

**CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE
VIDA S.A.**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y por los años
terminados a esas fechas

(Con el Informe de Auditores Independientes)

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Flujos de Efectivo

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Notas a los Estados Financieros

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.:

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en la Nota 2(a) a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2(a) a los estados financieros.

Otros asuntos, información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La Nota 44 "moneda extranjera" y los cuadros técnicos; 6.01.01 Cuadro margen de contribución, 6.01.02 Cuadro costo de Administración, 6.02 Cuadro de apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.06 Cuadro de seguros previsionales, 6.07 Cuadro de prima y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2016. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2016. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2016, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos, información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 27 de febrero de 2017



CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados financieros comparativos por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de
2016 y 2015

ÍNDICE	Página
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	6
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	8
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	9
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO – MÉTODO DIRECTO	10
NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA	11
NOTA 2 - BASES DE PREPARACION	12
NOTA 3 - POLÍTICAS CONTABLES	14
1 Bases de consolidación	14
2 Diferencia de cambio	14
3 Combinación de negocios	14
4 Efectivo y efectivo equivalente	15
5 Inversiones financieras	15
6 Operaciones de cobertura	16
7 Inversiones en seguros de cuenta única de inversión	16
8 Deterioro de activos	16
9 Inversiones inmobiliarias	16
10 Intangibles	17
11 Activos no corrientes mantenidos para la venta	17
12 Operaciones de seguros	18
13 Participación en empresas relacionadas	21
14 Pasivos financieros	21
15 Provisiones	22
16 Ingresos y gastos de inversiones	22
17 Costo por intereses	22
18 Costo de siniestros	22
19 Costo de intermediación	22
20 Transacciones y saldos en moneda extranjera	23
21 Impuesto a la renta e impuesto diferido	23
22 Operaciones discontinuas	24
23 Otros	24
NOTA 4 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	25
NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN	25
NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO	26
NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	34
NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	35
8.1 Inversiones a valor razonable	35
8.2 Derivados de cobertura e inversión	36
8.2.1 Estrategia en el uso de derivados	36
8.2.2 Posición en contratos derivados (forwards, opciones y swap)	36
8.2.3 Posición en contratos derivados (futuros)	36
8.2.4 Operaciones de venta corta	36
8.2.5 Contratos de opciones	36
8.2.6 Contratos de forwards	36
8.2.7 Contratos de futuros	36
8.2.8 Contratos swaps	36
8.2.9 Contratos de cobertura de riesgo de crédito (CDS)	36

	Página
NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	36
9.1 Inversiones a costo amortizado	36
9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros	36
NOTA 10 – PRÉSTAMOS	36
NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)	36
NOTA 12 - PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO	37
12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)	37
12.2 Participación en empresas asociadas (coligadas)	37
12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas	37
NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS	37
13.1 Movimiento de la cartera de inversiones	37
13.2 Garantías	37
13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos	37
13.4 Tasa de reinversión - TSA - NCG N° 209	37
13.5 Información cartera de inversiones	38
13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176	39
NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS	39
14.1 Propiedades de inversión	39
14.2 Cuentas por cobrar leasing	39
14.3 Propiedades de uso propio	39
NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	39
NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS	39
NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO	41
NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	41
NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)	42
NOTA 20 – INTANGIBLES	42
20.1 Goodwill	42
20.2 Activos intangibles distintos a goodwill	43
NOTA 21 - IMPUESTOS POR COBRAR	43
21.1 Cuentas por cobrar por impuestos	43
21.2 Activos por impuestos diferidos	43
21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio	43
21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado	44

	Página
NOTA 22 - OTROS ACTIVOS	44
22.1 Deudas del personal	44
22.2 Cuentas por cobrar intermediarios	44
22.3 Saldos con relacionados	44
22.3.1 Saldos	44
22.3.2 Compensaciones al personal directivo clave y administradores	45
22.4 Transacciones con partes relacionadas	45
22.5 Gastos anticipados	46
22.6 Otros activos	46
NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS	46
NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	46
NOTA 25 - RESERVAS TÉCNICAS	47
25.1 Reserva para seguros generales	47
25.2 Reserva para seguros de vida	47
25.2.1 Reserva riesgos en curso	47
25.2.2 Reservas seguros previsionales	47
25.2.3 Reserva matemática	47
25.2.4 Reserva valor del fondo	47
25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión	47
25.2.5 Reserva rentas privadas	47
25.2.6 Reserva siniestros	48
25.2.7 Reserva insuficiencia de primas	48
25.2.8 Otras reservas	48
25.3 Calce	48
25.4 Reserva SIS	48
25.5 SOAP	49
NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	49
26.1 Deudas con Asegurados	49
26.2 Deudas por Operaciones de Reaseguro	50
26.3 Deudas por Operaciones de Coaseguro	51
NOTA 27 – PROVISIONES	51
NOTA 28 - OTROS PASIVOS	51
28.1 Impuestos por pagar	51
28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos	51
28.1.2 Pasivo por impuesto diferido	51
28.2 Deudas con entidades relacionadas	51
28.3 Deudas con intermediarios	52
28.4 Deudas con el personal	52
28.5 Ingresos anticipados	52
28.6 Otros pasivos no financieros	52

	Página
NOTA 29 – PATRIMONIO	53
29.1 Capital pagado	53
29.2 Distribución de dividendos	53
29.3 Otras reservas patrimoniales	54
NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES	54
NOTA 31 - VARIACION DE RESERVAS TÉCNICAS	54
NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS	54
NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN	55
NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS	55
NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES	56
NOTA 36. - OTROS INGRESOS	57
NOTA 37. - OTROS EGRESOS	57
NOTA 38. - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	58
38.1 Diferencia de cambio	58
38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	58
NOTA 39 - UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA	59
NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA	59
40.1 Resultado por impuestos	59
40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectivo	59
NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	59
NOTA 42 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	59
NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES	59
NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA	60
NOTA 45 - CUADRO DE VENTA POR REGIONES	61
NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA	61
NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR N° 794	62

	Página
NOTA 48 – SOLVENCIA	62
48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento	62
48.2 Obligación de invertir	63
48.3 Activos no efectivos	64
48.4 Inventarios de inversiones	64
CUADROS TÉCNICOS	64
6.01.01 CUADRO DE MÁRGEN DE CONTRIBUCIÓN	65
6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN	65
6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS	65
6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS	66
6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS	66
6.05 CUADRO DE RESERVAS	66
6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES	66
6.07 CUADRO DE PRIMA	67
6.08 CUADRO DE DATOS	67

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO COMPARATIVO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	Nota	31-12-2016	31-12-2015
Estado de situación financiera			
5.10.00.0	Total activo	9.264.996	6.759.450
5.11.00.0	Total inversiones financieras	6.564.697	5.158.376
5.11.10.0	Efectivo y efectivo equivalente	7 219.532	300.638
5.11.20.0	Activos financieros a valor razonable	13.1 6.345.165	4.857.738
5.11.30.0	Activos financieros a costo amortizado		
5.11.40.0	Préstamos		
5.11.41.0	Avance Tenedores de pólizas		
5.11.42.0	Préstamos otorgados		
5.11.50.0	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		
5.11.60.0	Participaciones en entidades del grupo		
5.11.61.0	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		
5.11.62.0	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		
5.12.00.0	Total inversiones inmobiliarias	80.167	75.826
5.12.10.0	Propiedades de inversión		
5.12.20.0	Cuentas por cobrar leasing		
5.12.30.0	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	80.167	75.826
5.12.31.0	Propiedades de uso propio		
5.12.32.0	Muebles y equipos de uso propio	80.167	75.826
5.13.00.0	Activos no corrientes mantenidos para la venta		
5.14.00.0	Total cuentas de seguros	1.326.540	448.292
5.14.10.0	Cuentas por cobrar de seguros	1.262.664	428.158
5.14.11.0	Cuentas por cobrar asegurados	16 918.447	256.584
5.14.12.0	Deudores por operaciones de reaseguro	134.288	0
5.14.12.1	Siniestros por cobrar a reaseguradores	17 134.288	0
5.14.12.2	Primas por cobrar reaseguro aceptado		
5.14.12.3	Activo por reaseguro no proporcional		
5.14.12.4	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		
5.14.13.0	Deudores por operaciones de coaseguro	18 209.929	171.574
5.14.13.1	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	209.929	171.574
5.14.13.2	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		
5.14.20.0	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19 63.876	20.134
5.14.21.0	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	52.612	15.488
5.14.22.0	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		
5.14.22.1	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		
5.14.22.2	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y		
5.14.23.0	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		
5.14.24.0	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		
5.14.25.0	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	11.264	4.646
5.14.27.0	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de		
5.14.28.0	Participación del Reaseguro en la Otras Reservas Técnicas		
5.15.00.0	Otros activos	1.293.592	1.076.956
5.15.10.0	Intangibles	19.902	27.230
5.15.11.0	Goodwill		
5.15.12.0	Activos intangibles distintos a goodwill	20.2 19.902	27.230
5.15.20.0	Impuestos por cobrar	1.051.677	829.880
5.15.21.0	Cuenta por cobrar por impuesto	21.1 1.789	471
5.15.22.0	Activo por impuesto diferido	21.2 1.049.888	829.409
5.15.30.0	Otros activos	222.013	219.846
5.15.31.0	Deudas del personal	22.1 1.208	6.298
5.15.32.0	Cuentas por cobrar intermediarios		
5.15.33.0	Deudores relacionados	22.3.1 18.635	95.849
5.15.34.0	Gastos anticipados	22.5 68.500	0
5.15.35.0	Otros activos	22.6 133.670	117.699

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO COMPARATIVO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	Nota	31-12-2016	31-12-2015
5.20.00.0	Total pasivo y patrimonio	9.264.996	6.759.450
5.21.00.0	Total pasivo	6.022.983	3.145.079
5.21.10.0	Pasivos Financieros	0	0
5.21.20.0	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.21.30.0	Total cuentas de seguros	3.455.122	2.392.156
5.21.31.0	Reservas técnicas	3.157.403	2.206.200
5.21.31.1	Reserva riesgos en curso	25.2.1	1.221.549
5.21.31.2	Reservas seguros previsionales	0	0
5.21.31.2	Reserva Rentas Vitalicias	0	0
5.21.31.2	Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
5.21.31.3	Reserva Matemática	0	0
5.21.31.4	Reserva Valor del Fondo	0	0
5.21.31.5	Reserva Rentas Privadas	0	0
5.21.31.6	Reserva de siniestros	25.2.6	817.918
5.21.31.7	Reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.21.31.8	Reserva de insuficiencia de prima	25.2.7	166.733
5.21.31.9	Otras Reservas Técnicas	0	0
5.21.32.0	Deudas por operaciones de seguro	26	185.956
5.21.32.1	Deudas con asegurados	0	0
5.21.32.2	Deudas por operaciones reaseguro	26.2	39.018
5.21.32.3	Deudas por operaciones por coaseguro	0	146.938
5.21.32.3	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5.21.32.3	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	26.3	146.938
5.21.32.4	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	0	0
5.21.40.0	Otros pasivos	2.567.861	752.923
5.21.41.0	Provisiones	0	0
5.21.42.0	Otros pasivos	2.567.861	752.923
5.21.42.1	Impuestos por pagar	125.024	81.761
5.21.42.1	Cuenta por pagar por impuesto	28.1.1	81.761
5.21.42.1	Pasivo por impuesto diferido	21	0
5.21.42.2	Deudas con relacionados	22.3	47.068
5.21.42.3	Deudas con intermediarios	28.3	203.821
5.21.42.4	Deudas con el personal	28.4	171.797
5.21.42.5	Ingresos Anticipados	0	0
5.21.42.6	Otros pasivos no financieros	28.6	248.476
5.22.00.0	Total patrimonio	3.242.013	3.614.371
5.22.10.0	Capital pagado	29.1	5.436.905
5.22.20.0	Reservas	0	0
5.22.30.0	Resultados acumulados	(2.194.892)	(1.822.534)
5.22.31.0	Resultados acumulados periodos anteriores	(1.822.534)	(1.147.944)
5.22.32.0	Resultado del ejercicio	(372.358)	(674.590)
5.22.33.0	(Dividendos)	0	0
5.22.40.0	Otros ajustes	0	0

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES COMPARATIVOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	Nota	2016-01-01 - 2016-12-31	01-01-2015 - 2015-12-31
		Estado del resultado integral	
		Estado de resultados	
5.31.10.00		1.893.397	1.031.080
5.31.11.00		9.932.671	5.959.823
5.31.11.10		10.360.318	6.040.029
5.31.11.20		0	0
5.31.11.30	30	(427.647)	(80.206)
5.31.12.00	31	(318.859)	(694.472)
5.31.12.10	31	(445.465)	(678.616)
5.31.12.20		0	0
5.31.12.30		0	0
5.31.12.40		0	0
5.31.12.50	31	126.606	(15.856)
5.31.12.60		0	0
5.31.13.00	32	(6.820.345)	(3.820.082)
5.31.13.10	32	(7.032.383)	(3.824.045)
5.31.13.20	32	212.038	3.963
5.31.13.30		0	0
5.31.14.00		0	0
5.31.14.10		0	0
5.31.14.20		0	0
5.31.14.30		0	0
5.31.15.00		(880.983)	(412.106)
5.31.15.10		(10.476)	(2.315)
5.31.15.20		(888.450)	(413.353)
5.31.15.30		0	0
5.31.15.40		17.943	3.562
5.31.16.00		0	0
5.31.17.00		(4.677)	(497)
5.31.18.00	34	(14.410)	(1.586)
5.31.20.00	33	2.721.192	2.226.291
5.31.21.00	33	1.359.969	1.026.653
5.31.22.00	33	1.361.223	1.199.638
5.31.30.00	35	142.994	101.718
5.31.31.00	35	48.800	23.393
5.31.31.10		0	0
5.31.31.20	35	48.800	23.393
5.31.32.00	35	51.028	32.969
5.31.32.10		0	0
5.31.32.20	35	51.028	32.969
5.31.33.00	35	43.166	45.356
5.31.33.10		0	0
5.31.33.20	35	48.412	50.490
5.31.33.30		0	0
5.31.33.40	35	(5.246)	(5.134)
5.31.34.00		0	0
5.31.35.00		0	0
5.31.40.00		(684.801)	(1.093.493)
5.31.50.00		9.732	(1.761)
5.31.51.00	36	11.585	5.466
5.31.52.00	37	(1.853)	(7.227)
5.31.61.00	38.1	(3.654)	(7.284)
5.31.62.00	38.2	86.097	106.353
5.31.70.00		(592.626)	(996.185)
5.31.80.00		0	0
5.31.90.00	40,1	220.268	321.595
5.31.00.00		(372.358)	(674.590)
		Estado otro resultado integral	
5.32.10.00		0	0
5.32.20.00		0	0
5.32.30.00		0	0
5.32.40.00		0	0
5.32.50.00		0	0
5.32.00.00		0	0
5.30.00.00		(372.358)	(674.590)

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO COMPARATIVO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

		Patrimonio total al 31 diciembre 2016													Patrimonio Total	
		Capital pagado	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Total Reservas	Resultados acumulados			Otros ajustes						
							Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Total Resultados Acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Total Otros Ajustes		
	Estado de cambios en el patrimonio															
	Estado de cambios en el patrimonio [partidas]															
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	5.436.905	0	0	0	0	(1.147.944)	(674.590)	(1.822.534)	0	0	0	0	0	0	3.614.371
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	5.436.905	0	0	0	0	(1.147.944)	(674.590)	(1.147.944)	0	0	0	0	0	0	4.288.961
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	(372.358)	(372.358)	0	0	0	0	0	0	(372.358)
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	(372.358)	(372.358)	0	0	0	0	0	0	(372.358)
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.70.00.00	Patrimonio al final del periodo	5.436.905	0	0	0	0	(1.147.944)	(1.046.948)	(2.194.892)	0	0	0	0	0	0	3.242.013

		Patrimonio total al 31 diciembre 2015													Patrimonio Total	
		Capital pagado	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Total Reservas	Resultados acumulados			Otros ajustes						
							Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Total Resultados Acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Total Otros Ajustes		
	Estado de cambios en el patrimonio															
	Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	3.886.905	0	0	0	0	(1.147.944)	0	(1.147.944)	0	0	0	0	0	0	2.738.961
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	3.886.905	0	0	0	0	(1.147.944)	0	(1.147.944)	0	0	0	0	0	0	2.738.961
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	(674.590)	(674.590)	0	0	0	0	0	0	(674.590)
8.21.00.00	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	(674.590)	(674.590)	0	0	0	0	0	0	(674.590)
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	1.550.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.550.000
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	1.550.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.550.000
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.70.00.00	Patrimonio al final del periodo	5.436.905	0	0	0	0	(1.147.944)	(674.590)	(1.822.534)	0	0	0	0	0	0	3.614.371

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPARATIVO - MÉTODO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	01-01-2016 - 31-12-2016	01-01-2015 - 31-12-2015
Estado de flujos de efectivo		
Flujo de efectivo de las actividades de la operación		
Ingresos de las actividades de la operación		
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro	10.314.424	6.169.829
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	0
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros	0	0
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	0	0
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable	7.908.595	27.463.123
7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado	0	0
7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios	0	0
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos	(5)	0
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar	0	0
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora	486	116
7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	18.223.500	33.633.068
Egresos de las actividades de la operación	0	0
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	99.688	23.589
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros	6.049.441	3.267.556
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo	672.740	329.343
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable	9.165.197	28.782.558
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado	0	0
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios	0	0
7.32.18.00 Gasto por impuestos	1.142.777	684.723
7.32.19.00 Gasto de administración	2.429.688	1.692.436
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora	0	0
7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora (-)	19.559.531	34.780.205
7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación	(1.336.031)	(1.147.137)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión	0	0
Ingresos de actividades de inversión	0	0
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión	0	0
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles	0	0
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	0	0
Egresos de actividades de inversión	0	0
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos	34.622	36.328
7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión	0	0
7.42.13.00 Egresos por activos intangibles	0	25.779
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión	1.132	3.157
7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión (-)	35.754	65.264
7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión	(35.754)	(65.264)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento	0	0
Ingresos de actividades de financiamiento	0	0
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados	4.992.720	104.538
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios	0	0
7.51.14.00 Aumentos de capital	0	1.550.000
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	4.992.720	1.654.538
Egresos de actividades de financiamiento	0	0
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas	0	0
7.52.12.00 Intereses pagados	4.521	92
7.52.13.00 Disminución de capital	0	0
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados	3.692.720	284.904
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento (-)	(3.697.241)	(284.996)
7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	1.295.479	1.369.542
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	(4.800)	3.648
7.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	(81.106)	160.789
7.71.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	300.638	139.849
7.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo	219.532	300.638
7.80.00.00 Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	219.532	300.638
7.81.00.00 Caja	970	55.839
7.82.00.00 Bancos	218.562	244.799
7.83.00.00 Equivalente al efectivo	0	0

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los estados financieros comparativos Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Avda. Cerro el Plomo 6000 Piso 2 – Las Condes

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Compañía), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Cruz Blanca Vida, fue otorgada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Superintendencia, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: BUPA CHILE

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Nombre de la controladora última del grupo: GBS Chile Uno SpA.

Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

N° resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta SVS: 18 de abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 79

Accionistas

Nombre Accionista	:	Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)
Rut Accionista	:	76.005.001-6
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	99,99%

Nombre Accionista	:	Bupa Chile Servicios Corporativos SpA
Rut Accionista	:	96.845.430-7
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	0,01%

Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6
Clasificación de Riesgo: A
N° de registro clasificadora de riesgo: 3
Fecha de clasificación: 30/12/2016

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0
Clasificación de Riesgo: A-(cl)
N° de registro clasificadora de riesgo: 1
Fecha de clasificación: 10/01/2017

Audidores Externos: KPMG Auditores Consultores Ltda.

Número Registro Auditores Externos SVS: 009

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las circulares N° 2050 y N° 2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente. En caso de discrepancias primarán las normas de la SVS sobre las NIIF.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 16 de febrero de 2017.

b) PERÍODO CONTABLE

Los presentes estados financieros comparativos cubren los siguientes períodos:

Estado de situación financiera, Estado de cambios en el patrimonio neto, Estado de resultados integrales y Estado de flujos de efectivo bajo el método directo, por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2016.

c) BASES DE MEDICIÓN

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 14 Cuentas Regulatorias Diferidas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 1: Iniciativa de revelación	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016.
NIIF 11, <i>Acuerdos Conjuntos</i> : Contabilización de Adquisiciones de Participaciones en Operaciones Conjuntas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016.
NIC 16, <i>Propiedad, Planta y Equipo</i> , y NIC 38, <i>Activos Intangibles</i> : Clarificación de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016.
NIC 27, Estados Financieros Separados, NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 28, Inversiones en Asociadas. Aplicación de la excepción de consolidación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016.
NIC 27, <i>Estados Financieros Separados</i> , Método del Patrimonio en los Estados Financieros Separados.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016.

Nuevos pronunciamientos contables:

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 16: <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 22: <i>Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 7: Iniciativa de revelación, modificaciones a NIC 7.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
NIC 12, Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas (modificaciones a NIC 12).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
NIIF 2, <i>Pagos Basados en Acciones</i> : Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidados</i> , y NIC 28, <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i> : Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 15, <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i> : Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de la Sociedad y en los montos reportados en estos Estados Financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

g) RECLASIFICACIONES

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no ha realizado reclasificaciones.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

i) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no ha realizado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables.

NOTA 3 – POLÍTICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

1 Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro "Diferencia de cambio".

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

Fecha	\$ / US\$	\$ / UF
31/12/2016	669,47	26.347,98
31/12/2015	710,16	25,629.09

3 Combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

4 Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

5 Inversiones financieras

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la SVS, emitida el 28 de junio del 2011.

a. Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros que no califican en la categoría de costo amortizado, son medidos a su valor razonable con cambios en resultados. Por valor razonable se entenderá el importe por el que puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua.

- a) Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la SVS. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.
- b) Otras acciones: Las acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros y las acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
- c) Cuotas de fondos mutuos: Son valorizadas al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros, cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se refleja en los resultados del ejercicio.
- d) Para los instrumentos de renta fija nacional, se utiliza como valor razonable, el valor presente de los flujos futuros descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios entregados por RiskAmerica (proveedor de precios especializado) , correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros

En caso que un determinado título no aparezca en el vector de precios se aplica lo establecido en la NCG N° 311 de la SVS, Título II, punto 2.2.2. letra c).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado, se reflejará directamente en el estado de resultados integrales de la Sociedad.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son regulados conforme a la Norma de Carácter General N° 311 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros en la que se establece que se valorizan al valor presente de los flujos futuros del instrumento, descontados a la tasa interna de retorno (TIR) implícita en la adquisición. Esta tasa resulta al igualar los costos de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

6 Operaciones de cobertura

Los derivados de cobertura se usan para proteger diferentes clases de activos, en diferentes monedas, de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N°200, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

7 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI).

8 Deterioro de activos

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

9 Inversiones Inmobiliarias

a. Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

b. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

c. Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

d. Muebles y equipos de uso propio

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Detalle	Vida Util
Muebles y Utiles de Oficina	8 años
Hardware	3 años
Máquinas y Equipos	5 años
Software	5 años
Equipos de Comunicación	5 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

10 Intangibles

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

11 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

12 Operaciones de seguro

a. Prima

La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la circular N° 1499 y sus modificaciones posteriores.

- i. Prima aceptada - Corresponde a la prima que la Compañía acepta de otras entidades aseguradoras o reaseguradoras en calidad de reasegurador, netas de anulaciones y de las devoluciones que correspondan por contrato.
- ii. Prima cedida - Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

b. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

- i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

- ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

- iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

c. Reservas técnicas

- i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados Integral.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

- 1 Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.
- 2 Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al "método de numerales diarios".

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante lo anterior, la Compañía mantiene siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se debería descontar los costos de adquisición.

3 Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

4 La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no comercializa Rentas Privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Las reservas matemáticas se determinan conforme a las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros a través de la Norma de Carácter General N°306 y las modificaciones estipuladas en la Norma de Carácter General N°320. Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

La reserva de seguro invalidez y sobrevivencia se calculan de acuerdo a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°318 de 2011 y N°243 de 2009. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Esta reserva se calcula de acuerdo a las modalidades de cálculo determinadas en la Norma de Carácter General N°318, Circular N°1512 y sus modificaciones. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de Siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.

Las reservas de siniestros en proceso de liquidación, incluyen todos aquellos siniestros denunciados a la Compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.

Las reserva de siniestros liquidados pero no pagados, se deben incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la Compañía, el asegurado o el beneficiario.

La constitución de las Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR), se determina en concordancia con la experiencia siniestral que se disponga. Para aquellos productos en que la Compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 30% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método estándar (triángulos), pero si una experiencia siniestral mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado.

Durante el año 2014 la Compañía obtuvo de parte de la SVS la autorización para aplicar en el cálculo de las reservas de siniestros OYNR de los productos +Seguro y +Seguro Plus, el método simplificado utilizando la información histórica de la Isapre Cruz Blanca sobre esta cobertura.

También durante el año 2014 la Compañía obtuvo autorización de la SVS para utilizar el método simplificado para la constitución de reservas OYNR para el seguro SOAP, sin perjuicio de lo cual, la Compañía mientras no complete el primer año de experiencia siniestral, no podrá constituir una reserva de siniestros OYNR menor al 20% de la prima bruta. En el mes de febrero de 2015 la SVS autorizó la aplicación del Método Transitorio para los productos del ramo 109, Salud Individual. Dicho método deberá ser utilizado en forma consistente como método obligatorio, de acuerdo con lo establecido en la NCG 306, a partir de los estados financieros de marzo 2015 y cualquier modificación deberá ser sometida a la aprobación de la SVS. En relación a los productos CACC (Catastrófico Costo cero) y BAEG (Beneficio Adicional de Enfermedades Graves), los cuales si bien ya han completado los 12 meses de historia siniestral, se ha optado por mantener el método transitorio ya que a la fecha no existen en estos productos siniestros en conocimiento de la Compañía que permitan calcular la reserva OYNR por medio del método simplificado.

En el caso de los productos de la línea de Colectivos, si bien a la fecha ya se cuenta con 12 meses de historia siniestral, se ha decidido continuar por unos meses más con el método transitorio. Lo anterior debido a que los primeros meses de historia no resultan representativos y distorsionan el resultado de acuerdo al criterio que actualmente estamos ocupando, y que es el mismo que la SVS aprobó a la Compañía en su oportunidad para los productos +Seguro y +Seguro Plus.

Adicionalmente la Compañía cuenta con un producto Colectivo en coaseguro que ya cuenta con información siniestral suficiente para calcular las reservas OYNR por medio del método simplificado. Sin embargo este producto cambió sus condiciones durante el transcurso de la vigencia, por lo que se ha optado por mantener un 30% de la prima durante los 12 primeros meses de historia de dicho riesgo. En agosto 2015 se comenzó a devengar prima para un nuevo producto llamado BUPA Internacional y en diciembre 2015 lo propio para el producto Complementario Individual Ambulatorio en el ramo 109. Para ambos productos ya contábamos desde el mes de febrero 2015 autorización de la SVS para la aplicación del Método Transitorio para los productos de este ramo.

vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo (Seguros de Vida), por lo tanto no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o Test de Suficiencia de Primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

ix. **Reserva adicional por Test de Adecuación de Pasivos.**

Conforme lo señalado en IFRS 4, las compañías deberán evaluar la suficiencia de estas reservas al cierre de cada estado financiero trimestral, debiendo para este efecto realizar el denominado “Test de Adecuación de Pasivos” (TAP), considerando los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones supuestas.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

x. **Otras reservas técnicas**

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

xi. **Participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, incluyendo la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

d. Calce

El calce se determina de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad no ha realizado operaciones por este concepto.

13 Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

14 Pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

15 Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

16 Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor razonable.

b. Activos financieros a costo amortizado.

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el período de los estados financieros correspondientes al devengo de intereses, resultado por ventas, por los activos financieros a costo amortizado.

17 Costo por intereses

La Compañía registra los costos por intereses en resultado, en el rubro (costos financieros).

18 Costo de siniestros

Corresponde a los siniestros devengados durante el período, provenientes de la cobertura directa otorgada por la Compañía, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

19 Costos de intermediación

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos basados en la renta imponible para el ejercicio, junto con los ajustes fiscales de ejercicios anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que la compañía vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley 20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

Cabe señalar que, de acuerdo a la Reforma Tributaria establecida por la ley N° 20.780 y la Ley N° 20.899 que la simplifica, las sociedades podrían haber quedado por defecto o por opción en alguno de los dos sistemas o regímenes tributarios establecidos por la nueva normativa tributaria. El primer régimen "Renta atribuida", implica para las sociedades pagar una tasa de impuesto corporativo del 25% a partir del año comercial 2017, el segundo régimen, "Parcialmente integrado", implica para la sociedad pagar una tasa de impuesto corporativo de 25,5% para el año comercial 2017 y de 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

De acuerdo a lo anterior y dependiendo del régimen por el que haya optado o quedado por defecto, la sociedad revelará las tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos, en este último caso considerando la tasa de impuesto vigente a la fecha en que se revertirán las diferencias temporarias.

Para el presente ejercicio 2016, la tasa de impuesto a la renta corriente será de 24%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado será de 25,5% si se espera que las diferencias temporarias se revertan en el año comercial 2017, y de 27% si se espera se revertan a partir del año comercial 2018 o siguientes.

22 Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

23 Otros

a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

b) Beneficios a los empleados

a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

c) Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

d) Reconocimiento de ingresos

Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios derivados de la venta de primas, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la transacción a la fecha de los estados financieros.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

e) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, se reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continua llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre de los estados financieros, estos montos no son relevantes.

f) Arrendamiento operativo

Los pagos por concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador), se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

NOTA 4 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Superintendencia de Valores y Seguros, sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática y una evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

Los riesgos son monitoreados periódicamente en el Directorio y los Comités de Riesgo y de Inversiones.

Información cuantitativa

La Compañía monitorea periódicamente tanto los riesgos propios del negocio asegurador, tales como la siniestralidad, cobranza, contraparte y concentración, como aquellos asociados a su cartera de inversiones. Estos riesgos son medidos y administrados de manera cuantitativa a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo a la normativa vigente y las políticas de la Compañía para asumir riesgos, las cuales fueron aprobadas por el Directorio. Estos riesgos son controlados a través en el Directorio, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, y contienen procedimientos establecidos de escalamiento y límites de responsabilidad para las autorizaciones regulares y para excepciones.

RIESGO DE CRÉDITO

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (deuda CP) y AA (deuda LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras, además la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y en moneda nacional.

Continuamente se monitorean los cambios en clasificación de riesgos de la cartera y se revisa que se cumpla con la normativa vigente y las Políticas aprobadas por el Directorio.

Composición de cartera de inversiones por clasificación de riesgo

Clasificación de riesgo	Monto M\$
AAA	2.915.380
N-1	1.877.305
AA	382.296
S/C	1.170.184
Total	6.345.165

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de riesgo de contra parte y clasificación de riesgo definida por el Directorio.

Distribución de activos de inversión en mora o deterioro

M\$	Instrumentos de Deuda			Mutuos Hipotecarios	Leasing	Total
	AAA o N1	AA	A o -			
Activos sin impagos ni deteriorados, incluyendo Instrumentos con subyacente en instrumentos de deuda	4.792.685	382.296	1.170.184	-	-	6.345.165
Activos con impagos pero no deteriorados						
1 a 90 días						
91 a 180 días						
181 a 365 días						
366 y más						
Activos con impagos pero no deteriorados	-			-	-	-
Activos deteriorados	-			-	-	-
Subtotal	-			-	-	-
(-) Impagos	-			-	-	-
Total	4.792.685	382.296	1.170.184	-	-	6.345.165

Exposición al riesgo de crédito de las cuentas a cobrar a asegurados.

Vencimientos de Saldos de Primas por Seguros Revocables	Total Deudores M\$
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0
Meses anteriores	0
Septiembre	0
Octubre	15.900
Noviembre	48.337
Diciembre	1.080.039
2. Deterioro	0
Pagos Vencidos	15.900
Voluntarios	-

La Compañía tiene procedimientos para evaluar el riesgo de pago de sus asegurados y controla diariamente las cobranzas de prima, para asegurar que estas sean pagadas en los plazos establecidos en sus contratos. Cuando una póliza muestra signos de riesgo de pago, se contacta a los clientes para evitar el incumplimiento. Si un pago no es recaudado o documentado dentro de 30 días desde su fecha de cobro, la Compañía provisiona el deterioro de esas primas y evalúa la continuidad de la cobertura del asegurado.

RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de La Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

Composición de cartera de inversiones por antigüedad

Antigüedad	Año 2016 MM\$
Menor a 1 mes	2.946.855
De 1 a 3 meses	313.763
De 3 a 6 meses	53.004
De 6 a 12 meses	0
Más de 12 meses	3.031.543
Total	6.345.165

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de plazo máximo según tipo de instrumento. La duración de la cartera permite la liquidez necesaria para cumplir holgadamente con los compromisos financieros y operacionales de corto, mediano y largo plazo.

RIESGO DE REINVERSIÓN

Respecto a este riesgo la compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizarlo, esto se verifica principalmente a través de la duración de sus carteras de activos las cuales se definen en función del producto al cual respaldan.

La Compañía no presenta riesgo de reinversión por cuanto existen instrumentos financieros disponibles de bajo riesgo y con las duración definidas en la política, en que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que van venciendo, aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

RIESGO DE MERCADO

La compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se revisa el Asset Allocation estratégico de acuerdo a la tolerancia de riesgos establecida. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

Riesgos de tasas de interés

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas.

En el caso de la Compañía, sus resultados financieros de inversiones se ven afectados por las fluctuaciones en las tasas de interés, pues son valorizados a valor razonable, sin embargo, la duración promedio ponderada de la cartera al 31 de diciembre es menor a 18 meses, por lo que el impacto de estas variaciones es acotado en el resultado de inversiones.

El efecto de cambio en la valorización producto de los cambios en la curva de tasas se reconoce como resultado no realizado.

De todas maneras la compañía monitorea frecuentemente las duraciones de sus activos y pasivos, de manera de mantener un calce y minimizar eventuales brechas. El monitoreo es realizado diariamente por el área de operaciones financieras y revisado mensualmente en los Comités de Inversiones, dando cuenta que se ha cumplido durante todo el 2016 con estos procedimientos.

Análisis de Sensibilidad:

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

Riesgos de tipo de cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la compañía no cuenta con posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este riesgo. Se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta:

A	Aumento Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos	10%
B	Disminución Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos	10%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica una menor utilidad en el año de M\$3.722.

B : Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica una mayor utilidad en el año M\$3.780.

II. RIESGO DE SEGUROS

Objetivos, Políticas y Procesos

El riesgo de seguros hace referencia a la incertidumbre inherente de los eventos cubiertos por las pólizas. Está asociado a los riesgos de una tarificación inadecuada, cambios inesperados e impredecibles en la siniestralidad, catástrofes y los riesgos correspondientes operacionales en la gestión del negocio. Como forma de mitigación de estos riesgos de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos:

1.- Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

Con el fin de minimizar los riesgos provenientes de la comercialización de seguros, el directorio de la compañía la compañía, establece las principales directrices de gestión de riesgos mediante políticas de suscripción, tarificación y reaseguro adecuadas a los riesgos asumidos.

La administración del riesgo de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos según el ciclo de vida de cada póliza.

a) Reaseguro

Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico, los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores. Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico: La Compañía ha definido una política de reaseguro para el soporte de los productos que la compañía comercializará.

b) Cobranza

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la compañía.

c) Distribución

De acuerdo al tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes, tanto para productos individuales, colectivos y masivos entre los cuales se cuenta, corredores, fuerza de venta propia y agentes.

d) Mercado Objetivo

La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales, colectivos y masivos. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición a riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).

3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

5.- Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea De Negocio	Producto	Sector Industrial	Prima Directa M\$
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	3.686.678
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidentes	Sin Información	3.592.947
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	220.004
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	244.461
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	29.478
Pesos	Centro	Individuales	Salud	Todos	2.344.992
Pesos	Centro	Individuales	Accidentes personales	escolar	758
TOTALES					10.119.318

b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea De Negocio	Producto	Sector Industrial	Siniestralidad
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	60,9%
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidentes	Sin Información	53,8%
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	2,5%
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	86,8%
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	18,7%
Pesos	Centro	Individuales	Salud	Todos	14,2%
Pesos	Centro	Individuales	Accidentes Personales	Escolares	87,5%

c) Canales de Distribución (prima directa)

- i. Agente
- ii. Corredores
- iii. Alianzas
- iv. Otros

Canal Distribución	Prima Directa M\$
i. Agente	\$ 380.509
ii. Corredores	\$ 5.511.686
iii. Alianzas	\$ -
iv. Otros	\$ 4.227.123
TOTAL	\$ 10.119.318

3.- Análisis de Sensibilidad.

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la compañía al 31/12/2016, se realizan sensibilizaciones de morbilidad principalmente ya que los productos que comercializa la compañía están orientados a salud. De igual forma se sensibiliza mortalidad ya que hay un porcentaje del riesgo asociado a productos de vida de corto plazo.

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios; y

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

- i. Mortalidad
- ii. Morbilidad
- iii. Longevidad
- iv. Tasas de interés
- v. Tipo de cambio
- vi. Inflación
- vii. Tasa de desempleo
- viii. Colocaciones de crédito
- ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros
- x. Gastos
- xi. Variación en el siniestro medio
- xii. Ocurrencia de eventos catastróficos
- xiii. Otros

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2016 en la compañía.

De acuerdo a lo anterior, y considerando que en la cartera de la compañía vigente durante el período de análisis aproximadamente el 68% de los riesgo son de Salud y un 28% SOAP donde el principal riesgo es la cobertura de Gastos Médicos que equivale al 78% de los siniestros, el foco de las sensibilizaciones se ha puesto en los relacionados a variaciones de siniestros medios y frecuencia.

RIESGO PRODUCTO MASIVO SALUD

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en la Morbilidad implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 112.249. Lo cual implica 3,04 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en la Morbilidad implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 112.249. Lo cual implica 3,04 puntos de menor siniestralidad.

Para el período 2016 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el período. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2015 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

RIESGO PRODUCTO SOAP

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en la Morbilidad implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 96.678. Lo cual implica 2,69 puntos de mayor siniestralidad

B: Una disminución de un 5% en la Morbilidad implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 96.678. Lo cual implica 2,69 puntos de menor siniestralidad.

Para el período 2016 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el período. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2016 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

RIESGO PRODUCTO COLECTIVO SALUD

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en Siniestro Medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 82.354. Lo cual implica 5,62 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en el Siniestro Medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 82.354. Lo cual implica 5,62 puntos de menor siniestralidad.

Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir resultado concluyente y que aporten valor al análisis.

Para el período 2016 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el período. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2015 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

CONTROL INTERNO

La Compañía, dando cumplimiento al marco normativo, ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno, según lo señalado en su Estrategia de Gestión de Riesgos, aprobada por el Directorio y enviada a la SVS en septiembre de 2013, según lo establecido por la NCG 309 y NCG 325.

Un adecuado sistema de gestión de riesgos permite a la compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales estamos expuestos. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, en el sentido de generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos. El objetivo es tener una matriz de información, roles y responsabilidades del riesgo tomado por la operación en la compañía acorde al apetito por riesgo definido. Los riesgos a ser controlados son: Financieros (Mercado, Liquidez, Crédito, Reputacional), Legal y Normativo, y riesgo de Grupo Económico.

Cruz Blanca Seguros está comprometida en proveer productos y servicios de alta calidad equilibrando su deseo de crecimiento con su necesidad de maximizar su rentabilidad, reduciendo al mínimo la volatilidad de sus ingresos.

Con el fin de adoptar las buenas prácticas en Gestión de Riesgos, la Compañía, ha decidido establecer una Estrategia de Gestión de Riesgos que le permita una adecuada identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen y complejidad de las operaciones y en función del marco regulatorio vigente, La Compañía reconoce que la Administración de Riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de Administración de Riesgos dentro de sus actividades diarias.

La definición de una Estrategia de Gestión de Riesgos en la Compañía, tiene por objetivo principal el de asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio, sean identificados, evaluados, tratados y comunicados, esto de acuerdo con el apetito y tolerancia a riesgos definidos por la Compañía.

La Estrategia de Riesgos de la Compañía, considera evaluar las prácticas de gestión adoptadas con el fin de mejorar la administración actual de los Riesgos otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo sino considerando elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

Los objetivos principales de la Gestión de Riesgos de la Compañía son los siguientes:

- Promover una cultura de Administración de Riesgos que incremente el entendimiento, conciencia y acción de los directores, ejecutivos y empleados, que incluya también la promoción de la eficiencia y un efectivo control.
- Facilitar la identificación de nuevas oportunidades para las operaciones de la organización.
- Disminuir las pérdidas catastróficas no esperadas y minimizar las pérdidas esperadas.
- Lograr una mayor transparencia de la Información y calidad de atención.
- Mantener los procesos de riesgos y control interno sólidos, considerando fomentar mejores prácticas de Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Control Interno.
- Cumplir con Leyes y Regulaciones vigentes

La estrategia de riesgos de la Compañía es por definición conservadora, es decir, es adversa a tomar decisiones que puedan afectar negativamente su patrimonio e imagen. Considerando este tono de riesgo, se han establecido políticas y procedimientos para cada tipo de riesgo determinado por la Norma de Carácter General N° 325, adhiriendo a la definición de cada tipo de riesgo relevante para su gestión proactiva

De acuerdo a lo instruido en la normativa vigente se enumeran las políticas y procedimientos asociados a la administración de riesgos que existen en la Compañía:

- Política de Inversiones
- Política Mercado
- Política de Liquidez
- Política Crédito
- Política Operacional
- Política de Tarificación y Suscripción
- Política de Diseño de Productos
- Política de Reservas
- Política de Gestión de Reaseguro
- Política de Siniestros
- Procedimiento de Cierre Contable Operacional
- GRUPO Política de Grupo
- Gobierno Corporativo Manual y políticas
 - Código de ética Corporativo
 - Política de Gestión de Conflicto de Intereses,
 - Política de Reclutamiento, selección y Contratación de personal
 - Política de Impuestos.
 - Política de Contabilidad.
 - Política de Control Financieros.
 - Política de Proveedores Externos
 - Política Cumplimiento

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2016, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

	31-12-2016				Total
	CLP	USD	EUR	Otra Moneda	
Información a revelar sobre efectivo y					
Detalle efectivo y efectivo					
Detalle efectivo y efectivo					
Efectivo y efectivo equivalente					
Caja	970	0	0	0	970
Bancos	113.253	105.309	0	0	218.562
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
Total efectivo y efectivo	114.223	105.309	0	0	219.532

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2016, los activos financieros a valor razonable presentan movimientos, según el siguiente detalle:

	2016-12-31				Inversiones a valor razonable por niveles	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
	Nivel 1 Cotización mercados	Nivel 2 Cotización mercados	Nivel 3 Cotización mercados					
Inversiones a valor razonable								
Instrumentos financieros que respaldan inversiones								
Inversiones nacionales a valor razonable	5.174.981	1.170.184		6.345.165		148.240		
Renta fija nacional a valor razonable	5.174.981	0		5.174.981		142.674		
Instrumentos del estado a	2.862.376			2.862.376		49.664		
Instrumentos emitidos por el	2.312.605			2.312.605		93.010		
Instrumento de deuda o								
Instrumentos de empresas								
Mutuos hipotecarios a valor								
Otra renta fija nacional a								
Renta variable nacional	0	1.170.184		1.170.184		5.566		
Acciones de sociedades								
Acciones de sociedades								
Fondos de inversión								
Fondos mutuos		1.170.184		1.170.184		5.566		
Otra renta variable nacional								
Inversiones en el extranjero a valor razonable	0			0		0		
Renta fija extranjera a valor razonable	0			0		0		
Titulos emitidos por estados								
Titulos emitidos por bancos y								
Titulos emitidos por								
Renta variable extranjera	0			0		0		
Acciones de sociedades								
Cuotas de fondos de								
Cuotas de fondos de								
Cuotas de fondos mutuos								
Cuotas de fondos mutuos								
Otra renta variable extranjera								
Derivados	0			0		0		
Derivados de cobertura								
Derivados de inversión								
Otros derivados								
Activos financieros a valor razonable	5.174.981	1.170.184	0	6.345.165	0	148.240	0	

8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA

8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS).

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene este tipo de inversiones.

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

NOTA 10 - PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIA (FILIALES)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de diciembre de 2016.

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2016.

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2016.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2016, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

	01-01-2016 - 31-12-2016	
	Activos financieros valor razonable	Activos financieros costo amortizado
Información a revelar sobre otras notas de inversiones		
Movimiento de la cartera de inversiones		
Movimiento de la cartera de inversiones		
Movimiento de la cartera de inversiones		
Saldo inicial	4.857.738	0
Adiciones	92.326.211	0
Ventas	(74.149.754)	0
Vencimientos	(16.925.460)	0
Devengo de interés	0	0
Prepagos	0	0
Dividendos	0	0
Sorteo	0	0
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida		
Resultado	142.994	0
Patrimonio	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	88.190	0
Reclasificación (1)	0	0
Otros (2)	5.246	0
Saldo final	6.345.165	0

13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2016.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCG N° 209

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2016.

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2016, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

01-01-2016 - 31-12-2016																			
Información cartera de inversiones																			
Información cartera de inversiones																			
	Activos financieros nacional			Inversiones nacionales seguros (CU)	Inversiones cartera nacional	Inversiones custodiables	Porcentaje inversiones custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones											
	Activos financieros a costo amortizado nacional	Activos financieros a valor razonable nacional	Activos financieros nacional					Empresa de depósito y custodia de valores			Banco custodio			Otro custodio		Custodia en compañía			
								Inversiones en empresa de depósito y custodia de valores	Porcentaje inversiones en empresa de depósito y custodia de valores con respecto al total de inversiones	Porcentaje inversiones en empresa de depósito y custodia de valores con respecto a inversiones custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Inversiones custodiadas en banco	Porcentaje inversiones custodiadas en banco con respecto al total de inversiones	Nombre del banco custodio	Inversiones en otro custodio	Porcentaje inversiones en otro custodio con respecto al total de inversiones	Nombre del custodio	Inversiones custodiadas en la compañía	Porcentaje inversiones custodiadas en la compañía con respecto al total de inversiones
Instrumentos del estado	0	2.862.376	2.862.376	0	2.862.376	2.862.376	100%	2.862.376	100%	100%	Deposito Central de	0	0%		0	0%		0	0%
Instrumentos del sistema bancario	0	2.312.605	2.312.605	0	2.312.605	2.312.605	100%	2.312.605	100%	100%	Deposito Central de	0	0%		0	0%		0	0%
Fondos mutuos	0	1.170.184	1.170.184	0	1.170.184	1.170.184	100%	1.170.184	100%	100%	Deposito Central de	0	0%		0	0%		0	0%
Cartera de inversiones nacionales. Total	0	6.345.165	6.345.165	0	6.345.165	6.345.165	100%	6.345.165	100%	100%		0	0%		0	0%		0	0%

13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

	31-12-2016		
	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	
Saldos adeudados por asegurados			
Cuentas por cobrar asegurados			
Cuentas por cobrar asegurados sin coaseguro	0	934.347	934.347
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro cuentas por cobrar asegurados	0	15.900	15.900
Cuentas por cobrar asegurados	0	918.447	918.447
Activos corrientes cuentas por cobrar asegurados (corto plazo)	0	918.447	918.447
Activos no corrientes cuentas por cobrar asegurados (largo plazo)	0	0	0

16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	31-12-2016				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Primas asegurados						
			Con especificación de forma de pago						
Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cia						
Deudores por primas por vencimiento									
Vencimientos primas de seguros									
Vencimientos primas de seguros revocables									
Vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	14.864	3.739	0	0	915.744	209.929	0
Meses anteriores	0	0	7.140	2.079	0	0	2.466	0	0
Mes i-3 cuentas por cobrar asegurados	0	0	1.596	684	0	0	0	0	0
Mes i-2 cuentas por cobrar asegurados	0	0	1.587	243	0	0	105	0	0
Mes i-1 cuentas por cobrar asegurados	0	0	2.595	482	0	0	45.260	0	0
Mes i cuentas por cobrar asegurados	0	0	1.946	251	0	0	867.913	209.929	0
Deterioro vencimientos primas de seguros revocables	0	0	10.323	3.006	0	0	2.571	0	0
Pagos vencidos	0	0	10.323	3.006	0	0	2.571	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha de los estados financieros neto	0	0	4.541	733	0	0	913.173	209.929	0
Vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la fecha de los estados financieros									
Mes i+1 cuentas por cobrar asegurados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mes i+2 cuentas por cobrar asegurados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mes i+3 cuentas por cobrar asegurados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deterioro vencimientos primas de seguros revocables	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la fecha de los estados financieros neto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vencimientos primas de seguros no revocables									
Vencimientos primas de seguros no revocables anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vencimientos primas de seguros no revocables posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deterioro vencimientos primas seguros no revocables	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vencimientos primas de seguros no revocables	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados por forma de pago	0	0	4.541	733	0	0	913.173	209.929	0
Crédito no exigible de seguros revocables sin especificar forma de pago	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crédito no vencido seguros revocables	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía registra una provisión de incobrable correspondiente a productos Individuales y colectivos, generando un cargo a resultado, informado en el rubro deterioro de seguros.

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

	01-01-2016 - 31-12-2016		
	Deterioro cuentas por cobrar asegurados		
	Deterioro cuentas por cobrar asegurados sin coaseguro	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	
Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados			
Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados			
Saldo inicial	1.490	0	1.490
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar	14.410	0	14.410
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	14.410	0	14.410
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total, Deterioro cuentas por cobrar asegurados	15.900	0	15.900

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones por cobrar de reaseguro extranjero con General Reinsurance AG y Nacional con Metlife S.A.

	31-12-2016		
	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	
Saldos adeudados por reaseguro			
Saldos adeudados por reaseguro			
Deudores por operaciones de reaseguro			
Primas por cobrar reaseguro aceptado bruto	0	0	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores bruto	0	134.288	134.288
Activos por reaseguro no proporcional bruto	0	0	0
Otros deudores por operaciones de reaseguro bruto	0	0	0
Deterioro deudores por operaciones de reaseguro	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	134.288	134.288
Activos por reaseguro no proporcional			
Activos por reaseguro no proporcional revocables	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	0	0	0
Activo por reaseguro no proporcional	0	0	0

NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones de coaseguro, según el siguiente detalle:

18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	
Saldos adeudados por coaseguro			
Deudores por operaciones de coaseguro			
Primas por cobrar operaciones de coaseguros bruto	0	209.929	209.929
Siniestros por cobrar operaciones de coaseguros bruto	0	0	0
Deterioro deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	209.929	209.929
Activos corrientes deudores por operaciones de coaseguro	0	209.929	209.929
Activos no corrientes deudores por operaciones de	0	0	0

18.2 Evolución de Deterioro

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

	31-12-2016		
	Total pasivo por reserva		
	Directo	Aceptado	
Reservas técnicas			
Detalle reservas técnicas			
Reserva riesgos en curso	1.704.138	0	1.704.138
Reservas seguros previsionales	0	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0
Reserva rentas privadas	0	0	0
Reserva de siniestros	1.413.138	0	1.413.138
Liquidados y no pagados	97.635	0	97.635
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0
En proceso de liquidación	307.289	0	307.289
Ocurridos y no reportados	1.008.214	0	1.008.214
Reserva de insuficiencia de prima	40.127	0	40.127
Otras reservas técnicas	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0
Reservas técnicas	3.157.403	0	3.157.403

	31-12-2016		
	Participación del reaseguro en las reservas técnicas		
	Participación del reaseguro en las reservas	Deterioro reservas	
Participación del reaseguro en las reservas técnicas			
Detalle participación del reaseguro en las reservas técnicas			
Reserva riesgos en curso	52.612	0	52.612
Reservas seguros previsionales	0	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0
Reserva rentas privadas	0	0	0
Reserva de siniestros	11.264	0	11.264
Liquidados y no pagados	0	0	0
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0
En proceso de liquidación	0	0	0
Ocurridos y no reportados	11.264	0	11.264
Reserva de insuficiencia de prima	0	0	0
Otras reservas técnicas	0	0	0
Total, participación del reaseguro en las reservas técnicas	63.876	0	63.876

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS AL GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

Conceptos	Software M\$	Total M\$
Vida Útiles		
Saldo al 01.01	49.211	49.211
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	9.863	9.863
Menos: Amortización acumulada 01-01-2016	(21.981)	(21.981)
Menos: Amortización del Ejercicio al 31-12-2016	(17.191)	(17.191)
Valor Contable Intangibles	19.902	19.902

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M\$17.191.

NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2016, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTO CORRIENTE

	01-01-2016 - 31-12-2016
Información a revelar sobre impuestos por cobrar	
Cuentas por cobrar por impuestos	
Pagos provisionales mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	2.016
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	(227)
Otros	0
Total	1.789

21.2 ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M\$1.137.608, y un pasivo por impuesto diferido por M\$87.720.-, el efecto en resultado del período asciende a M\$220.479.

21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del período, se presentan a continuación:

		01-01-2016 - 31-12-2016		
		Impuesto diferido neto		
		Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	
	Impuestos diferidos en resultados			
	Deterioro cuentas incobrables	4.054	0	4.054
	Provisión remuneraciones	39.358	0	39.358
	Provisión vacaciones	17.899	0	17.899
	Gastos activados	41.715	87.720	(46.005)
	Pérdidas tributarias	1.000.779	0	1.000.779
	Otros efectos de impuesto diferido en resultado	33.803	0	33.803
	Efecto de impuesto diferido en resultados	1.137.608	87.720	1.049.888

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de las deudas del personal por M\$1.208, no supera el 5% del total de otros activos.

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 SALDOS CON RELACIONADOS

22.3.1 SALDOS

Al 31 de diciembre de 2016, los saldos por cobrar y pagar entidades relacionadas es el siguiente:

01-01-2016 - 31-12-2016				
Saldos por cobrar y por pagar a entidades relacionadas				
Saldos por entidad relacionada				
Nombre empresa relacionada	Concepto	RUT empresa relacionada	Deudores relacionados	Deudas con relacionados
Isapre Cruz Blanca S.A.	Trasposos cuenta corriente y servicios de administración de	96.501.450-0	0	28.726
Integramédica S.A.	Liquidaciones de seguros complementarios de salud por cobrar	76.098.454-K	8.286	0
Bupa Insurance company	Rendición de gastos de servicios por pagar	0-E	0	11.549
Bupa Chile S.A.	Pólizas de seguro colectivo periodo diciembre 2016	76.005.001-6	5.411	0
Bupa Chile S.A.	Cuenta Corriente Mercantil	76.005.001-6	0	1.300.204
Clínica Reñaca S.A.	Arriendos de oficinas en clínica reñaca para ventas de seguros	79.576.810-6	0	569
Bupa Chile Servicios Corporativos SpA	Pólizas de seguro colectivo periodo diciembre 2016 y servicios corporativos por pagar	96.845.430-7	4.938	0
Bupa Chile Servicios Corporativos	Servicios corporativos por pagar	96.845.430-7	0	1.184
USA Medical Service	Rendición de gastos de servicios por pagar	0-E	0	5.450
	Total		18.635	1.347.682

22.3.2 COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

Al 31 diciembre de 2016, las compensaciones al personal directivo clave y administradores se resumen en el siguiente cuadro:

	31-12-2016	
	Compensaciones por pagar directivos clave y administradores	Efecto en resultado compensaciones directivos clave y administradores
Compensaciones al personal		
Compensaciones por pagar		
Sueldos	0	498.982
Otras prestaciones	0	14.883
Total compensaciones por	0	513.865

22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2016, las transacciones con partes relacionadas se presentan en el siguiente cuadro:

01-01-2016 - 31-12-2016					
Transacciones activas con partes relacionadas					
Información por transacción activas					
Nombre empresa relacionada	RUT empresa relacionada	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto de la transacción activo	Efecto en resultado activo Ut (Perd)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Matriz Común	Ingresos por primas de seguros pólizas de salud	4.388.688	3.686.678
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Matriz Común	Pago ingresos por primas de seguros	(4.466.973)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	Matriz	Ingresos por primas	70.922	60.744
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	Matriz	Pagos de ingresos por primas	(65.510)	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	Matriz Común	Siniestros por cobrar y resultado de operación de seguros	6.215	0
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	Matriz Común	Ingresos por primas	1.685	1.427
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	(1.811)	0
Bupa Chile Servicios Corporativos SpA	96.845.430-7	Matriz Común	Ingresos por primas	61.712	54.363
Bupa Chile Servicios Corporativos SpA	96.845.430-7	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	(61.412)	0
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4	Matriz Común	Ingresos por primas	5.627	4.864
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	(6.186)	0
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	Matriz Común	Ingresos por primas	109.967	91.544
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	(118.732)	0
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	Matriz Común	Ingresos por primas	8.614	7.297
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	(9.419)	0
Soc. Médico Quirúrgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8	Matriz Común	Ingresos por primas	8.058	6.816
Soc. Médico Quirúrgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	(8.648)	0
Soc. de Resonancia Magnética del Norte	96.795.170-6	Matriz Común	Ingresos por primas	274	233
Soc. de Resonancia Magnética del Norte	96.795.170-6	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	(285)	0
Inversiones Clínicas CBS S.A.	76.238.779-4	Matriz Común	Ingresos por primas	3.654	3.173
Inversiones Clínicas CBS S.A.	76.238.779-4	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	(3.654)	0
Servicios de Personal Clínico DOS S.A.	76.217.761-7	Matriz Común	Ingresos por primas	9.983	8.563
Servicios de Personal Clínico DOS S.A.	76.217.761-7	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	(9.983)	0
Bupa Insurance Company	0-E	Matriz Común	Comisiones Cedidas	17.943	17.943
Bupa Insurance Company	0-E	Matriz Común	Pago comisiones cedidas	(17.943)	0
Bupa Insurance Company	0-E	Matriz Común	Siniestros cedidos	16.077	16.077
Bupa Insurance Company	0-E	Matriz Común	Pago siniestros cedidos	(16.077)	0
			Total	(77.214)	3.959.722

22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS (CONTINUACIÓN)

01-01-2016 - 31-12-2016					
Transacciones pasivos con partes relacionadas					
Información por transacción pasivos					
Nombre empresa relacionada	RUT empresa relacionada	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto de la transacción pasivo	Efecto en resultado pasivo Ut (Perd)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Matriz Común	Corresponden a gastos de administración de la isapre por la venta de seguros pólizas de salud	219.635	(219.635)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Matriz Común	Pago servicios de seguros	(235.383)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Matriz Común	Rendición de gastos pagados por isapre	28.417	(28.726)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Matriz Común	Corresponde a los siniestros informados por la isapre los cuales la compañía debe pagar	2.247.763	(2.247.763)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Matriz Común	Pago de Siniestros	(2.244.972)	0
Bupa Chile Servicios Corporativos Spa	96.845.430-7	Matriz Común	Corresponden a servicios financieros prestados por Bupa Chile Servicios Corporativos (Contabilidad, Tributarios, operaciones financieras)	193.871	(192.686)
Bupa Chile Servicios Corporativos Spa	96.845.430-7	Matriz Común	Pago Servicios Profesionales	(192.686)	0
Bupa Insurance Company	0-E	Matriz Común	Cobros de Documentos y Clas por Cobrar por negocio conjunto	21.286	(36.419)
Bupa Insurance Company	0-E	Matriz Común	Corresponden a gastos con Bupa Insurance Company por negocio conjunto	(36.419)	0
Bupa Insurance Company	0-E	Matriz Común	Prima Cedida por contratos de reaseguro producto global salud	124.455	(124.455)
Bupa Insurance Company	0-E	Matriz Común	Pago Prima Cedida por contratos de reaseguro producto global salud	(124.455)	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	Matriz Común	Pagos Siniestros pendientes por liquidar producto exámenes fonasa	(319)	0
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	Matriz Común	Pago Compra de Sillas por pagar	(228)	0
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	Matriz Común	Arriendos de Oficinas en clínica para ventas de seguros	5.614	(4.718)
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	Matriz Común	Pago Arriendo de Oficinas	(5.614)	0
Clínica Reñaca S.A.	79.576.810-6	Matriz Común	Arriendos de Oficinas en clínica reñaca para ventas de seguros	6.752	(5.674)
Clínica Reñaca S.A.	79.576.810-6	Matriz Común	Pago Arriendos de Oficinas en clínica reñaca para ventas de seguros	(10.285)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Matriz Común	Arriendos de Oficinas en Padre Mariano para ventas de seguros	4.053	(3.977)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Matriz Común	Pago Arriendos de Oficinas en Padre Mariano para ventas de seguros	(4.053)	0
Bupa Chile S.A. (Ex Cruz Blanca Salud	76.005.001-6	Matriz	Corresponden a traspasos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile	4.992.720	0
Bupa Chile S.A. (Ex Cruz Blanca Salud	76.005.001-6	Matriz	Pago por traspasos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile	(3.695.757)	0
Bupa Chile S.A. (Ex Cruz Blanca Salud	76.005.001-6	Matriz	Corresponden a intereses y Reajustes por traspasos a cuenta corriente	3.240	(3.240)
Raúl Valenzuela	5.583.758-9	Director	Dieta Director	6.635	(7.416)
Raúl Valenzuela	5.583.758-9	Director	Pago Dieta Director	(6.635)	0
Isabel Romero	9.258.254-K	Director	Dieta Director	6.688	(7.467)
Isabel Romero	9.258.254-K	Director	Pago Dieta Director	(6.688)	0
Usamed	0-E	Matriz Común	Clas por Pagar por negocio conjunto	5.451	(5.451)
			Total	1.303.086	(2.887.627)

22.5 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de los gastos anticipados es de M\$68.500.-, compuesto por remodelaciones de oficinas ubicadas en Cerro el Plomo 6000 piso 2.

22.6 OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de los otros activos se apertura en nota por superar el 5% del total del rubro otros activos, según el siguiente detalle:

01-01-2016 - 31-12-2016		
Otros activos		
	Monto	Explicación del concepto
Materiales de Oficina	995	Materiales de oficina los cuales se van consumiendo mensualmente, disminuyendo este valor y aumento por compras
Garantía Arriendo	7.611	Garantía arriendo oficinas ubicada en cerro el plomo 6000 piso 2
Garantía Licitación	7.000	Garantía por boletas al corto plazo por reaseguro Fonsas-Corfo y DIBAM
Garantía Licitación	22.887	Garantía por boletas a largo plazo por nuevo negocio de reaseguro Corfo
Cuentas por Cobrar	8.299	Otros deudores que se liquidaran en el mes de enero
Proyectos	86.878	Proyectos de IT por activar.
Total	133.670	

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Dado que corresponde a una Compañía del segundo grupo, no se revelan estas notas.

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

	01-01-2016 - 31-12-2016
Información a revelar sobre reservas técnicas	
Reservas para seguros de vida	
Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero	1.221.549
Reserva por venta nueva	1.476.130
Liberación de reserva	(993.541)
Liberación de reserva stock	(370.904)
Liberación de reserva venta nueva	(622.637)
Otros	0
Total reserva riesgos en curso	1.704.138

25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas seguros previsionales.

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

25.2.4. RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

	01-01-2016 - 31-12-2016					
	Reserva de siniestros					
	Saldo inicial al 1 de enero	Reserva de siniestros	Incremento reserva de siniestros	Disminuciones reserva de siniestro	Diferencia de cambio reserva de siniestros	Otros conceptos por reserva de siniestros
Liquidados y no pagados	55.149	97.635	472.459	(429.973)	0	0
Liquidados y controvertidos por el	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	293.367	307.289	485.741	(471.819)	0	0
Ocurridos y no reportados	469.402	1.008.214	538.812	0	0	0
Reserva siniestros	817.918	1.413.138	1.497.012	(901.792)	0	0

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por:

Reserva de Insuficiencia de Prima	M\$
Reserva de Insuficiencia de Prima	40.127
Saldo Final	40.127

25.2.8 OTRAS RESERVAS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

25.3 CALCE

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas por calce.

25.4 RESERVA SIS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas SIS.

25.5 SOAP

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

Cuadro N° 1 Siniestros		
A. N° de siniestros denunciados del período		
Siniestros rechazados (1)		23
Siniestros en revisión (2)		125
Siniestros aceptados (3)		2.315
Total siniestros del período (1+2+3)		2.463
B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período		
Siniestros pagados (4)		2.190
Siniestros parcialmente pagados (5)		0
Siniestros por pagar (6)		125
Total siniestros del período (4+5+6)		2.315
C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período		
Fallecidos (7)		102
Personas con incapacidad permanente total (8)		5
Personas con incapacidad permanente parcial (9)		0
Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros		2.083
Personas de siniestros en revisión (11)		125
Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)		2.315
D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior		
Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)		0
Fallecidos		710.519
Inválidos parcial		0
Inválidos total		23.297
Total indemnizaciones		733.816
Gastos de hospital y otros (13)		1.212.039
Costo de liquidación (14)		0
Total de siniestros pagados directos (12+13+14)		1.945.855
E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior		
Siniestros pagados directos (15)		1.945.855
Siniestros por pagar directos (16)		95.123
Ocurridos y no reportados (17)		717.088
Siniestros por pagar directos período anterior (18)		392.457
Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		2.365.609

Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

		01-01-2016 - 31-12-2016				
		Vehículos SOAP				
		Automóviles SOAP	Camionetas y furgones SOAP	Camiones SOAP	Motocicletas y similares SOAP	Otros SOAP
Cuadro N° 2 Antecedentes de la venta SOAP						
Antecedentes de la venta						
Número vehículos		206.586	140.519	668	11.320	368.303
Prima directa SOAP		1.716.729	1.387.110	14.059	358.882	3.592.947
Prima promedio por vehículo		8,31	9,87	21,05	31,70	9,76

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene primas por pagar.

26.2 DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

		01-01-2016 - 31-12-2016		Total Reaseguro
		Reaseguradores Nacionales	Reaseguradores Extranjeros	
Deudas por operaciones reaseguro				
Deudas por operaciones reaseguro				
Nombre corredor reaseguros				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País				
Nombre reasegurador nacional		Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	General Reinsurance AG	
Código de indentificación		99.289.000-2	R-182	
Tipo de relación con reasegurador		NR	NR	
Vencimiento de saldos [Sinopsis]				
1. Saldos sin retención		105.915	81.592	187.507
Meses anteriores		26.766	28.979	55.745
Septiembre		18.394	16.566	34.960
Octubre		17.989	15.118	33.107
Noviembre		18.578	15.159	33.737
Diciembre		24.188	5.770	29.958
Enero		0	0	0
Febrero		0	0	0
Marzo		0	0	0
Meses posteriores		0	0	0
Fondos retenidos		0	0	0
Total (1+2)		105.915	81.592	187.507

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	31-12-2016		
	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	
Deudas por operaciones coaseguro			
Deudas por operaciones coaseguro			
Primas por pagar por operaciones de	0	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de	0	110.212	110.212
Deudas por operaciones por coaseguro	0	110.212	110.212
Pasivos corrientes deudas por operaciones	0	110.212	110.212
Pasivos no corrientes deudas por	0	0	0

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene provisiones.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2016 las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

	01-01-2016 - 31-12-2016
Información a revelar sobre otros pasivos	
Cuentas por pagar por impuestos	
Iva por pagar	112.575
Impuesto de reaseguro	12.449
Otros	0
Total	125.024

28.1.2 PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

	31-12-2016		
	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	
Deudas con intermediarios			
Deudas con intermediarios			
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	586.236	586.236
Otras deudas con intermediarios	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
Deudas con intermediarios	0	586.236	586.236
Pasivos corrientes deudas con intermediarios	0	586.236	586.236
Pasivos no corrientes deudas con intermediarios	0	0	0

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre de 2016.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de deudas con el personal, se detalla en el siguiente cuadro:

	01-01-2016 - 31-12-2016
Deudas con el personal	
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	0
Deudas previsionales	23.934
Otras	225.161
Total deudas con el personal	249.095

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

	01-01-2016 - 31-12-2016
Otros pasivos no financieros	
AFP	0
Salud	0
Caja de compensación	0
Otros (*)	259.824
Total otros pasivos no financieros	259.824

(*) Este saldo se compone de los siguientes conceptos:

Otros	Total M\$
Cheques caducados	47.790
Cuentas por Pagar	35.189
Provisión auditoría	5.367
Proveedores	68.037
Provisiones Varias	9.113
Provisiones gastos administración	42.361
Provisión software	25.143
Gastos de Administración	13.022
Cotizaciones anticipadas	5.820
Abono Individuales anticipados	7.982
Total	259.824

NOTA 29 - PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Al 31 de diciembre de 2016, el capital suscrito y pagado asciende a M\$5.436.905 el cual está dividido en 6.796.131 acciones sin valor nominal.

Con fecha 20 de enero de 2015, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M\$ 5.436.905 dividido en 6.796.131 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal a través de la emisión de 1.937.500 acciones de pago a un precio de \$800 por acción.

Con fecha 29 de mayo de 2015, el accionista Bupa Chile S.A. ha suscrito y pagado, al contado, la cantidad de 1.937.306. Acciones de pago emitidas por Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., por un monto total de \$1.549.844.800., y el accionista Inversiones CBS SpA ha suscrito y pagado, al contado, la cantidad de 194.- acciones de pago emitidas por la misma compañía, por un monto total de \$155.200., esto aprobado por la SVS, mediante Resolución Exenta número 160, de fecha 29 de Abril de 2015.

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Sociedad y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

01-01-2016 - 31-12-2016												
Prima cedida reaseguradores nacionales												
Antecedentes reasegurador nacional												
Nombre corredor reaseguros nacional	Nombre reasegurador nacional	Rut reasegurador	Tipo de relación con reasegurador nacional	Prima cedida reasegurado nacional	Costo de reaseguro nacional no proporcional	Reaseguro nacional	Código clasificador de riesgo 1 reasegurador nacional	Código clasificador de riesgo 2 reasegurador nacional	Clasificación de riesgo 1 reasegurador nacional	Clasificación de riesgo 2 reasegurador nacional	Fecha clasificación 1 reasegurador nacional	Fecha clasificación 2 reasegurador nacional
	Metife Chile	99289000-2	NR	149.755		149.755	ICR	FR	AA+	AA+	01/06/2014	05/04/2016
				149.755		149.755						

01-01-2016 - 31-12-2016													
Prima cedida reaseguradores extranjeros													
Antecedentes reasegurador extranjero													
Nombre corredor reaseguros extranjero	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación con reasegurador extranjero	País de origen	Prima cedida reasegurador extranjero	Costo de reaseguro no proporcional reaseguradores extranjeros	Reaseguro extranjero	Código clasificador de riesgo 1 reasegurador extranjero	Código clasificador de riesgo 2 reasegurador extranjero	Clasificación de riesgo 1 reasegurador extranjero	Clasificación de riesgo 2 reasegurador extranjero	Fecha clasificación 1 reasegurador extranjero	Fecha clasificación 2 reasegurador extranjero
	General Reinsurance AG	R-182	NR	Alemania	153.437		153.437	SP	AMB	AA+	A++	2016-03-01	2014-06-17
	Bupa Insurance Company	R-304	R	Estados Unidos	124.455		124.455	MD	AMB	A2	B++	2015-09-03	2015-07-08
					277.892		277.892						
	Total Reaseguro				427.647		427.647						

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2016, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

01-01-2016 - 31-12-2016					
Total					
		Directo	Cedido	Aceptado	
Variación de reservas técnicas					
Concepto					
Reserva de riesgo en curso		482.589	(37.124)	0	445.465
Reserva matemática		0	0	0	0
Reserva valor del fondo		0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto		0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima		(126.606)	0	0	(126.606)
Otras reservas técnicas		0	0	0	0
Total variación de reservas técnicas		355.983	(37.124)	0	318.859

NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

		01-01-2016 - 31-12-2016
Concepto		
Siniestros directos		7,032,383
Siniestros pagados directos		6,473,890
Siniestros por pagar directos		1,522,666
Siniestros por pagar directos período anterior		(964,173)
Siniestros cedidos		212,038
Siniestros pagados cedidos		205,421
Siniestros por pagar cedidos		10,580
Siniestros por pagar cedidos período anterior		(3,963)
Siniestros aceptados		0
Siniestros pagados aceptados		0
Siniestros por pagar aceptados		0
Siniestros por pagar aceptados período anterior		0
Total costo de siniestros		6,820,345

NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

	2016-01-01 - 2016-12-31
Costos de administración	
Remuneraciones	1.359.969
Gastos asociados al canal de distribución	219.635
Otros	1.141.588
Total costos de administración	2.721.192

NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía realizó un castigo de primas SOAP, por no recaudación de estas por:

	01-01-2016 - 31-12-2016
Deterioro de seguros	
Primas	14.410
Siniestros	0
Total	14.410

NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2016, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	01-01-2016 - 31-12-2016		
	Resultado de inversiones		
	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	
Resultado de inversiones			
Resultado de inversiones			
Resultado neto inversiones realizadas	0	48.800	48.800
Inversiones inmobiliarias realizadas	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Inversiones financieras realizadas	0	48.800	48.800
Resultado en venta instrumentos financieros	0	48.800	48.800
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones no realizadas	0	51.028	51.028
Inversiones inmobiliarias no realizadas	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo	0	0	0
Otros	0	0	0
Inversiones financieras no realizadas	0	51.028	51.028
Ajuste a mercado de la cartera	0	51.028	51.028
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones devengadas	0	43.166	43.166
Inversiones inmobiliarias devengadas	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Inversiones financieras devengadas	0	48.412	48.412
Intereses	0	48.412	48.412
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Depreciación inversiones	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Gastos de gestión	0	(5.246)	(5.246)
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	(5.246)	(5.246)
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de	0	0	0
Deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	0	0
Otros	0	0	0
Resultado de inversiones	0	142.994	142.994

Cuadro Resumen

	31-12-2016	
	Resultado de inversiones	Monto inversiones
Cuadro Resumen		
Concepto resultado de inversiones		
1. Inversiones nacionales	148.240	6.345.165
1.1 Renta fija	142.674	5.174.981
1.1.1 Estatales	49.664	2.862.376
1.1.2 Bancarios	93.010	2.312.605
1.1.3 Corporativo	0	0
1.1.4 Securizados	0	0
1.1.5 Mutuos hipotecarios	0	0
1.1.6 Otros renta fija	0	0
Renta variable nacional	5.566	1.170.184
1.2.1 Acciones	0	0
Fondos de inversión	0	0
Fondos mutuos	5.566	1.170.184
Otra renta variable nacional	0	0
1.3 Bienes Raices	0	0
Propiedades de uso propio	0	0
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
Cuentas por cobrar leasing	0	0
Propiedades de inversión	0	0
2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.1 Renta fija	0	0
Acciones de sociedades	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	0	0
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras inversiones	(5.246)	0
Total (1+2+3+4)	142.994	6.345.165

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2016, la Compañía mantiene transacciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	2016-01-01 - 2016-12-31	
	Información a revelar sobre otros ingresos	
	Otros Ingresos	
	Monto	Explicación del concepto
Intereses por primas	0	
Eficiencia Operacional	9.085	Corresponden a rebaja de gastos por contratos por volumen con farmacias que representan eficiencia en el negocio.
Otros Ingresos	2.500	Corresponden a otros ingresos por finiquitos de contratos de primas
Total	11.585	

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro otros egresos se detallan en el siguiente cuadro:

	01-01-2016 - 31-12-2016	
	Información a revelar sobre otros egresos	
	Otros Egresos	
	Monto	Explicación del concepto
Gastos Bancarios	1.853	corresponden a intereses bancarios y a intereses por cuenta corriente mercantil por depósitos desde Bupa Chile S.A.
Total	1.853	

NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre 2016, la utilidad (pérdida) por diferencia de cambio se detalla en el siguiente cuadro:

	01-01-2016 - 31-12-2016		
	Total diferencia de cambio		
	Cargo	Abono	
Diferencia de cambio			
Conceptos			
Diferencia de cambio por activos	3.654	0	(3.654)
Diferencia de cambio por activos financieros a valor	0	0	0
Diferencia de cambio por activos financieros a costo	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Diferencia de cambio por inversiones seguros cuenta única	0	0	0
Diferencia de cambio por inversiones inmobiliarias	0	0	0
Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Diferencia de cambio deudores por operaciones de	0	0	0
Diferencia de cambio por deudores por operaciones de	0	0	0
Diferencia de cambio por participación del reaseguro en las	0	0	0
Diferencia de cambio por otros activos	3.654	0	(3.654)
Diferencia de cambio por pasivos	0	0	0
Diferencia de cambio por pasivos financieros	0	0	0
Diferencia de cambio por reservas técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Diferencia de cambio por deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Diferencia de cambio por deudas por operaciones por	0	0	0
Diferencia de cambio por otros pasivos	0	0	0
Diferencia de cambio por patrimonio	0	0	0
Diferencia de cambio	3.654	0	(3.654)

NOTA 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de diciembre 2016, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

	01-01-2016 - 31-12-2016		
	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables		
	Cargo	Abono	
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables			
Conceptos			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos	0	88.968	88.968
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos financieros a valor	0	88.190	88.190
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos financieros a	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por préstamos	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por inversiones seguros	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por inversiones inmobiliarias	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por cuentas por cobrar	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudores por operaciones	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudores por operaciones	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por participación del	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por otros activos	0	778	778
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por pasivos	2.871	0	(2.871)
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por pasivos financieros	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por reservas técnicas	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas con asegurados	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas por operaciones	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas por operaciones	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por otros pasivos	2.871	0	(2.871)
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por patrimonio	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	2.871	88.968	86.097

NOTA 39 - UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

NOTA 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

	01-01-2016 - 31-12-2016
Resultado por impuesto	
Gastos por impuesto a la renta	
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos	220.479
Originación y reverso de diferencias temporarias	220.479
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Total impuestos renta y diferido	220.479
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	(227)
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	16
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	220.268

NOTA 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

	01-01-2016 - 31-12-2016	
	Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva	
	Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	
	Tasa de	Monto
Utilidad antes de impuesto	24,00%	142.230
Diferencias permanentes	13,21%	78.265
Impuesto único (gastos rechazados)	-0,04%	(227)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	37,17%	220.268

NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2016, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

NOTA 42 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros y que deban ser informadas.

NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

A juicio de la Administración de la Compañía, en el período comprendido entre el 31 de diciembre de 2016 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que pudieran afectar significativamente los saldos o interpretación de estos.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad o ha realizado operaciones en moneda extranjera, según los siguientes cuadros:

	31-12-2016	
	Consolidado monedas	
	USD	
Posición en activos y pasivos en moneda extranjera		
Posición en activos y pasivos en moneda extranjera		
Activos en moneda extranjera		
Inversiones en moneda extranjera	0	0
Depósitos en moneda extranjera	0	0
Otras inversiones en moneda extranjera	0	0
Deudores por primas en moneda extranjera	0	0
Deudores por primas asegurados en moneda extranjera	0	0
Deudores por primas reaseguradores en moneda extranjera	0	0
Deudores por siniestros en moneda extranjera	134.288	134.288
Otros deudores en moneda extranjera	0	0
Otros activos en moneda extranjera	105.309	105.309
Activos en moneda extranjera	239.597	239.597
Pasivos en moneda extranjera		
Reservas en moneda extranjera	0	0
Reserva riesgo en curso en moneda extranjera	0	0
Reserva matematica en moneda extranjera	0	0
Siniestros por pagar en moneda extranjera	0	0
Primas por pagar en moneda extranjera	187.507	187.507
Primas por pagar asegurados en moneda extranjera	0	0
Primas por pagar reaseguradores en moneda extranjera	187.507	187.507
Deudas con instituciones financieras en moneda extranjera	0	0
Otros pasivos en moneda extranjera	11.549	11.549
Pasivos en moneda extranjera	199.056	199.056
Posición neta en moneda extranjera	40.541	40.541
Posición neta (moneda de origen)	60.557.42	60.557.42
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	669,47	669,47

	01-01-2016 - 31-12-2016				
	Consolidado monedas extranjeras				
	USD				
	Movimiento neto de divisas		Movimiento neto de divisas		
	Entradas de divisas	Salidas de divisas	Entradas de divisas	Salidas de divisas	
Movimiento de divisas por concepto de reaseguros					
Concepto reaseguros					
Movimiento de divisas por primas	0	120.216	(120.216)	0	120.216
Movimientos de divisas por siniestros	66.877	0	66.877	66.877	0
Otros movimientos de divisas	0	0	0	0	0
Movimiento neto de divisas	66.877	120.216	(53.339)	66.877	120.216

	01-01-2016 - 31-12-2016	
	Consolidado monedas extranjeras	
	USD	
Margen de contribución de las operaciones de seguros		
Conceptos operaciones de seguros		
Prima directa en moneda extranjera	124.455	124.455
Prima cedida en moneda extranjera	(440.873)	(440.873)
Prima aceptada en moneda extranjera	0	0
Ajuste reserva técnica en moneda extranjera	63.876	63.876
Ingreso de explotación en moneda extranjera	(252.542)	(252.542)
Costo de intermediación en moneda extranjera	(17.943)	(17.943)
Costo de siniestros en moneda extranjera	(205.420)	(205.420)
Costo de administración en moneda extranjera	0	0
Costo de explotación en moneda extranjera	(223.363)	(223.363)
Resultado antes de impuesto en moneda	(29.179)	(29.179)

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

NOTA 46 - MÁRGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2016, La Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

1) Información General

	01-01-2016 - 31-12-2016											
	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Información general												
Seguros												
Accidentes	3.593.705	0	0	2.518.349.522	0	0	1.064.509	0	0	2.517.285.013	0	0
Salud	6.251.674	0	(343.410)	3.114.380.788	0	1.408.012.132	611.419	0	43.741	3.113.769.370	0	1.407.968.390
Adicionales	29.478	0	(13.292)	150.757.429	0	71.421.109	6.065	0	1.756	150.751.364	0	71.419.352
Subtotal	9.874.857	0	(356.702)	5.783.487.739	0	1.479.433.241	1.681.993	0	45.497	5.781.805.747	0	1.479.387.742
Sin res. matem.=RRC (sin	244.461	0	(62.053)	327.956.400	0	156.649.917	22.146	0	7.115	327.934.254	0	156.642.802
Con res. matem.=RRC (sin												
Del DL 3500												
Seg. AFP												
Inv. y sobr.												
R.V.												
Subtotal												

2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

	2016			2015			2014		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Información general costo de									
Costo de siniestros últimos 3									
Accidentes	1.934.223	0	0	764.286	0	0	298.719	0	0
Salud	4.492.607	0	181.864	2.645.347	0	0	1.551.238	0	0
Adicionales	14.092	0	8.574	0	0	0	0	0	0
Total	6.440.922	0	190.438	3.409.633	0	0	1.849.957	0	0

3) Resumen

A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	01-01-2016 - 31-12-2016										
	Seg. accidentes, salud y adicionales										
	Margen de solvencia										
	Total margen de solvencia										
	En función de las primas					En función de los siniestros					
F.P.	Primas	F.R.		F.S.	Siniestros	F.R.		SVS	Total	Total	
		CIA.	SVS			CIA.	SVS				
Accidentes	3.593.705	100%		503.119	999.076	100%		169.843	503.119		
Salud	14%	6.251.674	96%	95%	839.804	17%	2.896.397	96%	95%	472.455	839.804
Adicionales	29.478	39%		3.921	4.697	39%		759	3.921		
Total	9.874.857			1.346.844	3.900.170			643.057	1.346.844		

B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

		01-01-2016 - 31-12-2016
Margen de solvencia seguros de vida		
3) Resumen		
B. Seg. que no generan reservas matemáticas		
Total margen de solvencia		1.220.129
Capital en Riesgo		327.934.254
Factor		0,005
Coef. R. (%) [sinopsis]		
CIA.		0,744
SVS		0,5

C) Seg. Con reservas matemáticas

		01-01-2016 - 31-12-2016
C. Seg. con reservas matemáticas		
Total margen de solvencia (columna ant./20)		218.573
Pasivo total		6.022.983
Pasivo indirecto		0
Reserva de seguros letra A.		1.636.496
Accidentes		1.064.509
Salud		567.678
Adicionales		4.309
Reserva seguros letra B.		15.031
Oblig. cia. menos res. A y B		4.371.456
Margen de solvencia		2.785.546

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

NOTA 48 - SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

		01-01-2016 31-12-2016
Información a revelar sobre solvencia		
Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento		
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo		6,176,792
Reservas técnicas		3,391,246
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)		2,785,546
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo		6,563,727
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y		386,935
Patrimonio neto		3,153,611
Patrimonio contable		3,242,013
Activo no efectivo		(88,402)
Endeudamiento [sinopsis]		
Total		1.89
Financiero		0.81

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

	01-01-2016	31-12-2016
Obligación de invertir		
Total reserva seguros previsionales		0
Reserva de rentas vitalicias		0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias		0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias		0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y		0
Total reservas seguros no previsionales		3,163,612
Reserva de riesgo en curso		1,651,526
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso		1,704,138
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso		(52,612)
Reserva matemática		0
5.21.31.30 Reserva matemática		0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática		0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo		0
Reserva de rentas privadas		0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas		0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas		0
Reserva de siniestros		1,512,086
5.21.31.60 Reserva de siniestros		1,413,138
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		110,212
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		(11,264)
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto		0
Total reservas adicionales		40,127
Reserva de insuficiencia de primas		40,127
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas		40,127
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de		0
Otras reservas técnicas		0
5.21.31.90 Otras reservas técnicas		0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		0
Primas por pagar		187,507
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro		187,507
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro		0
Total obligación de invertir reservas técnicas		3,391,246
Patrimonio de riesgo		2,785,546
Margen de solvencia		2,785,546
Patrimonio de endeudamiento		2,567,861
$((PE+PI)/5)$ Cías. seq. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías.		297,955
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas		2,567,861
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)		2,371,318
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)		6,176,792
Primas por pagar		
1.1 Deudores por reaseguro		187,507
1.1.1 Primas por pagar reaseguradores		187,507
1.1.2 Primas por pagar coaseguro		
1.1.3 Otras		
1.2 PCNG - DCNG		
Prima cedida no ganada (PCNG)		
Descuento de cesión no ganada (DCNG)		
1.3 RRCP		
1.4 RSPP		

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

	01-01-2016 - 31-12-2016					
	Activo no efectivo					
	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del periodo	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales	5.15.12.00	23.076	2013-10-31	19.902	17.191	36
Otros	5.15.34.00	181.417	2013-08-31	68.500	26.314	60
Total inversiones no efectivas		204.493		88.402	43.505	

48.4 INVENTARIOS DE INVERSIONES

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, se detalla en el siguiente cuadro:

	31-12-2016					
	SALDO ESF					
	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVA	INVERSIONES QUE RESPALDAN PATRIMONIO	SUPERAVIT DE INVERSIONES	
Inventario de inversiones						
Activos						
Instrumentos emitidos por el estado o banco central		2,862,375	1,478,889	1,214,748	168,738	2,862,375
Depósitos a plazo o títulos representativos de		2,312,605	1,194,842	981,433	136,330	2,312,605
Depósitos y otros		1,877,305	969,938	796,698	110,669	1,877,305
Bonos bancarios		435,300	224,904	184,735	25,661	435,300
Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones						
Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas						
Cuotas de fondos de inversión						
Fondos de inversión mobiliarios						
Fondos de inversión inmobiliarios						
Fondos de inversión capital de riesgo						
Acciones de sociedades anónimas abiertas						
Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias.						
Crédito a asegurados por prima no vencida y no						
Siniestros por cobrar a reaseguradores (por						
Bienes raíces						
Bienes raíces no habitacionales para uso propio o						
Bienes raíces no habitacionales entregados en						
Bienes raíces urbanos habitacionales para uso						
Bienes raíces urbanos habitacionales entregados						
Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia						
Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida						
Activos internacionales						
Crédito a cedentes por prima no vencida y no						
Crédito a cedentes por prima no vencida devengada						
Derivados						
Mutuos hipotecarios endosables						
Bancos		218,563	112,924	92,755	12,884	218,563
Fondos mutuos representativos		1,170,184	604,593	496,608	68,983	1,170,184
Otras inversiones financieras						
Crédito de consumo						
Otras inversiones representativas según D.L. 1092						
Caja	970					970
Muebles y equipos de uso propio	80,167					80,167
Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251						
AFR						
Fondos de Inversión Privados Nacionales						
Fondos de Inversión Privados Extranjeros						
Otras Inversiones depositadas						
Otros activos representativos de patrimonio libre						
Activos representativos	81,137	6,563,727	3,391,248	2,785,544	386,935	6,644,864

CUADROS TÉCNICOS

6.01.01 CUADRO DE MÁRGEN DE CONTRIBUCIÓN

	01-01-2016 - 31-12-2016										
	Individuales				Total sub-ramos						
	Ramos										
	999	109	114		202	208	209	210		309	
Cuadro margen de contribución											
Cuadro margen de contribución											
Ramos vida											
Margen de contribución	1,893,397	98,134	363,867	462,001	156,310	6,108	(54,919)	(1,767)	105,732	1,325,664	1,325,664
Prima retenida	9,932,671	95,768	3,592,947	3,688,715	182,408	16,186	2,357,926	758	2,557,278	3,686,678	3,686,678
Prima directa	10,360,318	220,004	3,592,947	3,812,951	244,461	29,478	2,585,992	758	2,860,689	3,686,678	3,686,678
Prima aceptada	0			0					0		0
Prima cedida	(427,647)	(124,236)		(124,236)	(62,053)	(13,292)	(228,066)	-	(303,411)		-
Variación de reservas técnicas	(318,859)	28,264	(231,948)	(203,684)	(6,962)	(464)	(47,748)	(1,708)	(56,882)	(58,293)	(58,293)
Variación reserva de riesgo en	(445,465)	(7,079)	(305,728)	(312,807)	(4,932)	(1,199)	(61,482)	(258)	(67,871)	(64,787)	(64,787)
Variación reserva matemática	0			0					0		0
Variación reserva valor del fondo	0			0					0		0
Variación reserva insuficiencia de	126,606	35,343	73,780	109,123	(2,030)	735	13,734	(1,450)	10,989	6,494	6,494
Variación otras reservas técnicas	0			0					0		0
Costo de siniestros del ejercicio	6,820,345	23,082	2,365,609	2,388,691	(175)	5,519	2,123,105	817	2,129,266	2,302,388	2,302,388
Siniestros directos	7,032,383	35,927	2,365,609	2,401,536	8,130	14,189	2,305,323	817	2,328,459	2,302,388	2,302,388
Siniestros cedidos	(212,038)	(12,845)		(12,845)	(8,305)	(8,670)	(182,218)		(199,193)		-
Siniestros aceptados	0			0					0		0
Costo de rentas del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rentas directas	0			0					0		0
Rentas cedidas	0			0					0		0
Rentas aceptadas	0			0					0		0
Resultado de intermediación	880,983	(7,467)	631,523	624,056	19,311	4,095	233,521	-	256,927	-	-
Comisión agentes directos	10,476	10,476		10,476					0		0
Comisión corredores y retribución	888,450		631,523	631,523	19,311	4,095	233,521		256,927		0
Comisiones de reaseguro aceptado	0			0					0		0
Comisiones de reaseguro cedido	(17,943)	(17,943)		(17,943)					0		0
Gastos por reaseguro no proporcional	0			0					0		0
Gastos médicos	4,677	2,681	2,681	2,681			1,663		1,663	333	333
Deterioro de seguros	14,410	7,602	7,602	7,602			6,808		6,808	0	0

	01-01-2016 - 31-12-2016										
	Individuales				Colectivos				Masivo		
	Ramos										
	999	109	114		202	208	209	210		309	
Cuadro de costo de administración											
Costo de administración											
Ramos vida											
Costos de administración	2,721,192	180,702	161,392	342,094	248,295	7,449	412,169	2,483	670,396	1,708,702	1,708,702
Costo de administración directo	1,195,787	19,310	121,542	140,852	220,626	6,456	161,912	1,902	390,896	664,039	664,039
Remuneraciones directas	934,601	19,310	121,542	140,852	214,065	6,456	126,922	1,902	349,345	444,404	444,404
Gastos asociados al canal	219,635	0	0	0	0	0	0	0	0	219,635	219,635
Otros costos administración	41,551	0	0	0	6,561	0	34,990	0	41,551	0	0
Costo de administración	1,525,405	161,392	39,850	201,242	27,669	993	250,257	581	279,500	1,044,663	1,044,663
Remuneraciones indirectas	425,368	149,976	39,850	189,826	6,832	993	56,929	0	64,754	170,788	170,788
Gastos asociados al canal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros costos administración	1,100,037	11,416	0	11,416	20,837	0	193,328	581	214,746	873,875	873,875

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

	01-01-2016 - 31-12-2016										
	Individuales				Colectivos				Masivo		
	Ramos										
	999	109	114		202	208	209	210		309	
Prima retenida neta											
Prima retenida neta											
Ramos vida											
Prima retenida	9,932,671	95,768	3,592,947	3,688,715	182,408	16,186	2,357,926	758	2,557,278	3,686,678	3,686,678
Prima directa	10,360,318	220,004	3,592,947	3,812,951	244,461	29,478	2,585,992	758	2,860,689	3,686,678	3,686,678
Prima directa total	10,360,318	220,004	3,592,947	3,812,951	244,461	29,478	2,585,992	758	2,860,689	3,686,678	3,686,678
Ajuste por contrato	0			0					0		0
Prima aceptada	0			0					0		0
Prima cedida	(427,647)	(124,236)		(124,236)	(62,053)	(13,292)	(228,066)		(303,411)		0

	01-01-2016 - 31-12-2016										
	Individuales				Colectivos				Masivo		
	Ramos										
	999	109	114		202	208	209	210		309	
Reserva riesgos en curso											
Reserva de riesgo en curso											
Ramos vida											
Prima retenida neta de reserva	9,932,671	95,768	3,592,947	3,688,715	182,408	16,186	2,357,926	758	2,557,278	3,686,678	3,686,678
Prima directa de reserva	10,360,318	220,004	3,592,947	3,812,951	244,461	29,478	2,585,992	758	2,860,689	3,686,678	3,686,678
Prima aceptada de reserva	0			0					0		0
Prima cedida de reserva	(427,647)	(124,236)		(124,236)	(62,053)	(13,292)	(228,066)		(303,411)		0
Reserva de riesgo en curso neta	1,651,526	13,387	1,064,250	1,077,637	15,030	4,309	219,897	258	239,494	334,395	334,395

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

		01-01-2016 - 31-12-2016									
		Total sub-ramos									
		Individuales			Colectivos				Masivo		
		Ramos			Ramos				Ramos		
		999	109	114	202	208	209	210	309		
Cuadro costo de siniestro											
Costo de siniestro											
Ramos vida											
Costo de siniestros del ejercicio											
Siniestros pagados	6.820.345	23.082	2.365.609	2.388.691	(175)	5.519	2.123.105	817	2.129.266	2.302.388	2.302.388
Siniestros pagados directos	6.268.469	22.757	1.945.855	1.968.612	6.200	5.518	2.047.885	662	2.060.265	2.239.592	2.239.592
Siniestros del plan	6.473.890	40.550	1.945.855	1.986.405	14.056	14.092	2.219.083	662	2.247.893	2.239.592	2.239.592
Rescatos	5.740.074	40.550	1.212.039	1.252.589	14.056	14.092	2.219.083	662	2.247.893	2.239.592	2.239.592
Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por invalidez accidental	23.297	0	23.297	23.297	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por muerte accidental	710.519	0	710.519	710.519	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros pagados cedidos	205.421	17.793	0	17.793	7.856	8.574	171.198	0	187.628	0	0
Siniestros del plan	205.421	17.793	0	17.793	7.856	8.574	171.198	0	187.628	0	0
Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación reserva de siniestros	551.876	325	419.754	420.079	(6.375)	1	75.220	155	69.001	62.796	62.796
Siniestros por pagar neto reaseguro	1.512.086	5.414	812.211	817.625	32.125	9.109	269.753	155	311.142	383.319	383.319
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	203.175	2.695	0	2.695	29.133	8.247	163.100	0	200.480	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	203.175	2.695	0	2.695	29.133	8.247	163.100	0	200.480	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de	311.988	42	95.123	95.165	0	0	2.176	0	2.176	214.647	214.647
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de	311.988	42	95.123	95.165	0	0	2.176	0	2.176	214.647	214.647
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no	996.923	2.677	717.088	719.765	2.992	862	104.477	155	108.486	168.672	168.672
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	960.210	5.089	392.457	397.546	38.500	9.108	194.533	0	242.141	320.523	320.523

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.05 CUADRO DE RESERVAS

		01-01-2016 - 31-12-2016									
		Total sub-ramos									
		Individuales			Colectivos				Masivo		
		Ramos			Ramos				Ramos		
		999	109	114	202	208	209	210	309		
Cuadro de reservas de primas											
Cuadro de reservas de primas											
Ramos vida											
Variación reserva de riesgo en curso											
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo	(445.465)	(7.079)	(305.728)	(312.807)	(4.932)	(1.199)	(61.482)	(258)	(67.871)	(64.787)	(64.787)
Reserva de riesgo en curso neta	1.206.061	6.308	758.522	764.830	10.098	3.110	158.415	0	171.623	269.608	269.608
Reserva de riesgo en curso neta	(1.651.526)	(13.387)	(1.064.250)	(1.077.637)	(15.030)	(4.309)	(219.897)	(258)	(239.494)	(334.395)	(334.395)
Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática neta reaseguro periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática neta reaseguro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo periodo neta descalce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo neta de descalce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación reserva insuficiencia de prima	(126.606)	(35.343)	(73.780)	(109.123)	2.030	(735)	(13.734)	1.450	(10.989)	(6.494)	(6.494)
Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior	166.733	49.777	73.780	123.557	775	964	27.972	0	29.711	13.465	13.465
Reserva de insuficiencia de primas	40.127	14.434	0	14.434	2.805	229	14.238	1.450	18.722	6.971	6.971

		01-01-2016 - 31-12-2016									
		Total sub-ramos									
		Individuales			Colectivos				Masivo		
		Ramos			Ramos				Ramos		
		999	109	114	202	208	209	210	309		
Cuadro de otras reservas técnicas											
Cuadro de otras reservas técnicas											
Ramos vida											
Variación otras reservas técnicas											
Reserva desviación siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva desviación siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación por test de adecuación de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación otras reservas voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras reservas voluntarias periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras reservas voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.07 CUADRO DE PRIMA

01-01-2016 - 31-12-2016											
Total sub-ramos											
Cuadro de primas	Individuales				Colectivos				Masivo		
	Ramos			114	Ramos			210	Ramos		309
	999	109			202	208	209				
Cuadro de primas											
Ramos vida											
Prima de primer año											
Prima primer año directa	372.002	22.641	0	22.641	16.276	4.184	186.877	758	208.095	141.266	141.266
Prima primer año aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima primer año cedida	15.496	15.496	0	15.496	0	0	0	0	0	0	0
Prima primer año neta	356.506	7.145	0	7.145	16.276	4.184	186.877	758	208.095	141.266	141.266
Prima unica											
Prima unica directa	3.592.947	0	3.592.947	3.592.947	0	0	0	0	0	0	0
Prima unica aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima unica cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima unica neta	3.592.947	0	3.592.947	3.592.947	0	0	0	0	0	0	0
Prima de renovación											
Prima de renovación directa	6.395.369	197.363	0	197.363	228.185	25.294	2.399.115	0	2.652.594	3.545.412	3.545.412
Prima de renovación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima de renovación cedida	412.151	108.740	0	108.740	62.053	13.292	228.066	0	303.411	0	0
Prima de renovación neta	5.983.218	88.623	0	88.623	166.132	12.002	2.171.049	0	2.349.183	3.545.412	3.545.412
Prima directa	10.360.318	220.004	3.592.947	3.812.951	244.461	29.478	2.585.992	758	2.860.689	3.686.678	3.686.678

6.08 CUADRO DE DATOS

01-01-2016 - 31-12-2016											
Total sub-ramos											
Cuadro de datos estadísticos por	Individuales				Colectivos				Masivo		
	Ramos			114	Ramos			210	Ramos		309
	999	109			202	208	209				
Cuadro de datos estadísticos por											
Ramos vida											
Número de siniestros por ramo	183.586	1.140	2.315	3.455	3	1	123.158	1	123.163	56.968	56.968
Número de rentas por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de rescates totales por	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de rescates parciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de vencimientos por	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de pólizas por ramo	369.843	1.432	368.303	369.735	39	16	52	1	108	0	0
Total de pólizas vigentes por	332.722	956	331.589	332.545	61	36	73	1	171	6	6
Número de ítems por ramo	427.634	981	368.303	369.284	7.969	4.521	19.058	18	31.566	26.784	26.784
Número de ítems vigentes por	452.519	1.265	331.589	332.854	15.522	11.226	26.782	18	53.548	66.117	66.117
Número de pólizas no vigentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de asegurados en el	428.602	1.949	368.303	370.252	7.969	4.521	19.058	18	31.566	26.784	26.784
Número de asegurados por	452.519	1.265	331.589	332.854	15.522	11.226	26.782	18	53.548	66.117	66.117
Beneficiarios de asegurados no	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficiarios de asegurados	105	0	102	102	3	0	0	0	3	0	0

01-01-2016 - 31-12-2016											
Total sub-ramos											
Cuadro de datos varios por	Individuales				Colectivos				Masivo		
	Ramos			114	Ramos			210	Ramos		309
	999	109			202	208	209				
Cuadro de datos varios por											
Ramos vida											
Capitales asegurados en el	3.830.712.397.000	242.684.289.000	2.278.364.786.000	2.521.049.075.000	112.270.138.000	93.367.813.000	763.549.486.000	141.719.000	969.329.156.000	340.334.166.000	340.334.166.000
Total capitales asegurados	6.045.108.379.000	273.461.688.000	2.371.781.372.000	2.645.243.060.000	342.177.459.000	247.512.917.000	1.862.897.513.000	141.719.000	2.452.729.608.000	947.135.711.000	947.135.711.000

Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
	Número de siniestros	3.455	123.163	56.968
Número de rescates totales por subdivisión	0	0	0	0
Número de rescates parciales por subdivisión	0	0	0	0
Número de pólizas contratadas en el periodo por	369.735	108	0	0
Total de pólizas vigentes por subdivisión	332.545	171	6	0
Número de ítems contratados en el periodo	369.284	31.566	26.784	0
Número de ítems vigentes	332.854	53.548	66.117	0
Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo	0	0	0	0
Número de asegurados en el periodo	370.252	31.566	26.784	0
Número de asegurados	332.854	53.548	66.117	0
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0
Beneficiarios de asegurados fallecidos	102	3	0	0

Número de Asegurados Totales	452.519
Número de Asegurados en el Periodo	428.602
Beneficiarios de Asegurados no Fallecidos	0
Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	105