



Seguros

Bupa Seguros Memoria 2020

#JuntosVenciendoElCovid19





Índice

NÚMERO CAPÍTULO PÁGINA

3

5

9

24

31

34

38

42

47

58

64

68

Pablo García

Gerente general Bupa Seguros

“ En un escenario desafiante seguimos proyectando nuestra compañía hacia el futuro. No nos detuvimos por la crisis, por el contrario, nos reforzamos para seguir mejorando continuamente en favor de nuestros beneficiarios.”

Somos una compañía que nació para asesorar y apoyar a las familias en Chile con sus necesidades de salud. En 2020 esta misión se hizo más tangible y relevante que nunca, gracias al compromiso y convicción de todos nuestros colaboradores.

Luego de más de un año luchando en contra de la pandemia del Covid-19 podemos decir con alegría que hemos cumplido con nuestro rol y hemos estado con nuestros clientes cuando más nos han necesitado. Es incierto aún el tiempo en que nos queda seguir librando esta batalla, pero continuaremos cumpliendo con nuestra misión.

Iniciada la pandemia en Chile, de inmediato ampliamos la cobertura de nuestros seguros, incluyendo todas las prestaciones médicas asociadas al diagnóstico y tratamiento del Covid-19.



Lanzamos también un paquete de beneficios en coberturas y servicios, que consideró apoyo en prestaciones de salud y en la gestión de las pólizas. Asimismo, reforzamos nuestros canales digitales para que las personas no tuvieran que salir de sus casas a realizar trámites, evitando así la movilidad. Todo el trabajo que hemos venido realizando para ser una compañía más digital, que acompañe a nuestros clientes en todo momento desde sus celulares y dispositivos, tuvo grandes frutos.

En un escenario desafiante seguimos proyectando nuestra compañía hacia el futuro. No nos detuvimos por la crisis, por el contrario, nos reforzamos para seguir mejorando continuamente en favor de nuestros beneficiarios. Esto nos permitió en 2020 casi duplicar nuestros niveles de satisfacción y lograr un NPS de 34 puntos. Asimismo, todas nuestras líneas de seguros registraron un aumento en su cartera de usuarios, lo que nos permitió como compañía cerrar el año con más de 134 mil beneficiarios, un crecimiento de 78% respecto de 2019.

En términos financieros, este incremento en el número de clientes permitió registrar un incremento de 43% de nuestros ingresos, totalizando \$11.256 millones en el período. Un resultado que tomamos con cautela pero que nos permite contar con la solidez para enfrentar los distintos escenarios que se visualizan en el futuro, uno de ellos el incremento en las atenciones de salud postergadas, una vez superemos la pandemia.

Hoy nos sentimos más preparados que nunca para aportar desde nuestro rol a la lucha en contra de la pandemia y a seguir estando cerca de las miles de personas que confían en nosotros.

Pablo García

Gerente General de Bupa Seguros

En 2020 la línea de productos individuales tuvo un récord de ventas.



98.721
asegurados

02

El año que cambió la salud del mundo





La pandemia mundial del Covid-19

El 3 de marzo en el Hospital de Talca se detectó el primer caso de Covid-19 en Chile. Se trataba de una persona de 33 años, quien había estado un mes recorriendo distintos países del Sudeste Asiático.

El SARS-CoV-2 (Síndrome Respiratorio Agudo Grave) se originó en China y los primeros casos, cuando aún era desconocido, se registraron en la ciudad de Wuhan entre el 12 y el 29 de diciembre de 2019. Así, el 31 de diciembre de ese año la OMS reportó formalmente el primer caso

por coronavirus. Tres meses después, ya se había expandido por gran parte del planeta, originando la mayor crisis sanitaria global del siglo.

Según cifras de la Organización Mundial de la Salud, OMS, desde el inicio de la pandemia y hasta el 29 de diciembre de 2020, hubo más de 79 millones de casos de coronavirus notificados, y más de 1,7 millones de personas perdieron su vida por esta causa en el mundo.

Hasta el 31 de diciembre de 2020, en Chile:

577.382
casos recuperados

608.973
personas fueron
diagnosticadas con
Covid-19

14.638
pacientes en
etapa activa

16.608
personas
fallecidas



Apoyando a nuestros pacientes y beneficiarios

Bupa Seguros se comprometió con sus clientes para apoyarlos en sus requerimientos de salud y especialmente en aquellos asociados al diagnóstico y tratamiento de Covid-19.



Bupa Seguros

Bupa Seguros, en su compromiso de aportar al bienestar de las personas y al combate de la crisis sanitaria que enfrenta Chile, amplió la cobertura de sus seguros, incluyendo todas las prestaciones médicas asociadas al diagnóstico y tratamiento del Covid-19

Se entregó cobertura de diagnóstico y tratamiento para los gastos relacionados con Covid-19, a pesar de la exclusión de pandemias y/o epidemias que están en sus pólizas. A su vez, se reforzó la utilización de sus canales digitales como medida de prevención:

✓ Ampliación de planes de salud incluyendo en éstos, todas las prestaciones médicas asociadas al diagnóstico y tratamiento de Covid-19.

- ✓ Incorporación de las Videoconsultas dentro de las coberturas y beneficio de copago \$0 para videoconsultas en IntegraMédica.
- ✓ Desarrollo de nuevos servicios y digitales que se sumaron a nuestra APP de reembolso y sucursal web: Incorporación Seguro Colectivo de Vida y Salud y Designación de Beneficiarios del Seguro de Vida.
- ✓ Plazo adicional de 30 días para presentación de gastos.

Cuidando a nuestro equipo

En este extraordinario período de contingencia, pusimos un especial foco en el cuidado de nuestros colaboradores.



Colaboradores de administración:

- ✓ Antes de la declaración del estado de catástrofe se instruyó modalidad de teletrabajo para todos los trabajadores cuyas funciones lo permiten.
- ✓ Entrega de herramientas necesarias como computadores y conexiones, etc.
- ✓ Canal de asistencia médica telefónica en caso de síntomas, tanto para el colaborador como para su familia.
- ✓ Canal de apoyo en salud mental telefónico para colaboradores y sus familias.
- ✓ Entrega de capacitaciones tanto para el ejercicio del teletrabajo como para velar por la calidad vida del trabajo en casa. Algunas de las temáticas abordadas fueron: uso de Office 360, consejos para el fraude electrónico, cuidado en el uso de claves, teletrabajo con niños, ejercicios físicos en el hogar, alimentación saludable, resiliencia, cómo abordar los trastornos de sueño y consejos para el cuidado psicológico.
- ✓ Entrega de información sobre Covid-19: cursos, charlas médicas, instrucciones para el cuidado.



Seguros



03

Somos Bupa

Reconocimientos

Para Bupa es clave desarrollar esfuerzos para fortalecer su reputación corporativa, ya que permite gestionar el comportamiento desarrollado por la empresa a lo largo del tiempo, y focalizar esfuerzos en generar y distribuir valor a sus grupos de interés.

Bupa Chile
Resultados Ranking Merco
Empresas y Líderes 2020

Con mucho orgullo les informamos que en la versión N°11 del Ranking Merco Empresas y Líderes, Bupa destacó por ser la 5ª compañía que más puestos subió este 2020.

Celebramos con alegría estos excelentes resultados obtenidos en el ranking de reputación corporativa más importante del país.

Categoría	Ranking	Ascendió Puestos
Ranking general	60	29
Ranking área salud	3°	2
Ranking líderes empresariales	71°	16

Bupa Chile ocupa el lugar 60 entre las 100 empresas con mejor reputación corporativa del país.

En el área de la Salud general, Bupa ascendió del puesto número 5° al 3°, antecedido por Mutua de Seguridad (2°) y ACHS (1°).

Carlos Jaureguizar, Gerente General de Bupa Chile, hoy ocupa el puesto 71 y se posiciona como el único líder del área de la salud destacado en este ranking de reputación.

Felicitaciones por este gran logro que sin duda es gracias al compromiso y esfuerzo de todo el equipo Bupa.

Comunicaciones Corporativas Bupa Chile

Nos encanta trabajar en Bupa

Este material es de exclusivo uso interno

El valor de MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) como medida de reputación empresarial se basa en que realiza sus informes recogiendo las valoraciones independientes de miles de personas de distintos grupos de interés.

Año 2020



N° 60

Bupa Chile ocupa el lugar 60 entre las 100 empresas con mejor reputación corporativa del país.

+29



N°71

Carlos Jaureguizar, Gerente General de Bupa Chile, hoy ocupa el puesto 71 y se posiciona como el único líder del área de la salud destacado en este ranking de reputación.

+16



N°31

Por cuarto año consecutivo, Bupa Chile fue reconocida como una de las 100 mejores empresas con mayor capacidad de atraer y retener talento en Chile.

+5



Lo que nos guía

Nuestro propósito

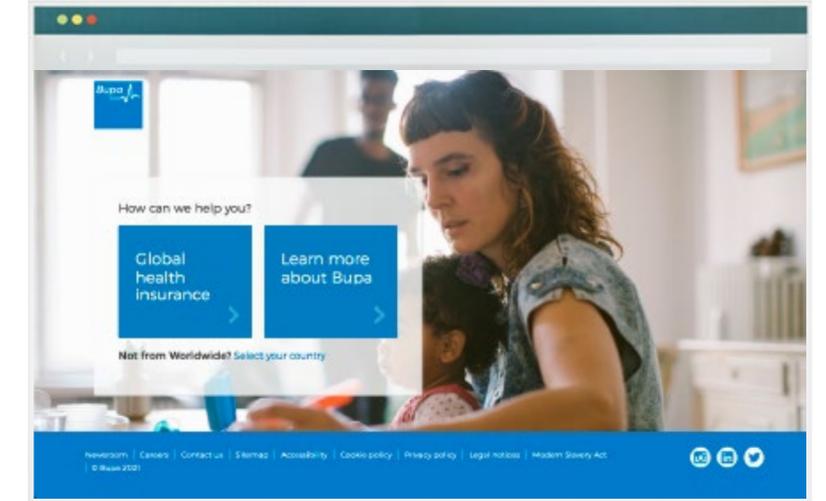
Ayudamos a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices.

Nuestra visión

Convertirnos en el grupo de salud más confiable de la región acercando a las personas a la salud del mañana.

Nuestro marco estratégico

Nuestros Pilares



Apasionados por nuestros cliente

- ✓ Diferenciando a Bupa mediante productos y servicios excepcionales.
- ✓ Aprovechando la digitalización, datos y el análisis de la información para innovar.
- ✓ Desarrollando una fuerte entrega para brindar la mejor experiencia para el cliente.
- ✓ Manteniendo los datos seguros.

Las personas hacen la diferencia

- ✓ Atrayendo, desarrollando y reteniendo personas sobresalientes y líderes.
- ✓ Tomamos nuestra responsabilidad.
- ✓ Creando espacios seguros de trabajo.
- ✓ Celebrando la diversidad y la inclusión.

Desempeño sólido y sustentable

- ✓ Manejando el crecimiento neto de clientes, ingresos y ganancias.
- ✓ Incrementando la escala en financiamiento, apoyado por provisiones físicas y digitales, con expansión selectiva.
- ✓ Mejorando nuestro robusto sistema de control de riesgos y controles.
- ✓ Integrando responsabilidad corporativa y sustentabilidad para crear valor compartido.



Parte del Grupo Internacional Bupa

Somos parte de Bupa Chile. Nuestro propósito es ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices. Atendemos año a año a millones de personas en nuestros centros ambulatorios y hospitalarios y apoyamos a más de 810.000 usuarios a través de nuestra Isapre y seguros de salud.

Somos parte de Bupa, British United Provident Association, grupo de salud de origen británico, creado en 1947, que busca entregar soluciones de salud a personas en todo el mundo, cuidándolas en todas las etapas de su vida a través de servicios, productos y soluciones.

El grupo Bupa cuenta con más 84.000 colaboradores directos, ubicados principalmente en el Reino Unido, Australia, España, Polonia, Chile, Nueva Zelanda, Hong Kong, Turquía, Estados Unidos, Brasil, Medio Oriente e Irlanda. El grupo también tiene empresas asociadas en Arabia Saudita e India.

La naturaleza jurídica de nuestro grupo es singular. Al ser una sociedad sin accionistas, nuestros clientes son nuestro foco.



84.000
colaboradores directos tiene el grupo Bupa a nivel mundial

Reinvertimos las ganancias para proporcionar más y mejores atenciones médicas en beneficio de nuestros usuarios actuales y futuros.



La participación de Bupa en diversos mercados fue un factor que nos favoreció para enfrentar la pandemia en Chile, ya que pudimos intercambiar experiencias y aprendizajes con otros países.

Expertos en salud en el mundo

Bupa cuenta con un amplio conocimiento de los distintos sistemas de salud del mundo, gracias a su vasta trayectoria y a su participación en diversos mercados. Esta ventaja competitiva le permite adaptarse a cada uno de ellos, innovando para dar soluciones específicas a la población de cada país.

Bupa ofrece un amplio abanico de servicios, como seguros de salud, servicios médicos en lugares de trabajo, asistencia domiciliaria, cuidado a enfermos crónicos, gestión de hospitales y centros de salud, residencias de adultos mayores, clínicas dentales y centros de bienestar.

Bupa ofrece soluciones dentales integrales, a través de seguros y una red de más de 900 centros alrededor de Reino Unido, Irlanda, Australia, España, Chile, Nueva Zelanda, Polonia, Brasil y Hong Kong.



13,6 millones de pacientes en sus clínicas y hospitales.



17,9 millones asegurados en salud.



20.000 usuarios en residencias de adultos mayores.

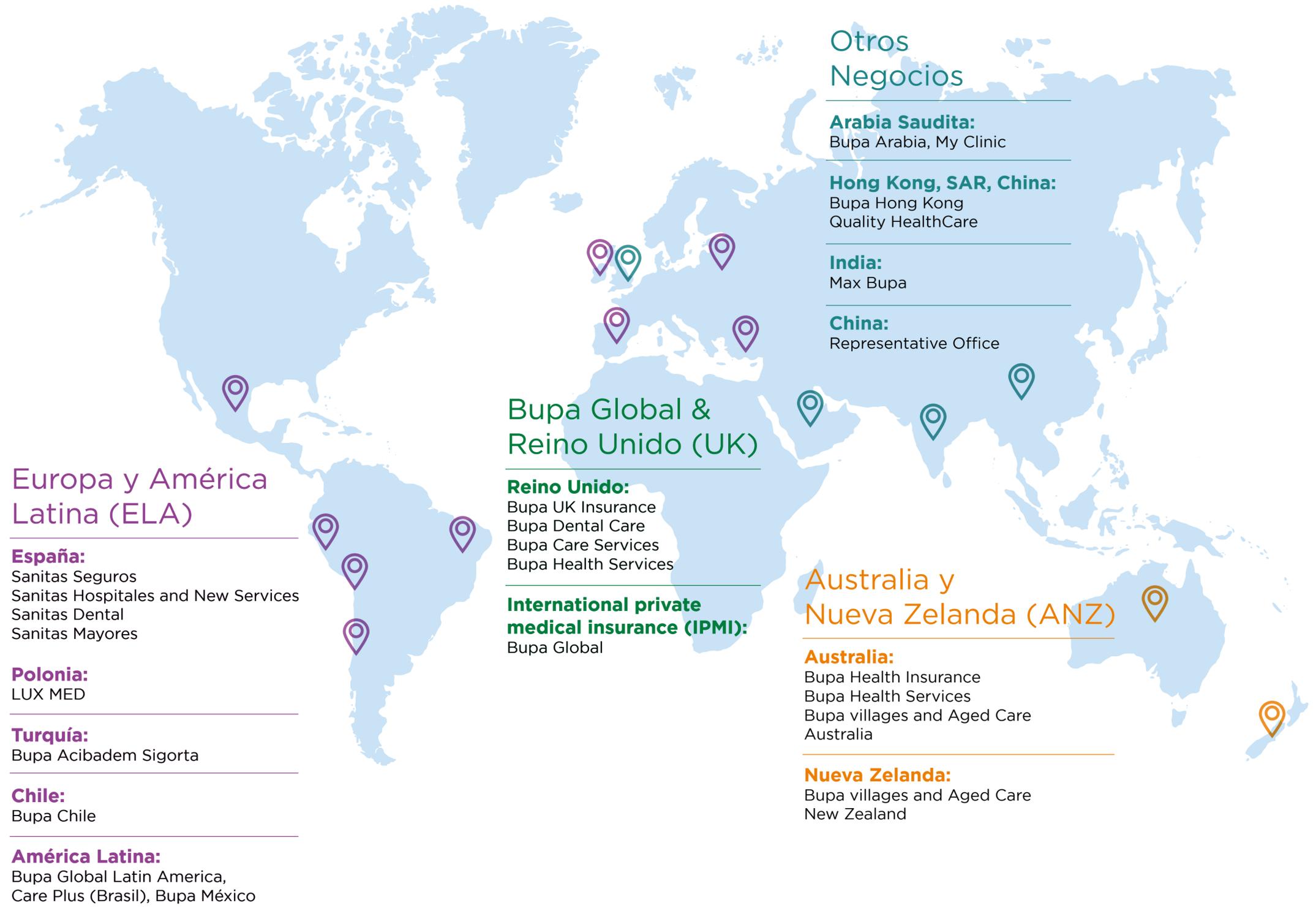


Unidades de mercado

A nivel global Bupa se estructura en cuatro Unidades de Mercado o Market Units, facilitando el intercambio, la innovación, las buenas prácticas y la cooperación entre los distintos países. Estas unidades son: Australia y Nueva Zelanda (ANZ); Europa y América Latina (ELA); Bupa Global & Reino Unido (UK); y Otros Negocios.

Bupa maneja también un área de seguros y provisión de salud en Hong Kong; una oficina de representación en Beijing y un centro médico integrado en Guangzhou; y negocios asociados en Arabia Saudita e India.

Conoce más sobre el desempeño de Bupa en 2020





Seguros



Bupa en Chile

Cuenta con un modelo integral que aborda los distintos ámbitos y necesidades de salud de la población, trabajando para cuidar y apoyar a las personas no solo cuando requieren cuidados de salud, sino que también las asesora y acompaña en todo momento, para promover la prevención y su bienestar.



Bupa Chile tiene cerca de **3 millones de usuarios.**



La salud: un sector esencial

La salud es un ámbito tan esencial y fundamental para las personas y para la sociedad, que abordar los grandes desafíos a los que se enfrenta, requiere del trabajo en conjunto de todos los actores.

Algunos de los factores que están definiendo el sector:

- ✓ Mayor expectativa de vida y envejecimiento de la población.
- ✓ La prevalencia de patologías crónicas.
- ✓ La rápida incorporación de nuevas tecnologías médicas.
- ✓ El crecimiento económico.
- ✓ Los cambios en los estilos de vidas.
- ✓ Incorporación y desarrollo de nuevas tecnologías del mundo digital que buscan acercar la salud a las personas.
- ✓ Posibles pandemias y brotes mundiales como el vivido en 2020 por el Covid-19.

Gracias a factores como el desarrollo económico, el mayor acceso a los servicios y una mayor expectativa de vida, la demanda por servicios de salud ha aumentado en la mayoría de los países del mundo.

Estudios estiman que desde 2015 a 2020, el gasto para el cuidado de la salud a nivel mundial habría aumentado en un 24% ¹. El envejecimiento de la población en Chile, por ejemplo, nos permite visualizar desde una arista la magnitud de los desafíos. Según cifras del último Censo 2017, existen más de 2 millones 800 mil adultos mayores en Chile, lo que representa el 16,2% de la población. De este total, el 16,5% corresponde a personas que superan los 80 años.

Esto plantea una importante reflexión sobre el modelo de atención que requerirá este segmento de la población que podría duplicarse según las proyecciones de la OCDE², llegando a un 43% al 2050 y a un 61% en el año 2075, y cómo debemos avanzar para generar las condiciones que permitan un adecuado cuidado.

¹ Global Health Care Outlook 2018 de Deloitte.

² Según cifras del último Censo 2017.

Existen más de **2 millones 800 mil** adultos mayores en Chile.



De este total, el 16,5% corresponde a personas que superan los 80 años.



Principales características



Sistema obligatorio de seguro de salud

Contribuciones individuales obligatorias de los empleados:
a Fonasa (público)
o Isapres (privado).



Sin doble aseguramiento

Los productos de seguros complementarios de salud completan los copagos por tratamientos médicos.



Universal

La asistencia de salud es universal y solidaria.

El nivel de cobertura depende de la contribución de cada individuo.



Redes compartidas

Los usuarios de Fonasa pueden ir a la provisión pública y privada.

Los miembros de las isapres solo van a privado.



Precios de tratamientos están determinados

Por Fonasa: dependiendo de la calidad del proveedor.

Por Isapre: dependiendo del acuerdo con el proveedor.



Copagos

Los tratamientos médicos generalmente se cobran con copagos en el punto de uso.

La aseguradora lo cubre parcialmente dependiendo del plan.

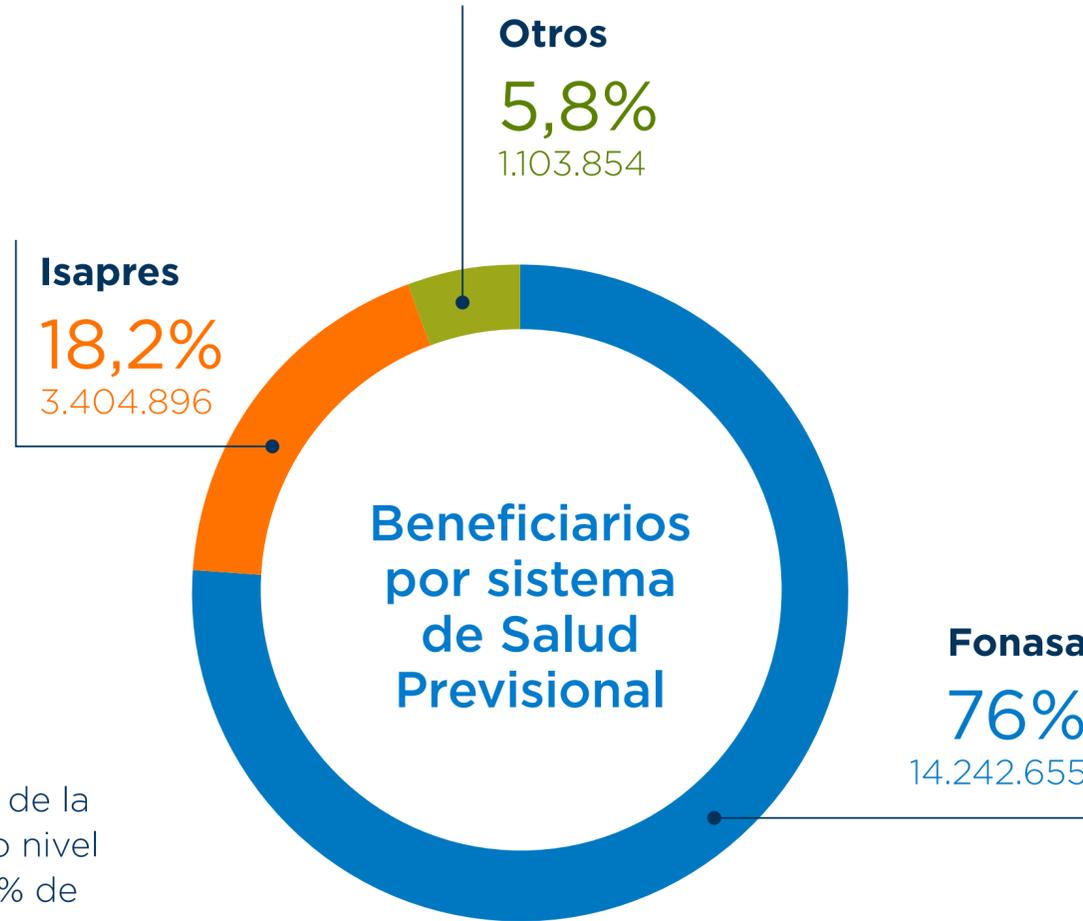
Organización del sistema en Chile

El sistema de salud chileno es un sistema mixto, en donde tanto el sector público como el privado participan a nivel de financiamiento, aseguramiento y provisión de atenciones de salud.

Aseguramiento

La población en Chile, según datos de la encuesta CASEN 2015, tiene un alto nivel de seguramiento que alcanza el 97% de la población.

El sistema está compuesto por seguros privados (Isapres) y uno estatal (el Fondo Nacional de Salud, Fonasa). Por ley, los trabajadores dependientes destinan el 7% de los ingresos a salud, independiente del sistema al que se pertenezca (público o privado).



*Fuente: El Dimensionamiento del Sector Salud Privado en Chile, Asociación de Clínicas 2018.

Provisión

En el otorgamiento de servicios y atenciones de salud en Chile participa el sector público, a través de sus redes de centros de Atención Primaria de Salud Municipal (APS) y Servicios de Salud Públicos como Hospitales, y el sector privado.

Según cifras de la Asociación de Clínicas en 2018 se demandaron cerca de 363 millones de prestaciones de salud en Chile, considerando la totalidad de atenciones tanto a nivel público como privado y demandadas tanto por usuarios de Fonasa como Isapres.

Colaboración para un mejor país

El relacionamiento con distintos actores es clave en nuestro quehacer, por ello hemos dado un foco estratégico al relacionamiento directo y transparente con cada uno de nuestros públicos de interés, de manera de aportar y contribuir a una mejor sociedad.

Como parte de este objetivo adherimos a diversos organismos e instituciones relacionadas con nuestro propósito y sector.

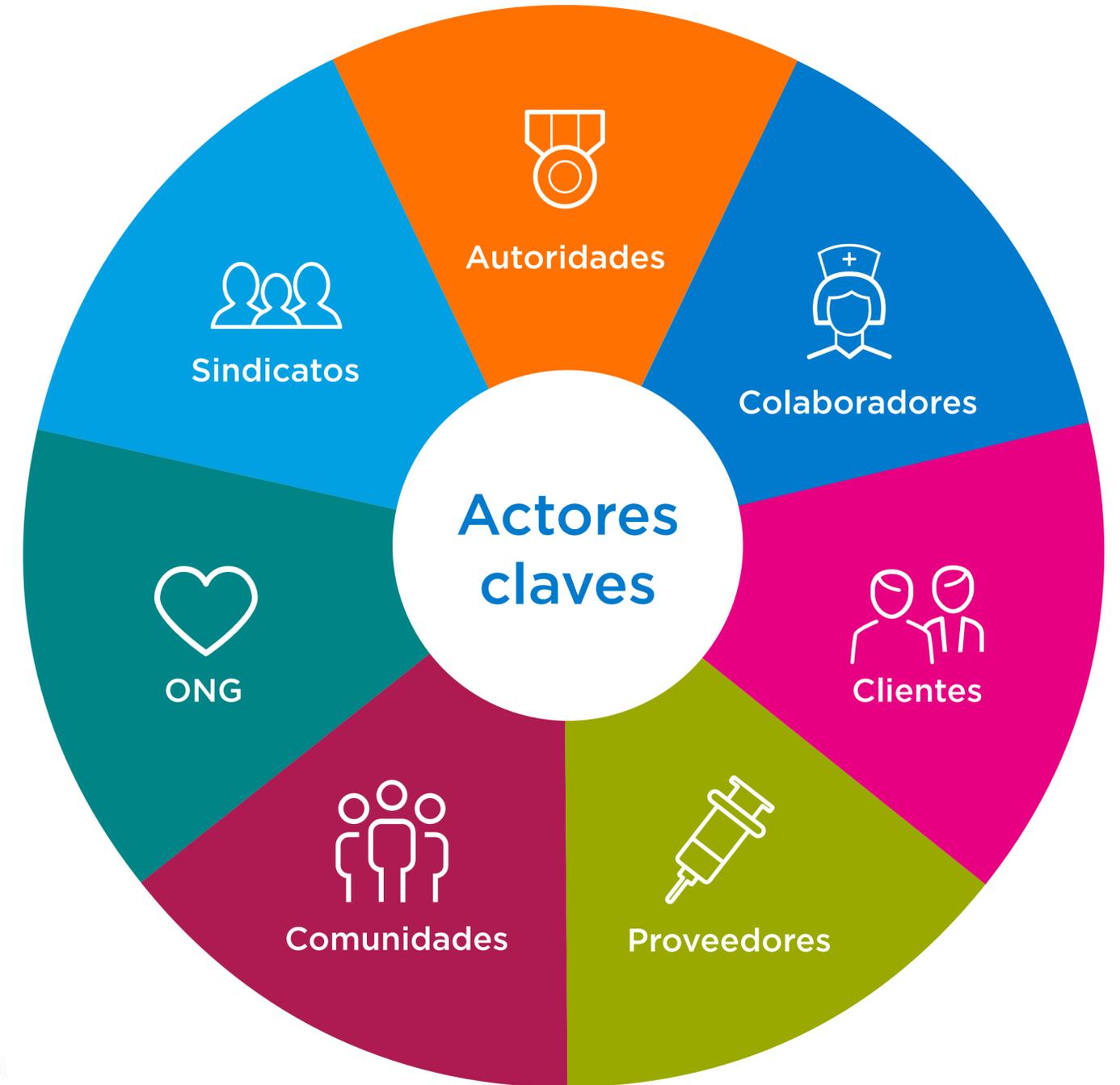
Somos partner de salud de:



A través de Bupa Chile somos parte de:



Bupa Seguros es parte de la Asociación de Aseguradores de Chile, gremio que agrupa a las principales compañías de seguros del país.





Socio clave en la salud de las personas

Bupa Seguros es parte de Bupa Chile, grupo de salud que cuenta con compañías de alto reconocimiento en la entrega de salud a nivel de cuidados ambulatorios, hospitalarios e Isapre. Formar parte de esta red le permite a Bupa Seguros ofrecer una gama exclusiva de productos de salud a sus usuarios.




Segmento Ambulatorio
 Es la red ambulatoria más extensa e importante de Chile y en crecimiento en Perú.




Segmento Hospitalario
 Líder en calidad de servicios médicos en baja, mediana y alta complejidad, con una red de clínicas regionales y la clínica más grande de Bupa en el mundo, ubicada en Santiago.




Segmento Aseguramiento
 Protección, asesoría y acceso oportuno a atenciones de salud.





Hitos 2020



Bupa Seguros lanza paquete de beneficios Covid-19

- Bupa firma convenio con Fundación Las Rosas
- Área de operaciones de la compañía se separa y crea Bupa Funding



Record de ventas en las líneas Individuales y Masivos, ligados principalmente a cobertura para atenciones dentales y ambulatorias



Bupa Chile firma acuerdo de colaboración en ciberseguridad con CSIRT



Bupa Chile firma convenio con Comité Paralímpico





Nuestra historia

Desde su creación en 2013 bajo el nombre de CruzBlanca Seguros de Vida, la compañía ha buscado estar en permanente evolución y transformación para poder incorporar servicios y procesos, siempre centrados en brindar la mejor experiencia a nuestros clientes en base a sus necesidades. Con la incorporación de Bupa en 2014, la compañía

no sólo cambió su denominación a Bupa Seguros, sino que aceleró el desarrollo de su propuesta de valor, incorporando todo el aprendizaje y experiencia que uno de los grupos líder del mundo en seguros de salud, le podía entregar.

Desde esa fecha, Bupa Seguros ha ido consolidando su propuesta de valor con nuevas herramientas de servicio y productos que están innovando la manera de entregar protección financiera de salud en Chile.

2013

La Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero) aprobó su funcionamiento en octubre de 2013.

2014

- Inicio comercialización producto SOAP.
- Inicio de comercialización productos Colectivos de Vida y Salud.
- La compañía cambia su nombre y razón social a Bupa Compañía de Seguros S.A.

2015

En alianza con Bupa Global, lanza los primeros seguros individuales de salud de Chile (IPMI) con cobertura para atenciones de salud tanto dentro como fuera del país. domiciliaria del país y la red de diagnóstico médico Sonorad.

2016

CruzBlanca Compañía de Seguros en conjunto con IntegraMédica lanzan Dental Bupa, una nueva unidad de Bupa que ofrece servicio bucodental integral, con seguros y prestaciones.

2017

La compañía cambió su nombre y razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. un cambio que significó incorporar en su imagen y esencia toda la propuesta de valor de Bupa.

2018

- La compañía incorpora las nuevas herramientas digitales y lanza el nuevo sitio privado para los clientes.
- Se lanzan nuevos productos catastróficos con la red de clínicas regionales de Bupa Chile.

2019

Bupa Seguros crea solución de salud para Pymes.

04

Entender y atender al cliente

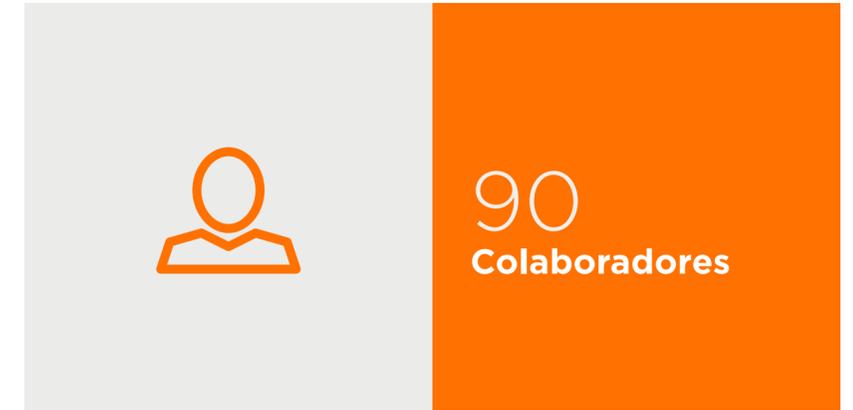
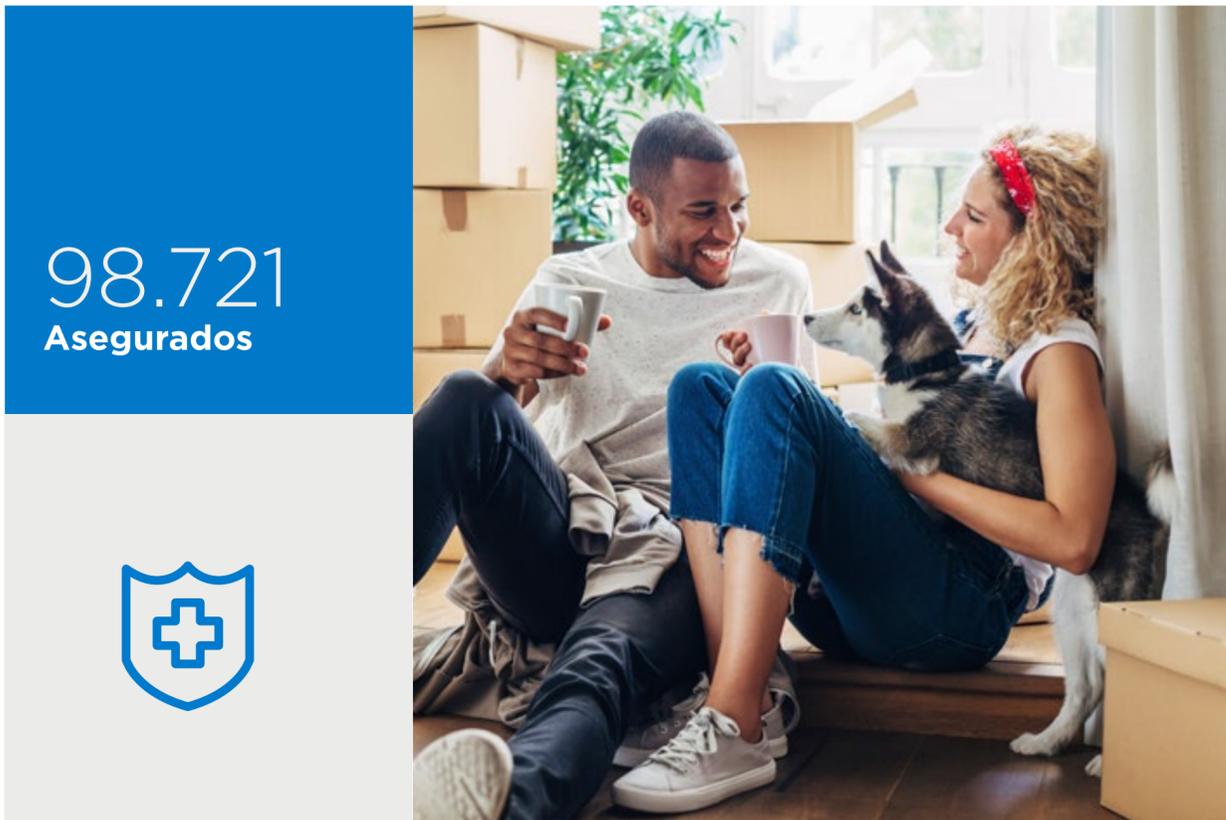




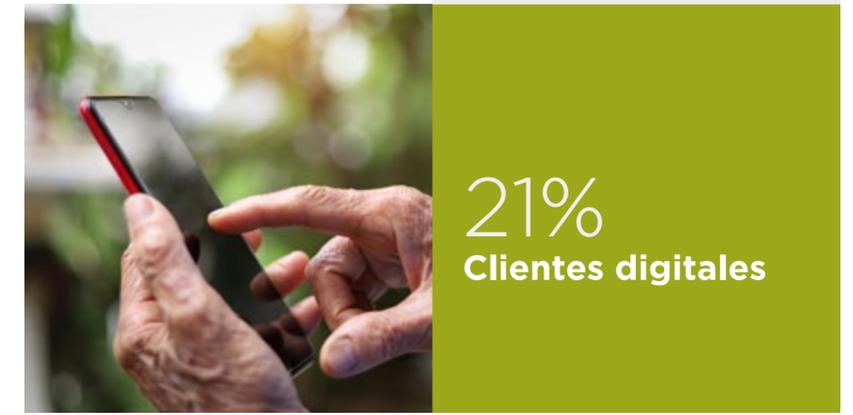
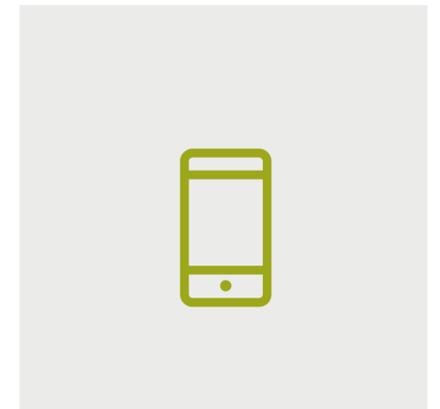
“La atención y el cuidado de las personas es el centro de nuestra actividad. Todo lo que hacemos está destinado a ofrecer una experiencia integral. En esta tarea los colaboradores de Bupa son los que marcan la diferencia”.



Cifras claves



Aportamos al país





Los micromomentos son cada uno de los contactos relevantes que nuestros usuarios tienen con Bupa. Para siempre mejorar, esos encuentros los identificamos y medimos.

Cientes en el centro

Para Bupa Seguros la experiencia, las necesidades, las expectativas y las inquietudes de las personas son la base para construir cada uno de nuestros productos, servicios y soluciones de salud. El uso de las nuevas tecnologías, la digitalización de los servicios y una forma de trabajar cada vez más ágil y colaborativa, han impulsado la evolución de nuestros modelos de servicio y atención, acercándonos más a nuestros clientes. Vimos este 2020 que este enfoque nos permitió enfrentar la pandemia con más cercanía y eficiencia.



Escuchar, aprender y actuar

Escuchar permanentemente a nuestros clientes es imprescindible para mejorar nuestros servicios. En ese contexto hemos desarrollado distintos instrumentos que integrados a un modelo de mejora continua nos permiten diseñar más y mejores planes de acción. Establecemos objetivos cuantificables e impulsamos mejores experiencias para nuestros pacientes y clientes.



Escuchar

Conocer y entender a nuestros clientes es lo que necesitamos para diseñar soluciones personalizadas. Identificamos y diagramamos los viajes del cliente, midiendo y analizando la experiencia que ellos tienen en cada momento a través de diversos canales y herramientas.



Close de loop

Sistema utilizado para entender las razones de satisfacción o insatisfacción de nuestros clientes y conocer a fondo sus expectativas. Gerentes, subgerentes y jefes se contactan telefónicamente con los usuarios para dialogar y entender en detalle el feedback de las encuestas de servicios. Así podemos indagar en la causa base de una experiencia negativa y transformarla en una oportunidad de mejora.

Sistema Net Promote Score, NPS

Reconocido internacionalmente, este indicador nos permite medir la disposición a recomendar y predecir el nivel de lealtad de nuestros clientes, transformándose en una métrica clave en nuestra gestión.

Resultados NPS 2020:

Bupa Seguros
34 puntos

Respecto de 2019 **+16 ptos.**

Contactamos al 43% de nuestros detractores, a 109 clientes que declararon tener una mala experiencia.



Seguros



App de Escucha Activa

Esta aplicación desarrollada especialmente por Bupa para España y Chile, permite que todos los colaboradores conozcan las opiniones de los usuarios en los llamados micromomentos. Cada colaborador puede subir sus recomendaciones e ideas para mejorar estas experiencias y de esa manera ser partícipe de la solución, independiente del rol que tenga en la compañía.

Tenemos Redes Sociales en la App, donde subimos las menciones de nuestros clientes en más de 8 micromomentos.

En 2020 superamos nuestra meta de propuestas en la App, logrando 3.196 propuestas en total realizadas por nuestros colaboradores.

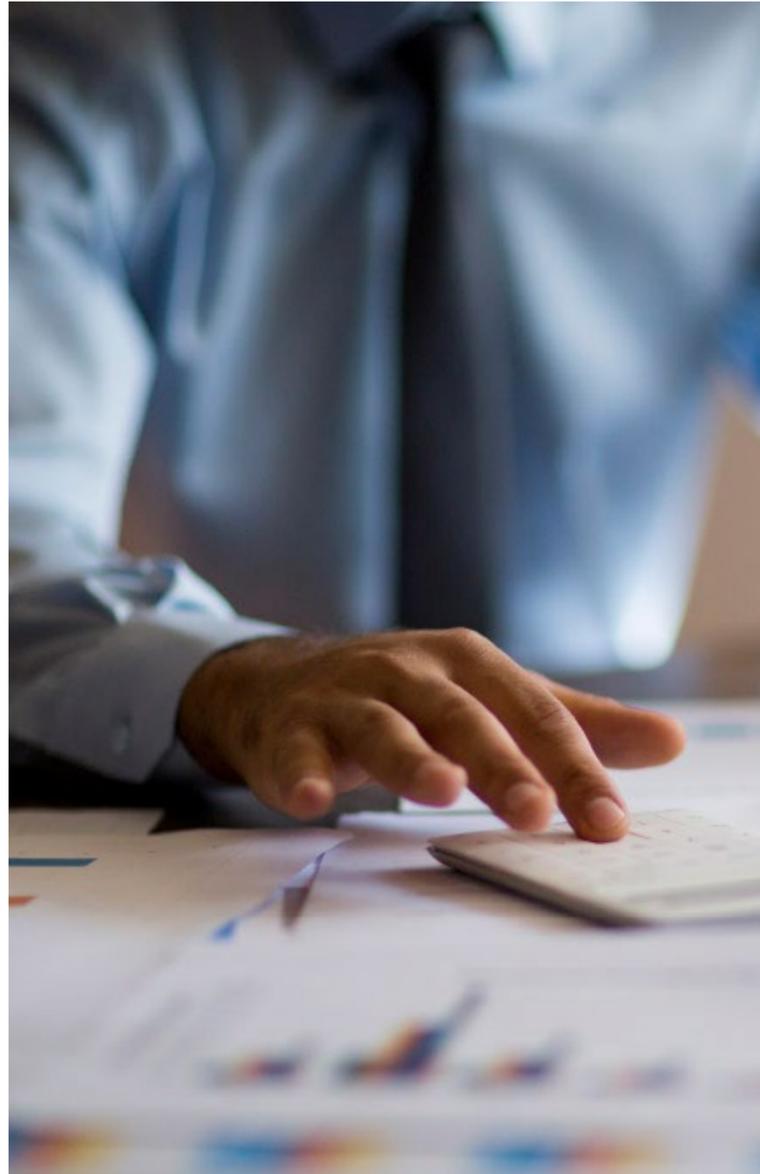
En 2020 Se realizaron 6 talleres de Escucha Activa y capacitaciones del Sistema NPS, a través de videoconferencias.





Aprender

Aprendemos del impacto que han tenido las acciones que implementamos y buscamos la causa raíz de los problemas para diseñar productos y servicios de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes. Para ello fomentamos un modelo de trabajo basado en la metodología *Human Center Design* (Diseño basado en personas).

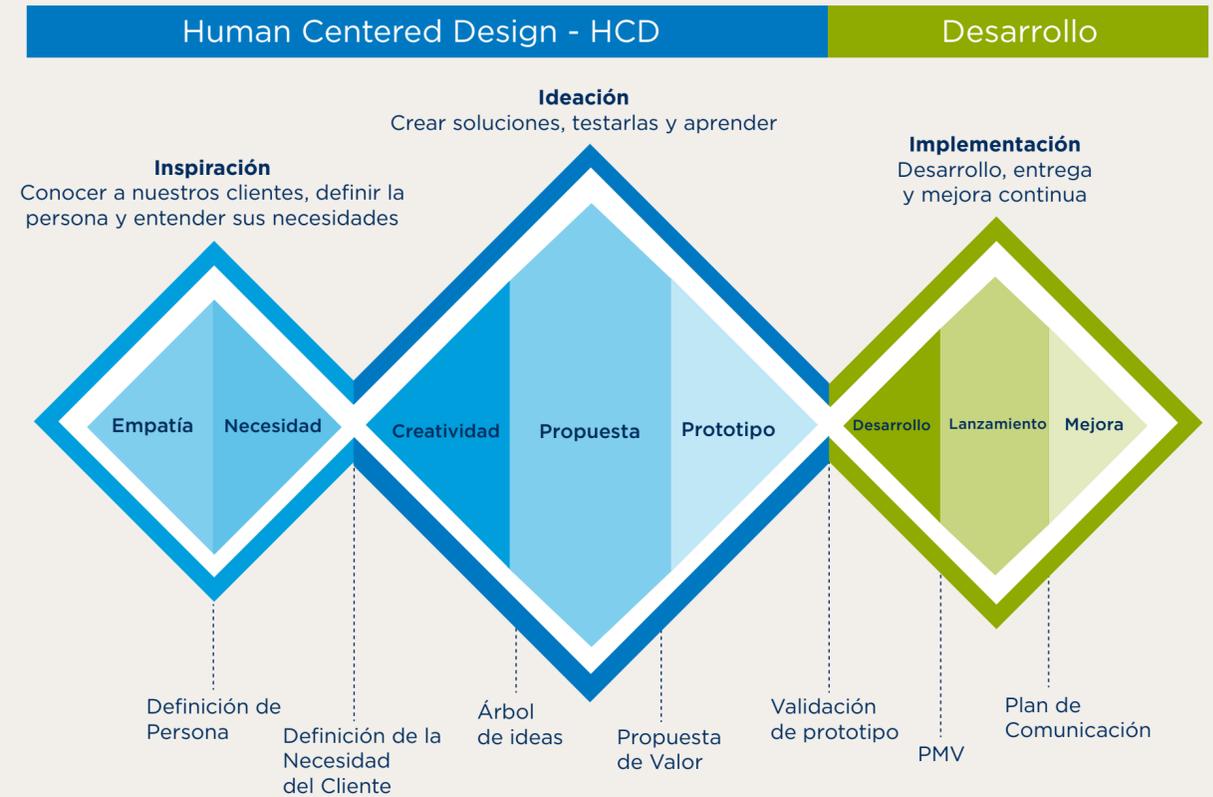


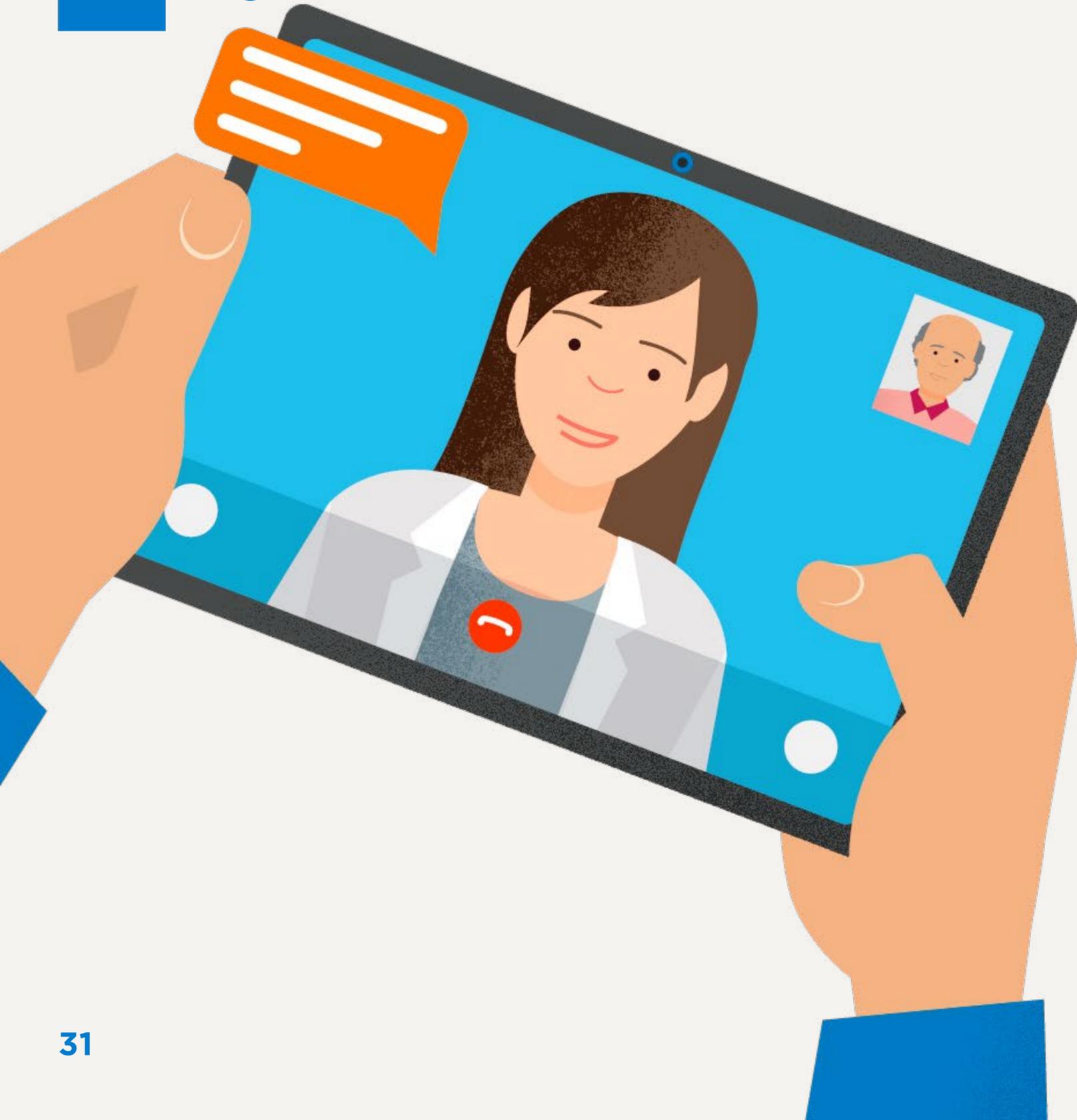
Actuar

Desarrollamos nuevos productos y servicios con metodologías ágiles y trabajo colaborativo de las distintas áreas, basándonos en lo que escuchamos y aprendimos en cada viaje del cliente. Así proponemos un Mínimo Producto Viable (MVP), lo que facilita la entrega de soluciones oportunas que luego se van perfeccionando.

Human Center Design

Los principales proyectos se crean a partir del perfil, preferencias, estilo de vida y necesidades de nuestros clientes, a través de la metodología de diseño basado en las personas.





05

**Bienvenida
la salud digital**



Seguros



La revolución digital

La crisis sanitaria marcó un antes y un después en los desafíos de transformación digital. En Bupa, no hemos estado ajenos a estos cambios y el 2020 fue un catalizador para profundizar en las iniciativas tecnológicas que ya veníamos trabajando, además de avanzar en nuevas plataformas en tiempo récord.

El 21% de nuestros son digitales, es decir, que han realizado más de un trámite por estas vías en los últimos 6 meses.

Telemedicina: una solución para los tiempos actuales

Luego de la crisis sanitaria ha quedado de manifiesto la importancia de la telemedicina como herramienta para facilitar el acceso a la salud.

En Bupa Seguros incorporamos las Videoconsultas dentro de las coberturas y en 2020 con el objetivo de apoyar a nuestros afiliados durante la pandemia, generamos el beneficio de copago \$0 para videoconsultas en IntegraMédica.

Servicios digitales

Todos los productos y servicios que ofrece la compañía son acompañados de soluciones digitales de modo de facilitar la gestión para los asegurados. Bupa Seguros cuenta con su APP de reembolso y su sucursal web en las que los usuarios pueden desarrollar de manera remota y fácil la realización de trámites.

En 2020 la compañía desarrollo nuevas funcionalidades a sus plataformas remotas como:

- ✔ Incorporación Seguro Colectivo de Vida y Salud.
- ✔ Designación de Beneficiarios del Seguro de Vida.



Comprometidos con la ciberseguridad y el cuidado de los datos

Junto con la digitalización acelerada, es fundamental planificar la mejor manera de proteger los datos. Esto es clave tras la crisis sanitaria, pues las interacciones online con los pacientes han sido cada vez más frecuentes y numerosas. Nuestra compañía ha realizado importantes esfuerzos para abordar los desafíos que conllevan una mayor cantidad de datos y para prevenir ataques maliciosos, que han ganado complejidad y sofisticación.

Convenio con CSIRT

En Bupa hemos estado a la vanguardia de las distintas iniciativas de ciberseguridad, siendo la única empresa del rubro que adhirió al Convenio de Colaboración de Ciberseguridad del Ministerio del Interior, entre el sector público y privado.



Beneficios del convenio con CSIRT

- ✓ Tener un canal directo de comunicación con el Gobierno para incidentes, alertas y vulnerabilidades.
- ✓ Conocer las políticas y procedimientos en materia de seguridad de la información.
- ✓ Conocer información relevante de ciberseguridad como reportes e investigaciones.

En Bupa consideramos la protección de los datos personales como un derecho con el que nos comprometemos. Por eso, es uno de nuestros pilares a nivel mundial.

Medidas para mejorar la ciberseguridad



Duplicación de la inversión en ciberseguridad.



Revisión continua y sistemática sobre nuestras redes y operaciones.



Adhesión al a convenio de Colaboración de Ciberseguridad del Ministerio del Interior.

Nos interesa incentivar



La colaboración entre distintos estamentos y sectores del país, para desarrollar un ecosistema de ciberseguridad.



Promover y desarrollar una cultura de la protección de datos a nivel organizacional



Educar a colaboradores, pacientes y usuarios para que sean agentes activos en el resguardo de la información.



Seguros

06

Nuestro equipo y cultura



Nuestro equipo y cultura

En Bupa las personas están en el centro de todo y por ello nos preocupamos de generar un ecosistema y cultura que promueva los talentos, el desarrollo profesional y personal, entregando todas las herramientas necesarias para impulsar desde adentro la mejor experiencia para nuestros colaboradores, la que por supuesto se extiende a nuestros usuarios y pacientes.

Previo a la pandemia, veníamos avanzando en un camino de flexibilidad y nuevas modalidades de trabajo para potenciar la agilidad, la colaboración, productividad y calidad de vida de nuestros colaboradores. Con la pandemia, subimos a modalidad de teletrabajo a todos quienes por sus funciones podían hacerlo.

Desplegamos también grandes esfuerzos por mantenernos más cerca que nunca de nuestros colaboradores, apoyando integralmente a los trabajadores desde sus hogares.

Algunas de las iniciativas que impulsamos, fueron:

- ✔ Programa de asistencia psicológica telefónica para colaboradores y sus familias.
- ✔ Diferentes instancias de relaxo y recreación, presenciales y remotas.
- ✔ Sesiones de terapia grupales e individuales.
- ✔ Entrega de consejos y contenidos de salud física y mental.

HÉROE COTIDIANO

Queremos que todos amen trabajar en Bupa

En Bupa Seguros medimos el engagement de nuestros colaboradores anualmente a través de la herramienta People Pulse.

En 2020 obtuvimos 83 puntos de engagement, en línea con los promedios que obtienen las mejores compañía para trabajar en el mundo, lo que demuestra que vamos avanzando por el camino correcto.



Andrea Diaz R.
Analista Gestión de Operaciones



Francisco Pastén C.
Especialista TI



Raúl Parga S.
Analista de Marketing Colectivos

Nuestros héroes cotidianos

La quinta versión de nuestro programa de reconocimiento “Héroe Cotidiano” fue especial en 2020. Para reconocer la labor excepcional de los equipos se desarrollaron dos ciclos de nominación: entre agosto-septiembre y entre octubre-noviembre. Los colaboradores pueden nominar a través de su líder, y éste también puede hacerlo a través del portal especialmente montado para ello.

Capacitación

El 2020, adicional a la malla mandataria, impulsamos 48 cursos de distintos contenidos, con el objetivo de fortalecer y desarrollar a cada uno de los integrantes de la compañía.

Horas de capacitación promedio por colaborador: **57 hrs por persona.**

Diversidad e inclusión: un eje central durante la pandemia

En Bupa participamos de un sector de personas que se preocupan por las personas y se necesitan varias cosas para hacerlo bien. Conocimientos y habilidades técnicas son fundamentales, pero la esencia es entender y relacionarnos con otros seres humanos. Por ello es que la promoción de la Diversidad e Inclusión al interior de nuestra compañía y nuestros equipos, así como en la sociedad, es primordial. Solo construyendo una cultura que las potencie, podremos entregar una mejor experiencia a nuestros pacientes y usuarios.

La pandemia no frenó la iniciativa de Bupa Chile por llevar adelante la Política de Diversidad e Inclusión que lanzó en 2019. Muy por el contrario, fue un año de trabajo en el que aprovechamos las oportunidades específicas que surgieron en torno a la contingencia y continuamos potenciando las iniciativas y planes establecidos.

En Bupa Chile trabajan 70 colaboradores con certificación de discapacidad y acompañamiento, para los cuales el apoyo e inserción son fundamentales. Entre septiembre y octubre realizamos un diagnóstico de la situación de Bupa en torno a la inclusión, a través de una encuesta y la definición de un “índice de inclusión laboral”. El objetivo es ir adecuando los procesos internos para un mejor inclusión.

De manera remota, desarrollamos importantes iniciativas para potenciar las diferencias y promover la amplitud de expresiones en torno a la diversidad, incluso incorporando a las familias de nuestros colaboradores:

- Realizamos el Concurso “Descubriendo los colores de la Diversidad e Inclusión” donde participaron casi 50 niñas, niños y adolescentes familiares de nuestros colaboradores, con dibujos acerca de cómo ellos ven la diversidad.



**Concurso literario Bupa:
¡La Diversidad en palabras!**

Te invitamos a participar de nuestro concurso literario, donde la escritura y la inclusión serán los protagonistas.

Envía tu cuento o relato de máximo 300 palabras al correo com_diversidadeinclusion@bupa.cl y encontremos juntos nuevas formas de expresar la diversidad en Bupa.

Revisa las bases del concurso adjuntas.

Ya sea con suspenso, humor o drama... ¡las historias nos acercan y nos permiten conocer nuevas realidades!

Diversidad e Inclusión

¡Juntos construyendo una cultura más abierta e inclusiva!

- En octubre se realizó por primera vez la “Semana de la Diversidad” en la cual se compartió información y testimonios. Diversos por y para nuestros pacientes



Diversidad e Inclusión

INVITACIÓN WEBINAR

Semana de la Diversidad e Inclusión

Conéctate a nuestro webinar de Diversidad e Inclusión, donde contaremos con la participación de relatores expertos en estas temáticas.

Webinar Teams Live HOY 11:30 horas.

¡Comenzamos en unos minutos!

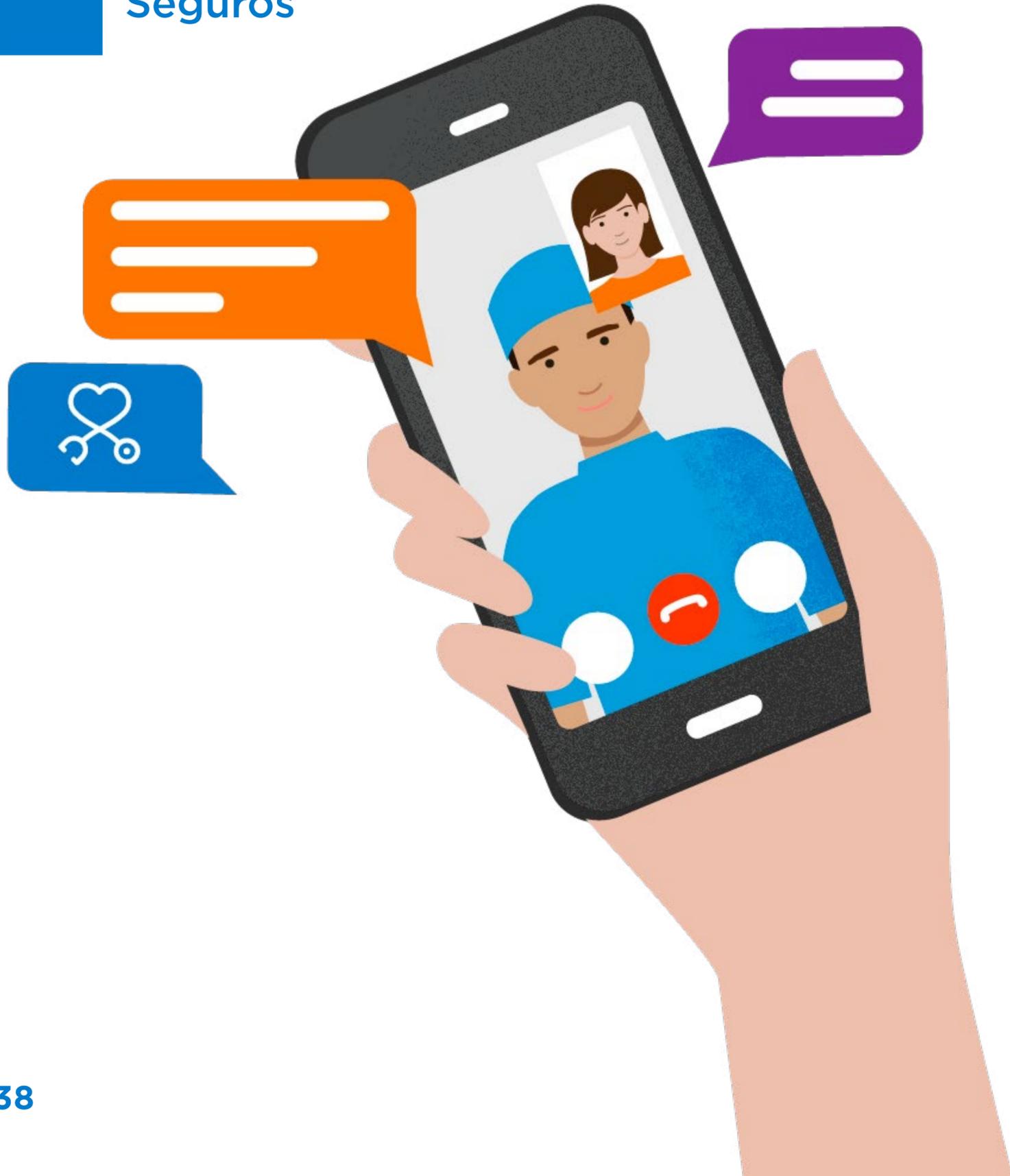
Únete haciendo click **AQUÍ.**

Revive este evento en **Bupa PRO**

Gerencia de Personas Bupa Chile

Felipe Candia
Psicólogo, Magister en Gestión e Inclusión Laboral de personas en situación de discapacidad.
11:30 horas: "Mitos y prejuicios en relación a la Diversidad e Inclusión"

Andrea Medina
Periodista y Magister en Comunicación, Fundadora de la Fundación de Osteogénesis Imperfecta Chile, FOICH.
12:00 horas: "Lenguaje inclusivo: Una mirada necesaria"

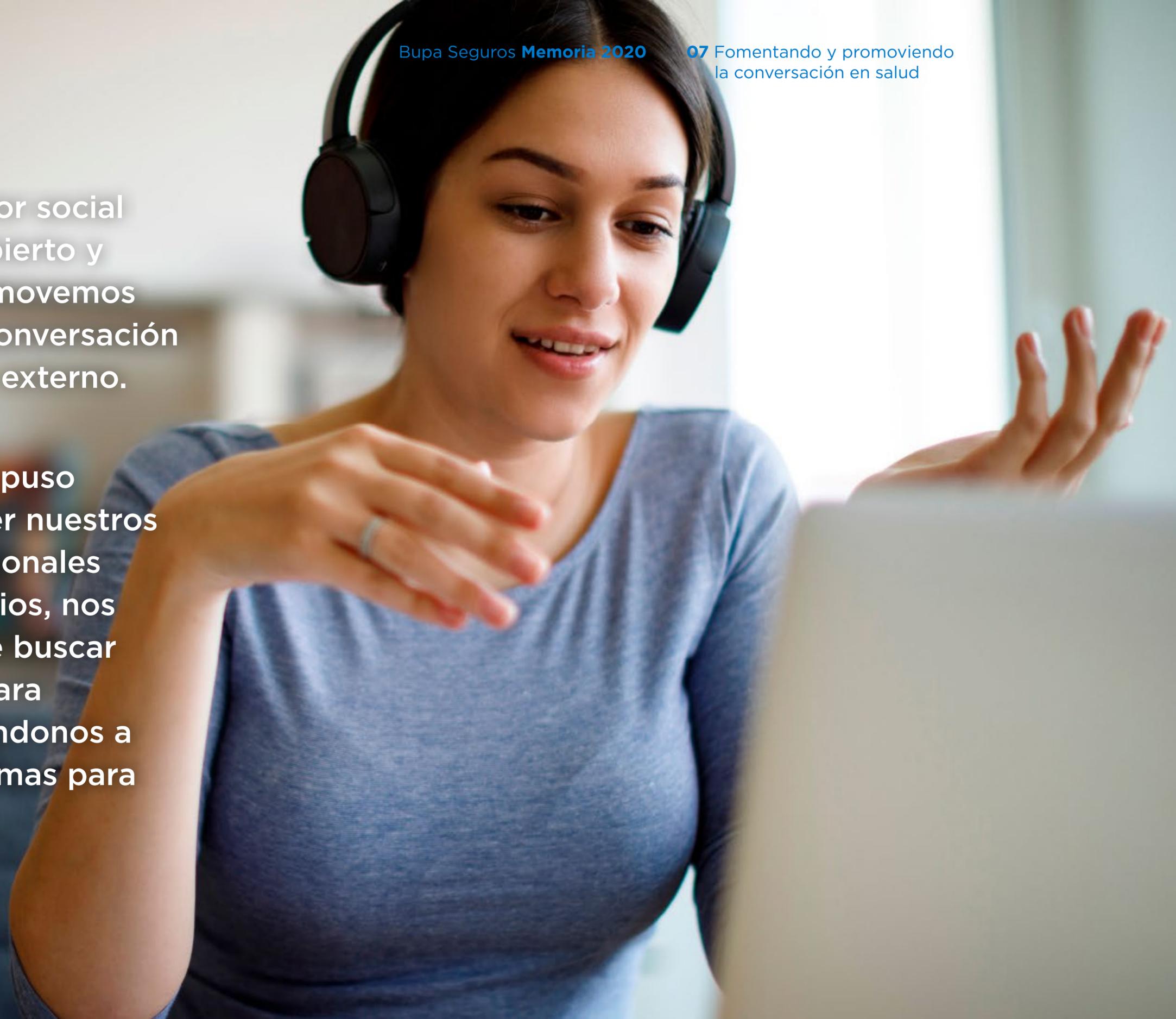


07

Fomentando y promoviendo la conversación en salud

En Bupa creemos en el valor social de mantener un diálogo abierto y permanente, para ello promovemos los espacios de debate y conversación tanto a nivel interno como externo.

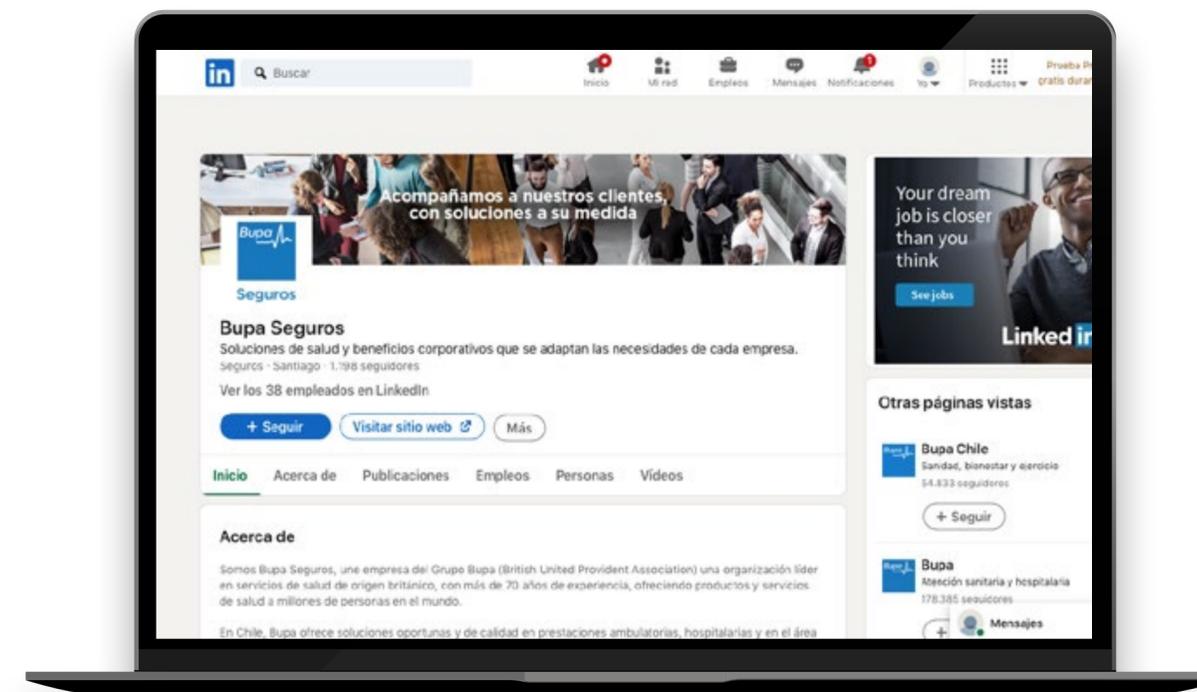
Si bien la pandemia nos impuso restricciones para mantener nuestros espacios de diálogo tradicionales de foros, charlas y seminarios, nos confirmó la importancia de buscar soluciones colaborativas para enfrentar las crisis, motivándonos a innovar en nuevas plataformas para comunicarnos.





Cómo nos comunicamos

En Bupa Seguros potenciamos las plataformas digitales para comunicarnos y poder aportar con temas de salud a nuestros asegurados.



LinkedIn

Lanzamos nuestra cuenta oficial de LinkedIn con el objetivo de compartir contenido educativo y de valor para las empresas y personas en torno a los temas de salud, en especial en un año marcado por la pandemia.

Asimismo, dispusimos de un blog exclusivo para que las personas puedan resolver dudas en torno a la gestión de su salud.

Blog
Bupa Seguros



Seguros



Podcast Seguro que no lo sabías

En 2020 lanzamos el ciclo de podcast “Seguro que no lo sabías” en la red Emisor Podcasting.

A través de diversas conversaciones con representantes del sector salud, empresas, autoridades y diferentes *stakeholders*, buscamos abordar la salud desde una mirada integral, y cómo las empresas, sociedad y las personas en general pueden manejar de mejor manera los retos a los que hoy nos enfrentamos.

Podcast Seguro que no lo Sabías





Seguros

08

Nuestro compromiso



Nuestra política de responsabilidad corporativa se basa en el propósito de ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices, donde reiteramos y manifestamos el deseo de impactar positivamente en nuestros clientes y pacientes, nuestros colaboradores, nuestros socios, proveedores y la sociedad en general.





El 2020 será conocido como el año en que cambió la salud del mundo debido a la pandemia de Covid-19. Este desafío enfrentado a nivel mundial nos ha llevado a comprometernos cada día más, con los objetivos, pilares y focos propuestos en nuestra política corporativa, en pos de un trabajo Cercano, Sostenible y Sustentable, en sintonía tanto con nuestros usuarios y colaboradores como con el medioambiente y las comunidades.

Bupa es una empresa y grupo de salud sin accionistas, lo que significa que reinvierte todas sus ganancias para entregar más y mejores servicios a sus usuarios y clientes en Chile y el mundo.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



En Bupa enmarcamos nuestra agenda de Sostenibilidad sobre la base de cinco pilares, los cuales se relacionan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fijados por la ONU.



Clientes y Pacientes

Estamos comprometidos en garantizar un acceso transparente a nuestros servicios y una calidad excepcional de atención.



Colaboradores

Comprometidos en generar un ambiente propicio donde las personas disfrutan de su trabajo y puedan aportar.



Comunidad

Abnegados en desempeñar un papel activo en nuestras comunidades.



Medioambiente

Cuidando el medioambiente para cuidar la salud de todos.



Ética y Transparencia

Desarrollando nuestra actividad según principios éticos.

Alianza con Fundación Las Rosas

En 2020 sellamos una alianza con Fundación Las Rosas para convertirnos en sus socios de salud, dando apoyo a los 2.200 adultos mayores que viven en las 28 residencias a lo largo de Chile.



Voluntariado corporativo en campaña de recolección de fondos y en Navidad

En Navidad apadrinamos a dos hogares en La Florida y en Independencia, donde casi 140 adultos mayores recibieron regalos y saludos de nuestros colaboradores. Fue una celebración diferente, ya que por primera vez no pudieron recibir a familiares, amigos y voluntarios para celebrar. Esta actividad, sumada a la participación como voluntarios digitales en la campaña de recolección de fondos de la Fundación, significó que más de **150 colaboradores** de los distintos negocios de Bupa participaron de acciones de voluntariado corporativo con Fundación Las Rosas.



Apoyamos el deporte Paralímpico

Comité Paralímpico

Nos convertimos en socios de salud del Comité, a través de un convenio que viene a materializar el interés de Bupa en colaborar con el deporte paralímpico del país y en ayudar a los deportistas chilenos en su participación en las diversas competencias a las que asisten. El interés mayor es transmitir a la sociedad los valores asociados al deporte paralímpico, como son la superación personal, el esfuerzo, la disciplina y la competición. A través de este convenio se otorgará a los deportistas de élite y de proyección, miembros de las distintas federaciones asociadas a COPACHI, el acceso a prestaciones médicas a través de un Fondo en Prestaciones de Salud para libre disposición del Comité en cualquier tipo de atención médica, exámenes de laboratorio e imágenes, atenciones de nutricionistas y de otros profesionales.



En Bupa apoyamos la preparación de los deportistas en sus próximos desafíos y promovemos la inclusión a través del deporte.



09

Nuestro gobierno corporativo

En Bupa nos comprometemos a actuar responsablemente y desarrollar nuestras actividades de manera correcta y ética con el objetivo de crear valor para nuestros usuarios, pacientes, equipos de trabajo y para la sociedad en su conjunto.

Contamos con una estructura organizativa transparente con una clara separación de funciones, además de un eficaz sistema de transmisión de información que favorece el control interno, para identificar, evaluar, gestionar y reportar los riesgos.

Gestión ética

Nuestros valores y principios éticos son la clave en la toma de decisiones y acciones. Contamos con un Código de Ética que guía el comportamiento íntegro de todos los colaboradores y es un elemento fundamental en el sistema de prevención de nuestra Compañía.

NUESTRO CÓDIGO

1. Cuidamos de nuestros clientes	2. Creamos lugares de trabajo seguro y saludables	3. Preservamos la seguridad de nuestra información
4. Seguimos altos estándares de profesionalidad	5. Celebramos la diversidad	6. Cumplimos con la legalidad
7. Nos comprometemos con nuestros principios éticos	8. Declaramos los conflictos de interés	9. Somos Sanitas, dentro y fuera
10. Estamos preparados para cualquier situación	11. Estamos comprometidos con el planeta	12. Canal de Denuncias

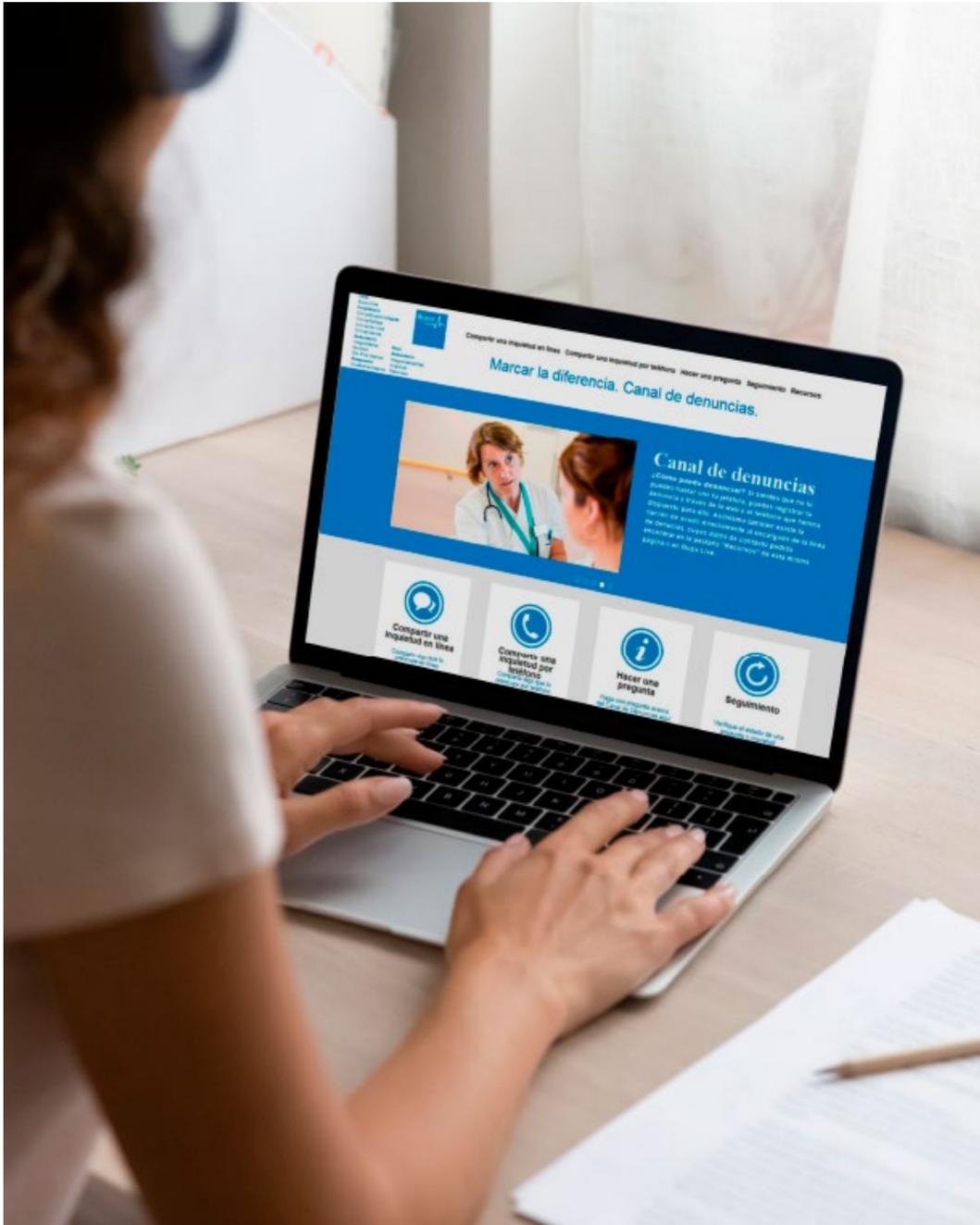
Apasionados Comprensivos Abiertos Auténticos Responsables Valientes Extraordinarios



Código de Ética para Proveedores: traspasar valores y principios éticos a nuestros asociados de negocio.

En 2020 desarrollamos un Código de Ética para Proveedores, cuyo objetivo es establecer un estándar de honestidad e integridad en las distintas actividades que realizan los proveedores de las empresas del grupo Bupa. Con este documento, se busca evitar cualquier situación que pueda generar escenarios no deseados, y que se mantengan los mismos altos estándares de conducta que se viven en Bupa Chile.





Canal de denuncias

A través de la plataforma *Ethics Points* nuestros colaboradores, clientes, usuarios, proveedores, inversionistas y la comunidad en general pueden informar confidencialmente cualquier irregularidad ética, incumplimiento a la normativa o a las políticas corporativas. Esta herramienta se evalúa anualmente a través de una encuesta.

Manual de Manejo de Información de Interés

Este documento está publicado en el sitio web de Bupa Chile e incorpora las políticas y normas internas, sobre el tipo de información que estará disponible para los inversionistas y los sistemas implementados para garantizar que sean comunicados oportunamente.

Modelo de Prevención de Delitos: un nuevo estándar de cumplimiento de la ley 20.393

En Bupa hemos desarrollado un sistema para evitar y prevenir la ocurrencia de delitos que hacen responsable criminalmente a las empresas. Este sistema contempla la existencia de procedimientos, políticas y controles, además de reflejar el compromiso irrestricto de la alta dirección en cumplir con su deber de supervisión y dirección.

Nuestro Modelo de Prevención de Delitos forma parte del pilar normativo exigido por la ley y compone uno de los elementos centrales del sistema de cumplimiento de Bupa. En 2020 se potenciaron otros componentes del sistema:

- Normativa “Conoce a tu proveedor”
- Proceso de donaciones y auspicios
- Procedimiento de interacción con funcionarios públicos
- Proceso de solicitud de reunión con Personas Expuestas Políticamente (PEP)
- Manual de Operaciones entre partes relacionadas, entre otros.

Sistema Integrado de Gestión

Durante 2020 fortalecimos nuestro modelo que integra la gestión de riesgos y el cumplimiento en el desarrollo de las actividades diarias, reforzando la conciencia del rol que cada persona de la compañía tiene en la obtención de estos objetivos. Además, busca apoyar la eficiencia de nuestras operaciones y la alineación de los procesos con las necesidades del cliente, entre otros.

Este sistema se compone de tres pilares:

1. Políticas Corporativas: Son 33 globales y una local. Estas definen los principios respecto de cómo Bupa desarrolla sus operaciones en áreas de riesgo clave; además de permitir cumplir con requerimientos legales y regulatorios, establecer metodologías de riesgos y controles estándar mínimos. Anualmente, y desde 2015, la organización realiza una autoevaluación del nivel de cumplimiento de las políticas, con el fin de monitorear su adecuada implementación y desarrollo.

2. Procesos de gestión: Son la base de una buena gestión de riesgos ya que formalizan y documentan las operaciones de Bupa y los controles internos que mitigan los riesgos del negocio. Se adecuan al contexto y regulación de cada negocio local.

3. Nuestros trabajadores: La existencia, mantenimiento y cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión solo puede ser logrado con los trabajadores que tienen un rol clave en su implementación efectiva, principalmente, los de primera línea de defensa (1LOD). Durante 2020 fueron identificados 347 trabajadores que realizan funciones directas en este modelo.

Para lograr lo anterior, se estableció la herramienta digital Bwise como plataforma de gestión y seguimiento de las actividades de Riesgo y Cumplimiento.

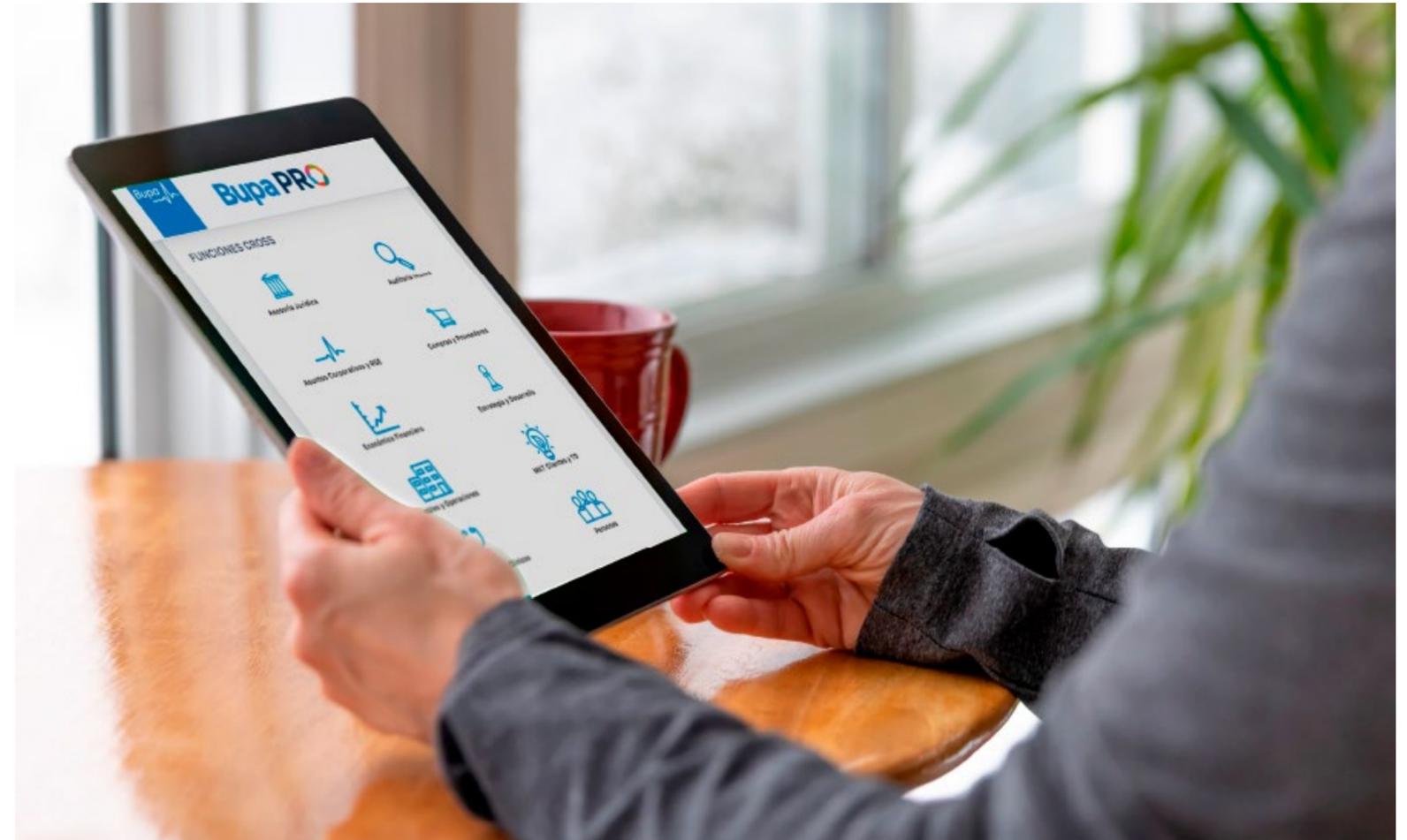
Líneas de defensa



Fomentando una cultura de riesgos y procesos

Risk & Role

Risk & Role es la campaña comunicacional interna que desarrollamos durante 2020, mediante la cual buscamos incentivar en la organización una cultura en la Gestión de Riesgos, utilizando la música como elemento motivacional.



Bupa Pro

En 2020 lanzamos la herramienta digital “Bupa Pro” que ordena y disponibiliza todas las políticas, procesos y documentos importantes para la compañía en una sola plataforma accesible para todos los colaboradores y que fue implementada con todas las medidas en materia de seguridad de la información.



Directorio

Los miembros del Directorio cuentan con un compromiso y clara visión estratégica de largo plazo, junto a una vasta trayectoria en el ámbito empresarial y conocimientos en el sector de salud tanto a nivel nacional como internacional.



Presidenta
del Directorio
de Bupa Seguros

Isabel Romero

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile con diplomados en Planificación Tributaria y en Dirección de Instituciones Escolares de la misma casa de estudios.



Director

Fernando García Lázaro

Gerente de Finanzas de Bupa Chile. Se unió a Bupa en octubre de 2018 y cuenta con más de veinte años de experiencia en Finanzas, Planificación Estratégica y Administración.

Posee títulos en administración de empresas y contabilidad, junto con una maestría en Administración de Empresas de Wharton School, *University of Pennsylvania* (EE. UU.), con una doble licenciatura en Finanzas y Estrategia.



Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo

Gerente general de Bupa Chile. Se unió a Bupa en España en 2006 ocupando diversos cargos. En 2012 fue ascendido al Equipo Ejecutivo como Director de Finanzas y Estrategia y lideró la expansión del negocio Bupa en América Latina.

Es licenciado en Administración de Empresas por el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) y tiene un MBA de la escuela de negocios francesa INSEAD.



Diego Però

Licenciado en Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile. Master en Leyes, Universidad de Sydney - Australia.



Georgeanne Barceló

Licenciada en Derecho, Universidad Finis Terrae. Magister en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Pontificia Universidad Católica de Chile.



Estructura corporativa y equipo gerencial

Comité de dirección



Pablo García
Gerente General
Seguros Bupa

Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile. Ingeniero en Ejecución en Finanzas, Universidad Diego Portales.



Marcia Perry
Gerente de Personas

Ingeniero Comercial, Universidad Católica del Norte. Diplomado en RRHH



Maximiliano Donoso
Gerente de Finanzas y Actuario

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



Edward Tyszka
Gerente Negocio Internacional

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Master of Business Administration (MBA), Northwestern University-Kellogg School of Management.



Alejandra Badilla
Subgerente Comercial Colectivos

Ingeniera Comercial, Universidad Nacional Andres Bello. Kinesióloga, Universidad Nacional Andres Bello.



Alejandra Echeverry
Subgerente de Operaciones

Matrona, Universidad de Concepción. Diplomado en Gestión de Empresas, Universidad de Chile. MBA Administración en Salud, Universidad Andres Bello



Marcelo Barros
Subgerente TI

Ingeniero Civil en Computación e Informática de la Universidad del Desarrollo.



Bárbara Plaza
Subgerente Seguros IntegraMédica

Ingeniera comercial, Universidad Gabriela Mistral. Curso de negociación de Seguros y Reaseguros en la Escuela de Seguros de Chile.



Paola Herrera
Subgerente Comercial de Masivos y Convenios

Ingeniero en Comercialización, Universidad Diego Portales. Maestría en Gestión Comercial EAE-Universidad de Barcelona y postgrado en Escuela de Seguros-U. Chile.

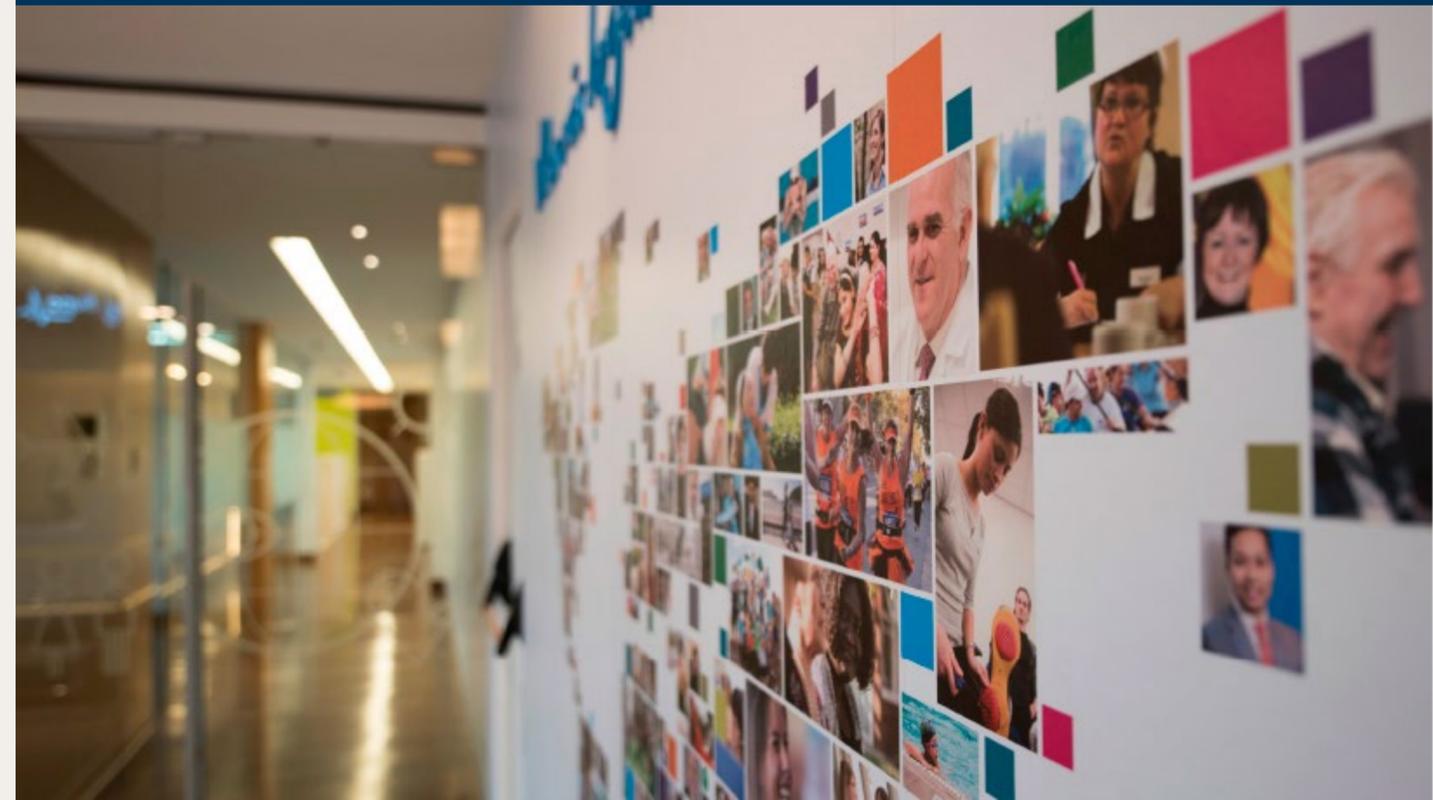


Jaime Parra
Subgerente Legal y Cumplimiento

Abogado, Universidad de los Andes. Magíster en Derecho de la Empresa, Universidad de los Andes.

Estructura Jurídica

Administrativamente Bupa Seguros es propiedad de Bupa Chile S.A. con un 99,99%, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Chile. El 0,1% de las acciones restantes son propiedad de Grupo Bupa Sanitas S.L.





Seguros

10

Bupa seguros



Entregar la confianza y seguridad de contar con protección en salud en todo momento, es uno de los principales objetivos de Bupa Seguros





Bupa Seguros

Apoyar a sus asegurados, sus familias y las empresas que confían en nosotros entregándoles asesoría y soluciones en salud fue uno de los focos primordiales de Bupa Seguros.

Bupa Seguros ofrece una oferta integral de soluciones de salud para las personas, adaptándose a las nuevas realidades y necesidades, con coberturas en atenciones ambulatorias y hospitalarias en una red de destacados prestadores; seguros colectivos con empresas y pymes, dentales. Y también con una línea de seguros internacionales, con coberturas individuales, catastróficas y complementarias que ofrecen cobertura en Chile y en el extranjero en una prestigiosa red de prestadores.

En términos financieros Bupa Seguros cerró 2020 con ingresos por \$11.256 millones, lo que representó un incremento de 43% respecto del período anterior.

En términos generales, en 2020 los asegurados de la compañía -considerando individuales y colectivos- registraron un aumento de 31% respecto de 2019.





Seguros colectivos

En un año en que la protección en salud se volvió un tema central, Bupa Seguros reforzó su compromiso de dar acceso a la salud en tiempo y forma a quienes más lo necesitan, potenciando las soluciones de salud colectivas debido al creciente rol de las empresas en el cuidado de la salud de sus colaboradores.

pequeñas que tienen entre 5 y 150 trabajadores-, cerró el período con casi 4 mil beneficiarios, crecimiento de 172% respecto de 2019. Esto responde al foco que la compañía ha puesto en las pequeñas y medianas empresas, con una oferta de productos diferenciadora en la industria y adaptada a sus necesidades.

El segmento cerró 2020 con 76.810 beneficiarios del segmento colectivo, lo que significó un crecimiento de 47% respecto de 2019.

Dentro de los seguros colectivos, llama la atención el crecimiento registrado en el segmento Pymes -el cual en poco más de un año desde que fue desarrollado especialmente para aquellas empresas



Tasa renovación de colectivos en 2020 fue de 88%.

Cartera Total 2020:



256
Clientes en total.



152
Tradicional.



104
Pyme.

Soluciones individuales de salud

La compañía busca permanentemente oportunidades para crear nuevos productos y servicios para entregar salud de calidad para todos. Para ello, ha desplegado una diversa oferta de seguros individuales como catastróficos, ambulatorios, dentales y de urgencia, entre otros, en prestadores de la más alta calidad.

En 2020, la línea de productos individuales cerró con 56 mil beneficiarios, un incremento de 178% respecto de 2020, ligados principalmente a cobertura para atenciones dentales y ambulatories en la red de IntegraMédica.

Dentro de los hitos del año destaca la incorporación de Clínica Bupa Antofagasta y Clínica Bupa Reñaca a la oferta de seguros de accidentes para escolares: solución diseñada exclusivamente para estudiantes y que incluye el 100% de reembolso de gastos médicos derivados de un accidente fuera o dentro de un establecimiento educacional, entre otros beneficios.

Asimismo, se desarrollaron nuevos productos con la red IntegraMédica como el seguro de Urgencia Dental Familiar 2.0 y Exámenes 50%.

En términos de canales de venta, se implementó el canal Sponsor (SBPay-Falabella) y la apertural Canal Web con derivación desde Corredores.



Bupa Seguros en 2020 tiene un total de **50.008 beneficiarios**



Protección global

Bupa Seguros cuenta con una línea premium de seguros: Salud Global, que ofrece cobertura de seguros individuales, catastróficos y complementarios con cobertura mundial.

Para esta línea Bupa Seguros cuenta con el respaldo de Bupa Global. De esta manera los asegurados cuentan con cobertura mundial y acceso a la más extensa red de proveedores a través de la red de Blue Cross Blue Shield en los Estados Unidos de América y la red de Bupa en el resto del mundo. Así los asegurados tienen la confianza de saber que tienen acceso al cuidado de la salud de alta calidad donde quiera que estén y cuando lo necesiten. Según sus coberturas y servicios la línea de Seguros Salud Global ofrece las versiones:

- ✓ Major Medical
- ✓ Select
- ✓ Premier
- ✓ Elite

Adicionalmente y dada la creciente demanda por acceso a los mejores prestadores y tratamientos del mundo, en 2020 Bupa Seguros lanzó Salud Global Corporate, un seguro colectivo de salud único en el mercado con cobertura mundial que permite que los colaboradores asegurados puedan tratarse en las mejores clínicas de Chile y del mundo, consiguiendo así acceso a tratamientos de punta y médicos de prestigio mundial.



Durante el año se lanzó Salud Global Corporate, un seguro de salud colectivo con cobertura mundial.



Total asegurados 2020

1.979 (+52%)



Tasa de renovación 2020

84%



11

Información adicional



Identificación de la Compañía

La Autorización de Existencia y la aprobación de los Estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013.

Identificación de la Compañía	BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Directorio	Se estableció que los Directores permanecerán durante 3 años en sus cargos y luego deberán ser ratificados.
Presidente	Isabel Romero Muñoz RUT 9.258.254-K
Director	Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo RUT 26.340.250-2
Director	Diego Però Ovalle RUT 13.241.570-6
Director	Georgeanne Barceló Vial RUT 11.472.476-9
Director	Fernando García Lázaro RUT 23.353.711-k
Razón social	Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.
Nombre de Fantasía	Seguros Bupa
RUT	76.282.191-5
Domicilio	Av. Cerro Colorado 5240 piso torre II, piso 12, Las Condes, Santiago.
Teléfono	(56 2) 2391 3310
Sitio Web	www.segurosbupa.cl
Tipo de Identidad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Pablo García Yáñez
N° Resolución exenta	122
Fecha de resolución exenta SVS	18-Abril-2013
N° Registro de valores	1075
Auditores externos	KPMG AUDITORES CONSULTORES LTDA. RUT: 89.907.300-2 Número de registro CMF: 9
Clasificadoras de riesgo	Humphreys Clasificadora de Riesgo Limitada: RUT 79.839.720-6 N° de registro CMF: 3 Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada: RUT: 79.836.420-0 N° de registro CMF: 1



Diversidad en la organización

	Diversidad en la gerencia general y demas gerencias que reportan a esta gerencia o al directorio	Diversidad organización	Total de la organización
# personas por género	2020	2020	2020
Mujeres	4	7.002	7.006
Hombres	10	2.033	2.043
Total	14	9.035	9.049
# personas por nacionalidad			
Chilenos	10	8.539	8.549
Extranjeros	4	496	500
Total	14	9.035	9.049
# personas por rango de edad			
Inferior a 30 años	-	2.021	2.021
Entre 30 y 40 años	6	3.453	3.459
Entre 41 y 50 años	4	1.888	1.892
Entre 51 y 60 años	3	1.226	1.229
Entre 61 y 70 años	1	413	414
Superior a 70 años	-	34	34
Total	14	9.035	9.049
# personas por antigüedad			
Menos de 3 años	8	4.276	4.284
Entre 3 y 6 años	3	1.591	1.594
Más de 6 y menos de 9 años	1	1.335	1.336
Entre 9 y 12 años	-	672	672
Más de 12 años	2	1.161	1.163
Total	14	9.035	9.049



Brecha salarial por género

CARGO/FUNCION	Proporción sueldo bruto base promedio trabajadoras respecto de trabajadores
Administración y atención público	68,10%
Área clínica	53,79%
Gerencias y subgerencias	81,24%



Seguros



12

Estados financieros



BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de Auditores Independientes)

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados de Flujos de Efectivo – Método Directo

Notas a los Estados Financieros

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos
M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento
US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses
CLP : Cifras expresadas en pesos chilenos
USD: Cifras expresadas en dólares estadounidenses



Informe de los Auditores Independientes

Señores Directores y Accionistas de
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.:

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos, información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las Nota 44 "Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste" y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.05 Cuadro de reservas, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2020. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado al 31 de diciembre de 2020. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado al 31 de diciembre de 2020 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos, información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Claudia González O.

KPMG SpA

Santiago, 24 de febrero de 2021



BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y por los años terminados en estas fechas

INDICE	Página
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA	3
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	6
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO	7
NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA	8
NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN	9
NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES	16
NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	30
NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN	31
NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO	31
NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	31
NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	48
NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	49
NOTA 10 - PRÉSTAMOS	49
NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)	49
NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO	49
NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES	50
NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS	52
NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	52
NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS	52
NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO	54
NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	58
NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)	59
NOTA 20 - INTANGIBLES	59
NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR	60
NOTA 22 - OTROS ACTIVOS	61
NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS	61
NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	61
NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS	61
NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	65
NOTA 27 - PROVISIONES	66
NOTA 28 - OTROS PASIVOS	66
NOTA 29 - PATRIMONIO	68

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES	69
NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS	69
NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS	69
NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN	69
NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS	70
NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES	70
NOTA 36 - OTROS INGRESOS	71
NOTA 37 - OTROS EGRESOS	71
NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	72
NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA	73
NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA	73
NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	74
NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	74
NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES	74
NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES	75
NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)	77
NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA	77
NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)	78
NOTA 48 - SOLVENCIA	78
NOTA 49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS	80
CUADROS TECNICOS	82
6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION	82
6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS	82
6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS	83
6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS	83
6.05 CUADRO DE RESERVAS	84
6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES	84
6.07 CUADRO DE PRIMA	84
6.08 CUADRO DE DATOS	84

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2020	31.12.2019
Estado de situación financiera			
5.10.00.00 Total activo		13.527.779	11.066.392
5.11.00.00 Total inversiones financieras		6.943.203	6.038.070
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	7	1.164.671	379.803
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	8	5.778.532	5.658.267
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado		0	0
5.11.40.00 Préstamos		0	0
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas		0	0
5.11.42.00 Préstamos otorgados		0	0
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		0	0
5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo		0	0
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		0	0
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		0	0
5.12.00.00 Total inversiones inmobiliarias	14	15.608	12.555
5.12.10.00 Propiedades de inversión		0	0
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing		0	0
5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio		15.608	12.555
5.12.31.00 Propiedades de uso propio		0	0
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio		15.608	12.555
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.14.00.00 Total cuentas de seguros		2.684.734	1.855.399
5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros		2.159.256	1.690.062
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	16	2.018.358	1.437.938
5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro		140.898	252.124
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	17	111.735	220.968
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado		0	0
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional		7.612	0
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro		21.551	31.156
5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro	18	0	0
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar		0	0
5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	525.478	165.337
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso		227.191	125.879
5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		0	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias		0	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y		0	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática		0	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas		0	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		298.287	39.458
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		0	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		0	0
5.15.00.00 Otros activos		3.884.234	3.160.368
5.15.10.00 Intangibles		29.236	80.740
5.15.11.00 Goodwill		0	0
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill	20.2	29.236	80.740
5.15.20.00 Impuestos por cobrar		2.920.157	2.672.671
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	21.1	66.291	67.437
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	21.2	2.853.866	2.605.234
5.15.30.00 Otros activos		934.841	406.957
5.15.31.00 Deudas del personal	22.1	977	3.302
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios		0	0
5.15.33.00 Deudores relacionados	49.1	493.139	95.144
5.15.34.00 Gastos anticipados	22.5	0	0
5.15.35.00 Otros activos	22.6	440.725	308.511

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2020	31.12.2019
5.20.00.00 Total pasivo y patrimonio		13.527.779	11.066.392
5.21.00.00 Total pasivo		7.040.748	5.021.467
5.21.10.00 Pasivos financieros		0	0
5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.21.30.00 Total cuentas de seguros		4.323.303	2.873.596
5.21.31.00 Reservas técnicas		3.251.692	1.922.459
5.21.31.10 Reserva riesgos en curso	25.2.1	1.349.167	877.381
5.21.31.20 Reservas seguros previsionales		0	0
5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias		0	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		0	0
5.21.31.30 Reserva matemática		0	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo		0	0
5.21.31.50 Reserva rentas privadas		0	0
5.21.31.60 Reserva de siniestros	25.2.6	1.902.525	997.129
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	25.2.7	0	47.949
5.21.31.90 Otras reservas técnicas		0	0
5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro	26	1.071.611	951.137
5.21.32.10 Deudas con asegurados		0	0
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	26.2	608.437	301.598
5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro	26	27.064	27.064
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro		0	0
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	26.3	27.064	27.064
5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros	26.4	436.110	622.475
5.21.40.00 Otros pasivos		2.717.445	2.147.871
5.21.41.00 Provisiones		0	0
5.21.42.00 Otros pasivos		2.717.445	2.147.871
5.21.42.10 Impuestos por pagar		215.081	135.264
5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto	28.1.1	215.081	135.264
5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido		0	0
5.21.42.20 Deudas con relacionados	49.1	553.636	265.315
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	28.3	444.477	358.788
5.21.42.40 Deudas con el personal	28.4	313.728	352.990
5.21.42.50 Ingresos anticipados		0	0
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	28.6	1.190.523	1.035.514
5.22.00.00 Total patrimonio		6.487.031	6.044.925
5.22.10.00 Capital pagado	29.1	12.506.051	11.743.494
5.22.20.00 Reservas		0	0
5.22.30.00 Resultados acumulados		(6.019.020)	(5.698.569)
5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores		(5.698.569)	(3.962.913)
5.22.32.00 Resultado del ejercicio		(320.451)	(1.735.656)
5.22.33.00 Dividendos		0	0
5.22.40.00 Otros ajustes		0	0

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2020	31.12.2019
Estado del resultado integral			
Estado de resultados			
5.31.10.00 Margen de contribución		3.184.514	1.271.383
5.31.11.00 Prima retenida		11.255.599	7.853.530
5.31.11.10 Prima directa		13.192.962	9.096.297
5.31.11.20 Prima aceptada		0	0
5.31.11.30 Prima cedida (menos)	30	1.937.363	1.242.767
5.31.12.00 Variación de reservas técnicas	31	322.525	(101.173)
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	31	370.474	(98.608)
5.31.12.20 Variación reserva matemática		0	0
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo		0	0
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	31	(47.949)	(2.565)
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas		0	0
5.31.13.00 Costo de siniestros	32	6.529.948	6.283.932
5.31.13.10 Siniestros directos	32	7.234.788	6.633.997
5.31.13.20 Siniestros cedidos (más)	32	704.840	350.065
5.31.13.30 Siniestros aceptados		0	0
5.31.14.00 Costo de rentas		0	0
5.31.14.10 Rentas directas		0	0
5.31.14.20 Rentas cedidas (más)		0	0
5.31.14.30 Rentas aceptadas		0	0
5.31.15.00 Resultado de intermediación		863.112	553.553
5.31.15.10 Comisión agentes directos		137.677	85.242
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales		863.112	553.553
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado		0	0
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más)		137.677	85.242
5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional		10.657	0
5.31.17.00 Gastos médicos		11.019	20.663
5.31.18.00 Deterioro de seguros	34	333.824	(174.828)
5.31.20.00 Costos de administración	33	4.020.004	4.067.154
5.31.21.00 Remuneraciones	33	1.415.537	2.080.331
5.31.22.00 Otros	33	2.604.467	1.986.823
5.31.30.00 Resultado de inversiones	35	10.171	70.927
5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas	35	11.385	39.138
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.31.20 Inversiones financieras	35	11.385	39.138
5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas	35	(127.072)	(86.624)
5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.32.20 Inversiones financieras	35	(127.072)	(86.624)
5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas	35	125.858	118.413
5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.33.20 Inversiones financieras	35	128.245	125.291
5.31.33.30 Depreciación		0	0
5.31.33.40 Gastos de gestión	35	2.387	6.878
5.31.34.00 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones		0	0
5.31.35.00 Deterioro de inversiones		0	0
5.31.40.00 Resultado técnico de seguros		(825.319)	(2.724.844)
5.31.50.00 Otros ingresos y egresos		113.668	98.517
5.31.51.00 Otros ingresos	36	350.609	114.219
5.31.52.00 Otros egresos	37	236.941	15.702
5.31.61.00 Diferencia de cambio	38.1	13.048	(15.616)
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	129.520	135.128
5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta		(569.083)	(2.506.815)
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas)		0	0
5.31.90.00 Impuesto renta	40.1	(248.632)	(771.159)
5.31.00.00 Total resultado del periodo		(320.451)	(1.735.656)
Estado otro resultado integral		0	0
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		0	0
5.32.20.00 Resultado en activos financieros		0	0
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja		0	0
5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio		0	0
5.32.50.00 Impuesto diferido		0	0
5.32.00.00 Total otro resultado integral		0	0
5.30.00.00 Total del resultado integral		(320.451)	(1.735.656)

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	31.12.2020															
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio	
Estado de cambios en el patrimonio																
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	11.743.494					0	(3.962.913)	(1.735.656)	(5.698.569)						0	6.044.925
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores						0			0						0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables						0			0						0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	11.743.494	0	0	0	0	0	(3.962.913)	(1.735.656)	(5.698.569)	0	0	0	0	0	0	6.044.925
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	(320.451)	(320.451)	0	0	0	0	0	0	(320.451)
8.21.00.00 Resultado del periodo						0		(320.451)	(320.451)						0	(320.451)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a						0			0						0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido						0			0						0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados						0	(1.735.656)	1.735.656	0						0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	762.557	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	762.557
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	762.557					0			0						0	762.557
8.42.00.00 Distribución de dividendos						0			0						0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas						0			0						0	0
8.50.00.00 Reservas						0			0						0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado						0			0						0	0
8.80.00.00 Otros ajustes						0			0						0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	12.506.051	0	0	0	0	0	(5.698.569)	(320.451)	(6.019.020)	0	0	0	0	0	0	6.487.031

	31.12.2019															
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio	
Estado de cambios en el patrimonio																
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	8.943.494					0	(2.989.558)	(973.355)	(3.962.913)						0	4.980.581
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores						0			0						0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables						0			0						0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	8.943.494	0	0	0	0	0	(2.989.558)	(973.355)	(3.962.913)	0	0	0	0	0	0	4.980.581
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	(1.735.656)	(1.735.656)	0	0	0	0	0	0	(1.735.656)
8.21.00.00 Resultado del periodo						0		(1.735.656)	(1.735.656)						0	(1.735.656)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a						0			0						0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido						0			0						0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados						0	(973.355)	973.355	0						0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	2.800.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.800.000
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	2.800.000					0			0						0	2.800.000
8.42.00.00 Distribución de dividendos						0			0						0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas						0			0						0	0
8.50.00.00 Reservas						0			0						0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado						0			0						0	0
8.80.00.00 Otros ajustes						0			0						0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	11.743.494	0	0	0	0	0	(3.962.913)	(1.735.656)	(5.698.569)	0	0	0	0	0	0	6.044.925

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2020	31.12.2019
Estado de flujos de efectivo			
Flujo de efectivo de las actividades de la operación		0	0
Ingresos de las actividades de la operación		0	0
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro		15.519.746	10.657.792
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado		0	0
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros		0	0
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados		0	0
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido		0	0
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable		5.505.577	7.240.311
7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios		0	0
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos		0	0
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar		0	0
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora		0	0
7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora		21.025.323	17.898.103
Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro		0	58.127
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros		6.987.680	7.017.055
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo		809.211	556.566
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado		0	0
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable		5.495.577	6.697.677
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios		0	0
7.32.18.00 Gasto por impuestos		2.172.651	1.556.376
7.32.19.00 Gasto de administración		5.362.919	4.582.816
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora		0	0
7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora		20.828.038	20.468.617
7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación		197.285	(2.570.514)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos		0	0
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión		0	0
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles		0	0
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		0	0
7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión		0	0
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos		29.449	5.667
7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión		0	0
7.42.13.00 Egresos por activos intangibles		0	1.652
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión		58.245	0
7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión		87.694	7.319
7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión		(87.694)	(7.319)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		0	0
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados		0	1.000.000
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios		0	0
7.51.14.00 Aumentos de capital		762.557	2.800.000
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		0	0
7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento		762.557	3.800.000
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas		0	0
7.52.12.00 Intereses pagados		0	7.231
7.52.13.00 Disminución de capital		0	0
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados		0	1.000.000
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		60.855	138.006
7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento		60.855	1.145.237
7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento		701.702	2.654.763
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio		(26.425)	6.084
7.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		784.868	83.014
7.71.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo		379.803	296.789
7.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo		1.164.671	379.803
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		1.164.671	379.803
Caja	7	150	150
Bancos	7	1.164.521	379.653
Equivalente al efectivo	7	0	0

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Cerro Colorado 5240 Piso 12 – Las Condes

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante la Compañía), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros) mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Comisión, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: BUPA CHILE

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Nombre de la controladora última del grupo: Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA.

Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

N° resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta CMF: 18 de abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 36

Accionistas

Nombre Accionista	:	Bupa Chile S.A.
Rut Accionista	:	76.005.001-6
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	99,99%

Nombre Accionista	:	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA
Rut Accionista	:	76.351.855-8
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	0,01%

Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6
Clasificación de Riesgo: A+
N° de registro clasificadora de riesgo: 3
Fecha de clasificación: 31/12/2020

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0
Clasificación de Riesgo: A-(cl)
N° de registro clasificadora de riesgo: 1
Fecha de clasificación: 07/01/2021

Audidores Externos: KPMG Auditores Consultores SPA.
RUT: 89.907.300-2
RUN Socio: 14.090.668-9
Nombre Socio: Claudia González Olmedo
Tipo de Opinión: Sin Salvedades
Fecha de Emisión Informe con Opinión: 24-02-2021
Fecha Sesión de Directorio Aprobación EEFF: 24-02-2021

Número Registro Auditores Externos CMF: 009

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las circulares N° 2050 y N° 2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente. En caso de discrepancias primarán las normas de la CMF sobre las NIIF.

La aplicación de las normas de la CMF difiere a las NIIF por lo siguiente:

- Pasivos por reservas técnicas actuariales.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigidos por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 24 de febrero de 2021.

b) Período Contable

Los presentes estados financieros comprenden:

- Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Los estados de cambio en el patrimonio neto, estados de resultados integrales y estados de pagos de efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Las notas a los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020.

c) Bases de medición

Los estados financieros individuales han sido preparados de acuerdo con el método del costo histórico, excepto por:

- Los activos financieros medidos a valor razonable.
- Las reservas técnicas, valorizadas en base a métodos actuariales.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

d) Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables modificados son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2020:

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera.

Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3).

Definición de Material o con Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8).

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7).

Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4).

El siguiente pronunciamiento contable se aplica a partir de los períodos iniciados el 1 de junio de 2020, permitiéndose su adopción anticipada:

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16).

Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros. La Compañía tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.

Modificaciones a las NIIF	
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC 1)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

La Compañía no espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros.

I. Pronunciamientos contables vigentes

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.
- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento de este. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.

- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

Definición de Material o Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad revisó su definición de material o importancia relativa. Ahora está alineada a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa".

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya". El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)

En septiembre de 2019, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 para abordar incertidumbres relacionadas con la reforma en curso de las tasas de oferta interbancarias (IBOR por sus siglas en inglés).

Las modificaciones abordan aspectos que afectan la información financiera en el período previo a la reforma de IBOR y son aplicables a las transacciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres respecto a la reforma de IBOR. Como parte de las principales modificaciones, las entidades afectadas por la reforma de IBOR considerarán lo siguiente:

- asumirán que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan los flujos de efectivo cubiertos no se modifica como resultado de la reforma de IBOR al evaluar si los flujos de efectivo futuros son altamente probables. Además, para las coberturas discontinuadas, se aplica el mismo supuesto para determinar si se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos.
- evaluarán si la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura existe con base en los supuestos de que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan el elemento cubierto y el instrumento de cobertura no se modifica como un resultado de la reforma del IBOR.
- no interrumpirán una transacción de cobertura durante el período de incertidumbre que surge de la reforma de IBOR únicamente porque los resultados reales de la cobertura están fuera del rango de 80-125 por ciento.
- aplicarán el criterio de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura. También se proporciona una excepción similar para componentes cubiertos donde la re-designación tiene lugar con frecuencia, es decir, macro coberturas.

Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)

En junio de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) extendió la fecha de vencimiento de la exención temporal para la aplicación de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.

Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La Compañía ha evaluado cada uno de los puntos anteriores determinando que no generan un impacto significativo en sus estados financieros.

Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Nueva Norma

NIIF 17 Contratos de Seguro

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

En marzo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) decidió diferir la fecha de vigencia de la NIIF 17 para el 1 de enero de 2023, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado la NIIF 9 y la NIIF 15. El Consejo también decidió extender la exención temporal a la NIIF 9, otorgados a las aseguradoras que cumplen con los criterios especificados, hasta el 1 de enero de 2023.

Modificaciones a las NIIF

Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 37 Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes. Como consecuencia de esta modificación las entidades que actualmente aplican el enfoque de “costos incrementales”, se verán en la necesidad de reconocer provisiones más grandes y una mayor cantidad de contratos onerosos.

La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedad, Planta y Equipos usado para el cumplimiento de un contrato.

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de la aplicación de esta modificación a la Norma es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

- NIIF 9 Instrumentos Financieros. La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- NIIF 16 Arrendamientos. La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.

Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté disponible para su uso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedad, Planta y Equipo está disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada la NIC 2 Inventarios en la identificación y medición de estos bienes.

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté en uso; y
- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 Presentación de Estados Financieros. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores en sus siguientes estados financieros anuales.

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el

Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 Instrumentos Financieros, NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones, NIIF 4 Contratos de Seguros y NIIF 16 Arrendamientos:

- cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- contabilidad de coberturas; y
- revelaciones

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto de cada uno de estos cambios normativos aun no vigentes.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

g) Reclasificaciones

La Compañía no ha realizado reclasificaciones a los estados financieros al 31 de diciembre 2020.

h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no ha realizado ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables.

NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

1 Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro "Diferencia de cambio".

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

Fecha	\$ / US\$	\$ / UF
31/12/2020	710,95	29.070,33
31/12/2019	748,74	28.309,94

3 Combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

4 Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y sin restricciones. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

5 Inversiones financieras

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la gerencia de la Compañía;
- los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el ‘principal’ se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El ‘interés’ se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos

administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, la Compañía considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, la Compañía considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo;
- términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho la Compañía a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 311 de la CMF y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9, la Compañía valoriza sus Inversiones Financieras de acuerdo a lo siguiente:

Activos financieros a valor razonable:

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informadas en la materia, que actuarían libre y prudentemente.

Para la medición del valor razonable, de acuerdo a lo indicado por NIIF 13, los métodos a utilizar se clasifican en los siguientes niveles:

- Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
- Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercados
- Nivel 3: instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar el valor razonable de forma fiable, en tal caso la inversión se medirá al costo.

Activos de renta fija.

Son aquellos activos representativos de deuda, destinados a respaldar reservas y el patrimonio de la Compañía.

Estos activos financieros en su reconocimiento inicial son reconocidos a su valor razonable. Este valor constituye el costo de adquisición. Tras el reconocimiento inicial, al cierre de cada estado financiero, los activos financieros se valoran por su valor razonable con efecto en resultados, sin ninguna deducción.

El valor razonable de los activos financieros es el precio que se pagaría por ellos en un mercado activo, organizado y transparente (precio de cotización o valor de mercado). De acuerdo a lo establecido en la NCG 311 de la CMF del 28 de junio de 2011 y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9.

Activos de renta variable

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

Cuotas de fondos mutuos: las inversiones en cuotas de fondos mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los estados financieros.

Activos financieros valorizados a costo amortizado

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

6 Operaciones de Cobertura

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee inversiones asociadas ni ha realizado este tipo de operaciones.

7 Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI).

Este tipo de inversiones no son aplicables al giro de la Compañía.

8 Deterioro de Activos

- Activos financieros

La Compañía reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- Las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y

La Compañía mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Compañía considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Compañía y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada

de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Compañía está expuesta al riesgo de crédito.

Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Compañía evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
- una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Compañía en términos que este no consideraría de otra manera;
- se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Compañía no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo.

Los activos financieros no clasificados al valor razonable con cambios en resultados eran evaluados en cada fecha de presentación para determinar si existía evidencia objetiva de deterioro del valor.

La evidencia objetiva de que los activos financieros estaban deteriorados incluía:

- mora o incumplimiento por parte de un deudor;

- reestructuración de un monto adeudado del grupo en términos que la Compañía no consideraría en otras circunstancias;
- indicios de que un deudor o emisor se declararía en banca rota;
- cambios adversos en el estado de pago de prestatarios o emisores;
- desaparición de un mercado activo para un instrumento debido a dificultades financieras; o
- datos observables que indican que existía un descenso medible en los flujos de efectivo esperados de un grupo de activos financieros.

Activos no financieros

En cada fecha de presentación, la Compañía revisa los importes en libros de sus activos no financieros (distintos de propiedades de inversión, y activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo. La plusvalía se prueba por deterioro cada año.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo o UGE excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación, para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad, sobre una base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro del valor reconocida en la plusvalía no se revertirá. Para los otros activos, una pérdida por deterioro se revierte solo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

Lo anterior es aplicable a los siguientes activos:

- a. Intangibles
- b. Propiedad, planta y equipo
La compañía aplica el test de deterioro indicado en las normas de la CMF a los siguientes activos, de acuerdo a las definiciones que para cada uno se señalan:
- c. Cuentas por cobrar a reaseguradores, según Circular N°848
- d. Deudores por prima según Circular N°1499

9 Inversiones Inmobiliarias

- a. Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

- b. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

c. Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

d. Muebles y equipos de uso propio

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Detalle	Vida Util
Muebles y Utiles de Oficina	8 años
Hardware	3 años
Máquinas y Equipos	5 años
Software	5 años
Equipos de Comunicación	5 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

10 Intangibles

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

11 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

12 Operaciones de seguro

a. Prima Directa

La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la NIIF 15. Los ingresos de primas se reconocen en función de cuando el monto de los mismos se puede valorar con fidelidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la compañía y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

b. Prima cedida

Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

c. Primas por cobrar a asegurados

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados y deudores por operaciones de reaseguro.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la remplace.

d. Primas por pagar de reaseguro (prima cedida)

Las primas por pagar a reaseguradores, se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan en pasivos al valor justo de estas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguro.

e. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

f. Reservas técnicas

i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.

Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al "método de numerales diarios".

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante, lo anterior, la Compañía mantiene siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se debería descontar los costos de adquisición.

Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no comercializa rentas privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

- a. Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no

reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.

- b. Reservas de Siniestros en proceso de Liquidación: Incluye todos aquellos siniestros denunciados a la Compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.
 - c. Reserva de Siniestros Liquidados pero no pagados: Se debe incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la compañía, el asegurado o el beneficiario.
 - d. Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR): La constitución de Reservas de Siniestros Ocurridos y No reportados (OYNR) se determina en concordancia con la experiencia de siniestros que se disponga. Para aquellos productos en que la Compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 20% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método Estándar (triángulos), pero si una experiencia de siniestros mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado.
- vii. Reserva catastrófica de terremoto
- La Compañía pertenece al segundo grupo (Seguros de Vida), por lo tanto, no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.
- viii. Reserva de insuficiencia de prima
- De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o Test de Suficiencia de Primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.
- ix. Reserva adicional por Test de Adecuación de Pasivos.
- Conforme lo señalado en IFRS 4, las compañías deberán evaluar la suficiencia de estas reservas al cierre de cada estado financiero trimestral, debiendo para este efecto realizar el denominado "Test de Adecuación de Pasivos" (TAP), considerando los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones supuestas.
- En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.
- x. Otras reservas técnicas
- Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

xi. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, incluyendo la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

g. **Calce**

El calce se determina de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no ha realizado operaciones por este concepto.

13 Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

14 Pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

15 Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Compañía tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no mantiene este tipo de contratos.

16 Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor razonable.

b. **Activos financieros a costo amortizado.**

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el periodo de los estados financieros correspondientes al devengo de intereses, resultado por ventas, por los activos financieros a costo amortizado.

17 Costo por intereses

La Compañía registra los costos por intereses en resultado, en el rubro (costos financieros).

18 Costo de siniestros

Corresponde al pago realizado como indemnización por el riesgo cubierto por siniestros ocurridos y los siniestros estimados. Se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

19 Costos de intermediación

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a las ganancias, basados en la renta imponible para el periodo, junto con los ajustes fiscales de periodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio a través del Estado de Resultados Integrales.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que, en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobada o a punto de aprobarse, que sean altamente probables de promulgar en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que la Compañía vaya a tener en el futuro, suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

Para el presente ejercicio 2020 la tasa de impuesto a la renta corriente es de 27%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado es de 27% en el año comercial 2020 y siguientes.

22 Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

23 Otros

a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

b) Beneficios a los empleados

a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador y se registra a su valor nominal.

c.- Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

c) Reconocimiento de ingresos

I. Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios derivados de la venta de primas, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la transacción a la fecha de los estados financieros.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

II. Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, se reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continúa llevando el descuento como menor

ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre de los estados financieros, estos montos no son relevantes.

d) Arrendamientos

La Compañía ha aplicado IFRS 16 usando el método modificado prospectivo y por lo tanto la información comparativa no ha sido reexpresada y se presenta bajo NIC 17 e IFRIC 4.

Identificación del Contrato de Arrendamiento

Al inicio de un contrato, la Compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

Para evaluar si un contrato transmite el rigor para controlar el uso de un activo identificado, la Compañía evalúa si:

- El contrato implica el uso de un activo identificado; esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente a todos fuera de la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces se entiende que no existe un activo identificado;
- La Compañía tiene los derechos de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo a través del periodo de uso; y
- La Compañía tiene el derecho de dirigir el uso del activo. La Compañía tiene este derecho cuando tiene los derechos de toma de decisiones que son más relevantes para cambiar cómo y para qué se utiliza el activo. En casos raros en los que la decisión sobre cómo y para qué proponer el activo se utiliza está predeterminada, la Compañía tiene la capacidad de dirigir el uso del activo si:
 - o La Compañía tiene el derecho de operar el activo; o
 - o La Compañía diseñó el activo de una manera que predetermina cómo y con qué propósito se utilizará.

Esta política se aplica a los contratos celebrados, o modificados, a partir del 1 de enero del 2019.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Compañía asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes. Sin embargo, para los arrendamientos de terrenos y edificios en los que es un arrendatario, la Compañía ha optado por no separar los componentes no arrendados y dar cuenta de los componentes arrendados y no arrendados como un componente de arrendamiento único.

Arrendatario

La Compañía reconoce un activo y pasivo por derecho de uso en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación del costo para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo del

arrendamiento. Las vidas útiles estimadas de los activos de derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de propiedades, planta y equipos. Además, el activo por el derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro, si las hubiera, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que aún no se pagaban en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental la Compañía. En general, la Compañía ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

Los pagos de arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- Pagos fijos, incluidos los pagos fijos en sustancia;
- Pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- Cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- El precio de ejercicio bajo una opción de compra que la Compañía está razonablemente seguro de ejercer, pagos de arrendamiento en un período de renovación opcional si la Compañía está razonablemente seguro de ejercer una opción de extensión, y multas por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que la Compañía esté razonablemente seguro de no termino anticipado.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación la Compañía del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o si la Compañía cambia su estimación de si ejercerá una opción de compra, extensión o temática.

De esta manera, cuando se vuelve a medir el pasivo por arrendamiento, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si el valor en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

La Compañía presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en "propiedad, planta y equipo" y pasivos por arrendamiento en "préstamos financieros" en el estado de situación financiera.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para arrendamientos a corto plazo de activos que tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.5, Políticas Contables.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables

significativas se encuentran reveladas en Nota 3.8, Políticas Contables.

- c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.15, Políticas Contables.
- d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.12 f), Políticas Contables.
- e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.9 y 3.10, Políticas Contables.
- f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Comisión para el Mercado Financiero, sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática y una evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

Los riesgos son monitoreados periódicamente en el Directorio y los Comités de Riesgo y de Inversiones.

- a) La exposición al riesgo y como se produce el mismo

La exposición a este riesgo está asociada a inversiones en instrumentos de deuda, los cuales concentran la mayor parte del portfolio de la compañía. El evento de no pago de un instrumento de renta fija puede conllevar la pérdida parcial o total del valor invertido.

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos bancarios nacionales de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financieros de corto plazo) y AA (instrumentos financieros de largo plazo), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas entidades clasificadoras y con un plazo al vencimiento no mayor a 18 meses. Para el caso de inversiones en fondos mutuos, la compañía limita su exposición a aquellos fondos nacionales de corto plazo que mantienen como subyacentes únicamente a instrumentos del Banco Central de Chile y/o Tesorería General de la República de Chile.

- b) Sus objetivos, Políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo

La política de inversiones de la compañía tiene como principio fundamental, el que las inversiones se gestionen teniendo en cuenta la seguridad, la liquidez y el rendimiento basado en riesgos (en ese

orden).

En relación con el riesgo de crédito de las inversiones, la Política de Inversiones de la compañía establece que:

- a) La exposición al riesgo de crédito se tiene que limitar a los límites de emisores predefinidos en la matriz de autorización a nivel de grupo (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica del Grupo Bupa).
- b) Dichos emisores de inversiones deberían contar con una calificación crediticia a largo plazo internacional de, como mínimo, A/A2 en dos de las tres agencias de calificación principales, independientemente del plazo de la inversión (Esto equivale a una probabilidad de incumplimiento a un año de 0,1-0,2%).
- c) Para realizar inversiones con emisores que no cumplan con la calificación crediticia anteriormente mencionada, la compañía debe acordar límites de crédito de nuevos emisores con la Tesorería del Grupo Bupa (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica).
- d) Las tres agencias de calificación crediticia más importantes (Moody's, S&P y Fitch) tienen que utilizarse para medir la calidad crediticia de bancos y de otras instituciones.
- e) La compañía deberá revisar el nivel adecuado de diversificación de inversiones y emisores al menos una vez al año.

La gestión y medición de riesgo de crédito se realiza anualmente, dejando para cada año establecido en el plan de inversiones el listado de emisores autorizados y su exposición máxima a cada uno. El monitoreo del cumplimiento de estos límites se revisa diariamente.

- c) Cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Información cuantitativa

La Compañía monitorea periódicamente tanto los riesgos propios del negocio asegurador, tales como la siniestralidad, cobranza, contraparte y concentración, como aquellos asociados a su cartera de inversiones. Estos riesgos son medidos y administrados de manera cuantitativa a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo con la normativa vigente y las políticas de la Compañía para asumir riesgos, las cuales fueron aprobadas por el Directorio. Estos riesgos son controlados a por el Directorio, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, y contienen procedimientos establecidos de escalamiento y límites de responsabilidad para las autorizaciones regulares y para excepciones. Adicionalmente la compañía contrata los servicios de administración discrecional de su cartera de inversiones a una entidad financiera externa, la cual pone al servicio de la compañía, todas sus áreas técnicas, de estudio, económicas y de riesgo, para apoyar el monitoreo y la gestión de sus inversiones.

RIESGO DE CRÉDITO

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financieros de CP) y AA (instrumentos financieros de LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras. Además, la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y en moneda nacional. Para el caso de la inversión en fondos mutuos (instrumentos sin clasificación de corto o largo plazo), se consideran aquellos que mantiene como subyacente, sólo instrumentos del Banco Central o entidades estatales.

a) Máximo nivel de exposición al riesgo de crédito en la fecha de presentación es el siguiente:

Clasificación	Tipo de Instrumentos	Instrumentos	Exposición (M\$)	%
Activos financieros a Valor Razonable	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	BB	2.086.273	36,1%
		DPC	571.855	9,9%
		DPL	24.474	0,4%
		Total	2.682.602	46,4%
	Instrumentos del Estado	BCU	2.039.595	35,3%
		BTU	749.441	13,0%
		Total	2.789.036	48,3%
	Fondos Mutuos	CFM	306.894	5,3%
		Total	306.894	5,3%
Total general			5.778.532	100,0%

b) La Compañía no cuenta con garantías tomadas y otras mejoras crediticias asociadas a inversiones financieras.

c) Composición de instrumentos financieros de la cartera de inversiones por clasificación de riesgo:

Clasificación de Riesgo	Monto M\$
AAA	4.315.532
N-1	571.855
AA	584.251
S/C	306.894
Total	5.778.532

d) La Compañía no cuenta con inversiones financieras en mora.

e) La segmentación de la cartera de inversiones de la Compañía según clasificación de riesgo se detalle en:

Clasificación de Riesgo	Tipo de Instrumentos	Valor Mercado M\$	%
Nivel 1	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	571.855	9,9%
	Total	571.855	9,9%
AAA	Instrumentos del Estado	2.789.036	48,3%
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	1.526.496	26,4%
	Total	4.315.532	74,7%
AA	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	584.251	10,1%
	Total	584.251	10,1%
S/C	Fondos Mutuos	306.894	5,3%
	Total	306.894	5,3%
Total Cartera		5.778.532	100,0%

Revelación por cada clase de activo financiero

a) Al 31 de diciembre 2020 la Compañía no cuenta con inversiones financieras en mora.

- b) Al 31 de diciembre 2020 la Compañía no cuenta con inversiones financieras deterioradas.
- c) Al 31 de diciembre 2020 la Compañía no cuenta con inversiones financieras que no sean fácilmente convertibles en efectivo.

Para el riesgo de contraparte, el cual está asociado al uso de instrumentos como inversión en pactos, administración de caja, entre otras transacciones en el mercado de capitales, la Compañía, define anualmente una estructura de límites de contraparte y un listado de contrapartes autorizadas para ejecutar las inversiones a nivel de grupo (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica del Grupo Bupa)

RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de la Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

Información cualitativa

- a) La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo;

El Riesgo de Liquidez corresponde a la posibilidad de no contar con el efectivo necesario para dar cumplimiento a todas obligaciones financieras bajo diversas condiciones de mercado, incluyendo periodos de estrés financiero.

- b) Sus objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo;

El segundo pilar de la política de inversiones de compañía es el de mantener una liquidez adecuada para satisfacer las necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Con el fin de reducir el riesgo de falta de liquidez, la política de inversiones establece que la cartera de inversiones debe estar invertida en instrumentos nacionales de intermediación financiera, fondos mutuos o renta fija nacionales de alta calidad crediticia, de bajo riesgo, fácil enajenación y con un plazo al vencimiento no superior a 18 meses. La porción más corta de la cartera a invertir en este tipo de instrumentos está directamente relacionada con las necesidades previstas de flujo de caja operacional de la compañía, manteniendo el debido resguardo de los límites de inversión y considerando los requerimientos imprevistos.

Para el control y monitoreo del riesgo de liquidez la compañía realiza periódicamente proyecciones de caja incorporando ingresos y egresos esperados y proyecciones de flujo efectivo de activos y pasivos. Adicionalmente, esto se complementa con ejercicios de simulación de situaciones de estrés, al menos una vez al año, monitoreando que en dichos escenarios la Compañía mantenga una capacidad generadora de fondos suficientes para cumplir los requerimientos de caja y sus obligaciones normativas.

Adicionalmente la compañía presenta un muy bajo riesgo de reinversión por cuanto existen diversos instrumentos financieros disponibles, de bajo riesgo y de acuerdo con los plazos definidos en la política de inversión, en los que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que estos alcancen su madurez. Aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes

en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

c) Cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Información cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado la entidad informará lo siguiente:

a) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición al riesgo en la fecha de presentación. Esta información estará basada en la que se facilite internamente al personal clave de la dirección de la entidad (por ejemplo, al Directorio de la entidad o a su gerente general); e

b) Información relacionada al riesgo de crédito, liquidez y mercado considerando lo dispuesto en NIIF 7

Si los datos cuantitativos revelados en la fecha de presentación fueran poco representativos de la exposición al riesgo de la entidad durante el ejercicio, se facilitará información adicional que sea representativa.

Revele, lo siguiente:

- a) Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no aplica riesgo de liquidez para inversiones financieras.
- b) Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no incorpora información cualitativa de como gestiona el riesgo de liquidez.
- c) Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no cuenta con inversiones no líquidas.
- d) Al 31 de diciembre de 2020 este es el perfil de vencimientos de flujos de activos.

Tipo de Instrumentos	2021 (UF)				2022 (UF)		Total UF
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	
Bonos Bancarios Nacionales							
Cortes Cupones	187	558	-	339	-	-	1.084
Vencimientos	7.069	6.083	12.688	13.219	-	20.239	59.298
Bonos de la Tesorería							
Vencimientos	25.692	-	-	-	-	-	25.692
Depósitos a Plazo Nacionales							
Vencimientos	14.453	113	5.008	-	848	-	20.422
Bonos Banco Central de Chile							
Vencimientos	70.170	-	-	-	-	-	70.170
Total	117.572	6.754	17.696	13.558	848	20.239	176.667

RIESGO DE REINVERSIÓN

La Compañía no presenta riesgo de reinversión por cuanto existen instrumentos financieros disponibles de bajo riesgo y con duración definida en la política, en que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que estos vencen. Aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

RIESGO DE MERCADO

La compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

Información cualitativa

a) Al 31 de diciembre de 2020 la exposición al riesgo y cómo se produce el mismo es;

El riesgo de mercado es como se denomina a la probabilidad de variaciones en el precio y posición de algún activo de la compañía. En concreto, hace referencia al riesgo de posibles pérdidas de valor de un activo asociado a la fluctuación y variaciones en el mercado.

Para efectos de análisis y gestión de las inversiones, se debe considerar que la compañía valoriza sus inversiones a valor razonable y que sus efectos se reconocen en el resultado, adicionalmente la compañía considera el riesgo de mercado en dos categorías: riesgo de tasa de interés y riesgo de tipo de cambio.

Riesgo de Tasa de Interés

Corresponde al riesgo de disminución en el valor o precio de un instrumento o inversión causado por fluctuaciones de la tasa de interés.

Riesgo de Tipo de Cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la actual política de inversiones de la compañía no permite posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este tipo riesgo.

b) Sus objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo;

La Compañía gestiona su exposición al riesgo de mercado invirtiendo en instrumentos bancarios nacionales de alta calidad crediticia y con un plazo al vencimiento no mayor a 18 meses, acotando al máximo las posibilidades de que las variaciones de mercado lleguen a ser significativas. Adicionalmente la compañía realiza un monitoreo anual del riesgo de mercado basado en la Metodología de Capital Basado en Riesgos para Compañías de Seguros que la Comisión para el Mercado Financiero ha desarrollado.

c) Cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Información cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado la entidad informará lo siguiente:

a) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición al riesgo en la fecha de presentación.

Esta información estará basada en la que se facilite internamente al personal clave de la dirección de la entidad (por ejemplo, al Directorio de la entidad o a su gerente general); e

b) Información relacionada al riesgo de crédito, liquidez y mercado considerando lo dispuesto en NIIF 7

Si los datos cuantitativos revelados en la fecha de presentación fueran poco representativos de la exposición al riesgo de la entidad durante el ejercicio, se facilitará información adicional que sea representativa.

Salvo que una entidad cumpla lo establecido la NIIF 7.41, revelará:

- a) Un análisis de sensibilidad para cada tipo de riesgo de mercado al que la entidad esté expuesta en la fecha de presentación, mostrando cómo podría verse afectado el resultado del ejercicio y el patrimonio debido a cambios en la variable relevante de riesgo, que sean razonablemente posibles en dicha fecha;

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

El siguiente análisis de sensibilidad incorpora dos escenarios:

- A) Aumento Tasa de Mercado en todos los instrumentos de renta fija en UF en un 10%
 B) Disminución Tasa de Mercado en todos los instrumentos de renta fija en UF en un 10%

Análisis de Sensibilidad

Tipo de Instrumentos	Valor Mercado	Alza de 10% en Tasas		Baja de 10% en Tasas	
		Valor M\$	Variación	Valor M\$	Variación
Bonos Banco Central de Chile en UF	2.039.595	2.039.189	(406)	2.040.001	406
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	1.880.784	1.876.999	(3.785)	1.884.626	3.842
Bonos de la Tesorería General de la República de Chile en UF	749.441	749.218	(223)	749.739	298
Depósitos a Plazo Fijo con Vencimiento a Corto Plazo	220.357	220.121	(236)	220.595	238
Total general	4.890.177	4.885.526	(4.651)	4.894.961	4.784

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica un menor resultado de inversiones en el año de M\$4.651.

B: Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica un mayor resultado de inversiones en el año M\$4.784.

- b) Los métodos e hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Dado que la compañía mantiene un portafolio de renta fija equivalente a un 95% del total de la cartera de inversiones y a su vez el total de instrumentos de renta indexada a la UF representa un 85% del total de la cartera, con un plazo promedio en años de un 0,14. El portafolio tiene una mayor sensibilidad ante cambios en las expectativas inflacionarias de corto plazo. De acuerdo con lo anterior, se aplica un test de sensibilidad a todos los instrumentos de renta fija en UF con una variación de +/-10% en la tasa de mercado.

- c) Los cambios habidos desde el ejercicio anterior en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios.

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

OTROS RIESGOS

Pandemia Covid-19

El 11 de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el coronavirus COVID-19 como una pandemia debido a su rápida propagación en todo el mundo. La mayoría de los gobiernos continúan tomando medidas restrictivas para contener su propagación y la situación afectó significativamente a la economía mundial, debido a la interrupción o desaceleración de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad de los precios de los activos, los tipos de cambio y una disminución en las tasas de interés a largo plazo.

En una crisis como la actual, para Bupa Seguros es fundamental poder demostrar que sigue protegiendo a sus asegurados y que puede seguir manteniendo un nivel de solvencia adecuado, a pesar de los posibles efectos actuales y venideros provocados por el COVID-19. En este contexto, la compañía ha puesto en marcha una serie de medidas para asegurar las coberturas a sus clientes, asegurar operación y solvencia financiera.

Con respecto a asegurar coberturas la compañía decidió, y rectificado por su Directorio el 25 de marzo del 2020, el liberar cláusulas de no cobertura en caso de pandemia y/o epidemia. Con ello, y siguiendo con el propósito de Bupa a nivel mundial, se ha asegurado cobertura para todas las patologías y siniestros relacionados con COVID-19.

Algunas de las principales medidas adoptadas hasta el momento para hacer frente a la crisis del coronavirus, entre otras, son las siguientes:

- Desde el 16 de marzo del 2020 se dio inicio al Comité de Contingencia formado por el Comité Directivo de Bupa Seguros, para analizar las posibles repercusiones del COVID 19 desde el punto de vista de continuidad de negocio. En este sentido, diariamente se revisaban las principales cifras informadas de Covid-19, así como también los aspectos operativos y de comunicación con el cliente. Este comité tuvo una duración de 90 días desde su creación, dejando de sesionar a mediados del mes de junio.
- En el ámbito operacional, la compañía logró operar al 100% vía remota desde marzo de 2020 con continuidad total de la operación, procesos comerciales y de back-office, trabajando con plena normalidad y muy altos niveles de actividad en absolutamente todas las áreas y departamentos de la organización. Esto se logró debido a que la compañía contaba previamente con un conjunto de sistemas que permitían a sus colaboradores trabajar de forma remota y, además, se potenciaron los servicios de atención a los usuarios para poder resolver de manera remota las posibles incidencias que pudieran aparecer.
- La red de asistencial de Bupa puso a disposición el servicio de videoconsulta a toda su cartera, además de reembolsos vía web o App, lo que ha requerido reforzar la infraestructura tecnológica para garantizar unos niveles adecuados de servicio y se han intensificado las actividades de monitorización continua para evitar posibles caídas de éstos.
- Se han establecido las medidas adecuadas para que todos sus colaboradores puedan seguir trabajando desde sus domicilios con la misma motivación y eficacia con la que lo venían haciendo hasta ahora y se han desarrollado planes de comunicación que permitan el acompañamiento psicológico continuo al empleado en todo momento.

- La Compañía ha facilitado a sus clientes y empleados la realización de talleres virtuales sobre vida saludable durante los días de confinamiento, distintas iniciativas orientadas a alimentación sana y un reforzamiento de los mecanismos de alerta y protección en materia de seguridad de la información en el ámbito del trabajo remoto.
- En cuanto a la “vuelta a la normalidad”, se ha establecido un plan muy detallado que permitirá la incorporación paulatina y gradual del personal y que se irá adaptando a medida que avance el desconfinamiento alineado al plan gubernamental, sin perjuicio de lo cual se espera que la mayoría del personal de la compañía continúe en modalidad teletrabajo.

Con respecto a la solvencia financiera, la compañía se mantiene monitoreado permanentemente la situación de siniestralidad durante el año 2020. Esto ha llevado a ajustar proyecciones mes a mes en un ambiente de alta volatilidad con el fin de identificar cualquier cambio relevante en los comportamientos de los siniestros y poder tomar las medidas necesarias a tiempo que nos permitan cumplir con los compromisos tanto con nuestros clientes, como con nuestros proveedores y colaboradores. Con respecto a los ingresos, estos no se vieron afectados de manera significativa por esta crisis, incluso el plan de crecimiento de la cartera del segmento colectivo se mantuvo dentro de lo esperado. Finalmente se ha asegurado el cumplimiento de ratios regulatorios durante todo el año y, alineado con ello, se han realizado los aumentos de capital correspondientes que aseguran este cumplimiento.

Cabe destacar que el escenario económico actual está principalmente afectado por la situación de confinamiento y el establecimiento del estado de catástrofe decretado por el Gobierno el pasado 18 de marzo de 2020 y prorrogado hasta el 13 de marzo de 2021.

La administración de Bupa Compañía de Seguros, continúa monitoreando, a través de diversos comités de contingencia, las operaciones de nuestra Compañía de Seguros, evaluando continuamente los impactos y gestionando los riesgos asociados. A la fecha de preparación de los presentes Estados Financieros la esta situación no ha tenido impactos significativos en la base de Capital de la compañía.

II. RIESGO DE SEGUROS

Exposición al Riesgo de Seguros

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía.

Este riesgo se transfiere vía el proceso de suscripción, e incluye aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales, volatilidades inesperadas de la siniestralidad, procesos de tarificación inadecuados para estimar frecuencias, persistencias, severidades o imputación de gastos de adquisición de los distintos productos.

El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, tópicos tratados con mayor detalle en la nota 6 de Administración de riesgos.

Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguro

Uno de los principales objetivos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. es minimizar riesgos de seguros no deseados, sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras y comerciales. Esto lo hace a través de:

- Búsqueda activa para suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia o amplio conocimiento apuntando a obtener una rentabilidad razonable de mercado.
- Establecimientos de límites para la autoridad de suscripción.
- Cesiones de riesgo de seguro a través de contratos de reaseguro proporcionales y/o no proporcionales.

- Gestión en la constitución y administración de reservas, que busca cubrir las obligaciones de la compañía con los tenedores de pólizas.
- Gestión de control de gastos. De modo de asegurar las expectativas presupuestadas y asegurar un retorno operacional.

La Compañía cuenta con políticas y procedimientos que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo. Estas políticas y procedimientos establecen, entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, y las exigencias adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

La Compañía se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de la Compañía.

El objeto principal será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a los límites establecidos, siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital.
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión.

Para la selección de los reaseguradores se consideran los siguientes factores:

- Clasificación de riesgo de reaseguradores
- Precios
- Nivel de servicio
- Economías de escala con otros contratos de reaseguro

b) Cobranzas

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la Compañía.

c) Distribución:

De acuerdo con el tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes.

- Seguros Colectivos: la Compañía cuenta con corredores, que representan el principal canal del negocio. Típicamente el corredor cumple la función de asesoramiento a la empresa contratante.
- Seguros Masivos: la Compañía cuenta con corredores y sponsors

- Seguros Individuales: la Compañía cuenta con corredores y sponsors

d) Mercado Objetivo

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional aprovechando las sinergias del grupo con su red de prestadores. Asimismo, está en constante búsqueda de oportunidades con distintos *brokers*, agentes y *sponsors* para expandir las fronteras del negocio actual. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

Las líneas de negocios en las que la Compañía se enfoca son:

- Seguros Colectivos (Fallecimiento y Complementarios de Salud)
- Seguros Masivos (Escolaridad, Ambulatorios)
- Seguros Individuales (Catastróficos, enfermedades de alto costo)

Asimismo, la Compañía aplica una visión centrada en el cliente para la detección de nuevas necesidades y/o adecuación de su oferta de productos y modelos de servicio.

Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

1. La Compañía gestiona su exposición al riesgo de seguros dentro de los términos de la Tolerancia al Riesgo de la Entidad para el riesgo de seguros y conforme a la Política de Gestión de Riesgos.
2. La Compañía tiene políticas y evaluaciones de riesgo.
3. La Compañía debe garantizar que ha tenido en cuenta todos los riesgos de seguros relevantes mediante la realización documentada de evaluaciones cuantitativas y/o cualitativas pertinentes.
4. La Compañía establece procesos para evaluar y gestionar el riesgo de pérdida o de un cambio adverso en los valores de los pasivos de seguros resultantes de hipótesis inadecuadas de reservas y fijación de precios.
5. La Compañía evalúa y asegura la adecuación de los procedimientos de gestión de siniestros, incluida la medida en que se cubre el ciclo general de siniestros.

Concentración de Seguros:

- a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Prima Directa M\$
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	1.580.702
Pesos	Centro	Masivo	Accidentes Personales	Todos	41.568
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	1.016.002
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	177.262
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	8.815.304
Pesos	Centro	Colectivo	Accidentes Personales	Todos	1.888
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	1.560.235
Pesos	Norte	Colectivo	Accidentes Personales	Escolar	0
Totales					13.192.962

b) Siniestralidad

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Siniestralidad
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	66%
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	51%
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	2%
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	59%
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	36%
Pesos	Norte	Colectivo	Accidentes Personales	Escolar	0%

c) Canales de Distribución (Prima Directa)

Canal Distribución	Prima Directa M\$
i. Agentes	0
ii. Corredores	9.775.719
iii. Alianzas	1.579.948
iv. Otros	1.837.295
TOTAL	13.192.962

Apertura Canal Otros

Canal Distribución	Prima Directa M\$
Adicionales	0
Fuerza Venta Propia	1.769.815
Web	67.480
TOTAL	1.837.295

Análisis de Sensibilidad

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la compañía al 31/12/2020, se realizan sensibilizaciones de morbilidad ya que los productos que comercializa la Compañía están orientados a salud.

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2020 en la Compañía.

De acuerdo a lo anterior, el criterio para realizar el análisis de sensibilidad es en la cartera de seguros colectivos que representa el 76% de las primas, puntualmente en los riesgos de salud que son el 88% de todos los seguros colectivos.

Seguros Colectivos – Salud

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

- A: Aumento Siniestro Medio 5%
 B: Disminución Siniestro Medio -5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este

producto de MM\$ 258, lo cual implica 2,9 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de MM\$ 258, lo cual implica 2,9 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2020 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo.

Riesgo producto masivo salud - Integramedica

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A:	Aumento Siniestro Medio	5%
B:	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de MM\$ 52 Lo cual implica 3,3 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de MM\$ 52 Lo cual implica 3,3 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2020 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo.

Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir un resultado concluyente y que aporten valor al análisis. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2019 no se observan variaciones significativas.

III. CONTROL INTERNO

La gestión de riesgos y control interno de la Compañía se basa en la implementación y cumplimiento del Marco de Gestión de Riesgos, el cual es aprobado por su Directorio.

La gestión de riesgos tiene por objetivo principal asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática, que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio sean: identificados, evaluados, gestionados, monitoreados y notificados, lo que constituye el ciclo de vida de la gestión del riesgo.

El sistema de gestión de riesgos permite a la Compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales está expuesta. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, de manera de generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos.

De este modo, se considera relevante evaluar continuamente las prácticas de gestión adoptadas con el fin de mejorar la administración actual de los riesgos en forma oportuna y periódica, otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo, sino considerando, además, elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

La Política de Gestión de Riesgos de la Compañía, recoge las expectativas del Directorio con relación a la gestión de riesgos y su finalidad es establecer los principios sobre los que debe

fundamentarse un sistema sólido y continuo de gestión de riesgos. El Marco de Gestión de Riesgos desarrolla dichos principios con objeto de garantizar que:

- Se identifican los riesgos actuales y emergentes para el negocio y se entienden las potenciales consecuencias de los mismos;
- Los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales debe actuar el negocio se especifican de manera clara;
- Se adoptan medidas adecuadas y efectivas para mitigar y gestionar los riesgos identificados;
- La información sobre gestión de riesgos se usa para adoptar decisiones basadas en riesgos;
- La responsabilidad, y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas;
- Se desarrolla una cultura en la que:
 - Se incentivan y fomentan las conductas adecuadas;
 - Se cuestionan y sancionan las conductas inadecuadas;
 - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Los componentes principales del Marco de Gestión de Riesgos son los siguientes:

Sistema de Gobierno

La estructura de gobierno de la Compañía está diseñada para permitir al Directorio liderar e implementar un Sistema de Control Interno que favorezca identificar, evaluar y gestionar el riesgo de la organización y asegurar una gestión sana y prudente de la actividad. El estatuto del Sistema de Gobierno y la estructura sobre la que se apoya, se aprueba y revisa por el Directorio de la Compañía. Nuestro Sistema de Gobierno Corporativo consta de un Directorio y cuatro Comités delegados que dependen de él, sus principales funciones son las siguientes:

- **Directorio:** El Directorio se reúne mensualmente en sesiones ordinarias y además de adoptar las decisiones relevantes de la Compañía y todas aquellas que le reserva la normativa aplicable o los estatutos, aprueba, entre otros, la estrategia general y políticas de la compañía, el plan de negocio y los proyectos significativos, además de supervisar la evolución y resultados de la sociedad.
- **Comité de Auditoría:** Supervisar la eficacia del control interno, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos, así como discutir con el auditor externo las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrán presentar recomendaciones o propuestas al Directorio y el correspondiente plazo para su seguimiento.
- **Comité de Riesgos:** Es responsable del seguimiento y evaluación del perfil de riesgo de la Compañía y del apetito de riesgo de la misma. Los objetivos del Comité de Riesgos son crear una cultura de riesgo en la Compañía; conocer, valorar y controlar/mitigar los riesgos derivados de la actividad de la Compañía, gestionando el negocio en base a los riesgos existentes; tratar otros temas relacionados que sean considerados de relevancia.
- **Comité Técnico:** Informar al Directorio de la función actuarial; definir políticas de suscripción; definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas; definir; supervisar y controlar la política de reaseguro; verificar el cumplimiento de las normativas en materia de reaseguro; revisión permanente del modelo de cotización y *pricing* de la compañía; seguimiento de los fondos propios de la compañía

(patrimonio y pasivos); seguimiento de la rentabilidad de distintos productos; seguimiento de los principales KPI por línea de negocio.

- **Comité de Inversiones:** Asegurar que existe un entorno de control de las inversiones con un grado de efectividad de los sistemas de la organización; asegurar que se están reforzando debilidades identificadas; asegurar el cumplimiento de apetito de riesgo financiero y cumplimiento de normativa con respecto de reservas técnicas; elaborar y presentar al Directorio informes relativos a sus funciones.

Modelo de las 3 Líneas de Defensa

Dentro de la estructura organizativa de la Compañía, se establece un modelo de «Tres Líneas de Defensa» (3LOD). Este modelo propicia una mentalidad de transparencia y responsabilidad, y su objetivo es garantizar que todos los trabajadores tienen una visión clara de sus funciones y responsabilidades en relación con la gestión de los riesgos, lo que impulsa una cultura corporativa eficiente y efectiva.

La Compañía reconoce que la gestión en base a riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de gestión basada en riesgos dentro de sus actividades diarias.

La estructura del Modelo de 3LoD es el siguiente:

1ª línea de defensa: Negocio/Funciones

- **Identificación, Gestión y Notificación:** Identificar, valorar, controlar y mitigar riesgos según los objetivos de la compañía; cumplir las políticas internas y las normas externas; identificar, escalar y aprender de los incidentes; notificar situaciones de riesgo, vulnerabilidades e incidentes de riesgo.
- **Asesoría y Apoyo:** Asesorar sobre la aplicación de políticas internas y normas externas; crear normas (según las políticas) y asesorar sobre el diseño y verificación de los controles, en apoyo del cumplimiento normativo.
- **Seguimiento:** Supervisar y verificar la efectividad de los controles y del cumplimiento de las políticas internas y normas externas.

2ª línea de defensa: Riesgos y Cumplimiento

- **Supervisión y verificación:** Supervisión y control independientes (incluidas pruebas y seguimiento) del gobierno y gestión de riesgos en la 1ª línea de defensa; formar una visión independiente de la calidad e idoneidad de las medidas de gestión de riesgos y del entorno de control interno.
- **Asesoría y Apoyo:** Establecer el marco de gestión de riesgos que debe implementarse en la compañía; dar orientación y apoyo a la 1ª línea sobre la correcta implementación del Marco de Gestión de Riesgos; generar los diferentes informes de riesgo para su análisis y notificación al Comité de Riesgos y al Directorio.

3ª línea de defensa: Auditoría Interna

- **Garantías independientes:** Analizar y valorar la idoneidad y efectividad del buen gobierno, gestión de riesgos y procesos de control interno en la compañía, con respecto a sus metas y objetivos. Evaluar todos los procesos («auditoría universal»), incluidos los de buen gobierno y gestión de riesgos.

Políticas

El conjunto de políticas define los principios en base a los cuales la Compañía debe gestionar determinadas áreas de riesgo, y ayudan a garantizar que se cumplen los objetivos de negocio, al mismo tiempo que cumplimos con los requerimientos regulatorios en donde se opera. Las Políticas son aprobadas por el Directorio.

- **Políticas corporativas:**

Las políticas corporativas (33) identifican los principios y requisitos que se deben cumplir y su sistema de gobierno y reportabilidad. Contemplan límites de riesgo e indicadores clave para permitir el seguimiento y supervisión del grado de exposición al riesgo.

La 1ª línea de defensa garantiza la correcta implementación de todas las políticas, así como que se supervise el cumplimiento e informe sobre la misma con carácter periódico. Las responsabilidades de la 1ª y 2ª línea con respecto al contenido, revisión, aprobación, operación, supervisión, seguimiento y comunicación de la política se encuentran definidas en los roles y responsabilidades de las mismas.

- **Políticas internas asociadas a la operación de Bupa Seguros:**

Corresponde a aquellas normativas definidas por la Compañía y que se asocian a la gestión específica de su actividad. Estas políticas son las siguientes:

- Política de Tarificación y Suscripción
- Política de Control y Gestión de Reservas
- Política de Gestión de Reaseguro
- Política Diseño de Producto
- Política Comercial de Seguros Colectivos
- Política de Inversiones
- Política de Habitualidad

Ciclo de Vida de la Gestión de Riesgos

Un componente esencial del Marco de Gestión de Riesgos es el Ciclo de Vida de la Gestión de Riesgos, un proceso continuo que desarrolla la 1ª línea con el apoyo y verificación de la 2ª, para garantizar una comprensión integral del perfil de riesgo de la Compañía.

Con el fin de adoptar las buenas prácticas en gestión de riesgos, la Compañía ha decidido establecer una estrategia de gestión de riesgos que le permita una adecuada identificación, evaluación, gestión, seguimiento y notificación de los riesgos, de acuerdo con los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen, complejidad de las operaciones, y de acuerdo al marco regulatorio vigente.

- **Identificación:** Todas las áreas de negocio identifican riesgos que pueden tener un impacto sobre la capacidad de la Compañía para alcanzar los objetivos de acuerdo con las expectativas jurídicas, regulatorias y del cliente.

- **Evaluación:** Los riesgos se evalúan en función del entorno de control, de su impacto y de su probabilidad de ocurrencia. La evaluación se realiza a nivel inherente y residual teniendo en cuenta los límites de apetito de riesgo.
- **Gestión:** Los riesgos se gestionan mediante 4 tipos de respuesta (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceptar)
- **Seguimiento:** Revisión periódica del perfil de riesgo, acciones de gestión, efectividad de controles e indicadores. Incluye el seguimiento del cumplimiento de políticas y la posición de riesgo frente a los límites del apetito de riesgo, sus indicadores y de los incidentes asociados.
- **Notificación:** Notificación y comunicación de la exposición al riesgo mediante los procedimientos establecidos.

Para todas las brechas identificadas que se hayan originado en procesos tales como la gestión de incidentes, gestión de riesgos, informes de auditoría interna y/o externa, supervisión desde la segunda línea de defensa, u otras propias del negocio o área, se generan planes de acción y se realiza el respectivo seguimiento en las fechas comprometidas por los responsables, lo que permite mantener siempre el foco en la mejora continua de los procesos de la Compañía.

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	Otra moneda M\$	Total Monedas M\$
Caja	150	0	0	0	150
Bancos	1.013.189	151.332	0	0	1.164.521
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	1.013.339	151.332	0	0	1.164.671

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a valor razonable

Al 31 de diciembre de 2020, los activos financieros a valor razonable según el siguiente detalle:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Instrumentos financieros que respaldan inversiones							
Inversiones nacionales	5.471.638	306.894	0	5.778.532	0	12.558	0
Renta fija	5.471.638	0	0	5.471.638	0	11.679	0
Instrumentos del estado	2.789.036	0	0	2.789.036	0	-10.618	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	2.682.602	0	0	2.682.602	0	22.297	0
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	306.894	0	306.894	0	879	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	306.894	0	306.894	0	879	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Renta fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por estados y bancos centrales	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total de activos financieros a valor razonable	5.471.638	306.894	0	5.778.532	0	12.558	0

8.2 Derivados de cobertura e inversión

Operaciones de cobertura de riesgos financieros, Inversión en productos derivados financieros y operaciones de venta corta

8.2.1 Estrategia en el uso de Derivados

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2 Posición en contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

8.2.3 Posición en contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 Contratos de Forwards

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 Contratos de Futuros

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 Contratos de Swaps

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

8.2.9 Contratos de cobertura de riesgos de crédito (CDS).

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 Inversiones a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene inversiones a costo amortizado.

9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

NOTA 10 - PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 Participaciones en empresas subsidiaria (Filiales)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de diciembre de 2020.

12.2 Participaciones en empresas asociadas (Coligadas)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2020.

12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2020.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2020, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	5.658.267	0	0
Adiciones	7.019.939	0	0
Ventas	3.655.180	0	0
Vencimientos	3.385.577	0	0
Devengo de interés	0	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable inversiones financieras			
Resultados	10.171	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	0	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	128.525	0	0
Reclasificación	0	0	0
Otros	2.387	0	0
Saldo final	5.778.532	0	0

13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2020.

13.4 Tasa de reinversión - TSA - NCG N° 209

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2020.

13.5 Información cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2020, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Monto al 31-12-2020			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI)	Total Inversiones	Inversiones custodiables	% inversiones custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones											
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Empresa de depósito y custodia de valores						Banco		Otro		Compañía	
								Monto	% c/r Total Inv	% c/r inversiones custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del banco custodio	Monto	Porcentaje	Nombre del custodio	Monto	Porcentaje
Instrumentos del estado	0	2.789.036	2.789.036	0	2.789.036	2.789.036	100%	2.789.036	100%	100%	Deposito Central de Valores	0			0			0	
Instrumentos del sistema bancario	0	2.682.602	2.682.602	0	2.682.602	2.682.602	100%	2.682.602	100%	100%	Deposito Central de Valores	0			0			0	
Bonos de empresa	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Acciones SA abiertas	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Acciones SA cerradas	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Fondos mutuos	0	306.894	306.894	0	306.894	306.894	100%	306.894	100%	100%	Deposito Central de Valores	0			0			0	
Total	0	5.778.532	5.778.532	0	5.778.532	5.778.532	100%	5.778.532	100%	100%		0			0			0	

13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.2 Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

El concepto otros corresponden a computadores, muebles y útiles de oficina.

	Otros	Total
Saldos inicial al 01.01.2020	12.555	12.555
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	25.990	25.990
Menos: Ventas, bajas y transferencias	14.436	14.436
Menos: Depreciación del ejercicio	8.501	8.501
Ajustes por revalorización	0	0
Otros	0	0
Valor Final al 31.12.2020	15.608	15.608

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Cuentas por cobrar asegurados	0	2.537.089	2.537.089
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro	0	518.731	518.731
Total cuentas por cobrar asegurados	0	2.018.358	2.018.358
Activos corrientes (corto plazo)	0	2.018.358	2.018.358
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados					Cuentas por cobrar coaseguro (No Lider)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago		
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cia			
Vencimientos primas de seguros									
Seguros revocables									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los	0	0	26.861	16.232	0	0	2.397.962	0	96.034
Meses anteriores	0	0	23.984	11.394	0	0	237.422	0	96.034
Septiembre	0	0	548	547	0	0	57.335	0	0
Octubre	0	0	537	803	0	0	88.095	0	0
Noviembre	0	0	722	1.311	0	0	331.066	0	0
Diciembre	0	0	1.070	2.177	0	0	1.684.044	0	0
2. Deterioro	0	0	25.791	14.055	0	0	382.851	0	96.034
Pagos vencidos	0	0	25.791	14.055	0	0	382.851	0	96.034
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	1.070	2.177	0	0	2.015.111	0	0
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Subtotal (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros no revocables	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. Total (4+7+11)	0	0	1.070	2.177	0	0	2.015.111	0	0
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
									Total cuentas por cobrar
									2.018.358
									M/Nacional
									0

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía registra una provisión de incobrable correspondiente a productos Individuales y colectivos, generando un cargo a resultado, informado en el rubro deterioro de seguros.

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

Cuadro de evolución de deterioro	Cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	Total
Saldo inicial	196.026	0	196.026
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar	322.705	0	322.705
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	411.887	0	411.887
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	89.182	0	89.182
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	518.731	0	518.731

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene operaciones por cobrar de reaseguro extranjero con General Reinsurance AG y Sirius International Insurance Corporation (Publ).

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene operaciones de reaseguro, según el siguiente detalle:

Deudores por operaciones de reaseguro	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0	122.856	122.856
Activos por reaseguro no proporcional	0	7.612	7.612
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	21.551	21.551
Deterioro	0	11.121	11.121
Total	0	140.898	140.898
Activos por reaseguro no proporcional	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional revocables	0	7.612	7.612
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	0	0	0
Total activo por reaseguro no proporcional	0	7.612	7.612

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2020, la Compañía no posee deterioro por reaseguro.

	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
Saldo inicial	0	0	0	0	0
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	0	11.121	0	0	11.121
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0	0	0
Total	0	11.121	0	0	11.121

17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta los siguientes saldos de siniestros por cobrar a reaseguradores

	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Antecedentes reasegurador nacional			
Nombre corredor reaseguros			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
Pais del corredor			
Nombre reasegurador	Metlife Chile Seguros De Vida S.A.		
Rut reasegurador	99289000-2		
Tipo de relación (R o NR)	NR		
Pais del reasegurador	CHL: Chile		
Clasificación de riesgo reasegurador			
Código clasificador	ICR		
Código clasificador	FR		
Clasificación de	AAA		
Clasificación de	AA+		
Fecha clasificación	14/10/2020		
Fecha clasificación	14/10/2020		
Saldos adeudados			
Meses anteriores	3.800	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0
Total saldos	3.800	0	0
Deterioro	3.800	0	0
Total	0	0	0

	Item1	Item2	Reaseguradores extranjeros
Antecedentes reasegurador extranjero			
Nombre corredor reaseguros			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
Pais del corredor			
Nombre reasegurador	General Reinsurance AG	Sirius International Insurance	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE17520170001	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	
Pais del reasegurador	DEU: Germany	SWE: Sweden	
Clasificación de riesgo reasegurador			
Código clasificador	SP	SP	
Código clasificador	AMB	AMB	
Clasificación de	AA+	A-	
Clasificación de	A++	A-	
Fecha clasificación	28/09/2020	07/08/2020	
Fecha clasificación	19/03/2020	07/08/2020	
Saldos adeudados			
Meses anteriores	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	7.321	0	7.321
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
Enero	12.350	19.770	32.120
Febrero	12.151	0	12.151
Marzo	5.294	0	5.294
Abril	13.772	0	13.772
Mayo	28.705	0	28.705
Meses posteriores	19.693	0	19.693
Total saldos	99.286	19.770	119.056
Deterioro	7.321	0	7.321
Total	91.965	19.770	111.735

17.4 Siniestros por cobrar reaseguradores

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta los siguientes saldos en participación del reaseguro en la reserva de siniestros.

	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Siniestros por cobrar reaseguradores			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador			
Rut reasegurador			
Tipo de relación			
País del reasegurador			
Código clasificador de riesgo C1			
Código clasificador de riesgo C2			
Clasificación de riesgo C1			
Clasificación de riesgo C2			
Fecha clasificación C1			
Fecha clasificación C2			
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	0	0	0

	Item1	Item2	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	General Reinsurance AG	Sirius International Insurance Corporation (Publ)	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE17520170001	
Tipo de relación	NR	NR	
País del reasegurador	DEU: Germany	SWE: Sweden	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA+	A-	
Clasificación de riesgo C2	A++	A-	
Fecha clasificación C1	28/09/2020	07/08/2020	
Fecha clasificación C2	19/03/2020	07/08/2020	
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	54.691	243.596	298.287

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso, según el siguiente detalle:

	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Participación del reasegurador en la reserva			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador			
Rut reasegurador			
Tipo de relación			
País del reasegurador			
Código clasificador de riesgo C1			
Código clasificador de riesgo C2			
Clasificación de riesgo C1			
Clasificación de riesgo C2			
Fecha clasificación C1			
Fecha clasificación C2			
Saldo participación del reasegurador en la RRC	0	0	0

	Item1	Item2	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	General Reinsurance AG	Sirius International Insurance Corporation (Publ)	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE17520170001	
Tipo de relación	NR	NR	
País del reasegurador	DEU: Germany	SWE: Sweden	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA+	A-	
Clasificación de riesgo C2	A++	A-	
Fecha clasificación C1	28/09/2020	07/08/2020	
Fecha clasificación C2	19/03/2020	07/08/2020	
Saldo participación del reasegurador en la	40.512	186.679	227.191

NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene operaciones de coaseguro.

18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de coaseguro			
Primas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Total	0	0	0
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

18.2 Evolución del Deterioro por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
Evolución del deterioro por coaseguro			
Saldo inicial	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	0	0	0

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	1.349.167	0	1.349.167	227.191	0	227.191
Reservas seguros previsionales	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas privadas	0	0	0	0	0	0
Reserva de siniestros	1.902.525	0	1.902.525	298.287	0	298.287
Liquidados y no pagados	579.786	0	579.786	205.970	0	205.970
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	203.031	0	203.031	46.588	0	46.588
Siniestros reportados	203.031	0	203.031	46.588	0	46.588
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	1.119.708	0	1.119.708	45.729	0	45.729
Reserva de insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	0
Otras reservas	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0
Total	3.251.692	0	3.251.692	525.478	0	525.478

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 Activos intangibles distintos a Goodwill

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

Conceptos	Software M\$	Total M\$
Vida Útil en meses	36	36
Saldo al 01.01	80.740	80.740
Más: Mejoras, Adiciones y Transferencias	157.925	157.925
Menos: Amortización Acumulada 01.01.2020	184.982	184.982
Menos: Amortización del Ejercicio al 31.12.2020	24.447	24.447
Total	29.236	29.236

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M\$24.447.

NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2020, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

21.1 Cuentas por cobrar por impuesto corriente

Cuentas por cobrar por impuestos	M\$
Pagos provisionales mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	11.457
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	0
Otros	54.834
Total	66.291

21.2 Activos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M\$2.877.728, y un pasivo por impuesto diferido por M\$23.862, el efecto en resultado del periodo asciende a M\$769.392.

21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del periodo, se presentan a continuación:

Impuestos diferidos en resultados	2020		
	Activo	Pasivo	Neto
Deterioro cuentas incobrables	85.004	0	85.004
Provisión Gratificaciones	0	0	0
Provisión vacaciones	19.747	0	19.747
Gastos anticipados	0	23.862	(23.862)
Pérdidas tributarias	2.406.485	0	2.406.485
Otros	366.492	0	366.492
Total	2.877.728	23.862	2.853.866

De acuerdo con nuestro plan de negocio, estimamos un crecimiento de la compañía en primas para los próximos tres años, colocando foco en las líneas de colectivos e individuales, proyectando obtener resultados positivos al tercer año a partir de esta fecha, estimando la recuperación de este activo por impuesto diferido.

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2020, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

22.1 Deudas del personal

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de las deudas del personal por M\$977, no supera el 5% del total de otros activos, por lo que no se apertura en notas a los estados financieros.

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 Gastos anticipados

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene gastos anticipados.

22.4 Otros activos

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de otros activos es el siguiente:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Provisión Iva relacionado a comisiones	82.484	Provisión por Iva de comisiones devengadas a la espera de factura.
Anticipo a Proveedores	24.349	Anticipo a Proveedores, a la espera de factura.
Fondo de Siniestros	242.032	Fondos entregados a Trassa y Faraggi.
Garantía Arriendo Propiedad	3.480	Garantía entregada por Arriendo de Propiedad.
Proyectos Informáticos	88.380	Proyectos informáticos en etapa de desarrollo.
Total	440.725	

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS

Al 31 de diciembre de 2020, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

25.1 Reservas para seguros generales

25.1.1 Reserva de riesgo en curso

Dado que corresponde a una Compañía del segundo grupo, no se revelan estas notas.

25.2 Reservas para seguros de vida

25.2.1 Reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

Reserva riesgos en curso	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	877.381
Reserva por venta nueva	556.424
Liberación de reserva	84.638
Liberación de reserva stock	66.011
Liberación de reserva venta nueva	18.627
Otros	0
Total reserva riesgos en curso	1.349.167

25.2.2 Reservas seguros previsionales

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene reservas de seguros previsionales.

25.2.3 Reserva Matemática

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

25.2.4 Reserva valor del fondo

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

25.2.5 Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

25.2.6 Reserva de siniestros

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

	Saldo inicial al 1ero de enero M\$	Incremento M\$	Disminuciones M\$	Ajuste por diferencia de cambio M\$	Otros M\$	Total variación reserva de siniestros M\$	Saldo final M\$
Liquidados y no pagados	517.650	380.641	318.505	0	0	62.136	579.786
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	4.227	992.581	793.777	0	0	198.804	203.031
Siniestros reportados	4.227	992.581	793.777	0	0	198.804	203.031
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	475.252	782.986	138.530	0	0	644.456	1.119.708
Reserva de Siniestros	997.129	2.156.208	1.250.812	0	0	905.396	1.902.525

25.2.7 Reserva de insuficiencia de primas

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por:

Reserva de Insuficiencia de Prima (RIP)	M\$
Reserva de Insuficiencia de Prima	0
Saldo Final	0

25.2.8 Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

25.3 Calce

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene reservas por calce.

25.4 Reserva SIS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene reservas SIS.

25.5 SOAP Y SOAPEX

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período	Compañía en convenio		Siniestros rechazados (1)			Siniestros en revisión (2)			Siniestros aceptados (3)			Total siniestros del período (1+2+3)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			0			0			41			41	0	0
Total			0	0	0	0	0	0	41	0	0	41	0	0

Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período	Compañía en convenio		Siniestros pagados (4)			Siniestros parcialmente pagados (5)			Siniestros por pagar (6)			Total siniestros del período (4+5+6)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			41			0			0			41	0	0
Total			41	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0

Cuadro C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período	Compañía en convenio		Fallecidos (7)			Personas con incapacidad permanente total (8)			Personas con incapacidad permanente parcial (9)			Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros			Personas de siniestros en revisión (11)			Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			0			1			0			40			0			41	0	0
Total			0	0	0	1	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	41	0	0

Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Compañía en convenio		Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)															Total de siniestros pagados directos (12+13+14)				
	Nombre	País	Fallecidos			Invalidos parcial			Invalidos total			Total indemnizaciones			Gastos de hospital y otros (13)			Costo de liquidación (14)				
			SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero		
			0			0			8.494			8.494	0	0	7.465					15.959	0	0
Total			0	0	0	0	0	0	8.494	0	0	8.494	0	0	7.465	0	0	0	0	15.959	0	0

Cuadro E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Compañía en convenio		Siniestros pagados directos (15)			Siniestros por pagar directos (16)			Ocurridos y no reportados (17)			Siniestros por pagar directos período anterior (18)			Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			15.959			49.110			51.995			196.846			(79.782)	0	0
Total			15.959	0	0	49.110	0	0	51.995	0	0	196.846	0	0	(79.782)	0	0

Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

	Número vehículos asegurados			Prima directa			Prima promedio por vehículo		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Camionetas y furgones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Camiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Buses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Motocicletas y similares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Taxis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Preimpreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POS (Points of sale)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2020, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

26.1 Deudas con asegurados

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene deudas con asegurados.

26.2 Deudas por operaciones de reaseguro

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

	Reaseguro Nacional	Reaseguro Nacional - Sub Total	Reaseguro Extranjero	Reaseguro Extranjero	Reaseguro Extranjero - Sub Total	Total General
Nombre del corredor						
Código corredor reaseguros	SC		SC	SC		
Tipo de relación						
País del corredor						
Nombre del reasegurador	Metlife Chile		General	Sirius		
Rut reasegurador	99289000-2		NRE00320170	NRE1752017000		
Tipo de relación (R o NR)	NR		NR	NR		
País del reasegurador	CHL: Chile		DEU: Germany	SWE: Sweden		
Vencimiento de saldos						
1. Saldos sin retención	53.844	53.844	395.966	158.627	554.593	608.437
Meses anteriores	53.844	53.844	236.529	0	236.529	290.373
Septiembre	0	0	41.089	0	41.089	41.089
Octubre	0	0	40.284	0	40.284	40.284
Noviembre	0	0	38.363	57.211	95.574	95.574
Diciembre	0	0	39.701	101.416	141.117	141.117
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0	0
Total (1+2)	53.844	53.844	395.966	158.627	554.593	608.437

26.3 Deudas por operaciones de coaseguro

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M\$
Deudas por operaciones coaseguro			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de	0	27.064	27.064
Total	0	27.064	27.064
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	27.064	27.064
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

	Monto M\$	Concepto
Primas Anticipadas	436.110	Recaudación anticipada de primas cuyo inicio de vigencia es el mes siguiente al de cierre de los Estados Financieros de Diciembre, para los productos individuales e internacional.
Total ingresos anticipados por operaciones de seguros	436.110	

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene provisiones.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2020, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

28.1 Impuestos por pagar

28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

Al 31 de diciembre de 2020 las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M\$
Cuentas por pagar por impuestos			
Iva por pagar	0	199.255	199.255
Impuesto de reaseguro	0	15.826	15.826
Total	0	215.081	215.081

28.1.2 Pasivo por impuestos diferidos (Ver detalle en nota 21.2)

28.2 Deudas con entidades relacionadas (Ver nota 49)

28.3 Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M\$
Deudas con intermediarios			
Corredores	0	388.659	388.659
Otros	0	55.818	55.818
Total	0	0	0
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	444.477	444.477
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre de 2020.

28.4 Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de deudas con el personal, se detalla en el siguiente cuadro:

Deudas con el personal	M\$
Remuneraciones por pagar	0
Deudas previsionales	18.542
Otras	295.186
Total deudas con el personal	313.728

28.5 Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

28.6 Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2020, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Provisión auditoria	22.879	Servicios Profesionales Año 2020 por pagar a KPMG.
Proveedores	189.280	Documentos por pagar.
Provisiones Varias	86.667	Provisiones relacionadas a gastos de personal.
Provisiones gastos administración	525.004	Provisiones por gastos de administración a la espera de su respectiva factura.
Provisión software	29.270	Provisión de sistemas computacionales año 2020
Cuentas por Pagar	291.598	Saldos por pagar movimientos con deducibles corfo y fonasa.
Cheques Caducos	45.825	Corresponden a cheques caducados de Proveedores.
Total otros pasivos no financieros	1.190.523	

NOTA 29 - PATRIMONIO

29.1 Capital Pagado

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Con Fecha 31 de Marzo de 2020, por instrumento privado, los accionistas Bupa Chile S.A. y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA han suscrito y pagado, al contado y a prorrata de sus aportes, 500.000.- acciones de pago por un monto de \$400.000.000 de pesos.

Con Fecha 24 de Abril de 2020, por instrumento privado, los accionistas Bupa Chile S.A. y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA han suscrito y pagado, al contado y a prorrata de sus aportes, 200.000.- acciones de pago por un monto de \$160.425.660 de pesos.

Con Fecha 11 de Noviembre de 2020, por instrumento privado, los accionistas Bupa Chile S.A. y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA han suscrito y pagado, al contado y a prorrata de sus aportes, 250.000.- acciones de pago por un monto de \$202.131.238 de pesos.

Las acciones antes mencionadas corresponden a la totalidad de las acciones de pago que fueron acordadas en Junta Extraordinaria de Accionistas de Aumento de Capital de fecha 09 de Enero de 2020 y aprobadas de acuerdo a Resolución Exenta N° 1920 de la Comisión para el Mercado Financiero de fecha 28 de Febrero de 2020.

Al 31 de diciembre de 2020, el capital suscrito y pagado asciende a M\$12.506.051.- el cual está dividido en 15.621.131 acciones sin valor nominal.

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Compañía y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

29.2 Distribución de dividendos

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la Compañía tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la Compañía distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos por tener pérdidas acumuladas en el ejercicio.

29.3 Otras reservas patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

Nombre corredor reaseguros nacional	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador nacional	Rut reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	S/C			General Reinsurance AG	NRE00320170003	NR	DEU: Germany	492.214	10.657	502.871	SP	AMB	AA+	A++	28/09/2020	19/03/2020
	S/C			Axis Re Se	NRE08920170005	NR	IRL: Ireland	113.450	0	113.450	SP	AMB	A+	A+	17/12/2020	05/05/2020
	S/C			Sirius International Insurance Corporation (Publ)	NRE17520170001	NR	SWE: Sweden	1.331.699	0	1.331.699	SP	AMB	A-	A-	07/08/2020	07/08/2020
								1.937.363	10.657	1.948.020						

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2020, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	471.786	101.312	0	370.474
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	(47.949)	0	0	(47.949)
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
Total variación de reservas técnicas	423.837	101.312	0	322.525

NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2020, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

Conceptos	M\$
Siniestros directos	7.234.788
Siniestros pagados directos	6.329.393
Siniestros por pagar directos	1.929.588
Siniestros por pagar directos período anterior	1.024.193
Siniestros cedidos	(704.840)
Siniestros pagados cedidos	(446.012)
Siniestros por pagar cedidos	(298.286)
Siniestros por pagar cedidos período anterior	(39.458)
Siniestros aceptados	0
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
Total costo de siniestros	6.529.948

NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

Conceptos	M\$
Remuneraciones	1.415.537
Gastos asociados al canal de distribución	56.667
Otros	2.547.800
Total costos de administración	4.020.004

El concepto otros está compuesto principalmente por gastos depreciaciones y amortizaciones por M\$91.702, Asesorías M\$239.245, Gastos gestión de seguros M\$1.155.275, publicidad M\$300.398, gastos generales M\$592.406, Costo lmed M\$85.107, Gastos legales y representación M\$78.934, Mantenciones M\$4.733.

NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene un deterioro por primas de productos colectivos, individuales y SOAP.

Conceptos	M\$
Primas por cobrar a asegurados	322.705
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	11.119
Total	333.824

NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2020, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	0	11.385	11.385
Total inversiones inmobiliarias realizadas	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones financieras realizadas	0	11.385	11.385
Resultado en venta instrumentos financieros	0	11.385	11.385
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones no realizadas	0	(127.072)	(127.072)
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	(127.072)	(127.072)
Ajuste a mercado de la cartera	0	(127.072)	(127.072)
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	0	125.858	125.858
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	0	128.245	128.245
Intereses	0	128.245	128.245
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	2.387	2.387
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	2.387	2.387
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones	0	10.171	10.171

Cuadro Resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
1. Inversiones nacionales	5.778.532	12.558
1.1 Renta fija	5.471.638	11.679
1.1.1 Estatales	2.789.036	(10.618)
1.1.2 Bancarios	2.682.602	22.297
1.1.3 Corporativo	0	0
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	0	0
1.1.6 Otros renta fija	0	0
1.2 Renta variable	306.894	879
1.2.1 Acciones	0	0
1.2.2 Fondos de inversión	0	0
1.2.3 Fondos mutuos	306.894	879
1.2.4 Otros renta variable	0	0
1.3 Bienes Raices	0	0
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	0
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	0	0
2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.1 Renta fija	0	0
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	0	0
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras inversiones	0	(2.387)
Total (1+2+3+4)	5.778.532	10.171

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2020, la Compañía mantiene transacciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Monto M\$	Explicación del concepto
Eficiencia Operacional	23.145	Corresponden a rebaja de gastos por contratos por volumen con farmacias que representan eficiencia en el negocio.
Otros Ingresos	94.269	Corresponden a otros ingresos por contratos de administración de pólizas, producto Global Salud Internacional.
Venta de Activo fijo e Intangible	233.195	Corresponde a venta de Activo fijo e Intangible a Bupa Administración y Servicios.
Total	350.609	

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2020, el rubro otros egresos se detallan en el siguiente cuadro:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Intereses derechos de Uso Arriendos	3.746	Corresponden a intereses por arriendo según IFRS16 con Bupa Chile S.A.
Baja Activo Fijo e Intangibles	233.195	Corresponde a baja por venta de Activo fijo e Intangible a Bupa Administración y Servicios.
Total	236.941	

NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 Diferencia de cambio

Al 31 de diciembre 2020, la utilidad (pérdida) por diferencia de cambio se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
Activos	(8.103)	4.945	13.048
Activos financieros a valor razonable	0	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	(8.103)	0	8.103
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	0	4.945	4.945
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Diferencia de cambio	(8.103)	4.945	13.048

NOTA 38.2 Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables

Al 31 de diciembre 2020, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Activos	0	129.520	129.520
Activos financieros a valor razonable	0	128.525	128.525
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	0	995	995
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	0	129.520	129.520

NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2020, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

NOTA 40.1 Resultado por impuestos

Gastos por impuesto a la renta	M\$
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos	248.632
Originación y reverso de diferencias temporarias	248.632
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Total impuestos renta y diferido	(248.632)
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(248.632)

NOTA 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de impuesto	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	(153.652)
Diferencias permanentes	18,55%	(100.447)
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	0
Otros	-1,63%	5.467
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	43,92%	(248.632)

NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2020, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento por lo que no se abre en notas.

NOTA 42 - CONTINGENCIAS

42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros y que deban ser informadas.

42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha recibido sanciones por los entes fiscalizadores.

NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2020, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero contable o de otra índole que afecten en forma significativa la interpretación de los mismos.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 Moneda Extranjera

Al 31 de diciembre de 2020, la compañía ha realizado operaciones en moneda extranjera, según los siguientes cuadros:

	USD	Total Consolidado
Activos		
Inversiones	151.332	151.332
Instrumentos Renta Fija	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	151.332	151.332
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	122.856	122.856
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
Total activos	274.188	274.188
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	608.437	608.437
Asegurados	0	0
Reaseguradores	608.437	608.437
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	273.799	273.799
Total pasivos	882.236	882.236
Posición neta	(608.048)	(608.048)
Posición neta (moneda de origen)	855,26	855,26
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	710,95	710,95

44.2 Movimiento de divisas por concepto de reaseguros	Moneda 1		
	Entradas M\$	Salidas M\$	Movimiento neto M\$
Moneda	USD: US Dollar		
Primas		(1.757.658)	1.757.658
Siniestros	474.648		474.648
Otros	232.232		232.232
Movimiento neto	706.880	1.757.658	(1.050.778)

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	USD: US Dollar	Total Consolidado M\$
Prima directa	1.570.720	1.570.720
Prima cedida	1.973.746	1.973.746
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	191.458	191.458
Total ingreso de explotación	(211.568)	(211.568)
Costo de intermediación	0	0
Costo de siniestros	698.569	698.569
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	698.569	698.569
Producto de inversiones	0	0
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	(13.048)	(13.048)
Resultado antes de impuesto	(923.185)	(923.185)

44.2 Unidades Reajustables

	Unidad de Fomento	Total Consolidado
Activos		
Inversiones	4.890.177	4.890.177
Instrumentos Renta Fija	4.890.177	4.890.177
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	0	0
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	0	0
Otros deudores	3.480	3.480
Otros activos	0	0
Total activos	4.893.657	4.893.657
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	0	0
Total pasivos	0	0
Posición neta	4.893.657	4.893.657
Posición neta (moneda de origen)	168,34	168,34
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	29.070,33	29.070,33

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	Unidad de Fomento M\$	Total Consolidado M\$
Prima directa	0	0
Prima cedida	0	0
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	0	0
Total ingreso de explotación	0	0
Costo de intermediación	0	0
Costo de siniestros	0	0
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	0	0
Producto de inversiones	128.525	128.525
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	0	0
Resultado antes de impuesto	128.525	128.525

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto, no se revela información en esta nota.

NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

1) Información General

	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	41.568	0	0	48.871.267	0	0	8.023	0	0	48.863.244	0	0
Salud	11.958.130	0	1.706.314	7.456.629.797	0	5.041.421.292	1.206.515	0	197.128	7.455.423.282	0	5.041.224.164
Adicionales	177.262	0	68.052	941.727.311	0	312.125.435	27.120	0	7.676	941.700.191	0	312.117.759
Subtotal	12.176.960	0	1.774.366	8.447.228.375	0	5.353.546.727	1.241.658	0	204.804	8.445.986.717	0	5.353.341.923
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	1.016.002	0	162.996	1.270.990.395	0	398.000.585	107.509	0	22.387	1.270.882.886	0	397.978.198
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Del DL 3500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Seg. AFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Inv. y sobr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- R.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

	2020			2019			2018		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	(67.747)	0	0	(412.417)	0	0	479.840	0	0
Salud	6.775.876	0	580.695	6.771.172	0	298.652	5.843.590	0	269.311
Adicionales	3.792	0	868	37.637	0	9.205	500	0	27
Subtotal	6.711.921	0	581.563	6.396.392	0	307.857	6.323.930	0	269.338

3) Resumen

A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Siniestros	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS				CÍA.	SVS		
Accidentes	14%	41.568	100%	95%	5.820	17%	(108)	100%	95%	-18	5.820
Salud	14%	11.958.130	91%	95%	1.590.431	17%	6.463.546	91%	95%	1.043.863	1.590.431
Adicionales	14%	177.262	77%	95%	23.576	17%	13.976	77%	95%	2.257	23.576
Total		12.176.960			1.619.827		6.477.414			1.046.101	1.619.827

B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

	Capital en Riesgo	Factor	Coef. R. (%)		Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS	
Seg. que no generan reservas matemáticas	1.270.882.886	0,05%	68,7%	50%	436.452

C) Seg. Con reservas matemáticas

	Pasivo total	Pasivo indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Reserva de seguros letra A.	Reserva seguros letra B.	Oblig. cia. menos res. A y B	Total margen de solvencia
Seg. con reservas matemáticas	6.515.270	0	8.023	1.009.387	19.444	1.036.854	85.122	5.393.294	269.665
Margen de solvencia									2.325.944

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto, no se revela información en esta nota.

NOTA 48 - SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	M\$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.515.270
Reservas técnicas	3.361.715
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	3.153.555
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	7.054.788
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y	539.518
Patrimonio neto	6.360.951
Patrimonio contable	6.487.031
Activo no efectivo	126.080
Endeudamiento	
Total	1,02
Financiero	0,50

48.2 Obligación de invertir

Obligación de invertir	M\$
Total reserva seguros previsionales	0
Reserva de rentas vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y	0
Total reservas seguros no previsionales	2.753.278
Reserva de riesgo en curso	1.121.976
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	1.349.167
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	227.191
Reserva matemática	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
Reserva de rentas privadas	0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
Reserva de siniestros	1.631.302
5.21.31.60 Reserva de siniestros	1.902.525
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	27.064
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	298.287
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0
Total reservas adicionales	0
Reserva de insuficiencia de primas	0
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	0
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
Otras reservas técnicas	0
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
Primas por pagar	608.437
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	608.437
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	
Total obligación de invertir reservas técnicas	3.361.715
Patrimonio de riesgo	3.153.555
Margen de solvencia	2.325.944
Patrimonio de endeudamiento	3.153.555
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg.	325.764
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	3.153.555
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	2.616.330
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	6.515.270

48.3 Activos no efectivos

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha		0		0	0	0
Programas computacionales	5.15.12.00	80.740	2017-06-30	29.236	24.447	36
Otros	5.15.33.00	131.074	2020-09-30	96.844	0	0
Total inversiones no efectivas		211.814		126.080	24.447	

48.4 Inventarios de inversiones

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, se detalla en el siguiente cuadro:

	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
Activos				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	2.789.036	2.789.036	213.292
2) Depósitos a plazo	0	596.329	596.329	45.605
3) Bonos y pagarés bancarios	0	2.086.273	2.086.273	159.549
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	0	0	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	0	0	0	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	0	0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	306.894	306.894	23.470
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	0	0	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	0	0	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes raíces nacionales	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
22) Sinistros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0	111.735	111.735	8.545
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	0	0	0
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	0	0	0	0
29.1) AFR	0	0	0	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30) Bancos	0	1.164.521	1.164.521	89.057
31) Caja	150	0	150	0
32) Muebles y Equipo para su propio uso	15.608	0	15.608	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
34) Otros	0	0	0	0
Total activos representativos	15.758	7.054.788	7.070.546	539.518

NOTA 49 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2020, las transacciones relacionadas son las siguientes.

49.1 Saldos con relacionadas

Saldos por cobrar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas
Integramédica S.A.	76.098.454-K	1	Matriz Común, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	4.333
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	2	Matriz Común, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	1.002
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	3	Matriz, Contratos de arrendamientos IFRS16	57 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	188.663
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	3	Matriz, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	3.129
Bupa Administración y Servicios Spa.	76.012.653-5	4	Matriz Común, Venta de PPE e Intangibles	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	296.012
Total							493.139

Saldos por pagar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	1	Matriz Común, movimientos por pagar trabajos IT.	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	28.726
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	3	Matriz, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	1.963
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	3	Matriz, movimientos por servicios básicos	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	2.910
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	3	Arriendo de oficinas, IFRS16.	60 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	190.422
Bupa Insurance Company	E-0	4	Matriz Común, movimientos por producto internacional.	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	161.319
Bupa Administración y Servicios Spa.	76.012.653-5	5	Matriz Común, servicios prestados	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	121.224
Bupa Administración y Servicios Spa.	76.012.653-5	5	Matriz Común, movimientos por pagar trabajos IT.	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	47.072
Total							553.636

49.2 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut (Perd)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Gastos Comunes Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	27.530	(27.530)	(27.530)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pagos Gastos Comunes según facturas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(25.977)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	194.087	(194.087)	(194.087)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(194.087)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Traslado de personal desde Bupa Chile a Seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	713	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Arriendo de Oficinas Según Facturas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(57.044)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Intereses de Obligación IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(3.745)	(3.745)	(3.745)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Reajuste de Obligación IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(3.208)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Amortización Arriendos de Oficinas IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(58.754)	(58.754)	(58.754)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Reajustes UF Arriendos IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	3.208	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Extensión contrato IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	180.093	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Extensión contrato IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(180.093)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Aumento de Capital	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	762.071	0	0
Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA	76.351.855-8	CHL: Chile	Matriz	Aumento de Capital	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	60	0	0
Bupa Insurance Company	E-0 USA: United States (the)	USA: United States (the)	Matriz Común	Documentos y Clas por Cobrar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	552.310	552.310	552.310
Bupa Insurance Company	E-0 USA: United States (the)	USA: United States (the)	Matriz Común	Cobro de Documentos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	739.323	0	0
Bupa Insurance Company	E-0 USA: United States (the)	USA: United States (the)	Matriz Común	Documentos y Clas por Pagar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	0	0	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Primas por cobrar por negocio conjunto	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	516.199	516.199	516.199
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Cobro por primas 2019 Y 2020	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	556.472	0	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Comisiones por pagar negocio conjunto	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	30.437	(30.437)	(30.437)
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	23.706	(23.706)	(23.706)
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Pago Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	21.497	0	0
USA Medical Service	E-0 USA: United States (the)	USA: United States (the)	Matriz Común	Obligación TPA	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	129	0	0
USA Medical Service	E-0 USA: United States (the)	USA: United States (the)	Matriz Común	Siniestros producto internacional	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	112.350	0	0
USA Medical Service	E-0 USA: United States (the)	USA: United States (the)	Matriz Común	Gastos de Administración	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	11.732	(11.732)	(11.732)
USA Medical Service	E-0 USA: United States (the)	USA: United States (the)	Matriz Común	Pagos de Siniestros y Gastos de Administración	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(136.167)	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Traslado de personal trasladado Seguros a Bupa adm.	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	84.723	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos por personal trasladado	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(84.723)	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Servicios Prestados al giro del negocio	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.128.032	(1.071.173)	(1,071.173)
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Servicios Prestados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(959.736)	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Venta PPE e Intangible	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	296.012	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos realizados mediante mandato	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(91.646)	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Préstamos y anticipos a trabajadores trasladados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(4.233)	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Cobros varios	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	95.879	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Flujo de recaudación	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	641.576	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Cobro de recaudación	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	340.060	0	0

49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	0	21.497	0	0	0	21.497
Consejeros	0	0	0	0	0	0
Gerentes	245.084	0	0	0	0	245.084
Otros	0	0	0	0	0	0
Totales	245.084	21.497	0	0	0	266.581

CUADROS TECNICOS

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.31.10.00 Margen de contribución	65.102	79.782	144.884	338.035	85.638	2.136.791	1.398	2.561.862	438.511	39.257	477.768	3.184.514
6.31.11.00 Prima retenida	115.087	0	115.087	853.135	109.255	8.555.938	1.888	9.520.216	1.578.728	41.568	1.620.296	11.255.599
6.31.11.10 Prima directa	1.560.236	0	1.560.236	1.016.002	177.262	8.815.304	1.888	10.010.456	1.580.702	41.568	1.622.270	13.192.962
6.31.11.20 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30 Prima cedida	1.445.149	0	1.445.149	162.867	88.007	259.366	0	490.240	1.974	0	1.974	1.937.363
6.31.12.00 Variación de reservas técnicas	(2.329)	0	(2.329)	43.556	8.200	288.766	326	340.848	(6.433)	(9.561)	(15.994)	322.525
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	(2.329)	0	(2.329)	43.556	8.200	336.715	326	388.797	(6.433)	(9.561)	(15.994)	370.474
6.31.12.20 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40 Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	(47.949)	0	(47.949)	0	0	0	(47.949)
6.31.12.50 Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00 Costo de siniestros	42.620	(79.782)	(37.162)	399.588	2.924	5.112.756	164	5.515.432	1.039.806	11.872	1.051.678	6.529.948
6.31.13.10 Siniestros directos	559.153	(79.782)	479.371	522.866	3.792	5.176.941	164	5.703.763	1.039.782	11.872	1.051.654	7.234.788
6.31.13.20 Siniestros cedidos	516.533	0	516.533	123.278	868	64.185	0	188.331	(24)	0	(24)	704.840
6.31.13.30 Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00 Costo de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10 Rentas directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20 Rentas cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30 Rentas aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00 Resultado de intermediación	0	0	0	61.299	12.493	789.217	0	863.009	103	0	103	863.112
6.31.15.10 Comisión agentes directos	121.124	0	121.124	0	0	16.553	0	16.553	0	0	0	137.677
6.31.15.20 Comisión corredores	0	0	0	61.299	12.493	789.217	0	863.009	103	0	103	863.112
6.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido	121.124	0	121.124	0	0	16.553	0	16.553	0	0	0	137.677
6.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	10.657	0	0	0	10.657	0	0	0	10.657
6.31.17.00 Gastos médicos	11.019	0	11.019	0	0	0	0	0	0	0	0	11.019
6.31.18.00 Deterioro de seguros	(1.325)	0	(1.325)	0	0	228.408	0	228.408	106.741	0	106.741	333.824

	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.31.20.00 Costo de administración	920.581	42.211	962.792	209.844	29.944	1.611.620	1.206	1.851.614	1.195.548	10.050	1.205.598	4.020.004
6.31.21.00 Costo de administración directo	119.136	5.463	124.599	27.157	3.746	208.566	156	239.625	154.720	1.301	156.021	520.245
6.31.21.10 Remuneración	119.136	5.463	124.599	27.157	3.746	208.566	156	239.625	154.720	1.301	156.021	520.245
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00 Costo de administración indirecto	801.445	36.748	838.193	182.687	25.198	1.403.054	1.050	1.611.989	1.040.828	8.749	1.049.577	3.499.759
6.31.22.10 Remuneración	205.022	9.401	214.423	46.734	6.446	358.923	269	412.372	266.259	2.238	268.497	895.292
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	12.977	595	13.572	2.958	408	22.717	17	26.100	16.853	142	16.995	56.667
6.31.22.30 Otros	583.446	26.752	610.198	132.995	18.344	1.021.414	764	1.173.517	757.716	6.369	764.085	2.547.800

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.20.10.00 Prima retenida neta	115.087	0	115.087	853.135	109.255	8.555.938	1.888	9.520.216	1.578.728	41.568	1.620.296	11.255.599
6.20.11.00 Prima directa	1.560.236	0	1.560.236	1.016.002	177.262	8.815.304	1.888	10.010.456	1.580.702	41.568	1.622.270	13.192.962
6.20.11.10 Prima directa total	1.560.236	0	1.560.236	1.016.002	177.262	8.815.304	1.888	10.010.456	1.580.702	41.568	1.622.270	13.192.962
6.20.11.20 Ajuste por contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00 Prima cedida	1.445.149	0	1.445.149	162.867	68.007	259.366	0	490.240	1.974	0	1.974	1.937.363

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.20.20.00 Prima retenida neta	115.087	0	115.087	853.135	109.255	8.555.938	1.888	9.520.216	1.578.728	41.568	1.620.296	11.255.599
6.20.21.00 Prima directa	1.560.236	0	1.560.236	1.016.002	177.262	8.815.304	1.888	10.010.456	1.580.702	41.568	1.622.270	13.192.962
6.20.22.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00 Prima cedida	1.445.149	0	1.445.149	162.867	68.007	259.366	0	490.240	1.974	0	1.974	1.937.363
6.21.00.00 Reserva de riesgo en curso	9.211	0	9.211	85.122	19.444	882.527	368	987.461	117.649	7.655	125.304	1.121.976

6.02.03 CUADRO DE RESERVAS MATEMATICAS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.31.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10 Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20 Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30 Reserva liberada por muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40 Reserva liberada por otros términos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300		
6.20.41.00 Reserva de riesgo en curso bruta	114.429	0	114.429	107.509	27.120	974.351	368	1.109.348	117.735	7.655	125.390	1.349.167
6.20.42.00 Reserva matemática del ejercicio bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.43.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.44.00 Otras reservas técnicas brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.35.01.00 Costo de siniestros	42.620	(79.782)	(37.162)	399.588	2.924	5.112.756	164	5.515.432	1.039.806	11.872	1.051.678	6.529.948
6.35.01.10 Siniestros pagados	25.209	15.959	41.168	250.745	0	4.723.478	0	4.974.223	846.862	21.128	867.990	5.883.381
6.35.01.20 Variación reserva de siniestros	17.411	(95.741)	(78.330)	148.843	2.924	389.278	164	541.209	192.944	(9.256)	183.688	646.567
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	258.617	101.105	359.722	234.341	6.683	841.043	190	1.082.257	453.686	6.860	460.546	1.902.525
6.35.00.00 Costo de siniestros	42.620	(79.782)	(37.162)	399.588	2.924	5.112.756	164	5.515.432	1.039.806	11.872	1.051.678	6.529.948
6.35.10.00 Siniestros pagados	25.209	15.959	41.168	250.745	0	4.723.478	0	4.974.223	846.862	21.128	867.990	5.883.381
6.35.11.00 Directos	344.515	15.959	360.474	325.032	0	4.775.897	0	5.100.929	846.862	21.128	867.990	6.329.393
6.35.11.10 Siniestros del plan	344.515	7.465	351.980	325.032	0	4.775.897	0	5.100.929	846.862	21.128	867.990	6.320.899
6.35.11.20 Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30 Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental	0	8.494	8.494	0	0	0	0	0	0	0	0	8.494
6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00 Reaseguro cedido	319.306	0	319.306	74.287	0	52.419	0	126.706	0	0	0	446.012
6.35.12.10 Siniestros del plan	319.306	0	319.306	74.287	0	52.419	0	126.706	0	0	0	446.012
6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00 Reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10 Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00 Siniestros por pagar	26.685	101.105	127.790	183.276	5.148	854.372	190	1.042.986	453.666	6.860	460.526	1.631.302
6.35.21.00 Liquidados	25.370	49.110	74.480	21.160	0	303.130	0	324.290	2.110	0	2.110	400.880
6.35.21.10 Directos	231.339	49.110	280.449	21.160	0	303.130	0	324.290	2.110	0	2.110	606.849
6.35.21.20 Cedidos	205.969	0	205.969	0	0	0	0	0	0	0	0	205.969
6.35.21.30 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00 En proceso de liquidación	0	0	0	139.765	0	0	0	139.765	16.678	0	16.678	156.443
6.35.22.40 Siniestros reportados	0	0	0	139.765	0	0	0	139.765	16.678	0	16.678	156.443
6.35.22.41 Directos	0	0	0	186.353	0	0	0	186.353	16.678	0	16.678	203.031
6.35.22.42 Cedidos	0	0	0	46.588	0	0	0	46.588	0	0	0	46.588
6.35.22.43 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.51 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.52 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	1.315	51.995	53.310	22.351	5.148	551.242	190	578.931	434.878	6.860	441.738	1.073.979
6.35.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	9.274	196.846	206.120	34.433	2.224	465.094	26	501.777	260.722	16.116	276.838	984.735

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.05 CUADRO DE RESERVAS

6.05.01 Cuadro de reservas de primas	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.51.10.00 Variación reserva de riesgo en curso	(2.329)	0	(2.329)	43.566	8.200	336.715	326	388.797	(6.433)	(9.561)	(15.994)	370.474
6.51.11.00 Reserva de riesgo en curso ejercicio anterior	11.540	0	11.540	41.566	11.244	545.812	42	598.664	124.082	17.216	141.298	751.502
6.51.12.00 Reserva de riesgo en curso del ejercicio	9.211	0	9.211	85.122	19.444	882.527	368	987.461	117.649	7.655	125.304	1.121.976
6.51.20.00 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.21.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.30.00 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00 Reserva valor del fondo del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00 Reserva valor del fondo del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00 Variación reserva insuficiencia de primas	0	0	0	0	0	(47.949)	0	(47.949)	0	0	0	(47.949)
6.51.41.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	47.949	0	47.949	0	0	0	47.949
6.51.42.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.05.02 Cuadro de otras reservas técnicas	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.52.00.00 Variación otras reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00 Variación reserva desviación siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00 Reserva desviación siniestralidad ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00 Reserva desviación siniestralidad del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00 Variación por test de adecuación de pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00 Variación otras reservas voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.31.00 Otras reservas voluntarias ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00 Otras reservas voluntarias del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.07 CUADRO DE PRIMA

	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
Prima de primer año												
6.71.10.00 Directa	59.481	0	59.481	75.228	23.078	691.808	0	790.114	96.893	41.568	138.461	988.056
6.71.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.00.00 Neta	59.481	0	59.481	75.228	23.078	691.808	0	790.114	96.893	41.568	138.461	988.056
Prima única	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.10.00 Directa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00 Neta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima de renovación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.10.00 Directa	1.500.755	0	1.500.755	940.774	154.184	8.123.496	1.888	9.220.342	1.483.809	0	1.483.809	12.204.906
6.73.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00 Cedida	1.445.149	0	1.445.149	162.867	68.007	259.366	0	490.240	1.974	0	1.974	1.937.363
6.73.00.00 Neta	55.606	0	55.606	777.907	86.177	7.864.130	1.888	8.730.102	1.481.835	0	1.481.835	10.267.543
6.70.00.00 Total prima directa	1.560.236	0	1.560.236	1.016.002	177.262	8.815.304	1.888	10.010.456	1.580.702	41.568	1.622.270	13.192.962

6.08 CUADRO DE DATOS

6.08.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.08.01.01 Número de siniestros por ramo	11.946	41	11.987	28	3	216.206	216.237	66.066	0	66.066	294.290	
6.08.01.02 Número de rentas por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.08.01.05 Número de vencimientos por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.08.01.06 Número de pólizas por ramo contratadas en el	164	0	164	253	69	319	641	9	0	9	814	
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo	1.641	0	1.641	457	236	537	1.230	48	3	51	2.922	
6.08.01.08 Número de ítems por ramo contratados en el	385	0	385	20.904	14.149	45.348	80.401	16.526	1.475	18.001	98.787	
6.08.01.09 Número de ítems vigentes por ramo	3.113	0	3.113	40.004	25.053	73.336	138.393	17.684	1.561	19.245	160.751	
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo	0	0	0	41	12	47	100	1	1	2	102	
6.08.01.11 Número de asegurados en el periodo por ramo	385	0	385	20.904	14.149	45.348	80.401	16.526	1.475	18.001	98.787	
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	3.113	0	3.113	40.004	25.053	73.336	138.393	17.684	1.561	19.245	160.751	
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo	721.197	0	721.197	1.063.225	954.839	2.575.563	4.593.627	9.091	34.233	43.324	5.358.149	
6.08.02.02 Total capitales asegurados	3.038.424	0	3.038.424	1.244.644	1.036.392	5.073.951	7.354.987	14.657	34.233	48.890	10.442.301	

6.08.03 Cuadro de datos estadísticos agrupado por subdivisión de ramos	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
6.08.03.01 Número de siniestros	11.987	216.237	66.066	0
6.08.03.02 Número de rescates totales por subdivisión	0	0	0	0
6.08.03.03 Número de rescates parciales por subdivisión	0	0	0	0
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el período por	164	641	9	0
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	1.641	1.230	51	0
6.08.03.06 Número de ítems contratados en el período	385	80.401	18.001	0
6.08.03.07 Número de ítems vigentes	3.113	138.393	19.245	0
6.08.03.08 Número pólizas no vigentes	0	100	2	0
6.08.03.09 Número de asegurados en el período	385	80.401	18.001	0
6.08.03.10 Número de asegurados	3.113	138.393	19.245	0
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0

6.08.04 Cuadro de datos estadísticos total	Total
6.08.04.01 Número de asegurados totales	160.751
6.08.04.02 Número de asegurados en el período	98.787
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0