



# Sucursal Virtual Bupa Seguros

Si no tienes tu contraseña, lo primero será crearla

Ingresar a la opción **“obtenga su clave”** y sigue las instrucciones para generar tu contraseña.



En tu sesión privada de Sucursal Virtual Bupa Seguros, tendrás acceso a todas las herramientas que necesitas para gestionar de forma fácil y rápida tu Seguro.

## ¡Reembolso web en 3 pasos!



**Iniciar solicitud y seleccionar tipo de reembolso**, debes elegir entre: consultas médicas, medicamentos y exámenes.



**Carga de datos**, ingresa las fechas solicitadas y adjunta imagen de bono y/o boleta según corresponda.



**Confirmar datos**, revisa que todos los datos introducidos estén correctos y presiona enviar.



**¡Listo!**, recibirás la confirmación de que tu solicitud de reembolso ha sido procesada con éxito.

## ¿Qué puedes reembolsar?

### Gastos ambulatorios



Consultas médicas, exámenes de laboratorio, exámenes de imágenes, tratamientos especializados.

### Gastos en medicamentos



Medicamentos previamente recetados por un médico.

### Gastos dentales



Prestaciones dentales que han sido pagadas y efectivamente realizadas.

### Otras prestaciones médicas



Salud mental (psicología y psiquiatría), kinesiología y fonoaudiología.  
**Adjuntando diagnóstico médico.**

## Además en tu Sucursal Virtual Bupa Seguros, también podrás realizar:



Acceder a información sobre deducibles consumidos



Obtener y enviar formularios desde el lugar de tu atención



Revisar y actualizar datos personales



Revisa el estado y fechas de pago de tus solicitudes de reembolso



Visualizar los documentos presentados para reembolso