



Memoria Anual y
Estados Financieros

2015





Carta del Presidente

Estimados Accionistas:

Me es muy grato dirigirme a ustedes para presentarles la tercera Memoria Anual de CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A., en la cual encontrará la información financiera y legal, además de los principales hitos de gestión de nuestra compañía durante el ejercicio 2015.

Para nuestra compañía, 2015 fue un año de grandes e importantes avances en el desarrollo de nuestra propuesta comercial y de la incorporación de la propuesta de valor y la experiencia internacional de Bupa, grupo internacional al cual estamos orgullosos de pertenecer, ya que estamos seguros, es un gran aporte en nuestro quehacer en favor de nuestros usuarios.

Cerramos nuestro segundo año calendario de operación con auspiciosos resultados. Al cierre de 2015 nuestra cartera de clientes creció un 41% respecto el ejercicio anterior, de esta manera ya son más de 217.000 personas las que han confiado en nuestros productos y servicios, centrados en brindar coberturas y soluciones integrales de salud, de la más alta calidad y adaptados a las necesidades de cada persona.

Durante el ejercicio, nuestra línea de Seguros Colectivos, tuvo un muy buen desempeño, finalizando el año con una cartera de más de 20 mil asegurados en este segmento, lo que represento un crecimiento de 91% en beneficiarios y 125% en primas. Este resultado fue fruto de una estrategia comercial orientada al servicio y a la ampliación de la cartera, que contó entre otras cosas, con el desarrollo de una página web especial para el segmento y distintos convenios preferentes. De esta manera, la compañía también se adjudicó la primera cuenta colectiva sobre las UF 15.000.

En 2015 consolidamos nuestra participación en la venta de Seguros Obligatorios de Accidentes Personales (SOAP) con ventas por más de \$1.700 millones, lo que representó un crecimiento de 85% respecto a 2014. Así mismo, en las líneas adicionales, crecimos un 49% en ingresos y en 27% en número de beneficiarios.

Pero tal como nos hemos propuesto desde el inicio, seguimos desarrollando nuevos servicios y productos para responder a las necesidades de cada vez más personas. Así en mayo, y en alianza con Bupa Global, innovamos en el mercado chileno y lanzamos la primera línea de seguros de salud con cobertura

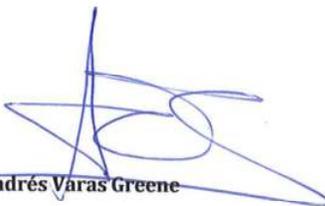
internacional. Los nuevos seguros Salud Global ofrecen opciones únicas y hasta ahora inexistentes en el mercado; entre ellas, la flexibilidad de elegir dónde y por quién atenderse en una red global de más de 750.000 profesionales médicos y 11.500 hospitales en todo el mundo.

Otros productos que desarrollamos fueron las líneas de seguros individuales como catastróficos con las clínicas Bupa Antofagasta y Reñaca; seguros dentales y ambulatorios en Santiago y Viña del Mar y seguros para exámenes para el segmento Fonasa de estas mismas ciudades, en conjunto con IntegraMédica.

Durante el 2015 no sólo nos enfocamos en consolidar nuestra gestión comercial, sino que seguimos desarrollando permanentes esfuerzos por hacer más eficiente nuestra operación y así tener una organización sólida y sostenible.

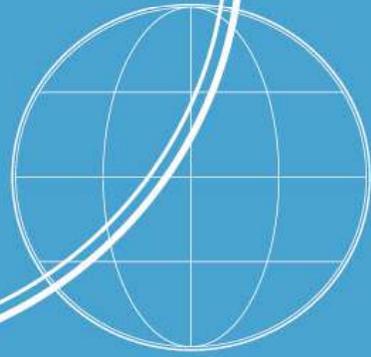
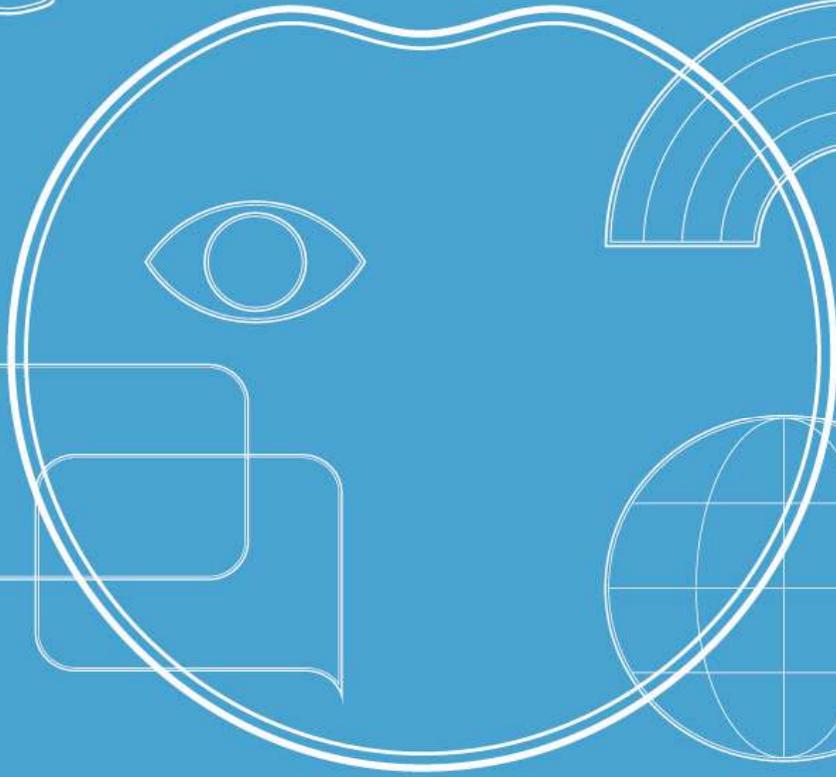
Pero un aspecto clave y fundamental para lograr todo lo anterior son las personas, quienes forman parte de nuestra compañía. Para ello, continuamos generando instancias de capacitación y encuentro con nuestros equipos, para potenciar el ambiente de compromiso y cohesión, y para empaparlos en torno a la cultura de Bupa y sus valores. De esta manera, podremos seguir forjando lazos de confianza con nuestros clientes, brindándoles asesoría y atención de calidad, y así aportar a que tengan vidas más largas, sanas y felices.

Durante 2016 seguiremos adelante para consolidarnos como una compañía innovadora y referente en el sector, gracias al desarrollo de productos que vayan en línea con las necesidades y estilos de vida de nuestros usuarios, siempre, manteniendo la calidad de servicio que nos caracteriza y potenciando el conocimiento y la experiencia que una compañía como Bupa, nos puede entregar.



Andrés Varas Greene

**Presidente del Directorio
Cruz Blanca Compañía de Seguros de vida S.A.**





Nuestra Empresa

La Autorización de Existencia y la aprobación de los Estatutos de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013.

Directorio

Se estableció que los Directores permanecerán durante 3 años en sus cargos y luego deberán ser ratificados.

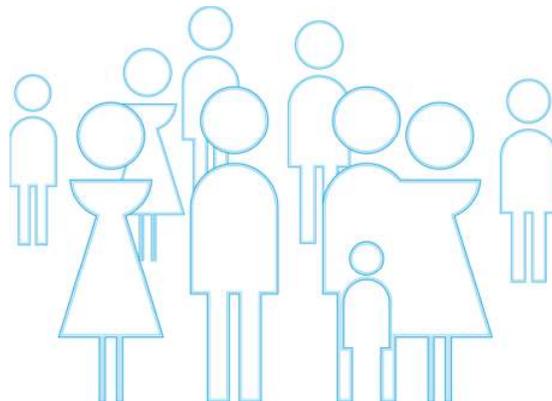
ANDRES VARAS GREENE
Presidente

RAÚL VALENZUELA SEARLE
Director

ISABEL MARGARITA ROMERO MUÑOZ
Directora

FRANCISCO AMUTIO GARCIA
Director

DAVID DECKER EDWARDS
Director





Equipo Gerencial

RODRIGO PAULO JOGLAR ESPINOSA
Gerente General

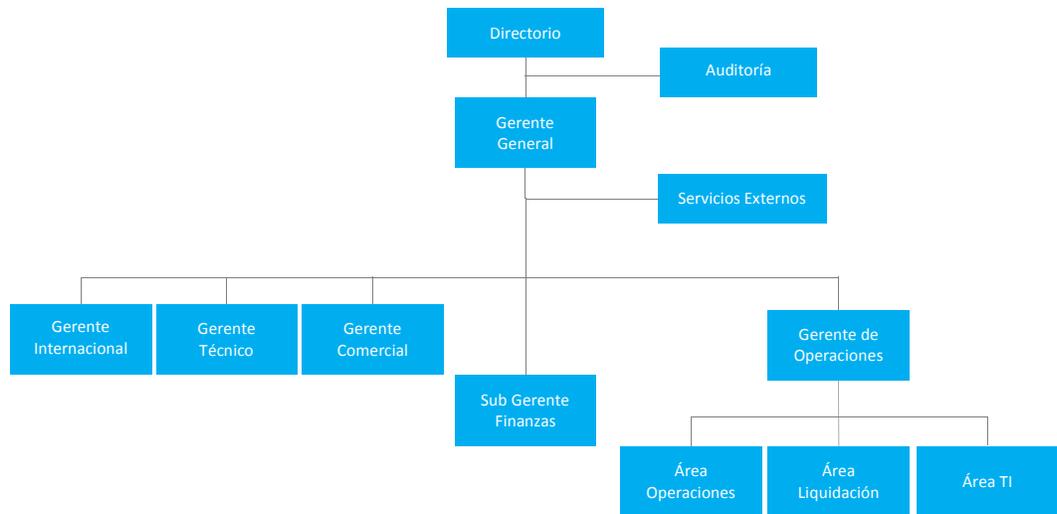
LUIS FELIPE REYES URRUTIA
Gerente Comercial

CLAUDIO ALEJANDRO PIÑA AGUILERA
Gerente Técnico

TOMÁS ANDRÉS RIVEROS CRISTOFFANINI
Subgerente de Finanzas

EDWARD TYSZKA RODRIGUEZ
Gerente Internacional

JOSÉ RODRIGO SOLER MARTINEZ
Gerente de Operaciones





Identificación de la Compañía

Razón social:	Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.
Nombre de Fantasía:	Cruz Blanca Vida
RUT:	76.282.191-5
Domicilio:	Av. Cerro el Plomo 6000 piso 2, Las Condes, Santiago, Chile.
Teléfono:	(56 2) 23913310
Sitio Web:	www.cruzblancaseguros.cl
Tipo de Identidad:	Sociedad Anónima Cerrada
Nombre de la entidad controladora:	Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)
Representante Legal:	Rodrigo Paulo Joglar Espinosa
Nº Resolución exenta:	122
Fecha de resolución exenta SVS:	18-Abril-2013
Nº Registro de valores:	1075
Audidores externos:	KPMG AUDITORES CONSULTORES LTDA. RUT: 89.907.300-2 Número de registro SVS: 9
Clasificadoras de riesgo:	Humphreys Clasificadora de Riesgo Limitada: RUT 79.839.720-6 Nº de registro SVS: 3 Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada: RUT: 79.836.420-0 Nº de registro SVS: 1

Somos Bupa

CruzBlanca Compañía de Seguros forma parte del grupo Bupa (British United Provident Association), el cual está presente en 190 países, entregando soluciones de salud a más de 32 millones de personas.

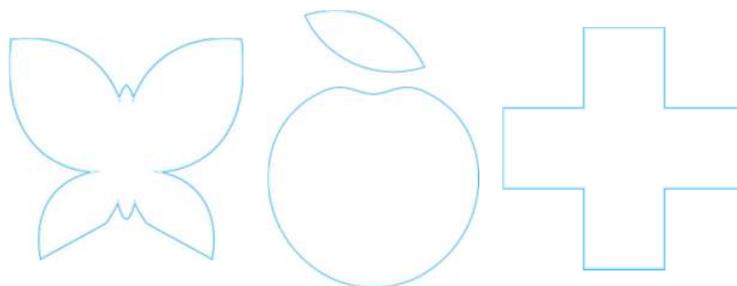
En Chile, el grupo incluye entre sus áreas a Isapre Cruz Blanca, Cruz Blanca Seguros de Vida, IntegraMédica, parte de Bupa, Sonorad, Clinical Service, Clínica Reñaca, Clínica Bupa Antofagasta y Clínica San José de Arica. También tiene operaciones en Perú, a través de Cruz Blanca Salud Perú.

Actualmente, en Bupa Chile trabajan más de 7.700 personas.

Vidas más largas, sanas y felices

El compromiso de Bupa Chile es aportar, a través de cada una de sus áreas, a mejorar la salud y la calidad de vida de las personas, siempre, con el propósito de lograr que tengan vidas más largas, sanas y felices.

Para Bupa sus colaboradores son “Héroes cotidianos” capaces de transformar algo simple en extraordinario, ya que a través de su trabajo diario pueden aportar a la salud y calidad de vida de las personas. Para ello, CruzBlanca Seguros invita a cada uno de sus colaboradores a vivir en su día a día los siete valores corporativos que identifican a un colaborador Bupa y que permiten entregar el mejor servicio y asesoría a los clientes: Responsable, Abierto, Auténtico, Comprensivo, Valiente, Apasionado y Extraordinario.





Descripción del ámbito de negocios

Información histórica de la entidad 2013 – Constitución de la Sociedad

Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Cruz Blanca Vida), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Cruz Blanca Vida, fueron otorgados por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Superintendencia, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Actividades y Negocios.

Cruz Blanca Vida tiene por objeto exclusivo el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

Planes de Inversión

Cruz Blanca Vida constituyó un Capital inicial para comenzar sus operaciones de M\$ 2.736.905, el cual se incrementó en el año 2014 a M\$ 3.886.905. Adicionalmente, con fecha 19 de enero de 2015, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M\$ 5.436.905, el cual se suscribió y pagó el 29 de mayo 2015.



Propiedad de la Compañía

Propiedad de la Compañía

Al 31 de Diciembre de 2015 el Capital de Cruz Blanca Seguros es por un total de 4.858.631 acciones, las cuales están en poder de dos accionistas:

Nombre (Apellido paterno, materno, nombres)	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
Bupa Chile S.A.	6.795.595	6.795.595	99,99%
BUPA CHILE SERVICIOS CORPORATIVOS SPA	536	536	0,01%

Propiedad y Control

12 Principales Accionistas del Grupo Controlador Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.) al 31 de Diciembre de 2015:

Nombre (Apellido paterno, materno, nombres)	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
GRUPO BUPA SANITAS CHILE UNO SPA	470.152.438	470.152.438	73,73%
LARRAIN VIAL S.A. CORREDORA DE BOLSA	35.227.819	35.227.819	5,52%
BANCHILE C DE B S.A.	19.075.774	19.075.774	2,99%
COMPASS SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION	15.374.853	15.374.853	2,41%
BANCO ITAU POR CUENTA DE INVERSIONISTAS EXTRANJEROS	9.998.441	9.998.441	1,57%
MBI CORREDORES DE BOLSA S.A.	8.859.415	8.859.415	1,39%
BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	8.743.957	8.743.957	1,37%
BCI C DE B S.A.	8.725.443	8.725.443	1,37%
CHILE FONDO DE INVERSION SMALL CAP	8.409.688	8.409.688	1,32%
BTG PACTUAL CHILE S A C DE B	6.513.379	6.513.379	1,02%
AFP HABITAT S A PARA FDO PENSION C	5.021.608	5.021.608	0,79%
CONSORCIO C DE B S.A.	3.923.460	3.923.460	0,62%



Nuestro Equipo

Una de los principales objetivos de Cruz Blanca Seguros es contar con colaboradores felices y orgullosos de trabajar en la compañía, de esta manera pueden acompañar y guiar a las personas en todos los momentos de su vida, entregándoles un servicio de calidad y la mejor orientación.

Para ello, la compañía está permanentemente buscando y potenciando a las personas con valores acordes a los que promueve Bupa, profesionales íntegros, responsables, con excelencia en cada una de las labores desarrolladas, con especial orientación en los clientes y en la calidad de servicio.

CruzBlanca Seguros impulsa acciones destinadas al desarrollo de las potencialidades y la motivación de las personas, brindando un lugar de trabajo desafiante y acogedor, velando por mantener un buen clima laboral, que permita a cada uno de sus colaboradores realizarse tanto personal, como profesionalmente.

Asimismo su grupo humano se destaca por su disposición, profesionalismo y compromiso en otorgar un servicio de calidad, promoviendo un clima y cultura organizacional como el que caracteriza a Bupa Chile.

COLABORADORES

Al cierre del período 2015, la Compañía se componía por 48 personas: 5 Gerentes, 1 Subgerente, 25 Profesionales y Técnicos, 13 Vendedores y 4 Empleados Administrativos.



Nuestra Historia

Información histórica

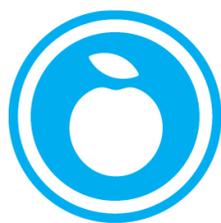
La creación de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. responde al interés del grupo Bupa Chile de acercar las soluciones de salud de calidad a más segmentos de la población, a través de seguros adicionales y productos innovadores y así, llegar a segmentos que no estaban siendo atendidos.

Desde su creación en 2013, la compañía ha desarrollado productos que se adaptan a las nuevas tendencias imperantes en el mercado, espíritu que se ha materializado en una amplia cartera que incluye seguros catastróficos, dentales, colectivos, internacionales y de accidentes personales.

Línea de tiempo:

Abril 2013	Constitución de la sociedad
Septiembre 2013	Inauguración nuevas oficinas.
Octubre 2013	Inicio de operaciones y comercialización con productos Complementarios a planes de salud de Isapre
Febrero 2014	Inicio comercialización producto SOAP.
Marzo 2014	Inicio comercialización productos Colectivos de Vida y Salud.
Mayo 2015	lanzamiento de Seguro Salud Global en alianza con Bupa Global.
Octubre 2015	Se superan los 200.000 beneficiarios.
Diciembre 2015	Se alcanza, a los dos años de existencia, el lugar 16 en ranking de Compañías de Seguros de Vida que intermediaron más prima de salud (entre 34).





Nuestros Productos

La Compañía busca aportar con soluciones de salud a todos los chilenos, ya sea que cuenten con Isapre o Fonasa, mediante el desarrollo de productos individuales, colectivos y masivos de salud.

Cruz Blanca Vida durante sus primeros dos años de operación ha desarrollado productos masivos, individuales y colectivos con coberturas de salud complementarias, dentales, enfermedades catastróficas y de vida e invalidez.

Durante el 2015 lanzamos una innovadora línea de negocios, Seguro Salud Global, que amplía la oferta de salud para un segmento de personas sin fronteras, que busca la mejor atención de salud, independiente del país del mundo en el que esté. A través de este producto, CruzBlanca Seguros fue la primera compañía del mercado en contar con un producto con cobertura internacional.

Para 2016 la Compañía tiene como objetivo seguir ampliando y consolidando su oferta de productos, tanto nacional como internacional, a través de canales propios y nuevas alianzas.

Todo lo anterior con las ventajas de pertenecer a una compañía internacional como Bupa, lo que ha permitido potenciar el actual portafolio de seguros y desarrollar más y mejores productos, con la mirada puesta en aportar a la sociedad y llegar a más chilenos con mejores soluciones de salud.



Utilidad Distribuible y Política de Dividendos

Utilidad Distribuible

La Pérdida Acumulada al 31 de diciembre 2015 asciende a -1.932.6 millones por lo que según la Política de dividendos de la compañía, que a continuación se expresa, no aplica el pago ni distribución de dividendos.

Política de Dividendos

La política aprobada por el Directorio de la compañía es si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2015, la compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.





Declaración Jurada de Responsabilidad

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

En conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la totalidad de los miembros del Directorio de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

Rut	Nombre	Cargo	Firma
11.742.017-5	ANDRES VARAS GREENE	Presidente del Directorio	
5.583.758-9	RAÚL VALENZUELA SEARLE	Director	
9.258.854-K	ISABEL MARGARITA ROMERO MUÑOZ	Directora	
24.718.197-0	FRANCISCO AMUTIO GARCIA	Director	
8.779.343-5	RODRIGO PAULO JOGLAR ESPINOSA	Gerente General	
7.032.345-1	DAVID DECKER EDWARDS	Director	

Los Directores y el Gerente General de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A declaran bajo juramento su responsabilidad respecto de la veracidad de toda la información incorporada a los Estados Financieros del ejercicio anual 2015 y en la respectiva memoria.

ESTADOS FINANCIEROS ANUALES

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estado de situación financiero clasificado
Estado de resultados integrales
Estado de flujos de efectivo directo
Estado de cambios en el patrimonio
Notas a los estados financieros

\$	-	Pesos chilenos
M\$	-	Miles de pesos chilenos
UF	-	Unidad de fomento

Informe de los Auditores Independientes



KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000
Fax +56 (2) 2798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.:

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014 y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 a) a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 a) a los estados financieros.

Énfasis en un asunto, base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2 a) a los estados financieros, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha..

Sin embargo, no obstante que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados de resultados integrales y la conformación de los correspondientes estados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 2 a) a los estados financieros.

Otros asuntos, información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.06 Cuadro de seguros previsionales, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2015. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2015. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2015, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Otros asuntos, información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roberto Muñoz G.', written over a faint horizontal line.

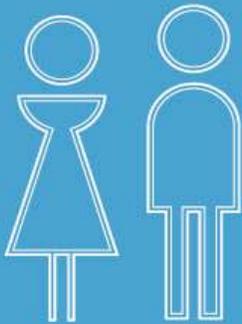
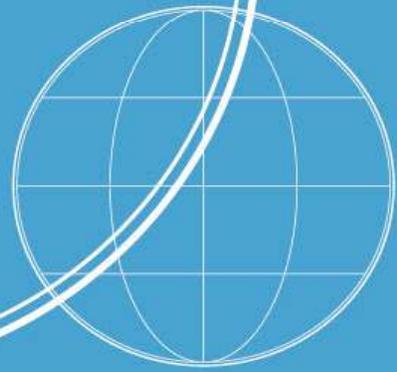
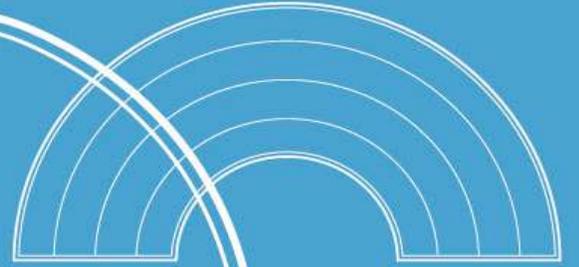
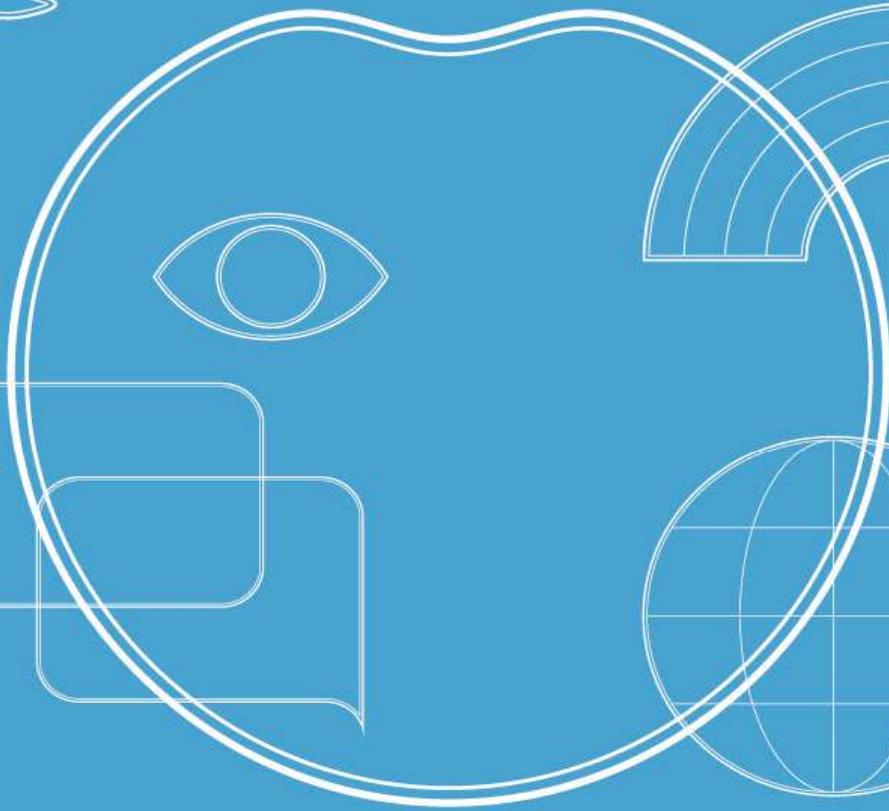
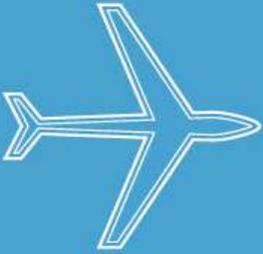
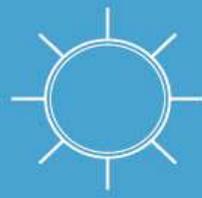
Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 21 de enero de 2016

A photograph of a man with a beard and glasses lying on his back on a light-colored tiled floor. He is wearing a white t-shirt and white shorts. A young child with brown hair, wearing a blue long-sleeved shirt and blue shorts, is standing on the man's back. The child is leaning forward, holding the man's hands. The scene is brightly lit, likely from a window on the right side of the frame. The overall mood is one of care and support.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS



CRUZ BLANCA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA

Estados financieros Comparativos al

31 de diciembre de 2015 y 2014

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estado de situación financiero clasificado
Estado de resultados integrales
Estado de flujos de efectivo directo
Estado de cambios en el patrimonio
Notas a los estados financieros

\$	-	Pesos chilenos
M\$	-	Miles de pesos chilenos
UF	-	Unidad de fomento

CRUZ BLANCA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados financieros Comparativos por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2015 y 2014

CRUZ BLANCA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO COMPARATIVO

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

Estado de situación financiera		Nota	31-12-2015	31-12-2014
5.10.00.00	Total activo		6.759.450	4.424.939
5.11.00.00	Total inversiones financieras		5.158.376	3.459.122
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	7	300.638	139.849
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable		4.857.738	3.319.273
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado		0	0
5.11.40.00	Préstamos		0	0
5.11.41.00	Avance Tenedores de pólizas		0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados		0	0
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		0	0
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo		0	0
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		0	0
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		0	0
5.12.00.00	Total inversiones inmobiliarias		75.826	63.607
5.12.10.00	Propiedades de inversión		0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing		0	0
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio		75.826	63.607
5.12.31.00	Propiedades de uso propio		0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio		75.826	63.607
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.14.00.00	Total cuentas de seguros		448.292	177.221
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros		428.158	174.260
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	16	256.584	38.956
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro		0	0
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores		0	0
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado		0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional		0	0
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		0	0
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	18	171.574	135.304
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		171.574	135.304
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	20.134	2.961
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso		15.488	2.278
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		0	0
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		0	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		0	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		4.646	683
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		0	0
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en la Otras Reservas Técnicas		0	0
5.15.00.00	Otros activos		1.076.956	724.989
5.15.10.00	Intangibles		27.230	23.076
5.15.11.00	Goodwill		0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	20	27.230	23.076
5.15.20.00	Impuestos por cobrar		829.880	507.947
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	21	471	132
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	21	829.409	507.815
5.15.30.00	Otros activos		219.846	193.966
5.15.31.00	Deudas del personal	22.1	6.298	2.472
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios		0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	22.3	95.849	47.685
5.15.34.00	Gastos anticipados		0	1.197
5.15.35.00	Otros activos	22.6	117.699	142.612

CRUZ BLANCA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO COMPARATIVO

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	Nota	31-12-2015	31-12-2014
5.20.00.00		6.759.450	4.424.939
5.21.00.00		3.145.079	1.685.978
5.21.10.00		0	0
5.21.20.00		0	0
5.21.30.00		2.392.156	1.234.439
5.21.31.00		2.206.200	1.183.103
5.21.31.10	25.2.1	1.221.549	529.723
5.21.31.20		0	0
5.21.31.21		0	0
5.21.31.22		0	0
5.21.31.30		0	0
5.21.31.40		0	0
5.21.31.50		0	0
5.21.31.60	25.2.6	817.918	502.502
5.21.31.70		0	0
5.21.31.80	25.2.7	166.733	150.878
5.21.31.90		0	0
5.21.32.00	26	185.956	51.336
5.21.32.10		0	0
5.21.32.20	26.2	39.018	4.338
5.21.32.30		146.938	46.998
5.21.32.31		0	0
5.21.32.32	26.3	146.938	46.998
5.21.32.40		0	0
5.21.40.00		752.923	451.539
5.21.41.00		0	0
5.21.42.00		752.923	451.539
5.21.42.10		81.761	42.070
5.21.42.11	28.1	81.761	42.070
5.21.42.12	21	0	0
5.21.42.20	22.3	47.068	200.063
5.21.42.30	28.3	203.821	11.787
5.21.42.40	28.4	171.797	113.747
5.21.42.50		0	0
5.21.42.60	28.6	248.476	83.872
5.22.00.00		3.614.371	2.738.961
5.22.10.00	29	5.436.905	3.886.905
5.22.20.00		0	0
5.22.30.00		(1.822.534)	(1.147.944)
5.22.31.00		(1.147.944)	(351.270)
5.22.32.00		(674.590)	(796.674)
5.22.33.00		0	0
5.22.40.00		0	0

CRUZ BLANCA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES COMPARATIVOS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	Nota	01-01-2015 - 31-12-2015	01-01-2014 - 31-12-2014
		Estado del resultado integral	
		Estado de resultados	
5.31.10.00			
		1.031.080	579.793
5.31.11.00		5.959.823	3.454.126
5.31.11.10		6.040.029	3.458.552
5.31.11.20		0	0
5.31.11.30		(80.206)	(4.426)
5.31.12.00		(694.472)	(547.653)
5.31.12.10	31	(678.616)	(396.775)
5.31.12.20		0	0
5.31.12.30		0	0
5.31.12.40		0	0
5.31.12.50		(15.856)	(150.878)
5.31.12.60		0	0
5.31.13.00		(3.820.082)	(2.049.925)
5.31.13.10	32	(3.824.045)	(2.050.608)
5.31.13.20		3.963	683
5.31.13.30		0	0
5.31.14.00		0	0
5.31.14.10		0	0
5.31.14.20		0	0
5.31.14.30		0	0
5.31.15.00		(412.106)	(276.475)
5.31.15.10		(2.315)	0
5.31.15.20		(413.353)	(276.475)
5.31.15.30		0	0
5.31.15.40		3.562	0
5.31.16.00		0	0
5.31.17.00		(497)	0
5.31.18.00		(1.586)	(280)
5.31.20.00	33	2.226.291	1.799.078
5.31.21.00		1.026.653	710.251
5.31.22.00		1.199.638	1.088.827
5.31.30.00		101.718	68.463
5.31.31.00		23.393	41.423
5.31.31.10		0	0
5.31.31.20	35	23.393	41.423
5.31.32.00		32.969	(21.805)
5.31.32.10		0	0
5.31.32.20	35	32.969	(21.805)
5.31.33.00		45.356	48.845
5.31.33.10		0	0
5.31.33.20	35	50.490	51.960
5.31.33.30		0	0
5.31.33.40		(5.134)	(3.115)
5.31.34.00		0	0
5.31.35.00		0	0
5.31.40.00		(1.093.493)	(1.150.822)
5.31.50.00		(1.761)	162
5.31.51.00		5.466	1.144
5.31.52.00	37	(7.227)	(982)
5.31.61.00		(7.284)	0
5.31.62.00	38	106.353	82.959
5.31.70.00		(996.185)	(1.067.701)
5.31.80.00		0	0
5.31.90.00	40	321.595	271.027
5.31.00.00		(674.590)	(796.674)
		Estado otro resultado integral	
5.32.10.00		0	0
5.32.20.00		0	0
5.32.30.00		0	0
5.32.40.00		0	0
5.32.50.00		0	0
5.32.00.00		0	0
5.30.00.00		(674.590)	(796.674)

CRUZ BLANCA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO COMPARATIVO

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	Patrimonio total										Patrimonio Total 01-01-2014 - 31-12-2014		
	Resultados acumulados					Otros ajustes							
	Capital pagado	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUT	Otras reservas	Total Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Total Resultados Acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros		Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio													
8.11.00.00													
8.12.00.00	2.736.905					(461.340)		(461.340)					0
8.10.00.00	2.736.905							(461.340)					0
8.20.00.00	0					110.070		(796.674)					0
8.21.00.00								(796.674)					0
8.22.00.00	0												0
8.23.00.00						110.070							0
8.30.00.00						0							0
8.40.00.00	1.150.000					0							0
8.41.00.00	1.150.000					0							0
8.42.00.00						0							0
8.43.00.00						0							0
8.50.00.00						0							0
8.60.00.00	3.886.905	0	0	0	0	(351.270)		(796.674)					0
8.70.00.00								(1.147.944)					0
Patrimonio total													
8.11.00.00													
8.12.00.00	3.886.905					(1.147.944)							0
8.10.00.00	3.886.905							(1.147.944)					0
8.20.00.00	0					0		(674.590)					0
8.21.00.00	0					0		(674.590)					0
8.22.00.00	0					0							0
8.30.00.00						0							0
8.40.00.00	1.550.000					0							0
8.41.00.00	1.550.000					0							0
8.42.00.00						0							0
8.43.00.00						0							0
8.50.00.00						0							0
8.60.00.00	5.436.905	0	0	0	0	(1.147.944)		(674.590)					0
8.70.00.00								(1.822.534)					0
Patrimonio total													
Estado de cambios en el patrimonio													
8.11.00.00													
8.12.00.00													
8.10.00.00													
8.20.00.00													
8.21.00.00													
8.22.00.00													
8.30.00.00													
8.40.00.00													
8.41.00.00													
8.42.00.00													
8.43.00.00													
8.50.00.00													
8.60.00.00													
8.70.00.00													

CRUZ BLANCA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPARATIVO - METODO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	01-01-2014 - 31-12-2015	01-01-2014 - 31-12-2014	
Estado de flujos de efectivo			
Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
Ingresos de las actividades de la operación			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	6.169.829	3.155.090
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado		
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros		
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados		
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido		
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	27.463.123	20.937.613
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado		
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios		
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos		107
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar		
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	116	
7.31.00.00	Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	33.633.068	24.092.810
Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	23.589	
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	3.267.556	1.292.644
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	329.343	279.866
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado		
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	28.782.558	21.768.156
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado		
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios		
7.32.18.00	Gasto por impuestos	684.723	388.189
7.32.19.00	Gasto de administración	1.692.436	1.474.039
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora		
7.32.00.00	Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora (-)	34.780.205	25.202.894
7.30.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación	(1.147.137)	(1.110.084)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos		
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión		
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles		
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta		
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.41.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión	0	0
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	36.328	3.878
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión		
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	25.779	24.580
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta		
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	3.157	23.873
7.42.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de inversión (-)	65.264	52.331
7.40.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión	(65.264)	(52.331)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	104.538	285.041
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios		
7.51.14.00	Aumentos de capital	1.550.000	1.150.000
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		
7.51.00.00	Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	1.654.538	1.435.041
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas		
7.52.12.00	Intereses pagados	92	
7.52.13.00	Disminución de capital		
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	284.904	172.072
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		
7.52.00.00	Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento (-)	284.996	172.072
7.50.00.00	Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	1.369.542	1.262.969
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	3.648	
7.70.00.00	Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	160.789	100.554
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	139.849	39.295
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo	300.638	139.849
7.80.00.00	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	300.638	139.849
7.81.00.00	Caja	55.839	59
7.82.00.00	Bancos	244.799	139.790
7.83.00.00	Equivalente al efectivo	0	0

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Avda. Cerro el Plomo 6000 Piso 2 – Las Condes

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Cruz Blanca Vida), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Cruz Blanca Vida, fue otorgada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Superintendencia, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: BUPA CHILE

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)

Nombre de la controladora última del grupo: Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)

Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

N° resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta SVS: 18 de Abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 51

Accionistas

Nombre Accionista : Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)
Rut Accionista : 76.005.001-6
Tipo de persona : Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad : 99,99%

Nombre Accionista : Bupa Chile Servicios Corporativos SpA
Rut Accionista : 96.845.430-7
Tipo de persona : Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad : 0,01%

Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.

RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6

Clasificación de Riesgo: Ai

N° de registro clasificadora de riesgo: 3

Fecha de clasificación: 31/12/2015

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.

RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0

Clasificación de Riesgo: A-(cl)

N° de registro clasificadora de riesgo: 1

Fecha de clasificación: 13/01/2016

Audidores Externos: KPMG Auditores Consultores Ltda.

Número Registro Auditores Externos SVS: 009

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las circulares N° 2050 y N° 2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 21 de enero de 2016.

b) PERÍODO CONTABLE

Los presentes estados financieros comparativos cubren los siguientes periodos:

- Estado de situación financiera, Estado de cambios en el patrimonio neto, Estado de resultados integrales y Estado de flujos de efectivo bajo el método directo, por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2015 y 01 de enero y el 31 de diciembre de 2014.

c) BASES DE MEDICIÓN

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 14 Cuentas Regulatorias Diferidas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de Contratos con Clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
NIIF 16 Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1: Iniciativa de revelación	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos: Contabilización de Adquisiciones de Participaciones en Operaciones Conjuntas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 16, Propiedad, Planta y Equipo, y NIC 38, Activos Intangibles: Clarificación de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 27, Estados Financieros Separados, NIIF 10, Estados Financieros Consolidados y NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades. Aplicación de la excepción de consolidación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016.
NIC 41, Agricultura, y NIC 16, Propiedad, Planta y	Períodos anuales que comienzan en o

Equipo: Plantas que producen frutos.	después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 27, Estados Financieros Separados, Método del Patrimonio en los Estados Financieros Separados.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.

f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

g) RECLASIFICACIONES

Los estados financieros Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no ha realizado reclasificaciones.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

i) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no ha realizado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables.

NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

1 Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro "Diferencia de cambio".

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

Fecha	\$/ US\$	\$/ UF
31/12/2015	710,16	25.629,09
31/12/2014	606,75	24.627,10

3 Combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

4 Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos así como los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros, en caso de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

5 Inversiones financieras

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la SVS, emitida el 28 de junio del 2011.

a. Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros que no califican en la categoría de costo amortizado, son medidos a su valor razonable con cambios en resultados. Por valor razonable se entenderá el importe por el que puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua.

a) Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la SVS. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

b) Otras acciones: Las acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros y las acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.

c) Cuotas de fondos mutuos: Son valorizadas al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros, cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se refleja en los resultados del ejercicio.

d) Para los instrumentos de renta fija nacional, se utiliza como valor razonable, el valor presente de los flujos futuros descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios (Información de precios de valores de oferta pública), entregada por la Superintendencia de Pensiones, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso que un determinado título no aparezca en el vector de precios se aplica lo establecido en la NCG N° 311 de la SVS, Título II, punto 2.2.2. letra c).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado, se reflejará directamente en el estado de resultados integrales de la Sociedad.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son regulados conforme a la Norma de Carácter General N° 311 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros en la que se establece que se valorizan al valor presente de los flujos futuros del instrumento, descontados a la tasa interna de retorno (TIR) implícita en la adquisición. Esta tasa resulta al igualar los costos de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

6 Operaciones de cobertura

Los derivados de cobertura se usan para proteger diferentes clases de activos, en diferentes monedas, de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N°200, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

7 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no mantiene inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI).

8 Deterioro de activos

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

9 Inversiones Inmobiliarias

a. Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

b. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

c. Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

d. Muebles y equipos de uso propio

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y / o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Detalle	Vida Útil
Muebles y Útiles de Oficina	10 años
Hardware	3 años
Máquinas y Equipos	3 años
Software	3 años
Equipos de Comunicación	10 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

10 Intangibles

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

11 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

12 Operaciones de seguro

a. Prima

La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la circular N° 1499 y sus modificaciones posteriores.

i. Prima aceptada - Corresponde a la prima que la Compañía acepta de otras entidades aseguradoras o reaseguradoras en calidad de reasegurador, netas de anulaciones y de las devoluciones que correspondan por contrato.

ii. Prima cedida - Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

b. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

c. Reservas técnicas

i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultado Integral.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

1 Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.

2 Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al “método de numerales diarios”.

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante lo anterior, la aseguradora deberá mantener siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se deberá descontar costos de adquisición.

3 Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

4 La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no comercializa Rentas Privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Las reservas matemáticas se determinan conforme a las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros a través de la Norma de Carácter General N°306 y las modificaciones estipuladas en la Norma de Carácter General N°320. Al 31 de diciembre de 2015, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

La reserva de seguro invalidez y sobrevivencia se calculan de acuerdo a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°318 de 2011 y N°243 de 2009. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Sociedad no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Esta reserva se calcula de acuerdo a las modalidades de cálculo determinadas en la Norma de Carácter General N°318, Circular N°1512 y sus modificaciones. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de Siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.

Reservas de Siniestros en proceso de Liquidación: Incluye todos aquellos siniestros denunciados a la compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.

Reserva de Siniestros Liquidados pero no pagados: Se debe incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la compañía, el asegurado o el beneficiario.

Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR): La constitución de Reservas de Siniestros Ocurridos y No reportados (OYNR) se determina en concordancia con la experiencia siniestral que se disponga. Para aquellos productos en que la compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 30% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método Estándar (triángulos), pero si una experiencia siniestral mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado.

Durante el año 2014 la compañía obtuvo de parte de la SVS la autorización para aplicar en el cálculo de las reservas de siniestros OYNR de los productos +Seguro y +Seguro Plus, el método simplificado utilizando la información histórica de la Isapre Cruz Blanca sobre esta cobertura. También durante el año 2014 la compañía obtuvo autorización de la SVS para utilizar el método simplificado para la constitución de reservas OYNR para el seguro SOAP, sin perjuicio de lo cual, la compañía mientras no complete el primer año de experiencia siniestral, no podrá constituir una reserva de siniestros OYNR menor al 20% de la prima bruta. En el mes de Febrero de 2015 la SVS autorizó la aplicación del Método Transitorio para los productos del ramo 109, Salud Individual. Dicho método deberá ser utilizado en forma consistente como método obligatorio, de acuerdo con lo establecido en la NCG 306, a partir de los estados financieros de Marzo 15 y cualquier modificación deberá ser sometida a la aprobación de la SVS. En relación a los productos CACC (Catastrófico Costo cero) y BAEG (Beneficio Adicional de Enfermedades Graves), los cuales si bien ya han completado los 12 meses de historia siniestral, se ha optado por mantener el método transitorio ya que a la fecha no existen en estos productos siniestros en conocimiento de la compañía que permitan calcular la reserva OYNR por medio del método simplificado. En el caso de los productos de la línea de Colectivos, si bien a la fecha ya se cuenta con 12 meses de historia siniestral, se ha decidido continuar por unos meses más con el método transitorio. Lo anterior debido a que los primeros meses de historia no resultan representativos y distorsionan el resultado de acuerdo al criterio que actualmente estamos ocupando, y que es el mismo que la SVS aprobó a la compañía en su oportunidad para los productos +Seguro y +Seguro Plus. Adicionalmente la compañía cuenta con un producto Colectivo en coaseguro que ya cuenta con información siniestral suficiente para calcularle las reservas OYNR por medio del método simplificado. Sin embargo este producto cambió sus condiciones durante el transcurso de la vigencia, por lo que se ha optado por mantener un 30% de la prima durante los 12 primeros meses de historia de dicho riesgo. En Agosto de 2015 se comenzó a devengar prima para un nuevo producto llamado BUPA Internacional y en Diciembre de 2015 lo propio para el producto Complementario Individual Ambulatorio en el ramo

109. Para ambos productos ya contábamos desde el mes de Febrero de 2015 autorización de la SVS para la aplicación del Método Transitorio para los productos de este ramo.

vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo (Seguros de Vida), por lo tanto no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

ix. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Conforme lo señalado en IFRS 4, las compañías deberán evaluar la suficiencia de estas reservas al cierre de cada estado financiero trimestral, debiendo para este efecto realizar el denominado "Test de Adecuación de Pasivos" (TAP), considerando los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones supuestas. En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

x. Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

xi. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, incluyendo la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

d. Calce

El calce se determina de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Sociedad no ha realizado operaciones por este concepto.

13 Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

14 Pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

15 Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

16 Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor justo.

b. Activos financieros a costo amortizado

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el periodo de los estados financieros correspondientes al devengo de intereses, resultado por ventas, por los activos financieros a costo amortizado.

17 Costo por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultado (costos financieros).

18 Costo de siniestros

Corresponde a los siniestros devengados durante el periodo, provenientes de la cobertura directa otorgada por la Compañía, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

19 Costos de intermediación

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

El impuesto a las ganancias se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que la Compañía vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

22 Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2015, y 2014, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

23 Otros

a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

b) Beneficios a los empleados

a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nómina.

c) Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración y evaluaciones objetivas, y objetivos de carácter financiero y comercial.

d) Reconocimiento de ingresos

Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios derivados de la venta de primas, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la transacción a la fecha del balance.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

e) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, el Grupo reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continua llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre, estos montos no son relevantes.

f) Arrendamiento operativo

Los pagos por concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador), se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto los estados financieros terminados Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Superintendencia de Valores y Seguros sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática y una evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

Los riesgos son monitoreados periódicamente en el Directorio y los Comités de Riesgo y de Inversiones.

Información cuantitativa

La Compañía monitorea periódicamente tanto los riesgos propios del negocio asegurador, tales como la siniestralidad, cobranza, contraparte y concentración, como aquellos asociados a su cartera de inversiones. Estos riesgos son medidos y administrados de manera cuantitativa a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo a la normativa vigente y las políticas de la Compañía para asumir riesgos, las cuales fueron aprobadas por el Directorio. Estos riesgos son controlados a través en el Directorio, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, y contienen procedimientos establecidos de escalamiento y límites de responsabilidad para las autorizaciones regulares y para excepciones.

RIESGO DE CRÉDITO

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (deuda CP) y AA (deuda LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras, además la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y en moneda nacional.

Continuamente se monitorean los cambios en clasificación de riesgos de la cartera y se revisa que se cumpla con la normativa vigente y las Políticas aprobadas por el Directorio.

Composición de cartera de inversiones por clasificación de riesgo

Clasificación de riesgo	Monto M\$	%
AAA	3.056.623	63%
N-1	1.440.667	30%
AA	360.448	7%
A	-	-
Total	4.857.738	100%

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de riesgo de contra parte y clasificación de riesgo definida por el Directorio.

Distribución de activos de inversión en mora o deterioro

M\$	Instrumentos de Deuda	Mutuos Hipotecarios	Leasing	Total
Activos sin impagos ni deteriorados, incluyendo Instrumentos con subyacente en instrumentos de deuda	4.857.738	0	0	4,857,738
Activos con impagos pero no deteriorados				
1 a 90 días				
91 a 180 días				
181 a 365 días				
366 y más				
Activos con impagos pero no deteriorados	0	0	0	0
Activos deteriorados	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0
(-) Impagos	0	0	0	0
Total	4.857.738	0	0	4.857.738

Exposición al riesgo de crédito de las cuentas a cobrar a asegurados

Vencimientos de Saldos de Primas por Seguros Revocables	Total Deudores M\$
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0
Meses anteriores	0
Septiembre	0
Octubre	1.586
Noviembre	39.846
Diciembre	167.881
2. Deterioro	0
Pagos Vencidos	1.586
Voluntarios	-

La Compañía tiene procedimientos para evaluar el riesgo de pago de sus asegurados y controla diariamente las cobranzas de prima, para asegurar que estas sean pagadas en los plazos establecidos en sus contratos. Cuando una póliza muestra signos de riesgo de pago, se contacta a los clientes para evitar el incumplimiento. Si un pago no es recaudado o documentado dentro de 30 días desde su fecha de cobro, la Compañía provisiona el deterioro de esas primas y evalúa la continuidad de la cobertura del asegurado.

RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de La Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

Composición de cartera de inversiones por antigüedad

Antigüedad	Año 2015 MM\$
Menor a 1 mes	1.154.969
De 1 a 3 meses	285.698
De 3 a 6 meses	
De 6 a 12 meses	498.887
Más de 12 meses	2.918.184
Total	4.857.738

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de plazo máximo según tipo de instrumento. La duración de la cartera permite la liquidez necesaria para cumplir holgadamente con los compromisos financieros y operacionales de corto, mediano y largo plazo.

RIESGO DE REINVERSIÓN

Respecto a este riesgo la compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizarlo, esto se verifica principalmente a través de la duración de sus carteras de activos las cuales se definen en función del producto al cual respaldan.

La Compañía no presenta riesgo de reinversión por cuanto existen instrumentos financieros disponibles de bajo riesgo y con las duración definidas en la política, en que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que van venciendo, aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

RIESGO DE MERCADO

La compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se revisa el Asset Allocation estratégico de acuerdo a la tolerancia de riesgos establecida. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

Riesgos de tasas de interés

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas.

En el caso de la Compañía, sus resultados financieros de inversiones se ven afectados por las fluctuaciones en las tasas de interés, pues son valorizados a valor razonable, sin embargo, la duración promedio ponderada de la cartera al 31 de diciembre es menor a 18 meses, por lo que el impacto de estas variaciones es acotado en el resultado de inversiones.

El efecto de cambio en la valorización producto de los cambios en la curva de tasas se reconoce como resultado no realizado.

De todas maneras la compañía monitorea frecuentemente las duraciones de sus activos y pasivos de manera de mantener un calce y minimizar eventuales brechas. El monitoreo es realizado diariamente por el área de operaciones financieras y revisado mensualmente en los Comités de Inversiones, dando cuenta que se ha cumplido durante todo el 2015 con estos procedimientos.

Riesgos de tipo de cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la compañía no cuenta con posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este riesgo.

II. RIESGO DE SEGUROS

Objetivos, Políticas y Procesos

El riesgo de seguros hace referencia a la incertidumbre inherente de los eventos cubiertos por las pólizas. Está asociado a los riesgos de una tarificación inadecuada, cambios inesperados e impredecibles en la siniestralidad, catástrofes y los riesgos correspondientes operacionales en la gestión del negocio. Como forma de mitigación de estos riesgos de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos:

1.- Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

Con el fin de minimizar los riesgos provenientes de la comercialización de seguros, el directorio de la compañía la compañía, establece las principales directrices de gestión de riesgos mediante políticas de suscripción, tarificación y reaseguro adecuadas a los riesgos asumidos.

La administración del riesgo de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos según el ciclo de vida de cada póliza.

a) Reaseguro

Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico, los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores. Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico: La Compañía ha definido una política de reaseguro para el soporte de los productos que la compañía comercializará.

b) Cobranza

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la compañía.

c) Distribución

De acuerdo al tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes, tanto para productos individuales, colectivos y masivos entre los cuales se cuenta, corredores, fuerza de venta propia y agentes.

d) Mercado Objetivo

La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales, colectivos y masivos. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

2.- Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

b)

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Prima Directa
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	2.794.433
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidentes	Sin Información	1.735.619
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	163.346
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	12.069
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	1.283.597
Pesos	Centro	Individuales	Salud	Todos	50.965
TOTALES					6.040.029

b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.-

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Siniestralidad
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	60,0%
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidentes	Sin Información	43,2%
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	0,0%
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	70,7%
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	0,0%
Pesos	Centro	Individuales	Salud	Todos	25,4%

c) Canales de Distribución (prima directa)

i. Agente

ii. Corredores

iii. Alianzas

iv. Otros

Canal Distribución	Prima Directa M\$
i. Agente	169.733
ii. Corredores	2.699.533
iii. Alianzas	0
iv. Otros	3.170.764
TOTAL	6.040.029

3.- Análisis de Sensibilidad.

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la compañía al 31/12/2015, se realizan sensibilizaciones de morbilidad principalmente ya que los productos que comercializa la compañía están orientados a salud. De igual forma se sensibiliza mortalidad ya que hay un porcentaje del riesgo asociado a productos de vida de corto plazo.

b) En relación a la distribución de la cartera según riesgo, esta no ha sufrido cambios importantes en su distribución respecto al año anterior. Sigue primando las primas del riesgo de salud.

Considerando esta distribución de riesgo se realizan sensibilizaciones para los principales productos, salud masivo, soap y colectivo de salud por representan el 96% de la cartera de la compañía.

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

- i. Mortalidad
- ii. Morbilidad
- iii. Longevidad
- iv. Tasas de interés
- v. Tipo de cambio
- vi. Inflación
- vii. Tasa de desempleo
- viii. Colocaciones de crédito
- ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros
- x. Gastos
- xi. Variación en el siniestro medio
- xii. Ocurrencia de eventos catastróficos
- xiii. Otros

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2015 en la compañía.

De acuerdo a lo anterior, y considerando que en la cartera de la compañía vigente durante el periodo de análisis aproximadamente el 68% de los riesgo son de Salud y un 28% SOAP donde el principal riesgo es la cobertura de Gastos Médicos que equivale al 78% de los siniestros, el foco de las sensibilizaciones se ha puesto en los relacionados a variaciones de siniestros medios y frecuencia.

RIESGO PRODUCTO MASIVO SALUD

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en la Morbilidad implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 83.851. Lo cual implica 3 puntos de mayor siniestralidad

B: Una disminución de un 5% en la Morbilidad implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 83.851. Lo cual implica 3 puntos de menor siniestralidad

Para el periodo 2015 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2015 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

RIESGO PRODUCTO SOAP

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en la Morbilidad implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 37.470. Lo cual implica 2,16 puntos de mayor siniestralidad

B: Una disminución de un 5% en la Morbilidad implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 37.470. Lo cual implica 2,16 puntos de menor siniestralidad

Para el periodo 2015 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2015 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables

RIESGO PRODUCTO COLECTIVO SALUD

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en Siniestro Medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 45.391. Lo cual implica 3,5 puntos de mayor siniestralidad

B : Una disminución de un 5% en el Siniestro Medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 45.391. Lo cual implica 3,5 puntos de menor siniestralidad

Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir resultado concluyente y que aporten valor al análisis.

Por otra parte, al realizar el mismo análisis de sensibilización por frecuencia arroja resultados iguales en las variaciones esperadas. Si se realiza el ejercicio aumentando la frecuencia y el siniestro medio en un 5%, los resultados se duplican aproximadamente.

Para el periodo 2015 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2015 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables

CONTROL INTERNO

La Compañía, dando cumplimiento al marco normativo, ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno, según lo señalado en su Estrategia de Gestión de Riesgos, aprobada por el Directorio y enviada a la SVS en septiembre de 2013, según lo establecido por la NCG 309 y NCG 325.

Un adecuado sistema de gestión de riesgos permite a la compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales estamos expuestos. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, en el sentido de generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos. El objetivo es tener una matriz de información, roles y responsabilidades del riesgo tomado por la operación en la

compañía acorde al apetito por riesgo definido. Los riesgos a ser controlados son: Financieros (Mercado, Liquidez, Crédito, Reputacional).

Cruz Blanca Seguros está comprometida en proveer productos y servicios de alta calidad equilibrando su deseo de crecimiento con su necesidad de maximizar su rentabilidad, reduciendo al mínimo la volatilidad de sus ingresos.

Con en el fin de adoptar las buenas prácticas en Gestión de Riesgos, la Compañía, ha decidido establecer una Estrategia de Gestión de Riesgos que le permita una adecuada identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen y complejidad de las operaciones y en función del marco regulatorio vigente.

La Compañía reconoce que la Administración de Riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de Administración de Riesgos dentro de sus actividades diarias.

La definición de una Estrategia de Gestión de Riesgos en la Compañía, tiene por objetivo principal el de asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio, sean identificados, evaluados, tratados y comunicados, esto de acuerdo con el apetito y tolerancia a riesgos definidos por la Compañía.

La Estrategia de Riesgos de la Compañía, considera evaluar las prácticas de gestión adoptadas con el fin de mejorar la administración actual de los Riesgos otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo sino considerando elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

Los objetivos principales de la Gestión de Riesgos de la Compañía son los siguientes:

- Promover una cultura de Administración de Riesgos que incremente el entendimiento, conciencia y acción de los directores, ejecutivos y empleados, que incluya también la promoción de la eficiencia y un efectivo control.
- Facilitar la identificación de nuevas oportunidades para las operaciones de la organización.
- Disminuir las pérdidas catastróficas no esperadas y minimizar las pérdidas esperadas.
- Lograr una mayor transparencia de la Información y calidad de atención.
- Mantener los procesos de riesgos y control interno sólidos, considerando fomentar mejores prácticas de Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Control Interno.
- Cumplir con Leyes y Regulaciones vigentes

La estrategia de riesgos de la Compañía es por definición conservadora, es decir, es adversa a tomar decisiones que puedan afectar negativamente su patrimonio e imagen. Considerando este tono de riesgo, se han establecido políticas y procedimientos para cada tipo de riesgo determinado por la Norma de Carácter General N° 325, adhiriendo a la definición de cada tipo de riesgo relevante para su gestión proactiva

De acuerdo a lo instruido en la normativa vigente se enumeran las políticas y procedimientos asociados a la administración de riesgos que existen en la Compañía:

- Política de Inversiones
- Política Mercado
- Política de Liquidez
- Política Crédito
- Política Operacional
- Política de Tarificación y Suscripción
- Política de Diseño de Productos

- Política de Reservas
- Política de Gestión de Reaseguro
- Política de Siniestros
- Procedimiento de Cierre Contable Operacional
- GRUPO Política de Grupo
- Gobierno Corporativo Manual y políticas
- Código de ética Corporativo
- Política de Gestión de Conflicto de Intereses,
- Política de Reclutamiento, selección y Contratación de personal
- Política de Impuestos.
- Política de Contabilidad.
- Política de Control Financieros.
- Política de Proveedores Externos
- Política Cumplimiento

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2015, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

		31-12-2015				
		CLP	USD	EUR	Otra Moneda	Total
Información a revelar sobre efectivo y						
Detalle efectivo y efectivo equivalente						
Detalle efectivo y efectivo equivalente						
Efectivo y efectivo equivalente						
Caja		55.839				55.839
Bancos		135.840	108.959			244.799
Equivalente al efectivo		0				0
Total efectivo y efectivo		191.679				300.638

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2015, los activos financieros a valor razonable presentan movimientos, según el siguiente detalle:

	31-12-2015						
	Nivel 1 Cotización mercados	Nivel 2 Cotización mercados	Nivel 3 Cotización mercados	Inversiones a valor razonable por niveles	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Inversiones a valor razonable							
Instrumentos financieros que respaldan inversiones							
Inversiones nacionales a valor razonable	4.857.738			4.857.738		106.853	
Renta fija nacional a valor razonable	4.701.779			4.701.779		105.209	
Instrumentos del estado a valor	2.026.839			2.026.839		53.390	
Instrumentos emitidos por el	2.674.940			2.674.940		51.819	
Instrumento de deuda o crédito a							
Instrumentos de empresas							
Mutuos hipotecarios a valor							
Otra renta fija nacional a valor							
Renta variable nacional	155.959			155.959		1.644	
Acciones de sociedades anónimas							
Acciones de sociedades anónimas							
Fondos de inversión							
Fondos mutuos	155.959			155.959		1.644	
Otra renta variable nacional							
Inversiones en el extranjero a valor razonable							
Renta fija extranjera a valor razonable	0			0		0	
Títulos emitidos por estados y							
Títulos emitidos por bancos y							
Títulos emitidos por empresas							
Renta variable extranjera	0			0		0	
Acciones de sociedades							
Cuotas de fondos de inversión							
Cuotas de fondos de inversión							
Cuotas de fondos mutuos							
Cuotas de fondos mutuos							
Otra renta variable extranjera							
Derivados	0			0		0	
Derivados de cobertura							
Derivados de inversión							
Otros derivados							
Activos financieros a valor razonable	4.857.738	0	0	4.857.738	0	106.853	0

8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS).

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene este tipo de inversiones.

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

NOTA 10 - PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIA (FILIALES)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias Al 31 de diciembre de 2015.

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas Al 31 de diciembre de 2015.

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas Al 31 de diciembre de 2015.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2015, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

	01-01-2015 - 31-12-2015	
	Activos financieros valor razonable	Activos financieros costo amortizado
Información a revelar sobre otras notas de inversiones financieras		
Movimiento de la cartera de inversiones		
Movimiento de la cartera de inversiones		
Movimiento de la cartera de inversiones		
Saldo inicial	3.319.273	
Adiciones	55.820.525	
Ventas	(39.905.118)	
Vencimientos	(14.596.897)	
Devengo de interés		
Prepagos		
Dividendos		
Sorteo		
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida		
Resultado	101.718	
Patrimonio		
Deterioro inversiones financieras		
Diferencia de tipo de cambio		
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	113.103	
Reclasificación (1)		
Otros (2)	5.134	
Saldo final	4.857.738	

13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes Al 31 de diciembre de 2015.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCG N° 209

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 Al 31 de diciembre de 2015.

13.5 INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2015, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

01-01-2015 - 31-12-2015																			
Información cartera de Inversiones																			
Detalle de Custodia de Inversiones																			
	Activos financieros nacional			Inversiones nacionales seguros (CUI)	Inversiones cartera nacional	Inversiones custodiables	Porcentaje inversiones custodiables	Empresa de depósito y custodia de valores											
	Activos financieros a costo amortizado nacional	Activos financieros a valor razonable nacional	Activos financieros nacional					Empresa de depósito y custodia de valores			Banco custodio			Otro custodio		Custodia en compañía			
							Inversiones en empresa de depósito y custodia de valores	Porcentaje inversiones en empresa de depósito y custodia de valores con respecto al total de inversiones	Porcentaje inversiones en empresa de depósito y custodia de valores con respecto a inversiones custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Inversiones custodiadas en banco	Porcentaje inversiones custodiadas en banco con respecto al total de inversiones	Nombre del banco custodio	Inversiones en otro custodio	Porcentaje inversiones en otro custodio con respecto al total de inversiones	Nombre del custodio	Inversiones custodiadas en la compañía	Porcentaje inversiones custodiadas en la compañía con respecto al total de inversiones	
Instrumentos del estado		2.026.839	2.026.839		2.026.839	2.026.839	100%	2.026.839	100%	100%	Deposito Central de Valores								
Instrumentos del sistema bancario		2.674.940	2.674.940		2.674.940	2.674.940	100%	2.674.940	100%	100%	Deposito Central de Valores								
Bonos de empresa																			
Mutuos hipotecarios																			
Acciones SA abiertas																			
Acciones SA cerradas																			
Fondos de inversión																			
Fondos mutuos		155.959	155.959		155.959	155.959	100%	155.959	100%	100%	Deposito Central de Valores								
Cartera de inversiones nacionales, Total		4.857.738	4.857.738		4.857.738	4.857.738	100%	4.857.738	100%	100%									

13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.3 PROPIEDADES, DE USO PROPIO

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

	31-12-2015	
	Total saldos	
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros
Saldos adeudados por asegurados		
Cuentas por cobrar asegurados		
Cuentas por cobrar asegurados sin coaseguro	258.170	258.170
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0
Deterioro cuentas por cobrar asegurados	1.586	1.586
Cuentas por cobrar asegurados	256.584	256.584
Activos corrientes cuentas por cobrar asegurados (corto plazo)	256.584	256.584
Activos no corrientes cuentas por cobrar asegurados (largo plazo)	0	0

16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	31/12/2015							Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago		
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cia			
Deudores por primas por vencimiento									
Vencimientos primas de seguros									
Vencimientos primas de seguros revocables									
Vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha de los			1.229	517			256.424	171.574	
Meses anteriores									
Mes -3 cuentas por cobrar asegurados									
Mes -2 cuentas por cobrar asegurados			1.011	439			136		
Mes -1 cuentas por cobrar asegurados							39.846		
Mes 1 cuentas por cobrar asegurados			218	78			216.442	171.574	
Deterioro vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha			1.011	439			136	0	
Pagos vencidos			1.011	439			136	0	
Voluntarias									
Ajustes por no identificación									
Vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha de los			218	78			256.288	171.574	
Vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la fecha de los									
Mes +1 cuentas por cobrar asegurados									
Mes +2 cuentas por cobrar asegurados									
Mes +3 cuentas por cobrar asegurados									
Meses posteriores									
Deterioro vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la									
Pagos vencidos									
Voluntarias									
Vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la fecha de los									
Vencimientos primas de seguros no revocables									
Vencimientos primas de seguros no revocables anteriores a la fecha de los									
Vencimientos primas de seguros no revocables posteriores a la fecha de los									
Deterioro vencimientos primas seguros no revocables									
Vencimientos primas de seguros no revocables									
Cuentas por cobrar asegurados por forma de pago			218	78			256.288	171.574	
Crédito no exigible de seguros revocables sin especificar forma de pago									
Crédito no vencido seguros revocables									

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía registra un castigo de prima por no recaudación correspondiente a producto SOAP, generando un cargo a resultado informado en el rubro deterioro.

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

	01-01-2015 - 31-12-2015		
	Deterioro cuentas por cobrar asegurados		
	Deterioro cuentas por cobrar asegurados sin	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	
Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados			
Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados			
Saldo inicial	0		0
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados	1.586		1586
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	1.491		1491
Recupero de cuentas por cobrar de seguros			
Castigo de cuentas por cobrar asegurados	95		95
Variación por efecto de tipo de cambio			
Total, Deterioro cuentas por cobrar asegurados	1.586	0	1.586

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la remplace.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar por operaciones de reaseguro.

NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene operaciones de coaseguro, según el siguiente detalle.

18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	
Saldos adeudados por coaseguro			
Deudores por operaciones de coaseguro			
Primas por cobrar operaciones de coaseguros bruto		171.574	171.574
Siniestros por cobrar operaciones de coaseguros bruto			0
Deterioro deudores por operaciones de coaseguro			
Deudores por operaciones de coaseguro	0	171.574	171.574
Activos corrientes deudores por operaciones de coaseguro	0	171.574	171.574
Activos no corrientes deudores por operaciones de coaseguro			

18.2 Evolución de Deterioro

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

	31-12-2015		
	Total pasivo por reserva		
	Directo	Aceptado	
Reservas técnicas			
Detalle reservas técnicas			
Reserva riesgos en curso	1.221.549		1.221.549
Reservas seguros previsionales	0		0
Reserva rentas vitalicias			
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia			
Reserva matemática			
Reserva rentas privadas			
Reserva de siniestros	817.918		817.918
Liquidados y no pagados	55.149		55.149
Liquidados y controvertidos por el asegurado			
En proceso de liquidación	293.367		293.367
Ocurridos y no reportados	469.402		469.402
Reserva de insuficiencia de prima	166.733		166.733
Otras reservas técnicas			
Reserva valor del fondo			
Reservas técnicas	2.206.200	0	2.206.200

	31-12-2015		
	Participación del reaseguro en las reservas técnicas		
	Participación del reaseguro en las reservas técnicas bruto	Deterioro reservas	
Participación del reaseguro en las reservas técnicas			
Detalle participación del reaseguro en las reservas técnicas			
Reserva riesgos en curso	15.488		15.488
Reservas seguros previsionales	0		0
Reserva rentas vitalicias			
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia			
Reserva matemática			
Reserva rentas privadas			
Reserva de siniestros	4.646		4.646
Liquidados y no pagados			
Liquidados y controvertidos por el asegurado			
En proceso de liquidación			
Ocurridos y no reportados	4.646		4.646
Reserva de insuficiencia de prima			
Otras reservas técnicas			
Total, participación del reaseguro en las reservas técnicas	20.134	0	20.134

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS AL GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

Conceptos	Licencias	Software M\$	Otros	Total M\$
Vida Útiles				
Saldo al 01.01	0	27.182	0	27.182
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	22.029	0	22.029
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Amortización acumulada 01-01-2015	0	(4.106)	0	(4.106)
Menos: Amortización del Ejercicio al 31-12-2015	0	(17.875)	0	(17.875)
Ajustes por revaloración	0	0	0	0
Valor Contable Propiedades de Inversión	0	27.230	0	27.230

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2015, la Sociedad ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M\$17.875.

NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2015, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTO CORRIENTE

	01-01-2015 - 31-12-2015
Información a revelar sobre impuestos por cobrar	
Cuentas por cobrar por impuestos	
Pagos provisionales mensuales	
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	
Crédito por gastos por capacitación	471
Crédito por adquisición de activos fijos	
Impuesto por pagar	
Otros	0
Total	471

21.2 ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M\$889.937, y un pasivo por impuesto diferido por M\$60.528.-, el efecto en resultado del periodo asciende a M\$321.595.-, Donde según el oficio circular N°856, indica que las diferencias en activo y pasivo por concepto de impuesto diferido que se produzcan como efecto directo del incremento de tasa de impuestos se contabilizo contra patrimonio por un monto de M\$110.070.

21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2015, se contabilizó un abono a patrimonio M\$110.070. por diferencias en activos y pasivos por impuesto diferido, según oficio circular N°856.

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Inversiones financieras con efecto en patrimonio			
Coberturas			
Otros	(119.626)	9.556	(110.070)
Total cargo/(abono) en patrimonio	(119.626)	9.556	(110.070)

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2015, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del período, se presentan a continuación:

	01-01-2015 - 31-12-2015		
	Impuesto diferido neto		
	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	
Impuestos diferidos en resultados			
Deterioro cuentas incobrables	357		357
Deterioro deudores por reaseguro			
Deterioro instrumentos de renta fija			
Deterioro mutuos hipotecarios			
Deterioro bienes raíces			
Deterioro intangibles			
Deterioro contratos de leasing			
Deterioro préstamos otorgados			
Valorización acciones			
Valorización fondos de inversión			
Valorización fondos mutuos			
Valorización inversión extranjera			
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero			
Valorización pactos			
Provisión remuneraciones			
Provisión gratificaciones			
Provisión DEF			
Provisión vacaciones	12.616		12.616
Provisión indemnización años de servicio			
Gastos anticipados			
Gastos activados	20.280	60.528	-40.248
Pérdidas tributarias	804.890		804.890
Otros efectos de impuesto diferido en resultado	51.794		51.794
Efecto de impuesto diferido en resultados	889.937	60.528	829.409

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2015, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2015, el saldo de las deudas del personal por M\$6.298, no supera el 5% del total de otros activos.

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 SALDOS CON RELACIONADOS

22.3.1 SALDOS

Al 31 de diciembre de 2015, los saldos por cobrar y pagar entidades relacionadas es el siguiente:

01-01-2015 - 31-12-2015				
Saldos por cobrar y por pagar a entidades relacionadas				
Saldos por entidad relacionada				
Nombre empresa relacionada	Concepto	RUT empresa relacionada	Deudores relacionados	Deudas con relacionados
Isapre Cruz Blanca S.A.	Trasposos cuenta corriente y Servicios de administracion de Seguros	96.501.450-0	78.286	16.056
Integramédica S.A.	Liquidaciones de seguros complementarios de salud por cobrar	76.098.454-K	2.070	0
Cardionor Ltda.	Seguros complementarios de salud	78.804.370-8	126	0
Bupa Chile Servicios Corporativos SPA	Seguros complementarios de salud	96.845.430-7	4.637	0
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	Seguros complementarios de salud	76.238.779-4	559	0
Centro Médico Antofagasta S.A.	Seguros complementarios de salud	95.432.000-6	8.765	0
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	Seguros complementarios de salud y arriendo de oficinas	95.431.000-0	805	228
Soc. Médico Quirúrgica Antofagasta S.A.	Seguros complementarios de salud	96.359.000-8	590	0
Soc. de Resonancia Magnética del Norte S.A.	Seguros complementarios de salud	96.795.170-6	11	0
Bupa Insurance company	Rendicion de gastos de servicios por cobrar	1-9	0	26.682
Clínica Reñaca S.A.	arriendo de oficinas	79.576.810-6	0	4.102
			95.849	47.068

22.3.2 COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

Al 31 diciembre de 2015, las compensaciones al personal directivo clave y administradores se resumen en el siguiente cuadro:

	31-12-2015	
	Compensaciones por pagar directivos clave y administradores	Efecto en resultado compensaciones directivos clave y administradores
Compensaciones al personal directivo		
Compensaciones por pagar directivos		
Sueldos		446.958
Otras prestaciones		14.997
Total compensaciones por pagar	0	461.955

22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2015, las transacciones con partes relacionadas se presentan en el siguiente cuadro:

01-01-2015 - 31-12-2015					
Transacciones activas con partes relacionadas					
Información por transacción activas					
Nombre empresa relacionada	RUT empresa relacionada	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto de la transacción activo	Efecto en resultado activo Ut (Perd)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0		Ingresos por Primas de Seguros Pólizas de salud	3.325.374	2.794.433
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0		Pago Ingresos por Primas de Seguros	(3.276.619)	0
Bupa Chile S.A. (Ex Cruz Blanca Salud S.A.)	76.005.001-6		Premio Bupa por resultados positivos.	712	0
Bupa Chile S.A. (Ex Cruz Blanca Salud S.A.)	76.005.001-6		Pago Premio Bupa por resultados positivos.	(712)	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K		Siniestros por cobrar y resultado de operación de seguros	2.070	1.323
Cardionor Ltda.	78.804.370-8		Ingresos por primas	1.125	955
Cardionor Ltda.	78.804.370-8		Pagos de ingresos por primas	(999)	0
Bupa Chile Servicios Corporativos SPA	96.845.430-7		Ingresos por primas	9.114	7.800
Bupa Chile Servicios Corporativos SPA	96.845.430-7		Pagos de ingresos por primas	(4.476)	0
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4		Ingresos por primas	5.778	4.984
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4		Pagos de ingresos por primas	(5.219)	0
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6		Ingresos por primas	74.296	62.964
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6		Pagos de ingresos por primas	(65.531)	0
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0		Ingresos por primas	25.700	21.786
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0		Pagos de ingresos por primas	(24.895)	0
Soc. Médico Quirúrgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8		Ingresos por primas	4.453	3.769
Soc. Médico Quirúrgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8		Pagos de ingresos por primas	(3.863)	0
Soc. de Resonancia Magnética del Norte S.A.	96.795.170-6		Ingresos por primas	122	104
Soc. de Resonancia Magnética del Norte S.A.	96.795.170-6		Pagos de ingresos por primas	(111)	0
Bupa Insurance Company	1-9		Comisiones Cedidas	3.562	3.562
Bupa Insurance Company	1-9		Pago Comisiones Cedidas	(3.562)	0
				66.319	2.901.680
01-01-2015 - 31-12-2015					
Transacciones pasivas con partes relacionadas					
Información por transacción pasivos					
Nombre empresa relacionada	RUT empresa relacionada	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto de la transacción pasivo	Efecto en resultado pasivo Ut (Perd)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Servicios de Adm. de Seguros	corresponden a gastos de administración de la isapre por la venta de seguros pólizas de salud	198.263	(198.377)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Pago Servicios de Seguros	Pago Servicios de Seguros	(201.072)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Pago Rendición de Gastos	Rendición de Gastos pagados por Isapre	(16.157)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Siniestros pendientes	corresponde a los siniestros informados por la isapre los cuales la compañía debe pagar	1.776.254	(1.776.254)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	Pago de Siniestros	Pago de Siniestros	(1.675.104)	0
Bupa Chile Servicios Corporativos SPA	96.845.430-7	Servicios Profesionales	corresponden a servicios financieros prestados por Cruz Blanca Servicios Profesionales (Contabilidad, Tributarios, operaciones financieras)	190.376	(190.376)
Bupa Chile Servicios Corporativos SPA	96.845.430-7	Pago Servicios Profesionales	Pago Servicios Profesionales	(190.376)	0
Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)	76.005.001-6	Traspaso cuenta corriente	traspasos por cuenta corriente mercantil con cruz blanca salud	1.280.000	0
Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)	76.005.001-6	Pago traspaso cuenta corriente	Pago traspaso cuenta corriente	(1.460.458)	0
Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)	76.005.001-6	Intereses y Reajustes	Intereses y Reajustes	15.417	(15.417)
Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.)	76.005.001-6	Aumento de Capital	Aumento de Capital	1.550.000	0
Bupa Insurance Company	1-9	Cobros de Documentos y Clas por Cobrar	Cobros de Documentos y Clas por Cobrar por negocio conjunto	385.213	385.213
Bupa Insurance Company	1-9	Documentos y Clas por Pagar	corresponden a gastos con Bupa Insurance Company por negocio conjunto	(418.435)	0
Bupa Insurance Company	1-9	Prima Cedida	Prima Cedida por contratos de reaseguro producto flobal salud	20.772	(20.772)
Bupa Insurance Company	1-9	Pago Prima Cedida	Pago Prima Cedida por contratos de reaseguro producto flobal salud	(20.772)	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	Siniestros pendientes	Siniestros pendientes por liquidar producto exámenes fonasa	319	(319)
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	Compra de Sillas por pagar	Compra de Sillas por pagar	228	0
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	Arriendos de Oficinas	Arriendos de Oficinas	2.124	(2.124)
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	Pago Arriendo de Oficinas	Pago Arriendo de Oficinas	(2.124)	0
Clinica Reflaxa S.A.	79.576.810-6	Arriendos de Oficinas	Arriendos de Oficinas en clinica reflaxa para ventas de seguros	4.102	(4.102)
Raúl Valenzuela	5.583.758-9	Dieta Director	Dieta Director	6.762	(7.513)
Raúl Valenzuela	5.583.758-9	Pago Dieta Director	Pago Dieta Director	(6.762)	0
Isabel Romero	9.258.254-K	Dieta Director	Dieta Director	6.736	(7.484)
Isabel Romero	9.258.254-K	Pago Dieta Director	Pago Dieta Director	(6.736)	0
				1.438.570	(1.837.525)

22.5 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2015, el saldo de los gastos anticipados no supera el 5% del total de otros activos, por lo que no es necesario abrir en nota a los estados financieros.

22.6 OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2015, el saldo de los otros activos se apertura en nota por superar el 5% del total del rubro otros activos, según el siguiente detalle:

01-01-2015 - 31-12-2015	
Otros activos	
Monto	Explicación del concepto
104.159	Corresponde a Remodelaciones de Oficina Ubicada en Cerro el Plomo 6000 piso 2
1.322	Materiales de Oficina los cuales se van consumiendo mensualmente, disminuyendo este valor y aumento por compras
7.403	Garantía arriendo oficinas ubicada en cerro el plomo 6000 piso 2
4.815	Otros deudores que se liquidaran en el mes de enero
117.699	Al 31 de diciembre de 2015, el saldo de los otros activos de M\$117.699, corresponden a remodelaciones de oficinas por M\$104.159, y a materiales de oficina en bodega por M\$1.322, Garantía por arriendo de Oficinas por M\$7.403.,Otros Deudores M\$4.815.-

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS

Al 31 de diciembre de 2015, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Por ser Sociedad del segundo grupo, no se revelan estas notas.

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

01-01-2015 - 31-12-2015	
Información a revelar sobre reservas técnicas	
Reservas para seguros de vida	
Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero	529.723
Reserva por venta nueva	1.361.944
Liberación de reserva	(670.118)
Liberación de reserva stock (1)	(187.554)
Liberación de reserva venta nueva	(482.564)
Otros	0
Total reserva riesgos en curso	1.221.549

25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene reservas seguros previsionales.

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

25.2.4. RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

	01-01-2015 - 31-12-2015					
	Reserva de siniestros					
	Saldo inicial al 1 de Enero	Reserva de siniestros	Incremento reserva de siniestros	Disminuciones reserva de siniestro	Diferencia de cambio reserva de siniestros	Otros conceptos por reserva de siniestros
Liquidados y no pagados	111.168	55.149	55.149	(111.168)		
Liquidados y controvertidos por el asegurado						
En proceso de liquidación	121.554	293.367	171.813	0		
Ocurridos y no reportados	269.780	469.402	251.124	(51.502)		
Reserva siniestros	502.502	817.918	478.086	(162.670)		

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por.

RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMA	M\$
Reserva de Insuficiencia de Primas	166.733
Saldo Final	166.733

25.2.8 OTRAS RESERVAS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

25.3 CALCE

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene reservas por calce.

25.4 RESERVA SIS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene reservas SIS.

25.5 SOAP

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

Cuadro N° 1 Siniestros		
A. N° de siniestros denunciados del período		
Siniestros rechazados (1)		27
Siniestros en revisión (2)		0
Siniestros aceptados (3)		1.214
Total siniestros del período (1+2+3)		1.241
B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y		
Siniestros pagados (4)		1.147
Siniestros parcialmente pagados (5)		0
Siniestros por pagar (6)		67
Total siniestros del período (4+5+6)		1.214
C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en		
Fallecidos (7)		60
Personas con incapacidad permanente total (8)		1
Personas con incapacidad permanente parcial (9)		0
Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros (10)		1.148
Personas de siniestros en revisión (11)		5
Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)		1.214
D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o		
Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)		
Fallecidos		219.468
Inválidos parcial		0
Inválidos total		7.560
Total indemnizaciones		227.028
Gastos de hospital y otros (13)		544.571
Costo de liquidación (14)		0
Total de siniestros pagados directos (12+13+14)		771.599
E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o		
Siniestros pagados directos (15)		771.599
Siniestros por pagar directos (16)		96.331
Ocurridos y no reportados (17)		107.805
Siniestros por pagar directos período anterior (18)		34.807
Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		940.928

Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

		01-01-2015 - 31-12-2015					
		Vehículos SOAP					
		Automóviles SOAP	Camionetas y furgones SOAP	Camiones SOAP	Motocicletas y similares SOAP	Otros SOAP	
Cuadro N° 2 Antecedentes de la venta SOAP							
Antecedentes de la venta							
Número vehículos asegurados		53.009	27.954	16.769	16.700	23.344	137.776
Prima directa SOAP		403.253	255.146	204.631	432.130	440.459	1.735.619
Prima promedio por vehículo SOAP		7,61	9,13	12,20	25,88	18,87	12,60

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2015, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene primas por pagar.

26.2 DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

		01-01-2015 - 31-12-2015
		Reaseguradores extranjeros
Deudas por operaciones reaseguro		
Deudas por operaciones reaseguro extranjero		
Nombre corredor reaseguros		
Código corredor reaseguros		
Tipo de relación		
País		
Nombre reasegurador extranjero		General Reinsurance AG
Código de indentificación reasegurador		R-182
Tipo de relación con reasegurador		NR
País de origen		Alemania
Vencimiento de saldos [Sinopsis]		
1. Saldos sin retención		39.018
Meses		9.099
mes j - 3		6.253
mes j - 2		7.107
mes j - 1		8.012
mes j		8.547
mes j + 1		0
mes j + 2		0
mes j + 3		0
Meses		0
2. Fondos retenidos		0
Total (1+2)		39.018

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

		31-12-2015	
		Total saldos	
		Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros
Deudas por operaciones coaseguro			
Deudas por operaciones coaseguro			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro			
Sinistros por pagar por operaciones de coaseguro		146.938	146.938
Deudas por operaciones por coaseguro		146.938	146.938
Pasivos corrientes deudas por operaciones de		146.938	146.938
Pasivos no corrientes deudas por operaciones de			

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene provisiones.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2015, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

El detalle Al 31 de diciembre de 2015 de las cuentas por pagar por impuestos se resume en el siguiente cuadro:

	01-01-2015 - 31-12-2015
Información a revelar sobre otros pasivos	
Cuentas por pagar por impuestos	
Iva por pagar	70.752
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	9.801
Impuesto de reaseguro	1.208
Otros	0
Total	81.761

28.1.2 PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

	31-12-2015		
	Total saldos		
	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	
Deudas con intermediarios			
Deudas con intermediarios			
Asesores previsionales			
Corredores		203.821	203.821
Otras deudas con intermediarios			
Otras deudas por seguro			
Deudas con intermediarios	0	203.821	203.821
Pasivos corrientes deudas con intermediarios	0	203.821	203.821
Pasivos no corrientes deudas con intermediarios			

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre de 2015.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2015, el saldo de deudas con el personal, se detalla en el siguiente cuadro:

Deudas con el personal	
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	0
Deudas previsionales	16.646
Otras	155.151
Total deudas con el personal	171.797

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2015, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

	01-01-2015 - 31-12-2015
Otros pasivos no financieros	
AFP	0
Salud	0
Caja de compensación	0
Otros	248.476
Total otros pasivos no financieros	248.476

(*) Este saldo se compone de los siguientes conceptos:

Otros	TOTAL M\$
Cheques caducados	6.958
Provisión auditoria	7.330
Proveedores	45.571
Provisiones Varias	73.629
Provisiones gastos administración	48.497
Provisión software	16.617
Gastos de Administración	9.301
Cotizaciones anticipadas	31.698
Provisión de IVA Prima por Cobrar Isapre	8.875
Total	248.476

NOTA 29 - PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Al 31 de diciembre de 2015, el capital suscrito y pagado asciende a M\$5.436.905 el cual está dividido en 6.796.131 acciones sin valor nominal.

Con fecha 20 de enero de 2015, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M\$ 5.436.905 dividido en 6.796.131 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal a través de la emisión de 1.937.500 acciones de pago a un precio de \$800 por acción.

Con fecha 29 de Mayo de 2015, el accionista Bupa Chile S.A. ha suscrito y pagado, al contado, la cantidad de 1.937.306. Acciones de pago emitidas por Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., por un monto total de \$1.549.844.800., y el accionista Inversiones CBS SpA ha suscrito y pagado, al contado, la cantidad de 194.- acciones de pago emitidas por la misma compañía, por un monto total de \$155.200., esto aprobado por la SVS, mediante Resolución Exenta número 160, de fecha 29 de Abril de 2015.

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Sociedad y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidadas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

01-01-2015 - 31-12-2015													
Prima cedida reaseguradores extranjeros													
Antecedentes reasegurador extranjero													
Nombre corredor reaseguros extranjero	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación con reasegurador extranjero	País de origen	Prima cedida reasegurador extranjero	Costo de reaseguro no proporcional reaseguradores extranjeros	Reaseguro extranjero	Código clasificador de riesgo 1 reasegurador extranjero	Código clasificador de riesgo 2 reasegurador extranjero	Clasificación de riesgo 1 reasegurador extranjero	Clasificación de riesgo 2 reasegurador extranjero	Fecha clasificación 1 reasegurador extranjero	Fecha clasificación 2 reasegurador extranjero
	General	R-182	NR	Alemania	59.434		59.434	MD	AMB	Aa1	A++	2013-06-04	2014-06-17
	BUPA Insurance	R-304	R	Estados Unidos	20.772		20.772	MD	AMB	A2	B++	2015-09-03	2015-07-08
					80.206		80.206						

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2015, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

01-01-2015 - 31-12-2015				
Total				
	Directo	Cedido	Aceptado	
Variación de reservas técnicas				
Concepto				
Reserva de riesgo en curso	685.065	(6.449)		678.616
Reserva matemática				
Reserva valor del fondo				
Reserva catastrófica de terremoto				
Reserva insuficiencia de prima	15.856	0		15.856
Otras reservas técnicas				
Total variación de reservas técnicas	700.921	(6.449)	0	694.472

NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de 2015, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

01-01-2015 - 31-12-2015	
Concepto	
Siniestros directos	3.824.045
Siniestros pagados directos	3.458.373
Siniestros por pagar directos	653.813
Siniestros por pagar directos período anterior	288.141
Siniestros cedidos	3.963
Siniestros pagados cedidos	0
Siniestros por pagar cedidos	3.963
Siniestros por pagar cedidos período anterior	0
Siniestros aceptados	0
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
Total costo de siniestros	3.820.082

NOTA 33 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

01-01-2015 - 31-12-2015	
Costos de administración	
Remuneraciones	1.026.653
Gastos asociados al canal de distribución	198.377
Otros	1.001.261
Total costos de administración	2.226.291

NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía realizó un castigo de primas SOAP, por no recaudación de estas por:

	01-01-2015 - 31-12-2015
Deterioro de seguros	
Primas	1.586
Siniestros	0
Activo por reaseguro	0
Otros	0
Total	1.586

NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2015, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	01-01-2015 - 31-12-2015	
	Resultado de inversiones	
	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable
Resultado de inversiones		
Resultado de inversiones		
Resultado neto inversiones realizadas		23.393
Inversiones inmobiliarias realizadas		0
Resultado en venta de propiedades de uso propio		
Resultado en venta de bienes entregados en leasing		
Resultado en venta de propiedades de inversión		
Otros		
Inversiones financieras realizadas		23.393
Resultado en venta instrumentos financieros		23.393
Otros		
Resultado neto inversiones no realizadas		32.969
Inversiones inmobiliarias no realizadas		
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido		
Otros		
Inversiones financieras no realizadas		32.969
Ajuste a mercado de la cartera		32.969
Otros		
Resultado neto inversiones devengadas		45.356
Inversiones inmobiliarias devengadas		
Intereses por bienes entregados en leasing		
Otros		
Inversiones financieras devengadas		50.490
Intereses		50.490
Dividendos		
Otros		
Depreciación inversiones		0
Depreciación de propiedades de uso propio		
Depreciación de propiedades de inversión		
Otros		
Gastos de gestión		(5.134)
Propiedades de inversión		
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones		(5.134)
Otros		
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones		
Deterioro de inversiones		0
Propiedades de inversión		
Bienes entregados en leasing		
Propiedades de uso propio		
Deterioro inversiones financieras		
Otros		
Resultado de inversiones		101.718

Cuadro Resumen

	31/12/2015	
	Resultado de inversiones	Monto inversiones
Cuadro Resumen		
Concepto resultado de inversiones		
1. Inversiones nacionales	106.852	4.857.738
1.1 Renta fija	105.208	4.701.779
1.1.1 Estatales	53.389	2.026.839
1.1.2 Bancarios	51.819	2.674.940
1.1.3 Corporativo		
1.1.4 Securitizados		
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables		
1.1.6 Otros renta fija		
Renta variable nacional	1.644	155.959
1.2.1 Acciones		
Fondos de inversión		
Fondos mutuos	1.644	155.959
Otra renta variable nacional		
1.3 Bienes Raices	0	0
Propiedades de uso propio		
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
Cuentas por cobrar leasing		
Propiedades de inversión		
2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.1 Renta fija	0	0
Acciones de sociedades extranjeras		
2.3 Fondos mutuos o de inversión		
2.4 Otros extranjeros		
3. Derivados		
4. Otras inversiones	(5.134)	
Total (1+2+3+4)	101.718	4.857.738

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2015, la Compañía mantiene transacciones por este concepto, según el siguiente detalle.

01-01-2015 - 31-12-2015		
Información a revelar sobre otros ingresos		
Otros Ingresos		
Monto	Explicación del concepto	
Intereses por primas	0	
Eficiencia Operacional	5.466	Corresponden a rebaja de gastos por contratos por volumen con farmacias que representan eficiencia en el negocio.

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2015, el rubro otros egresos se detallan en el siguiente cuadro:

01-01-2015 - 31-12-2015		
Información a revelar sobre otros egresos		
Otros Egresos		
Monto	Explicación del concepto	
Gastos Bancarios	7.210	corresponden a gastos por intereses en cuenta corriente mercantil por depositos en cuenta corriente desde Cruz Blanca Salud
Otros Gastos	17	corresponde a diferencia de impuestos por recuperar versus devolución impuesto renta AT 2015.
Total	7.227	

NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre 2015, la utilidad (pérdida) por diferencia de cambio se detalla en el siguiente cuadro:

	01-01-2015 - 31-12-2015		
	Total diferencia de cambio		
	Cargo	Abono	
Diferencia de cambio			
Conceptos			
Diferencia de cambio por activos	7.284	0	(7.284)
Diferencia de cambio por activos financieros a valor razonable			
Diferencia de cambio por activos financieros a costo amortizado			
Préstamos			
Diferencia de cambio por inversiones seguros cuenta única de inversión			
Diferencia de cambio por inversiones inmobiliarias			
Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados			
Diferencia de cambio deudores por operaciones de reaseguro			
Diferencia de cambio por deudores por operaciones de coaseguro			
Diferencia de cambio por participación del reaseguro en las reservas			
Diferencia de cambio por otros activos	7.284	0	(7.284)
Diferencia de cambio por pasivos		0	0
Diferencia de cambio por pasivos financieros			
Diferencia de cambio por reservas técnicas			
Deudas con asegurados			
Diferencia de cambio por deudas por operaciones reaseguro			
Diferencia de cambio por deudas por operaciones por coaseguro			
Diferencia de cambio por otros pasivos			
Diferencia de cambio por patrimonio		0	0
Diferencia de cambio	7.284	0	(7.284)

NOTA 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de diciembre 2015, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

	01-01-2015 - 31-12-2015		
	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables		
	Cargo	Abono	
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables			
Conceptos			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos	0	114.561	114.561
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos financieros a valor razonable	0	113.103	113.103
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos financieros a costo amortizado			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por préstamos			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por inversiones seguros cuenta única de			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por inversiones inmobiliarias			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por cuentas por cobrar asegurados	0	862	862
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudores por operaciones de reaseguro			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudores por operaciones de coaseguro			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por participación del reaseguro en las			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por otros activos	0	596	596
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por pasivos	8.208	0	(8.208)
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por pasivos financieros			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por reservas técnicas			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas con asegurados			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas por operaciones reaseguro			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas por operaciones por coaseguro			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por otros pasivos	8.208	0	(8.208)
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por patrimonio			
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	8.208	114.561	106.353

NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2015, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

NOTA 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

	01-01-2015 - 31-12-2015
Resultado por impuesto	
Gastos por impuesto a la renta	
Impuesto año corriente	
Abono (cargo) por impuestos diferidos	321.595
Originación y reverso de diferencias temporarias	321.595
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	
Total impuestos renta y diferido	321.595
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	
Otros	
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	321.595

NOTA 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

	01-01-2015 - 31-12-2015	
	Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva	
	Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	
	Tasa de	Monto
Utilidad antes de impuesto	22,50%	224.137
Diferencias permanentes	22,50%	97.458
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)		
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Otros conceptos		
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	22,50%	321.595

NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2015, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

NOTA 42 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

La Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros Al 31 de diciembre de 2015, que deban ser informadas.

NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

A juicio de la Administración de la Compañía, en el período comprendido entre el 31 de diciembre de 2015 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que pudieran afectar significativamente los saldos o interpretación de estos.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2015, la Sociedad o ha realizado operaciones en moneda extranjera, según los siguientes cuadros:

	31/12/2015	
	Consolidado monedas extranjeras	
	USD	
Posición en activos y pasivos en moneda extranjera		
Posición en activos y pasivos en moneda extranjera		
Activos en moneda extranjera		
Inversiones en moneda extranjera	0	0
Depósitos en moneda extranjera		
Otras inversiones en moneda extranjera		
Deudores por primas en moneda extranjera	0	0
Deudores por primas asegurados en moneda extranjera	0	
Deudores por primas reaseguradores en moneda extranjera	0	
Deudores por siniestros en moneda extranjera	0	0
Otros deudores en moneda extranjera	0	0
Otros activos en moneda extranjera	108.959	108.959
Activos en moneda extranjera	108.959	108.959
Pasivos en moneda extranjera		
Reservas en moneda extranjera	0	0
Reserva riesgo en curso en moneda extranjera		
Reserva matematica en moneda extranjera		
Siniestros por pagar en moneda extranjera		
Primas por pagar en moneda extranjera	39.018	39.018
Primas por pagar asegurados en moneda extranjera		
Primas por pagar reaseguradores en moneda extranjera	39.018	39.018
Deudas con instituciones financieras en moneda extranjera		
Otros pasivos en moneda extranjera	26.682	26.682
Pasivos en moneda extranjera	65.700	65.700
Posición neta en moneda extranjera	43.259	43.259
Posición neta (moneda de origen)	60.913,78	60.913,78
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	710,16	710,16

	01-01-2015 - 31-12-2015					
	Consolidado monedas extranjeras					
	USD					
	Movimiento neto de divisas			Movimiento neto de divisas		
	Entradas de divisas	Salidas de divisas		Entradas de divisas	Salidas de divisas	
Movimiento de divisas por concepto de reaseguros						
Concepto reaseguros						
Movimiento de divisas por primas		23.589	(23.589)	0	23.589	(23.589)
Movimientos de divisas por siniestros			0	0	0	0
Otros movimientos de divisas			0	0	0	0
Movimiento neto de divisas	0	23.589	(23.589)	0	23.589	(23.589)

	01-01-2015 - 31-12-2015	
	Consolidado monedas extranjeras	
	USD	
Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda		
Conceptos operaciones de seguros		
Prima directa en moneda extranjera	20.772	20.772
Prima cedida en moneda extranjera	(80.206)	(80.206)
Prima aceptada en moneda extranjera		
Ajuste reserva técnica en moneda extranjera	20.134	20.134
Ingreso de explotación en moneda extranjera		
Costo de intermediación en moneda extranjera	3.562	
Costo de siniestros en moneda extranjera		
Costo de administración en moneda extranjera		
Costo de explotación en moneda extranjera	(35.738)	(35.738)
Producto de inversiones en moneda extranjera		
Otros ingresos y egresos en moneda extranjera		
Diferencia de cambio por operaciones de seguros en		
Resultado antes de impuesto en moneda extranjera	(35.738)	(35.738)

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2015, La Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

1) Información General

	01-01-2015 - 31-12-2015											
	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Información general												
Seguros												
Accidentes	1.735.619			1.059.330.318			758.523			1.058.571.795		0
Salud	4.128.995		51.219	2.440.151.959		907.914.921	438.951		4.585	2.439.713.008		907.910.336
Adicionales	12.069		6.699	92.710.988		53.043.100	4.080		970	92.706.908		53.042.130
Subtotal	5.876.683		57.918	3.592.193.265		960.958.021	1.201.554		5.555	3.590.991.711		960.952.466
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	163.346		22.288	207.946.148		73.991.454	13.270		3.172	207.932.878		73.988.282
Con res. matem.=RRC (sin												
Del DL 3500												
Seg. AFP												
Inv. y sobr.												
R.V.												
Subtotal							0	0	0			

2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

	2015			2014			2013		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Información general costo de siniestros									
Costo de siniestros últimos 3 años									
Accidentes	764.286			298.719					
Salud	2.645.347			1.551.238			51.200		
Adicionales									
Total	3.409.633	0	0	1.849.957	0	0	51.200	0	0

3) Resumen

A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	01-01-2015 - 31-12-2015										
	Seg. accidentes, salud y adicionales										
	Margen de solvencia										
	Total margen de solvencia										
	En función de las primas					En función de los siniestros					
F.P.	Primas	F.R.		F.S.	Siniestros	F.R.		S.V.S.	Total	Reserva	
		CÍA.	SVS			CÍA.	SVS				
Accidentes	1.735.619	100%		242.987	354.335	100%		60.237	242.987		
Salud	14%	4.128.995	100%	95%	578.059	17%	1.415.928	100%	95%	240.708	578.059
Adicionales		12.069	0%		1.605		-	0%		-	1.605
Total		5.876.683			822.651		1.770.263			300.945	822.651

B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

		01-01-2015 - 31-12-2015
Margen de solvencia seguros de vida		
3) Resumen		
B. Seg. que no generan reservas matemáticas		
Total margen de solvencia		761.449
Capital en Riesgo		207.932.878
Factor		0,005
Coef. R. (%) [sinopsis]		
CÍA.		0,732
SVS		0,5

C) Seg. Con reservas matemáticas

		01-01-2015 - 31-12-2015
C. Seg. con reservas matemáticas		
Total margen de solvencia (columna ant./20)		96.949
Pasivo total		3.145.079
Pasivo indirecto		
Reserva de seguros letra A.		1.195.999
Accidentes		758.523
Salud		434.366
Adicionales		3.110
Reserva seguros letra B.		10.098
Oblig. cia. menos res. A y B		1.938.982
Margen de solvencia		1.681.049

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto se revela información en esta nota.

NOTA 48 - SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

	01-01-2015 - 31-12-2015
Información a revelar sobre solvencia	
Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	4.678.640
Reservas técnicas	2.372.022
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	2.306.618
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	5.102.537
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de	423.897
Patrimonio neto	3.587.141
Patrimonio contable	3.614.371
Activo no efectivo	27.230
Endeudamiento [sinopsis]	
Total	0,87
Financiero	0,21

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

	01-01-2015 - 31-12-2015
Obligación de invertir	
Total reserva seguros previsionales	0
Reserva de rentas vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Total reservas seguros no previsionales	2.166.271
Reserva de riesgo en curso	1.206.061
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	1.221.549
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	15.488
Reserva matemática	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
Reserva de rentas privadas	0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
Reserva de siniestros	960.210
5.21.31.60 Reserva de siniestros	817.918
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	146.938
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	4.646
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0
Total reservas adicionales	166.733
Reserva de insuficiencia de primas	166.733
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	166.733
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
Otras reservas técnicas	0
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
Primas por pagar	39.018
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	39.018
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0
Total obligación de invertir reservas técnicas	2.372.022
Patrimonio de riesgo	2.306.618
Margen de solvencia	1.681.049
Patrimonio de endeudamiento	752.923
$\frac{((PE+PI)/5) \text{ Cías. seg. generales } + ((PE+PI-RVF)/20) + (RVF/140) \text{ Cías. seg. vida}}{}$	156.247
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	752.923
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	2.306.618
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	4.678.640
Primas por pagar	
1.1 Deudores por reaseguro	39.018
1.1.1 Primas por pagar reaseguradores	39.018
1.1.2 Primas por pagar coaseguro	
1.1.3 Otras	
1.2 PCNG - DCNG	
Prima cedida no ganada (PCNG)	
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	
1.3 RRCPP	
1.4 RSPP	

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

	01-01-2015 - 31-12-2015					
	Activo no efectivo					
	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha						
Programas computacionales	5.15.12.00	23.076	2013-10-31	27.230	17.875	36
Derechos, marcas, patentes						
Menor valor de inversiones						
Reaseguro no proporcional						
Otros	5.15.34.00	6.880	2013-08-31	0	3.470	6
Total inversiones no efectivas		29.956		27.230	21.345	

48.4 INVENTARIOS DE INVERSIONES

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, se detalla en el siguiente cuadro:

	31/12/2015					
	SALDO ESF					
	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVA TECNICA	INVERSIONES QUE RESPALDAN PATRIMONIO DE RIESGO	SUPERAVIT DE INVERSIONES	
Inventario de inversiones						
Activos						
Instrumentos emitidos por el estado o banco central		2.026.839	916.239	942.219	168.381	2.026.839
Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones		2.674.940	1.209.215	1.243.503	222.222	2.674.940
Depósitos y otros		1.284.708	580.756	597.224	106.728	1.284.708
Bonos bancarios		1.390.232	628.459	646.279	115.494	1.390.232
Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras						
Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o						
Cuotas de fondos de inversión						
Fondos de inversión mobiliarios						
Fondos de inversión inmobiliarios						
Fondos de inversión capital de riesgo						
Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.						
Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias.						
Crédito a asegurados por prima no vencida y no						
Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados						
Bienes raíces						
Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta						
Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing						
Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de						
Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing						
Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N°						
Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)						
Activos internacionales						
Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada						
Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)						
Derivados						
Mutuos hipotecarios endosables						
Bancos		244.799	110.662	113.799	20.338	244.799
Fondos mutuos representativos		155.959	70.502	72.501	12.956	155.959
Otras inversiones financieras						
Crédito de consumo						
Otras inversiones representativas según D.L. 1092						
Caja		55.839				55.839
Muebles y equipos de uso propio		75.826				75.826
Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251						
AFR						
Fondos de Inversión Privados Nacionales						
Fondos de Inversión Privados Extranjeros						
Otras Inversiones depositadas						
Otros activos representativos de patrimonio libre						
Activos representativos	0	5.102.537	2.306.618	2.372.022	423.897	5.234.202

CUADROS TECNICOS

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

		01-01-2015 - 31-12-2015									
		Individuales				Total sub-ramos					
		Ramos									
		999	109	114		202	208	209		309	
Cuadro margen de contribución											
Ramos vida											
Margen de contribución		1.031.080	(44.528)	40.368	(4.160)	99.482	(8.211)	40.978	132.249	902.991	902.991
Prima retenida		5.959.823	30.193	1.735.619	1.765.812	141.058	5.370	1.253.150	1.399.578	2.794.433	2.794.433
Prima directa		6.040.029	50.965	1.735.619	1.786.584	163.346	12.069	1.283.597	1.459.012	2.794.433	2.794.433
Prima cedida		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima cedida		80.206	20.772	20.772	22.288	6.699	30.447	59.434	0	0	0
Variación de reservas técnicas		694.472	56.085	479.056	535.141	(1.404)	4.074	98.510	101.180	58.151	58.151
Variación reserva de riesgo en curso		678.616	6.308	508.030	514.338	388	3.110	88.910	92.408	71.870	71.870
Variación reserva matemática		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación reserva valor del fondo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación reserva insuficiencia de prima		15.856	49.777	(28.974)	20.803	(1.792)	964	9.600	8.772	(13.719)	(13.719)
Variación otras reservas técnicas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Costo de siniestros del ejercicio		3.820.082	18.433	940.928	959.361	28.422	7.614	991.394	1.027.430	1.833.291	1.833.291
Siniestros directos		3.824.045	20.461	940.928	961.389	28.896	7.869	992.600	1.029.365	1.833.291	1.833.291
Siniestros cedidos		3.963	2.028	2.028	2.028	474	255	1.206	1.935	0	0
Siniestros aceptados		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Costo de rentas del ejercicio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rentas directas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rentas cedidas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rentas aceptadas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado de intermediación		412.106	(1.247)	275.267	274.020	14.558	1.893	121.635	138.086	0	0
Comisión agentes directos		2.315	2.315	2.315	2.315	0	0	0	0	0	0
Comisión corredores y retribución asesores		413.353	0	275.267	275.267	14.558	1.893	121.635	138.086	0	0
Comisiones de reaseguro aceptado		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comisiones de reaseguro cedido		3.562	3.562	3.562	3.562	0	0	0	0	0	0
Gastos por reaseguro no proporcional		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gastos médicos		497	0	0	0	0	0	497	497	0	0
Deterioro de seguros		1.586	1.450	1.450	1.450	0	0	136	136	0	0

		01-01-2015 - 31-12-2015									
		Individuales				Colectivos			Masivo		
		Ramos									
		999	109	114		202	208	209		309	
Cuadro de costo de administración											
Costo de administración											
Ramos vida											
Costos de administración		2.226.291	30.421	368.963	399.384	59.531	17.038	533.048	609.617	1.217.290	1.217.290
Costo de administración directo		859.531	12.133	112.942	125.075	20.531	4.237	160.270	185.038	549.418	549.418
Remuneraciones directas		605.289	12.133	90.793	102.926	14.527	4.237	132.558	151.322	351.041	351.041
Gastos asociados al canal de		198.377	0	0	0	0	0	0	0	198.377	198.377
Otros costos administración		55.865	0	22.149	22.149	6.004	0	27.712	33.716	0	0
Costo de administración indirecto		1.366.760	18.288	256.021	274.309	39.000	12.801	372.778	424.579	667.872	667.872
Remuneraciones indirectas		421.364	4.214	58.991	63.205	10.113	2.950	92.279	105.342	252.817	252.817
Gastos asociados al canal de		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros costos administración		945.396	14.074	197.030	211.104	28.887	9.851	280.499	319.237	415.055	415.055

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

		01-01-2015 - 31-12-2015									
		Individuales				Colectivos			Masivo		
		Ramos									
		999	109	114		202	208	209		309	
Prima retenida neta											
Ramos vida											
Prima retenida		5.959.823	30.193	1.735.619	1.765.812	141.058	5.370	1.253.150	1.399.578	2.794.433	2.794.433
Prima directa		6.040.029	50.965	1.735.619	1.786.584	163.346	12.069	1.283.597	1.459.012	2.794.433	2.794.433
Prima directa total		6.040.029	50.965	1.735.619	1.786.584	163.346	12.069	1.283.597	1.459.012	2.794.433	2.794.433
Ajuste por contrato		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima aceptada		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima cedida		80.206	20.772	20.772	22.288	6.699	30.447	59.434	0	0	0

		01-01-2015 - 31-12-2015									
		Individuales				Colectivos			Masivo		
		Ramos									
		999	109	114		202	208	209		309	
Reserva riesgos en curso											
Ramos vida											
Prima retenida neta de reserva riesgo en curso		5.959.823	30.193	1.735.619	1.765.812	141.058	5.370	1.253.150	1.399.578	2.794.433	2.794.433
Prima directa de reserva riesgo en curso		6.040.029	50.965	1.735.619	1.786.584	163.346	12.069	1.283.597	1.459.012	2.794.433	2.794.433
Prima aceptada de reserva riesgo en curso		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima cedida de reserva riesgo en curso		80.206	20.772	20.772	22.288	6.699	30.447	59.434	0	0	0
Reserva de riesgo en curso neta		1.206.061	6.308	758.523	764.831	10.098	3.110	158.415	171.623	269.607	269.607

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

	01-01-2015 - 31-12-2015									
	Total sub-ramos									
	Individuales			Colectivos			Masivo			
	Ramos			Ramos			Ramos			
	999	109	114		202	208	209		309	
Cuadro costo de siniestro										
Costo de siniestro										
Ramos vida										
Costo de siniestros del ejercicio	3.820.082	18.433	940.928	959.361	28.422	7.614	991.394	1.027.430	1.833.291	1.833.291
Siniestros pagados	3.458.373	12.969	771.599	784.568	0	0	909.047	909.047	1.764.758	1.764.758
Siniestros pagados directos	3.458.373	12.969	771.599	784.568	0	0	909.047	909.047	1.764.758	1.764.758
Siniestros del plan	3.231.344	12.969	544.570	557.539			909.047	909.047	1.764.758	1.764.758
Rescatos	0			0				0		0
Vendimientos	0			0				0		0
Indemnización por invalidez accidental	7.560		7.560	7.560				0		0
Indemnización por muerte accidental	219.469		219.469	219.469				0		0
Siniestros pagados cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros del plan	0			0				0		0
Indemnización por invalidez accidental	0			0				0		0
Indemnización por muerte accidental	0			0				0		0
Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros del plan	0			0				0		0
Indemnización por invalidez accidental	0			0				0		0
Indemnización por muerte accidental	0			0				0		0
Variación reserva de siniestros	361.709	5.464	169.329	174.793	28.422	7.614	82.347	118.383	68.533	68.533
Siniestros por pagar neto reaseguro	649.850	5.464	204.136	209.600	28.422	7.614	140.021	176.057	264.193	264.193
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	146.035	0	17.375	17.375	27.831	6.373	94.456	128.660	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	146.035		17.375	17.375	27.831	6.373	94.456	128.660		
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	0			0				0		0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	0			0				0		0
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	308.156	3.197	78.956	82.153	0	0	18.847	18.847	207.156	207.156
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	308.156	3.197	78.956	82.153			18.847	18.847	207.156	207.156
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	0			0				0		0
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	0			0				0		0
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	195.689	2.267	107.805	110.072	591	1.241	26.718	28.550	57.037	57.037
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	288.141		34.807	34.807			57.674	57.674	195.660	195.660

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.05 CUADRO DE RESERVAS

	01-01-2015 - 31-12-2015									
	Total sub-ramos									
	Individuales			Colectivos			Masivo			
	Ramos			Ramos			Ramos			
	999	109	114		202	208	209		309	
Cuadro de reservas de primas										
Ramos vida										
Variación reserva de riesgo en curso	678.616	6.308	508.030	514.338	388	3.110	88.910	92.408	71.870	71.870
Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior	527.445		250.492	250.492	9.710		69.505	79.215	197.738	197.738
Reserva de riesgo en curso neta	1.206.061	6.308	758.522	764.830	10.098	3.110	158.415	171.623	269.608	269.608
Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior	0			0				0		0
Reserva matemática neta reaseguro	0			0				0		0
Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior	0			0				0		0
Reserva valor del fondo neta de descalce	0			0				0		0
Variación reserva insuficiencia de prima	15.856	49.777	(28.974)	20.803	(1.792)	964	9.600	8.772	(13.719)	(13.719)
Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior	150.878		102.755	102.755	2.567		18.372	20.939	27.184	27.184
Reserva de insuficiencia de primas	166.734	49.777	73.781	123.558	775	964	27.972	29.711	13.465	13.465

	01-01-2015 - 31-12-2015									
	Total sub-ramos									
	Individuales			Colectivos			Masivo			
	Ramos			Ramos			Ramos			
	999	109	114		202	208	209		309	
Cuadro de otras reservas técnicas										
Ramos vida										
Variación otras reservas técnicas										
Variación reserva desviación siniestralidad										
Reserva desviación siniestralidad periodo										
Reserva desviación siniestralidad										
Variación otras reservas técnicas										
Reserva otras reservas técnicas ejercicio										
Reserva otras reservas técnicas ejercicio										
Variación por test de adecuación de pasivos										
Variación otras reservas voluntarias										
Otras reservas voluntarias periodo anterior										
Otras reservas voluntarias										

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.07 CUADRO DE PRIMA

01-01-2015 - 31-12-2015										
Total sub-ramos										
	Individuales				Colectivos			Masivo		
	Ramos				Ramos			Ramos		
	999	109	114		202	208	209		309	
Cuadro de primas										
Cuadro de primas										
Ramos vida										
Prima de primer año										
Prima primer año directa	1.425.056	50.965		50.965	160.259	8.715	1.108.445	1.277.419	96.672	96.672
Prima primer año aceptada	0			0				0		0
Prima primer año cedida	80.206	20.772		20.772	22.288	6.699	30.447	59.434		0
Prima primer año neta	1.344.850	30.193	0	30.193	137.971	2.016	1.077.998	1.217.985	96.672	96.672
Prima unica										
Prima unica directa	1.735.619		1.735.619	1.735.619				0		0
Prima unica aceptada	0			0				0		0
Prima unica cedida	0			0				0		0
Prima unica neta	1.735.619	0	1.735.619	1.735.619	0	0	0	0	0	0
Prima de renovación										
Prima de renovación directa	2.879.354			0	3.087	3.354	175.152	181.593	2.697.761	2.697.761
Prima de renovación aceptada	0			0				0		0
Prima de renovación cedida	0			0				0		0
Prima de renovación neta	2.879.354	0	0	0	3.087	3.354	175.152	181.593	2.697.761	2.697.761
Prima directa	6.040.029	50.965	1.735.619	1.786.584	163.346	12.069	1.283.597	1.459.012	2.794.433	2.794.433

6.08 CUADRO DE DATOS

01-01-2015 - 31-12-2015										
Total sub-ramos										
	Individuales				Colectivos			Masivo		
	Ramos				Ramos			Ramos		
	999	109	114		202	208	209		309	
Cuadro de datos estadísticos por ramo										
Cuadro de datos estadísticos por ramo										
Ramos vida										
Número de siniestros por ramo	140.952	404	1.214	1.618			64.384	64.384	74.950	74.950
Número de rentas por ramo	0			0				0		0
Número de rescates totales por ramo	0			0				0		0
Número de rescates parciales por ramo	0			0				0		0
Número de vencimientos por ramo	0			0				0		0
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	138.427	517	137.776	138.293	41	34	58	133	1	1
Total de pólizas vigentes por ramo	138.530	517	137.776	138.293	74	64	94	232	5	5
Número de ítems por ramo contratados en el periodo	171.366	776	137.776	138.552	2.788	1.955	2.788	7.531	25.283	25.283
Número de ítems vigentes por ramo	235.677	776	137.776	138.552	9.607	8.640	20.840	39.087	58.038	58.038
Número de pólizas no vigentes por ramo	0			0				0		0
Número de asegurados en el periodo por ramo	171.369	776	137.776	138.552	2.788	1.955	2.788	7.531	25.286	25.286
Número de asegurados por ramo	235.677	776	137.776	138.552	9.607	8.640	20.840	39.087	58.038	58.038
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	1.154		1.154	1.154				0		0
Beneficiarios de asegurados fallecidos	60		60	60				0		0

Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos				
Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos				
	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
Número de siniestros	1.618	64.384	74.950	0
Número de rescates totales por subdivisión	0	0	0	0
Número de rescates parciales por subdivisión	0	0	0	0
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión	138.293	133	1	0
Total de pólizas vigentes por subdivisión	138.293	232	5	0
Número de ítems contratados en el periodo	138.552	7.531	25.283	0
Número de ítems vigentes	138.552	39.087	58.038	0
Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo	0	0	0	0
Número de asegurados en el periodo	138.552	7.531	25.286	0
Número de asegurados	138.552	39.087	58.038	0
Beneficiarios de asegurados no fallecidos	1.154	0	0	0
Beneficiarios de asegurados fallecidos	60	0	0	0

Número de Asegurados Totales	235.677
Número de Asegurados en el Periodo	171.369
Beneficiarios de Asegurados no Fallecidos	1.154
Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	60

01-01-2015 - 31-12-2015										
Total sub-ramos										
	Individuales				Colectivos			Masivo		
	Ramos				Ramos			Ramos		
	999	109	114		202	208	209		309	
Cuadro de datos varios por										
Cuadro de datos varios por ramo										
Ramos vida										
Capitales asegurados en el periodo	2.626.021.903.000	145.228.829.000	1.059.330.318.000	1.204.559.147.000	123.035.961.000	54.335.334.000	909.480.882.000	1.086.852.177.000	334.610.579.000	334.610.579.000
Total capitales asegurados	3.800.139.413.000	145.228.829.000	1.059.330.318.000	1.204.559.147.000	207.946.148.000	92.710.988.000	1.486.647.521.000	1.787.304.657.000	808.275.609.000	808.275.609.000

