



Memoria 2023

En esta memoria

- 03 Carta Gerente General**
- 04 Somos Bupa**
- 11 Nuestros clientes**
- 14 Transformación digital**
- 16 Nuestros equipos**
- 18 Gobierno corporativo**
- 21 Sostenibilidad**
- 33 Desempeño financiero**



Como compañía valoramos nuestro aporte a proporcionar tranquilidad a nuestros clientes en un año particularmente inquieto, a través de nuestro compromiso con la excelencia de servicio, la innovación permanente en nuestros productos y una atención cada vez más personalizada.

El 2023 ha sido un año de grandes cambios y oportunidades para nuestra compañía, donde enfrentamos enormes desafíos debido en un entorno económico y sanitario en constante evolución. Por eso, me complace compartir con ustedes los principales hitos alcanzados, en nuestra memoria anual.

En particular, el anterior ejercicio estuvo marcado por un contexto de incertidumbre que afecta al área de la salud en general, con modificaciones regulatorias y un repensar del sistema que, naturalmente, también tiene impacto en la industria de seguros; contexto que seguramente se mantendrá durante 2024.

En este escenario, como compañía hemos decidido hacernos cargo de los efectos que estos cambios originan y asumir una actitud proactiva para adaptarnos rápidamente a las cambiantes condiciones del mercado; escuchando a las personas y renovando nuestra oferta de productos, para responder de manera más efectiva a las nuevas necesidades de nuestros clientes y del mercado en general.

Ejemplo de lo anterior, es el exitoso lanzamiento de dos nuevos productos enfocados en los usuarios de Fonasa, Bupa Más Protección y Bupa Cuidado Total, productos diseñados para proporcionar atenciones de salud oportunas y de calidad en diversos prestadores privados, manteniendo una alta cobertura y a valores accesibles para aquellos que pertenecen al sistema público de salud.

Además, fortalecimos nuestra gama de productos enfocados en las Pyme, con soluciones 100% digitales que responden a las necesidades únicas de este sector. Estas soluciones no solo contribuyen a mejorar el bienestar de sus equipos, sino también al crecimiento del país, considerando que las pequeñas empresas son el motor de nuestra economía.

De esta forma, como compañía valoramos nuestro aporte a proporcionar tranquilidad a nuestros clientes en un año particularmente inquieto, a través de nuestro compromiso con la excelencia de servicio, la innovación permanente en nuestros productos y una atención cada vez más personalizada. Este compromiso es el corazón de nuestra labor y el motor que impulsa cada una de nuestras acciones.

La implementación de nuevas herramientas y plataformas tecnológicas resulta esencial en este proceso permanente, lo que en 2023 nos permitió avanzar significativamente hacia la transformación digital. Lo que se tradujo en una mejora considerable en la experiencia de nuestros clientes y alcanzando, así, niveles históricos en los indicadores que la miden.

Mirando hacia el futuro, reconocemos los cambios continuos en el sector de la salud como una oportunidad para satisfacer las nuevas necesidades de nuestros clientes. Estamos comprometidos a seguir innovando y desarrollando soluciones que se adapten a estos cambios dinámicos, garantizando así que podamos ofrecer el más alto nivel de protección y tranquilidad a aquellos a quienes servimos.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a cada uno de los colaboradores de Bupa Seguros. Sin duda, los logros que se plasman en estas páginas son el resultado de su compromiso, dedicación y pasión por lo que hacemos.

Mirando hacia el futuro, estamos comprometidos con seguir innovando y creciendo, pensando siempre en nuestros clientes y en ofrecerles el más alto nivel de protección y tranquilidad. Con el apoyo de nuestro talentoso equipo y el sólido respaldo de Bupa a nivel global, estoy segura de que alcanzaremos nuestras metas en los próximos años.

Atentamente.

Paola Herrera
Gerente General

A man and a woman in professional attire are smiling and looking at a document together in an office. The man is wearing a blue blazer and the woman is wearing a blue button-down shirt and glasses. The text 'Somos Bupa' is overlaid in the center.

**Somos
Bupa**

Nuestro propósito y nuestros valores

➔ Nuestro propósito

Ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas, felices y crear un mundo mejor.

➔ Nuestra ambición

Ser la compañía de salud más centrada en el cliente del mundo.

➔ Nuestros valores

Lo que hace que trabajar en Bupa sea único; nos inspiran y nos unen.

Valiente: Haz realidad las nuevas oportunidades

Empático: Actúa con empatía y respeto

Responsable: Sé responsable con tus decisiones y acciones

Estrategia 3x6 *Impulsando la transformación*

3x ambiciosos KPIs



40%

de los puntos de contacto de atención al cliente serán parte de Bupa



60%

de clientes digitales activos



80

será nuestro NPS, que medirá la lealtad global de nuestros clientes

6x pilares estratégicos y de activación



Clientes

Obsesión con la experiencia de nuestros clientes.



Crecimiento

Desempeño y gobernanza sólidos.



Transformación

Innovación continua y preparación para el futuro.



Sostenibilidad

Tener un impacto positivo en el mundo.



Datos

Toma de decisiones mejorada en base a datos.



Cultura ágil

El mejor personal, el más diverso y un lugar de trabajo excelente.



Parte del Grupo Bupa

Somos parte de Bupa, British United Provident Association, nos mueve nuestro propósito de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas, felices y crear un mundo mejor.

Desde nuestra fundación en 1947 en Reino Unido, hemos crecido hasta convertirnos en una compañía global que ofrece atención y protección en salud a más de 50 millones de pacientes y clientes en el mundo.

Bupa no tiene accionistas. Reinvertimos las ganancias para proporcionar más y mejores atenciones médicas en beneficio de nuestros usuarios actuales y futuros.

Bupa en el mundo



Más de **50 millones** de clientes alrededor del mundo



87 mil empleados en todo el mundo

Servicios de salud



20,3 millones de pacientes



377 Centros ambulatorios



934 Centros dentales



26 Clínicas y Hospitales

Seguros de salud



29,7 millones de clientes



Presencia en **10 países**



72% de los ingresos de Bupa provienen de Seguros de salud



75 años de experiencia

Cuidados para el adulto mayor



Más de **20 mil** residentes adultos



4 Países donde se provee cuidado a adultos mayores (Reino Unido, España, Australia y Nueva Zelanda)



Socio clave en la salud de las personas

En Bupa Chile buscamos convertirnos en un socio de salud para las personas, implementando un modelo de servicios que abarca las áreas de protección de la salud (Isapre CruzBlanca y Bupa Seguros), prestaciones ambulatorias

(IntegraMédica y Bupa Dental) y atenciones hospitalarias (Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta y Clínica Bupa Santiago, la clínica Bupa más grande.



Segmento Ambulatorio

Una de las redes ambulatorias más extensas e importantes de Chile.



Segmento Hospitalario

Líder en calidad de servicios médicos en baja, mediana y alta complejidad, con una red de clínicas regionales y la clínica más grande de Bupa en el mundo, ubicada en Santiago.



Segmento Asegurador

Protección, asesoría y acceso oportuno a atenciones de salud.



(*) En operación hasta el 31 de diciembre de 2023.

(**) Desde el 31 de enero de 2024 pertenece a Red Interclínica.

Comprometidos con nuestro entorno

Nos preocupamos de cumplir nuestro propósito relacionándonos a largo plazo y teniendo en cuenta los intereses de nuestros clientes, nuestros colaboradores, el impacto de nuestras operaciones en las comunidades en las que operamos, así como la relación con nuestros proveedores, socios y el mercado. Creemos firmemente que no se

puede cuidar la salud de las personas sin cuidar también la del planeta, por lo que el cuidado del medioambiente ocupa un lugar central en nuestra gestión.

Nos relacionamos transparentemente con la sociedad y nos aseguramos de mantener una reputación de altas normas de conducta empresarial.

Actores claves



Somos partner de salud de:



A través de Bupa somos parte de:



Nuestra historia

Desde su creación en 2013 bajo el nombre de CruzBlanca Seguros de Vida, la compañía ha estado en permanente evolución y transformación para incorporar servicios y procesos cada vez más centrados en las necesidades de nuestros clientes y en brindar la mejor experiencia.

En 2014, con la incorporación de Bupa, la compañía cambió su denominación a Bupa Seguros y aceleró el desarrollo de su propuesta de valor, incorporando todo el aprendizaje y experiencia de uno de los grupos líder del mundo en seguros de salud.

Desde esa fecha, Bupa Seguros ha ido consolidando su propuesta de valor con nuevas herramientas de servicio e innovadores productos para cambiar la manera de entregar protección financiera de salud en Chile.

→ 2013

En octubre la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero CMF) aprobó su funcionamiento.

→ 2014

Inició comercialización de SOAP.
Inicio de comercialización de productos Colectivos de Vida y Salud.
La Compañía cambia su nombre y razón social a Bupa Compañía de Seguros S.A.

→ 2015

En alianza con Bupa Global, lanza los primeros seguros individuales de salud en Chile (PMI) con cobertura para atenciones tanto dentro como fuera del país, además de la red de diagnóstico médico Sonorad.

→ 2016

CruzBlanca Compañía de Seguros en conjunto con IntegraMédica lanzan Dental Bupa, una nueva unidad de Bupa que ofrece servicio bucodental integral, con seguros y prestaciones.

→ 2017

La compañía cambió su nombre y razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., un cambio que significó incorporar en su imagen y esencia toda la propuesta de valor de Bupa.

→ 2018

La compañía incorpora nuevas herramientas digitales y lanza el nuevo sitio privado para los clientes.
Se lanzan nuevos productos catastróficos con la red de Clínicas Regionales de Bupa Chile

→ 2019

Bupa Seguros crea solución de salud para Pymes.

→ 2020

La compañía desplegó una serie de beneficios para apoyar a sus beneficiarios en el escenario de la pandemia por Covid-19.

→ 2022

Se lanzan los dos primeros seguros de salud con cobertura total: Bupa Cuidado Total y Bupa Más Protección, este último destaca por ser el primer seguro exclusivo para afiliados a Fonasa.



Identificación de la sociedad

Estructura jurídica y principales accionistas

Administrativamente Bupa Seguros es propiedad de Bupa Chile S.A. constituida en sociedad bajo las leyes de la República de Chile.

Principales accionistas



Bupa Chile S.A

99,9%



Grupo Sanitas SL

0,01%



Razón Social

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.



Nombre Comercial

Bupa Seguros



RUT

76.282.191-5



Giro

Seguros de Vida



Casa Matriz

La Concepción 206, Providencia, Santiago.



Teléfono

600 391 9000



Página web

www.segurosbuma.cl

A close-up photograph of a male doctor in a white lab coat and blue stethoscope examining a baby. The baby is being held by a smiling woman. The doctor is looking down at the baby with a gentle expression. The woman is looking at the baby with a smile. The background is a plain, light-colored wall.

**Nuestros
clientes**

Los clientes en el centro

Nuestra ambición es convertirnos en la empresa más centrada en el cliente del mundo.

Las personas son el centro de todo lo que hacemos. Nuestros clientes inspiran nuestro trabajo día a día, para ofrecer la mejor experiencia, orientada a la atención y el cuidado de su salud. En esta tarea, los colaboradores de Bupa

Seguros cumplen un rol fundamental y diferenciador.

Nuestra oferta está basada en la escucha permanente a nuestros clientes, lo que nos permite tener un conocimiento acabado de necesidades, para desarrollar productos que se adapten cada vez mejor a sus requerimientos en un entorno cambiante.

En conjunto con nuestros colaboradores, dedicamos tiempo a escuchar lo que nuestros clientes tienen para decirnos, incorporando las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías y la digitalización, consiguiendo una forma de trabajar cada vez más cercana, ágil y colaborativa.



Sistema Net Promoter Score NPS

Reconocido internacionalmente, este indicador nos permite medir la disposición a recomendar y predecir el nivel de lealtad de nuestros clientes, transformándose en una métrica clave en nuestra gestión.

58,4

Resultados NPS 2023

+7,6

Puntos porcentuales respecto de 2022

140%

Cumplimiento meta de recomendación clientes NPS



App de Escucha Activa

En Bupa contamos con la herramienta Escucha Activa, una aplicación transversal que aprovecha las ventajas de la digitalización para que todos nuestros colaboradores contribuyan a ampliar el conocimiento de nuestros clientes y proponer mejoras para su experiencia, a través de la revisión de sus opiniones en distintos micromomentos.

Así, en Bupa todos somos parte de la solución.

Durante 2023:

51 nuevos audios

entre colaboradores y pacientes en distintos micromomentos en la aplicación de Escucha Activa, con el firme propósito de fortalecer el modelo de foco en el cliente.

Los colaboradores de Bupa interactuaron con la App e ingresaron:

188 propuestas de iniciativas para Bupa Seguros.



Nuevos Micromomentos

En nuestro afán por querer conocer cada vez más a nuestros clientes y sus necesidades, incorporamos dos nuevos micromomentos, relacionados al proceso de pago y mantención.

Los clientes en el centro

Durante 2023 se implementaron 351 iniciativas de mejora de experiencia de clientes, un aumento de 15% respecto del año anterior, con foco en comunicación, mejoras de procesos y captación entre otras.



Cerca de la mitad de las iniciativas tuvo foco en mejorar las comunicaciones y la entrega de información hacia nuestros clientes, con 47% del total.



El 42% de las iniciativas tuvo foco en mejorar los procesos internos para optimizar los tiempos de respuesta y haciendo más eficientes y ágiles los canales de atención.

Iniciativas implementadas por temática

Comunicaciones

165

Procesos

148

Captación y Otros

38

Algunas iniciativas destacadas



Robustecimiento de la oferta comercial

Dirigida a clientes individuales y colectivos, ofrecemos una amplia gama de productos que atienden a diversos grupos específicos. Este año lanzamos la gama Bupa Más Protección, producto que está especialmente diseñado para clientes de Fonasa, proporcionando cobertura completa con varias opciones de reembolso en prestadores de la red Bupa. Además, lanzamos Bupa Multisalud, producto diseñado para atender las necesidades de los afiliados a Fonasa que buscan acceder a servicios de salud oportunos, adecuados y de alta calidad con cobertura de primera y segunda capa en una excelente red de prestadores. Finalmente mejoramos nuestro producto Pyme digital, en cuanto a coberturas y criterios de suscripción, para aumentar su competitividad en el mercado y alcanzar nuestros objetivos comerciales.

Proceso de liquidación interna de reembolsos

Esta gestión, centrada inicialmente en prestaciones ambulatorias y hospitalarias, mejora el control y eficiencia del proceso gracias a la implementación de nuevas estrategias como el desarrollo de cálculos de deducibles específicos. Además, se ajustaron los manejos de topes y deducibles en el sistema interno de la compañía y se desarrolló un servicio web para la recepción directa de cuentas médicas por parte de las clínicas.



Campaña de lanzamiento de Bupa Multisalud

A fines de 2023, realizamos nuestra primera campaña masiva de Bupa Seguros, con el objetivo de posicionarnos como la aseguradora experta en soluciones de salud. Estuvimos presentes en televisión, radio, prensa, vía pública y todo el ecosistema digital, logrando aumentar el tráfico de nuestro sitio web en un 200%, así como llegar a los pacientes de Clínicas Bupa e IntegraMédica de todo el país a través de material gráfico.

Sucursal virtual para Seguros Individuales

En 2023, lanzamos nuestra Sucursal Virtual para seguros individuales, ofreciendo un espacio privado donde los clientes pueden consultar productos y documentos relevantes. Esta iniciativa mejoró significativamente la experiencia del cliente permitiendo el acceso fácil a información crucial y la realización de trámites como reembolsos ambulatorios, la actualización de información de contacto y la modificación del medio de pago de forma autónoma.



Otras iniciativas de mejora

Simuladores de tarifas en línea

Implementamos simuladores de tarifas en línea, permitiendo a los clientes estimar el costo de sus seguros de manera rápida y sencilla. Esta herramienta ha facilitado la toma de decisiones informadas por parte de los clientes y ha agilizado el proceso de contratación.

IVR y Atención Horario No Hábil

Optimizamos nuestro sistema IVR y extendimos los servicios de atención al cliente a horarios no hábiles, mejorando la accesibilidad y reduciendo los tiempos de espera. Estas mejoras han sido cruciales para ofrecer una atención al cliente más eficiente y disponible.

A close-up photograph of a person's hand holding a document. The document features a teal-colored pie chart on the left side and a list of technical specifications on the right. The specifications include: B4-40X25X44, E2-40X08, E2-40X10, E2-40X12, E4-40X32, SERIE-ER32, and KS1-40-13. The text 'Transformación digital' is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font. The background is blurred, showing more of the document and the hand.

Transformación digital

Una experiencia cada vez más digital

En nuestro trabajo permanente por ofrecer cada día una mejor experiencia a nuestros clientes, durante 2023 en Bupa Seguros trabajamos de la mano de las ventajas que nos otorgan las nuevas

herramientas digitales para estar cada vez más cerca de nuestros clientes.

Estos desarrollos están en línea con el compromiso de Bupa por entender la

protección de los datos personales como un derecho, lo que constituye uno de nuestros pilares fundamentales a nivel mundial.



Algunas innovaciones implementadas en 2023

Nueva Sucursal Virtual, para clientes de seguros individuales

Sitio de acceso privado para los clientes de los nuevos seguros individuales, en el cual pueden consultar sus productos, descargar documentación importante, gestionar sus reembolsos, actualizar sus datos personales y datos de medio de pago.

Solución de pago para clientes con cuotas impagas

Funcionalidad que permite a clientes regularizar su situación ante eventuales cuotas pendientes. Esta funcionalidad está disponible tanto en el sitio público como en la sucursal virtual privada y contribuye a mejorar los índices de recaudación de la compañía.

API de integración para canales de distribución masivos

Funcionalidad que permite integrar Portales de Venta de terceros que distribuyen Seguros BUPA con los sistemas centrales de BUPA para la administración de pólizas. Lo anterior permite la activación de beneficios para los clientes, habilitar canales de atención digitales y recibir requerimientos de reembolsos.

Migración a la nueva Arquitectura Cloud de Seguros

En Julio de 2023 el 100% de los sistemas fueron migrados al Cloud de Seguros, logrando con esto una arquitectura tecnológica de alto rendimiento, flexible, escalable elásticamente de acuerdo con las necesidades del negocio, con mejores niveles de seguridad y desempeño, y con 0% de obsolescencia tecnológica.

Administrador de nóminas digitales para productos colectivos PYME

Habilitador tecnológico que permite a clientes empresa y corredores, gestionar digitalmente la carga inicial de nóminas de asegurados, ingresar altas y bajas, aportando con eficiencia y autonomía a este proceso.

Protección de ciberseguridad Cloudflare

Se habilita la herramienta de seguridad Cloudflare que protege a los sistemas de la compañía de ciberataques de denegación de servicios y de ataques con técnicas de hacking. Adicionalmente contribuye a optimizar el rendimiento de las aplicaciones mejorando la velocidad de descargas hacia los clientes.

A photograph of two young women in an office environment. One woman is seated at a desk, typing on a laptop, while the other stands behind her, leaning in and smiling. Both are wearing light blue shirts. In the background, another person is visible, working at a desk. The scene is brightly lit, suggesting a window nearby.

Nuestro equipo

Nuestros equipos

En Bupa, las personas están en el centro de todo lo que hacemos, por ello nos preocupamos de generar un ecosistema y cultura que promuevan los talentos, el desarrollo profesional y personal,

entregando todas las herramientas necesarias para impulsar desde adentro la mejor experiencia para nuestros colaboradores, la que, por supuesto, se extiende a nuestros clientes y pacientes.

En Bupa Seguros medimos el engagement de nuestros colaboradores anualmente a través de la herramienta People Pulse.



Engagement

86

Encuesta
People Pulse 2023



Capacitación y desarrollo

En 2022 seguimos aportando al desarrollo de nuestros equipos:

- Durante 2023, nuestros colaboradores recibieron en promedio, 25 horas de capacitación cada uno.
- 7 colaboradores de Bupa Seguros obtuvieron la Beca de Estudios 2023.



A photograph of two business professionals, a man and a woman, smiling and looking at a laptop. The man is on the left, wearing a suit and glasses, and the woman is on the right, wearing a white shirt and glasses. The background is a bright, out-of-focus office setting.

Gobierno corporativo

Estructura corporativa

Directorio Bupa Seguros

Los miembros del directorio cuentan con un compromiso y clara visión estratégica de largo plazo, además de una vasta trayectoria en el ámbito empresarial y, específicamente, en el sector salud tanto a nivel nacional como internacional.

Andrés Errázuriz, Presidente

Ejecutivo con amplia experiencia en la industria financiera, enfocada en gestión de activos, gestión patrimonial, finanzas corporativas y seguros en Chile, México, Colombia y Perú. Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile, Master of Business Administration (M.B.A.) de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Además, posee estudios de postgrado en Economía y Estrategia cursados en la Universidad de Chicago, Estados Unidos.

Antonio Cantó, Director

Gerente General de Bupa Chile. Se incorporó a Sanitas en 2009 y en su trayectoria destaca haber sido Director Regional del Sur de España de Sanitas Seguros. Licenciado en Derecho Administrativo de la Universidad Complutense de Madrid, España. Master Executive MBA, IE Business School.

Diego Perú, Director

Gerente Corporativo Legal y Personas de Bupa Chile. Se unió a Bupa en 2018 y cuenta con más de 20 años de experiencia en gobierno corporativo, proyectos y dirección de gerencias legales. Licenciado en Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Master en Leyes de la Universidad de Sydney, Australia. Posee estudios de postgrado en derecho inmobiliario y de la construcción.

Miguel Kutz, Director

Gerente Corporativo de Riesgo, Cumplimiento e Inmuebles de Bupa Chile. Licenciado en Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Rafael Córdova, Director

Gerente Corporativo de Finanzas de Bupa Chile. Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Los Andes.

Estructura corporativa y equipo gerencial

**Paola
Herrera**

Gerente General
Bupa Seguros

**Ana María
Vergara**

Gerente
Legal

**Francisco
Raveau**

Gerente de
Administración
y Finanzas

**Victor
Poblete**

Gerente
de TI

**Gianfranco
Scarabelli**

Gerente Comercial
y Clientes

**Javier
Schulz**

Gerente
Asistencial

**José Miguel
Alvarado**

Gerente
Empresas

**Manuel
Martínez**

Subgerente Personas
y Desarrollo
Organizacional

**Manuel
Pacheco**

Subgerente de Riesgo
& Cumplimiento y
Encargado de Prevención
del Delito

**Jean Pierre
Zalaquett**

Subgerente legal
y Oficial de
Cumplimiento

**Lorena
Harris**

Subgerente de
Operaciones

**Alfredo
Paredes**

Subgerente de
Actuariado y Pricing

**Raúl
Parga**

Subgerente
de Productos



Sostenibilidad

Cómo hacemos las cosas

Nuestro compromiso con la sostenibilidad comienza con nuestro propósito: "Ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas, felices y crear un mundo mejor".

Como empresa global de atención médica, llevamos 75 años cuidando la salud de las personas y cada vez es más claro que para cuidar la salud de nuestros pacientes y clientes, también debemos cuidar la salud de nuestro planeta, lo que conocemos como #OneHealth.

Para alcanzar estos objetivos y crear un mundo más sano a través del cuidado del medioambiente, trabajamos en las siguientes misiones:

Misión Cero

Convertirnos en una empresa cero neto a nivel global para el año 2040.



Misión Acelerar

Encontrar soluciones de salud sostenibles a través de la innovación, investigación y colaboración.



Misión Restaurar

Restaurar la salud de nuestro planeta a través de programas basados en la comunidad y la conservación de los ecosistemas naturales.



Misión Cero

#OneHealth: No se puede cuidar la salud de las personas sin cuidar también la salud del planeta.

Cerramos el 2023 con una reducción de 4.487 toneladas de CO2 en emisiones de alcance 1 y 2 respecto al 2019, lo que representa un 34% de reducción de nuestra huella de carbono. ¡Y seguimos enfocados en nuestra misión de

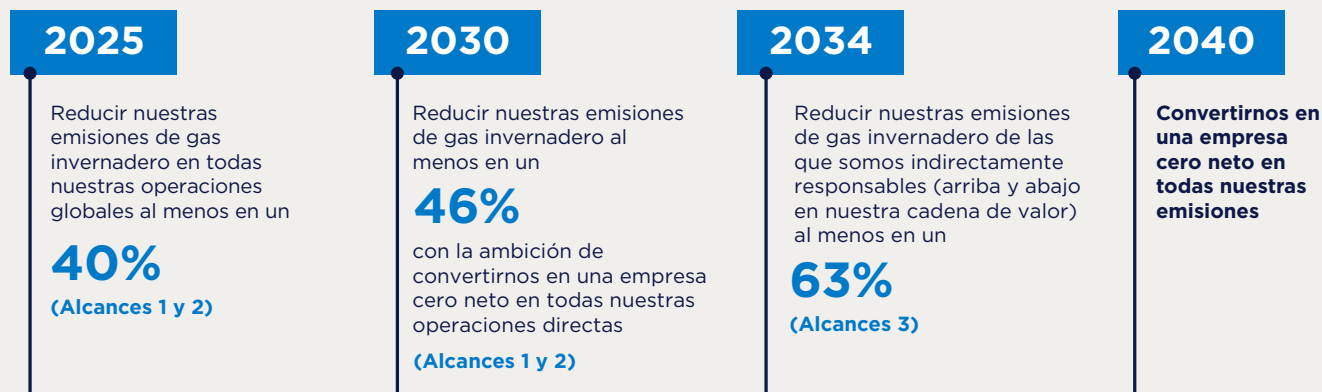
sostenibilidad de convertirnos en una empresa cero neto a nivel global para el 2040.

Para lograr esto, estamos enfocados en transformar la electricidad que utilizamos en nuestras operaciones a energía verde, y hemos avanzado desde un 46% en 2019 a un 80% en 2023 de energía proveniente de fuentes renovables (ERNC).

Actualmente, Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta, más de 20 Centros Médicos de IntegraMédica y las oficinas de La Concepción de CruzBlanca y Bupa Funding cuentan con energía 100% verde para su operación.

Metas globales Bupa

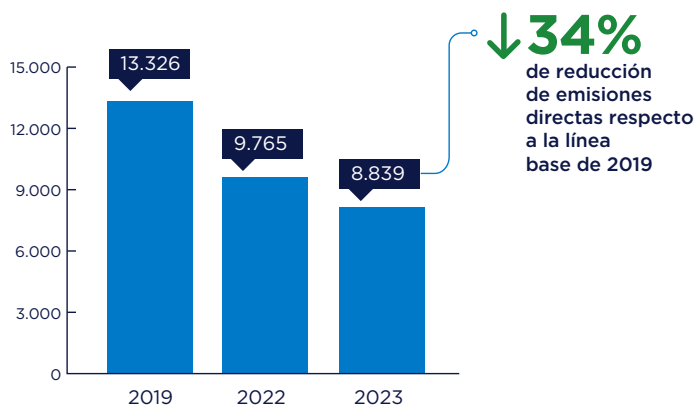
Nuestros objetivos basados en la ciencia



Huella de carbono Bupa Chile

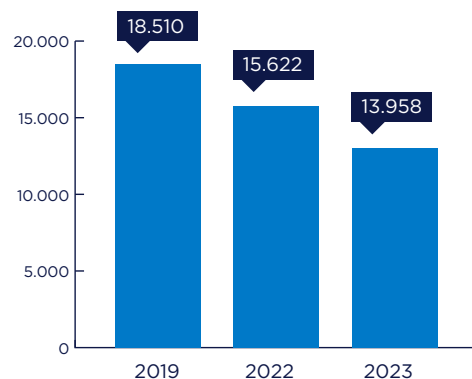
Por emisiones directas

Alcance 1 y 2, total tCO₂



Por emisiones totales

Total tCO₂

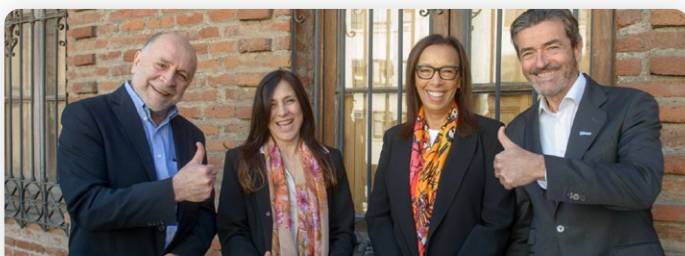


Misión Acelerar

La innovación y el conocimiento son herramientas fundamentales para gestionar y reducir nuestro impacto en el medioambiente.

En Bupa estamos comprometidos con promover la innovación y el emprendimiento para encontrar soluciones sostenibles a los desafíos de la salud de hoy. Asimismo, avanzar en el

conocimiento y el levantamiento de evidencia empírica de los efectos que el cambio climático tiene en la salud de las personas.



Estudio Cambio Climático y Salud

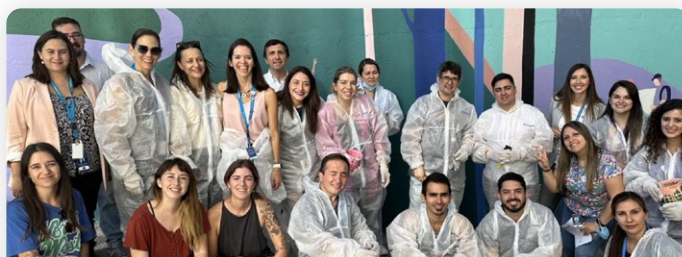
Junto al Centro de Cambio Global de la PUC, continuamos con la investigación que establece la relación entre el cambio climático y la salud de las personas. Este año logramos generar evidencia empírica sobre los efectos de las altas temperaturas en la salud humana

El estudio identificó un aumento de 23% de las atenciones médicas en los días donde se registran 35°C de temperatura, en comparación con días de 25°C. Además, los resultados identificaron que los episodios de altas temperaturas afectan a grupos que eran considerados de bajo riesgo, como personas entre los 41 y 66 años. Lo mismo ocurre con las mujeres, quienes registran mayor riesgo de requerir una atención médica que los hombres en este contexto.



EtM Day

Estuvimos presente una vez más en el mayor encuentro de Emprendimiento y Colaboración de Latinoamérica: #ETMDay organizado por Emprende tu Mente. Esta instancia es el lugar perfecto para conectarnos con emprendedores y profesionales que creen en el poder de la colaboración para lograr grandes objetivos.



Photio

Colaboradores de Clínica Bupa Santiago y Bupa Chile S.A. se reunieron para pintar un mural en el acceso a los estacionamientos de la clínica utilizando el aditivo de Photio, el cual simula el proceso de fotosíntesis y absorberá más de 16 mil kilos de CO₂ al año. Con esto, en Bupa Chile sumamos más de 1.600 m² pintados en alianza con Photio, lo cual equivale a la absorción de más de 3.270 árboles.

El mural fue diseñado por la artista Constanza Larenas, más conocida como Coni Lars, y representa la importancia de la vida saludable, el cuidado del planeta y la diversidad e inclusión.



EcoDisruptive 2023

Celebramos la tercera edición de EcoDisruptive, el programa global de Bupa de talento e innovación para encontrar soluciones sostenibles que nos permiten seguir cuidando la salud de las personas y el planeta. En esta oportunidad, participaron 18 equipos a lo largo de 5 países, quienes trabajaron durante seis meses junto a diversos startups.

Misión Regenerar

Mejorar la salud de las personas y de nuestro planeta a través de la restauración y regeneración de la naturaleza.

Ciudad Saludable es uno de los proyectos emblemáticos de nuestra estrategia de sostenibilidad en Bupa.

Invita a las personas a adoptar hábitos saludables en su vida cotidiana, mientras que al mismo tiempo preserva y regenera el planeta. El objetivo detrás de Ciudad Saludable es simple, pero el impacto puede ser enorme: Ciudad Saludable desafía a nuestros colaboradores/as y a colaboradores de empresas asociadas a

caminar 6.000 pasos diarios durante dos meses, registrándolos en la aplicación Healthy Cities. Gracias a los más de 153 millones de pasos que registramos durante la edición 2023 del programa Ciudad Saludable, pudimos transformar esto en acciones concretas para cuidar nuestros entornos.



Plantación bosque urbano en Pedro Aguirre Cerda

Plantaremos un bosque de lluvia de alta condensación en la comuna de Pedro Aguirre Cerda. Este proyecto, ayudará a bajar la temperatura del entorno, purificará el aire y contribuirá al bienestar de la comunidad a través del desarrollo de áreas verdes. Esta iniciativa incluye además la recuperación de aguas lluvias para regar sin tener la necesidad de utilizar más recursos hídricos, promoviendo soluciones sostenibles en el tiempo y amigables con la salud del planeta. El proyecto se trabajará conjunto a Fundación Mi Parque, Fondo de Agua y a la Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda.



Restauración Plaza "Nueva Vida" La Florida

Otro legado de Ciudad Saludable fue la restauración de la plaza "Nueva Vida" de la Villa O'Higgins en la comuna de La Florida. Una jornada colaborativa que contó con la participación de colaboradores de Bupa Chile, vecinos de La Florida y Fundación Mi Parque, se logró renovar este espacio con la plantación y pintura de un mural de más de 40 m² de largo con aditivo Photio.



Reforestación Cerro Renca

Nos unimos a Organización Cultiva y Municipalidad de Renca en una Jornada de reforestación en el Cerro Renca.

Estamos felices de haber plantado más de 120 árboles, en representación de las personas que cumplieron el desafío de los 6.000 pasos diarios, en una jornada de voluntariado con nuestros colaboradores y colaboradoras en la que reforzamos nuestro compromiso con la preservación del medioambiente y la creación de espacios verdes para lograr Ciudades más Saludables.

Control y gestión de riesgos

El marco de gestión de riesgos y control interno de Bupa Chile, conocido como Sistema de Gestión Integrado, se basa en tres pilares (Políticas, Procesos y Colaboradores) y dos habilitadores (riesgo y gestión documental, y nuestra campaña de cultura en esta gestión).

El marco de gestión de riesgos y control interno de Bupa Chile que busca una gestión integrada de riesgos y con foco

en el cliente, conocido como Sistema de Gestión Integrado, se basa en 3 pilares: Políticas, Procesos y Colaboradores y 2 habilitadores: Herramientas tecnológicas para la gestión de procesos de riesgo y de gestión documental y nuestra campaña de cultura en esta gestión.

El IMS nos permite conectar todos los procesos claves con nuestras políticas corporativas, sus riesgos y controles

internos, de modo que podamos realizar nuestro trabajo de la manera más óptima y uniforme posible. Este sistema está presente en Bupa Chile y en cada una de las unidades de negocio de Bupa en el mundo.

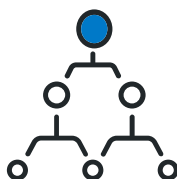
El verdadero valor del IMS lo crean los colaboradores, ellos hacen que el IMS sea real.

Pilares de la gestión de riesgos y control Interno:



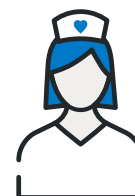
1. Políticas:

Definen los principios generales de Bupa Chile para la gestión de áreas de riesgo clave. Ayudan a cumplir con los requisitos legales y regulatorios. Definen las metodologías para la gestión de riesgos y los controles mínimos estándar.



2. Procesos:

Herramienta integral que cubre todos los aspectos de la gestión y las operaciones de Bupa Chile. Descripción de todas las etapas y operaciones que garantizan que la compañía se comporta de forma correcta para alcanzar sus objetivos. Se estructura y fomenta la evaluación y la mejora continua de procesos.



3. Nuestros colaboradores:

El verdadero valor del Sistema de Gestión Integrado lo crean nuestros colaboradores, quienes desempeñan un papel clave en la aplicación real en las operaciones diarias. Siguiendo los procesos, gestionan eficazmente los riesgos de forma consistente y continua. Acá consideramos una serie de roles clave que son responsables de actividades de control en el sentido más amplio.

Control y gestión de riesgos

Modelo de Prevención de Delitos (MDP) de la Ley 20.393:

En Bupa Chile estamos comprometidos con la prevención activa de los delitos de la Ley 20.393.

Para eso, implementamos un Modelo que permite a los colaboradores, y proveedores, conocer las políticas, procesos y actividades que en Bupa

Chile desarrollamos para hacer frente a las malas prácticas al interior de nuestra organización.

Durante el 2022 pusimos nuestros esfuerzos en mantener el conocimiento del Modelo, desarrollamos nuestro plan de revisión de procesos de riesgo, actualizamos nuestros cursos según los nuevos delitos informáticos, entre otros.

Adicional al MDP de Bupa Chile, en Bupa Seguros se consideraron exigencias adicionales, relacionadas con las normativas establecidas por el regulador -Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y Unidad de Análisis Financiero (UAF)- que incluyó el desarrollo de nuevos procesos, además de la documentación de una normativa interna adicional, para atender a dichas exigencias.

Speak Up

Llamada Ethic Point, es el canal de denuncias de Bupa. Esta herramienta permite a colaboradores, clientes, contratistas, proveedores y otros públicos relevantes, plantear las preocupaciones que les puedan estar afectando, de manera confidencial y anónima.

“Durante el 2023 en Bupa Chile recibimos 94 denuncias, de las cuales 19% fueron investigadas, un 76% fue transferida al negocio de origen, ya que abordaban temas que no eran propios de Speak Up, y un 5% no pudieron ser gestionadas por falta de información o no pasar el examen de admisibilidad”.



Compromiso con la comunidad

Nuestro propósito está estrechamente ligado con las comunidades en las que operamos, por lo que buscamos permanentemente implementar acciones que generen impacto positivo en las localidades y las personas.



+55.923 personas

beneficiadas a través de diferentes proyectos de apoyo a la comunidad



Jane Goodall Institute

En nuestra búsqueda por generar alianzas que nos permitan avanzar y fomentar nuestro propósito de cuidar la salud de las personas y del planeta, en mayo 2023 firmamos un acuerdo con la Fundación Jane Goodall Institute en Chile. Esto nos permitirá unir fuerzas con una organización líder en conservación y protección de la naturaleza e implementar soluciones sostenibles para hacer espacios más amigables con el planeta. Algunas de las iniciativas que llevamos a cabo en conjunto fueron charlas sobre temas medioambientales, Día de la Flora y la Fauna, y el programa Raíces y Brotes que se implementó en colegios municipales de La Florida. A través de este, cerca de 60 estudiantes desarrollaron proyectos medioambientales como huertos, espacios ecológicos, reciclaje junto con educación medioambiental y de salud para liderar cambios positivos en sus entornos.



Caminatas Bupa para adultos mayores

En Bupa aportamos al bienestar de la comunidad a partir de lo que mejor sabemos hacer: cuidar la salud de las personas en todas las etapas de su vida. Es por esto que el 2021 dimos inicio a las Caminatas Bupa para Adultos Mayores, programa que promueve la actividad física y la integración social a través de un ejercicio de bajo impacto. Durante el 2023 se desarrolló la tercera edición en Clínica Bupa Santiago y, por primera vez, esta iniciativa tuvo lugar en la Región de Valparaíso, donde los adultos mayores se reunieron una vez a la semana, durante 3 meses, para caminar por los alrededores de Clínica Bupa Reñaca, monitoreados con un cuentapasos y acompañados por especialistas de la salud.

Nos llena de alegría promover actividades que refuerzan nuestro compromiso de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor.

Partner de salud



Fundación Las Rosas

Ser partner de salud de Fundación Las Rosas significa mantener relaciones activas, generar lazos y ser un apoyo constante. En 2023 realizamos diferentes acciones.

- Donación de 10 camas clínicas para contribución al bienestar, descanso y seguridad de los adultos mayores, además de contar con una moderna tecnología que permite la regulación automatizada del cuerpo y de la altura respecto al suelo. Estas camas fueron distribuidas de acuerdo a la necesidad de la fundación, llegando a cuatro Hogares de la Región Metropolitana y dos en la Región de Valparaíso.
- Voluntariado Navidad
- Colecta Anual
- Voluntariado Médico IntegraMédica
- Operativo de salud en Hogar
- Participación en Desayuno Fraternal



Comité Paralímpico de Chile

En Bupa Chile estamos comprometidos con el deporte paralímpico y somos partner de salud oficial de Copachi desde 2020. Esta alianza representa todos los valores de nuestra compañía y nuestro compromiso con la Diversidad e Inclusión.

Este año los acompañamos en los Juegos Parapanamericanos 2023 apoyando a todo el Team ParaChile, y especialmente al #TeamBupaChile, compuesto por Vicente Almonacid, que se desempeña en la para natación, y Mariana Zúñiga, que practica tiro con arco adaptado. Vicente obtuvo medalla de oro en los 200m combinados y plata en 100m pecho. Por su lado, Mariana debutó en los juegos rompiendo el record parapanamericano tras registrar 677 puntos, superando los 664 que mantenía la brasileña Jane Karla Gögel desde Toronto 2015. Luego se coronó vicecampeona parapanamericana, consiguiendo la medalla de plata en su disciplina.

Asimismo, en esta importante cita deportiva, contamos con dos colaboradores de Bupa: Daniela Zapata, Analista de Desarrollo Organizacional de Bupa Chile, y Francisco Zúñiga, Analista Soporte de Exámenes de Bupa Lab, quienes compitieron en las disciplinas de para bádminton y básquetbol en silla de ruedas respectivamente.

MEDALLERO FINAL DE CHILE:

- 20 medallas de oro
- 20 medallas de plata
- 15 medallas de bronce
- Total 51 medallas

¡Histórico!

Diversidad e inclusión

En Bupa valoramos la diversidad y trabajamos día a día por construir espacios de trabajo respetuosos e inclusivos, que ofrezcan las mismas oportunidades para todos.

Contamos con una Política de Diversidad e Inclusión, que define los lineamientos en este ámbito y establece un marco de

acción con los grupos definidos como prioritarios.

Además, generamos alianzas estratégicas para fomentar una cultura diversa e inclusiva, lo que nos ha permitido potenciar la atracción de talento diverso que agregue valor a nuestra compañía.

Algunos de nuestros socios son Acción Empresas, el Círculo de Diversidad e Inclusión de EY, la Red de Empresas Interculturales del Servicio Jesuita a Migrantes, Pride Connection Chile, Teletón, Fundación ConFuturo, entre otras.



En 2023, continuamos con nuestro plan de capacitación y sensibilización para nuestros colaboradores con el objetivo de promover contenidos que impulsen la diversidad como parte de nuestra cultura:

- Contamos con 18 Gestores de Inclusión Laboral acreditados a lo largo de nuestros negocios.
- Más de 80 colaboradores recibieron formación en lengua de señas durante el 2023.
- Realizamos programa de sensibilización para líderes de nuestros distintos negocios.
- Taller online de Sesgos Inconscientes y Lenguaje Inclusivo
- 4.665 colaboradores han realizado el Curso de Diversidad e Inclusión disponible en nuestra academia de capacitación y 5.855 el de Nombre Social.



Diagnóstico Cultura Diversidad e Inclusión:

- Realizamos un Diagnóstico para detectar necesidades de capacitación y una encuesta en temáticas de D&I en todos nuestros negocios, para construir planes sólidos que nos permitan seguir avanzando en la formación de nuestros colaboradores y en prácticas que fortalezcan nuestra cultura.
- Participamos del primer estudio realizado por el Observatorio de la Red de Recursos Humanos junto a OTIC SOFOFA y Sence, que nos permitió medir nuestro nivel de madurez en indicadores de género, para así trabajar en planes que nos permitan avanzar en esta temática.
- Por 3ª vez nos medimos en la Radiografía de Pride Connection y participamos de su red de mentorías, para continuar trabajando en entornos laborales seguros para la diversidad sexual.

Diversidad e inclusión

En Bupa valoramos la diversidad y trabajamos día a día por construir espacios de trabajo respetuosos e inclusivos, que ofrezcan las mismas oportunidades para todos.



Convenio Fundación ConTrabajo

Clínica Bupa Santiago, Clínica Bupa Reñaca y Bupa Lab trabajaron activamente con la Fundación ConTrabajo, organización que promueve la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo. Clínica Bupa Santiago partió su programa en marzo 2023, y luego de completar los 9 meses de rotativas por las unidades de Sedile, Farmacia y Urgencia, la Clínica tuvo a nuestros primeros 5 graduados del programa ConFuturo en una emotiva ceremonia que contó con la presencia de familiares, mentores, jefes de unidades, el equipo de la fundación y colaboradores de Bupa.



Expo Inclusión 2023

Por quinto año consecutivo estuvimos presentes en la Expo Inclusión, la feria laboral inclusiva más grande del país que por primera vez se realizó de manera híbrida. En esta instancia, participamos de una interesante charla donde compartimos nuestra experiencia en inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual junto a Fundación ConTrabajo. A su vez, una oportunidad de conversar con otras compañías, conocer buenas prácticas, recibir currículums y realizar entrevistas para captar talento diverso que nos permite seguir construyendo una cultura donde todas y todos son bienvenidos.



Alianza con Red de Empresas Inclusivas (ReIN)

A partir de 2023, Bupa Chile forma parte de la Red de Empresas Inclusivas de Sofofa, que cuenta con más de 75 compañías comprometidas con la inclusión laboral. ReIN es un referente en la inclusión laboral de personas con discapacidad en el país y tener la oportunidad de compartir buenas prácticas y recoger aprendizajes de las diferentes empresas miembro nos permite seguir impulsando iniciativas para fomentar la inclusión laboral.

Gestión ética

Nuestros valores y principios éticos son la clave en la toma de decisiones y acciones. En Bupa Seguros contamos con un Código de Conducta que guía el comportamiento íntegro de todos los colaboradores y proveedores para que mantengan los mismos altos estándares de conducta que se viven en Bupa Chile.

En 2022 renovamos nuestro Código de Ética para crear el Código de Conducta, una nueva versión que está alineada con nuestros propósito, ambición y valores corporativos.

Así, el Código de Conducta –que aplica para todos los colaboradores de Bupa

Chile- es nuestra brújula moral para tomar decisiones y resolver dudas en nuestra labor diaria.

El nuevo Código de Conducta se basa en 6 pilares vinculados a los 3 valores corporativos:

Valiente, Empático, Responsable.

Renovamos nuestro Código de Conducta Grupo Bupa Chile



1.
Cuidamos de nuestros clientes
Empático



2.
Cuidamos de todos y cada uno de nosotros
Empático - Responsable



3.
Protegemos la información de grupo Bupa Chile y su reputación
Responsable



4.
Colaboramos en la creación de un mundo mejor
Empático - Responsable



5.
Cumplimos con la legalidad y actuamos con integridad
Responsable



6.
Cumplimos con nuestro Código de Conducta
Valiente - Responsable

A man and a woman are in an office setting. The man is seated at a desk, looking at a computer screen. The woman is standing behind him, also looking at the screen. They appear to be in a collaborative work environment. The background shows office furniture, a plant, and large windows.

Desempeño financiero



BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 29 de febrero de 2024

Señores Accionistas y Directores
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo no presentan información comparativa.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.



Santiago, 29 de febrero de 2024
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

2

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha en un período de tiempo razonable.



Santiago, 29 de febrero de 2024
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.
3

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.


Información adicional

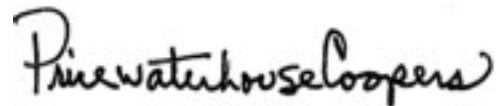
Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2023:

Nota N°44.1.3 y 44.2.3	Moneda extranjera y unidades reajustables
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Apertura reserva de primas
Cuadro Técnico N°6.03	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.05	Reservas
Cuadro Técnico N°6.07	Primas
Cuadro Técnico N°6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2023. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información adicional al 31 de diciembre de 2023 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

DocuSigned by:

974B38FC1DC747A...
Agustín Silva C.
RUT: 8.951.059-7



INDICE	Página
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA	3
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	6
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO	7
NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA	8
NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN	9
NOTA 3 - POLITICAS CONTABLES	12
NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	23
NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN	24
NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO	24
NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	40
NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	40
NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	41
NOTA 10 - PRÉSTAMOS	41
NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)	41
NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO	41
NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS	42
NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS	44
NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	44
NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS	44
NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO	46
NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	47
NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)	48
NOTA 20 - INTANGIBLES	48
NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR	49
NOTA 22 - OTROS ACTIVOS	50
NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS	50
NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	50
NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS	50
NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	54
NOTA 27 - PROVISIONES	55
NOTA 28 - OTROS PASIVOS	55
NOTA 29 - PATRIMONIO	57

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES	57
NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS	58
NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS	58
NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN	58
NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS	59
NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES	59
NOTA 36 - OTROS INGRESOS	60
NOTA 37 - OTROS EGRESOS	60
NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	61
NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA	62
NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA	62
NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	63
NOTA 42 - CONTINGENCIAS	63
NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES	63
NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES	64
NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)	66
NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA	66
NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)	67
NOTA 48 - SOLVENCIA	67
NOTA 49 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS	70
CUADROS TECNICOS	71
6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION	71
6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS	71
6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS	72
6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS	73
6.05 CUADRO DE RESERVAS	73
6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES	73
6.07 CUADRO DE PRIMA	73
6.08 CUADRO DE DATOS	74

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2023	31.12.2022
Estado de situación financiera			
5.10.00.00 Total activo		20.021.734	18.908.480
5.11.00.00 Total inversiones financieras		12.318.769	11.788.644
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	7	107.506	1.123.118
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	8	12.211.263	10.665.526
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado		0	0
5.11.40.00 Préstamos		0	0
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas		0	0
5.11.42.00 Préstamos otorgados		0	0
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		0	0
5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo		0	0
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		0	0
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		0	0
5.12.00.00 Total inversiones inmobiliarias	14	1.177	3.268
5.12.10.00 Propiedades de inversión		0	0
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing		0	0
5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio		1.177	3.268
5.12.31.00 Propiedades de uso propio		0	0
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio		1.177	3.268
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.14.00.00 Total cuentas de seguros		2.845.071	2.718.320
5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros		2.674.426	2.478.616
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	16	2.640.662	2.443.858
5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro		33.764	34.758
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	17	25.055	24.950
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado		0	0
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional		8.709	9.808
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro		0	0
5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro	18	0	0
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar		0	0
5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	170.645	239.704
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso		38.941	98.054
5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		0	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias		0	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y		0	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática		0	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas		0	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		131.704	141.650
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		0	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		0	0
5.15.00.00 Otros activos		4.856.717	4.398.248
5.15.10.00 Intangibles		117.048	173.562
5.15.11.00 Goodwill		0	0
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill	20.2	117.048	173.562
5.15.20.00 Impuestos por cobrar		3.694.893	3.769.823
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	21.1	177.684	105.527
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	21.2	3.517.209	3.664.296
5.15.30.00 Otros activos		1.044.776	454.863
5.15.31.00 Deudas del personal	22.1	588	1.078
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios		0	0
5.15.33.00 Deudores relacionados	49.1	19.028	18.729
5.15.34.00 Gastos anticipados	22.3	0	0
5.15.35.00 Otros activos	22.4	1.025.160	435.056

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2023	31.12.2022
5.20.00.00 Total pasivo y patrimonio		20.021.734	18.908.480
5.21.00.00 Total pasivo		7.975.857	8.241.555
5.21.10.00 Pasivos financieros		0	0
5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.21.30.00 Total cuentas de seguros		5.799.374	6.348.175
5.21.31.00 Reservas técnicas		5.291.451	5.696.848
5.21.31.10 Reserva riesgos en curso	25.2.1	2.316.562	2.157.896
5.21.31.20 Reservas seguros previsionales		0	0
5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias		0	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		0	0
5.21.31.30 Reserva matemática		0	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo		0	0
5.21.31.50 Reserva rentas privadas		0	0
5.21.31.60 Reserva de siniestros	25.2.6	2.949.419	3.467.513
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	25.2.7	25.470	71.439
5.21.31.90 Otras reservas técnicas		0	0
5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro	26	507.923	651.327
5.21.32.10 Deudas con asegurados		0	0
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	26.2	123.601	183.548
5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro	26	0	0
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro		0	0
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	26.3	0	0
5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros	26.4	384.322	467.779
5.21.40.00 Otros pasivos		2.176.483	1.893.380
5.21.41.00 Provisiones		0	0
5.21.42.00 Otros pasivos		2.176.483	1.893.380
5.21.42.10 Impuestos por pagar		211.924	368.362
5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto	28.1.1	211.924	368.362
5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido		0	0
5.21.42.20 Deudas con relacionados	49.1	250.931	290.751
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	28.3	806.979	684.978
5.21.42.40 Deudas con el personal	28.4	192.477	181.450
5.21.42.50 Ingresos anticipados		0	0
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	28.6	714.172	367.839
5.22.00.00 Total patrimonio		12.045.877	10.666.925
5.22.10.00 Capital pagado	29.1	15.492.227	15.492.227
5.22.20.00 Reservas		0	0
5.22.30.00 Resultados acumulados		(3.446.350)	(4.825.302)
5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores		(4.825.302)	(5.759.214)
5.22.32.00 Resultado del ejercicio		1.378.952	933.912
5.22.33.00 Dividendos		0	0
5.22.40.00 Otros ajustes		0	0

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2023	31.12.2022
Estado del resultado integral			
Estado de resultados			
5.31.10.00 Margen de contribución		6.223.476	4.608.341
5.31.11.00 Prima retenida		21.569.049	19.611.709
5.31.11.10 Prima directa		21.599.717	20.086.643
5.31.11.20 Prima aceptada		0	0
5.31.11.30 Prima cedida (menos)	30	30.668	474.934
5.31.12.00 Variación de reservas técnicas	31	171.810	201.953
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	31	217.779	224.330
5.31.12.20 Variación reserva matemática		0	0
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo		0	0
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	31	(45.969)	(22.377)
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas		0	0
5.31.13.00 Costo de siniestros	32	12.840.906	12.701.288
5.31.13.10 Siniestros directos	32	12.948.224	12.939.329
5.31.13.20 Siniestros cedidos (más)	32	107.318	238.041
5.31.13.30 Siniestros aceptados		0	0
5.31.14.00 Costo de rentas		0	0
5.31.14.10 Rentas directas		0	0
5.31.14.20 Rentas cedidas (más)		0	0
5.31.14.30 Rentas aceptadas		0	0
5.31.15.00 Resultado de intermediación		1.912.713	1.789.688
5.31.15.10 Comisión agentes directos		366.075	298.514
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales		1.546.638	1.491.174
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado		0	0
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más)		0	0
5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional		22.001	21.215
5.31.17.00 Gastos médicos		7.399	6.934
5.31.18.00 Deterioro de seguros	34	390.744	282.290
5.31.20.00 Costos de administración	33	5.818.423	4.980.692
5.31.21.00 Remuneraciones	33	1.150.911	1.214.878
5.31.22.00 Otros	33	4.667.512	3.765.814
5.31.30.00 Resultado de inversiones	35	859.142	88.399
5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas	35	588.144	237.160
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.31.20 Inversiones financieras	35	588.144	237.160
5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas	35	283.699	(139.072)
5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.32.20 Inversiones financieras	35	283.699	(139.072)
5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas	35	(12.701)	(9.689)
5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.33.20 Inversiones financieras	35	0	0
5.31.33.30 Depreciación		0	0
5.31.33.40 Gastos de gestión	35	12.701	9.689
5.31.34.00 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones		0	0
5.31.35.00 Deterioro de inversiones		0	0
5.31.40.00 Resultado técnico de seguros		1.264.195	(283.952)
5.31.50.00 Otros ingresos y egresos		0	(2.440)
5.31.51.00 Otros ingresos	36	0	172
5.31.52.00 Otros egresos	37	0	2.612
5.31.61.00 Diferencia de cambio	38.1	(3.831)	(83.930)
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	283.005	762.841
5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta		1.543.369	392.519
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas)		0	0
5.31.90.00 Impuesto renta	40.1	164.417	(541.393)
5.31.00.00 Total resultado del periodo		1.378.952	933.912
Estado otro resultado integral		0	0
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		0	0
5.32.20.00 Resultado en activos financieros		0	0
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja		0	0
5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio		0	0
5.32.50.00 Impuesto diferido		0	0
5.32.00.00 Total otro resultado integral		0	0
5.30.00.00 Total del resultado integral		1.378.952	933.912

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	31.12.2023														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	15.492.227	0	0	0	0	0	(5.759.214)	933.912	(4.825.302)	0	0	0	0	0	10.666.925
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	15.492.227	0	0	0	0	0	(5.759.214)	933.912	(4.825.302)	0	0	0	0	0	10.666.925
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	1.378.952	1.378.952	0	0	0	0	0	1.378.952
8.21.00.00 Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	1.378.952	1.378.952	0	0	0	0	0	1.378.952
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	933.912	(933.912)	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00 Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00 Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00 Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	15.492.227	0	0	0	0	0	(4.825.302)	1.378.952	(3.446.350)	0	0	0	0	0	12.045.877

	31.12.2022														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	14.182.116	0	0	0	0	0	(6.019.020)	259.806	(5.759.214)	0	0	0	0	0	8.422.902
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	14.182.116	0	0	0	0	0	(6.019.020)	259.806	(5.759.214)	0	0	0	0	0	8.422.902
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	933.912	933.912	0	0	0	0	0	933.912
8.21.00.00 Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	933.912	933.912	0	0	0	0	0	933.912
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	259.806	(259.806)	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	1.310.111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.310.111
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	1.310.111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.310.111
8.42.00.00 Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00 Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00 Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	15.492.227	0	0	0	0	0	(5.759.214)	933.912	(4.825.302)	0	0	0	0	0	10.666.925

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2023	31.12.2022
Estado de flujos de efectivo			
Flujo de efectivo de las actividades de la operación		0	0
Ingresos de las actividades de la operación		0	0
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro		25.593.921	23.310.436
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado		0	0
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros		0	0
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados		0	0
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido		0	0
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable		43.212.275	2.040.796
7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios		0	0
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos		0	0
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar		0	0
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora		0	0
7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora		68.806.196	25.351.232
Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro		0	0
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros		14.741.169	12.746.046
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo		2.094.276	1.308.201
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado		0	0
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable		43.611.286	4.940.796
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios		0	0
7.32.18.00 Gasto por impuestos		2.679.935	2.809.974
7.32.19.00 Gasto de administración		6.710.445	5.119.648
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora		0	0
7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora		69.837.111	26.924.665
7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación		(1.030.915)	(1.573.433)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos		0	0
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión		0	0
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles		0	0
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		0	0
7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión		0	0
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos		0	0
7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión		0	0
7.42.13.00 Egresos por activos intangibles		0	61.874
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión		0	0
7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión		0	61.874
7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión		0	(61.874)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		0	0
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados		0	0
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios		0	0
7.51.14.00 Aumentos de capital		0	1.310.111
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		0	0
7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento		0	1.310.111
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas		0	0
7.52.12.00 Intereses pagados		0	0
7.52.13.00 Disminución de capital		0	0
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados		0	0
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		0	31.295
7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento		0	31.295
7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento		0	1.278.816
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio		15.303	(2.566)
7.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		(1.015.612)	(359.057)
7.71.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo		1.123.118	1.482.175
7.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo		107.506	1.123.118
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		107.506	1.123.118
Caja	7	0	150
Bancos	7	107.506	1.122.968
Equivalente al efectivo	7	0	0

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2023 y 2022

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: La Concepción 206 Piso 6 – Providencia

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante la Compañía), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros) mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento fue otorgada por la misma Comisión, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: BUPA CHILE

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Nombre de la controladora última del grupo: Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA.

Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo con lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

N° resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta CMF: 18 de abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 17

Accionistas

Nombre Accionista	:	Bupa Chile S.A.
Rut Accionista	:	76.005.001-6
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	99,99%

Nombre Accionista	:	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA
Rut Accionista	:	76.351.855-8
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	0,01%

Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.

RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6

Clasificación de Riesgo: A+

N° de registro clasificadora de riesgo: 3

Fecha de clasificación: 02/01/2024

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.

RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0

Clasificación de Riesgo: A-(cl)

N° de registro clasificadora de riesgo: 1

Fecha de clasificación: 05/01/2024

Audidores Externos: PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

RUT: 81.513.400-1

RUN Socio: 8.951.059-7

Nombre Socio: Héctor Agustín Silva Carrasco

Tipo de Opinión: Sin Salvedades

Fecha de Emisión Informe con Opinión: 29-02-2024

Fecha Sesión de Directorio Aprobación EEFF: 29-02-2024

Número Registro Auditores Externos CMF: 008

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las circulares N° 2050 y N° 2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente. En caso de discrepancias primarán las normas de la CMF sobre las NIIF.

La aplicación de las normas de la CMF difiere a las NIIF principalmente por lo siguiente:

- Pasivos por reservas técnicas actuariales.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigidos por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.
- Modelo de presentación de los Estados Financieros y Revelaciones no comparativas.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 29 de febrero 2024.

b) Período Contable

Los presentes estados financieros comprenden:

- Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Los estados de cambio en el patrimonio neto, estados de resultados integrales y estados de pagos de efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Las notas a los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023.

c) Bases de medición

Los estados financieros individuales han sido preparados de acuerdo con el método del costo histórico, excepto por:

- Los activos financieros medidos a valor razonable.
- Las reservas técnicas, valorizadas en base a métodos actuariales.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

d) Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Publicada en mayo de 2021, esta modificación requiere que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 "Impuestos a las ganancias" sobre *reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos*. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.

Enmienda a NIIF 17 - Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17,

Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.

En lo referente a IFRS 17 hemos realizado un segundo informe en donde se evaluaron las implicancias que podría generar esta norma, este informe no indica impactos significativos y se encuentra en revisión por parte de la Comisión para el Mercado Financiero.

Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”. Publicada en enero de 2022, la enmienda tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	01/01/2024
Enmienda a la NIIF 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior. Publicada en septiembre de 2022, esta enmienda explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	01/01/2024
Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.	01/01/2024
Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada	01/01/2025

La Compañía se encuentra evaluando el impacto de cada uno de estos cambios normativos aun no vigentes.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

g) Reclasificaciones

La Compañía no ha realizado reclasificaciones a los estados financieros al 31 de diciembre 2023 y 2022.

h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no ha realizado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables.

NOTA 3 - POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros han sido las siguientes:

1 Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro "Diferencia de cambio".

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

Fecha	\$ / US\$	\$ / UF
31/12/2023	877,12	36.789,36
31/12/2022	859,51	35.110,98

3 Combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

4 Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y sin restricciones. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

5 Inversiones financieras

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la gerencia de la Compañía;
- los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el ‘principal’ se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El ‘interés’ se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, la Compañía considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, la Compañía considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo;
- términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho la Compañía a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 311 de la CMF y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9, la Compañía valoriza sus Inversiones Financieras de acuerdo a lo siguiente:

Activos financieros a valor razonable:

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informadas en la materia, que actuasen libre y prudentemente.

Para la medición del valor razonable, de acuerdo con lo indicado por NIIF 13, los métodos a utilizar se clasifican en los siguientes niveles:

- Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
- Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercados
- Nivel 3: instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar el valor razonable de forma fiable, en tal caso la inversión se medirá al costo.

Activos de renta fija.

Son aquellos activos representativos de deuda, destinados a respaldar reservas y el patrimonio de la Compañía.

Estos activos financieros en su reconocimiento inicial son reconocidos a su valor razonable. Este valor constituye el costo de adquisición. Tras el reconocimiento inicial, al cierre de cada estado financiero, los activos financieros se valoran por su valor razonable con efecto en resultados, sin ninguna deducción.

El valor razonable de los activos financieros es el precio que se pagaría por ellos en un mercado activo, organizado y transparente (precio de cotización o valor de mercado). De acuerdo con lo establecido en la NCG 311 de la CMF del 28 de junio de 2011 y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9.

Activos de renta variable

La Compañía no presenta modelos propios de valoración para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valoración a valor razonable:

Cuotas de fondos mutuos: las inversiones en cuotas de fondos mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la

entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los estados financieros.

Activos financieros valorizados a costo amortizado

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

6 Operaciones de Cobertura

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee inversiones asociadas ni ha realizado este tipo de operaciones.

7 Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI).

La Compañía no comercializa seguros de vida con ahorro, por lo que este tipo de inversiones no son aplicables al giro de la Compañía.

8 Deterioro de Activos

- Activos financieros

Los criterios que se han utilizado para el deterioro de los activos son los siguientes:

La Compañía valoriza sus activos intangibles, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General N° 322. Para el reconocimiento y valorización de los Activos Intangibles distintos del Goodwill, se debe aplicar las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo, neto de amortizaciones y deterioros.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas.

a) Deudores por prima: Dado que la Compañía no ha implementado un modelo propio de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la Circular N° 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones, tomando en consideración las siguientes variables: si la prima se encuentra respaldada o no, si tiene especificación de pago y por la antigüedad de la deuda.

b) Siniestros por cobrar a reaseguradores: En la cuenta de siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados que la Compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro. Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la Circular N° 848 de enero de 1989 o la que la remplace emitida por la CMF, circular que estipula que transcurridos seis meses desde su vencimiento, estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

9 Inversiones Inmobiliarias

a. Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

b. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

c. Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

d. Muebles y equipos de uso propio

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Detalle	Vida Útil
Muebles y Útiles de Oficina	8 años
Hardware	3 años
Máquinas y Equipos	5 años
Software	5 años
Equipos de Comunicación	5 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

10 Intangibles

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses). Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

11 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

12 Operaciones de seguro

a. Prima Directa

Los ingresos de primas se reconocen en función de cuando el monto de estos se puede valorar con fidelidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la compañía y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Los contratos de seguros con prima mensual se reconocen en la medida que se establezca en el contrato la periodicidad, tipo de seguro y cuando surge el derecho de cobro.

Los contratos de seguros con prima única se reconocen en el momento de cuando surge el derecho de cobro.

b. Prima cedida

Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

c. Primas por cobrar de seguros

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados y deudores por operaciones de reaseguro.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la remplace.

d. Primas por pagar de reaseguro (prima cedida)

Las primas por pagar a reaseguradores, se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan en pasivos al valor justo de estas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguro.

e. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

f. Reservas técnicas

i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo con la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.

Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo con el “método de numerales diarios”.

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante, lo anterior, la Compañía mantiene siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se debería descontar los costos de adquisición.

Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación con la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no comercializa rentas privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo con lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.

- a. Reservas de Siniestros en proceso de Liquidación: Incluye todos aquellos siniestros denunciados a la Compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.
- b. Reserva de Siniestros Liquidados pero no pagados: Se debe incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la compañía, el asegurado o el beneficiario.
- c. Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR): La constitución de Reservas de Siniestros Ocurridos y No reportados (OYNR) se determina en concordancia con la experiencia de siniestros que se disponga. Para aquellos productos en que la Compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 20% de la Prima Neta (sin IVA) utilizando el método transitorio; en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método Estándar (triángulos), pero si una experiencia de siniestros mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado. La Compañía hoy en día se encuentra utilizando los tres métodos mencionados y se encuentran autorizados.

vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo (Seguros de Vida), por lo tanto, no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o Test de Suficiencia de Primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

ix. Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas

x. **Participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, incluyendo la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

g. **Calce**

El calce se determina de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no ha realizado operaciones por este concepto.

13 Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

14 Pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

15 Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Compañía tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no mantiene este tipo de contratos.

16 Ingresos y gastos de inversiones

a. **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.**

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

- Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor razonable.
- b. Activos financieros a costo amortizado.

La Compañía no posee este tipo de instrumentos.

17 Costo por intereses

La Compañía registra los costos por intereses en resultado, en el rubro (costos financieros).

18 Costo de siniestros

Corresponde al pago realizado como indemnización por el riesgo cubierto por siniestros ocurridos y los siniestros estimados a la fecha de ocurrencia de estos. Se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

19 Costos de intermediación

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a las ganancias, basados en la renta imponible para el periodo, junto con los ajustes fiscales de periodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio a través del Estado de Resultados Integrales.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que, en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobada o a punto de aprobarse, que sean altamente probables de promulgar en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que la Compañía vaya a tener en el futuro, suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

Para el presente ejercicio 2022 la tasa de impuesto a la renta corriente es de 27%. La tasa de impuesto diferido para la Compañía sujeta al régimen parcialmente integrado es de 27% en el año comercial 2023 y siguientes.

22 Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

23 Otros

a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

b) Beneficios a los empleados

a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador y se registra a su valor nominal.

c.- Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

c) Arrendamientos

Identificación del Contrato de Arrendamiento

Al inicio de un contrato, la Compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación, de acuerdo con lo detallado en IFRS 16.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Compañía asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes. Sin embargo, para los arrendamientos de terrenos y edificios en los que es un arrendatario, la Compañía ha optado por no separar los componentes no arrendados y dar cuenta de los componentes arrendados y no arrendados como un componente de arrendamiento único.

Arrendatario

La Compañía reconoce un activo y pasivo por derecho de uso en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación del costo para desmantelar y

eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo del arrendamiento. Las vidas útiles estimadas de los activos de derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de propiedades, planta y equipos. Además, el activo por el derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro, si las hubiera, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que aún no se pagaban en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental la Compañía. En general, la Compañía ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

La Compañía presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en "propiedad, planta y equipo" y pasivos por arrendamiento en "préstamos financieros" en el estado de situación financiera.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para arrendamientos a corto plazo de activos que tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.5, Políticas Contables.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.8, Políticas Contables.
- c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.15, Políticas Contables.
- d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.12 f), Políticas Contables.
- e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.9 y 3.10, Políticas Contables.
- f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo. La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Comisión para el Mercado Financiero, sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática y una evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

Los riesgos son monitoreados periódicamente en el Directorio y los Comités de Riesgo y de Inversiones.

- a) La exposición al riesgo y como se produce el mismo.

La exposición a este riesgo está asociada a inversiones en instrumentos de deuda, los cuales concentran la mayor parte del portafolio de la compañía. El evento de no pago de un instrumento de renta fija puede conllevar la pérdida parcial o total del valor invertido.

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos bancarios nacionales de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financieros de corto plazo) y AA (instrumentos financieros de largo plazo), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas entidades clasificadoras y con un plazo al vencimiento no mayor a 18 meses. Para el caso de inversiones en fondos mutuos, la compañía limita su exposición a aquellos fondos nacionales de corto plazo que mantienen como subyacentes únicamente a instrumentos del Banco Central de Chile y/o Tesorería General de la República de Chile.

- b) Sus objetivos, Políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo

La política de inversiones de la compañía tiene como principio fundamental, el que las inversiones se gestionen teniendo en cuenta la seguridad, la liquidez y el rendimiento basado en riesgos (en ese orden).

En relación con el riesgo de crédito de las inversiones, la Política de Inversiones de la compañía establece que:

- a) La exposición al riesgo de crédito se tiene que limitar a los límites de emisores predefinidos en la matriz de autorización a nivel de grupo (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica del Grupo Bupa).
- b) Dichos emisores de inversiones deberían contar con una calificación crediticia a largo plazo internacional de, como mínimo, A/A2 en dos de las tres agencias de calificación principales, independientemente del plazo de la inversión (Esto equivale a una probabilidad de incumplimiento a un año de 0,1-0,2%).
- c) Para realizar inversiones con emisores que no cumplan con la calificación crediticia anteriormente mencionada, la compañía debe acordar límites de crédito de nuevos emisores con la Tesorería del Grupo Bupa (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica).
- d) Las tres agencias de calificación crediticia más importantes (Moody's, S&P y Fitch) tienen que utilizarse para medir la calidad crediticia de bancos y de otras instituciones.

- e) La compañía deberá revisar el nivel adecuado de diversificación de inversiones y emisores al menos una vez al año.

La gestión y medición de riesgo de crédito se realiza anualmente, dejando para cada año establecido en el plan de inversiones el listado de emisores autorizados y su exposición máxima a cada uno. El monitoreo del cumplimiento de estos límites se revisa diariamente.

- c) Cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Información cuantitativa

La Compañía monitorea periódicamente tanto los riesgos propios del negocio asegurador, tales como la siniestralidad, cobranza, contraparte y concentración, como aquellos asociados a su cartera de inversiones. Estos riesgos son medidos y administrados de manera cuantitativa a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo con la normativa vigente y las políticas de la Compañía para asumir riesgos, las cuales fueron aprobadas por el Directorio. Estos riesgos son controlados por el Directorio, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, y contienen procedimientos establecidos de escalamiento y límites de responsabilidad para las autorizaciones regulares y para excepciones. Adicionalmente la compañía contrata los servicios de administración discrecional de su cartera de inversiones a una entidad financiera externa, la cual pone al servicio de la compañía, todas sus áreas técnicas, de estudio, económicas y de riesgo, para apoyar el monitoreo y la gestión de sus inversiones.

RIESGO DE CRÉDITO

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financieros de CP) y AA (instrumentos financieros de LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras. Además, la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y en moneda nacional. Para el caso de la inversión en fondos mutuos (instrumentos sin clasificación de corto o largo plazo), se consideran aquellos que mantiene como subyacente, sólo instrumentos del Banco Central o entidades estatales.

- a) Máximo nivel de exposición al riesgo de crédito en la fecha de presentación es el siguiente:

Clasificación	Tipo de Instrumentos	Instrumentos	Exposición (M\$)	%
Activos financieros a Valor Razonable	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	BB	4.432.616	36,3%
		DPC	1.545.203	12,7%
		Total	5.977.819	49,0%
	Instrumentos del Estado	PDBC	3.464.038	28,4%
		BTP	2.183.788	17,9%
		BTU	71.245	0,6%
		Total	5.719.071	46,9%
	Fondos Mutuos	CFM	514.373	4,1%
		Total	514.373	4,1%
Total general			12.211.263	100,0%

- b) La Compañía no cuenta con garantías tomadas y otras mejoras crediticias asociadas a inversiones financieras.

- c) Composición de instrumentos financieros de la cartera de inversiones por clasificación de riesgo:

Clasificación de Riesgo	Monto M\$
AAA	5.836.077
N-1	5.009.241
AA+	109.393
AA	742.179
S/C	514.373
Total	12.211.263

- d) La Compañía no cuenta con inversiones financieras en mora.
- e) La segmentación de la cartera de inversiones de la Compañía según clasificación de riesgo se detalle en:

Clasificación de Riesgo	Tipo de Instrumentos	Valor Mercado (M\$)	%
Nivel 1	Instrumentos del Estado	3.464.038	28,4%
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	1.545.203	12,7%
	Total	5.009.241	41,1%
AAA	Instrumentos del Estado	2.255.033	18,5%
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	3.581.044	29,3%
	Total	5.836.077	47,8%
AA+	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	109.393	0,9%
	Total	109.393	0,9%
AA	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	742.179	6,1%
	Total	742.179	6,1%
S/C	Fondos Mutuos	514.373	4,1%
	Total	514.373	4,1%
Total Cartera		12.211.263	100%

Revelación por cada clase de activo financiero

- a) Al 31 de diciembre 2023 la Compañía no cuenta con inversiones financieras en mora.
- b) Al 31 de diciembre 2023 la Compañía no cuenta con inversiones financieras deterioradas.
- c) Al 31 de diciembre 2023 la Compañía no cuenta con inversiones financieras que no sean fácilmente convertibles en efectivo.

Para el riesgo de contraparte, el cual está asociado al uso de instrumentos como inversión en pactos, administración de caja, entre otras transacciones en el mercado de capitales, la Compañía, define anualmente una estructura de límites de contraparte y un listado de contrapartes autorizadas para ejecutar las inversiones a nivel de grupo (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica del Grupo Bupa)

RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de la Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

Información cualitativa

- a) La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo;

El Riesgo de Liquidez corresponde a la posibilidad de no contar con el efectivo necesario para dar cumplimiento a todas obligaciones financieras bajo diversas condiciones de mercado, incluyendo periodos de estrés financiero.

- b) Sus objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo;

El segundo pilar de la política de inversiones de compañía es el de mantener una liquidez adecuada para satisfacer las necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Con el fin de reducir el riesgo de falta de liquidez, la política de inversiones establece que la cartera de inversiones debe estar invertida en instrumentos nacionales de intermediación financiera, fondos mutuos o renta fija nacionales de alta calidad crediticia, de bajo riesgo, fácil enajenación y con un plazo al vencimiento no superior a 18 meses. La porción más corta de la cartera a invertir en este tipo de instrumentos está directamente relacionada con las necesidades previstas de flujo de caja operacional de la compañía, manteniendo el debido resguardo de los límites de inversión y considerando los requerimientos imprevistos.

Para el control y monitoreo del riesgo de liquidez la compañía realiza periódicamente proyecciones de caja incorporando ingresos y egresos esperados y proyecciones de flujo efectivo de activos y pasivos.

Adicionalmente la compañía presenta un muy bajo riesgo de reinversión por cuanto existen diversos instrumentos financieros disponibles, de bajo riesgo y de acuerdo con los plazos definidos en la política de inversión, en los que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que estos alcancen su madurez. Aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

- c) Cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Información cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado la entidad informará lo siguiente:

- a) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición al riesgo en la fecha de presentación. Esta información estará basada en la que se facilite internamente al personal clave de la dirección de la entidad (por ejemplo, al Directorio de la entidad o a su gerente general).

b) Información relacionada al riesgo de crédito, liquidez y mercado considerando lo dispuesto en NIIF 7

Si los datos cuantitativos revelados en la fecha de presentación fueran poco representativos de la exposición al riesgo de la entidad durante el ejercicio, se facilitará información adicional que sea representativa.

Revele, lo siguiente:

- Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no aplica riesgo de liquidez para inversiones financieras.
- Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no incorpora información cualitativa de como gestiona el riesgo de liquidez.
- Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no cuenta con inversiones no líquidas.
- Al 31 de diciembre de 2023 este es el perfil de vencimientos de flujos de activos.

Tipo de Instrumentos	2023 (UF)				2024 (UF)		Total UF
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero							
Cortes Cupones	319	623	319	614	162	426	2.463
Vencimiento	13.612	3.052	17.000	57.485	23.000	40.000	154.149
Instrumentos del Estado							
Cortes Cupones	403	620	403	210	403		2.039
Vencimiento	95.680	28.269	11.688		34.210		169.847
Total	110.014	32.564	29.410	58.309	57.775	40.426	328.498

RIESGO DE REINVERSIÓN

La Compañía no presenta riesgo de reinversión por cuanto existen instrumentos financieros disponibles de bajo riesgo y con duración definida en la política en que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que estos vencen. Aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

RIESGO DE MERCADO

La compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

Información cualitativa

- Al 31 de diciembre de 2023 la exposición al riesgo y cómo se produce el mismo es;

El riesgo de mercado es como se denomina a la probabilidad de variaciones en el precio y posición de algún activo de la compañía. En concreto, hace referencia al riesgo de posibles pérdidas de valor de un activo asociado a la fluctuación y variaciones en el mercado.

Para efectos de análisis y gestión de las inversiones, se debe considerar que la compañía valoriza sus inversiones a valor razonable y que sus efectos se reconocen en el resultado, adicionalmente la compañía considera el riesgo de mercado en dos categorías: riesgo de tasa de interés y riesgo de tipo de cambio.

Riesgo de Tasa de Interés

Corresponde al riesgo de disminución en el valor o precio de un instrumento o inversión causado por fluctuaciones de la tasa de interés.

Riesgo de Tipo de Cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la actual política de inversiones de la compañía no permite posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este tipo riesgo.

- b) Sus objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo;

La Compañía gestiona su exposición al riesgo de mercado invirtiendo en instrumentos bancarios nacionales de alta calidad crediticia y con un plazo al vencimiento no mayor a 18 meses, acotando al máximo las posibilidades de que las variaciones de mercado lleguen a ser significativas. Adicionalmente la compañía realiza un monitoreo anual del riesgo de mercado basado en la Metodología de Capital Basado en Riesgos para Compañías de Seguros que la Comisión para el Mercado Financiero ha desarrollado.

- c) Cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Información cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado la entidad informará lo siguiente:

- a) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición al riesgo en la fecha de presentación.

Esta información estará basada en la que se facilite internamente al personal clave de la dirección de la entidad (por ejemplo, al Directorio de la entidad o a su gerente general).

- b) Información relacionada al riesgo de crédito, liquidez y mercado considerando lo dispuesto en NIIF 7

Si los datos cuantitativos revelados en la fecha de presentación fueran poco representativos de la exposición al riesgo de la entidad durante el ejercicio, se facilitará información adicional que sea representativa.

Salvo que una entidad cumpla lo establecido la NIIF 7.41, revelará:

- a) Un análisis de sensibilidad para cada tipo de riesgo de mercado al que la entidad esté expuesta en la fecha de presentación, mostrando cómo podría verse afectado el resultado del ejercicio y el patrimonio debido a cambios en la variable relevante de riesgo, que sean razonablemente posibles en dicha fecha;

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

El siguiente análisis de sensibilidad incorpora dos escenarios:

- A) Aumento Tasa de Mercado en todos los instrumentos de renta fija en UF en un 10%
- B) Disminución Tasa de Mercado en todos los instrumentos de renta fija en UF en un 10%

Análisis de Sensibilidad

Tipo de Instrumentos	Valor Mercado	Alza de 10% en Tasas		Baja de 10% en Tasas	
		Valor M\$	Variación	Valor M\$	Variación
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras	4.019.389	4.000.650	(18.739)	4.038.273	18.884
Depósitos a Plazo Fijo con Vencimiento a Corto Plazo	939.062	935.646	(3.416)	942.497	3.435
Bonos de la Tesorería General de la República de Chile en UF	71.245	71.019	(226)	71.472	227
Total general	5.029.696	5.007.315	(22.381)	5.052.242	22.546

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica un menor resultado de inversiones en el año de M\$22.381.

B: Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica un mayor resultado de inversiones en el año M\$22.546.

- b) Los métodos e hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Dado que la compañía mantiene un portafolio de renta fija equivalente a un 96% del total de la cartera de inversiones y a su vez el total de instrumentos indexados a la UF representa un 43% del total de la cartera de renta fija, con un plazo promedio en años de un 0.67. El portafolio tiene una mayor sensibilidad ante cambios en las expectativas inflacionarias de corto plazo. De acuerdo con lo anterior, se aplica un test de sensibilidad a todos los instrumentos de renta fija en UF con una variación de +-10% en la tasa de mercado.

- c) Los cambios habidos desde el ejercicio anterior en los métodos e hipótesis utilizados. así como las razones de tales cambios.

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

II. RIESGO DE SEGUROS

Exposición al Riesgo de Seguros

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía.

Este riesgo se transfiere vía el proceso de suscripción, e incluye aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales. volatilidades inesperadas de la siniestralidad. procesos de tarificación inadecuados para estimar frecuencias, persistencias, severidades o imputación de gastos de adquisición de los distintos productos.

El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, tópicos tratados con mayor detalle en la nota 6 de Administración de riesgos.

Objetivos. Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguro

Uno de los principales objetivos de Bupa Compañía de Seguros de Vida es minimizar riesgos de seguros no deseados. sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras y comerciales. Esto lo hace a través de:

- Búsqueda activa para suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia o amplio conocimiento apuntando a obtener una rentabilidad razonable de mercado.
- Establecimientos de límites para la autoridad de suscripción
- Cesiones de riesgo de seguro a través de contratos de reaseguro proporcionales y/o no proporcionales.
- Gestión en la constitución y administración de reservas. que busca cubrir las obligaciones de la compañía con los tenedores de pólizas.
- Gestión de control de gastos. De modo de asegurar las expectativas presupuestadas y asegurar un retorno operacional.

La Compañía cuenta con políticas y procedimientos que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo. Estas políticas y procedimientos establecen. entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, y las exigencias adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Bupa Compañía de Seguros de Vida.

La Compañía se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de la Compañía.

El objeto principal será, en todo momento. maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo con los límites establecidos, siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital.
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión.

Para la selección de los reaseguradores se consideran los siguientes factores:

- Clasificación de riesgo de reaseguradores
- Precios
- Nivel de servicio
- Economías de escala con otros contratos de reaseguro

b) Mercado Objetivo

Bupa Compañía de Seguros de Vida tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional aprovechando las sinergias del grupo con su red de prestadores. Asimismo, está en constante búsqueda de oportunidades con distintos brokers y sponsors para expandir las fronteras del negocio actual. Dispone de una oferta de seguros. a través de diversos canales de distribución. siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

Las líneas de negocios en las que la Compañía se enfoca son:

- Seguros Colectivos (Fallecimiento y Complementarios de Salud)
- Seguros Masivos (Escolaridad. Ambulatorios)
- Seguros Individuales (Catastróficos. enfermedades de alto costo)

Asimismo, la Compañía aplica una visión centrada en el cliente para la detección de nuevas necesidades y/o adecuación de su oferta de productos y modelos de servicio.

c) Cobranzas

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la compañía.

d) Distribución:

De acuerdo con el tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes.

- Seguros Colectivos: la Compañía cuenta con corredores, que representan el principal canal del - negocio. Típicamente el corredor cumple la función de asesoramiento a la empresa contratante.
- Seguros Masivos: la Compañía cuenta con corredores. sponsor y canales de agentes libres
- Seguros Individuales: la Compañía cuenta con corredores. sponsor y canales de agentes libres

Metodología de Administración de riesgos de seguros. mercado. liquidez y crédito en los contratos de seguros.

1. Bupa Compañía de Seguros de Vida gestiona su exposición al **riesgo de seguros** dentro de los términos de la Tolerancia al Riesgo de la Entidad para el **riesgo de seguros** y conforme a la Política de Gestión de Riesgos.
2. Bupa Compañía de Seguros de Vida tiene políticas y evaluaciones de riesgo
3. Bupa Compañía de Seguros de Vida debe garantizar que ha tenido en cuenta todos los riesgos de seguros relevantes mediante la realización documentada de evaluaciones cuantitativas y/o cualitativas pertinentes.
4. Bupa Compañía de Seguros de Vida establece procesos para evaluar y gestionar el riesgo de pérdida o de un cambio adverso en los valores de los pasivos de seguros resultantes de

hipótesis inadecuadas de reservas y fijación de precios.

5. Bupa Compañía de Seguros de Vida evalúa y asegura la adecuación de los procedimientos de gestión de siniestros. incluida la medida en que se cubre el ciclo general de siniestros.

Concentración de Seguros:

- a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Monera	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Prima Directa M\$
Pesos	Centro	Individual	Vida	Todos	332.884
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	3.537.923
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	1.058.881
Pesos	Centro	Colectivo	Invalidez	Todos	277.123
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	15.533.025
Pesos	Centro	Colectivo	Accidentes Personales	Todos	15.056
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	793.666
Pesos	Centro	Masivo	Accidentes Personales	Todos	51.159
Totales					21.599.717

- b) Siniestralidad

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Siniestralidad
Pesos	Centro	Individual	Vida	Todos	-2%
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	28%
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	34%
Pesos	Centro	Colectivo	Invalidez	Todos	2%
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	72%
Pesos	Centro	Colectivo	Accidentes Personales	Todos	9%
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	51%
Pesos	Centro	Masivo	Accidentes Personales	Todos	31%

- c) Canales de Distribución (Prima Directa)

Canal	Prima en M\$
Broker	17.210.518
FFVV	3.585.656
TELEMARKETING	328.549
E-COMMERCE	198.114
SPONSOR	276.880
Total	21.599.717

Análisis de Sensibilidad

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la compañía al 31/12/2023, se realizan sensibilizaciones de morbilidad ya que los productos que comercializa la compañía están orientados a salud.

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2023 en la compañía.

De acuerdo a lo anterior, el criterio para realizar el análisis de sensibilidad es en la cartera de seguros colectivos que representa casi el 80% de la exposición de la Compañía, puntualmente en los riesgos de salud que son el 92% de todos los seguros colectivos.

Seguros Colectivos – Salud

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A:	Aumento Siniestro Medio	5%
B:	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de MM\$ 556, lo cual implica 3,6 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de MM\$ 556, lo cual implica 3,6 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2023 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo.

Riesgo producto Individuales Saludo

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A:	Aumento Siniestro Medio	5%
B:	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de MM\$- 50 Lo cual implica 1.4 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de MM\$ +50 Lo cual implica 1.4 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2023 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo

Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir resultado concluyente y que aporten valor al análisis.

III. CONTROL INTERNO

La gestión de riesgos y control interno de Bupa Compañía de Seguros de Vida, se basa en la implementación y cumplimiento del Marco de Gestión de Riesgos, el cual es aprobado por su Directorio.

La gestión de riesgos tiene por objetivo principal asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática, que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio sean: identificados, evaluados, gestionados, monitoreados y notificados, lo que constituye el ciclo de vida de la gestión del riesgo.

El sistema de gestión de riesgos permite a la Compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales está expuesta. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, de manera de generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos.

De este modo, se considera relevante evaluar continuamente las prácticas de gestión adoptadas, con el fin de mejorar la administración actual de los riesgos en forma oportuna y periódica, otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo, sino considerando además, elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

La Política de Gestión de Riesgos de la Compañía, recoge las expectativas del Directorio en relación con la gestión de riesgos y su finalidad es establecer los principios sobre los que debe fundamentarse un sistema sólido y continuo de gestión de riesgos. El Marco de Gestión de Riesgos desarrolla dichos principios con objeto de garantizar que:

- Se identifican los riesgos actuales y emergentes para el negocio y se entienden las potenciales consecuencias de estos;
- Los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales debe actuar el negocio se especifican de manera clara;
- Se adoptan medidas adecuadas y efectivas para mitigar y gestionar los riesgos identificados;
- La información sobre gestión de riesgos se usa para adoptar decisiones basadas en riesgos;
- La responsabilidad y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas;
- Se desarrolla una cultura en la que:
 - Se incentivan y fomentan las conductas adecuadas;
 - Se cuestionan y sancionan las conductas inadecuadas;
 - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Los componentes principales del Marco de Gestión de Riesgos son los siguientes:

Gobierno de Riesgos – Estructura de Comités

La estructura de gobierno de la Compañía está diseñada para permitir al Directorio liderar e implementar un Sistema de Control Interno que favorezca identificar, evaluar y gestionar el riesgo de la organización y asegurar una gestión sana y prudente de la actividad. El estatuto del Sistema de Gobierno y la estructura sobre la que se apoya, se aprueba y revisa por el Directorio de la Compañía. Nuestro Sistema de Gobierno Corporativo consta de un Directorio y cuatro Comités delegados que dependen de él, sus principales funciones son las siguientes:

- **Directorio:** El Directorio se reúne mensualmente en sesiones ordinarias, y además de adoptar las decisiones relevantes de la Compañía y todas aquellas que le reserva la normativa aplicable o los estatutos, aprueba, entre otros, la estrategia general y políticas de

la Compañía, el plan de negocio y los proyectos significativos, además de supervisar la evolución y resultados de la sociedad.

- **Comité de Auditoría:** Supervisar la eficacia del control interno, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos, así como discutir con el auditor externo las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrán presentar recomendaciones o propuestas al Directorio y el correspondiente plazo para su seguimiento.
- **Comité de Riesgos:** Es responsable del seguimiento y evaluación del perfil de riesgo de la Compañía y del apetito de riesgo de esta. Los objetivos del Comité de Riesgos son crear una cultura de riesgo en la Compañía; conocer, valorar, controlar y mitigar los riesgos derivados de la actividad de la Compañía, apoyando y supervisando la gestión del negocio en base a los riesgos existentes; tratar otros temas relacionados que sean considerados de relevancia.
- **Comité Técnico:** Informar al Directorio de la función actuarial; definir políticas de suscripción; definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas; definir, supervisar y controlar la política de reaseguro; verificar el cumplimiento de las normativas en materia de reaseguro; revisión permanente del modelo de cotización y pricing de la compañía; seguimiento de los fondos propios de la compañía (patrimonio y pasivos); seguimiento de la rentabilidad de distintos productos; seguimiento de los principales KPI por línea de negocio.
- **Comité de Inversiones:** Asegurar que existe un entorno de control de las inversiones con un grado de efectividad de los sistemas de la organización; asegurar que se están reforzando debilidades identificadas; asegurar el cumplimiento de apetito de riesgo financiero y cumplimiento de normativa con respecto de reservas técnicas; elaborar y presentar al Directorio informes relativos a sus funciones.
- **Encargado de Prevención de Delitos:** El Encargado de Prevención de Delitos, o también llamado Oficial de Cumplimiento, es responsable de establecer el sistema de prevención de delitos, supervisarlos, detectar y corregir fallas al sistema, y actualizarlos según el cambio de circunstancias que enfrente la empresa y/o la legislación local.

Modelo de las 3 Líneas de Defensa

Dentro de la estructura organizativa de la Compañía, se establece un modelo de «Tres Líneas de Defensa». Este modelo propicia una mentalidad de transparencia y responsabilidad, y su objetivo es garantizar que todos los trabajadores tienen una visión clara de sus funciones y responsabilidades en relación con la gestión de los riesgos, lo que impulsa una cultura corporativa eficiente y efectiva.

La Compañía reconoce que la gestión en base a riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de gestión basada en riesgos dentro de sus actividades diarias.

La estructura del modelo de 3 líneas de defensa es la siguiente:

1ª línea de defensa: Negocio/Funciones

- **Identificación, Gestión y Notificación:** Identificar, valorar, controlar y mitigar riesgos según

los objetivos de la compañía; cumplir las políticas internas y las normas externas; identificar, escalar y aprender de los incidentes; notificar situaciones de riesgo, vulnerabilidades e incidentes.

- **Asesoría y Apoyo:** Asesorar sobre la aplicación de políticas internas y normativa externa; crear normas y asesorar sobre el diseño y verificación de los controles, en apoyo del cumplimiento normativo.
- **Seguimiento:** Supervisar y verificar la efectividad de los controles y del cumplimiento de las políticas internas y normativa externa.

2ª línea de defensa: Riesgos y Cumplimiento Normativo

- **Supervisión y verificación:** Supervisión y control independientes (incluidas pruebas y seguimiento) del gobierno y gestión de riesgos en la 1ª línea de defensa; formar una visión independiente de la calidad e idoneidad de las medidas de gestión de riesgos y del entorno de control interno.
- **Asesoría y Apoyo:** Establecer el marco de gestión de riesgos que debe implementarse en la Compañía; dar orientación y apoyo a la 1ª línea de defensa sobre la correcta implementación del Marco de Gestión de Riesgos; agregar los diferentes informes de riesgo para su análisis y notificación al Comité de Riesgos y al Directorio.

3ª línea de defensa: Auditoría Interna

- **Garantías independientes:** Analizar y valorar la idoneidad y efectividad del buen gobierno, gestión de riesgos y procesos de control interno en la Compañía, con respecto a sus metas y objetivos. Evaluar todos los procesos («auditoría universal»), incluidos los de buen gobierno y gestión de riesgos.

Sistema Integrado de Gestión

Bupa Seguros cuenta con un sistema integrado de gestión que se revisa anualmente y está compuesto por los siguientes elementos:

- El set de Políticas Corporativas, compuesto por 25 políticas, establecen los principios fundamentales de gestión en áreas clave de riesgo y, donde corresponda, los límites asociados al apetito de riesgo en dichas áreas, en base a las cuales Bupa Seguros desarrolla sus operaciones.
- Procesos de gestión, formalizados y documentados que forman parte del sistema de gestión de Bupa Seguros, en base a los cuales se identifican los riesgos y los controles que mitigan dichos riesgos.

El sistema de gestión captura las operaciones y los controles internos, así como los roles y responsabilidades en la definición, implementación y revisión de estos de manera continua.

- Estructura organizativa de Bupa Seguros, y en concreto los equipos, que desarrollan sus actividades en línea con el sistema de gestión y que son los responsables de gestionar sus riesgos en el ejercicio de sus obligaciones.
- La primera línea (1LOD) asegura que todas las políticas están correctamente implementadas a través de un sistema de gestión estructurado y formalizado, definiendo los procesos y controles necesarios.
- La segunda línea (2LOD) proporciona supervisión y verificación sobre las prácticas de gestión de riesgos llevadas a cabo por la 1LOD y en base a ello, se forma una opinión independiente sobre la calidad y suficiencia del entorno de control interno de la compañía.
- La tercera línea (3LOD) proporciona una garantía independiente sobre el sistema de gestión integrado.
- Risk & Role, es el instrumento que nos ayuda a entender mejor el importante rol que tienen

- los empleados de la 1LoD en la Gestión de Riesgos.
- BWISE, la herramienta de GRC que nos permite vincular todos los elementos del Sistema de Gestión Integrado.

Apetito de Riesgos y Políticas Corporativas

Apetito de Riesgos:

Las declaraciones del apetito de riesgo son establecidas por el Directorio, las cuales son revisadas anualmente para describir cuánto riesgo está dispuesto a aceptar el Directorio con el fin de alcanzar los objetivos de negocio.

El apetito de riesgo de Bupa Seguros es una de las herramientas clave que le permite cumplir con su fuerte compromiso con la gestión de riesgos, con el fin de ofrecer los mejores resultados a los clientes y continuar haciendo crecer el negocio de manera segura y sostenible. Para que las declaraciones de alto nivel se utilicen en la práctica y de forma coherente en Bupa Seguros, se traducen en límites de riesgo medibles y más granulares, que se pueden utilizar para gestionar el negocio en el día a día y que se documentan formalmente en el "Marco de Apetito de Riesgos".

El negocio (1LoD) es el responsable de implementar las políticas y los diferentes límites de apetito de riesgo, y de garantizar la oportuna supervisión de la posición de riesgo de Bupa Seguros frente a los límites definidos.

Para la mayoría de las áreas de riesgo; los límites de riesgo definen la materialidad del riesgo que el Directorio está dispuesto a aceptar sin la correspondiente aprobación. Para las áreas de riesgo, Seguridad y Salud y Gobierno Clínico, los umbrales se definen como "umbrales de escalada". Esto define cuando el Directorio necesita ser informado de un nivel de exposición al riesgo y/o incidente.

El propósito de las declaraciones y límites de apetito de riesgo no es evitar por completo cualquier actividad que quede fuera del apetito, sino identificar tales casos de forma oportuna para que el Directorio pueda tener en cuenta dicho incumplimiento y, en casos específicos, aprobar la decisión de aceptar la decisión de situarse fuera del apetito de riesgo.

Conjunto de Políticas:

El conjunto de políticas define los principios en base a los cuales la Compañía debe gestionar determinadas áreas de riesgo, y ayudan a garantizar que se cumplen los objetivos de negocio, al mismo tiempo que cumplimos con los requerimientos regulatorios de la jurisdicción en donde se opera. Todas las Políticas son aprobadas por el Directorio.

- **Políticas Corporativas:**

Las políticas corporativas (25) identifican los principios y requisitos que se deben cumplir y su sistema de gobierno y reportabilidad. Contemplan límites de riesgo e indicadores clave para permitir el seguimiento y supervisión del grado de exposición al riesgo.

La 1ª línea de defensa es responsable de la correcta implementación de todas las políticas, así como que se supervise el cumplimiento e informe sobre la misma con carácter periódico.

- **Políticas internas asociadas a la operación de Bupa Seguros:**

Corresponde a aquellas normativas definidas por Bupa Seguros y que se asocian a la gestión específica de su actividad. Estas políticas son las siguientes:

- Política de Tarificación y Suscripción

- Política de Control y Gestión de Reservas
- Política de Gestión de Reaseguro
- Política Diseño de Producto
- Política Comercial de Seguros
- Política de Inversiones
- Política General de Habitualidad
- Política de Cuentas por Cobrar

Ciclo de Vida de la Gestión de Riesgos

Un componente esencial del Marco de Gestión de Riesgos es el “Ciclo de Vida de la Gestión de Riesgos”, un proceso continuo que desarrolla la 1ª línea con el apoyo y verificación de la 2ª, para garantizar una comprensión integral del perfil de riesgo de la Compañía.

Con el fin de adoptar las buenas prácticas en gestión de riesgos, la Compañía ha decidido establecer una estrategia de gestión de riesgos que le permita una adecuada identificación, evaluación, gestión, seguimiento y notificación de los riesgos, de acuerdo con los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen, complejidad de las operaciones, y de acuerdo con el marco regulatorio vigente.

- **Identificación:** Todas las áreas de negocio identifican riesgos que pueden tener un impacto sobre la capacidad de la Compañía para alcanzar los objetivos de acuerdo con las expectativas jurídicas, regulatorias y del cliente.
- **Evaluación:** Los riesgos se evalúan en función del entorno de control, factores de riesgo, de su impacto y de su probabilidad de ocurrencia. La evaluación se realiza a nivel inherente y residual teniendo en cuenta los límites de apetito de riesgo.
- **Gestión:** Los riesgos se gestionan mediante 4 tipos de respuesta (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceptar).
- **Seguimiento:** Revisión periódica del perfil de riesgo, acciones de gestión, efectividad de controles e indicadores. Incluye el seguimiento del cumplimiento de políticas y la posición de riesgo frente a los límites del apetito de riesgo y sus indicadores y de los incidentes asociados.
- **Notificación:** Notificación y comunicación de la exposición al riesgo mediante los procedimientos establecidos.

Para brechas identificadas que se hayan originado en procesos tales como la gestión de incidentes, gestión de riesgos, informes de auditoría interna y/o externa, supervisión desde la segunda línea de defensa, u otras propias del negocio o área, se generan planes de acción y se realiza el respectivo seguimiento en las fechas comprometidas por los responsables, lo que permite mantener siempre el foco en la mejora continua de los procesos de la Compañía.

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2023, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	Otra moneda M\$	Total Monedas M\$
Caja	0	0	0	0	0
Bancos	97.446	10.060	0	0	107.506
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	97.446	10.060	0	0	107.506

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a valor razonable

Al 31 de diciembre de 2023, los activos financieros a valor razonable según el siguiente detalle:

Instrumentos financieros que respaldan inversiones	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$	Costo amortizado M\$	Efecto en resultados M\$	Efecto en OCI (other comprehensive income) M\$
Inversiones nacionales	11.696.890	514.373	0	12.211.263	0	871.843	0
Renta fija	11.696.890	0	0	11.696.890	0	814.911	0
Instrumentos del estado	6.132.301	0	0	6.132.301	0	450.723	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	5.564.589	0	0	5.564.589	0	364.188	0
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	514.373	0	514.373	0	56.932	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	514.373	0	514.373	0	56.932	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Renta fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total de activos financieros a valor razonable	11.696.890	514.373	0	12.211.263	0	871.843	0

8.2 Derivados de cobertura e inversión

Operaciones de cobertura de riesgos financieros, Inversión en productos derivados financieros y operaciones de venta corta

8.2.1 Estrategia en el uso de Derivados

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2 Posición en contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

8.2.3 Posición en contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 Contratos de Forwards

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 Contratos de Futuros

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 Contratos de Swaps

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

8.2.9 Contratos de cobertura de riesgos de crédito (CDS).

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 Inversiones a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene inversiones a costo amortizado.

9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

NOTA 10 - PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 Participaciones en empresas subsidiaria (Filiales)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de diciembre de 2023.

12.2 Participaciones en empresas asociadas (Coligadas)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2023.

12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2023.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2023, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Valor razonable M\$	Costo amortizado M\$	Inversiones Seguros CUI M\$
Saldo inicial	10.665.526	0	0
Adiciones	61.552.267	0	0
Ventas	45.201.934	0	0
Vencimientos	15.956.084	0	0
Devengo de interés	0	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida	0	0	0
	Resultados	859.142	0
	Patrimonio	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	0	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	279.645	0	0
Reclasificación	0	0	0
Otros	12.701	0	0
Saldo final	12.211.263	0	0

13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2023.

13.4 Tasa de reinversión - TSA - NCG N° 209

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2023.

13.5 Información cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2023, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Monto al 31-12-2023			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUJ) M\$	Total Inversiones M\$	Inversiones custodiables M\$	% Inversiones custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones														
	Costo amortizado M\$	Valor razonable M\$	Total M\$					Empresa de depósito y custodia de valores			Banco			Otro			Compañía					
								Monto M\$	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Monto M\$	% c/r Total Inv	Nombre del banco custodio	Monto M\$	Porcentaje	Nombre del custodio	Monto M\$	Porcentaje			
Instrumentos del estado	0	6.132.301	6.132.301	0	6.132.301	6.132.301	100%	6.132.301	100%	100%	Deposito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Instrumentos del sistema bancario	0	5.564.589	5.564.589	0	5.564.589	5.564.589	100%	5.564.589	100%	100%	Deposito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bonos de empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Acciones SA abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Acciones SA cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fondos mutuos	0	514.373	514.373	0	514.373	514.373	100%	514.373	100%	100%	Deposito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	12.211.263	12.211.263	0	12.211.263	12.211.263	100%	12.211.263	100%	100%		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.2 Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

El concepto otros corresponden a computadores, muebles y útiles de oficina.

Concepto	Otros M\$	Total M\$
Saldos iniciales al 01.01.2023	3.268	3.268
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	2.091	2.091
Ajustes por revalorización	0	0
Otros	0	0
Valor Final al 31.12.2023	1.177	1.177

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

Concepto	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Cuentas por cobrar asegurados	3.641.749	3.641.749
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0
Deterioro	1.001.087	1.001.087
Total cuentas por cobrar asegurados	2.640.662	2.640.662
Activos corrientes (corto plazo)	2.640.662	2.640.662
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0

16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados					Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago		
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía			
Vencimientos primas de seguros									
Seguros revocables									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los	0	0	61.744	253.689	0	0	3.230.282	0	96.034
Meses anteriores	0	0	59.069	156.465	0	0	522.641	0	96.034
Septiembre	0	0	246	20.224	0	0	107.688	0	0
Octubre	0	0	290	16.545	0	0	8.942	0	0
Noviembre	0	0	391	12.553	0	0	965.514	0	0
Diciembre	0	0	1.748	47.902	0	0	1.625.497	0	0
2. Deterioro	0	0	59.996	205.787	0	0	639.270	0	96.034
Pagos vencidos	0	0	59.996	205.787	0	0	639.270	0	96.034
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	1.748	47.902	0	0	2.591.012	0	0
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Subtotal (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros no revocables									
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. Total (4+7+11)	0	0	1.748	47.902	0	0	2.591.012	0	0
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
									Total cuentas por cobrar asegurados
									2.640.662
									M/Nacional
									0

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía registra una provisión de incobrable correspondiente a productos Individuales y colectivos, generando un cargo a resultado, informado en el rubro deterioro de seguros.

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

Cuadro de evolución de deterioro	Cuentas por cobrar de seguros M\$	Total M\$
Saldo inicial	610.343	610.343
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar	390.744	390.744
Aumento (disminución) de la provisión por	390.744	390.744
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0
Total	1.001.087	1.001.087

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559.

NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene operaciones por cobrar de reaseguro extranjero con General Reinsurance AG.

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene operaciones de reaseguro, según el siguiente detalle:

	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Siniestros por cobrar a reaseguradores	25.055	25.055
Activos por reaseguro no proporcional	8.709	8.709
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0
Deterioro	0	0
Total	33.764	33.764
Activos por reaseguro no proporcional	0	0
Activos por reaseguro no proporcional	8.709	8.709
Activos por reaseguro no proporcional no	0	0
Total activo por reaseguro no proporcional	8.709	8.709

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee deterioro por reaseguro.

17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta los siguientes saldos de siniestros por cobrar a reaseguradores

	Item1	Item2	Reaseguradores extranjeros
Antecedentes reasegurador extranjero			
Nombre corredor reaseguros			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre reasegurador	General		
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003		
Tipo de relación (R o NR)	NR		
País del reasegurador	DEU: Germany		
Clasificación de riesgo reasegurador			
Código clasificador de	SP		
Código clasificador de	AMB		
Clasificación de riesgo	AA+		
Clasificación de riesgo	A++		
Fecha clasificación C1	28-09-2023		
Fecha clasificación C2	20-04-2023		
Saldos adeudados			
Meses anteriores	0		0
Julio	0		0
Agosto	0		0
Septiembre	0		0
Octubre	0		0
Noviembre	0		0
Diciembre	0		0
Enero	25.055		25.055
Febrero	0		0
Marzo	0		0
Abril	0		0
Mayo	0		0
Meses posteriores	0		0
Total saldos	25.055		25.055
Deterioro	0		0
Total	25.055		25.055

17.4 Siniestros por cobrar reaseguradores

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta los siguientes saldos en participación del reaseguro en la reserva de siniestros.

	Item1	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores		
Nombre del corredor		
Código corredor reaseguros		
Tipo de relación		
País del corredor		
Nombre del reasegurador	General	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	
Tipo de relación	NR	
País del reasegurador	DEU: Germany	
Código clasificador de riesgo C1	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA+	
Clasificación de riesgo C2	A++	
Fecha clasificación C1	28-09-2023	
Fecha clasificación C2	20-04-2023	
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	131.704	131.704

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso, según el siguiente detalle:

	Item1	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores		
Nombre del corredor		
Código corredor reaseguros		
Tipo de relación		
País del corredor		
Nombre del reasegurador	General	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	
Tipo de relación	NR	
País del reasegurador	DEU: Germany	
Código clasificador de riesgo C1	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA+	
Clasificación de riesgo C2	A++	
Fecha clasificación C1	28-09-2023	
Fecha clasificación C2	20-04-2023	
Saldo participación del reasegurador en la	38.941	38.941

NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene operaciones de coaseguro.

18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

18.2 Evolución del Deterioro por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

	Directo M\$	Aceptado M\$	Total pasivo por reserva M\$	Participación del reasegurador en la reserva M\$	Deterioro M\$	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas M\$
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	2.316.562	0	2.316.562	38.941	0	38.941
Reservas seguros previsionales	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas privadas	0	0	0	0	0	0
Reserva de siniestros	2.949.419	0	2.949.419	131.704	0	131.704
Liquidados y no pagados	1.022.573	0	1.022.573	3.430	0	3.430
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	517.545	0	517.545	103.746	0	103.746
Siniestros reportados	517.545	0	517.545	103.746	0	103.746
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	1.409.301	0	1.409.301	24.528	0	24.528
Reserva de insuficiencia de prima	25.470	0	25.470	0	0	0
Otras reservas	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0
Total	5.291.451	0	5.291.451	170.645	0	170.645

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 Activos intangibles distintos a Goodwill

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

	Software M\$	Programas Informáticos M\$	Total M\$
Saldos inicial al 01.01.2023	35.438	138.124	173.562
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	20.641	0	20.641
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	23.718	53.437	77.155
Ajustes por revalorización	0	0	0
Otros	0	0	0
Valor Final al 31.12.2023	32.361	84.687	117.048

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M\$77.155.-

NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2023, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

21.1 Cuentas por cobrar por impuesto corriente

Cuentas por cobrar por impuestos	M\$
Pagos provisionales mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	11.788
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	0
Otros	165.896
Total	177.684

21.2 Activos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M\$3.690.209, y un pasivo por impuesto diferido por M\$173.000, el efecto en resultado del periodo asciende a M\$147.087.-

21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del período se presentan a continuación:

Impuestos diferidos en resultados	Activo M\$	Pasivo M\$	Neto M\$
Deterioro cuentas incobrables	272.154	0	272.154
Provisión Gratificaciones	0	0	0
Provisión vacaciones	47.276	0	47.276
Gastos anticipados	0	28.816	(28.816)
Pérdidas tributarias	3.149.374	0	3.149.374
Otros	77.221	0	77.221
Total	3.546.025	28.816	3.517.209

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2023, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

22.1 Deudas del personal

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de las deudas del personal por M\$588.-, no supera el 5% del total de otros activos, por lo que no se apertura en notas a los estados financieros.

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 Gastos anticipados

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene gastos anticipados.

22.4 Otros activos

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de otros activos es el siguiente:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Provisión Iva relacionado a comisiones	162.277	Provisión por Iva de comisiones devengadas a la espera de factura.
Anticipo a Proveedores	105.916	Anticipo a Proveedores, a la espera de factura.
Fondo de Sinistros	340.000	Fondos entregados a trassa y Faraggi.
Otros	416.967	Proyectos informáticos en etapa de desarrollo.
Total	1.025.160	

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS

Al 31 de diciembre de 2023, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

25.1 Reservas para seguros generales

25.1.1 Reserva de riesgo en curso

Dado que corresponde a una Compañía del segundo grupo, no se revelan estas notas.

25.2 Reservas para seguros de vida

25.2.1 Reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

Reserva riesgos en curso	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	2.157.896
Reserva por venta nueva	707.847
Liberación de reserva	549.181
Liberación de reserva stock	549.181
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	0
Total reserva riesgos en curso	2.316.562

25.2.2 Reservas seguros previsionales

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene reservas de seguros previsionales.

25.2.3 Reserva Matemática

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

25.2.4 Reserva valor del fondo

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

25.2.5 Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

25.2.6 Reserva de siniestros

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

	Saldo inicial al 1ero de enero M\$	Incremento M\$	Disminuciones M\$	Ajuste por diferencia de cambio M\$	Otros M\$	Total variación reserva de siniestros M\$	Saldo final M\$
Liquidados y no pagados	1.458.131	788.548	1.224.106	0	0	(435.558)	1.022.573
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	323.723	248.558	54.736	0	0	193.822	517.545
Siniestros reportados	323.723	248.558	54.736	0	0	193.822	517.545
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	1.685.659	44.986	321.344	0	0	(276.358)	1.409.301
Reserva de Siniestros	3.467.513	1.082.092	1.600.186	0	0	(518.094)	2.949.419

25.2.7 Reserva de insuficiencia de primas

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por:

Reserva de Insuficiencia de Prima (RIP)	M\$
Reserva de Insuficiencia de Prima	25.470
Saldo Final	25.470

25.2.8 Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

25.3 Calce

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene reservas por calce.

25.4 Reserva SIS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene reservas SIS.

25.5 SOAP Y SOAPEX

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período	Compañía en convenio		Siniestros rechazados (1)			Siniestros en revisión (2)			Siniestros aceptados (3)			Total siniestros del período (1+2+3)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			0			0			1			1	0	0
Total			0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0

Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período	Compañía en convenio		Siniestros pagados (4)			Siniestros parcialmente pagados (5)			Siniestros por pagar (6)			Total siniestros del período (4+5+6)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			1			0			0			1	0	0
Total			1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Cuadro C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período	Compañía en convenio		Fallecidos (7)			Personas con incapacidad permanente total (8)			Personas con incapacidad permanente parcial (9)			Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros			Personas de siniestros en revisión (11)			Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			0			0			0			1			0			1	0	0
Total			0			0			0			1			0			1	0	0

Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Compañía en convenio		Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)									Gastos de hospital y otros (13)			Costo de liquidación (14)			Total de siniestros pagados directos (12+13+14)					
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero			
			0			0			0			0			204			0			0		
Total			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	204	0	0	0	0	0	0	0	0

Cuadro E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Compañía en convenio		Siniestros pagados directos (15)			Siniestros por pagar directos (16)			Ocurridos y no reportados (17)			Siniestros por pagar directos período anterior (18)			Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			204			49.625			0			49.110			719	0	0
Total			204	0	0	49.625	0	0	0	0	0	49.110	0	0	719	0	0

Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

	Número vehículos asegurados			Prima directa			Prima promedio por vehículo		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Camionetas y furgones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Camiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Buses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Motocicletas y similares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Taxis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Preimpreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POS (Points of sale)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2023, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

26.1 Deudas con asegurados

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene deudas con asegurados.

26.2 Deudas por operaciones de reaseguro

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

	Reaseguro Nacional	Reaseguro Nacional - Sub Total	Reaseguro Extranjero	Reaseguro Extranjero	Reaseguro Extranjero - Sub Total	Total General
Nombre del corredor						
Código corredor reaseguros			SC			
Tipo de relación						
País del corredor						
Nombre del reasegurador			General Reinsurance AG			
Rut reasegurador			NRE0032017000			
Tipo de relación (R o NR)			NR			
País del reasegurador			DEU: Germany			
Vencimiento de saldos						
1. Saldos sin retención	0	0	123.601	0	123.601	123.601
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0		0	0	0
Octubre	0	0	36.730	0	36.730	36.730
Noviembre	0	0	38.313	0	38.313	38.313
Diciembre	0	0	48.558	0	48.558	48.558
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0	0
Total (1+2)	0	0	123.601	0	123.601	123.601

26.3 Deudas por operaciones de coaseguro

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene operaciones por este concepto.

26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

	Monto M\$	Concepto
Primas Anticipadas	384.322	Recaudación anticipada de primas cuyo inicio de vigencia es el mes siguiente al de cierre de los Estados Financieros de Diciembre, para los productos individuales e internacional.
Total ingresos anticipados por operaciones de seguros	384.322	

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene provisiones.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2023, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

28.1 Impuestos por pagar

28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

Al 31 de diciembre de 2023 las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Iva por pagar	0	209.614	209.614
Impuesto de reaseguro	0	2.310	2.310
Total	0	211.924	211.924

28.1.2 Pasivo por impuestos diferidos (Ver detalle en nota 21.2)

28.2 Deudas con entidades relacionadas (Ver nota 49)

28.3 Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Corredores	0	806.979	806.979
Otros	0	0	0
Total	0	0	0
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	806.979	806.979
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre de 2023.

28.4 Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de deudas con el personal se detalla en el siguiente cuadro:

Deudas con el personal	M\$
Remuneraciones por pagar	0
Deudas previsionales	13.508
Otras (*)	178.969
Total deudas con el personal	192.477

(*) Se encuentran compuestas principalmente por provisión de bono desempeño.

28.5 Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

28.6 Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2023, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Provisión auditoria	32.379	Servicios Profesionales Año 2023 por pagar a PWC.
Proveedores	260.129	Documentos por pagar.
Provisiones gastos administración	350.845	Provisiones por gastos de administración a la espera de su respectiva factura.
Provisión software	27.554	Provisión de sistemas computacionales.
Cheques Caducos	43.265	Corresponden a cheques caducados de Proveedores.
Total otros pasivos no financieros	714.172	

NOTA 29 - PATRIMONIO

29.1 Capital Pagado

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Al 31 de diciembre de 2023, el capital suscrito y pagado asciende a M\$15.492.227.- el cual está dividido en 19.091.131 acciones sin valor nominal.

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Compañía y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

29.2 Distribución de dividendos

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la Compañía tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la Compañía distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos por tener pérdidas acumuladas en el ejercicio.

29.3 Otras reservas patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

Nombre corredor reaseguros nacional	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador nacional	Rut reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	S/C			General Reinsurance AG	NRE00320170003	NR	DEU: Germany	30.668	22.001	52.669	SP	AMB	AA+	A++	28-09-2023	20-04-2023
								30.668	22.001	52.669						

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2023, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

	Directo M\$	Cedido M\$	Aceptado M\$	Total M\$
Reserva de riesgo en curso	158.665	(59.114)	0	217.779
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	(45.969)	0	0	(45.969)
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
Total variación de reservas técnicas	112.696	(59.114)	0	171.810

NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2023, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

Conceptos	M\$
Siniestros directos	12.948.224
Siniestros pagados directos	13.466.317
Siniestros por pagar directos	2.949.419
Siniestros por pagar directos período anterior	3.467.512
Siniestros cedidos	(107.318)
Siniestros pagados cedidos	(117.263)
Siniestros por pagar cedidos	(131.704)
Siniestros por pagar cedidos período anterior	(141.649)
Siniestros aceptados	0
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
Total costo de siniestros	12.840.906

NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

Conceptos	M\$
Remuneraciones	1.150.911
Gastos asociados al canal de distribución	292.104
Otros	4.375.408
Total costos de administración	5.818.423

El concepto otros está compuesto principalmente por gastos gestión de seguros por MM\$ 2.707, publicidad MM\$ 465, gastos licencias software MM\$ 416, asesorías por MM\$ 267, depreciaciones y amortizaciones por MM\$ 79, gastos auditoría MM\$ 58, asociación gremial MM\$ 46, dietas directores MM\$ 45, patentes MM\$ 39, gastos legales por MM\$ 34, otros por MM\$ 219.

NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene un deterioro por primas de productos colectivos e individuales.

Conceptos	M\$
Primas por cobrar a asegurados	390.744
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Otros	0
Total	390.744

NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2023, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Inversiones a costo amortizado M\$	Inversiones a valor razonable M\$	Total M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	0	588.144	588.144
Total inversiones inmobiliarias realizadas	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones financieras realizadas	0	588.144	588.144
Resultado en venta instrumentos financieros	0	588.144	588.144
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones no realizadas	0	283.699	283.699
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	283.699	283.699
Ajuste a mercado de la cartera	0	283.699	283.699
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	0	(12.701)	(12.701)
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	0	0	0
Intereses	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	12.701	12.701
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	12.701	12.701
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones	0	859.142	859.142

Cuadro Resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones M\$	Resultado de inversiones M\$
1. Inversiones nacionales	12.211.263	871.843
1.1 Renta fija	11.696.890	814.911
1.1.1 Estatales	6.132.301	450.723
1.1.2 Bancarios	5.564.589	364.188
1.1.3 Corporativo	0	0
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	0	0
1.1.6 Otros renta fija	0	0
1.2 Renta variable	514.373	56.932
1.2.1 Acciones	0	0
1.2.2 Fondos de inversión	0	0
1.2.3 Fondos mutuos	514.373	56.932
1.2.4 Otros renta variable	0	0
1.3 Bienes Raices	0	0
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	0
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raices de inversión	0	0
2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.1 Renta fija	0	0
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	0	0
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras inversiones	0	(12.701)
Total (1+2+3+4)	12.211.263	859.142

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2023, la Compañía no mantiene transacciones por este concepto.

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene transacciones por este concepto.

NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 Diferencia de cambio

Al 31 de diciembre 2023, la utilidad (pérdida) por diferencia de cambio se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo M\$	Abono M\$	Total diferencia de cambio M\$
Activos	66.703	62.872	(3.831)
Activos financieros a valor razonable	0	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	66.703	0	(66.703)
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	0	62.872	62.872
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Diferencia de cambio	66.703	62.872	(3.831)

NOTA 38.2 Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables

Al 31 de diciembre 2023, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo M\$	Abono M\$	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables M\$
Activos	0	283.005	283.005
Activos financieros a valor razonable	0	279.645	279.645
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	0	3.360	3.360
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	0	283.005	283.005

NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2023, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

NOTA 40.1 Resultado por impuestos

Gastos por impuesto a la renta	M\$
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos	(147.087)
Originación y reverso de diferencias temporarias	(147.087)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Total impuestos renta y diferido	147.087
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	17.330
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	164.417

NOTA 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de impuesto	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	416.710
Diferencias permanentes	-15,18%	(234.335)
Impuesto único (gastos rechazados)	0	0
Otros	-1,16%	(17.958)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	10,65%	164.417

NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2023, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento por lo que no se abre en notas.

NOTA 42 - CONTINGENCIAS

42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros y que deban ser informadas.

42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha recibido sanciones por los entes fiscalizadores.

NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2023, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero contable o de otra índole que afecten en forma significativa la interpretación de los mismos.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 Moneda Extranjera

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía ha realizado operaciones en moneda extranjera, según los siguientes cuadros:

Activos y Pasivos en moneda extranjera	USD	Total Consolidado M\$
Activos		
Inversiones	10.060	10.060
Instrumentos Renta Fija	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	10.060	10.060
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	25.055	25.055
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
Total activos	35.115	35.115
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	123.601	123.601
Asegurados	0	0
Reaseguradores	123.601	123.601
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	89.036	89.036
Total pasivos	212.637	212.637
Posición neta	(177.522)	(177.522)
Posición neta (moneda de origen)	-202,39	-202,39
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	877,12	877,12

Movimiento de divisas por concepto de reaseguros	Moneda 1		
	Entradas M\$	Salidas M\$	Movimiento neto M\$
Moneda	USD: US Dollar		
Primas	0	(615.691)	(615.691)
Siniestros	106.436	0	106.436
Otros	511.581	0	511.581
Movimiento neto	618.017	(615.691)	2.326

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	USD: US Dollar	Total Consolidado M\$
Prima directa	3.640.125	3.640.125
Prima cedida	542.249	542.249
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	92.528	92.528
Total ingreso de explotación	3.190.404	3.190.404
Costo de intermediación	0	0
Costo de siniestros	(140.732)	(140.732)
Costo de administración		
Total costo de explotación	(140.732)	(140.732)
Producto de inversiones	0	0
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	3.831	3.831
Resultado antes de impuesto	3.334.967	3.334.967

44.2 Unidades Reajustables

Activos y Pasivos en moneda extranjera	Unidad de Fomento	Total Consolidado M\$
Activos		
Inversiones	5.029.695	5.029.695
Instrumentos Renta Fija	5.029.695	5.029.695
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	0	0
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	0	0
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
Total activos	5.029.695	5.029.695
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	0	0
Total pasivos	0	0
Posición neta	5.029.695	5.029.695
Posición neta (moneda de origen)	136,72	136,72
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	36.789,36	36.789,36

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	Unidad de Fomento M\$	Total Consolidado M\$	Total Consolidado M\$
Prima directa	0	0	0
Prima cedida	0	0	0
Prima aceptada	0	0	0
Ajuste reserva técnica	0	0	0
Total ingreso de explotación	0	0	0
Costo de intermediación	0	0	0
Costo de siniestros	0	0	0
Costo de administración	0	0	0
Total costo de explotación	0	0	0
Producto de inversiones	279.645	279.645	0
Otros ingresos y egresos	0	0	0
Diferencia de cambio	0	0	0
Resultado antes de impuesto	279.645	279.645	0

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto, no se revela información en esta nota.

NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

1) Información General

	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$
Accidentes	62.362	0	2.171	86.994.610	0	6.692.290	26.182	0	173	86.968.428	0	6.692.117
Salud	19.215.552	0	138.332	11.782.373.580	0	2.957.735.378	1.994.669	0	15.567	11.780.378.911	0	2.957.719.811
Adicionales	291.813	0	69.752	771.208.934	0	237.714.896	19.167	0	4.889	771.189.767	0	237.710.007
Subtotal	19.569.727	0	210.255	12.640.577.124	0	3.202.142.564	2.040.018	0	20.629	12.638.537.106	0	3.202.121.935
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	1.391.765	0	-175.856	2.268.578.465	0	330.152.279	210.347	0	17.597	2.268.368.118	0	330.134.682
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Del DL 3500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Seg. AFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Inv. y sobr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- R.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

	2023			2022			2021		
	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$	Directo M\$	Aceptado M\$	Cedido M\$
Accidentes	18.303	0	352	13.119	0	334	(34.180)	0	334
Salud	12.560.230	0	32.715	12.819.272	0	15.376	12.722.763	0	44.683
Adicionales	8.182	0	2.045	23.587	0	5.898	149.120	0	31.791
Subtotal	12.586.715	0	35.112	12.855.978	0	21.608	12.837.703	0	76.808

3) Resumen

A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	F.P.	Primas M\$	F.R.		En función de las primas M\$	F.S.	Siniestros M\$	F.R.		En función de los siniestros M\$	Total margen de solvencia M\$
			CÍA.	CMF				CÍA.	CMF		
Accidentes	14%	66.215	98%	95%	9.092	17%	(919)	98%	95%	(153)	9.092
Salud	14%	19.864.614	100%	95%	2.773.802	17%	12.700.755	100%	95%	2.153.505	2.773.802
Adicionales	14%	277.123	75%	95%	36.857	17%	60.296	75%	95%	9.738	36.857
Total		20.207.952			2.819.751		12.760.132			2.163.090	2.819.751

B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

	Capital en Riesgo M\$	Factor	Coef. R. (%)		Total margen de solvencia M\$
			CÍA.	CMF	
Seg. que no generan reservas matemáticas	2.268.368.118	0,05%	85,4%	50%	969.117

C) Seg. Con reservas matemáticas

	Pasivo total M\$	Pasivo indirecto M\$	Accidentes M\$	Salud M\$	Adicionales M\$	Reserva de seguros letra A. M\$	Reserva seguros letra B. M\$	Oblig. cia. menos res. A y B M\$	Total margen de solvencia (columna ant./20) M\$
Seg. con reservas matemáticas	7.805.210	0	14.457	2.054.433	15.981	2.084.871	192.750	5.527.589	276.379
Margen de solvencia									4.065.247

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto, no se revela información en esta nota.

NOTA 48 - SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	M\$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	9.309.654
Reservas técnicas	5.244.407
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	4.065.247
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	12.343.824
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y	3.034.170
Patrimonio neto	11.492.834
Patrimonio contable	12.045.877
Activo no efectivo	553.043
Endeudamiento	
Total	0,68
Financiero	0,22

48.2 Obligación de invertir

Obligación de invertir	M\$
Total reserva seguros previsionales	0
Reserva de rentas vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y	0
Total reservas seguros no previsionales	5.095.336
Reserva de riesgo en curso	2.277.621
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	2.316.562
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	38.941
Reserva matemática	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
Reserva de rentas privadas	0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
Reserva de siniestros	2.817.715
5.21.31.60 Reserva de siniestros	2.949.419
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	131.704
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0
Total reservas adicionales	25.470
Reserva de insuficiencia de primas	25.470
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	25.470
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
Otras reservas técnicas	0
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
Primas por pagar	123.601
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	123.601
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	
Total obligación de invertir reservas técnicas	5.244.407
Patrimonio de riesgo	4.065.247
Margen de solvencia	4.065.247
Patrimonio de endeudamiento	2.560.802
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg.	390.261
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	2.560.802
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	3.311.042
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	9.309.654

48.3 Activos no efectivos

	Cuenta del estado financiero M\$	Activo inicial M\$	Fecha inicial M\$	Saldo activo M\$	Amortización del período M\$	Plazo de amortización (meses)
Programas computacionales	5.15.12.00	173.562	2017-06-30	117.048	77.155	36
Otros	5.15.33.00	18.728	2020-09-30	435.995	0	0
Total inversiones no efectivas		192.290		553.043	77.155	

48.4 Inventarios de inversiones

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre se detallan en el siguiente cuadro:

	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R. M\$	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R. M\$	TOTAL INVERSIONES M\$	SUPERAVIT DE INVERSIONES M\$
Activos				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	6.132.301	6.132.301	1.507.349
2) Depósitos a plazo	0	1.545.200	1.545.200	379.817
3) Bonos y pagarés bancarios	0	4.019.389	4.019.389	987.984
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	0	0	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	0	0	0	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	0	0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	514.373	514.373	126.435
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	0	0	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	0	0	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes raíces nacionales	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
22) Sinistros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a	0	25.055	25.055	6.159
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	0	0	0
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	0	0	0	0
29.1) AFR	0	0	0	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30) Bancos	0	107.506	107.506	26.426
31) Caja	0	0	0	0
32) Muebles y Equipo para su propio uso	1.177	0	1.177	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
34) Otros	0	0	0	0
Total activos representativos	1.177	12.343.824	12.345.001	3.034.170

NOTA 49 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2023, las transacciones relacionadas son las siguientes.

49.1 Saldos con relacionadas

Saldos por cobrar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas M\$
Integramédica S.A.	76.098.454-K	1	Matriz Común, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	4.611
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	2	Matriz, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	3.129
Bupa Administración y Servicios Spa.	76.012.653-5	3	Matriz común, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	384
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	4	Matriz común, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	10.904
Total							19.028

Saldos por pagar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas M\$
Bupa Administración y Servicios Spa.	76.012.653-5	1	Matriz Común, servicios prestados	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	229.092
Bupa Administración y Servicios Spa.	76.012.653-5	1	Matriz Común, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	4.862
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	2	Matriz, servicios prestados	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	1.619
Integramédica S.A.	76.098.454-K	3	Matriz Común, servicios prestados	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	1.879
Bupa Worldwide Corporation	E-0	4	Matriz Común, movimientos de línea internacional	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	13.479
Total							250.931

49.2 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción M\$	Efecto en resultado UI (Perd) M\$	Efecto en resultado UI (Perd) M\$
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	121.380	(121.380)	(121.380)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(144.442)	0	0
Isapre Cruz Blanca S.A	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz	Gastos Comunes Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.254	(1.254)	(1.254)
Isapre Cruz Blanca S.A	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz	Pagos Gastos Comunes	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.254)	0	0
Isapre Cruz Blanca S.A	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Gasto por Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	2.865	(2.865)	(2.865)
Isapre Cruz Blanca S.A	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	-2.865	0	0
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	14.915	(14.915)	(14.915)
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Pago Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(22.076)	0	0
Andres Errazuriz Ruz Tagle	10.204.654-4	CHL: Chile	Director	Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	29.932	(29.932)	(29.932)
Andres Errazuriz Ruz Tagle	10.204.654-4	CHL: Chile	Director	Pago Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(18.251)	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Servicios Prestados al giro del negocio	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	2.892.515	(2.467.263)	(2.467.263)
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Servicios Prestados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(2.663.423)	0	0
Bupa Administración y Servicios SPA	76.012.653-5	CHL: Chile	Matriz Común	Cobro traspaso de personal	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	4.862	0	0
Bupa Worldwide Corporation	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Servicios Prestados al giro del negocio	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	142.758	(142.758)	(142.758)
Bupa Worldwide Corporation	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Pago Servicios Prestados	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(209.127)	0	0

49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas M\$	Dieta de Directorio M\$	Dieta comité de directores M\$	Participación de utilidades M\$	Otros M\$	Total M\$
Directores	0	40.327	0	0	0	40.327
Consejeros	0	0	0	0	0	0
Gerentes	357.309	0	0	0	0	357.309
Otros	0	0	0	0	0	0
Totales	357.309	40.327	0	0	0	397.636

CUADROS TECNICOS

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

	Individuales			Colectivos				Masivo			999		
	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309		310	300
6.31.10.00 Margen de contribución	150.880	1.997.120	(719)	2.147.281	979.980	182.834	2.529.383	9.374	3.701.571	338.752	35.872	374.624	6.223.476
6.31.11.00 Prima retenida	221.999	3.541.579	0	3.763.578	1.345.622	209.665	15.394.416	12.401	16.962.104	792.208	51.159	843.367	21.569.049
6.31.11.10 Prima directa	332.884	3.544.717	0	3.877.601	1.058.881	277.123	15.526.231	15.056	16.877.291	793.666	51.159	844.825	21.599.717
6.31.11.20 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30 Prima cedida	110.885	3.138	0	114.023	(286.741)	67.458	131.815	2.655	(84.813)	1.458	0	1.458	30.668
6.31.12.00 Variación de reservas técnicas	(57.487)	224.858	0	167.371	(5.540)	278	52.379	683	47.800	(42.472)	(889)	(43.361)	171.810
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	(57.487)	224.858	0	167.371	(5.540)	(3.635)	80.710	879	72.414	(21.117)	(889)	(22.006)	217.779
6.31.12.20 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40 Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	3.913	(28.331)	(196)	(24.614)	(21.355)	0	(21.355)	(45.969)
6.31.12.50 Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00 Costo de siniestros	24.319	994.184	719	1.019.222	264.984	6.137	11.129.925	1.056	11.402.102	403.406	16.176	419.582	12.840.906
6.31.13.10 Siniestros directos	(4.647)	994.293	719	990.365	366.156	8.182	11.162.530	1.408	11.538.276	403.407	16.176	419.583	12.948.224
6.31.13.20 Siniestros cedidos	(28.966)	109	0	(28.857)	101.172	2.045	32.605	352	136.174	1	0	1	107.318
6.31.13.30 Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00 Costo de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10 Rentas directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20 Rentas cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30 Rentas aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00 Resultado de Intermediación	27.674	193.278	0	220.952	84.197	20.416	1.547.462	1.288	1.653.363	38.398	0	38.398	1.912.713
6.31.15.10 Comisión agentes directos	0	180.884	0	180.884	0	0	185.191	0	185.191	0	0	0	366.075
6.31.15.20 Comisión corredores	27.674	12.394	0	40.068	84.197	20.416	1.362.271	1.288	1.468.172	38.398	0	38.398	1.546.638
6.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	0	22.001	0	0	0	22.001	0	0	0	22.001
6.31.17.00 Gastos médicos	0	7.399	0	7.399	0	0	0	0	0	0	0	0	7.399
6.31.18.00 Deterioro de seguros	76.613	124.740	0	201.353	0	0	135.267	0	135.267	54.124	0	54.124	390.744

	Individuales			Colectivos				Masivo			999		
	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309		310	300
6.31.20.00 Costo de administración	0	1.332.418	61.094	1.393.512	303.721	41.893	2.332.606	1.745	2.679.965	1.730.400	14.546	1.744.946	5.818.423
6.31.21.00 Costo de administración directo	0	106.819	4.898	111.717	24.349	3.359	187.005	140	214.853	138.725	1.166	139.891	466.461
6.31.21.10 Remuneración	0	106.819	4.898	111.717	24.349	3.359	187.005	140	214.853	138.725	1.166	139.891	466.461
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30 Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00 Costo de administración indirecto	0	1.225.599	56.196	1.281.795	279.372	38.534	2.145.601	1.605	2.465.112	1.591.675	13.380	1.605.055	5.351.962
6.31.22.10 Remuneración	0	156.739	7.187	163.926	35.728	4.928	274.396	205	315.257	203.556	1.711	205.267	684.450
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	66.892	3.067	69.959	15.248	2.103	117.104	88	134.543	86.872	730	87.602	292.104
6.31.22.30 Otros	0	1.001.968	45.942	1.047.910	228.396	31.503	1.754.101	1.312	2.015.312	1.301.247	10.939	1.312.186	4.375.408

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

	Individuales			Colectivos				Masivo			999	
	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309		310
6.20.10.00 Prima retenida neta	221.999	3.541.579	3.763.578	1.345.622	209.665	15.394.416	12.401	16.962.104	792.208	51.159	843.367	21.569.049
6.20.11.00 Prima directa	332.884	3.544.717	3.877.601	1.058.881	277.123	15.526.231	15.056	16.877.291	793.666	51.159	844.825	21.599.717
6.20.11.10 Prima directa total	332.884	3.544.717	3.877.601	1.058.881	277.123	15.526.231	15.056	16.877.291	793.666	51.159	844.825	21.599.717
6.20.11.20 Ajuste por contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00 Prima cedida	110.885	3.138	114.023	(286.741)	67.458	131.815	2.655	(84.813)	1.458	0	1.458	30.668

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

	Individuales			Colectivos				Masivo			999	
	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309		310
6.20.20.00 Prima retenida neta	221.999	3.541.579	3.763.578	1.345.622	209.665	15.394.416	12.401	16.962.104	792.208	51.159	843.367	21.569.049
6.20.21.00 Prima directa	332.884	3.544.717	3.877.601	1.058.881	277.123	15.526.231	15.056	16.877.291	793.666	51.159	844.825	21.599.717
6.20.22.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00 Prima cedida	110.885	3.138	114.023	(286.741)	67.458	131.815	2.655	(84.813)	1.458	0	1.458	30.668
6.21.00.00 Reserva de riesgo en curso	120.792	486.529	607.321	71.958	15.982	1.508.761	1.362	1.598.063	59.142	13.095	72.237	2.277.621

6.02.03 CUADRO DE RESERVAS MATEMATICAS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.31.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10 Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20 Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30 Reserva liberada por muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40 Reserva liberada por otros términos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS

	Individuales			Colectivos					Masivo			999
	102	109	100	202	208	209	210	200	309	310	300	
6.20.41.00 Reserva de riesgo en curso bruta	120.882	487.072	607.954	89.464	21.574	1.523.565	1.696	1.636.299	59.214	13.095	72.309	2.316.562
6.20.42.00 Reserva matemática del ejercicio bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.43.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	0	0	0	0	3.913	0	0	3.913	21.557	0	21.557	25.470
6.20.44.00 Otras reservas técnicas brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

	Individuales			Colectivos					Masivo			999	
	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310		300
6.35.01.00 Costo de siniestros	24.319	994.184	719	1.019.222	264.984	6.137	11.129.925	1.056	11.402.102	403.406	16.176	419.582	12.840.906
6.35.01.10 Siniestros pagados	0	917.650	204	917.854	217.613	0	11.808.094	0	12.025.707	389.365	16.128	405.493	13.349.054
6.35.01.20 Variación reserva de siniestros	24.319	76.534	515	101.368	47.371	6.137	(678.169)	1.056	(623.605)	14.041	48	14.089	(508.148)
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	112.699	252.908	49.625	415.232	424.764	92.932	1.984.597	2.799	2.505.092	18.853	10.242	29.095	2.949.419
6.35.00.00 Costo de siniestros	24.319	994.184	719	1.019.222	264.984	6.137	11.129.925	1.056	11.402.102	403.406	16.176	419.582	12.840.906
6.35.10.00 Siniestros pagados	0	917.650	204	917.854	217.613	0	11.808.094	0	12.025.707	389.365	16.128	405.493	13.349.054
6.35.11.00 Directos	0	917.650	204	917.854	302.994	0	11.839.976	0	12.142.970	389.365	16.128	405.493	13.466.317
6.35.11.10 Siniestros del plan	0	917.650	204	917.854	302.994	0	11.839.976	0	12.142.970	389.365	16.128	405.493	13.466.317
6.35.11.20 Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30 Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00 Reaseguro cedido	0	0	0	0	85.381	0	31.882	0	117.263	0	0	0	117.263
6.35.12.10 Siniestros del plan	0	0	0	0	85.381	0	31.882	0	117.263	0	0	0	117.263
6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00 Reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10 Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00 Siniestros por pagar	112.329	252.799	49.625	414.753	323.863	69.699	1.978.207	2.099	2.373.868	18.852	10.242	29.094	2.817.715
6.35.21.00 Liquidados	0	157.185	49.625	206.810	21.160	0	794.849	0	816.009	3.534	23	3.557	1.026.376
6.35.21.10 Directos	0	157.185	49.625	206.810	21.160	0	798.279	0	819.439	3.534	23	3.557	1.029.806
6.35.21.20 Cedidos	0	0	0	0	0	0	3.430	0	3.430	0	0	0	3.430
6.35.21.30 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00 En proceso de liquidación	0	75.355	0	75.355	283.646	27.592	6.447	0	317.685	13.524	0	13.524	406.564
6.35.22.40 Siniestros reportados	0	75.355	0	75.355	283.646	27.592	6.447	0	317.685	13.524	0	13.524	406.564
6.35.22.41 Directos	0	75.355	0	75.355	378.195	36.789	6.447	0	421.431	13.524	0	13.524	510.310
6.35.22.42 Cedidos	0	0	0	0	94.549	9.197	0	0	103.746	0	0	0	103.746
6.35.22.43 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.51 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.52 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	112.329	20.259	0	132.588	19.057	42.107	1.176.911	2.099	1.240.174	1.794	10.219	12.013	1.384.775
6.35.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	88.010	176.265	49.110	313.385	276.492	63.562	2.656.376	1.043	2.997.473	4.811	10.194	15.005	3.325.863

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.05 CUADRO DE RESERVAS

6.05.01 Cuadro de reservas de primas	Individuales			Colectivos				Masivo			999	
	102	109	100	202	208	209	210	200	309	310		300
6.51.10.00 Variación reserva de riesgo en curso	(57.487)	224.858	167.371	(5.540)	(3.635)	80.710	879	72.414	(21.117)	(889)	(22.006)	217.779
6.51.11.00 Reserva de riesgo en curso ejercicio anterior	178.279	261.671	439.950	77.498	19.617	1.428.051	483	1.525.649	80.259	13.984	94.243	2.059.842
6.51.12.00 Reserva de riesgo en curso del ejercicio	120.792	486.529	607.321	71.958	15.982	1.508.761	1.362	1.598.063	59.142	13.095	72.237	2.277.621
6.51.20.00 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.21.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.30.00 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00 Reserva valor del fondo del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00 Reserva valor del fondo del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00 Variación reserva insuficiencia de primas	0	0	0	0	3.913	(28.331)	(196)	(24.614)	(21.355)	0	(21.355)	(45.969)
6.51.41.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	28.331	196	28.527	42.912	0	42.912	71.439
6.51.42.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio	0	0	0	0	3.913	0	0	3.913	21.557	0	21.557	25.470

6.05.02 Cuadro de otras reservas técnicas	Individuales			Colectivos				Masivo			999	
	102	109	100	202	208	209	210	200	309	310		300
6.52.00.00 Variación otras reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00 Variación reserva desviación siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00 Reserva desviación siniestralidad ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00 Reserva desviación siniestralidad del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00 Variación por test de adecuación de pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00 Variación otras reservas voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.31.00 Otras reservas voluntarias ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00 Otras reservas voluntarias del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.07 CUADRO DE PRIMA

	Individuales			Colectivos				Masivo			999	
	102	109	100	202	208	209	210	200	309	310		300
Prima de primer año			0									
6.71.10.00 Directa	332.884	677.077	1.009.961	38.341	9.963	659.522	374	708.200	21.012	51.159	72.171	1.790.332
6.71.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.00.00 Neta	332.884	677.077	1.009.961	38.341	9.963	659.522	374	708.200	21.012	51.159	72.171	1.790.332
Prima unica												
6.72.10.00 Directa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00 Neta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima de renovación												
6.73.10.00 Directa	0	2.867.640	2.867.640	1.020.540	267.160	14.866.709	14.682	16.169.091	772.654	0	772.654	19.809.385
6.73.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00 Cedida	110.885	3.138	114.023	(286.741)	67.458	131.815	2.655	(84.813)	1.458	0	1.458	30.668
6.73.00.00 Neta	(110.885)	2.864.502	2.753.617	1.307.281	199.702	14.734.894	12.027	16.253.904	771.196	0	771.196	19.778.717
6.70.00.00 Total prima directa	332.884	3.544.717	3.877.601	1.058.881	277.123	15.526.231	15.056	16.877.291	793.666	51.159	844.825	21.599.717

6.08 CUADRO DE DATOS

6.08.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo	Individuales				Colectivos				Masivo			999		
	102	109	114	100	202	208	209	210	200	309	310		300	
6.08.01.01 Número de siniestros por ramo	1	39.760	0	1	39.762	32	0	599.617	0	599.649	47.696	550	48.246	687.657
6.08.01.02 Número de rentas por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.05 Número de vencimientos por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.06 Número de pólizas por ramo contratadas en el	180.206	191.193	0	371.399	152	132	530	10	824	0	0	0	0	372.223
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo	186.757	203.039	0	389.796	542	376	1.295	22	2.235	74	11	85	382.116	507.203
6.08.01.08 Número de ítems por ramo contratados en el	180.206	196.378	0	376.584	9.397	6.109	31.447	422	47.375	1.283	2.204	3.487	427.446	507.203
6.08.01.09 Número de ítems vigentes por ramo	186.757	203.039	0	389.796	24.631	16.537	66.576	1.276	109.020	6.183	2.204	8.387	507.203	507.203
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo	0	0	0	0	713	405	1.059	21	2.198	8	15	23	2.221	2.221
6.08.01.11 Número de asegurados en el periodo por ramo	180.206	191.193	0	371.399	9.397	6.109	31.447	422	47.375	1.283	2.204	3.487	422.261	422.261
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	186.757	203.039	0	389.796	24.631	16.537	66.576	1.276	109.020	6.183	2.204	8.387	507.203	507.203
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo	Individuales				Colectivos				Masivo			999	
	102	109	100	202	208	209	210	200	309	310	300		
6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo	1.236.720.000	6.418.042.000	7.654.762.000	436.943.000	356.078.000	1.939.028.000	9.748.000	2.741.797.000	607.698.000	62.865.000	670.563.000	11.067.122.000	11.067.122.000
6.08.02.02 Total capitales asegurados	1.236.720.000	7.025.416.000	8.262.136.000	1.031.857.000	789.455.000	5.111.978.000	36.702.000	6.969.992.000	439.876.000	62.865.000	502.741.000	15.734.868.000	15.734.868.000

6.08.03 Cuadro de datos estadísticos agrupado por subdivisión de ramos	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
6.08.03.01 Número de siniestros	39.762	599.649	48.246	0
6.08.03.02 Número de rescates totales por subdivisión	0	0	0	0
6.08.03.03 Número de rescates parciales por subdivisión	0	0	0	0
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el periodo por	371.399	824	0	0
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	389.796	2.235	85	0
6.08.03.06 Número de ítems contratados en el periodo	376.584	47.375	3.487	0
6.08.03.07 Número de ítems vigentes	389.796	109.020	8.387	0
6.08.03.08 Número pólizas no vigentes	0	2.198	23	0
6.08.03.09 Número de asegurados en el periodo	371.399	47.375	3.487	0
6.08.03.10 Número de asegurados	389.796	109.020	8.387	0
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0

6.08.04 Cuadro de datos estadísticos total	Total
6.08.04.01 Número de asegurados totales	507.203
6.08.04.02 Número de asegurados en el periodo	422.261
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0