experiencia de siniestros mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado. La Compañía hoy en día se encuentra utilizando los tres métodos mencionados y se encuentran autorizados.

vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo (Seguros de Vida), por lo tanto, no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o Test de Suficiencia de Primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

ix. Reserva adicional por Test de Adecuación de Pasivos.

Conforme lo señalado en IFRS 4, las compañías deberán evaluar la suficiencia de estas reservas al cierre de cada estado financiero trimestral, debiendo para este efecto realizar el denominado "Test de Adecuación de Pasivos" (TAP), considerando los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones supuestas.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

x. Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

xi. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, incluyendo la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

g. Calce

El calce se determina de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no ha realizado operaciones por este concepto.

13 Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

14 Pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

15 Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Compañía tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no mantiene este tipo de contratos.

16 Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor razonable.

b. Activos financieros a costo amortizado.

La Compañía no posee este tipo de instrumentos.

17 Costo por intereses

La Compañía registra los costos por intereses en resultado, en el rubro (costos financieros).

18 Costo de siniestros

Corresponde al pago realizado como indemnización por el riesgo cubierto por siniestros ocurridos y los siniestros estimados a la fecha de ocurrencia de los mismos. Se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

19 Costos de intermediación

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a las ganancias, basados en la renta imponible para el periodo, junto con los ajustes fiscales de periodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio a través del Estado de Resultados Integrales.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que, en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobada o a punto de aprobarse, que sean altamente probables de promulgar en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que la Compañía vaya a tener en el futuro, suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

Para el presente ejercicio 2021 la tasa de impuesto a la renta corriente es de 27%. La tasa de impuesto diferido para la Compañía sujeta al régimen parcialmente integrado es de 27% en el año comercial 2021 y siguientes.

22 Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

23 Otros

a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

- b) Beneficios a los empleados
 - a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador y se registra a su valor nominal.

c.- Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

c) Arrendamientos

Identificación del Contrato de Arrendamiento

Al inicio de un contrato, la Compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación, de acuerdo a lo detallado en IFRS 16.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Compañía asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes. Sin embargo, para los arrendamientos de terrenos y edificios en los que es un arrendatario, la Compañía ha optado por no separar los componentes no arrendados y dar cuenta de los componentes arrendados y no arrendados como un componente de arrendamiento único.

Arrendatario

La Compañía reconoce un activo y pasivo por derecho de uso en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación del costo para desmantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo del arrendamiento. Las vidas útiles estimadas de los activos de derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de propiedades, planta y equipos. Además, el activo por el derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro, si las hubiera, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que aún no se pagaban en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental la Compañía. En general, la Compañía ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

La Compañía presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en "propiedad, planta y equipo" y pasivos por arrendamiento en "préstamos financieros" en el estado de situación financiera.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para arrendamientos a corto plazo de activos que tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.5, Políticas Contables.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.8, Políticas Contables.
- c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.15, Políticas Contables.
- d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.12 f), Políticas Contables.
- e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.9 y 3.10, Políticas Contables.
- f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Comisión para el Mercado Financiero, sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática y una evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

Los riesgos son monitoreados periódicamente en el Directorio y los Comités de Riesgo y de Inversiones.

a) La exposición al riesgo y como se produce el mismo

La exposición a este riesgo está asociada a inversiones en instrumentos de deuda, los cuales concentran la mayor parte del portafolio de la compañía. El evento de no pago de un instrumento de renta fija puede conllevar la pérdida parcial o total del valor invertido.

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos bancarios nacionales de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financieros de corto plazo) y AA (instrumentos financieros de largo plazo), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas entidades clasificadoras y con un plazo al vencimiento no mayor a 18 meses. Para el caso de inversiones en fondos mutuos, la compañía limita su exposición a aquellos fondos nacionales de corto plazo que mantienen como subyacentes únicamente a instrumentos del Banco Central de Chile y/o Tesorería General de la República de Chile.

b) Sus objetivos, Políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo

La política de inversiones de la compañía tiene como principio fundamental, el que las inversiones se gestionen teniendo en cuenta la seguridad, la liquidez y el rendimiento basado en riesgos (en ese orden).

En relación con el riesgo de crédito de las inversiones, la Política de Inversiones de la compañía establece que:

- a) La exposición al riesgo de crédito se tiene que limitar a los límites de emisores predefinidos en la matriz de autorización a nivel de grupo (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica del Grupo Bupa).
- b) Dichos emisores de inversiones deberían contar con una calificación crediticia a largo plazo internacional de, como mínimo, A/A2 en dos de las tres agencias de calificación principales, independientemente del plazo de la inversión (Esto equivale a una probabilidad de incumplimiento a un año de 0,1-0,2%).

- c) Para realizar inversiones con emisores que no cumplan con la calificación crediticia anteriormente mencionada, la compañía debe acordar límites de crédito de nuevos emisores con la Tesorería del Grupo Bupa (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica).
- d) Las tres agencias de calificación crediticia más importantes (Moody's, S&P y Fitch) tienen que utilizarse para medir la calidad crediticia de bancos y de otras instituciones.
- e) La compañía deberá revisar el nivel adecuado de diversificación de inversiones y emisores al menos una vez al año.

La gestión y medición de riesgo de crédito se realiza anualmente, dejando para cada año establecido en el plan de inversiones el listado de emisores autorizados y su exposición máxima a cada uno. El monitoreo del cumplimiento de estos límites se revisa diariamente.

c) Se revisa cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedente.

Información cuantitativa

La Compañía monitorea periódicamente tanto los riesgos propios del negocio asegurador, tales como la siniestralidad, cobranza, contraparte y concentración, como aquellos asociados a su cartera de inversiones. Estos riesgos son medidos y administrados de manera cuantitativa a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo con la normativa vigente y las políticas de la Compañía para asumir riesgos, las cuales fueron aprobadas por el Directorio. Estos riesgos son controlados por el Directorio, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, y contienen procedimientos establecidos de escalamiento y límites de responsabilidad para las autorizaciones regulares y para excepciones. Adicionalmente la compañía contrata los servicios de administración discrecional de su cartera de inversiones a una entidad financiera externa, la cual pone al servicio de la compañía, todas sus áreas técnicas, de estudio, económicas y de riesgo, para apoyar el monitoreo y la gestión de sus inversiones.

RIESGO DE CRÉDITO

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financieros de CP) y AA (instrumentos financieros de LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras. Además, la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y en moneda nacional. Para el caso de la inversión en fondos mutuos (instrumentos sin clasificación de corto o largo plazo), se consideran aquellos que mantiene como subyacente, sólo instrumentos del Banco Central o entidades estatales.

a) Máximo nivel de exposición al riesgo de crédito en la fecha de presentación es el siguiente:

Clasificación	Tipo de Instrumentos	Instrumentos	Exposición (M\$)	%
	In the second of Equity I.	BB	4.628.766	67,2%
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	DPC	42.016	0,6%
	el disterna i mandiero	Total	4.670.782	67,8%
Activos financieros	Instrumentos del Estado	BCU	954.407	13,9%
a Valor Razonable		PDBC	784.677	11,4%
		Total	1.739.084	25,3%
		CFM	474.803	6,9%
	Fondos Mutuos	Total	474.803	6,9%
Total general	·		6.884.669	100,0%

b) La Compañía no cuenta con garantías tomadas y otras mejoras crediticias asociadas a inversiones financieras.

c) Composición de instrumentos financieros de la cartera de inversiones por clasificación de riesgo:

Clasificación de Riesgo	Monto M\$	
AAA	3.741.902	
N-1	826.693	
AA	1.841.271	
S/C	474.803	
Total	6.884.669	

- d) La Compañía no cuenta con inversiones financieras en mora.
- e) La segmentación de la cartera de inversiones de la Compañía según clasificación de riesgo se detalle en:

Clasificación de		Valor Mercado	
Riesgo	Tipo de Instrumentos	(M\$)	%
Nivel 1	Instrumentos del Estado	784.677	11,4%
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	42.016	0,6%
	Total	826.693	12,0%
AAA	Instrumentos del Estado	954.407	13,9%
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	2.787.495	40,5%
	Total	3.741.902	54,4%
AA	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	1.841.271	26,7%
	Total	1.841.271	26,7%
S/C	Fondos Mutuos	474.803	6,9%
	Total	474.803	6,9%
Total Cartera		6.884.669	100,0%

Revelación por cada clase de activo financiero

- a) Al 31 de diciembre 2021 la Compañía no cuenta con inversiones financieras en mora.
- b) Al 31 de diciembre 2021 la Compañía no cuenta con inversiones financieras deterioradas.
- c) Al 31 de diciembre 2021 la Compañía no cuenta con inversiones financieras que no sean fácilmente convertibles en efectivo.

Para el riesgo de contraparte, el cual está asociado al uso de instrumentos como inversión en pactos, administración de caja, entre otras transacciones en el mercado de capitales, la Compañía, define anualmente una estructura de límites de contraparte y un listado de contrapartes autorizadas para ejecutar las inversiones a nivel de grupo (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica del Grupo Bupa)

RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de la Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

Información cualitativa

a) La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo;

El Riesgo de Liquidez corresponde a la posibilidad de no contar con el efectivo necesario para dar cumplimiento a todas obligaciones financieras bajo diversas condiciones de mercado, incluyendo periodos de estrés financiero.

b) Sus objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo;

El segundo pilar de la política de inversiones de compañía es el de mantener una liquidez adecuada para satisfacer las necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Con el fin de reducir el riesgo de falta de liquidez, la política de inversiones establece que la cartera de inversiones debe estar invertida en instrumentos nacionales de intermediación financiera, fondos mutuos o renta fija nacionales de alta calidad crediticia, de bajo riesgo, fácil enajenación y con un plazo al vencimiento no superior a 18 meses. La porción más corta de la cartera a invertir en este tipo de instrumentos está directamente relacionada con las necesidades previstas de flujo de caja operacional de la compañía, manteniendo el debido resguardo de los límites de inversión y considerando los requerimientos imprevistos.

Para el control y monitoreo del riesgo de liquidez la compañía realiza periódicamente proyecciones de caja incorporando ingresos y egresos esperados y proyecciones de flujo efectivo de activos y pasivos.

Adicionalmente la compañía presenta un muy bajo riesgo de reinversión por cuanto existen diversos instrumentos financieros disponibles, de bajo riesgo y de acuerdo con los plazos definidos en la política de inversión, en los que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que estos alcancen su madurez. Aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

c) Cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Información cuantitativa

Para el riesgo de liquidez la compañía informará lo siguiente:

a) Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no aplica riesgo de liquidez para inversiones financieras.

- b) Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no incorpora información cualitativa de como gestiona el riesgo de liquidez.
- c) Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no cuenta con inversiones no líquidas.
- d) Al 31 de diciembre de 2021 este es el perfil de vencimientos de flujos de activos.

		2022	(UF)		2023	(UF)	Total UF
Tipo de Instrumentos	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	
Bonos Bancarios Nacionales							
Cortes Cupones	626	680	128	60	-	-	1.494
Vencimientos	24.760	37.953	34.837	42.120	5.000	4.060	148.730
Depósitos a Plazo Nacionales							
Vencimientos	439	917	-	-	-	-	1.356
Bonos Banco Central de Chile							
Cortes Cupones	250	-	-	-	-	-	250
Vencimientos	45.619	-	10.250	-	-	-	55.869
Total	71.694	39.550	45.215	42.180	5.000	4.060	207.699

RIESGO DE REINVERSIÓN

La Compañía no presenta riesgo de reinversión por cuanto existen instrumentos financieros disponibles de bajo riesgo y con duración definida en la política, en que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que estos vencen. Aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

RIESGO DE MERCADO

La compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

Información cualitativa

a) Al 31 de diciembre de 2021 la exposición al riesgo y cómo se produce el mismo es;

El riesgo de mercado es como se denomina a la probabilidad de variaciones en el precio y posición de algún activo de la compañía. En concreto, hace referencia al riesgo de posibles pérdidas de valor de un activo asociado a la fluctuación y variaciones en el mercado.

Para efectos de análisis y gestión de las inversiones, se debe considerar que la compañía valoriza sus inversiones a valor razonable y que sus efectos se reconocen en el resultado, adicionalmente la compañía considera el riesgo de mercado en dos categorías: riesgo de tasa de interés y riesgo de tipo de cambio.

Riesgo de Tasa de Interés

Corresponde al riesgo de disminución en el valor o precio de un instrumento o inversión causado por fluctuaciones de la tasa de interés.

Riesgo de Tipo de Cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la actual política de inversiones de la compañía no permite posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este tipo riesgo.

b) Sus objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo;

La Compañía gestiona su exposición al riesgo de mercado invirtiendo en instrumentos bancarios nacionales de alta calidad crediticia y con un plazo al vencimiento no mayor a 18 meses, acotando al máximo las posibilidades de que las variaciones de mercado lleguen a ser significativas. Adicionalmente la compañía realiza un monitoreo anual del riesgo de mercado basado en la Metodología de Capital Basado en Riesgos para Compañías de Seguros que la Comisión para el Mercado Financiero ha desarrollado.

c) Cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Información cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado la entidad informará lo siguiente:

a) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición al riesgo en la fecha de presentación.

Esta información estará basada en la que se facilite internamente al personal clave de la dirección de la entidad (por ejemplo, al Directorio de la entidad o a su gerente general).

b) Información relacionada al riesgo de crédito, liquidez y mercado considerando lo dispuesto en NIIF 7

Si los datos cuantitativos revelados en la fecha de presentación fueran poco representativos de la exposición al riesgo de la entidad durante el ejercicio, se facilitará información adicional que sea representativa.

Salvo que una entidad cumpla lo establecido la NIIF 7.41, revelará:

 a) Un análisis de sensibilidad para cada tipo de riesgo de mercado al que la entidad esté expuesta en la fecha de presentación, mostrando cómo podría verse afectado el resultado del ejercicio y el patrimonio debido a cambios en la variable relevante de riesgo, que sean razonablemente posibles en dicha fecha;

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

El siguiente análisis de sensibilidad incorpora dos escenarios:

- A) Aumento Tasa de Mercado en todos los instrumentos de renta fija en UF en un 10%
- B) Disminución Tasa de Mercado en todos los instrumentos de renta fija en UF en un 10%

Análisis de Sensibilidad

Tipo de Instrumentos	Valor Mercado	Alza de 10% e	n Tasas	Baja de 10% en Tasas			
		Valor M\$	Variación	Valor M\$	Variación		
Bonos Banco Central de Chile en UF	954.407	954.268	(139)	954.547	140		
Bonos Banco Central de Chile en Pesos	784.679	784.644	(35)	784.709	30		
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	4.628.764	4.625.860	(2.905)	4.631.685	2.921		
Depósitos a Plazo Fijo con Vencimiento a Corto Plazo	42.016	41.959	(57)	42.073	58		
Total general	6.409.866	6.406.731	(3.136)	6.413.014	3.149		

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica un menor resultado de inversiones en el año de M\$3.135.

B: Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica un mayor resultado de inversiones en el año M\$3.149.

a) Los métodos e hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Dado que la compañía mantiene un portafolio de renta fija equivalente a un 93% del total de la cartera de inversiones y a su vez el total de instrumentos de renta indexada a la UF representa un 82% del total de la cartera, con un plazo promedio en años de un 0,44. El portafolio tiene una mayor sensibilidad ante cambios en las expectativas inflacionarias de corto plazo. De acuerdo con lo anterior, se aplica un test de sensibilidad a todos los instrumentos de renta fija en UF con una variación de +-10% en la tasa de mercado.

 b) Los cambios habidos desde el ejercicio anterior en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios.

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

OTROS RIESGOS

El 11 de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el coronavirus COVID-19 como una pandemia debido a su rápida propagación en todo el mundo. La mayoría de los gobiernos continúan tomando medidas restrictivas para contener su propagación y la situación afectó significativamente a la economía mundial, debido a la interrupción o desaceleración de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad de los precios de los activos, los tipos de cambio y una disminución en las tasas de interés a largo plazo.

En una crisis como la actual, para Bupa Seguros es fundamental poder demostrar que sigue protegiendo a sus asegurados y que puede seguir manteniendo un nivel de solvencia adecuado, a pesar de los posibles efectos actuales y venideros provocados por el COVID-19. En este contexto, la compañía ha puesto en marcha una serie de medidas para asegurar las coberturas a sus clientes, asegurar operación y solvencia financiera.

Con respecto a asegurar coberturas la Compañía decidió, y rectificado por su Directorio el 25 de marzo del 2020, el liberar cláusulas de no cobertura en caso de pandemia y/o epidemia. Con ello, y siguiendo con el propósito de Bupa a nivel mundial, se ha asegurado cobertura para todas las patologías y siniestros relacionados con COVID-19, las que aún se mantienen vigentes.

Algunas de las principales medidas adoptadas hasta el momento para hacer frente a la crisis del coronavirus, entre otras, son las siguientes:

- En el ámbito operacional, la Compañía logró operar al 100% vía remota desde marzo de 2020 y que aún se mantiene vigente, con continuidad total de la operación, procesos comerciales y de back-office, trabajando con plena normalidad y muy altos niveles de actividad en absolutamente todas las áreas y departamentos de la organización. Esto se logró debido a que la compañía contaba previamente con un conjunto de sistemas que permitían a sus colaboradores trabajar de forma remota y, además, se potenciaron los servicios de atención a los usuarios para poder resolver de manera remota las posibles incidencias que pudieran aparecer.
- Se mantiene durante el año 2021 el servicio de videoconsulta a toda su cartera en la red asistencial de Bupa, además de mantener las plataformas de reembolsos vía web o App, lo que ha requerido reforzar la infraestructura tecnológica para garantizar niveles adecuados de servicio y se han intensificado las actividades de monitorización continua para evitar posibles caídas de éstos.
- En cuanto a la "vuelta a la normalidad", se ha establecido un plan muy detallado que ha
 permitido la incorporación paulatina y gradual del personal y que se ha adaptado a medida
 que avance el plan paso a paso del plan gubernamental, sin perjuicio de lo cual se espera
 que la mayoría del personal de la compañía continúe en modalidad teletrabajo.

Con respecto a la solvencia financiera, la compañía se mantiene monitoreado permanentemente la situación de siniestralidad durante el año 2021. Esto ha llevado a ajustar proyecciones mes a mes en un ambiente de alta volatilidad con el fin de identificar cualquier cambio relevante en los comportamientos de los siniestros y poder tomar las medidas necesarias a tiempo que nos permitan cumplir con los compromisos tanto con nuestros clientes, como con nuestros proveedores y colaboradores. Con respecto a los ingresos, estos no se vieron afectados de manera significativa por esta crisis, incluso el plan de crecimiento de la cartera del segmento colectivo se mantuvo dentro de lo esperado. Finalmente se ha asegurado el cumplimiento de ratios regulatorios durante todo el año y, alineado con ello, se han realizado los aumentos de capital correspondientes que aseguran este cumplimiento.

La administración de Bupa Compañía de Seguros, continúa monitoreando, a través de diversos comités, las operaciones de nuestra Compañía de Seguros, evaluando continuamente los impactos y gestionando los riesgos asociados. A la fecha de preparación de los presentes Estados Financieros la esta situación no ha tenido impactos significativos en la base de Capital de la Compañía.

II. RIESGO DE SEGUROS

Exposición al Riesgo de Seguros

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía.

Este riesgo se transfiere vía el proceso de suscripción, e incluye aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales, volatilidades inesperadas de la siniestralidad, procesos de tarificación inadecuados para estimar frecuencias, persistencias, severidades o

imputación de gastos de adquisición de los distintos productos.

El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, tópicos tratados con mayor detalle en la nota 6 de Administración de riesgos.

Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguro

Uno de los principales objetivos de Bupa Compañía de Seguros de Vida es minimizar riesgos de seguros no deseados, sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras y comerciales. Esto lo hace a través de:

- Búsqueda activa para suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia o amplio conocimiento apuntando a obtener una rentabilidad razonable de mercado.
- Establecimientos de límites para la autoridad de suscripción
- Cesiones de riesgo de seguro a través de contratos de reaseguro proporcionales y/o no proporcionales.
- Gestión en la constitución y administración de reservas, que busca cubrir las obligaciones de la compañía con los tenedores de pólizas.
- Gestión de control de gastos. De modo de asegurar las expectativas presupuestadas y asegurar un retorno operacional.

La Compañía cuenta con políticas y procedimientos que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo. Estas políticas y procedimientos establecen, entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, y las exigencias adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Bupa Compañía de Seguros de Vida.

La Compañía se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de la Compañía.

El objeto principal será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo con los límites establecidos, siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital.
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión.

Para la selección de los reaseguradores se consideran los siguientes factores:

- Clasificación de riesgo de reaseguradores
- Precios
- Nivel de servicio
- Economías de escala con otros contratos de reaseguro

b) Cobranzas

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la compañía.

c) Distribución:

De acuerdo con tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes.

- Seguros Colectivos: la Compañía cuenta con corredores, que representan el principal canal del negocio. Típicamente el corredor cumple la función de asesoramiento a la empresa contratante.
- Seguros Masivos: la Compañía cuenta con corredores y sponsor
- Seguros Individuales: la Compañía cuenta con corredores y sponsor

d) Mercado Objetivo

Bupa Compañía de Seguros de Vida tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional aprovechando las sinergias del grupo con su red de prestadores. Asimismo, está en constante búsqueda de oportunidades con distintos brokers y sponsors para expandir las fronteras del negocio actual. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

Las líneas de negocios en las que la Compañía se enfoca son:

- Seguros Colectivos (Fallecimiento y Complementarios de Salud)
- Seguros Masivos (Escolaridad, Ambulatorios)
- Seguros Individuales (Catastróficos, enfermedades de alto costo)

Asimismo, la Compañía aplica una visión centrada en el cliente para la detección de nuevas necesidades y/o adecuación de su oferta de productos y modelos de servicio.

Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

- Bupa Compañía de Seguros de Vida gestiona su exposición al riesgo de seguros dentro de los términos de la Tolerancia al Riesgo de la Entidad para el riesgo de seguros y conforme a la Política de Gestión de Riesgos.
- 2. Bupa Compañía de Seguros de Vida tiene políticas y evaluaciones de riesgo.
- 3. Bupa Compañía de Seguros de Vida debe garantizar que ha tenido en cuenta todos los riesgos de seguros relevantes mediante la realización documentada de evaluaciones cuantitativas y/o cualitativas pertinentes.
- 4. Bupa Compañía de Seguros de Vida establece procesos para evaluar y gestionar el riesgo de pérdida o de un cambio adverso en los valores de los pasivos de seguros resultantes de hipótesis inadecuadas de reservas y fijación de precios.
- 5. Bupa Compañía de Seguros de Vida evalúa y asegura la adecuación de los procedimientos de gestión de siniestros, incluida la medida en que se cubre el ciclo general de siniestros.

Concentración de Seguros:

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Prima Directa M\$
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	988.451
Pesos	Centro	Masivo	Accidentes Personales	Todos	26.338
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	1.371.428
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	336.487
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	13.023.914
Pesos	Centro	Colectivo	Accidentes Personales	Todos	4.682
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	1.885.378
Pesos	Centro	Individual	Vida	Todos	340.729
Totales					17.977.407

b) Siniestralidad

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Siniestralidad
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	57%
Pesos	Centro	Masivo	Accidentes Personales	Todos	0%
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	43%
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	29%
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	79%
Pesos	Centro	Colectivo	Accidentes Personales	Todos	0%
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	31%
Pesos	Centro	Individual	Vida	Todos	11%

c) Canales de Distribución (Prima Directa)

Canal de Distribución	Prima Directa M\$
Broker	15.077.240
E-Commerce	227.632
Ffvv	1.936.602
Presencial	29.166
Sponsor	45.012
Telemarketing	661.755
Total	17.977.407

Análisis de Sensibilidad

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la Compañía al 31/12/2021, se realizan sensibilizaciones de morbilidad ya que los productos que comercializa la compañía están orientados a salud.

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2021 en la Compañía.

De acuerdo con lo anterior, el criterio para realizar el análisis de sensibilidad es en la cartera de seguros colectivos que representa más del 80% de la exposición de la Compañía, puntualmente en los riesgos de salud que son el 90% de todos los seguros colectivos.

Seguros Colectivos - Salud

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A: Aumento Siniestro Medio 5%
B: Disminución Siniestro Medio -5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de MM\$ 514, lo cual implica 3,9 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de MM\$ 514, lo cual implica 3,9 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2021 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. **Riesgo producto masivo salud – Integramédica**

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A: Aumento Siniestro Medio 5%
B: Disminución Siniestro Medio -5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de MM\$- 28 Lo cual implica 2.8 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de MM\$ +28 Lo cual implica 2.8 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2021 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir resultado concluyente y que aporten valor al análisis. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2020 no se observan variaciones significativas.

III. CONTROL INTERNO

La gestión de riesgos y control interno de Bupa Compañía de Seguros de Vida, se basa en la implementación y cumplimiento del Marco de Gestión de Riesgos, el cual es aprobado por su Directorio.

La gestión de riesgos tiene por objetivo principal asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática, que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio sean: identificados, evaluados, gestionados, monitoreados y notificados, lo que constituye el ciclo de vida de la gestión del riesgo.

El sistema de gestión de riesgos permite a la Compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales está expuesta. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, de

manera de generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos.

De este modo, se considera relevante evaluar continuamente las prácticas de gestión adoptadas, con el fin de mejorar la administración actual de los riesgos en forma oportuna y periódica, otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo, sino considerando además, elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

La Política de Gestión de Riesgos de la Compañía, recoge las expectativas del Directorio en relación con la gestión de riesgos y su finalidad es establecer los principios sobre los que debe fundamentarse un sistema sólido y continuo de gestión de riesgos. El Marco de Gestión de Riesgos desarrolla dichos principios con objeto de garantizar que:

- Se identifican los riesgos actuales y emergentes para el negocio y se entienden las potenciales consecuencias de estos;
- Los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales debe actuar el negocio se especifican de manera clara;
- Se adoptan medidas adecuadas y efectivas para mitigar y gestionar los riesgos identificados;
- La información sobre gestión de riesgos se usa para adoptar decisiones basadas en riesgos;
- La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas;
- Se desarrolla una cultura en la que:
 - o Se incentivan y fomentan las conductas adecuadas;
 - Se cuestionan y sancionan las conductas inadecuadas;
 - o Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Los componentes principales del Marco de Gestión de Riesgos son los siguientes:

Gobierno de Riesgos - Estructura de Comités

La estructura de gobierno de la Compañía está diseñada para permitir al Directorio liderar e implementar un Sistema de Control Interno que favorezca identificar, evaluar y gestionar el riesgo de la organización y asegurar una gestión sana y prudente de la actividad. El estatuto del Sistema de Gobierno y la estructura sobre la que se apoya, se aprueba y revisa por el Directorio de la Compañía. Nuestro Sistema de Gobierno Corporativo consta de un Directorio y cuatro Comités delegados que dependen de él, sus principales funciones son las siguientes:

- Directorio: El Directorio se reúne mensualmente en sesiones ordinarias, y además de adoptar las decisiones relevantes de la Compañía y todas aquellas que le reserva la normativa aplicable o los estatutos, aprueba, entre otros, la estrategia general y políticas de la compañía, el plan de negocio y los proyectos significativos, además de supervisar la evolución y resultados de la sociedad.
- Comité de Auditoría: Supervisar la eficacia del control interno, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos, así como discutir con el auditor externo las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrán presentar recomendaciones o propuestas al Directorio y el correspondiente plazo para su seguimiento.
- Comité de Riesgos: Es responsable del seguimiento y evaluación del perfil de riesgo de la Compañía y del apetito de riesgo de la misma. Los objetivos del Comité de Riesgos son crear una cultura de riesgo en la Compañía; conocer, valorar, controlar y mitigar los riesgos derivados de la actividad de la Compañía, apoyando y supervisando la gestión del negocio

en base a los riesgos existentes; tratar otros temas relacionados que sean considerados de relevancia.

- Comité Técnico: Informar al Directorio de la función actuarial; definir políticas de suscripción; definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas; definir, supervisar y controlar la política de reaseguro; verificar el cumplimiento de las normativas en materia de reaseguro; revisión permanente del modelo de cotización y pricing de la compañía; seguimiento de los fondos propios de la compañía (patrimonio y pasivos); seguimiento de la rentabilidad de distintos productos; seguimiento de los principales KPI por línea de negocio.
- Comité de Inversiones: Asegurar que existe un entorno de control de las inversiones con un grado de efectividad de los sistemas de la organización; asegurar que se están reforzando debilidades identificadas; asegurar el cumplimiento de apetito de riesgo financiero y cumplimiento de normativa con respecto de reservas técnicas; elaborar y presentar al Directorio informes relativos a sus funciones.

Modelo de las 3 Líneas de Defensa

Dentro de la estructura organizativa de la Compañía, se establece un modelo de «Tres Líneas de Defensa». Este modelo propicia una mentalidad de transparencia y responsabilidad, y su objetivo es garantizar que todos los trabajadores tienen una visión clara de sus funciones y responsabilidades en relación con la gestión de los riesgos, lo que impulsa una cultura corporativa eficiente y efectiva.

La Compañía reconoce que la gestión en base a riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de gestión basada en riesgos dentro de sus actividades diarias.

La estructura del modelo de 3 líneas de defensa es la siguiente:

1ª línea de defensa: Negocio/Funciones

- Identificación, Gestión y Notificación: Identificar, valorar, controlar y mitigar riesgos según los objetivos de la compañía; cumplir las políticas internas y las normas externas; identificar, escalar y aprender de los incidentes; notificar situaciones de riesgo, vulnerabilidades e incidentes de riesgo.
- Asesoría y Apoyo: Asesorar sobre la aplicación de políticas internas y normas externas; crear normas (según las políticas) y asesorar sobre el diseño y verificación de los controles, en apoyo del cumplimiento normativo.
- **Seguimiento:** Supervisar y verificar la efectividad de los controles y del cumplimiento de las políticas internas y normas externas.

2ª línea de defensa: Riesgos y Cumplimiento

- Supervisión y verificación: Supervisión y control independientes (incluidas pruebas y seguimiento) del gobierno y gestión de riesgos en la 1ª línea de defensa; formar una visión independiente de la calidad e idoneidad de las medidas de gestión de riesgos y del entorno de control interno.
- Asesoría y Apoyo: Establecer el marco de gestión de riesgos que debe implementarse en la compañía; dar orientación y apoyo a la 1ª línea de defensa sobre la correcta implementación del Marco de Gestión de Riesgos; generar los diferentes informes de riesgo para su análisis y notificación al Comité de Riesgos y al Directorio.

3ª línea de defensa: Auditoría Interna

 Garantías independientes: Analizar y valorar la idoneidad y efectividad del buen gobierno, gestión de riesgos y procesos de control interno en la compañía, con respecto a sus metas y objetivos. Evaluar todos los procesos («auditoría universal»), incluidos los de buen gobierno y gestión de riesgos.

Apetito de Riesgos y Políticas Corporativas

El conjunto de políticas define los principios en base a los cuales la Compañía debe gestionar determinadas áreas de riesgo, y ayudan a garantizar que se cumplen los objetivos de negocio, al mismo tiempo que cumplimos con los requerimientos regulatorios en donde se opera. Las Políticas son aprobadas por el Directorio.

Políticas corporativas:

Las políticas corporativas (33) identifican los principios y requisitos que se deben cumplir y su sistema de gobierno y reportabilidad. Contemplan límites de riesgo e indicadores clave para permitir el seguimiento y supervisión del grado de exposición al riesgo.

La 1ª línea de defensa es responsable de la correcta implementación de todas las políticas, así como que se supervise el cumplimiento e informe sobre la misma con carácter periódico.

• Políticas internas asociadas a la operación de Seguros Bupa:

Corresponde a aquellas normativas definidas por Seguros Bupa y que se asocian a la gestión específica de su actividad. Estas políticas son las siguientes:

- Política de Tarificación y Suscripción
- Política de Control y Gestión de Reservas
- Política de Gestion de Reaseguro
- Política Diseño de Producto
- Política Comercial de Seguros Colectivos
- Política de Inversiones
- Política de Habitualidad
- Política de Cuentas por Cobrar

Ciclo de Vida de la Gestión de Riesgos

Un componente esencial del Marco de Gestión de Riesgos es el "Ciclo de Vida de la Gestión de Riesgos", un proceso continuo que desarrolla la 1ª línea con el apoyo y verificación de la 2ª, para garantizar una comprensión integral del perfil de riesgo de la Compañía.

Con el fin de adoptar las buenas prácticas en gestión de riesgos, la Compañía ha decidido establecer una estrategia de gestión de riesgos que le permita una adecuada identificación, evaluación, gestión, seguimiento y notificación de los riesgos, de acuerdo con los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen, complejidad de las operaciones, y de acuerdo con el marco regulatorio vigente.

- **Identificación:** Todas las áreas de negocio identifican riesgos que pueden tener un impacto sobre la capacidad de la Compañía para alcanzar los objetivos de acuerdo con las expectativas jurídicas, regulatorias y del cliente.
- **Evaluación:** Los riesgos se evalúan en función del entorno de control, de su impacto y de su probabilidad de ocurrencia. La evaluación se realiza a nivel inherente y residual teniendo en cuenta los límites de apetito de riesgo.

- **Gestión:** Los riesgos se gestionan mediante 4 tipos de respuesta (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceptar)
- **Seguimiento:** Revisión periódica del perfil de riesgo, acciones de gestión, efectividad de controles e indicadores. Incluye el seguimiento del cumplimiento de políticas y la posición de riesgo frente a los límites del apetito de riesgo y sus indicadores y de los incidentes asociados.
- **Notificación:** Notificación y comunicación de la exposición al riesgo mediante los procedimientos establecidos.

Para brechas identificadas que se hayan originado en procesos tales como la gestión de incidentes, gestión de riesgos, informes de auditoría interna y/o externa, supervisión desde la segunda línea de defensa, u otras propias del negocio o área, se generan planes de acción y se realiza el respectivo seguimiento en las fechas comprometidas por los responsables, lo que permite mantener siempre el foco en la mejora continua de los procesos de la Compañía.

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2021, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	Otra moneda M\$	Total Monedas M\$	
Caja	150	0	0	0	150	
Bancos	1.404.421	77.604	0	0	1.482.025	
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0	
Total efectivo y efectivo equivalente	1.404.571	77.604	0	0	1.482.175	

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a valor razonable

Al 31 de diciembre de 2021, los activos financieros a valor razonable según el siguiente detalle:

Instrumentos financieros que respaldan inversiones	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$	Costo amortizado M\$	Efecto en resultados M\$	Efecto en OCI (other comprensive income) M\$
Inversiones nacionales	6.409.866	474.803	0	6.884.669	0	(142.701)	0
Renta fija	6.409.866	0	0	6.409.866	0	(145.611)	0
Instrumentos del estado	1.739.088	0	0	1.739.088	0	(30.270)	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	4.670.778	0	0	4.670.778	0	(115.341)	0
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	474.803	0	474.803	0	2.910	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	474.803	0	474.803	0	2.910	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Renta fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total de activos financieros a valor razonable	6.409.866	474.803	0	6.884.669	0	(142.701)	0

8.2 Derivados de cobertura e inversión

Operaciones de cobertura de riesgos financieros, Inversión en productos derivados financieros y operaciones de venta corta

8.2.1 Estrategia en el uso de Derivados

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2 Posición en contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

8.2.3 Posición en contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 Contratos de Forwards

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 Contratos de Futuros

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 Contratos de Swaps

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

8.2.9 Contratos de cobertura de riesgos de crédito (CDS).

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 Inversiones a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene inversiones a costo amortizado.

9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

NOTA 10 - PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 Participaciones en empresas subsidiaria (Filiales)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de diciembre de 2021.

12.2 Participaciones en empresas asociadas (Coligadas)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2021.

12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2021.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2021, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Valor razonable M\$	Costo amortizado M\$	Inversiones Seguros CUI M\$
Saldo inicial	5.778.532	0	0
Adiciones	35.398.699	0	0
Ventas	30.983.173	0	0
Vencimientos	3.461.206	0	0
Devengo de interés	0	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable inversiones financieras	0	0	0
Resultados	(148.723)	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	0	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajustable	294.518	0	0
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	6.022	0	0
Saldo final	6.884.669	0	0

13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2021.

13.4 Tasa de reinversión - TSA - NCG Nº 209

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2021.

13.5 Información cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2021, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Monto	al 31-12-2021									Det	alle de Cus	todia de Inver	siones					
Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y		Valor		Monto por tipo de instrumento	Total	Inversiones	%		Empresa	de depósito y	custodia de valores		Banco			Otro		Comp	añía
2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Costo amortizado M\$	razonable M\$		(Seguros CUI) M\$		custodiables M\$			% c/r Total Inv	% c/r inversiones custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Monto M\$	% c/r Total Inv	Nombre del banco custodio	Monto M\$	Porcentaje	Nombre del custodio	Monto M\$	Porcentaje
Instrumentos del estado	0	1.739.088	1.739.088	0	1.739.088	1.739.088	100%	1.739.088	100%	100%	Deposito Central de Valores	()		0			()
Instrumentos del sistema bancario	0	4.670.778	4.670.778	0	4.670.778	4.670.778	100%	4.670.778	100%	100%	Deposito Central de Valores	()		0			()
Bonos de empresa	0	0	0	0	0	0		0				(0			()
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0		0				()		0			()
Acciones SA abiertas	0	0	0	0	0	0		0				()		0			()
Acciones SA cerradas	0	0	0	0	0	0		0				()		0			()
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0		0				()		0			()
Fondos mutuos	0	474.803	474.803	0	474.803	474.803	100%	474.803	100%	100%	Deposito Central de Valores	()		0			()
Total	0	6.884.669	6.884.669	0	6.884.669	6.884.669	100%	6.884.669	100%	100%		()		0			()

13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG Nº316 o la que la reemplace.

14.2 Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

El concepto otros corresponden a computadores, muebles y útiles de oficina.

Concepto	Otros M\$	Total M\$
Saldos inicial al 01.01.2021	15.608	15.608
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	6.267	6.267
Ajustes por revalorización	0	0
Otros	0	0
Valor Final al 31.12.2021	9.341	9.341

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

Concepto	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Cuentas por cobrar asegurados	0	2.556.622	2.556.622
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro	0	328.053	328.053
Total cuentas por cobrar asegurados	0	2.228.569	2.228.569
Activos corrientes (corto plazo)	0	2.228.569	2.228.569
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

					Pr	imas asegurad	os		Cuentas por]
	Vencimiento de saldos	Primas	Primas seguro inv y	Con	especificación	de forma de p	ago	Sin especificar	cobrar	Otros	
	vendimiento de saldos	documentadas	sob DL 3500	Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía	forma de pago	coaseguro (No Líder)	deudores	
Segur	ros revocables										
1	. Vencimientos anteriores a la fecha de los	0	0	14.654	18.395	0	0	2.427.539	0	96.034	
	Meses anteriores	0	0	11.038	16.402	0	0	111.738	0	96.034	
	Septiembre	0	0	478	249	0	0	38.887	0	0	
	Octubre	0	0	440	286	0	0	51.187	0	0	
	Noviembre	0	0	764	551	0	0	262.910	0	0	
	Diciembre	0	0	1.934	907	0	0	1.962.817	0	0	
2	2. Deterioro	0	0	12.720	17.487	0	0	201.812	0	96.034	
	Pagos vencidos	0	0	12.720	17.487	0	0	201.812	0	96.034	
	Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	. Subtotal (1-2-3)	0	0	1.934	908	0	0	2.225.727	0	0	
5	i. Vencimientos posteriores a la fecha de los	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	i. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	'. Subtotal (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Segur	ros no revocables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	l. Vencimientos anteriores a la fecha de los	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Vencimientos posteriores a la fecha de los	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	1. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total cuentas cobrar asegurados
12. To	otal (4+7+11)	0	0	1.934	908	0	0	2.225.727	0	0	
	rédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	M/Naciona
	rédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	vaciona

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía registra una provisión de incobrable correspondiente a productos Individuales y colectivos, generando un cargo a resultado, informado en el rubro deterioro de seguros.

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

Cuadro de evolución de deterioro	Cuentas por cobrar de seguros M\$	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder) M\$	Total M\$
Saldo inicial	429.547	0	429.547
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar	(101.494)	0	(101.494)
Aumento (disminución) de la provisión por	(101.494)	0	(101.494)
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	328.053	0	328.053

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene operaciones por cobrar de reaseguro extranjero con General Reinsurance AG y Sirius International Insurance Corporation (Publ).

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene operaciones de reaseguro, según el siguiente detalle:

Deudores por operaciones de reaseguro	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0	137.256	137.256
Activos por reaseguro no proporcional	0	7.484	7.484
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Total	0	144.740	144.740
Activos por reaseguro no proporcional	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional	0	7.484	7.484
Activos por reaseguro no proporcional no	0	0	0
Total activo por reaseguro no proporcional	0	7.484	7.484

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2021, la Compañía no posee deterioro por reaseguro.

Cuadro de evolución de deterioro	Primas por cobrar de reaseguros M\$	Siniestros por cobrar reaseguradores M\$	Activos por reaseguro no proporcionales M\$	Otras deudas por cobrar de reaseguros M\$	Total deterioro M\$
Saldo inicial	0	11.121	0	0	11.121
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	0	(11.121)	0	0	(11.121)
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2021, la Compañía presenta los siguientes saldos de siniestros por cobrar a reaseguradores

Reaseguradores y/o	corredores de reaseguro	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
	Antecedentes reasegurador nacional			
Nombre corredor reas	•			
Código corredor reas	eguros			
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre reasegurado	r			
Rut reasegurador				
Tipo de relación (R o	,			
País del reasegurado	r			
Clasificación de riesgo	o reasegurador nacional			
	Código clasificador de			
	Código clasificador de			
	Clasificación de riesgo			
	Clasificación de riesgo			
	Fecha clasificación C1			
	Fecha clasificación C2			
Saldos adeudados	T- ·			
	Meses anteriores	0	0	0
	Julio	0	0	0
	Agosto	0	0	0
	Septiembre	0	0	0
	Octubre	0	0	0
	Noviembre	0	0	0
	Diciembre	0	0	0
	Enero	0	0	0
	Febrero	0	0	0
	Marzo	0	0	0
	Abril	0	0	0
	Mayo	0	0	0
	Meses posteriores	0	0	0
	Total saldos	0	0	0
	Deterioro	0	0	0
	Total	0	0	0
L		· ·	•	ı

		Item1	Item2	Reaseguradores extranjeros
Antecedentes reasegur	ador extranjero			
Nombre corredor rease				
Código corredor rease	guros			
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre reasegurador		General Reinsurance AG	Sirius International Insurance Corporation (Publ)	
Código de identificación	n reasegurador	NRE00320170003	NRE17520170001	
Tipo de relación (R o N		NR	NR	
País del reasegurador		DEU: Germany	SWE: Sweden	
Clasificación de riesgo	reasegurador			
	Código clasificador de	SP	SP	
	Código clasificador de	AMB	AMB	
	Clasificación de riesgo	AA+	A-	
	Clasificación de riesgo	A++	A-	
	Fecha clasificación C1	29-09-2021	12-03-2021	
	Fecha clasificación C2	26-03-2021	03-03-2021	
Saldos adeudados				
	Meses anteriores	0	0	0
	Julio	0	0	0
	Agosto	0	0	0
	Septiembre	0	0	0
	Octubre	0	0	0
	Noviembre	0	0	0
	Diciembre	0	0	0
	Enero	7.369	0	7.369
	Febrero	56.410	0	56.410
	Marzo	18.026	0	18.026
	Abril	16.447	0	16.447
	Mayo	20.597	0	20.597
	Meses posteriores	17.316	1.091	18.407
	Total saldos	136.165	1.091	137.256
	Deterioro	0	0	0
	Total	136.165	1.091	137.256

17.4 Siniestros por cobrar reaseguradores

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2021, la Compañía presenta los siguientes saldos en participación del reaseguro en la reserva de siniestros.

Siniestros por cobrar reaseguradores	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador			
Rut reasegurador			
Tipo de relación			
País del reasegurador			
Código clasificador de riesgo C1			
Código clasificador de riesgo C2			
Clasificación de riesgo C1			
Clasificación de riesgo C2			
Fecha clasificación C1			
Fecha clasificación C2			
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	0	0	0

Siniestros por cobrar reaseguradores	Item1	Item2	Reaseguradores Extranjeros
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	General Reinsurance AG		
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE17520170001	
Tipo de relación	NR	NR	
País del reasegurador	DEU: Germany	SWE: Sweden	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA+	A-	
Clasificación de riesgo C2	A++	A-	
Fecha clasificación C1	29-09-2021	12-03-2021	
Fecha clasificación C2	26-03-2021	03-03-2021	
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	133.277	0	133.277

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso, según el siguiente detalle:

Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador			
Rut reasegurador			
Tipo de relación			
País del reasegurador			
Código clasificador de riesgo C1			
Código clasificador de riesgo C2			
Clasificación de riesgo C1			
Clasificación de riesgo C2			
Fecha clasificación C1			
Fecha clasificación C2			
Saldo participación del reasegurador en la	0	0	0

Siniestros por cobrar reaseguradores	Item1	Item2	Reaseguradores Extranjeros
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	General Reinsurance AG		
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003		
Tipo de relación	NR		
País del reasegurador	DEU: Germany		
Código clasificador de riesgo C1	SP		
Código clasificador de riesgo C2	AMB		
Clasificación de riesgo C1	AA+		
Clasificación de riesgo C2	A++		
Fecha clasificación C1	29-09-2021		
Fecha clasificación C2	26-03-2021		
Saldo participación del reasegurador en la	93.405		93.405

NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene operaciones de coaseguro.

18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de coaseguro			
Primas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Total	0	0	0
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

18.2 Evolución del Deterioro por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
Evolución del deterioro por coaseguro			
Saldo inicial	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	0	0	0

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

Reserva para seguros de vida	Directo M\$	Aceptado M\$	Total pasivo por reserva M\$	Participación del reasegurador en la reserva M\$	Deterioro M\$	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas M\$
Reserva riesgos en curso	1.928.917	0	1.928.917	93.405	0	93.405
Reservas seguros previsionales	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas privadas	0	0	0	0	0	0
Reserva de siniestros	2.231.908	0	2.231.908	133.277	0	133.277
Liquidados y no pagados	471.826	0	471.826	31	0	31
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	330.978	0	330.978	82.745	0	82.745
Siniestros reportados	330.978	0	330.978	82.745	0	82.745
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	1.429.104	0	1.429.104	50.501	0	50.501
Reserva de insuficiencia de prima	93.816	0	93.816	0	0	0
Otras reservas	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0
Total	4.254.641	0	4.254.641	226.682	0	226.682

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 Activos intangibles distintos a Goodwill

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

Concepto	Software M\$	Programas Informáticos M\$	Total M\$
Saldos inicial al 01.01.2021	29.236	0	29.236
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	68.568	35.416	103.984
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	28.260	1.968	30.228
Ajustes por revalorización	0	0	0
Otros	0	0	0
Valor Final al 31.12.2021	69.544	33.448	102.992

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M\$30.228.-

NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2021, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

21.1 Cuentas por cobrar por impuesto corriente

Cuentas por cobrar por impuestos	M\$
Pagos provisionales mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	10.007
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	0
Otros	117.619
Total	127.626

21.2 Activos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M\$3.149.763, y un pasivo por impuesto diferido por M\$26.860, el efecto en resultado del periodo asciende a (M\$267.585).

21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del período se presentan a continuación:

Impuestos diferidos en resultados	Activo M\$	Pasivo M\$	Neto M\$
Deterioro cuentas incobrables	122.767	0	122.767
Provisión Gratificaciones	0	0	0
Provisión vacaciones	18.764	0	18.764
Gastos anticipados	0	26.860	(26.860)
Pérdidas tributarias	2.720.923	0	2.720.923
Otros	287.309	0	287.309
Total	3.149.763	26.860	3.122.903

De acuerdo con nuestro plan de negocio, estimamos un crecimiento de la compañía en primas para los próximos tres años, colocando foco en las líneas de colectivos e individuales, proyectando obtener resultados positivos al tercer año a partir de esta fecha, estimando la recuperación de este activo por impuesto diferido.

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2021, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

22.1 Deudas del personal

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de las deudas del personal por M\$525, no supera el 5% del total de otros activos, por lo que no se apertura en notas a los estados financieros.

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 Gastos anticipados

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene gastos anticipados.

22.4 Otros activos

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de otros activos es el siguiente:

Concepto	Monto M\$	Explicación del concepto
Provisión Iva relacionado a comisiones	94.199	Provisión por Iva de comisiones devengadas a la espera de
Anticipo a Proveedores	15.142	Anticipo a Poveedores, a la espera de factura.
Fondo de Siniestros	235.000	Fondos entregados a trassa y Faraggi.
Garantía Arriendo Propiedad	3.709	Garantía entregada por Arriendo de Propiedad.
Proyectos Informáticos	59.338	Proyectos informáticos en etapa de desarrollo.
Devolución experiencia favorable	36.955	DEF pendiente de cobro a General Reinsurance AG
Total	444.343	

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS

Al 31 de diciembre de 2021, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

25.1 Reservas para seguros generales

25.1.1 Reserva de riesgo en curso

Dado que corresponde a una Compañía del segundo grupo, no se revelan estas notas.

25.2 Reservas para seguros de vida

25.2.1 Reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

Reserva riesgos en curso	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	1.349.167
Reserva por venta nueva	2.243.329
Liberación de reserva	1.663.579
Liberación de reserva stock	1.663.579
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	0
Total reserva riesgos en curso	1.928.917

25.2.2 Reservas seguros previsionales

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene reservas de seguros previsionales.

25.2.3 Reserva Matemática

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

25.2.4 Reserva valor del fondo

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

25.2.5 Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

25.2.6 Reserva de siniestros

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

Reserva de siniestros	Saldo inicial al 1ero de enero M\$	Incremento M\$	Disminuciones M\$	Ajuste por diferencia de cambio M\$	Otros M\$	Total variación reserva de siniestros M\$	Saldo final M\$
Liquidados y no pagados	579.786	806.547	914.507	0	0	(107.960)	471.826
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	203.031	770.099	642.152	0	0	127.947	330.978
Siniestos reportados	203.031	770.099	642.152	0	0	127.947	330.978
Siniestros detectados y no repotados	0	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	1.119.708	2.055.944	1.746.548	0	0	309.396	1.429.104
Reserva de Siniestros	1.902.525	3.632.590	3.303.207	0	0	329.383	2.231.908

25.2.7 Reserva de insuficiencia de primas

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por:

Reserva de Insuficiencia de Prima (RIP)	M\$
Reserva de Insuficiencia de Prima	93.816
Saldo Final	93.816

25.2.8 Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

25.3 Calce

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene reservas por calce.

25.4 Reserva SIS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene reservas SIS.

25.5 SOAP Y SOAPEX

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

		añía en venio	Sinies	tros rechazad	os (1)	Sinie	estros en revi	sión (2)	Sinie	stros aceptad	os (3)	Total siniestros del período (1+2+3)			
Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	
			0			0			26			26	0	0	
Total			0	0	0	0	0	0	26	0	0	26	0	0	

Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del		añía en venio	Sinie	stros pagado	s (4)	Siniestros	parcialmente	pagados (5)	Sinie	estros por pag	ar (6)	Total sinie	stros del perí	odo (4+5+6)
período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			26			0			0			26	0	0
Total			26	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0

Cuadro C. Nº de personas siniestradas del período		añía en venio		Fallecidos (7)			onas con inca ermanente tot		Personas c	on incapacidad parcial (9)			is a las que se o gastos de ho	les pagó o ospital y otros	Personas d	e siniestros en	revisión (11)	periodo (7+8+9+10+11)		
referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			()		0			(26			0			26	0	0
Total				0	0	0	0	0		0	0	26	0	0	0	0	0	26	0	0

	Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)																					
Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a		añía en venio		Fallecidos			Inválidos parcial	Inválidos total			T	otal indemnizac	iones	Gastos	de hospital y o	tros (13)	Cost	o de liquidació	n (14)	Total de si	niestros pagad (12+13+14)	os directos
los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Nombro	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			()		0		()		(0	0	2.200						2.200	0	_
Total			(0	0	0	0 0	(0	0	(0	0	2.200	0	0	0	0	0	2.200	0	-

Cuadro E. Costo de siniestros	con	añía en venio	Siniestros	pagados dire	ectos (15)	Siniestro	s por pagar d	lirectos (16)	Ocurrido	os y no report	ados (17)	Siniestros	por pagar dire anterior (18)		Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		
directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			2.200			49.110			8.018			101.105			(41.777)	0	0
Total			2.200	0	0	49.110	0	0	8.018	0	0	101.105	0	0	(41.777)	0	0

Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

	Núme	ro vehiculos a	segurados		Prima directa		Prima	promedio por ve	ehículo
	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratado s en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Camionetas y furgones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Camiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Buses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Motocicletas y similares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Taxis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Preimpreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POS (Points of sale)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2021, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

26.1 Deudas con asegurados

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene deudas con asegurados.

26.2 Deudas por operaciones de reaseguro

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

	Reaseguro Nacional	Reaseguro Nacional - Sub Total	Reaseguro Extranjero	Reaseguro Extranjero	Reaseguro Extranjero - Sub Total	Total General
Nombre del corredor						
Código corredor reaseguros			SC			
Tipo de relación						
País del corredor						
Nombre del reasegurador			General Reinsurance AG			
Rut reasegurador			NRE003201			
Tipo de relación (R o NR)			NR			
País del reasegurador			DEU:			
Vencimiento de saldos						
Saldos sin retención	0	0	532.924	0	532.924	532.924
Meses anteriores	0	0	316.288	0	316.288	316.288
Septiembre	0	0	54.814	0	54.814	54.814
Octubre	0	0	52.909	0	52.909	52.909
Noviembre	0	0	55.367	0	55.367	55.367
Diciembre	0	0	53.546	0	53.546	53.546
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0	0
Total (1+2)	0	0	532.924	0	532.924	532.924

26.3 Deudas por operaciones de coaseguro

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene operaciones por este concepto.

26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

Ingresos anticipados por operaciones de seguros	Monto M\$	Concepto
Primas Anticipadas	394.431	Recaudación anticipada de primas cuyo inicio de vigencia es el mes siguiente al de cierre de los Estados Financieros de Diciembre, para los productos individuales e internacional.
Total ingresos anticipados por operaciones de seguros	394.431	

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene provisiones.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2021, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

28.1 Impuestos por pagar

28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

Al 31 de diciembre de 2021 las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

Cuentas por pagar por impuestos	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Iva por pagar	0	251.189	251.189
Impuesto de reaseguro	0	19.247	19.247
Total	0	270.436	270.436

28.1.2 Pasivo por impuestos diferidos (Ver detalle en nota 21.2)

28.2 Deudas con entidades relacionadas (Ver nota 49)

28.3 Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Corredores	0	385.008	385.008
Otros	0	0	0
Total	0	0	0
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	385.008	385.008
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre de 2021.

28.4 Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de deudas con el personal, se detalla en el siguiente cuadro:

Deudas con el personal	M\$
Remuneraciones por pagar	0
Deudas previsionales	17.067
Otras	72.605
Total deudas con el personal	89.672

28.5 Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

28.6 Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2021, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

Otros pasivos no financieros	Monto M\$	Explicación del concepto
Provisión auditoria	12.835	Servicios Profesionales Año 2021 por pagar a PWC.
Proveedores	124.758	Documentos por pagar.
Provisiones Varias	250	Provisiones relacionadas a gastos de personal.
Provisiones gastos administración	66.165	Provisiones por gastos de administración a la espera de su respectiva factura.
Provisión software	2.148	Provisión de sistemas computacionales año 2020
Cheques Caducos	45.650	Corresponden a cheques caducados de Proveedores.
Total otros pasivos no financieros	251.806	

NOTA 29 - PATRIMONIO

29.1 Capital Pagado

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Con Fecha 28 de Julio de 2021, por instrumento privado, los accionistas Bupa Chile S.A. y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA han suscrito y pagado, al contado y a prorrata de sus aportes, 1.000.000.- acciones de pago por un monto de \$832.374.903.- de pesos.

Con Fecha 12 de Octubre de 2021, por instrumento privado, los accionistas Bupa Chile S.A. y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA han suscrito y pagado, al contado y a prorrata de sus aportes, 1.000.000.- acciones de pago por un monto de \$843.689.754 de pesos.

Las acciones antes mencionadas corresponden a la totalidad de las acciones de pago que fueron acordadas en Junta Extraordinaria de Accionistas de Aumento de Capital de fecha 09 de Enero de 2020 y aprobadas de acuerdo a Resolución Exenta N° 1920 de la Comisión para el Mercado Financiero de fecha 28 de Febrero de 2020.

Al 31 de diciembre de 2021, el capital suscrito y pagado asciende a M\$14.182.116.- el cual está dividido en 17.621.131 acciones sin valor nominal.

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Compañía y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

29.2 Distribución de dividendos

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la Compañía tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la Compañía distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos por tener pérdidas acumuladas en el ejercicio.

29.3 Otras reservas patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

Nombre corredor reaseguros nacional	Código corredor reaseguros	de	País del corredor	Nombre reas egurador nacional		Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	l	l	\Box		ļ			l		ļ	l	ļ				
Nombre corredor	Código	Tipo	Doin dal	Nombre	Código de	Tipo de	Daio dal	Drimo	Costo de	Total	Código	Código	Clasificación	Clasificación	Fecha	Fecha

- 1	Nombre corredor easeguros extranjero	Código corredor reaseguros	País del corredor	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador		Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
		S/C		General Reinsurance AG	NRE00320170003	NR	DEU: Germany	499.875	18.089	517.964	SP	AMB	AA+	A++	29-09-2021	26-03-2021
				•				499.875	18.089	517.964						

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2021, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

Conceptos	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Conceptos	M\$	M\$	M\$	M\$
Reserva de riesgo en curso	579.750	(133.786)	0	713.536
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	93.816	0	0	93.816
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
Total variación de reservas técnicas	673.566	(133.786)	0	807.352

NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2021, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

Conceptos	M\$
Siniestros directos	11.767.477
Siniestros pagados directos	11.465.158
Siniestros por pagar directos	2.231.907
Siniestros por pagar directos período anterior	1.929.588
Siniestros cedidos	(223.007)
Siniestros pagados cedidos	(388.017)
Siniestros por pagar cedidos	(133.276)
Siniestros por pagar cedidos período anterior	(298.286)
Siniestros aceptados	0
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
Total costo de siniestros	11.544.470

NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

Conceptos	M\$
Remuneraciones	1.429.818
Gastos asociados al canal de distribución	28.424
Otros	2.510.276
Total costos de administración	3.968.518

El concepto otros está compuesto principalmente por gastos depreciaciones y amortizaciones por MM\$ 77, Asesorías por MM\$ 317, Gastos gestión de seguros por MM\$ 1.773, Costo Imed por MM\$ 189, Gastos legales por MM\$ 55, otros por MM\$ 99.

NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene un deterioro por primas de productos colectivos, individuales y SOAP.

Conceptos	M\$
Primas por cobrar a asegurados	(101.494)
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	(11.121)
Otros	(23.570)
Total	(136.185)

NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2021, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

Resultado de inversiones Resultado de inversiones Costo a valor Autoritado mortizado en venta de propiedades de inversión 0
Total resultado neto inversiones enalizadas 0 (49.727) (49.727)
M\$ M\$ M\$ Contained M\$ M\$ M\$ Contained
Resultado en venta de propiedades de uso propio Resultado en venta de bienes entregados en leasing 0 0 0 Resultado en venta de propiedades de inversión 0 0 0 Total inversiones financieras realizadas Resultado en venta instrumentos financieros 0 (49.727) (49.727) Resultado en venta instrumentos financieros 0 (49.727) (49.727) Resultado en venta instrumentos financieros 0 (49.727) (49.727) Resultado en venta instrumentos financieros 0 (49.727) (49.727) Resultado en venta instrumentos financieros 0 (49.727) (49.727) Resultado en venta instrumentos financieros 0 (92.974) (92.974) Resultado ento inversiones devengadas financieras 0 (92.974) (92.974) Resultado ento inversiones devengadas financieras 0 (6.022) (6.022) Resultado ento inversiones en leasing 0 (90.022) Resultado ento inversiones devengadas financieras 0 (90.022) Resultado ento inversiones 0 (90.022) Resultado ento inversio
Resultado en venta de bienes entregados en leasing 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Resultado en venta de propiedades de inversión 0 0 0
Otros 0 0 0 0 10 </td
Total inversiones financieras realizadas 0 (49.727) (49.727) (50.2974) (50.2974)
Resultado en venta instrumentos financieros 0 (49.727) (49.727) Dros 0 0 0 Total resultado neto inversiones no realizadas 0 (92.974) (92.974) Total inversiones no realizadas inmobiliarias 0 0 Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido 0 0 Dros 0 0 Dros 0 0 0 Dros 0 0 0 Dros 0 0 0 Dros 0 0 0 0 Dros 0 0 0 0 Dros 0 0 0 0 0 Total inversiones no realizadas financieras 0 0 (92.974) (92.974 Ajuste a mercado de la cartera 0 0 (92.974) (92.974 Ajuste a mercado de la cartera 0 0 (92.974) (92.974 Dros 0 0 0 0 Total inversiones devengadas inmobiliarias 0 0 0 0 Total inversiones devengadas inmobiliarias 0 0 0 Dros 0 0 0 0 0 Dros 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Otros 0 0 0 0 0 0 1 1 0
Total inversiones no realizadas 0 (92.974) (92.974)
Total inversiones no realizadas inmobiliarias 0 0 Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido 0 0 Otros 0 0 0 Total inversiones no realizadas financieras 0 (92.974) (92.974) (92.974) Ajuste a mercado de la cartera 0 (92.974)
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Otros 0 0 Total inversiones no realizadas financieras 0 (92.974) (92.974) Ajuste a mercado de la cartera 0 (92.974) (92.974) Otros 0 0 0 Total resultado neto inversiones devengadas 0 (6.022) (6.022) Total inversiones devengadas inmobiliarias 0 0 0 Otros 0 0 0 Obereciación 0 0 0 Depreciación de propiedades de uso propio 0 0 0 Otros 0 0 0 0 Otros 0 0 0 0 O
Total inversiones no realizadas financieras 0 (92.974) (92.974) (92.974
Ajuste a mercado de la cartera 0 (92.974) (92.974) Otros 0 0 0 Total resultado neto inversiones devengadas 0 (6.022) (6.022) Total inversiones devengadas immobiliarias 0 0 0 Intereses por bienes entregados en leasing 0 0 0 Otros 0 0 0 Otros 0 0 0 Otros 0 0 0 0 Total inversiones devengadas financieras 0 0 0 0 Intereses 0 0 0 0 0 Intereses 0 0 0 0 0 Intereses 0 0 0 0 0 0 Intereses 0 0 0 0 0 0 Intereses 0 0 0 0 0 0 Intereses 0 0 0 0 0 0 0 Intereses 0 0 0 0 0 0 0 0 0 Intereses 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Otros 0 0 Total resultado neto inversiones devengadas 0 (6.022) (6.022) Total inversiones devengadas inmobiliarias 0 0 Intereses por bienes entregados en leasing 0 0 Otros 0 0 Otros 0 0 Total inversiones devengadas financieras 0 0 Intereses 0 0 Oividendos 0 0 Otros 0 0 Otros 0 0 Otros 0 0 Oepreciación de propiedades de uso propio 0 0 Detros 0 0 Otros 0 <
Total resultado neto inversiones devengadas 0 (6.022) (6.022) Total inversiones devengadas inmobiliarias 0 0 0 Intereses por bienes entregados en leasing 0 0 0 Otros 0 0 0 Total inversiones devengadas financieras 0 0 0 Intereses 0 0 0 Dividendos 0 0 0 Depreciación de propiedades de uso propio 0 0 Dividendos 0 0 0 Dividendos 0 0 0 Dividendos 0 0 0 Citros 0 0 0
Total inversiones devengadas inmobiliarias 0 0 Intereses por bienes entregados en leasing 0 0 Otros 0 0 Total inversiones devengadas financieras 0 0 Intereses 0 0 Dividendos 0 0 Otros 0 0 Otros 0 0 Oberpreciación 0 0 Despreciación de propiedades de uso propio 0 0 Oberpreciación de propiedades de inversión 0 0 Otros 0 0 0 Total gastos de gestión 0 0 0 Otros 0 0 0 0 Propiedades de inversión 0 0 0 0 Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones 0 0 0 0 Otros 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Intereses por bienes entregados en leasing
Otros 0 0 Total inversiones devengadas financieras 0 0 ntereses 0 0 Dividendos 0 0 Otros 0 0 Total depreciación 0 0 Depreciación de propiedades de uso propio 0 0 Depreciación de propiedades de inversión 0 0 Otros 0 0 0 Total gastos de gestión 0 6.022 6.02 Propiedades de inversión 0 0 0 Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones 0 6.022 6.02 Otros 0 0 0 0 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones 0 0 0 Propiedades de inversión 0 0<
Total inversiones devengadas financieras 0 0 Intereses 0 0 Dividendos 0 0 Otros 0 0 Total depreciación 0 0 Depreciación de propiedades de uso propio 0 0 Depreciación de propiedades de inversión 0 0 Otros 0 0 Total gastos de gestión 0 6.022 6.02 Propiedades de inversión 0 0 0 Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones 0 6.022 6.02 Otros 0 0 0 0 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones 0 0 0 Propiedades de inversión 0 0 0 0 Bienes entregados en leasing 0 0 0 0 0 Propiedades de uso propio 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Intereses
Dividendos 0 0 Otros 0 0 Total depreciación 0 0 Depreciación de propiedades de uso propio 0 0 Depreciación de propiedades de inversión 0 0 Otros 0 0 Total gastos de gestión 0 6.022 6.02 Propiedades de inversión 0 0 0 Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones 0 6.022 6.02 Otros 0 0 0 0 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones 0 0 0 Total deterioro de inversiones 0 0 0 0 Propiedades de inversión 0 <
Ditros 0 0 Total depreciación 0 0 Depreciación de propiedades de uso propio 0 0 Depreciación de propiedades de inversión 0 0 Otros 0 0 Total gastos de gestión 0 6.022 6.02 Propiedades de inversión 0 0 0 Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones 0 6.022 6.02 Otros 0 0 0 0 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones 0 0 0 Propiedades de inversión 0
Total depreciación 0 0 Depreciación de propiedades de uso propio 0 0 Depreciación de propiedades de inversión 0 0 Otros 0 0 Total gastos de gestión 0 6.022 6.02 Propiedades de inversión 0 0 0 Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones 0 6.022 6.02 Otros 0 0 0 0 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones 0 0 0 Propiedades de inversión 0 0 0 0 Propiedades de inversión 0 <
Depreciación de propiedades de uso propio 0 0 0
Depreciación de propiedades de inversión 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Ditros
Total gastos de gestión 0 6.022 6.02 Propiedades de inversión 0 0 Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones 0 6.022 6.02 Dtros 0 0 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones 0 0 Total deterioro de inversiones 0 0 Propiedades de inversión 0 0 Bienes entregados en leasing 0 0 Propiedades de uso propio 0 0 Presidades de uso propio 0 0 Préstamos 0 0 Dtros 0
Propiedades de inversión 0 0 Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones 0 6.022 6.02 Ditros 0 0 0 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones 0 0 Total deterioro de inversiones 0 0 Propiedades de inversión 0 0 Bienes entregados en leasing 0 0 Propiedades de uso propio 0 0 nversiones financieras 0 0 Préstamos 0 0 Otros 0 0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones 0 6.022 6.02 Dtros 0 0 0 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones 0 0 Total deterioro de inversiones 0 0 Propiedades de inversión 0 0 Bienes entregados en leasing 0 0 Propiedades de uso propio 0 0 nversiones financieras 0 0 Préstamos 0 0 Otros 0 0
Ditros
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones
Total deterioro de inversiones
Propiedades de inversión 0 0 Bienes entregados en leasing 0 0 Propiedades de uso propio 0 0 Inversiones financieras 0 0 Préstamos 0 0 Otros 0 0
Sienes entregados en leasing
Propiedades de uso propio
nversiones financieras 0 0 Préstamos 0 0 Otros 0 0
Préstamos 0 0 Otros 0 0
Otros 0 0
Total resultado de inversiones 0 (148.723) (148.723

Cuadro Resumen

Concepto resultado de inversiones Monto inversiones Resultado de inversiones 1. Inversiones nacionales 6.884.669 (142.701) 1.1 Renta fija 6.409.866 (145.611) 1.1.1 Estatales 1.739.088 (30.270) 1.1.2 Bancarios 4.670.778 (115.341) 1.1.3 Corporativo 0 0 1.1.4 Securitizados 0 0 1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables 0 0 1.1.6 Otros renta fija 0 0 1.2 Renta variable 474.803 2.910 1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.2 Bienes raices de inversión 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.1 Renta fija 0 0			
1.1 Renta fija 6.409.866 (145.611) 1.1.1 Estatales 1.739.088 (30.270) 1.1.2 Bancarios 4.670.778 (115.341) 1.1.3 Corporativo 0 0 1.1.4 Securitizados 0 0 1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables 0 0 1.1.6 Otros renta fija 0 0 1.2 Renta variable 474.803 2.910 1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0			
1.1.1 Estatales 1.739.088 (30.270) 1.1.2 Bancarios 4.670.778 (115.341) 1.1.3 Corporativo 0 0 1.1.4 Securitizados 0 0 1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables 0 0 1.1.6 Otros renta fija 0 0 1.2 Renta variable 474.803 2.910 1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raices de inversión 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 (6.022)	1. Inversiones nacionales	6.884.669	(142.701)
1.1.2 Bancarios 4.670.778 (115.341) 1.1.3 Corporativo 0 0 1.1.4 Securitizados 0 0 1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables 0 0 1.1.6 Otros renta fija 0 0 1.2 Renta variable 474.803 2.910 1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raices de inversión 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 (6.022)	1.1 Renta fija	6.409.866	(145.611)
1.1.3 Corporativo 0 0 1.1.4 Securitizados 0 0 1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables 0 0 1.1.6 Otros renta fija 0 0 1.2 Renta variable 474.803 2.910 1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.1.1 Estatales	1.739.088	(30.270)
1.1.4 Securitizados 0 0 1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables 0 0 1.1.6 Otros renta fija 0 0 1.2 Renta variable 474.803 2.910 1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.1.2 Bancarios	4.670.778	(115.341)
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables 0 0 1.1.6 Otros renta fija 0 0 1.2 Renta variable 474.803 2.910 1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.1.3 Corporativo	0	0
1.1.6 Otros renta fija 0 0 1.2 Renta variable 474.803 2.910 1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.1.4 Securitizados	0	0
1.2 Renta variable 474.803 2.910 1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	0	0
1.2.1 Acciones 0 0 1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.1.6 Otros renta fija	0	0
1.2.2 Fondos de inversión 0 0 1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.2 Renta variable	474.803	2.910
1.2.3 Fondos mutuos 474.803 2.910 1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.2.1 Acciones	0	0
1.2.4 Otros renta variable 0 0 1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raices de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.2.2 Fondos de inversión	0	0
1.3 Bienes Raices 0 0 1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raices de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.2.3 Fondos mutuos	474.803	2.910
1.3.1 Bienes raíces de uso propio 0 0 1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.2.4 Otros renta variable	0	0
1.3.2 Propiedad de inversión 0 0 1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.3 Bienes Raices	0	0
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing 0 0 1.3.2.2 Bienes raíces de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	0
1.3.2.2 Bienes raices de inversión 0 0 2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
2. Inversiones en el extranjero 0 0 2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	0	0
2.1 Renta fija 0 0 2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	1.3.2.2 Bienes raices de inversión	0	0
2.2 Acciones 0 0 2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión 0 0 2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	2.1 Renta fija	0	0
2.4 Otros extranjeros 0 0 3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	2.2 Acciones	0	0
3. Derivados 0 0 4. Otras inversiones 0 (6.022)	2.3 Fondos mutuos o de inversión	0	0
4. Otras inversiones 0 (6.022)	2.4 Otros extranjeros	0	0
(0.022)	3. Derivados	0	0
Total (1+2+3+4) 6.884.669 (148.723)	4. Otras inversiones	0	(6.022)
	Total (1+2+3+4)	6.884.669	(148.723)

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2021, la Compañía mantiene transacciones por este concepto, según el siguiente detalle.

Otros ingresos	Monto M\$	Explicación del concepto
Liquidación coseguro	26.475	Corresponde a saldo relacionado a coaseguro con antigüedad 2018-2019
Total	26.475	

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2021, el rubro otros egresos se detallan en el siguiente cuadro:

Otros egresos	Monto M\$	Explicación del concepto
Intereses derechos de Uso Arriendos	4.420	Corresponden a intereses por arriendo según IFRS16 con Bupa Chile S.A.
Total	4.420	

NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 Diferencia de cambio

Al 31 de diciembre 2021, la utilidad (pérdida) por diferencia de cambio se detalla en el siguiente cuadro:

Conceptos	Cargo M\$	Abono M\$	Total diferencia de cambio M\$	
Activos	27.217	18.361	(8.856)	
Activos financieros a valor razonable	0	0	0	
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0	
Préstamos	0	0	0	
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0	
Inversiones inmobiliarias	0	0	0	
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0	
Deudores por operaciones de reaseguro	27.217	0	(27.217)	
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0	
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0	
Otros activos	0	18.361	18.361	
Pasivos	0	0	0	
Pasivos financieros	0	0	0	
Reservas técnicas	0	0	0	
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0	
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0	
Reserva Matemática	0	0	0	
Reserva Valor del Fondo	0	0	0	
Reserva Rentas Privadas	0	0	0	
Reserva Siniestros	0	0	0	
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	0	0	
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0	
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0	
Otras Reservas Técnicas	0	0	0	
Deudas con asegurados	0	0	0	
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0	
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0	
Otros pasivos	0	0	0	
Patrimonio	0	0	0	
Diferencia de cambio	27.217	18.361	(8.856)	

NOTA 38.2 Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables

Al 31 de diciembre 2021, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

Conceptos	Cargo M\$	Abono M\$	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables M\$
Activos	0	295.472	295.472
Activos financieros a valor razonable	0	294.518	294.518
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	0	954	954
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	0	295.472	295.472

NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2021, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

NOTA 40.1 Resultado por impuestos

Gastos por impuesto a la renta	M\$
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos	269.036
Originación y reverso de diferencias temporarias	269.036
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Total impuestos renta y diferido	(269.036)
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	1.451
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(267.585)

NOTA 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

Conceptos	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	(2.100)
Diferencias permanentes	16,64%	(270.116)
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	0
Otros	-0,29%	4.631
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	43,36%	(267.585)

NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2021, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento por lo que no se abre en notas.

NOTA 42 - CONTINGENCIAS

42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros y que deban ser informadas.

42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha recibido sanciones por los entes fiscalizadores.

NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

Con fecha 20 de enero 2022 se materializo aporte de capital por un monto de \$801.038.067.-correspondiente a 920.000.- acciones debidamente reajustadas a la fecha de suscripción. Por lo tanto, el nuevo capital de la sociedad asciende a M\$14.983.154.-

Entre el 31 de diciembre de 2021, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero contable o de otra índole que afecten en forma significativa la interpretación de los mismos.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 Moneda Extranjera

Al 31 de diciembre de 2021, la compañía ha realizado operaciones en moneda extranjera, según los siguientes cuadros:

	USD	Total Consolidado
Activos		
Inversiones	77.604	77.604
Instrumentos Renta Fija	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	77.604	77.604
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	137.256	137.256
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
Total activos	214.860	214.860
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	532.924	532.924
Asegurados	0	0
Reaseguradores	532.924	532.924
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	2.349	2.349
Total pasivos	535.273	535.273
Posición neta	(320.413)	(320.413)
Posición neta (moneda de origen)	379,33	379,33
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	844,69	844,69

44.2 Movimiento de divisas por concepto de reaseguros	Moneda 1				
	Entradas M\$	Salidas M\$	Movimiento neto M\$		
Moneda	USD: US Dollar				
Primas		(706.365)	706.365		
Siniestros	331.012		331.012		
Otros	133.248		133.248		
Movimiento neto	464.260	706.365	(242.105)		

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	USD: US Dollar	Total Consolidado M\$
Prima directa	705.533	
Prima cedida	705.533	705.533
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	129.014	129.014
Total ingreso de explotación	129.014	129.014
Costo de intermediación	0	0
Costo de siniestros	218.235	218.235
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	218.235	218.235
Producto de inversiones	0	0
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	(8.856)	(8.856)
Resultado antes de impuesto	(98.077)	(98.077)

44.2 Unidades Reajustables

	Unidad de Fomento	Total Consolidado
Activos	5 004 470	5 004 470
Inversiones	5.281.479	5.281.479
Instrumentos Renta Fija	5.281.479	5.281.479
Instrumentos de Renta Variable		
Otras Inversiones		
Deudores por primas	0	0
Asegurados		
Reaseguradores		
Coaseguradores		
Participación del reaseguro en la reserva técnica		
Deudores por siniestros		
Otros deudores	40.665	40.665
Otros activos	0	0
Total activos	5.322.144	5.322.144
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas		
Reserva Matematica		
Reserva de Siniestros		
Otras reservas (Sólo Mutuales)		
Primas por pagar	0	0
Asegurados		
Reaseguradores		
Coaseguros		
Deudas con Inst. Financieras		
Otros pasivos		
Total pasivos	0	0
Posición neta	5.322.144	5.322.144
Posición neta (moneda de origen)	171,73	171,73
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	30.991,74	30.991,74

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	Unidad de Fomento M\$	Total Consolidado M\$
Prima directa	0	0
Prima cedida	0	0
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	0	0
Total ingreso de explotación	0	0
Costo de intermediación	0	0
Costo de siniestros	0	0
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	0	0
Producto de inversiones	294.518	294.518
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	0	0
Resultado antes de impuesto	0	0

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto, no se revela información en esta nota.

NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

1) Información General

	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$
Accidentes	31.019	0	1.359	48.915.735	0	5.294.761	8.629	0	136	48.907.106	0	5.294.625
Salud	15.897.744	0	206.392	12.694.872.254	0	4.052.667.578	1.604.335	0	23.736	12.693.267.919	0	4.052.643.842
Adicionales	336.487	0	98.573	1.268.893.129	0	377.285.633	31.258	0	7.533	1.268.861.871	0	377.278.100
Subtotal	16.265.250	0	306.324	14.012.681.118	0	4.435.247.972	1.644.222	0	31.405	14.011.036.896	0	4.435.216.567
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	1.712.157	0	193.551	2.038.248.235	0	560.390.925	284.695	0	62.000	2.037.963.540	0	560.328.925
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Del DL 3500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Seg. AFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Inv. y sobr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- R.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

		2021			2020	2019			
	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$
Accidentes	5.843	0	27	34.565	0	0	441.838	0	0
Salud	10.817.946	0	38.114	7.154.332	0	616.934	7.246.850	0	319.691
Adicionales	127.204	0	27.119	4.063	0	6.316	40.203	0	9.898
Subtotal	10.950.993	0	65.260	7.192.960	0	623.250	7.728.891	0	329.589

3) Resumen

A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

					F.R. En función de		noión do		F.I	₹.	En función de los	Total
	F.P.	Primas	Primae I I	las primas	F.S.	Siniestros	CÍA.	SVS	siniestros	margen de solvencia		
Accidentes	14%	31.019	100%	95%	4.323	17%	160.749	100%	95%	27.201	27.201	
Salud	14%	15.897.744	100%	95%	2.217.842	17%	8.406.375	100%	95%	1.424.049	2.217.842	
Adicionales	14%	336.487	79%	95%	44.753	17%	57.157	79%	95%	9.231	44.753	
Total		16.265.250			2.266.918		8.624.281			1.460.481	2.289.796	

B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

	Capital en		Coef	Total margen	
	Riesgo	Factor	CÍA.	SVS	de solvencia
Seg. que no generan reservas matemáticas	2.037.963.540	0,05%	72,5%	50%	738.818

C) Seg. Con reservas matemáticas

	Pasivo total	Pasivo indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Reserva de seguros letra A.	Reserva seguros letra B.	Oblig. cia. menos res. A y B	Total margen de solvencia (columna		
Seg. con reservas matemáticas	6.300.759		8.492	1.580.601	23.724	1.612.817	222.695	4.465.246	223.262		
Margen de solvencia											

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto, no se revela información en esta nota.

NOTA 48 - SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	M\$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	7.812.759
Reservas técnicas	4.560.883
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	3.251.876
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	8.503.950
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y	691.191
Patrimonio neto	8.244.030
Patrimonio contable	8.422.902
Activo no efectivo	178.872
Endeudamiento	
Total	0,76
Financiero	0,21

48.2 Obligación de invertir

Obligación de invertir	M\$
Total reserva seguros previsionales	0
Reserva de rentas vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y	0
Total reservas seguros no previsionales	3.934.143
Reserva de riesgo en curso	1.835.512
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	1.928.917
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	93.405
Reserva matemática	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
Reserva de rentas privadas	0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
Reserva de siniestros	2.098.631
5.21.31.60 Reserva de siniestros	2.231.908
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	133.277
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0
Total reservas adicionales	93.816
Reserva de insuficiencia de primas	93.816
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	93.816
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
Otras reservas técnicas	0
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
Primas por pagar	532.924
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	532.924
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	
Total obligación de invertir reservas técnicas	4.560.883
Patrimonio de riesgo	3.251.876
Margen de solvencia	3.251.876
Patrimonio de endeudamiento	1.159.917
((PE+PI)/5) Cías. seg. generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías. seg.	315.038
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	1.159.917
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	2.789.257
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	7.812.759

48.3 Activos no efectivos

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Programas computacionales	5.15.12.00	29.236	2017-06-30	102.992	30.228	36
Otros	5.15.33.00	96.844	2020-09-30	75.880	0	
Total inversiones no efectivas		126.080		178.872	30.228	

48.4 Inventarios de inversiones

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, se detalla en el siguiente cuadro:

	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y	DE R.T. Y	TOTAL INVERSIONES	
	P.R.	P.R.		S
Activos				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	1.739.088	1.739.088	141.351
2) Depósitos a plazo	0	42.015	42.015	3.415
3) Bonos y pagarés bancarios	0	4.628.763	4.628.763	376.221
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	0	0	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	0	0	0	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	0	0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	474.803	474.803	38.591
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	0	0	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	0	0	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes raíces nacionales	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0	137.256	137.256	11.156
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. № 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	0	0	0
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	0	0	0	0
29.1) AFR	0	0	0	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0		0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0		0	0
30) Bancos	0		1.482.025	120,457
31) Caja	150	0.402.020	150	120.407
32) Muebles y Equipo para su propio uso	9.341	0	9.341	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	9.541	0	9.541	0
34) Otros	0	0	0	0
Total activos representativos	9,491	8.503.950	8.513.441	691,191
Total autition representatives	3.431	0.000.800	0.010.441	031.191

NOTA 49 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2021, las transacciones relacionadas son las siguientes.

49.1 Saldos con relacionadas

Saldos por cobrar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas
Integramédica S.A.	76.098.454-K	1	Matriz Común, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	4.611
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	2	Matriz, Contratos de arrendamientos IFRS16	60 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	159.237
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	2	Matriz, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	3.129
Bupa Administración y Servicios Spa.	76.012.653-5	3	Matriz, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	8.801
Total							175.778
Saldos por pagar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	1	Matriz, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	2.886
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	1	Matriz, asesorias recibidas	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	27.839
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	1	Arriendo de oficinas, IFRS16.	44 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	167.333
Bupa Administración y Servicios Spa.	76.012.653-5	2	Matriz Común, servicios préstados	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	123.761
Bupa Administración y Servicios Spa.	76.012.653-5	2	Matriz Común, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	13.817
Bupa Worldwide Corporation	E-0	3	Matriz Común, movimientos por producto global salud internacional.	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	12.887
Total							348.523

49.2 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut (Perd)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Gastos Comunes Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	19.358	(19.358)	(19.358)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pagos Gastos Comunes según facturas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(19.358)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	130.312	(130.312)	(130.312)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(102.473)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Arriendo de Oficinas Según Facturas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	-43.430	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Intereses de Obligación IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	-4.420	(4.420)	(4.420)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Reajuste de Obligación IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(11.214)	0	Ó
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Amortización Arriendos de Oficinas IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(40,640)	(40.640)	(40.640)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Reajustes UF Arriendos IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	11,214	0	Ó
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6		Matriz	Aumento de Capital	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.675.932	0	0
Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA	76.351.855-8	CHL: Chile	Matriz	Aumento de Capital	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	133	0	0
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Documentos y Ctas por Cobrar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	77.082	77.082	77.082
Bupa Insurance Company	E-0	,	Matriz Común	Documentos y Ctas por Pagar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(84.237)	0	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K		Matriz Común	Primas por cobrar por negocio conjunto	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	34,708	29.166	29.166
Integramédica S.A.	76 098 454-K		Matriz Común	Cobro por primas 2019 Y 2020	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	28 357	0	0
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	35.440	(35,440)	(35,440)
Isabel Romero	9.258.254-K		Director	Pago Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(33.654)	0	(00.110)
USA Medical Service	E-0		Matriz Común	Obligación TPA	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.710	0	0
USA Medical Service	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Gastos de Administracion	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	14 482	(14.482)	(14.482)
USA Medical Service	E-0	,	Matriz Común	Pagos de Siniestros y Gastos de Administración	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(414.081)	()	()
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	,	Matriz Común	Servicios Prestados al giro del negocio	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.481.283	(1.405.002)	(1.405.002)
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5		Matriz Común	Pago Servicios Prestados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(1.357.522)	(1.400.002)	(1.400.002)
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Cuenta por cobrar de recaudación	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	168.263	0	0
Bupa Worldwide Corporation	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Servicios Prestados al giro del negocio	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	181.730	(181.730)	181.730
Bupa Worldwide Corporation	E-0	,	Matriz Común	Pago Servicios Prestados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(139.380)	(101.700)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6		Matriz	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.267	1,187	1,187
BUPA Administración v Servicios SpA	76.012.653-5		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	236	221	221
Brupa Servicios de salud SpA	76.024.387-6	CHL: Chile	Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	48	45	45
Integramédica S.A.	76.098.454-K		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	9.911	9.282	9.282
Servicios de personal clínico	76.217.761-7	CHL: Chile	Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	4.999	4.680	4.680
Clinica Bupa Santiago S.A.	76.242.774-5		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	618	579	579
Centro de diagnostico avanzado	76.803.650-0		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	44	42	42
Cardionor Ltda.	78.804.370-8		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	3.334	3.123	3.123
Clinica Reñanca S.A.	79.576.810-6		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	112	105	105
Servicios v abastecimientos	95.431.000-0		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	2.907	2.722	2.722
Centro medico Antofagasta S.A.	95.432.000-6		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	333	312	312
Soc medico quirurgica	96.359.000-8		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	6.849	6.413	6.413
Isabre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	20	19	
Inversiones clinicas Pukara	96.529.970-K		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	688	644	644
Corp medica de arica S.A.	96.613.220-5		Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	832	779	779
Sonorad II S A	96.879.440-K	CHL: Chile	Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	192	180	180
	00.01 0.440-N	OF IL. OF IIIO	Matriz Collidii	i ililiao relacionadao	OLI . CIMEdII FESO	Oii Odlalilla	192	100	
Soc de inversiones Pacasbra S.A.	96 958 840-4	CHL: Chile	Matriz Común	Primas relacionadas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.607	1.505	1.505

49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

Nombre	Remuneracion es pagadas Dieta de Director		Dieta comité de directores	Participación de utilidades		
Directores	0	33.654	0	0	0	33.654
Consejeros	0	0	0	0	0	0
Gerentes	712.070	0	0	0	0	712.070
Otros	0	0	0	0	0	0
Totales	712.070	33.654	0	0	0	745.724

CUADROS TECNICOS

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

		Individu	uales				Colectivos				Masivo		
	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
6.31.10.00 Margen de contribución	60.140	1.017.530	87.910	1.165.580	515.163	107.042	1.151.236	3.171	1.776.612	845.722	12.877	858.599	3.800.791
6.31.11.00 Prima retenida	255.302	1.885.379	0	2.140.681	1.263.303	237.914	12.818.614	3.323	14.323.154	987.359	26.338	1.013.697	17.477.532
6.31.11.10 Prima directa	340.729	1.885.379	0	2.226.108	1.371.428	336.487	13.023.914	4.682	14.736.511	988.450	26.338	1.014.788	17.977.407
6.31.11.20 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30 Prima cedida	85.427	0	0	85.427	108.125	98.573	205.300	1.359	413.357	1.091	0	1.091	499.875
6.31.12.00 Variación de reservas técnicas			410.918	(12)	429.048	(16.589)	745	(15.844)	807.352				
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	ación reserva de riesgo en curso 124.125 270.023 0 394.148 13.447 4.281		317.780	(12)	335.496	(16.589)	481	(16.108)	713.536				
6.31.12.20 Variación reserva matemática			0	0	0	0	0	0	0				
6.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40 Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	414	93.138	0	93.552	0	264	264	93.816
6.31.12.50 Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00 Costo de siniestros	44.906	448.077	(41.777)	451.206	613.833	100.085	10.240.057	(123)	10.953.852	126.696	12.716	139.412	11.544.470
6.31.13.10 Siniestros directos	59.875	380.985	(41.777)	399.083	756.609	127.204	10.345.281	(96)	11.228.998	126.680	12.716	139.396	11.767.477
6.31.13.20 Siniestros cedidos	14.969	(67.092)	0	(52.123)	142.776	27.119	105.224	27	275.146	(16)	0	(16)	223.007
6.31.13.30 Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00 Costo de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10 Rentas directas	entas directas 0 0 0 0 0 0		0	0	0	0	0	0	0	0			
6.31.14.20 Rentas cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30 Rentas aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00 Resultado de intermediación	26.131	140.405	(46.133)	120.403	102.771	26.092	1.178.509	287	1.307.659	6.659	0	6.659	1.434.721
6.31.15.10 Comisión agentes directos	0	120.473	0	120.473	0	0	65.404	0	65.404	0	0	0	185.877
6.31.15.20 Comisión corredores	26.131	19.932	(46.133)	(70)	102.771	26.092	1.113.105	287	1.242.255	6.659	0	6.659	1.248.844
6.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	0	18.089	0		0	18.089	0	0	0	18.089
6.31.17.00 Gastos médicos	0	8.294	0	8.294	0	0	0	0	0	0	0	0	8.294
6.31.18.00 Deterioro de seguros	0	1.050	0	1.050	0	0	(162.106)	0	(162.106)	24.871	0	24.871	(136.185)
		Individ	uales				Colectivos				Masivo		999
	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
6.31.20.00 Costo de administración	0	908.791	41.669	950.460	207.157	28.574	1.590.979	1.191	1.827.901	1.180.235	9.922	1.190.157	3.968.518
6.31.21.00 Costo de administración directo	0	164.769	7.555	172.324	37.559	5.181	288.453	216	331.409	213.983	1.799	215.782	719.515
6.31.21.10 Remuneración	0	164.769	7.555	172.324	37.559	5.181	288.453	216	331.409	213.983	1.799	215.782	719.515
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00 Costo de administración indirecto	0	744.022	34.114	778.136	169.598	23.393	1.302.526	975	1.496.492	966.252	8.123	974.375	3.249.003
6.31.22.10 Remuneración	0	162.660	7.458	170.118	37.078	5.114	284.760	213	327.165	211.244	1.776	213.020	710.303
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	6.509	298	6.807	1.484	205	11.395	9	13.093	8.453	71	8.524	28.424
6.31.22.30 Otros	0	574.853	26.358	601.211	131.036	18.074	1.006.371	753	1.156.234	746.555	6.276	752.831	2.510.276

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

			Individuales				Colectivos				999		
		102	109	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
	6.20.10.00 Prima retenida neta	255.302	1.885.379	2.140.681	1.263.303	237.914	12.818.614	3.323	14.323.154	987.359	26.338	1.013.697	17.477.532
	6.20.11.00 Prima directa	340.729	1.885.379	2.226.108	1.371.428	336.487	13.023.914	4.682	14.736.511	988.450	26.338	1.014.788	17.977.407
	6.20.11.10 Prima directa total	340.729	1.885.379	2.226.108	1.371.428	336.487	13.023.914	4.682	14.736.511	988.450	26.338	1.014.788	17.977.407
	6.20.11.20 Ajuste por contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6.20.12.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6.20.13.00 Prima cedida	85.427	0	85.427	108.125	98.573	205.300	1.359	413.357	1.091	0	1.091	499.875

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

			Individuales				Colectivos			999			
		102	109	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
	6.20.20.00 Prima retenida neta	255.302	1.885.379	2.140.681	1.263.303	237.914	12.818.614	3.323	14.323.154	987.359	26.338	1.013.697	17.477.532
	6.20.21.00 Prima directa	340.729	1.885.379	2.226.108	1.371.428	336.487	13.023.914	4.682	14.736.511	988.450	26.338	1.014.788	17.977.407
	6.20.22.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	6.20.23.00 Prima cedida	85.427	0	85.427	108.125	98.573	205.300	1.359	413.357	1.091	0	1.091	499.875
	6.21.00.00 Reserva de riesgo en curso	124.125	279.234	403.359	98,569	23,725	1.200.307	356	1.322.957	101.060	8,136	109.196	1.835.512

6.02.03 CUADRO DE RESERVAS MATEMATICAS

		Individuales				Colectivos		Ma	999		
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	999
6.20.31.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10 Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20 Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30 Reserva liberada por muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40 Reserva liberada por otros términos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS

	Individuales					Colectivos				999		
	102	109	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
6.20.41.00 Reserva de riesgo en curso bruta	165.501	279.234	444.735	119.194	31.258	1.223.947	492	1.374.891	101.155	8.136	109.291	1.928.917
6.20.42.00 Reserva matemática del ejercicio bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.43.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	0	0	0	0	414	93.138	0	93.552	0	264	264	93.816
6.20.44.00 Otras reservas técnicas brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

		Individ	iuales				Colectivos				000		
	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
6.35.01.00 Costo de siniestros	44.906	448.077	(41.777)	451.206	613.833	100.085	10.240.057	(123)	10.953.852	126.696	12.716	139.412	11.544.470
6.35.01.10 Siniestros pagados	16.516	430.049	2.200	448.765	496.015	28.089	9.529.409	0	10.053.513	561.500	13.363	574.863	11.077.141
6.35.01.20 Variación reserva de siniestros	28.390	18.028	(43.977)	2.441	117.818	71.996	710.648	(123)	900.339	(434.804)	(647)	(435.451)	467.329
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	37.853	44.713	57.128	139.694	394.405	102.859	1.569.780	94	2.067.138	18.863	6.213	25.076	2.231.908
6.35.00.00 Costo de siniestros	44.906	448.077	(41.777)	451.206	613.833	100.085	10.240.057	(123)	10.953.852	126.696	12.716	139.412	11.544.470
6.35.10.00 Siniestros pagados	16.516	430.049	2.200	448.765	496.015	28.089	9.529.409	0	10.053.513	561.500	13.363	574.863	11.077.141
6.35.11.00 Directos	22.022	594.889	2.200	619.111	596.545	31.028	9.643.611	0	10.271.184	561.500	13.363	574.863	11.465.158
6.35.11.10 Siniestros del plan	22.022	594.889	2.200	619.111	596.545	31.028	9.643.611	0	10.271.184	561.500	13.363	574.863	11.465.158
6.35.11.20 Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30 Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00 Reaseguro cedido	5.506	164.840	0	170.346	100.530	2.939	114.202	0	217.671	0	0	0	388.017
6.35.12.10 Siniestros del plan	5.506	164.840	0	170.346	100.530	2.939	114.202	0	217.671	0	0	0	388.017
6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00 Reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10 Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00 Siniestros por pagar	28.390	44.713	57.128	130.231	301.094	77.144	1.565.020	67	1.943.325	18.862	6.213	25.075	2.098.631
6.35.21.00 Liquidados	0	27.075	49.110	76.185	21.160	0	370.634	0	391.794	3.177	0	3.177	471.156
6.35.21.10 Directos	0	27.075	49.110	76.185	21.160	0	370.665	0	391.825	3.177	0	3.177	471.187
6.35.21.20 Cedidos	0	0	0	0	0	0	31	0	31	0	0	0	31
6.35.21.30 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00 En proceso de liquidación	0	639	0	639	225.392	22.841	0	0	248.233	0	0	0	248.872
6.35.22.40 Siniestros reportados	0	639	0	639	225.392	22.841	0	0	248.233	0	0	0	248.872
6.35.22.41 Directos	0	639	0	639	300.523	30.455	0	0	330.978	0	0	0	331.617
6.35.22.42 Cedidos	0	0	0	0	75.131	7.614	0	0	82.745	0	0	0	82.745
6.35.22.43 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.51 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.52 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	28.390	16.999	8.018	53.407	54.542	54.303	1.194.386	67	1.303.298	15.685	6.213	21.898	1.378.603
6.35.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	0	26.685	101.105	127.790	183.276	5.148	854.372	190	1.042.986	453.666	6.860	460.526	1.631.302

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.05 CUADRO DE RESERVAS

6.05.01 Cuadro de reservas de primas		Individuales				Colectivos				Masivo		999
6.05.01 Cuadro de reservas de primas	102	109	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
6.51.10.00 Variación reserva de riesgo en curso	124.125	270.023	394.148	13.447	4.281	317.780	(12)	335.496	(16.589)	481	(16.108)	713.536
6.51.11.00 Reserva de riesgo en curso ejercicio anterior	0	9.211	9.211	85.122	19.444	882.527	368	987.461	117.649	7.655	125.304	1.121.976
6.51.12.00 Reserva de riesgo en curso del ejercicio	124.125	279.234	403.359	98.569	23.725	1.200.307	356	1.322.957	101.060	8.136	109.196	1.835.512
6.51.20.00 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.21.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.30.00 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00 Reserva valor del fondo del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00 Reserva valor del fondo del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00 Variación reserva insuficiencia de primas	0	0	0	0	414	93.138	0	93.552	0	264	264	93.816
6.51.41.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.42.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio	0	0	0	0	414	93,138	0	93.552	0	264	264	93.816

6.05.02 Cuadro de otras reservas técnicas		Individuales				Colectivos				999		
6.05.02 Cuadro de otras reservas tecnicas	102	109	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
6.52.00.00 Variación otras reservas	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00 Variación reserva desviación siniestralidad	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00 Reserva desviación siniestralidad ejercicio anterior	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00 Reserva desviación siniestralidad del ejercicio	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00 Variación por test de adecuación de pasivos	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00 Variación otras reservas voluntarias	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.31.00 Otras reservas voluntarias ejercicio anterior	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00 Otras reservas voluntarias del ejercicio	0	0	0	C		0	0	0	0	0	0	0

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.07 CUADRO DE PRIMA

		Individuales				Colectivos				Masivo		999
	102	109	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
Prima de primer año			0									
6.71.10.00 Directa	340.729	340.937	681.666	78.766	14.886	612.867	366	706.885	47.358	26.338	73.696	1.462.247
6.71.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00 Cedida	85.427	0	85.427	0	0	0	0	0	0	0	0	85.427
6.71.00.00 Neta	255.302	340.937	596.239	78.766	14.886	612.867	366	706.885	47.358	26.338	73.696	1.376.820
Prima unica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.10.00 Directa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00 Neta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima de renovación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.10.00 Directa	0	1.544.442	1.544.442	1.292.662	321.601	12.411.047	4.316	14.029.626	941.092	0	941.092	16.515.160
6.73.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00 Cedida	0	0	0	108.125	98.573	205.300	1.359	413.357	1.091	0	1.091	414.448
6.73.00.00 Neta	0	1.544.442	1.544.442	1.184.537	223.028	12.205.747	2.957	13.616.269	940.001	0	940.001	16.100.712
6.70.00.00 Total prima directa	340.729	1.885.379	2.226.108	1.371.428	336.487	13.023.914	4.682	14.736.511	988.450	26.338	1.014.788	17.977.407

6.08 CUADRO DE DATOS

		Ind	ividuales				Colectivos					Masivo		
6.08.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999	
6.08.01.01 Número de siniestros por ramo	0	17.506	26	17.532	63	3	708.245	0	708.311	90.901	302	91.203	817.046	
6.08.01.02 Número de rentas por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.08.01.05 Número de vencimientos por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
neriodo	98.326	98.516	0	196.842	259	220	515	11	1.005	3	0	3	197.850	
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo	98.326	100.251	0	198.577	623	427	951	18	2.019	62	8	70	200.666	
6.08.01.08 Número de ítems por ramo contratados en el periodo	98.326	98.881	0	197.207	28.157	11.568	45.937	501	86.163	6.698	962	7.660	291.030	
6.08.01.09 Número de ítems vigentes por ramo	98.326	101.805	0	200.131	37.936	29.337	90.038	975	158.286	14.610	962	15.572	373.989	
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo	0	0	0	0	130	48	162	2	342	5	3	8	350	
6.08.01.11 Número de asegurados en el período por ramo	98.326	98.881	0	197.207	28.157	11.568	45.937	501	86.163	6.698	962	7.660	291.030	
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	98.326	101.805	0	200.131	37.936	29.337	90.038	975	158.286	14.610	962	15.572	373.989	
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo	Individuales					Colectivos				999		
		102	109	100	202	208	209	210	200	309	310	300	999
	6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo	548.513	1.743.411	2.291.924	558.810	448.630	3.988.911	8.823	5.005.174	10.763	27.211	37.974	7.335.072
	6 08 02 02 Total capitales asegurados	548 513	4 855 821	5 404 334	1 489 735	1 268 893	7 825 271	21 705	10 605 604	13 780	27 211	40 991	16 050 929

6.08.03 Cuadro de datos estadisticos agrupado por subdivisión de ramos	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
6.08.03.01 Número de siniestros	17.532	708.311	91.203	0
6.08.03.02 Número de rescates totales por subdivisión	0	0	0	0
6.08.03.03 Número de rescates parciales por subdivisión	0	0	0	0
o.uo.uu.uu numero de polizas contratadas en el periodo por	196.842	1.005	3	0
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	198.577	2.019	70	0
6.08.03.06 Número de ítems contratados en el periodo	197.207	86.163	7.660	0
6.08.03.07 Número de ítems vigentes	200.131	158.286	15.572	0
6.08.03.08 Número pólizas no vigentes	0	342	8	0
6.08.03.09 Número de asegurados en el período	197.207	86.163	7.660	0
6.08.03.10 Número de asegurados	200.131	158.286	15.572	0
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0

6.08.04 Cuadro de datos estadísticos total	Total
6.08.04.01 Número de asegurados totales	373.989
6.08.04.02 Número de asegurados en el periodo	291.030
0.06.04.02 Numero de asegurados en el periodo	291.030
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0