



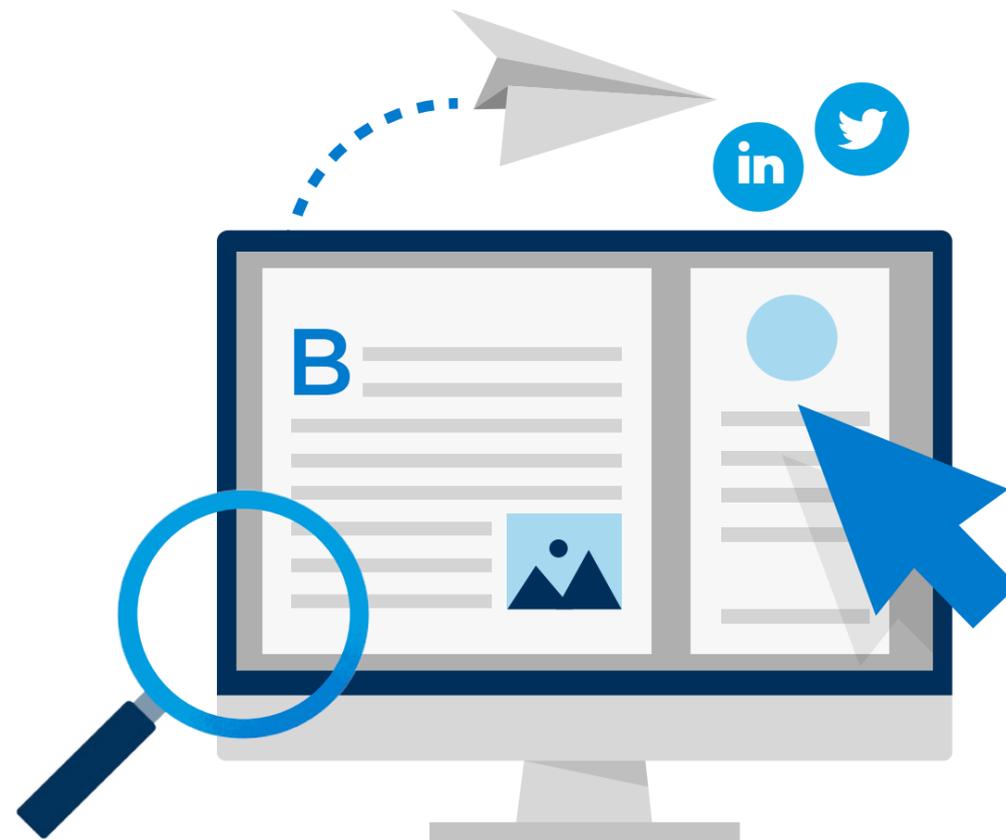
Seguros

Bupa Seguros Memoria 2019

Juntos por
#LaSaludDelMañana



Bupa Seguros Memoria 2019



Índice

03	Carta del Gerente General
05	El sector salud y sus desafíos
17	Somos Bupa, parte del Grupo Bupa
30	Sólido Gobierno Corporativo
40	Cultura enfocada en las personas
53	Bupa Seguros
62	Información adicional
66	Estados financieros



Seguros

Bupa Seguros
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Pablo García
Gerente General
de Bupa Seguros



“Cerramos una década con un año lleno de grandes desafíos, reflexiones y sobre todo grandes oportunidades. Hoy más que nunca, sentimos que el camino que hemos trazado, con nuestros clientes y nuestros colaboradores en el centro de todo, cobra más que nunca un sentido fundamental”.



Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Gracias a un gran trabajo en equipo, cada vez más coordinado y focalizado en generar valor y aportar desde nuestro ámbito de acción a la salud del país, estamos transformando nuestra compañía, nuestra cultura, nuestra manera de trabajar y transformando nuestros productos y servicios. En un solo año dimos grandes pasos para escuchar y estar más cerca de nuestros clientes. Esto nos permitió responder a sus necesidades a través nuevas herramientas digitales como por ejemplo nuestro canal de ventas 100% online y nuestra nueva App de reembolso. Todos quienes forman parte de Bupa Seguros, han desarrollado sus mejores esfuerzos por llevar una propuesta diferente al mercado y entregar a los

clientes lo que necesitan. Y en este último punto, los corredores, nuestra cadena de socios ha sido fundamental, y durante el período forjamos nuevas relaciones, las cuales estamos seguros de que nos llevarán a seguir creciendo y fortaleciendo nuestra compañía.

Uno de los hitos que también nos llena de orgullo, es la creación y lanzamiento de la nueva línea de seguros colectivos para Pymes. Estamos así, aportando a un segmento clave para el país, contribuyendo a su diferenciación, su desarrollo y sobre todo apoyando a los millones de personas que trabajan para empresas de este segmento, y que hasta ahora no podían contar con un seguro colectivo de salud.

En términos financieros, en 2019 alcanzamos ingresos por \$7.853 millones, un 12% por debajo del período anterior, lo que se debió a la salida de Seguros adicionales. Pero el indicador más clave, y que nos permite proyectar nuestro futuro, es que llegamos a más personas. Aumentamos nuestros clientes en todas nuestras líneas de seguros: colectivos creció 33%, Individuales un 328% y Seguro Salud Global 120%. De esta manera cerramos el año con más de 75.500 asegurados.

Todo lo anterior nos anima a seguir avanzando y junto a este gran grupo que nos respalda, como es Bupa, a seguir construyendo juntos la salud del mañana.





Seguros

El sector salud y sus desafíos



La salud: desafíos y oportunidades de un sector esencial

La salud es un ámbito tan esencial y fundamental para las personas y para la sociedad, que abordar los grandes desafíos a los que se enfrenta, requiere del trabajo en conjunto de todos los actores.

Algunos de los factores que están definiendo el sector:



Mayor expectativa de vida y envejecimiento de la población.



La prevalencia de patologías crónicas



La rápida incorporación de nuevas tecnologías médicas.



El crecimiento económico.



Los cambios en los estilos de vidas.

Gracias a factores como el desarrollo económico, el mayor acceso a los servicios y una mayor expectativa de vida, la demanda por servicios de salud ha aumentado en la mayoría de los países del mundo. Estudios estiman que desde 2015 a 2020, el gasto para el cuidado de la salud a nivel mundial habría aumentado en un 24%¹.

El envejecimiento de la población en Chile, por ejemplo, nos permite visualizar desde una arista la magnitud de los desafíos. Según cifras del último Censo 2017, existen más de 2 millones 800 mil adultos mayores en Chile, lo que representa el 16,2% de la población. De este total, el 16,5% corresponde a personas que superan los 80 años.

Esto plantea una importante reflexión sobre el modelo de atención que requerirá este segmento de la población que podría duplicarse según las proyecciones de la OCDE², llegando a un 43% al 2050 y a un 61% en el año 2075, y cómo debemos avanzar para generar las condiciones que permitan un adecuado cuidado.



¹ Global Health Care Outlook 2018 de Deloitte.

² Según cifras del último Censo 2017.



El sistema de salud chileno

Principales características



Sistema obligatorio de seguro de salud

Contribuciones individuales obligatorias de los empleados: a Fonasa (público) o Isapres (privado).



Sin doble aseguramiento

Los productos de seguros complementarios de salud completan los copagos por tratamientos médicos.



Universal

La asistencia de salud es universal y solidaria. El nivel de cobertura depende de la contribución de cada individuo.



Redes compartidas

- Los usuarios de Fonasa pueden ir a la provisión pública y privada.
- Los miembros de las isapres solo van a privado.



Precios de tratamientos están determinados

- Por Fonasa: dependiendo del proveedor.
- Por Isapre: dependiendo del acuerdo con el proveedor.



Copagos

Los tratamientos médicos generalmente se cobran con copagos en el punto de uso. La aseguradora lo cubre parcialmente dependiendo del plan. Existen seguros adicionales de salud para cubrir copagos.



Organización del sistema en Chile

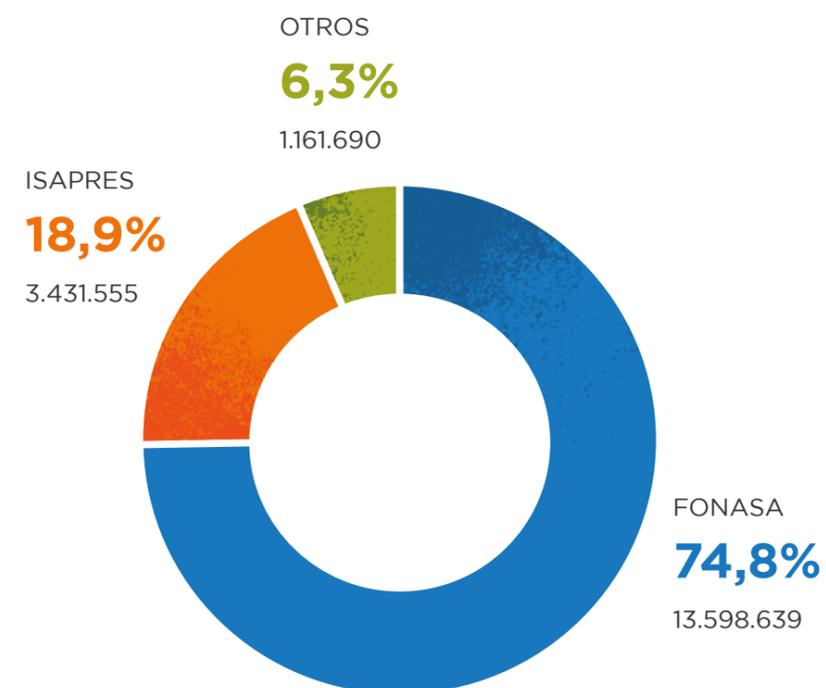
El sistema de salud chileno es un sistema mixto, en donde tanto el sector público como el privado participan a nivel de financiamiento, aseguramiento y provisión de atenciones de salud.

ASEGURAMIENTO

La población en Chile, según datos de la encuesta CASEN 2015, tiene un alto nivel de aseguramiento que alcanza el 97% de la población.

El sistema está compuesto por seguros privados (Isapres) y uno estatal (el Fondo Nacional de Salud, Fonasa). Por ley, los trabajadores dependientes destinan el 7% de los ingresos a salud, independiente del sistema al que se pertenezca (público o privado).

BENEFICIARIOS POR SISTEMA DE SALUD PREVISIONAL



*Fuente: El Dimensionamiento del Sector Salud Privado en Chile, Asociación de Clínicas 2016.

PROVISIÓN

En el otorgamiento de servicios y atenciones de salud en Chile participa el sector público, a través de sus redes de centros de Atención Primaria de Salud Municipal (APS) y Servicios de Salud Públicos como Hospitales, y el sector privado.

Según cifras de la Asociación de Clínicas en 2016 se demandaron cerca de 339 millones de prestaciones de salud en Chile, considerando la totalidad de atenciones tanto a nivel público como privado y demandadas tanto por usuarios de Fonasa como Isapres.



Seguros de Vida y Salud

Bupa Seguros desarrolla su operación bajo la categoría de compañía de Seguros de Vida. En Chile, en este ámbito existen 36 empresas que comercializan productos de esta clase como son: Rentas Vitalicias, Seguros con CUI, Seguros de Invalidez y Sobrevivencia; Seguros de Accidentes Personales y Seguros de Salud entre otros.



En Chile, tanto los usuarios de Fonasa como de Isapres pueden acceder a seguros adicionales de Salud con recursos adicionales de su cotización obligatoria.

Estos seguros son vigilados por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y pueden ser individuales o colectivos, y generalmente, se eligen para complementar las coberturas de salud entregadas por el sistema de aseguramiento que financian los trabajadores con el 7% de su cotización obligatoria.

La demanda por los seguros complementarios de salud se ha ido incrementando en los últimos años. Según estadísticas de la Asociación de Aseguradoras de Chile, desde 2006 a

2016 se registró un incremento de 150% de usuarios de este tipo de coberturas.

Mientras que según el mismo organismo, en 2018 en Chile más de 9 millones de personas cuentan con un seguro de salud.

Uno de los factores de este crecimiento es el desarrollo de la economía de nuestro país, con la consiguiente especialización de la salud y una mayor disponibilidad de nuevas especialidades y tecnologías.

Este tipo de seguros puede ser individuales, es decir, contratados por cada persona, o colectivos los cuales son contratados por una empresa u organización para sus colaboradores y sus familias.

EXISTEN DISTINTOS TIPOS DE SEGUROS DE SALUD

- Seguro catastrófico o para enfermedades graves.
- Seguros para gastos médicos.
- Seguro complementario de salud.
- Seguro dental.
- Seguro para hospitalización.



Aportes de Bupa a los desafíos

En Bupa creemos que ser parte de este sector requiere de toda nuestra responsabilidad y compromiso para generar valor, avanzar en el acceso a servicios de calidad y costo-eficientes, y promover el bienestar de las personas. Por ello buscamos contribuir, a través de nuestra operación y nuestra agenda de sostenibilidad con este anhelo.

Creemos que, para generar cambios que puedan impactar positivamente a las personas, el trabajo colaborativo entre los distintos actores que somos parte del sector salud es fundamental. Interactuamos y compartimos nuestra experiencia en buenas prácticas internacionales. A su vez, las ponemos en práctica para promover servicios más transparentes, rápidos, cercanos y de calidad para nuestros usuarios

Para responder adecuadamente a los desafíos de salud, los hacemos desde dos ámbitos:

1. **Generando más y mejores soluciones de salud**
2. **Aportando desde nuestra agenda de Sostenibilidad**





Generando más y mejores soluciones de salud

Para enfrentar los desafíos en materia de salud, Bupa ha desarrollado acciones, productos y nuevos servicios que buscan aportar a generar un mejor sistema de salud en favor de los usuarios y su sustentabilidad en el largo. En el caso de Bupa Seguros se han desarrollado iniciativas como:

- **Soluciones de salud costo eficientes:**
 - Promover la generación de convenios y trabajo coordinado entre aseguradoras y prestadores, ya sea del grupo Bupa o externos. Esto permite desarrollar productos orientados a las necesidades de las personas, a valores convenientes y con una gestión centrada en las soluciones efectivas para los problemas de salud.
 - Ser cada vez más diligentes y eficientes en el control de nuestros costos.
 - Promover una gestión más eficiente y moderna de los distintos servicios, orientada a la digitalización de procesos y a la mejor experiencia de los usuarios.



- **Mayor acceso a la salud:**
 - Gracias a que Bupa es un grupo de salud con presencia nacional, Bupa Seguros puede ofrecer productos y soluciones en las principales regiones del país, aportando a la descentralización.
 - A su vez, promueve el acceso a atenciones tanto para el sector público, como al privado y privado de financiamiento.
 - Entrega protección financiera para la salud dental de las familias en Chile, uno de los aspectos en los que existe una importante brecha de acceso y que es clave para el bienestar de las personas.



A través de la agenda de Sostenibilidad de Bupa buscamos contribuir y generar valor para el país y las comunidades en las que participamos, para ello lo hacemos a través de los siguientes ámbitos de acción.

- Colaboración público-privada
- Compromiso con la salud de la comunidad
- Cuidando el medio ambiente



Colaboración público-privada

Dar soluciones oportunas de salud a quienes más lo necesitan requiere del compromiso de todos los actores. En Bupa apuntamos a tener un rol activo en la generación de alianzas público-privadas que avancen hacia este objetivo.

CIRUGÍAS GRATUITAS PARA PACIENTES EN LISTA DE ESPERA DE CATARATAS

Por tercer año consecutivo, Bupa participó a través de su red de centros médicos, IntegraMédica, en el desafío público-privado de terminar con las listas de espera de cirugías de cataratas para pacientes del sector público.

Entre 2017 y 2018 realizamos 77 cirugías sin costo, mientras que en 2019 nos sumamos a la iniciativa “Compromiso País” del Ministerio de Desarrollo Social y de Salud para beneficiar a 100 personas en lista de espera con garantía de oportunidad vencida del AUGE.



100
cirugías sin costo
se realizaron
en 2019





Seguros

Bupa Seguros
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Comunidad

Desde nuestra operación queremos disponibilizar todo el conocimiento, la experiencia y los servicios que Bupa brinda día a día a millones de personas en Chile a toda la comunidad.

MUY SALUDABLE

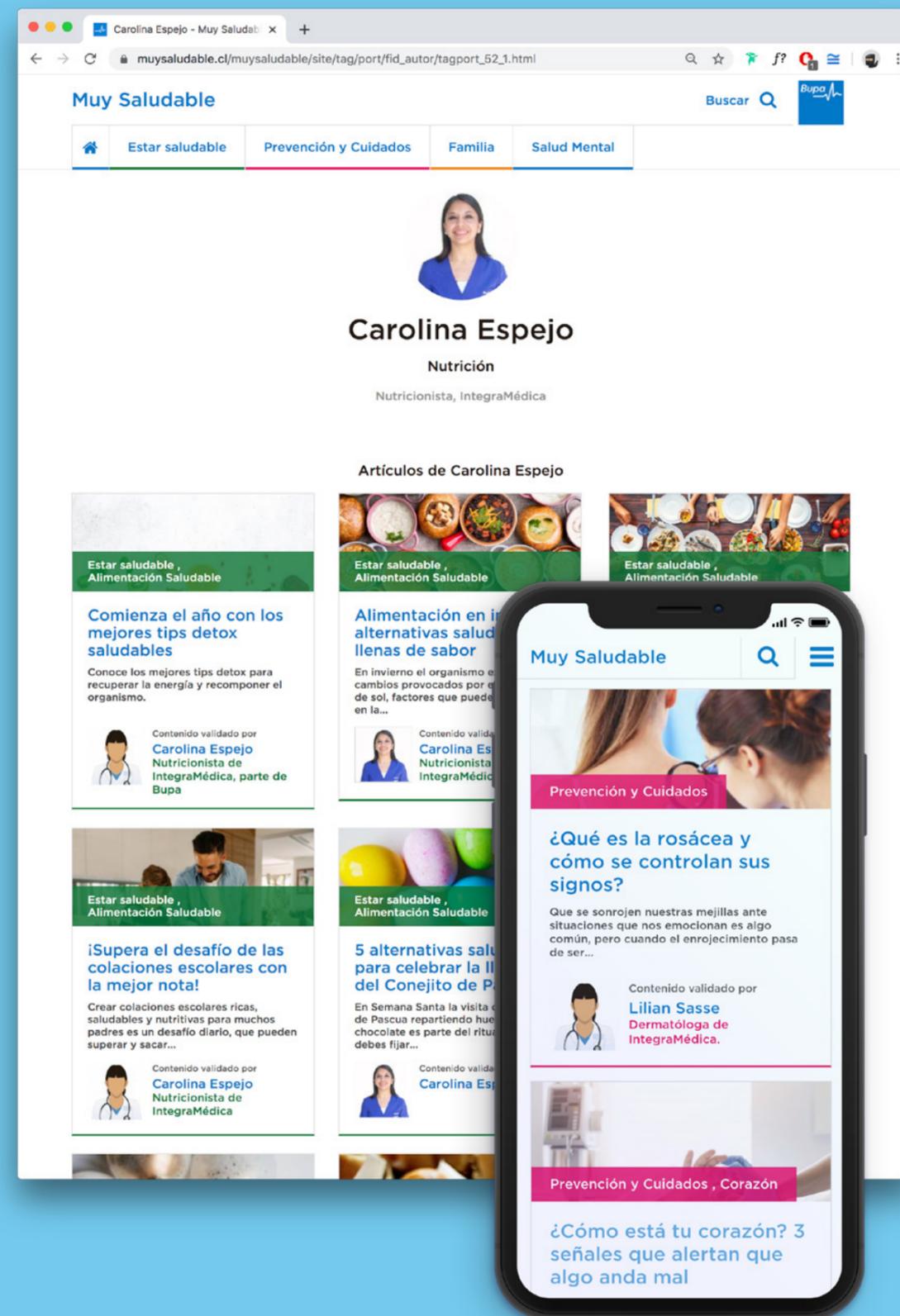
Muy Saludable es la plataforma oficial de consejos médicos de Bupa Chile que incluye más de 400 consejos de salud. Con esta información y recomendaciones, los lectores pueden resolver dudas sobre nutrición, embarazo, demencia, psicología, salud dental y deporte, entre otros. Todos los contenidos están avalados por la experiencia de nuestros profesionales médicos.

1.442.186

lectores
durante 2019



http://www.muysaludable.cl





CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Agenda de Sostenibilidad de Bupa

Bupa Chile y sus filiales, entre ellas Bupa Seguros, cuentan con un marco de Responsabilidad Social Corporativa que aborda cinco áreas donde creemos que podemos marcar la diferencia para nuestros públicos de interés y además compartir valor con las comunidades en las que operamos.

	Cientes y pacientes Acceso transparente a servicios y una calidad excepcional de atención.
	Empleados y Colaboradores Una empresa donde las personas le guste trabajar y donde sienten que pueden aportar.
	Comunidad Desempeñamos un papel activo en nuestras comunidades.
	Medio ambiente Protegemos el medio ambiente para proteger la salud de todos.
	Conducta ética y responsable Gestionamos nuestra empresa de forma ética.

Cientes

Potenciamos y promovemos las buenas prácticas y una relación transparente con nuestros clientes. Somos parte del Comité de Autorregulación y de Defensa del Asegurado de la Asociación de Aseguradoras.

Conducta ética y responsable

Contamos con un código de ética, canales de gestión de denuncias, 32 políticas corporativas y un sistema de Gobierno que potencia un quehacer probo y transparente.

Medioambiente

Desde 2018, Bupa Chile es el único grupo de salud del país en contar con el Sello Enel de uso de Energías Renovables No Convencionales (ERNC). De esta manera, al cierre de 2019 el 66% de la energía que utilizan sus instalaciones provienen de la energía eólica y fotovoltaica.



La Salud como un desafío integral



Seguros



Somos
Bupa



Seguros

Bupa Seguros
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Bupa no tiene accionistas.

Reinvertimos nuestras ganancias para entregar más y mejores servicios a nuestros usuarios y pacientes en Chile y el mundo.



Parte del grupo Bupa

Somos Bupa Chile. Nuestro propósito es ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices. Atendemos año a año a millones de personas en nuestros centros ambulatorios y hospitalarios, y apoyamos permanentemente a más de 720.000 usuarios a través de nuestra Isapre y seguros de salud.

Somos parte de [Bupa](#) (British United Provident Association) grupo de salud de origen británico, creado en 1947, que busca entregar soluciones de salud a más personas en todo el mundo, cuidándolas a través de servicios, productos y soluciones, en todas las etapas de su vida.

El grupo Bupa cuenta con más 80.000 colaboradores directos, principalmente en: el Reino Unido, Australia, España, Polonia, Chile, Nueva Zelanda, Hong Kong, Turquía, Estados Unidos, Brasil, Medio Oriente e Irlanda. El grupo también tiene empresas asociadas en Arabia Saudita e India.

La naturaleza jurídica de nuestro grupo es singular. Al ser una sociedad sin accionistas, nuestros clientes son nuestro foco. Reinvertimos las ganancias para proporcionar más y mejores atenciones médicas en beneficio de nuestros usuarios actuales y futuros.

Colaboradores del grupo Bupa
80.000
a nivel mundial





EXPERTOS EN SALUD EN EL MUNDO

Gracias a su vasta trayectoria y a su participación en diversos mercados, Bupa cuenta con un amplio conocimiento de los distintos sistemas de salud del mundo, adaptándose a cada uno de ellos e innovando para dar soluciones específicas a la población de cada país.

Para ello, ofrece un amplio abanico de servicios, como seguros de salud, servicios médicos en lugares de trabajo, asistencia domiciliaria, cuidado a enfermos crónicos, gestión de hospitales y centros de salud, residencias de adultos mayores, clínicas dentales y centros de bienestar.



pacientes en
sus clínicas y
hospitales.

15
millones

usuarios en
residencias de
adultos mayores

23.000

asegurados
en salud

16,7
millones

Bupa ofrece soluciones dentales integrales, a través de seguros y una red de más de 900 centros alrededor de **Reino Unido, Irlanda, Australia, España, Chile, Nueva Zelanda, Polonia, Brasil y Hong Kong.**



Seguros

Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Bupa Chile es el cuarto país de mayor relevancia en la operación de Bupa en el mundo en términos de ingresos.

A nivel global Bupa se estructura en tres Unidades de Mercado o Market Units, facilitando el intercambio, la innovación, las buenas prácticas y la cooperación entre los distintos países. Estas unidades son: Australia y Nueva Zelanda (ANZ); Europa y América Latina (ELA); y Bupa Global & UK.

Bupa maneja también un área de seguros y provisión de salud en Hong Kong; una oficina de representación en Beijing y un centro médico integrado en Guangzhou; y negocios asociados en Arabia Saudita e India.

Europa y América Latina (ELA)

España:

Sanitas Seguros
Sanitas Hospitales and New Services
Sanitas Dental
Sanitas Mayores

Polonia:

LUX MED

Turquía:

Bupa Acibadem Sigorta

Chile:

Bupa Chile

América Latina:

Bupa Global Latin America,
Care Plus (Brasil), Bupa México

Bupa Global & Reino Unido (UK)

Reino Unido:

Bupa UK Insurance
Bupa Dental Care
Bupa Care Services
Bupa Health Services

International private medical insurance (IPMI):

Bupa Global

Otros Negocios

Arabia Saudita:

Bupa Arabia, My Clinic

Hong Kong, SAR, China:

Bupa Hong Kong
Quality HealthCare

India:

Bupa Arabia

China:

Representative Office

Australia y Nueva Zelanda (ANZ)

Australia:

Bupa Health Insurance
Bupa Health Services
Bupa villages and Aged Care
Australia

Nueva Zelanda:

Bupa villages and Aged Care
New Zealand

CONOCE MÁS



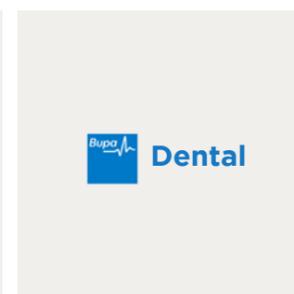
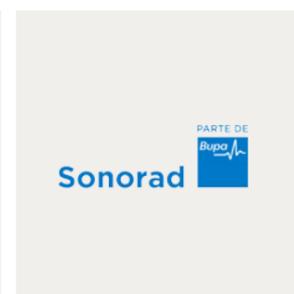


Socio clave en la salud de las personas



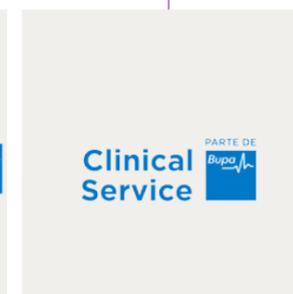
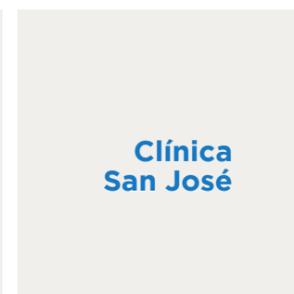
Segmento Ambulatorio

Es la red ambulatoria más extensa e importante de Chile y en crecimiento en Perú.



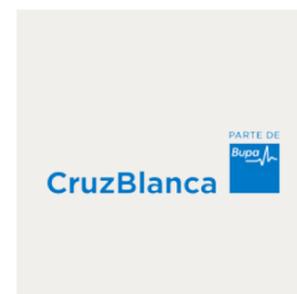
Segmento Hospitalario

Líder en calidad de servicios médicos en baja, mediana y alta complejidad, con una red de clínicas regionales y la clínica más grande de Bupa en el mundo, ubicada en Santiago.



Segmento Asegurador

Protección, asesoría y acceso oportuno a atenciones de salud.



Bupa Seguros es parte de Bupa Chile, grupo de salud que cuenta con compañías de alto reconocimiento en la entrega de salud a nivel de cuidados ambulatorios, hospitalarios e Isapre.

Formar parte de esta red le permite a Bupa Seguros ofrecer una gama exclusiva de productos de salud a sus usuarios.



Hitos 2019

Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Adjudicación Middle Market Mercer



Bupa Chile lanza su Política de Diversidad e Inclusión.



Bupa Seguros crea solución de salud para Pymes



Lanzamiento Negocio Pymes.

ENERO	MARZO	MAYO	JULIO	SEPTIEMBRE	NOVIEMBRE
FEBRERO	ABRIL	JUNIO	AGOSTO	OCTUBRE	DICIEMBRE
<p>■ Junto a Clínica Bupa Santiago lanza Seguro Escolar.</p>  <p>Cuando tú estás lejos, nosotros estamos más cerca.</p>		<p>■ Canal de Venta de Seguros Dentales.</p> <p>■ Lanzamiento venta a través de Telemarketing</p>	<p>Consolidación del Canal de Venta de Seguros Dentales a través de las ejecutivas dentales de IntegraMédica, con modelo de coach. Lanzamiento venta 100% Online</p>	<p>■ Bupa Seguros realiza "Primer Encuentro de Seguros IntegraMédica parte de Bupa".</p> <p>■ Lanzamiento App Reembolso Bupa Seguros</p> <p>■ Lanzamiento Urgencia Dental IntegraMédica</p>	<p>Crecimiento en Número de Asegurados 2018 vs 2019: Crecimos más de 400%</p> <p>■ Dic 2019: 22.970</p> <p>■ Dic 2018: 5.150</p>



Conociendo la historia de Bupa Seguros

Desde su creación en 2013 bajo el nombre de CruzBlanca Seguros de Vida, la compañía ha buscado estar en permanente evolución y transformación para poder incorporar servicios y procesos, siempre centrados en brindar la mejor experiencia a nuestros clientes en base a sus necesidades.

Con la incorporación de Bupa en 2014, la compañía no sólo cambió su denominación a Bupa Seguros, sino que aceleró el desarrollo de su propuesta de valor, incorporando todo el aprendizaje y experiencia que uno de los grupos líder del mundo en seguros de salud, le podía entregar.

Desde esa fecha, Bupa Seguros ha ido consolidando su propuesta de valor con nuevas herramientas de servicio y productos que están innovando la manera de entregar protección financiera de salud en Chile.

2013

- La Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero) aprobó su funcionamiento en octubre de 2013.

2014

- Inicio comercialización producto SOAP.
- Inicio de comercialización productos Colectivos de Vida y Salud.
- La compañía cambia su nombre y razón social a Bupa Compañía de Seguros S.A.

2015

- En alianza con Bupa Global, lanza los primeros seguros individuales de salud de Chile (IPMI) con cobertura para atenciones de salud tanto dentro como fuera del país.

2016

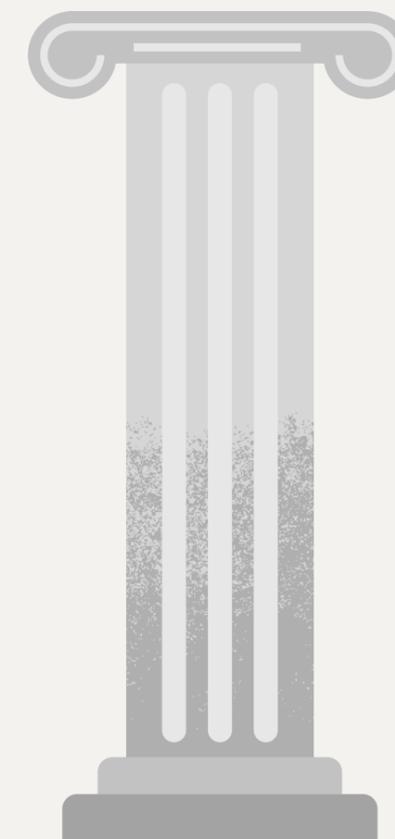
- CruzBlanca Compañía de Seguros en conjunto con IntegraMédica lanzan Dental Bupa, una nueva unidad de Bupa que ofrece servicio bucodental integral, con seguros y prestaciones.

2017

- La compañía cambió su nombre y razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. un cambio que significó incorporar en su imagen y esencia toda la propuesta de valor de Bupa.

2018

- La compañía incorpora las nuevas herramientas digitales y lanza el nuevo sitio privado para los clientes.
- Se lanzan nuevos productos catastróficos con la red de clínicas regionales de Bupa Chile.





Cifras clave Bupa Seguros



75.563
Asegurados

18
Nivel de
satisfacción
del cliente (NPS)

77
colaboradores

24%
de los usuarios
digitales



Bupa Seguros
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Seguros

Bupa Seguros
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Lo que nos guía:

Nuestro Propósito

Ayudamos a las personas a
*tener vidas más largas,
sanas y felices*



Seguros

Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Nuestro marco estratégico



VER VIDEO



Nuestros Pilares

APASIONADOS POR NUESTROS CLIENTES

- Diferenciando a Bupa mediante productos y servicios excepcionales.
- Aprovechando la digitalización, datos y el análisis de la información para innovar.
- Desarrollando una fuerte entrega para brindar la mejor experiencia para el cliente.
- Manteniendo los datos seguros.

LAS PERSONAS HACEN LA DIFERENCIA

- Atrayendo, desarrollando y reteniendo personas sobresalientes y líderes.
- Tomamos nuestra responsabilidad.
- Creando espacios seguros de trabajo.
- Celebrando la diversidad y la inclusión.

DESEMPEÑO SÓLIDO Y SUSTENTABLE

- Manejando el crecimiento neto de clientes, ingresos y ganancias.
- Incrementando la escala en financiamiento, apoyado por provisiones físicas y digitales, con expansión selectiva.
- Mejorando nuestro robusto sistema de control de riesgos.
- Integrando responsabilidad corporativa y sustentabilidad para crear valor compartido.



Relacionándonos con distintos actores

Para Bupa el relacionamiento con los distintos actores clave de su quehacer es fundamental, por ello ha dado un foco estratégico al relacionamiento directo y transparente, de manera de aportar y contribuir a una mejor sociedad.

Como parte de este objetivo adhiere a diversos organismos e instituciones relacionadas con su propósito y áreas de operación.

ENTRE ELLAS SE ENCUENTRAN:



Bupa Seguros es parte de la Asociación de Aseguradores de Chile, gremio que agrupa a las principales compañías de seguros del país.



Fortalecemos y protegemos nuestra reputación

Para Bupa es clave fortalecer su reputación corporativa, ya que permite gestionar el comportamiento desarrollado por la empresa a lo largo del tiempo, y focalizar esfuerzos en generar y distribuir valor a sus grupos de interés.

El valor de MERCOS (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) como medida de reputación empresarial se basa en que realiza sus informes recogiendo las valoraciones independientes de miles de personas de distintos grupos de interés.



2019



N° 89

Por tercer año consecutivo Bupa Chile estuvo dentro de las 100 empresas con mejor reputación de Chile.



N°87

El gerente general de Bupa Chile, Carlos Jaureguizar, ingresó por primera vez al ranking de los 100 líderes empresariales con mejor reputación en el país.



N°36

Por tercer año consecutivo Bupa Chile estuvo dentro de las 100 empresas con mejor capacidad de atraer y retener talento en Chile.



N°81

En la primera edición Bupa está dentro de las 100 empresas de preferencia para los universitarios.

2018



N°91

Por segundo año consecutivo Bupa Chile estuvo dentro de las 100 empresas con mejor capacidad de atraer y retener talento en Chile.



Seguros

Sólido gobierno corporativo



Gobernanza

Como parte de Bupa somos conscientes del impacto que generan nuestras actividades, por eso nos comprometemos en desarrollarlas de manera correcta, ética y responsable ante la sociedad. Para esto reforzamos año a año el compromiso constante con el conjunto de principios y valores éticos que nos permiten garantizar servicios de excelencia.

Bupa Chile todas sus filiales cuentan con una estructura organizativa transparente con una clara separación de funciones, además de un eficaz sistema de transmisión de información que favorece el control interno, para identificar, evaluar, gestionar y reportar los riesgos.





Gestión ética



La responsabilidad que acarrea la misión de Bupa Chile: cuidar de la salud y calidad de vida de las personas, genera que sus valores y principios éticos sean clave en la toma de decisiones y acciones. Guiar el comportamiento íntegro de todos los colaboradores es parte esencial de esta tarea, para esto contamos con un **Código de Ética**.

Durante 2019, la compañía reforzó la importancia del Código de Ética en todas sus unidades, desarrollando cursos, capacitaciones y foros. El foco estuvo en fortalecer la importancia del tone at the top y del liderazgo con sentido ético, reforzando la importancia de la coherencia entre el mensaje declarado y la conducta realizada.



Nuestros Valores

Responsables	Comprensivos	Valientes	Auténticos	Abiertos	Apasionados	Extraordinarios
---------------------	---------------------	------------------	-------------------	-----------------	--------------------	------------------------

- Estamos llenos de energía e inspiración.
- Nos gusta lo que hacemos y por qué lo hacemos.
- Apreciamos a nuestros clientes.

- Somos generosos y humanos.
- Tratamos a las personas con respeto y amabilidad.
- Nos preocupamos de todo y cuidamos de todos.

- Buscamos nuevas ideas y diferentes puntos de vista.
- Compartimos sin reservas.
- Escuchamos y comprendemos de verdad.
- Aspiramos a la diversidad.

- Fieles a nosotros mismos.
- Francos y honestos.
- Decimos lo que pensamos y pensamos lo que decimos.

- Cumplimos siempre.
- Nos involucramos.
- Hacemos de proyectos realidades.

- Somos valientes.
- Nos atrevemos a probar.
- Decimos lo que pensamos.

- Vamos más allá.
- Damos lo mejor de nosotros mismos.
- Siempre proporcionando resultados excepcionales.



Seguros

Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



CANAL DE DENUNCIAS

A través de la plataforma Ethics Points colaboradores, clientes, usuarios, proveedores y la comunidad en general pueden informar confidencialmente cualquier irregularidad ética o incumplimiento a la normativa o a las políticas corporativas.

Para gestionar adecuadamente el riesgo de malas prácticas o reñidas con los principios y valores éticos de la organización, es esencial determinar el nivel de confianza de los trabajadores en los Canales de Denuncia lo que Bupa Chile evalúa anualmente a través de una encuesta.



MANUAL DE MANEJO DE INFORMACIÓN DE INTERÉS

Este documento está publicado en el sitio web de Bupa Chile e incorpora las políticas y normas internas, sobre el tipo de información que estará disponible para los inversionistas y los sistemas implementados para garantizar que sean comunicados oportunamente.



SISTEMA DE PREVENCIÓN DE DELITOS

En base a lo dispuesto por la Ley 20.393, que establece la Responsabilidad Penal para las Personas Jurídicas, la Compañía ha desarrollado un Sistema de Prevención de Delitos gestionando, por ejemplo, la relación con reguladores, el canal de denuncias, y el conocimiento, capacitación y formación en estas materias para prevenir la comisión de estos delitos.

[CONOCE MÁS](#)



CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



POLÍTICAS CORPORATIVAS

Bupa cuenta con 32 políticas corporativas, que permiten garantizar el cumplimiento de los objetivos comerciales, requisitos legales y reglamentarios en los mercados que opera. Estas políticas rigen para todas las compañías del grupo, entre ellas, Bupa Seguros. Entre ellas se encuentran: responsabilidad corporativa y sostenibilidad, protección del cliente, conflicto de interés, canal de denuncias, prevención de fraude y otros delitos financieros.

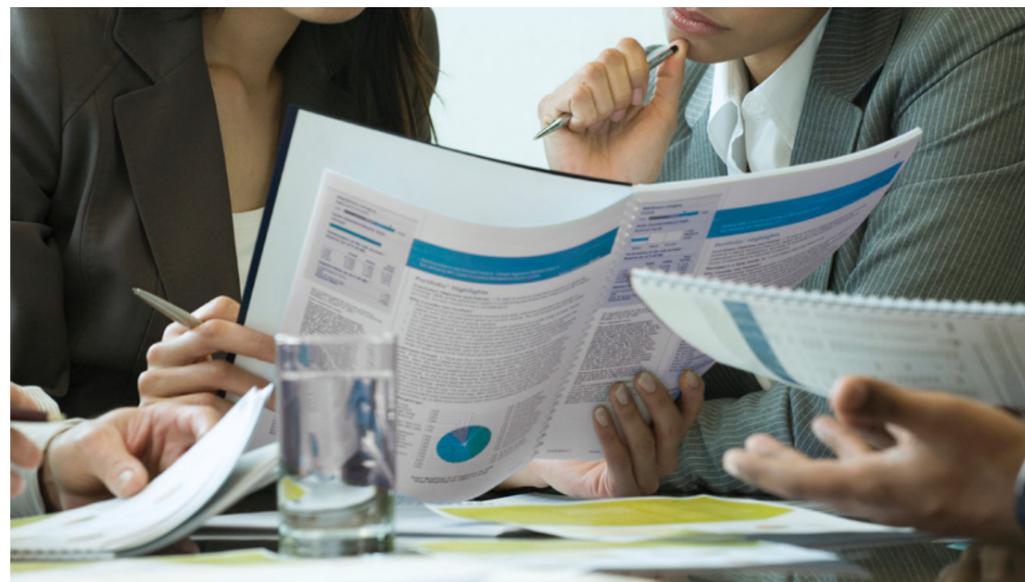
Durante 2019 se fortalecieron estas políticas, con el fin de gestionar progresivamente las actividades diarias conforme el riesgo que la organización se ha dispuesto asumir para cumplir con sus objetivos y propósitos. Anualmente, y desde 2015, la organización realiza una autoevaluación del nivel de cumplimiento de las políticas, con el fin de monitorear su adecuada implementación y desarrollo.

LISTADO DE POLÍTICAS BUPA

- Gestión de la Continuidad del Negocio
- Protección de la Marca
- Gestión del Capital
- Gobierno Clínico
- Conflictos de Interés
- Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad
- Protección del Cliente
- Calidad del Dato
- Control Financiero
- Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros
- Aptitud y Honorabilidad
- Seguridad y Salud
- Gestión de Incidentes
- Seguridad de la Información
- Riesgos de Seguros
- Gestión del Riesgo Legal
- Fusiones y adquisiciones, Socios Estratégicos y JV
- Riesgo de Modelo
- ORSA
- Personas
- Privacidad
- Gestión de Inmuebles
- Cumplimiento Normativo
- Reporte regulatorio y divulgación de información
- Gestión de la Reputación
- Gestión de Riesgos
- Canal de Denuncias
- Gobierno de Compañías Subsidiarias
- Proveedores
- Impuestos
- Contabilidad
- Inversiones y Tesorería



Control y gestión de riesgos



La Gerencia Corporativa de Riesgo y Cumplimiento creada en 2018, es la encargada de fortalecer dentro de todo Bupa la gestión en estas áreas. Asimismo, el Comité de Riesgos tiene como función velar por la eficiencia del modelo de gestión de riesgos, el modelo de cumplimiento normativo (compliance) y por el cumplimiento del apetito del riesgo.

El modelo cuenta con un mapa de riesgos y también con lo que se conoce como Tres Líneas de Defensa, que promueve en todo nivel de la organización la transparencia y responsabilidad.

1ª Línea:
Identificar, gestionar, reconocer y comunicar.

2ª Línea:
Supervisión y control.

3ª Línea:
Análisis de idoneidad y efectividad del buen gobierno, gestión de riesgos y procesos de control interno.



Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



POLÍTICA DE PROTECCIÓN AL CLIENTE

Los clientes están al centro de Bupa y de Bupa Seguros, por ello, la Política de Protección al Cliente, rige todo el quehacer de la compañía de seguros.

Esta política, establece los principios y requerimientos de alto nivel para tratar de manera justa y equitativa a los clientes y proteger los derechos de los mismos. Toda la organización vela por el cumplimiento de esta política, para ayudar a garantizar que

la entidad es capaz de monitorizar de manera exhaustiva su perfil de riesgo de conducta de negocio y de adoptar medidas en caso de que este esté fuera del apetito de riesgo.

Para su correcta implementación y aplicación esta política incorpora principios transversales, que van desde la gestión y diseño de servicios y productos; cultura y capacitación; ventas; post venta y reclamaciones, entre otros.

BUENAS PRÁCTICAS

Bupa Seguros es miembro de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G., gremio que agrupa a las principales compañías de seguros del país.

Como integrante, la compañía participa en las instancias que tiene el gremio y forma parte del Comité de Autorregulación, el cual busca potenciar y velar por las buenas prácticas del sector. A su vez, Bupa Seguros adhiere a las normas del Defensor del Asegurado, entidad privada, autónoma e independiente, que nació como una iniciativa del Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros, y cuyo objetivo es resolver los eventuales conflictos o problemas que pudieran surgir para los asegurados, en relación con los contratos de seguro o la prestación de servicios que ellos hayan convenido con alguna de las compañías del mercado asegurador.



CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Directorio

Los miembros del Directorio cuentan con un compromiso y clara visión estratégica de largo plazo, junto a una vasta trayectoria en el ámbito empresarial y conocimientos en el sector de salud tanto a nivel nacional como internacional.



Isabel Romero

Presidenta del Directorio

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile con diplomados en Planificación Tributaria y en Dirección de Instituciones Escolares de la misma casa de estudios.



Fernando García

Director

Contador Auditor y Licenciado en Administración de la Universidad de Buenos Aires. MBA en Wharton School, University of Pennsylvania.



Carlos Jaureguizar

Director

Licenciado en Administración de Empresas en el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) y MBA por la escuela de negocios francesa INSEAD.



Diego Peró

Director

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile. Master en Leyes, Universidad de Sydney - Australia.



Georgeanne Barceló

Directora

Abogada, Universidad Finis Terrae. Magister en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Pontificia Universidad Católica de Chile.



Seguros

Estructura corporativa y equipo gerencial

COMITÉ DE DIRECCIÓN



PABLO GARCÍA

Gerente General



Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.
Ingeniero en Ejecución en Finanzas, Universidad Diego Portales.



MARCIA PERRY

Gerente de Personas



Ingeniero Comercial
Universidad Católica del Norte.
Diplomado en RRHH



MAXIMILIANO DONOSO

Gerente de Finanzas y Actuario



Ingeniero Civil Industrial,
Universidad de Chile.



EDWARD TYSZKA

Gerente Negocio Internacional



Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master of Business Administration (MBA), Northwestern University-Kellogg School of Management.



ALEJANDRA BADILLA

Subgerente Comercial Colectivos



Ingeniera Comercial, Universidad Nacional Andres Bello.
Kinesióloga, Universidad Nacional Andres Bello.



ALEJANDRA ECHEVERRY

Subgerente de Operaciones



Matrona, Universidad de Concepción
Diplomado en Gestión de Empresas, Universidad de Chile
MBA Administración en Salud, Universidad Andres Bello

Bupa Seguros
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Estructura corporativa y equipo gerencial

COMITÉ DE DIRECCIÓN



MARCELO BARROS

Subgerente TI



Ingeniero Civil en Computación e Informática de la Universidad del Desarrollo.



BÁRBARA PLAZA

Subgerente Seguros IntegraMédica



Ingeniera comercial, Universidad Gabriela Mistral
Curso de negociación de Seguros y Reaseguros en la Escuela de Seguros de Chile.



PAOLA HERRERA

Subgerente Comercial de Masivos y Convenios



Ingeniero en Comercialización, Universidad Diego Portales. Maestría en Gestión Comercial EAE-Universidad de Barcelona y postgrado en Escuela de Seguros-U. Chile.



JAIME PARRA

Subgerente Legal y Cumplimiento



Abogado, Universidad de los Andes
Magíster en Derecho de la Empresa, Universidad de los Andes.



ESTRUCTURA JURÍDICA

Administrativamente Bupa Seguros es propiedad de Bupa Chile S.A. con un 99,99%, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Chile. El 0,1% de las acciones restantes son propiedad de Grupo Bupa Sanitas S.L..

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Seguros

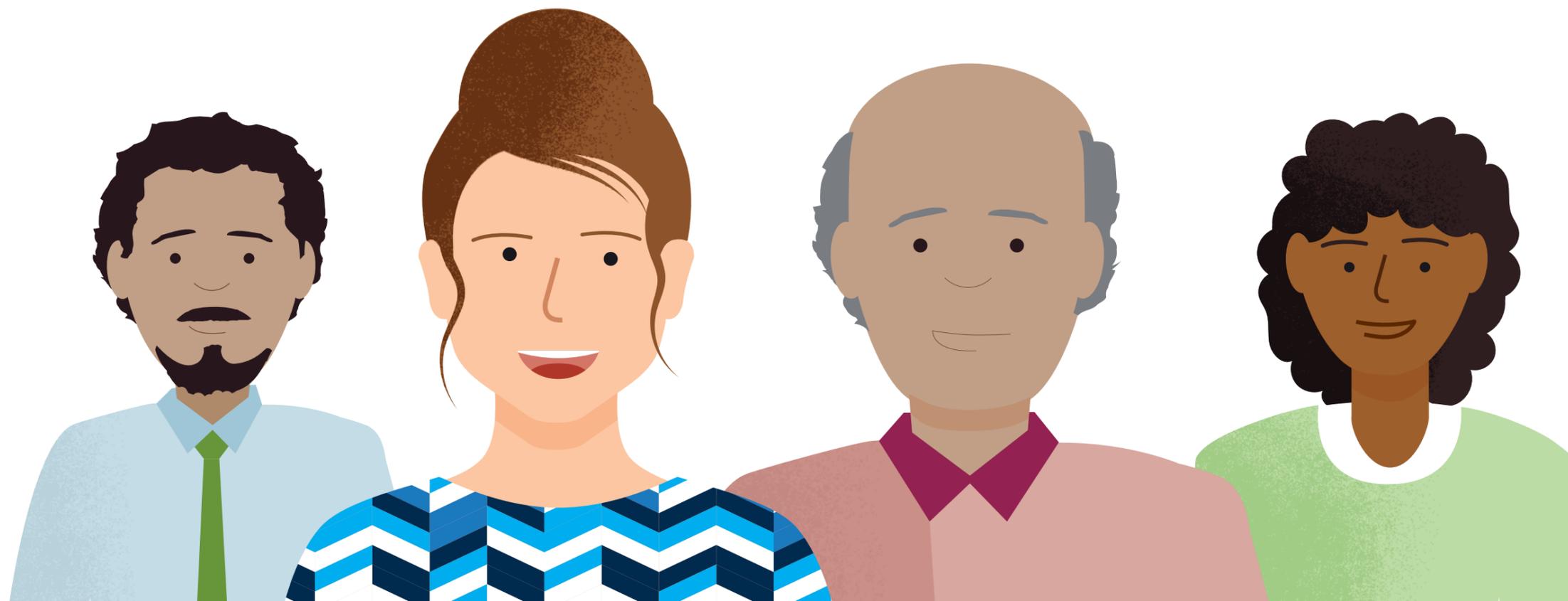
Cultura enfocada en las personas





Las personas en el centro

La atención y el cuidado de las personas es el centro de nuestra actividad. Todo lo que hacemos está destinado a ofrecer una experiencia integral. En esta tarea nuestros colaboradores son parte fundamental y los que marcan la diferencia.



Entender y atender al cliente



En Bupa Seguros buscamos construir cada uno de nuestros productos, servicios y/o soluciones de salud, desde la experiencia, las necesidades, las expectativas y las inquietudes de las personas. Por ello, tenemos un modelo de escucha activa.

ESCUCHAR

Nos permite conocer y entender a nuestros clientes para diseñar soluciones personalizadas. Identificamos y diagramamos los viajes del cliente, midiendo y analizando la experiencia que ellos tienen en cada momento e integrando diversos canales y herramientas.

El Indicador NPS, Net Promote Score, herramienta reconocida para medir el nivel de satisfacción de los clientes, es clave para evaluar cómo están percibiendo las acciones que hemos puesto en marcha.

APRENDER

Necesitamos entender las razones detrás de la evaluación de un usuario y poner su voz al frente y al centro de todo lo que hacemos, Aprendemos del impacto que han tenido las acciones que implementamos y buscamos la causa raíz de los problemas para diseñar productos y servicios de acuerdo con sus necesidades, Para ello contamos con herramientas como el Close the loop y fomentamos un modelo de trabajo basado en la metodología Human Center Design (Diseño basado en personas).

ACTUAR

Desarrollamos nuevos productos y servicios con metodologías ágiles y trabajo colaborativo de las distintas áreas, basándonos en lo que escuchamos y aprendimos en cada viaje del cliente. Así proponemos un Mínimo Producto Viable (MVP), lo que facilita la entrega de soluciones oportunas que luego se van perfeccionando a medida que recibimos el feedback de los usuarios.



Nuestras herramientas para la mejora continua



En 2019 las distintas áreas de Bupa Seguros realizaron 690 llamadas a clientes para escuchar de manera directa sus opiniones sobre los servicios y atenciones recibidas.

SISTEMA NPS (NET PROMOTE SCORE):

Este indicador, reconocido internacionalmente, nos permite medir la disposición a recomendar y predecir el nivel de lealtad de nuestros clientes, transformándose en una métrica clave en nuestra gestión.

En 2019 se compartieron y analizaron informes de NPS periódicamente con los gerentes de cada área, creando un cambio cultural.

Además, se implementaron acciones de mejora basadas en las inquietudes de los clientes, por ejemplo: App de Reembolsos.



CLOSE THE LOOP

Sistema utilizado para entender las razones de satisfacción o insatisfacción de nuestros clientes y conocer a fondo sus expectativas. Gerentes, subgerentes y jefes se contactan telefónicamente con los clientes para dialogar y entender en detalle el feedback que nos han aportado en las encuestas de servicios. Mediante este mecanismo es posible indagar en la causa base de una experiencia negativa y transformarla en una oportunidad de mejora.

En 2019
Bupa Seguros
tuvo un NPS de
18
puntos



Seguros

Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Escuchando activamente a los usuarios

En 2019 Bupa Chile siguió promoviendo entre sus colaboradores la App de Escucha, una aplicación desarrollada especialmente por Bupa para España y Chile, que permite disponer a todos los colaboradores de la compañía las opiniones de los usuarios de todos los segmentos sobre sus experiencias y opiniones sobre los servicios y productos de la compañía, en los llamados micromomentos. Cada colaborador puede subir sus recomendaciones e ideas para mejorar estas experiencias y de esa manera ser partícipes, independiente del rol en el que estén, de aportar a mejorar la experiencia de nuestros clientes.



Para ayudar a los colaboradores a realizar una escucha activa, en 2019 realizamos 20 Workshop de Escucha en los que casi 400 empleados vivieron la metodología HCD.

#BupaEscuchaChallenge

Todos somos protagonistas del proceso de transformación de Bupa Chile. Nuestra meta está en **realizar 2 escuchas por cada uno** de los usuarios activos de este año.

¡Todos los negocios del grupo participan!

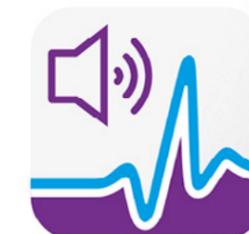
¡Te invitamos a participar en el nuevo desafío de la App de Escucha Activa!

Descarga la App	Ingresa con nombre de usuario y contraseña
Ingresa al negocio de tu interés	Realiza 2 escuchas del micromomento que tú elijas

¿Aceptas este Challenge?

¡Ayuda a que tu negocio gane el desafío!

Si aún no la has descargado te invitamos a revisar el Manual de Descarga que adjuntamos.



Para incentivar y motivar esta práctica, Bupa Chile estableció una meta anual de 4.000 escuchas en 2019 la cual fue superada alcanzando las 5.100 propuestas. Bupa Seguros sobre cumplió la meta con más de 140 propuestas de mejora ingresadas.



Seguros

Bupa Seguros
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Transformación digital: una herramienta para estar más cerca

En Bupa buscamos ofrecer soluciones que hagan más fácil la gestión diaria de la salud y tenemos la convicción de que la transformación digital es un catalizador para mejorar la experiencia del cliente.

Todos los productos y servicios que ofrece la compañía son acompañados de soluciones digitales de modo de facilitar la gestión para los asegurados. En 2019 Bupa Seguros siguió fortaleciendo sus canales poniendo a disposición más herramientas tecnológicas orientadas a mejorar la experiencia y satisfacción.

24%

de los usuarios de Bupa Seguros son digitales



CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

App de Reembolso

En 2019 y a partir de un trabajo realizado con metodologías ágiles, Bupa Seguros desarrolló su nueva App de Reembolso. Una nueva herramienta que busca facilitar los reembolsos a los clientes.

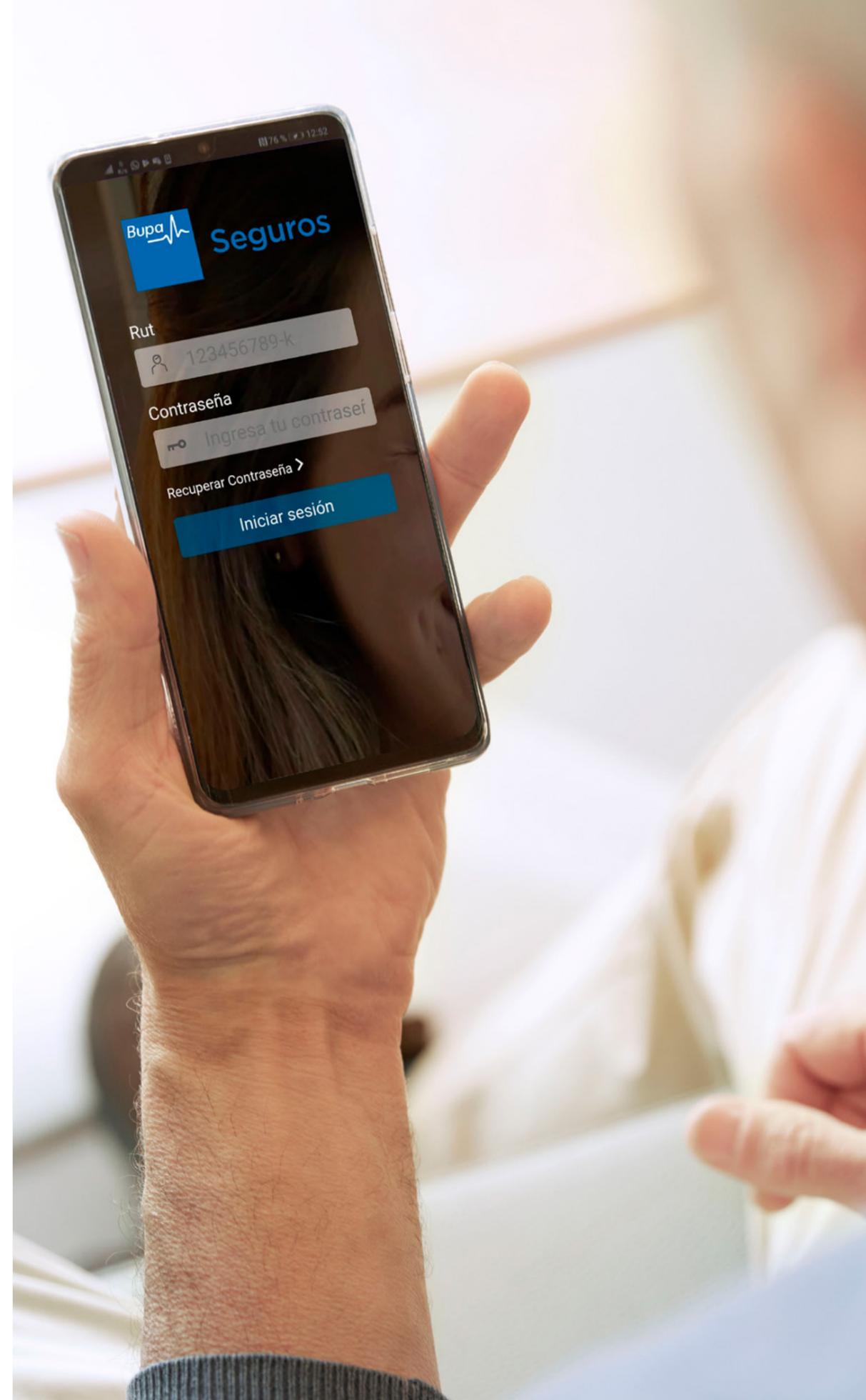
PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS:

En 3 simples pasos, se pueden reembolsar gastos ambulatorios, dentales o medicamentos.

1 Cada cliente debe generar su usuario y contraseña.

2 Para reembolsar sólo se debe poner la fecha de la prestación, montó y subir fotografías de las boletas y/o bono según corresponda.

3 Está disponible para todos los usuarios de Bupa Seguros y se puede descargar desde las plataformas de App Store y Google Play.





Seguros

Bupa Seguros
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Comprometidos con nuestros colaboradores

En Bupa escuchamos a nuestros equipos para comprender sus necesidades y escuchar sus ideas. Así generamos un mejor ecosistema que facilite el crecimiento profesional y personal, la generación de un mejor clima y el desarrollo de experiencias diferenciadoras para ellos y nuestros clientes.

Parte de nuestro estilo es permitir a todos los colaboradores ser ellos mismos y así entregar lo mejor de sí, promoviendo una cultura y lugar de trabajo inclusivo, donde se cuida la salud y el bienestar de las personas. Además de reconocer sus logros, animándolas a ser cada vez mejores.



QUEREMOS QUE TODOS AMEN TRABAJAR EN BUPA

Desde 2016, Bupa mide el Employee Net Promoter Score (eNPS), una metodología que refleja el grado de recomendación de la compañía como lugar para trabajar, así como los productos y servicios que ofrece por parte de los empleados, y entrega información relevante para el diseño de iniciativas que nos permitan seguir construyendo un gran lugar para trabajar.

En 2019 Bupa Seguros alcanzó un e-NPS de 51 puntos como lugar de trabajo, lo que representó una mejora de 6 puntos en un año.

En el año 2019 obtuvimos 82 puntos de engagement, aumentando un punto respecto del año anterior lo que demuestra que vamos avanzando positivamente.

En 2019 un 84% de los más de 6.100 colaboradores que respondieron la encuesta, puntuaron su engagement con Bupa en el más alto nivel.



Promovemos la Diversidad

Luego de más de dos años de trabajo, en 2019 lanzamos nuestra Política de Diversidad e Inclusión, un importante hito en nuestro camino a favor de una cultura y ambientes de trabajo en donde todos sean y se sientan bienvenidos, capaces de desarrollar sus talentos, potenciando el valor de las diferencias.

DIVERSIDAD EN BUPA SEGUROS



FOCOS DE LA POLÍTICA

Las personas están al centro de todas nuestras acciones.

Actuamos con equidad de criterio respecto a la selección y retribución de los colaboradores sin distinciones.

Fomentamos la equidad de oportunidades y de desarrollo profesional.

Promocionamos una cultura diversa e inclusiva, rechazando los actos Discriminatorios.

Implementación de un protocolo para la transición de género para las personas que lo requieran.





Seguros

Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



La cuarta versión del programa de reconocimiento de Héroes Cotidiano de Bupa, tuvo como representante ganador de Bupa Seguros a Cristián Higuera, Jefe de Operaciones de la compañía.



Un Héroe Cotidiano es un referente de la cultura Bupa. Vive los valores corporativos, siente **pasión por los clientes y pacientes. Un héroe cotidiano los:**

Conoce:

- Sabe quiénes son, cómo se llaman, su historia, qué les preocupa.
- Habla mirando a los ojos, escucha y hace sentir que es comprendido.
- Se preocupa de verdad.
- Conecta emocionalmente con las personas.
- Demuestra empatía.

Guía:

- Explica de forma clara y accesible para que puedan tomar una decisión.
- Los hace sentir más seguros.
- Traduce el lenguaje médico o administrativo para que entiendan claramente lo que dice.
- Da opciones, aconseja y aporta la información que necesitan.
- Respeta sus decisiones, sin decidir por ellos.

Acompaña:

- Está disponible cuando los clientes lo necesitan.
- Se adelanta y es proactivo.
- Está disponible siempre y de forma fácil.
- Actúa siempre con respeto.
- Transmite el enorme valor que las personas tienen para nosotros.
- Hace que nuestros clientes se sientan atendidos, pero también queridos.



Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

En Bupa queremos ser agentes activos en la promoción de la salud de nuestros trabajadores, por eso durante el año se realizan diversas iniciativas para promover la buena alimentación, la actividad física y la salud integral.

Durante 2019 se potenció el cuidado por la salud mental y emocional.



PROGRAMA SMILE

En 2019 el Programa Smile, con el que buscamos crear espacios de trabajo sanos y saludables, contó con varias actividades en nuestras filiales como las intervenciones de manejo de emociones, talleres de Mindfulness, charlas de liberación de fatiga mental, respiración consciente, masajes de relajación, pausas activas y sesiones de arte terapia.

Además de manera permanente se entregan consejos de salud y se promueve la alimentación saludable en las distintas instalaciones.

COOL PLACE TO BIKE

Como parte de la promoción de la actividad física en nuestros colaboradores en 2019 tuvimos una destacada participación en la competencia nacional de Kappo Bike-“Cool Place to Bike”, el programa que incentiva el uso de las bicicletas como medio para ir al trabajo y movilizarse en la ciudad en las empresas para tener una vida más activa y saludable.

Juntos recorrimos en bicicleta 8.086 kilómetros y completamos 885 trayectos al trabajo.





CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

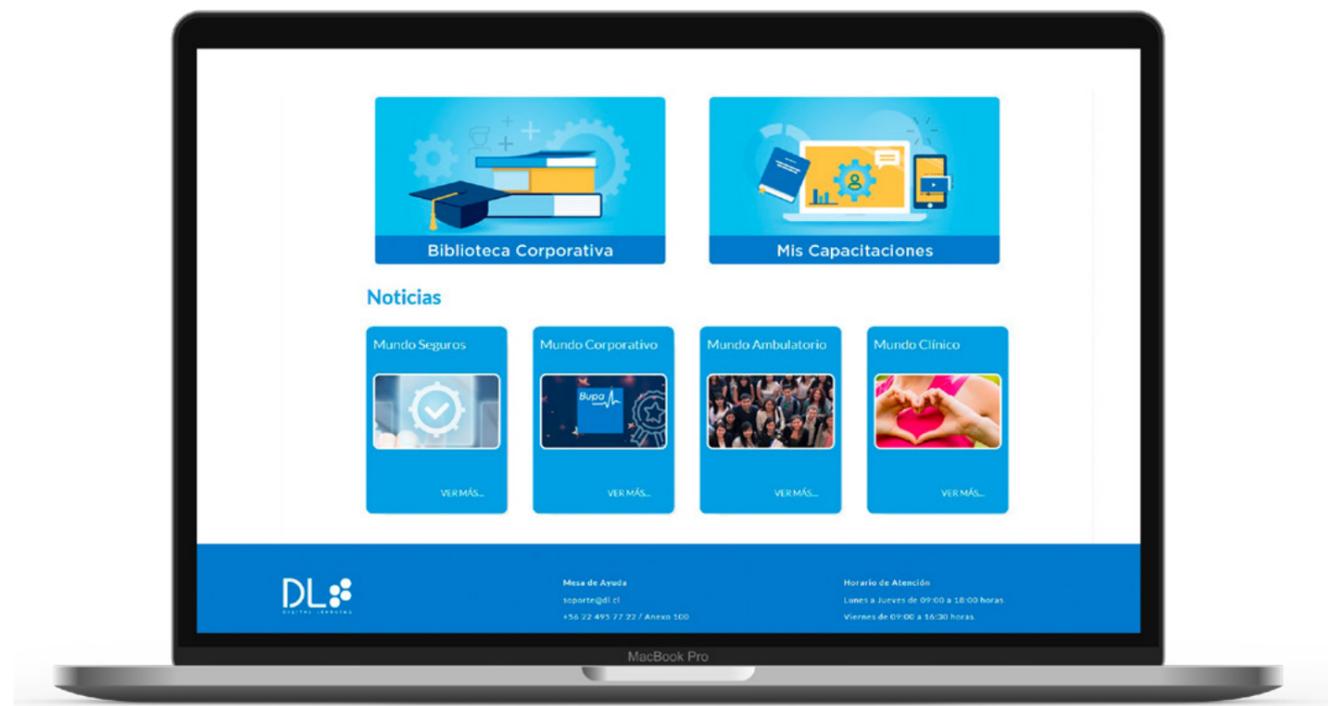
BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Desarrollo de carrera y capacitación

En Bupa, entendemos cuáles son las habilidades y capacidades que hoy son necesarias para enfrentar los desafíos en salud y un entorno digital. Por ello, damos herramientas a nuestros colaboradores para que puedan desarrollarse personal y profesionalmente y ser agentes de cambio en el sector salud.



LÍDERES INSPIRADORES

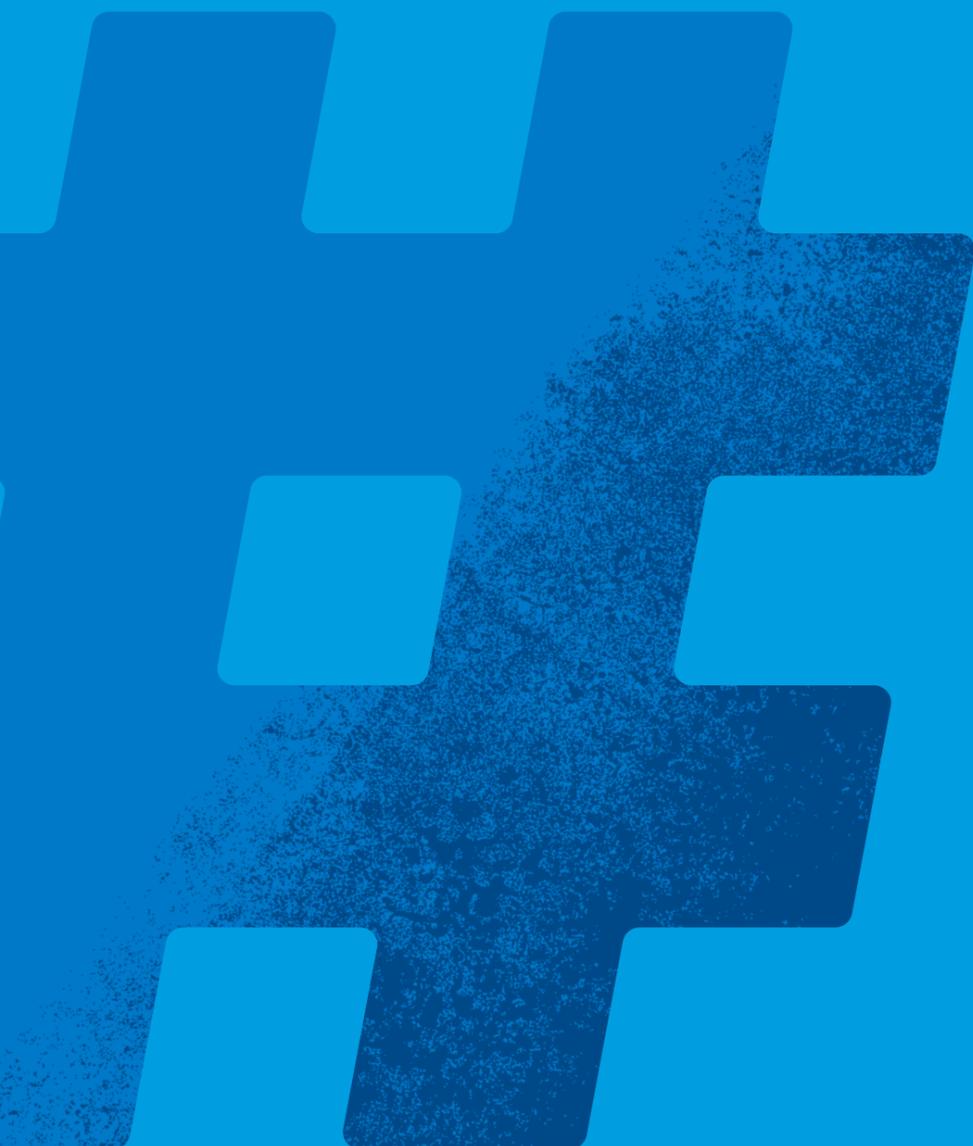
La compañía reconoce la relevancia de tener un liderazgo inspirador, para ello preparamos y capacitamos a líderes que se comprometen y apoyan a las personas para lograr excelentes resultados.

Durante 2019 se desarrollaron diversas Iniciativas de capacitación de líderes como el programa de Liderazgo for Leaders de Bupa Chile y capacitaciones con consultores externos.

Bupa Chile cuenta con una Academia de Capacitación en línea, la cual contiene los cursos mandatorios que todos quienes son parte de la compañía deben realizar y cursos que según los cargos y responsabilidades son personalizados.



Seguros



**Conectamos
con las
personas**



Seguros

Bupa Seguros





CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Entregar la confianza y seguridad de contar con protección en salud en todo momento, es uno de los principales objetivos de Bupa Seguros

NUESTRA GESTIÓN

En 2019 Bupa Seguros registró un año de inflexión en su estrategia de convertirse en un especialista en la entrega de soluciones de salud diseñadas y generadas para dar respuestas concretas y efectivas a las necesidades de protección y financiamiento de atenciones de salud en todos los ámbitos: hospitalarias, ambulatorias, dentales y también para empresas y cobertura internacional. De esta manera, la compañía desarrolló diversas e innovadoras iniciativas que le permitieron trazar su camino de crecimiento y consolidación para los próximos años. Todo lo anterior, desarrollado escuchando las necesidades de los usuarios.

En términos financieros Bupa Seguros cerró 2019 con ingresos por \$7.853 millones, lo que representó una disminución de 12% respecto del período anterior 2018. Esto se explica por la salida de Seguros Adicionales (SOAP) en 2018. Sin considerar los efectos del término de esta línea de negocio el crecimiento habría sido de 69%.

El EBIT del periodo se ubicó en \$- 2.725 millones, un 43% menos, mientras que se registraron pérdidas por \$1.736 millones, lo cual también tiene su explicación en la salida de las líneas adicionales de seguros.

\$7.853
millones de ingresos en 2019

75.563
clientes tiene la compañía.





Bupa Seguros Memoria 2019

- CARTA DEL GERENTE GENERAL
- EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS
- SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA
- SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
- CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

- INFORMACIÓN ADICIONAL
- ESTADOS FINANCIEROS

Líneas de Seguros

Entregar la confianza y seguridad de contar con protección en salud en todo momento, es uno de los principales objetivos de Bupa Seguros.

Por ello la compañía cuenta con diferentes líneas de seguros de salud que permiten responder a las necesidades de las distintas familias y personas.





Seguros

Bupa Seguros
Memoria
2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

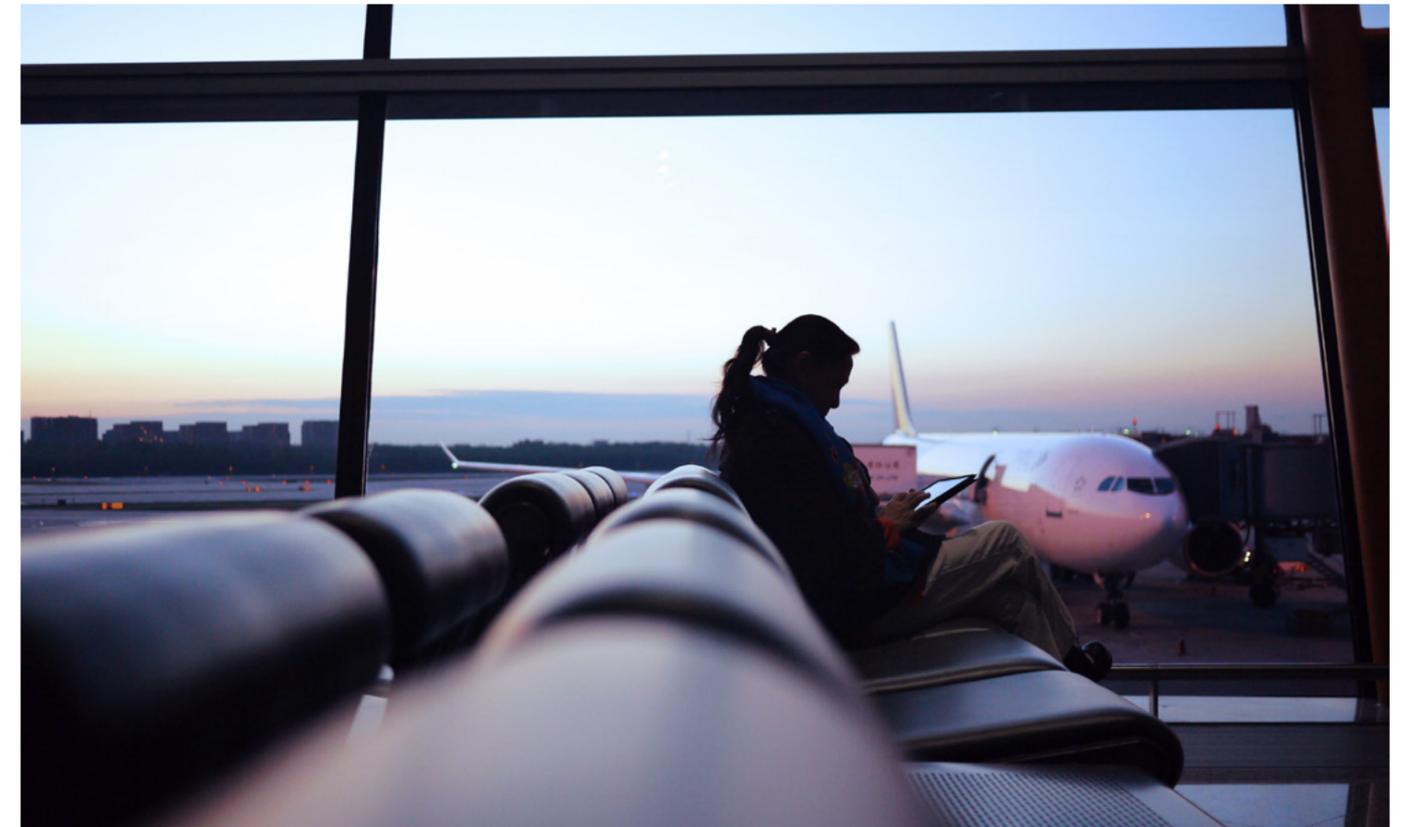
Seguros Internacionales

40%
de la prima respecto a 2018

1.400
beneficiarios



Bupa Seguros cuenta con una línea de seguros internacional para potenciar el expertise en servicio y calidad, que tiene Bupa en todo el mundo. De esta manera ofrece seguros individuales catastróficos y complementarios con cobertura mundial.





Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



Los seguros Salud Global están diseñados especialmente para personas que viven en Chile y valoran el acceso a la salud en el extranjero o, para expatriados y estudiantes que necesitan que su seguro de salud lo acompañen a cualquier rincón del mundo.

Para esta línea Bupa Seguros cuenta con el respaldo de Bupa Global. De esta manera los asegurados cuentan con cobertura mundial y acceso a la más extensa red de proveedores a través de la red de Blue Cross Blue Shield en los Estados Unidos de América y la red de Bupa en el resto del mundo. Así los asegurados tienen la confianza de saber que tienen acceso al cuidado de la salud de alta calidad donde quiera que estén y cuando lo necesiten.

Según sus coberturas y servicios la línea de Seguros Salud Global ofrece las versiones:

- Major Medical
- Select
- Premier
- Elite
- Ultimate

Durante 2019, uno de los principales hitos fue el desarrollo de un nuevo segmento de clientes corporativos, con el objetivo de ofrecer las soluciones internacionales a las grandes empresas del país que cuentan con ejecutivos que deben viajar permanentemente fuera de Chile o cuentan con expatriados.

MÁS CERCA DE LAS PERSONAS

Todos los productos y servicios que ofrece la compañía son acompañados de soluciones digitales de modo de facilitar la gestión para los asegurados. En 2019 Bupa Seguros siguió fortaleciendo sus canales poniendo a disposición más herramientas tecnológicas orientadas a mejorar la experiencia y satisfacción, como lo es la APP Reembolsos Bupa Seguros, donde en solo 3 simples pasos se pueden reembolsar consultas médicas, exámenes y medicamentos, además de actualizar datos de beneficiarios en línea y gestionar certificados, entre otros servicios.





CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Seguros Colectivos

92%

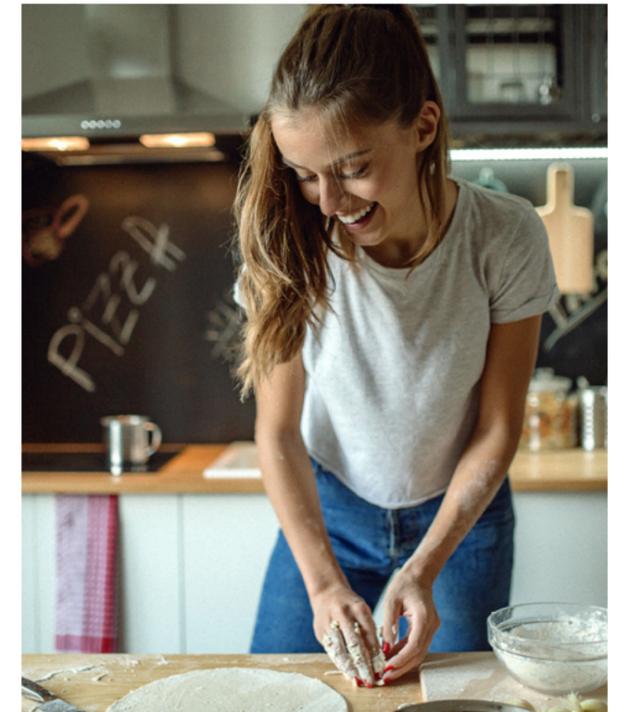
tasa de renovación

20.500

asegurados

Bupa Seguros ofrece una línea de seguros complementarios para trabajadores, que van desde complementarios de salud, catastróficos, dental y vida, los cuales operan como una segunda capa de protección y financiamiento.

La mayoría de estos planes se trabajan de manera personalizada con las empresas. Es decir, respondiendo a las necesidades y características del empleador y de sus colaboradores. A partir de esta propuesta, durante 2019 esta línea dio importantes pasos de crecimiento y consolidación, alcanzando un total de 288.528 UFA, lo que significó un monto 67% superior a lo alcanzado en 2018. Asimismo, se alcanzó una cifra record de renovación de contratos de 92%, la cual se compara muy positivamente con el 52% registrado en el período anterior.





CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



APORTANDO A LAS PYMES DE CHILE

En Chile, las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) son claves para el desarrollo del país, ya que otorgan empleo a más del 47% de la fuerza laboral. Por ello, en 2019 Bupa Seguros lanzó una innovadora solución de seguros colectivos de salud exclusiva para Pymes. Esta consiste en planes complementarios que podrá incluir las coberturas que mejor se adapten a la realidad de cada Pyme y las necesidades de sus trabajadores: salud, extensión catastrófica, dental y vida. Incluso, podrán contratar solo coberturas hospitalarias. Un producto exclusivo para aquellas empresas pequeñas que tienen entre 5 y 150 trabajadores.

MEJORANDO LA EXPERIENCIA

Los corredores son un socio clave para la compañía, por ello durante 2019 se trabajó en fortalecer el vínculo con ellos, buscando mejorar su experiencia y procesos en todos los aspectos como cotización, implementación de póliza, post venta y servicio. Además, se reforzó el servicio a los asegurados con la gestión de nuevos micro momentos en su relación con Bupa Seguros, de manera de poder seguirlos, medirlos y optimizarlos. A partir de ello se implementó la nueva App de reembolso, la que permite en simples pasos y desde cualquier lugar en el que uno se encuentre el realizar los trámites de reembolso. Adicional a ello, se puso en funcionamiento un nuevo call center. Estas gestiones permitieron incorporar 12 nuevas corredoras, 80 empresas y 20.500 asegurados.

En 2019 Bupa Seguros sumó

12
nuevas
corredoras
asociadas y

80
nuevas
empresas con
convenios



CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

Seguros Individuales

400%
crecimiento

22.970
asegurados

Los seguros individuales de Bupa Seguros, buscan apoyar y proteger a los clientes, adaptándose a sus necesidades y etapas de la vida en la que se encuentren, por eso tiene entre sus productos: seguros ambulatorios -en conjunto con IntegraMédica-, dentales, catastróficos y escolares, entre otros.





CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS



SEGUROS INDIVIDUALES ADAPTADOS A CADA NECESIDAD

La compañía ha desarrollado un diverso pool de seguros individuales como catastróficos, ambulatorios, dentales y de urgencia, entre otros. Todo con el objetivo de entregar soluciones customizadas a las necesidades de las distintas familias y personas, y en prestadores de la más alta calidad, como es la red de prestadores de Bupa en Chile.

El año 2019 fue un período de consolidación de esta línea de productos, ya que gracias al trabajo conjunto entre las compañías que conforman el grupo, se logró diseñar y generar productos que responden a lo que las familias necesitan.

Durante 2019 la cartera de asegurados en estas líneas creció más de 400% hasta alcanzar los 22.970 asegurados al 31 de diciembre, destacando la incorporación de nuevos seguros de urgencia escolar como el de Clínica Bupa Santiago, la clínica del grupo Bupa más grande del mundo. Esta solución, diseñada exclusivamente para estudiantes, incluye 100% de reembolso de gastos médicos derivados de un accidente fuera o dentro de un establecimiento educacional, entre otros beneficios. En el ámbito hospitalario, Bupa Seguros junto a la red de clínicas de Bupa en Chile, han desarrollado soluciones de salud catastróficas, que otorgan protección y confianza ante

enfermedades y atenciones de mayor complejidad. Otro hito del período fue el avance y crecimiento de los seguros ambulatorios desarrollados con la red de servicios ambulatorios de Bupa, IntegraMédica. En 2019 se lanzó el seguro Urgencia Dental el cual permite a los pacientes contar con la seguridad de tener la atención que necesitan en los momentos más clave.

22.970
asegurados
con líneas
individuales
en 2019.



Información adicional



Seguros

Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

IDENTIFICACIÓN DE LA COMPAÑÍA

La Autorización de Existencia y la aprobación de los Estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013.

Identificación de la Compañía	Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.
Directorio	Se estableció que los Directores permanecerán durante 3 años en sus cargos y luego deberán ser ratificados.
Presidente	Isabel Romero Muñoz RUT 9.258.254-K
Director	Carlos Jaureguizar Ruiz-Jarabo RUT 26.340.250-2
Director	Diego Però Ovalle RUT 13.241.570-6
Director	Georgeanne Barceló Vial RUT 11.472.476-9
Director	Fernando García Lázaro RUT 23.353.711-k
Razón social	Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.
Nombre de Fantasía	Seguros Bupa
RUT	76.282.191-5
Domicilio	Av. Cerro Colorado 5240 piso torre II, piso 12, Las Condes, Santiago.
Teléfono	(56 2) 2391 3310
Sitio Web	www.segurosbupa.cl
Tipo de Identidad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Pablo García Yáñez
N° Resolución exenta	122
Fecha de resolución exenta SVS	18-Abril-2013
N° Registro de valores	1075
Audidores externos	KPMG AUDITORES CONSULTORES LTDA. RUT: 89.907.300-2 Número de registro CMF: 9
Clasificadoras de riesgo	Humphreys Clasificadora de Riesgo Limitada: RUT 79.839.720-6 N° de registro CMF: 3 Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada: RUT: 79.836.420-0 N° de registro CMF: 1



CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

	Diversidad del Directorio (pertenecientes a empresas relacionadas o externos)	Diversidad organización	Total de la Organización sin directorio	Total de la Organización con directorio
# personas por género	2019	2019	2019	2019
Mujeres	2	41	41	
Hombres	3	36	36	
Total	5	77	77	82
# personas por nacionalidad	2019	2019	2019	2019
Chilenos	3	73	73	
Extranjeros	2	4	4	
Total	5	77	77	82
# personas por rango de edad	2019	2019	2019	2019
Inferior a 30 años	-	11	11	
Entre 30 y 40 años	1	31	31	
Entre 41 y 50 años	2	31	31	
Entre 51 y 60 años	2	3	3	
Entre 61 y 70 años	-	1	1	
Superior a 70 años	-	-	-	
Total	5	77	77	82
# personas por antigüedad	2019	2019	2019	2019
Menos de 3 años	4	58	58	
Entre 3 y 6 años	1	14	14	
Más de 6 y menos de 9 años	-	3	3	
Entre 9 y 12 años	-	-	-	
Más de 12 años	-	2	2	
Total	5	77	77	82



Seguros

Bupa Seguros Memoria 2019

CARTA DEL GERENTE GENERAL

EL SECTOR SALUD Y SUS DESAFÍOS

SOMOS BUPA, PARTE DEL GRUPO BUPA

SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO

CULTURA ENFOCADA EN LAS PERSONAS

BUPA SEGUROS

INFORMACIÓN ADICIONAL

ESTADOS FINANCIEROS

BRECHA SALARIAL

Cargo/ Función	Proporción sueldo bruto base promedio trabajadoras respecto de trabajadores
Administración y atención público	85,97%
Área clínica	0,00%
Gerencias y subgerencias	66,22%



Estados financieros

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados

Estados de Flujos de Efectivo

Estados de Cambios en el Patrimonio

Notas a los Estados Financieros

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos
M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento
US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses
CLP : Cifras expresadas en pesos chilenos
USD: Cifras expresadas en dólares estadounidenses



Informe de los Auditores Independientes

Señores Directores y Accionistas de
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos, información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las Nota 44 "Moneda Extranjera y Unidades de Reajustes" y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.05 Cuadro de reservas, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado al 31 de diciembre de 2019. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado al 31 de diciembre de 2019 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos, información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Claudia González O.

KPMG SpA

Santiago, 25 de febrero de 2020



BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y por los años terminados en estas fechas

INDICE	Página
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA	3
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	6
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO	7
NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA	8
NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN	9
NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES	14
NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	30
NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN	30
NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO	31
NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	45
NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	45
NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	46
NOTA 10 - PRÉSTAMOS	46
NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)	46
NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO	46
NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES	47
NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS	49
NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	49
NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS	49
NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO	51
NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	55
NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)	56
NOTA 20 - INTANGIBLES	56
NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR	57
NOTA 22 - OTROS ACTIVOS	58
NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS	58
NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	58
NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS	58
NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	62
NOTA 27 - PROVISIONES	63
NOTA 28 - OTROS PASIVOS	63
NOTA 29 - PATRIMONIO	65

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES	65
NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS	66
NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS	66
NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN	66
NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS	67
NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES	67
NOTA 36 - OTROS INGRESOS	68
NOTA 37 - OTROS EGRESOS	68
NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	69
NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA	70
NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA	70
NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	71
NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	71
NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES	71
NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES	72
NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)	74
NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA	74
NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)	75
NOTA 48 - SOLVENCIA	75
NOTA 49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS	78
CUADROS TECNICOS	81
6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION	81
6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS	81
6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS	82
6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS	82
6.05 CUADRO DE RESERVAS	83
6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES	83
6.07 CUADRO DE PRIMA	83
6.08 CUADRO DE DATOS	83

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2019	31.12.2018
Estado de situación financiera			
5.10.00.00 Total activo		11.066.392	9.659.531
5.11.00.00 Total inversiones financieras		6.038.070	6.295.315
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	7	379.803	296.789
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	8	5.658.267	5.998.526
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado		0	0
5.11.40.00 Préstamos		0	0
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas		0	0
5.11.42.00 Préstamos otorgados		0	0
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		0	0
5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo		0	0
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		0	0
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		0	0
5.12.00.00 Total inversiones inmobiliarias	14	12.555	19.152
5.12.10.00 Propiedades de inversión		0	0
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing		0	0
5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio		12.555	19.152
5.12.31.00 Propiedades de uso propio		0	0
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio		12.555	19.152
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.14.00.00 Total cuentas de seguros		1.855.399	1.201.053
5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros		1.690.062	1.122.532
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	16	1.437.938	486.488
5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro		252.124	58.884
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	17	220.968	58.884
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado		0	0
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional		0	0
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro		31.156	0
5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro	18	0	577.160
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		0	577.160
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar		0	0
5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	165.337	78.521
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso		125.879	65.434
5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		0	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias		0	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y		0	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática		0	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas		0	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		39.458	13.087
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		0	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		0	0
5.15.00.00 Otros activos		3.160.368	2.144.011
5.15.10.00 Intangibles		80.740	108.232
5.15.11.00 Goodwill		0	0
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill	20.2	80.740	108.232
5.15.20.00 Impuestos por cobrar		2.672.671	1.847.990
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	21.1	67.437	13.972
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	21.2	2.605.234	1.834.018
5.15.30.00 Otros activos		406.957	187.789
5.15.31.00 Deudas del personal	22.1	3.302	2.857
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios		0	0
5.15.33.00 Deudores relacionados	22.3.1	95.144	0
5.15.34.00 Gastos anticipados	22.5	0	0
5.15.35.00 Otros activos	22.6	308.511	184.932

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2019	31.12.2018
5.20.00.00 Total pasivo y patrimonio		11.066.392	9.659.531
5.21.00.00 Total pasivo		5.021.467	4.678.950
5.21.10.00 Pasivos financieros		0	0
5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.21.30.00 Total cuentas de seguros		2.873.596	3.485.343
5.21.31.00 Reservas técnicas		1.922.459	2.555.663
5.21.31.10 Reserva riesgos en curso	25.2.1	877.381	915.544
5.21.31.20 Reservas seguros previsionales		0	0
5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias		0	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		0	0
5.21.31.30 Reserva matemática		0	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo		0	0
5.21.31.50 Reserva rentas privadas		0	0
5.21.31.60 Reserva de siniestros	25.2.6	997.129	1.589.605
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	25.2.7	47.949	50.514
5.21.31.90 Otras reservas técnicas		0	0
5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro	26	951.137	929.680
5.21.32.10 Deudas con asegurados		0	0
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	26.2	301.598	175.388
5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro	26	27.064	500.873
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro		0	0
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	26.3	27.064	500.873
5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros		622.475	253.419
5.21.40.00 Otros pasivos		2.147.871	1.193.607
5.21.41.00 Provisiones		0	0
5.21.42.00 Otros pasivos		2.147.871	1.193.607
5.21.42.10 Impuestos por pagar		135.264	166.545
5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto	28.1.1	135.264	166.545
5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido		0	0
5.21.42.20 Deudas con relacionados		265.315	214.882
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	28.3	358.788	306.803
5.21.42.40 Deudas con el personal	28.4	352.990	127.611
5.21.42.50 Ingresos anticipados		0	0
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	28.6	1.035.514	377.766
5.22.00.00 Total patrimonio		6.044.925	4.980.581
5.22.10.00 Capital pagado	29.1	11.743.494	8.943.494
5.22.20.00 Reservas		0	0
5.22.30.00 Resultados acumulados		(5.698.569)	(3.962.913)
5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores		(3.962.913)	(2.989.558)
5.22.32.00 Resultado del ejercicio		(1.735.656)	(973.355)
5.22.33.00 Dividendos		0	0
5.22.40.00 Otros ajustes		0	0

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2019	31.12.2018
Estado del resultado integral			
Estado de resultados			
5.31.10.00 Margen de contribución		1.271.383	1.646.561
5.31.11.00 Prima retenida		7.853.530	8.884.759
5.31.11.10 Prima directa		9.096.297	9.601.894
5.31.11.20 Prima aceptada		0	0
5.31.11.30 Prima cedida (menos)	30	1.242.767	717.135
5.31.12.00 Variación de reservas técnicas	31	(101.173)	(292.064)
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	31	(98.608)	(324.232)
5.31.12.20 Variación reserva matemática		0	0
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo		0	0
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	31	(2.565)	32.168
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas		0	0
5.31.13.00 Costo de siniestros	32	6.283.932	6.883.054
5.31.13.10 Siniestros directos	32	6.633.997	7.231.932
5.31.13.20 Siniestros cedidos (más)	32	350.065	348.878
5.31.13.30 Siniestros aceptados		0	0
5.31.14.00 Costo de rentas		0	0
5.31.14.10 Rentas directas		0	0
5.31.14.20 Rentas cedidas (más)		0	0
5.31.14.30 Rentas aceptadas		0	0
5.31.15.00 Resultado de intermediación		553.553	347.885
5.31.15.10 Comisión agentes directos		85.242	46.147
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales		553.553	352.723
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado		0	0
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más)		85.242	50.985
5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional		0	0
5.31.17.00 Gastos médicos		20.663	13.520
5.31.18.00 Deterioro de seguros	34	(174.828)	285.803
5.31.20.00 Costos de administración	33	4.067.154	3.242.478
5.31.21.00 Remuneraciones	33	2.080.331	1.671.723
5.31.22.00 Otros	33	1.986.823	1.570.755
5.31.30.00 Resultado de inversiones	35	70.927	37.491
5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas	35	39.138	17.262
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.31.20 Inversiones financieras	35	39.138	17.262
5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas	35	(86.624)	(137.161)
5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.32.20 Inversiones financieras	35	(86.624)	(137.161)
5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas	35	118.413	157.390
5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.33.20 Inversiones financieras	35	125.291	165.293
5.31.33.30 Depreciación		0	0
5.31.33.40 Gastos de gestión	35	6.878	7.903
5.31.34.00 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones		0	0
5.31.35.00 Deterioro de inversiones		0	0
5.31.40.00 Resultado técnico de seguros		(2.724.844)	(1.558.426)
5.31.50.00 Otros ingresos y egresos		98.517	2.886
5.31.51.00 Otros ingresos	36	114.219	49.903
5.31.52.00 Otros egresos	37	15.702	47.017
5.31.61.00 Diferencia de cambio	38.1	(15.616)	(17.566)
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	135.128	166.636
5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta		(2.506.815)	(1.406.470)
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta		0	0
5.31.90.00 Impuesto renta	40.1	(771.159)	(433.115)
5.31.00.00 Total resultado del período		(1.735.656)	(973.355)
Estado otro resultado integral		0	0
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		0	0
5.32.20.00 Resultado en activos financieros		0	0
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja		0	0
5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio		0	0
5.32.50.00 Impuesto diferido		0	0
5.32.00.00 Total otro resultado integral		0	0
5.30.00.00 Total del resultado integral		(1.735.656)	(973.355)

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	31.12.2019														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	8.943.494	0	0	0	0	0	(3.962.913)	0	(3.962.913)	0	0	0	0	0	4.980.581
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	8.943.494	0	0	0	0	0	(3.962.913)	0	(3.962.913)	0	0	0	0	0	4.980.581
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	(1.735.656)	(1.735.656)	0	0	0	0	0	(1.735.656)
8.21.00.00 Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	(1.735.656)	(1.735.656)	0	0	0	0	0	(1.735.656)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	2.800.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.800.000
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	2.800.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.800.000
8.42.00.00 Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00 Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00 Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	11.743.494	0	0	0	0	0	(3.962.913)	(1.735.656)	(5.698.569)	0	0	0	0	0	6.044.925

	31.12.2018														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	7.936.905	0	0	0	0	0	(2.989.558)	0	(2.989.558)	0	0	0	0	0	4.947.347
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	7.936.905	0	0	0	0	0	(2.989.558)	0	(2.989.558)	0	0	0	0	0	4.947.347
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	(973.355)	(973.355)	0	0	0	0	0	(973.355)
8.21.00.00 Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	(973.355)	(973.355)	0	0	0	0	0	(973.355)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	1.006.589	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.006.589
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	1.006.589	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.006.589
8.42.00.00 Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00 Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00 Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	8.943.494	0	0	0	0	0	(2.989.558)	(973.355)	(3.962.913)	0	0	0	0	0	4.980.581

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2019	31.12.2018
Estado de flujos de efectivo			
Flujo de efectivo de las actividades de la operación		0	0
Ingresos de las actividades de la operación		0	0
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro		10.657.792	12.140.436
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado		0	0
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros		0	0
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados		0	0
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido		0	0
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable		7.240.311	5.264.434
7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios		0	0
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos		0	0
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar		0	0
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora		0	0
7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora		17.898.103	17.404.870
Egresos de las actividades de la operación		0	0
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro		58.127	0
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros		7.017.055	8.133.520
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo		556.566	535.362
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado		0	0
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable		6.697.677	4.007.000
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios		0	0
7.32.18.00 Gasto por impuestos		1.556.376	1.604.030
7.32.19.00 Gasto de administración		4.582.816	3.038.949
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora		0	0
7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora		20.468.617	17.318.861
7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación		(2.570.514)	86.009
Flujo de efectivo de las actividades de inversión		0	0
Ingresos de actividades de inversión		0	0
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos		0	2.390
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión		0	0
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles		0	0
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		0	0
7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión		0	2.390
Egresos de actividades de inversión		0	0
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos		5.667	1.791
7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión		0	0
7.42.13.00 Egresos por activos intangibles		1.652	69.488
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión		0	0
7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión		7.319	71.279
7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión		(7.319)	(68.889)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento		0	0
Ingresos de actividades de financiamiento		0	0
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		0	0
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados		1.000.000	313.797
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios		0	0
7.51.14.00 Aumentos de capital		2.800.000	1.006.589
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		0	0
7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento		3.800.000	1.320.386
Egresos de actividades de financiamiento		0	0
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas		0	0
7.52.12.00 Intereses pagados		7.231	17.971
7.52.13.00 Disminución de capital		0	0
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados		1.000.000	1.313.797
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		138.006	0
7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento		1.145.237	1.331.768
7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento		2.654.763	(11.382)
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio		6.084	(6.314)
7.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		83.014	(576)
7.71.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo		296.789	297.365
7.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo		379.803	296.789
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		379.803	296.789
Caja	7	150	150
Bancos	7	379.653	296.639
Equivalente al efectivo	7	0	0

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2019 y 2018

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Cerro Colorado 5240 Piso 12 – Las Condes

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante la Compañía), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros) mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Comisión, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: BUPA CHILE

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Nombre de la controladora última del grupo: Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA.

Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

N° resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta CMF: 18 de abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 76

Accionistas

Nombre Accionista	:	Bupa Chile S.A.
Rut Accionista	:	76.005.001-6
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	99,99%

Nombre Accionista	:	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA
Rut Accionista	:	76.351.855-8
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	0,01%

Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6
Clasificación de Riesgo: A+
N° de registro clasificadora de riesgo: 3
Fecha de clasificación: 31/12/2019

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0
Clasificación de Riesgo: A-(cl)
N° de registro clasificadora de riesgo: 1
Fecha de clasificación: 17/01/2020

Audidores Externos: KPMG Auditores Consultores SPA.
RUT: 89.907.300-2
RUN Socio: 14.090.668-9
Nombre Socio: Claudia Gonzalez Olmedo
Tipo de Opinión: Sin Salvedades
Fecha de Emisión Informe con Opinión: 25-02-2020
Fecha Sesión de Directorio Aprobación EEFF: 25-02-2020

Número Registro Auditores Externos CMF: 009

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las circulares N° 2050 y N° 2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente. En caso de discrepancias primarán las normas de la CMF sobre las NIIF.

La aplicación de las normas de la CMF difiere a las NIIF por lo siguiente:

- Pasivos por reservas técnicas actuariales.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigidos por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 25 de febrero de 2020.

b) Período Contable

Los presentes estados financieros comprenden:

- Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Los estados de cambio en el patrimonio neto, estados de resultados integrales y estados de pagos de efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Las notas a los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019.

c) Bases de medición

Los estados financieros individuales han sido preparados de acuerdo con el método del costo histórico, excepto por:

- Los activos financieros medidos a valor razonable.
- Las reservas técnicas, valorizadas en base a métodos actuariales.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

d) Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2019

Nuevas NIIF y CINIIF

NIIF 16 Arrendamientos.

CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias.

Modificaciones a las NIIF

Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Modificaciones a la NIC 28).

Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa (Modificaciones a la NIIF 9).

Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a la NIC 19).

Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017 (Modificaciones a las NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23).

Nuevos pronunciamientos contables:

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2019, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros. La compañía tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente:

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.

<i>Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
<i>Definición de Negocio</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de Material</i> (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros.

I. Pronunciamientos contables vigentes

Nueva Norma

NIIF 16 Arrendamientos

Emitida el 13 de enero de 2016, esta norma requirió que las empresas contabilizaran todos los arrendamientos en sus estados financieros a contar del 1 de enero de 2019. Las empresas con arrendamientos operativos tendrán más activos pero también una mayor deuda. Mientras mayor sea el portafolio de arrendamientos de la empresa, mayor será el impacto en sus estados financieros.

A continuación se presentan los impactos en los estados de situación financiera para la sociedad por la aplicación de dicha normativa:

Impcto en partidas según NIIF 16	Activos no Corrientes 01-2019	Pasivos Corrientes 01-2019	Pasivos no Corrientes 01-2019
Bupa Cía. de Seguros de Vida S.A.	183.543	96.737	86.806

El impacto por la aplicación de esta norma fue de M\$ 183.543, reconociendo de esta forma un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento. Considerando los contratos vigentes a la fecha de aplicación de la normativa, el 1 de enero de 2019.

NIIF 16 introdujo un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por este concepto. Además, esta norma reemplaza a las guías sobre arrendamientos existentes incluyendo la NIC 17 Arrendamientos, la CINIIF 4 Determinación de si un Acuerdo Contiene un Arrendamiento, la SIC-15 Arrendamientos Operativos – Incentivos y la SIC 27 Evaluación de la Esencia de las Transacciones que Adoptan la Forma Legal de un Arrendamiento.

Nueva Interpretación

CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias

Esta interpretación, emitida el 7 de junio de 2017, orienta la determinación de utilidades (pérdidas) tributarias, bases tributarias, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos tributarios no utilizados y tasas de impuestos cuando hay incertidumbre respecto de los tratamientos de impuesto a las ganancias bajo la NIC 12 Impuesto a las Ganancias.

Específicamente considera:

- si los tratamientos tributarios debieran considerarse en forma colectiva;
- los supuestos relativos a la fiscalización de la autoridad tributaria;
- la determinación de la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios no utilizados y las tasas de impuestos;
- el efecto de los cambios en los hechos y circunstancias.

La interpretación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2019.

Efecto de adopción de la CINIIF 23

En junio de 2017, el IASB emitió la CINIIF 23 *La Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias* para aclarar la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición de la NIC 12 “Impuesto a las Ganancias” cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos a aplicar. La Interpretación aborda los siguientes temas: aplicación conjunta o independiente de los tratamientos tributarios; los supuestos a realizar sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales; cómo determinar la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas; y cómo considerar los cambios en hechos y circunstancias.

La incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias puede afectar tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El umbral para reflejar los efectos de la incertidumbre es si es probable que la autoridad tributaria acepte o no un tratamiento tributario incierto, suponiendo que la autoridad tributaria examinará las cantidades que tiene derecho a examinar y tiene pleno conocimiento de toda la información relacionada.

Esta Interpretación proporciona orientación sobre la contabilidad de los pasivos y activos por impuestos corrientes y diferidos bajo circunstancias en las que existe incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias. La Interpretación requiere que:

- el Grupo identifique si los tratamientos fiscales inciertos deben considerarse por separado o en grupo, según el enfoque que proporcione una mejor predicción de la resolución;
- el Grupo determine la probabilidad de que las autoridades fiscales acepten el tratamiento fiscal incierto; y
- si no es probable que se acepte el tratamiento fiscal incierto, mida la incertidumbre basada en el importe más probable o el valor esperado, según corresponda al método que mejor prediga mejor la resolución.

Esta medición se basa en que las autoridades fiscales tendrán a su disposición todos los importes y pleno conocimiento de toda la información relacionada al hacer las revisiones correspondientes.

Esta interpretación comenzó su aplicación efectiva a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación de la CINIIF 23 *La Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias*, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Compañía.

II. Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Nueva Norma

NIIF 17 *Contratos de Seguro*

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2022, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado la NIIF 9 y la NIIF 15, sin embargo, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad confirmó en su reunión de abril de 2019, su decisión tentativa de diferir la fecha efectiva de aplicación, la cual será sometida a evaluación del Comité de Supervisión del Debido Proceso junto con las otras modificaciones propuestas correspondientes a:

- Exclusión de los cambios relacionados con el valor temporal del dinero y el riesgo financiero del ajuste al margen contractual del servicio.
- Modificación de los párrafos B96 (d) y B97 (a) de la NIIF 17 para abordar la desagregación de los cambios en el ajuste de riesgo por riesgo no financiero.
- Modificación del párrafo B118 de la NIIF 17 para aclarar que una entidad puede interrumpir el uso de la opción de mitigación de riesgos a un grupo de contratos de seguro solo si los criterios de elegibilidad para el grupo dejan de aplicarse.
- Aclaratoria de la definición de un componente de inversión.
- Modificación del párrafo 11 (b) de la NIIF 17 para garantizar que la NIIF 17 se aplique a los contratos de inversión con características de participación discrecionales.
- Modificación del párrafo 48 (a) y el párrafo 50 (b) de la NIIF 17 para ajustar el componente de pérdida por cambios en el ajuste de riesgo por riesgo no financiero.
- Modificación del párrafo B128 de la NIIF 17 para aclarar que los cambios en la medición de un grupo de contratos de seguro causados por cambios en las partidas subyacentes deben, a los fines de la NIIF 17, tratarse como cambios en las inversiones y, por lo tanto, como cambios relacionados con el valor temporal de dinero o supuestos que se relacionan con riesgo financiero.

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en la Normas NIIF

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se

puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.

- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento del mismo. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tienen "capacidad práctica" de evitar.
- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo del balance cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

g) Reclasificaciones

La Compañía no ha realizado reclasificaciones a los estados financieros al 31 de diciembre 2019.

h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no ha realizado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables.

NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

1 Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro “Diferencia de cambio”.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

Fecha	\$ / US\$	\$ / UF
31/12/2019	748,74	28.309,94
31/12/2018	694,77	27.565,79

3 Combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

4 Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y sin restricciones. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

5 Inversiones financieras

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la gerencia de la Compañía;
- los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el 'principal' se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El 'interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, la Compañía considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, la Compañía considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo;
- términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho la Compañía a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 311 de la CMF y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9, la Compañía valoriza sus Inversiones Financieras de acuerdo a lo siguiente:

Activos financieros a valor razonable:

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informadas en la materia, que actuaran libre y prudentemente.

Para la medición del valor razonable, de acuerdo a lo indicado por NIIF 13, los métodos a utilizar se clasifican en los siguientes niveles:

- Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
- Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercados
- Nivel 3: instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar el valor razonable de forma fiable, en tal caso la inversión se medirá al costo.

Activos de renta fija.

Son aquellos activos representativos de deuda, destinados a respaldar reservas y el patrimonio de la Compañía.

Estos activos financieros en su reconocimiento inicial son reconocidos a su valor razonable. Este valor constituye el costo de adquisición. Tras el reconocimiento inicial, al cierre de cada estado financiero, los activos financieros se valoran por su valor

razonable con efecto en resultados, sin ninguna deducción.

El valor razonable de los activos financieros es el precio que se pagaría por ellos en un mercado activo, organizado y transparente (precio de cotización o valor de mercado). De acuerdo a lo establecido en la NCG 311 de la CMF del 28 de junio de 2011 y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9.

Activos de renta variable

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

Cuotas de fondos mutuos: las inversiones en cuotas de fondos mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los estados financieros.

Activos financieros valorizados a costo amortizado

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

6 Operaciones de Cobertura

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee inversiones asociadas ni ha realizado este tipo de operaciones.

7 Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI).

Este tipo de inversiones no son aplicables al giro de la Compañía.

8 Deterioro de Activos

- Activos financieros

La Compañía reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- Las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y

La Compañía mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias

esperadas, la Compañía considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Compañía y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Compañía está expuesta al riesgo de crédito.

Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Compañía evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
- una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Compañía en términos que este no consideraría de otra manera;
- se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Compañía no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción

del mismo.

Los activos financieros no clasificados al valor razonable con cambios en resultados eran evaluados en cada fecha de presentación para determinar si existía evidencia objetiva de deterioro del valor.

La evidencia objetiva de que los activos financieros estaban deteriorados incluía:

- mora o incumplimiento por parte de un deudor;
- reestructuración de un monto adeudado del grupo en términos que la Compañía no consideraría en otras circunstancias;
- indicios de que un deudor o emisor se declararía en banca rota;
- cambios adversos en el estado de pago de prestatarios o emisores;
- desaparición de un mercado activo para un instrumento debido a dificultades financieras; o
- datos observables que indican que existía un descenso medible en los flujos de efectivo esperados de un grupo de activos financieros.

Activos no financieros

En cada fecha de presentación, la Compañía revisa los importes en libros de sus activos no financieros (distintos de propiedades de inversión, y activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo. La plusvalía se prueba por deterioro cada año.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo o UGE excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación, para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad, sobre una base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro del valor reconocida en la plusvalía no se revertirá. Para los otros activos, una pérdida por deterioro se revierte solo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

Lo anterior es aplicable a los siguientes activos:

- a. Intangibles
- b. Propiedad, planta y equipo
La compañía aplica el test de deterioro indicado en las normas de la CMF a los siguientes activos, de acuerdo a las definiciones que para cada uno se señalan:
- c. Cuentas por cobrar a reaseguradores, según Circular N°848
- d. Deudores por prima según Circular N°1499

9 Inversiones Inmobiliarias

a. Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

b. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

c. Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

d. Muebles y equipos de uso propio

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Detalle	Vida Util
Muebles y Utiles de Oficina	8 años
Hardware	3 años
Máquinas y Equipos	5 años
Software	5 años
Equipos de Comunicación	5 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

10 Intangibles

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la

Compañía y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

11 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

12 Operaciones de seguro

a. Prima Directa

La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la NIIF 15. Los ingresos de primas se reconocen en función de cuando el monto de los mismos se puede valorar con fidelidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la compañía y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

b. Prima cedida

Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

c. Primas por cobrar a asegurados

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la circular N° 1499.

d. Primas por pagar de reaseguro (prima cedida)

Las primas por pagar a reaseguradores, se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan en pasivos al valor justo de estas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguro.

e. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

f. Reservas técnicas

i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.

Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al “método de numerales diarios”.

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante lo anterior, la Compañía mantiene siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se debería descontar los costos de adquisición.

Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no comercializa rentas privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

- a. Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.
- b. Reservas de Siniestros en proceso de Liquidación: Incluye todos aquellos siniestros denunciados a la Compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.
- c. Reserva de Siniestros Liquidados pero no pagados: Se debe incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la compañía, el asegurado o el beneficiario.
- d. Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR): La constitución de Reservas de Siniestros Ocurridos y No reportados (OYNR) se determina en concordancia con la experiencia de siniestros que se disponga. Para aquellos productos en que la Compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 20% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método Estándar (triángulos), pero si una experiencia de siniestros mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado.

A la fecha la única línea de negocios con suficiente información para poder calcular la reserva de OYNR con el método Bornhuetter-Ferguson es la línea de adicionales. Este cambio ya fue realizado y autorizado por la CMF

vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo (Seguros de Vida), por lo tanto no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o Test de Suficiencia de Primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

ix. Reserva adicional por Test de Adecuación de Pasivos.

Conforme lo señalado en IFRS 4, las compañías deberán evaluar la suficiencia de estas reservas al cierre de cada estado financiero trimestral, debiendo para este efecto realizar el denominado "Test de Adecuación de Pasivos" (TAP), considerando los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones supuestas.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

x. Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

xi. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, incluyendo la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

g. Calce

El calce se determina de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no ha realizado operaciones por este concepto.

13 Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

14 Pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

15 Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;

- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Compañía tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no mantiene este tipo de contratos.

16 Ingresos y gastos de inversiones

- a. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor razonable.

- b. Activos financieros a costo amortizado.

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el periodo de los estados financieros correspondientes al devengo de intereses, resultado por ventas, por los activos financieros a costo amortizado.

17 Costo por intereses

La Compañía registra los costos por intereses en resultado, en el rubro (costos financieros).

18 Costo de siniestros

Corresponde al pago realizado como indemnización por el riesgo cubierto por siniestros ocurridos y los siniestros estimados. Se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

19 Costos de intermediación

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a las ganancias, basados en la renta imponible para el periodo, junto con los ajustes fiscales de periodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio a través del Estado de Resultados Integrales.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que, en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobada o a punto de aprobarse, que sean altamente probables de promulgar en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que la Compañía vaya a tener en el futuro, suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

Para el presente ejercicio 2019 la tasa de impuesto a la renta corriente es de 27%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado es de 27% en el año comercial 2020 y siguientes.

22 Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

23 Otros

a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

b) Beneficios a los empleados

a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador y se registra a su valor nominal.

c) Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte

de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

d) Reconocimiento de ingresos

I. Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios derivados de la venta de primas, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la transacción a la fecha de los estados financieros.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

II. Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, se reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continua llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre de los estados financieros, estos montos no son relevantes.

e) Arrendamientos

La Compañía ha aplicado IFRS 16 usando el método modificado prospectivo y por lo tanto la información comparativa no ha sido reexpresada y se presenta bajo NIC 17 e IFRIC 4.

Identificación del Contrato de Arrendamiento

Criterios aplicables desde el 1 de enero del 2019

Al inicio de un contrato, la Compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

Para evaluar si un contrato transmite el rigor para controlar el uso de un activo identificado, la Compañía evalúa si:

- El contrato implica el uso de un activo identificado; esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente a todos fuera de la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces se entiende que no existe un activo identificado;
- La Compañía tiene los derechos de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo a través del periodo de uso; y
- La Compañía tiene el derecho de dirigir el uso del activo. La Compañía tiene este derecho cuando tiene los derechos de toma de decisiones que son más relevantes para cambiar cómo y para qué se utiliza el activo. En casos raros en los que la decisión sobre cómo y para qué proponer el activo se utiliza está predeterminada, la Compañía tiene la capacidad de dirigir el uso del activo si:
 - o La Compañía tiene el derecho de operar el activo; o

- La Compañía diseñó el activo de una manera que predetermina cómo y con qué propósito se utilizará.

Esta política se aplica a los contratos celebrados, o modificados, a partir del 1 de enero del 2019.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Compañía asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes. Sin embargo, para los arrendamientos de terrenos y edificios en los que es un arrendatario, la Compañía ha optado por no separar los componentes no arrendados y dar cuenta de los componentes arrendados y no arrendados como un componente de arrendamiento único.

Criterios aplicables antes el 1 de enero del 2019

Para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2019, la Compañía determinó si el acuerdo era o contenía un contrato de arrendamiento basado en la evaluación de si:

- El cumplimiento del acuerdo dependía del uso de un activo o activos específicos; y
- El acuerdo había transmitido un derecho de uso del activo. Un acuerdo transfería el derecho a usar el activo si se cumplía una de las siguientes condiciones:
 - El comprador tiene la capacidad o el derecho de operar el activo mientras obtiene o controla más de una cantidad insignificante de la producción;
 - El comprador tiene la capacidad o el derecho de controlar el acceso físico al activo mientras obtiene o controla más de una cantidad insignificante de la salida; o
 - Los hechos y circunstancias indican que era remoto que otras partes tomarían más que una cantidad insignificante de la producción, y el precio por unidad no era fijo por unidad de producción ni igual al precio de Mercado actual por unidad de producción.

Arrendatario

La Compañía reconoce un activo y pasivo por derecho de uso en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación del costo para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo del arrendamiento. Las vidas útiles estimadas de los activos de derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de propiedades, planta y equipos. Además, el activo por el derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro, si las hubiera, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que aún no se pagaban en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental la Compañía. En general, la Compañía ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

Los pagos de arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- Pagos fijos, incluidos los pagos fijos en sustancia;

- Pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- Cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- El precio de ejercicio bajo una opción de compra que la Compañía está razonablemente seguro de ejercer, pagos de arrendamiento en un período de renovación opcional si la Compañía está razonablemente seguro de ejercer una opción de extensión, y multas por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que la Compañía esté razonablemente seguro de no termino anticipado.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación la Compañía del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o si la Compañía cambia su estimación de si ejercerá una opción de compra, extensión o temática.

De esta manera, cuando se vuelve a medir el pasivo por arrendamiento, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si el valor en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

La Compañía presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en "propiedad, planta y equipo" y pasivos por arrendamiento en "préstamos financieros" en el estado de situación financiera.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor.

La Compañía ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento para arrendamientos a corto plazo de activos que tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

Periodo comparativo según NIC 17

En el período comparativo, como arrendatario, la Compañía clasificó los arrendamientos que transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad como arrendamiento financiero. Cuando este fue el caso, los activos arrendados se midieron inicialmente por un monto igual al menor entre su valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento. Los pagos mínimos de arrendamiento fueron los pagos durante el plazo del arrendamiento que el arrendatario estaba obligado a realizar, incluido cualquier alquiler contingente.

Posteriormente, los activos se contabilizaron de acuerdo con la política contable aplicable a ese activo.

Los activos mantenidos bajo otros arrendamientos se clasificaron como arrendamientos operativos y no se reconocieron en el estado de situación financiera la Compañía. Los pagos realizados en virtud de arrendamientos operativos se reconocieron en utilidad o pérdida en bases de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los incentivos de arrendamiento recibidos se reconocieron como parte integral del gasto total del arrendamiento durante el plazo del arrendamiento.

NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.5, Políticas Contables.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.8, Políticas Contables.
- c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.15, Políticas Contables.
- d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.12 c), Políticas Contables.
- e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3.9 y 3.10, Políticas Contables.
- f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto los estados financieros terminados Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Comisión para el Mercado Financiero, sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. Riesgos Financieros

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. está expuesta principalmente sólo a aquellos que proceden de la inversión en instrumentos financieros dado su nivel actual de desarrollo. La estrategia de gestión de riesgos es parte fundamental de la estrategia de negocios y corresponde al proceso mediante el cual se administran eventos que puedan afectar las actividades y objetivos de la Compañía, fortalece el ambiente de control con el fin último de obtener beneficios sostenibles en el tiempo.

El sistema de gestión de riesgos es un proceso continuo y proporcional a la complejidad de los riesgos y a la estructura de la Compañía. El mismo debe ser llevado a cabo por toda la organización en función de la estrategia definida. Forma parte de la cultura de la empresa, y se basa en políticas y procedimientos, conocidos por todos, guiados por la alta gerencia.

Los riesgos son monitoreados periódicamente en el Directorio y los Comités de Riesgo y de Inversiones de la Compañía.

La Compañía monitorea periódicamente tanto los riesgos propios del negocio asegurador, tales como la siniestralidad, cobranza, contraparte y concentración, como aquellos asociados a su cartera de inversiones. Estos riesgos son medidos y administrados de manera cuantitativa a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo a la normativa vigente y las políticas de la Compañía para asumir riesgos, las cuales fueron aprobadas por el Directorio. Estos riesgos son controlados a través en el Directorio, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, y contienen procedimientos establecidos de escalamiento y límites de responsabilidad para las autorizaciones regulares y para excepciones. Adicionalmente la compañía contrata los servicios de administración discrecional de su cartera de inversiones a una entidad financiera externa, la cual pone al servicio de la compañía todas sus área técnicas, de estudio, económicas y de riesgo, para apoyar el monitoreo y la gestión de sus inversiones.

Riesgo de Crédito

- a) La exposición al riesgo y como se produce el mismo

La exposición a este riesgo está asociada a inversiones en instrumentos de deuda, los cuales concentran la mayor parte del portafolio de la compañía. El evento de no pago de un instrumento de renta fija puede conllevar la pérdida parcial o total del valor invertido.

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos bancarios nacionales de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financieros de corto plazo) y AA (instrumentos financieros de largo plazo), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas entidades clasificadoras y con un plazo al vencimiento no mayor a 18 meses. Para el caso de inversiones en fondos mutuos, la compañía limita su exposición a aquellos fondos nacionales de corto plazo que mantienen como subyacentes únicamente a instrumentos del Banco Central de Chile y/o Tesorería General de la República de Chile.

- b) Sus objetivos, Políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo

La política de inversiones de la compañía tiene como principio fundamental, el que las inversiones se gestionen teniendo en cuenta la seguridad, la liquidez y el rendimiento basado en riesgos (en ese orden).

En relación con el riesgo de crédito de las inversiones, la Política de Inversiones de la compañía establece que:

- i. La exposición al riesgo de crédito se tiene que limitar a los límites de emisores predefinidos en la matriz de autorización a nivel de grupo (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica del Grupo Bupa).
- ii. Dichos emisores de inversiones deberían contar con una calificación crediticia a largo plazo internacional de, como mínimo, A/A2 en dos de las tres agencias de calificación principales, independientemente del plazo de la inversión (Esto equivale a una probabilidad de incumplimiento a un año de 0,1-0,2%).
- iii. Para realizar inversiones con emisores que no cumplan con la calificación crediticia anteriormente mencionada, la compañía debe acordar límites de crédito de nuevos emisores con la Tesorería del Grupo Bupa (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica).
- iv. Las tres agencias de calificación crediticia más importantes (Moody's, S&P y Fitch) tienen que utilizarse para medir la calidad crediticia de bancos y de otras instituciones.
- v. La compañía deberá revisar el nivel adecuado de diversificación de inversiones y emisores al menos una vez al año.

La gestión y medición de riesgo de crédito se realiza anualmente, dejando para cada año establecido en el plan de inversiones el listado de emisores autorizados y su exposición máxima a cada uno. El monitoreo del cumplimiento de estos límites se revisa diariamente.

- c) Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía revela la clasificación de instrumentos financieros según la NIC 32. 36 – 38 en el siguiente detalle:

- d) Máximo nivel de exposición al riesgo de crédito en la fecha de presentación, es el siguiente

Clasificación	Tipo de Instrumentos	Instrumentos	Exposición (M\$)	%
Activos financieros a Valor Razonable	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	BB	1.945.874	34.4%
		DPC	625.615	11.1%
		Total	2.571.489	45.4%
	Instrumentos del Estado	BCU	2.050.722	36.2%
		BTU	590.404	10.4%
		BCP	279.639	4.9%
		Total	2.920.764	51.6%
	Fondos Mutuos	CFM	166.014	2.9%
		Total	166.014	2.9%
	Total general			5.658.267

- i. La Compañía no cuenta con garantías tomadas y otras mejoras crediticias asociadas a inversiones financieras.
- ii. Composición de instrumentos financieros de la cartera de inversiones por clasificación de riesgo
- iii. La Compañía no cuenta con inversiones financieras en mora.
- iv. La segmentación de la cartera de inversiones de la Compañía según clasificación de riesgo se detalle en:

Clasificación de Riesgo	Tipo de Instrumentos	Valor Mercado (M\$)	%
Nivel 1	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	625.615	11.1%
	Total	625.615	11.1%
AAA	Instrumentos del Estado	2.920.764	51.6%
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	1.097.546	19.4%
	Total	4.018.310	71.0%
AA	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	848.329	15.0%
	Total	848.329	15.0%
S/C	Fondos Mutuos	166.014	2.9%
	Total	166.014	2.9%
Total Cartera		5.658.267	100.0%

Revelación por cada clase de activo financiero

- a) Al 31 de diciembre la Compañía no cuenta con inversiones financieras en mora.
- b) Al 31 de diciembre la Compañía no cuenta con inversiones financieras deterioradas.
- c) Al 31 de diciembre La Compañía no cuenta con inversiones financieras que no sean fácilmente convertibles en efectivo.

Para el riesgo de contraparte, el cual está asociado al uso de instrumentos como inversión en pactos, administración de caja, entre otras transacciones en el mercado de capitales, la Compañía, define anualmente una estructura de límites de contraparte y un listado de contrapartes autorizadas para ejecutar las inversiones a nivel de grupo (Unidad de Negocio de Europa y Latinoamérica del Grupo Bupa)

Riesgo de Liquidez

La política de la Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

- i) La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo;

El Riesgo de Liquidez corresponde a la posibilidad de no contar con el efectivo necesario para dar cumplimiento a todas obligaciones financieras bajo diversas condiciones de mercado, incluyendo periodos de estrés financiero.

- ii) Sus objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo;

El segundo pilar de la política de inversiones de compañía es el de mantener liquidez adecuada para satisfacer las necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Con el fin de reducir el riesgo de falta de liquidez, la política de inversiones establece que la cartera de inversiones debe estar invertida en instrumentos nacionales de intermediación financiera, fondos mutuos o renta fija nacionales de alta calidad crediticia, de bajo riesgo,

fácil enajenación y con un plazo al vencimiento no superior a 18 meses. La porción más corta de la cartera a invertir en este tipo de instrumentos está directamente relacionada con las necesidades previstas de flujo de caja operacional de la compañía, manteniendo el debido resguardo de los límites de inversión y considerando los requerimientos imprevistos.

Para el control y monitoreo del riesgo de liquidez la compañía realiza periódicamente proyecciones de caja incorporando ingresos y egresos esperados y proyecciones de flujo efectivo de activos y pasivos. Adicionalmente, esto se complementa con ejercicios de simulación de situaciones de estrés, al menos una vez al año, monitoreando que en dichos escenarios la Compañía mantenga una capacidad generadora de fondos suficientes para cumplir los requerimientos de caja y sus obligaciones normativas.

Adicionalmente la compañía presenta un muy bajo riesgo de reinversión por cuanto existen diversos instrumentos financieros disponibles, de bajo riesgo y de acuerdo con los plazos definidos en la política de inversión, en los que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que estos alcancen su madurez. Aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

iii) Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no aplica riesgo de liquidez para inversiones financieras.

iv) Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no incorpora información cualitativa de como gestiona el riesgo de liquidez.

v) Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no cuenta con inversiones no líquidas.

vi) Al 31 de diciembre de 2019 este es el perfil de vencimientos de flujos de activos.

Tipo de Instrumentos	2020 (UF)				2021 (UF)	Total (UF)
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	
Bonos de Bancos e Instituciones Financieras						
Cortes Cupones	467	18	1			486
Vencimientos	20.290	11.123	28.467	1.018	1	60.899
Bonos de la Tesorería General de la República de Chile en UF						
Cortes Cupones	30		30			60
Vencimientos	16.748				4.030	20.778
Depósitos a Plazo Fijo con Vencimiento a Corto Plazo						
Vencimientos	9.502	7.005	4.002	1		20.510
Bonos Banco Central de Chile en UF						
Cortes Cupones	1.035		1.035			2.070
Vencimientos					70.035	70.035
Bonos Banco Central de Chile en Pesos						
Vencimientos		2				2
Fondos Mutuos						
Vencimientos	5.864					5.864
Total general	53.936	18.148	33.535	1.019	74.066	180.704

Riesgo de Mercado

La compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

- i) la exposición al riesgo y cómo se produce el mismo es;

El riesgo de mercado es como se denomina a la probabilidad de variaciones en el precio y posición de algún activo de la compañía. En concreto, hace referencia al riesgo de posibles pérdidas de valor de un activo asociado a la fluctuación y variaciones en el mercado.

Para efectos de análisis y gestión de las inversiones, se debe considerar que la compañía valoriza sus inversiones a valor razonable y que sus efectos se reconocen en el resultado, adicionalmente la compañía considera el riesgo de mercado en dos categorías: riesgo de tasa de interés y riesgo de tipo de cambio.

Riesgo de Tasa de Interés

Corresponde al riesgo de disminución en el valor o precio de un instrumento o inversión causado por fluctuaciones de la tasa de interés.

Riesgo de Tipo de Cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la actual política de inversiones de la compañía no permite posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este tipo riesgo.

- ii) Sus objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo, así como los métodos utilizados para medir dicho riesgo;

La Compañía limita su exposición al riesgo de mercado invirtiendo en instrumentos bancarios nacionales de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financieros de corto plazo) y AA (instrumentos financieros de largo plazo), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas entidades clasificadoras y con un plazo al vencimiento no mayor a 18 meses, acotando al máximo las posibilidades de que las variaciones de mercado lleguen a ser significativas. Adicionalmente la compañía realiza un monitoreo anual del riesgo de mercado basado en la Metodología de Capital Basado en Riesgos para Compañías de Seguros que la Comisión para el Mercado Financiero ha desarrollado.

- iii) Cualquier cambio habido en a) o b) desde el ejercicio precedente.

Desde el ejercicio anterior no han existido cambios en las letras a) y b) precedentes.

- iv) Análisis de sensibilidad

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

El siguiente análisis de sensibilidad incorpora dos escenarios:

- A) Aumento Tasa de Mercado en todos los instrumentos de renta fija en un 10%.
- B) Disminución Tasa de Mercado en todos los instrumentos de renta fija en un 10%.

Análisis de Sensibilidad

Instrumentos	Valor Mercado	Alza de 10% en Tasas		Baja de 10% en Tasas	
		Valor M\$	Variación	Valor M\$	Variación
BCP	279.639	279.539	(99)	279.738	99
BCU	2.050.722	2.049.731	(991)	2.051.709	987
BB	1.945.874	1.945.486	(388)	1.946.233	358
BTU	590.404	590.347	(57)	590.461	57
CFM	166.014	165.987	(27)	166.050	36
DPC	625.615	625.529	(86)	625.700	85
Total general	5.658.267	5.656.618	(1.649)	5.659.890	1.623

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica un menor resultado de inversiones en el año de M\$1.649.

B: Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica un mayor resultado de inversiones en el año M\$1.623.

- a) Los métodos e hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;
Dado que la compañía mantiene un portafolio de renta fija equivalente a un 97% del total de la cartera de inversiones y a su vez el total de instrumentos de renta indexada a UF representa un 88% del total de la cartera, se construyó el test de sensibilidad de acuerdo a que el análisis de las series de los bonos en UF entre las duraciones 1 y 2 años, el cual entregó como resultado que para la desviación estándar de esta serie, es consistente para asumir variaciones en la tasa de mercado de un +- 10%.
- b) Los cambios habidos desde el ejercicio anterior en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios.

No existieron cambios de los métodos e hipótesis utilizados en relación con el ejercicio anterior.

Utilización de Productos Derivados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

II. Riesgos de Seguros

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía.

Este riesgo se transfiere vía el proceso de suscripción, e incluye aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales, volatilidades inesperadas de la siniestralidad, procesos de tarificación inadecuados para estimar frecuencias, persistencias, severidades o imputación de gastos de adquisición de los distintos productos.

El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, tópicos tratados con mayor detalle en la nota 6 de Administración de riesgos.

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguro

Uno de los principales objetivos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. es minimizar riesgos de seguros no deseados, sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras y comerciales. Esto lo hace a través de:

- Búsqueda activa para suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia o amplio conocimiento apuntando a obtener una rentabilidad razonable de mercado.
- Establecimientos de límites para la autoridad de suscripción
- Cesiones de riesgo de seguro a través de contratos de reaseguro proporcionales y/o no proporcionales.
- Gestión en la constitución y administración de reservas, que busca cubrir las obligaciones de la compañía con los tenedores de pólizas.
- Gestión de control de gastos de modo de asegurar las expectativas presupuestadas y asegurar un retorno operacional.

La Compañía cuenta con políticas y procedimientos que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo.

Estas políticas y procedimientos establecen, entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, y las exigencias adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

La Compañía se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de la Compañía.

El objeto principal será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a los límites establecidos, siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.
- Protección del balance de la Compañía, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital.
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión.

Para la selección de los reaseguradores se consideran los siguientes factores:

- Clasificación de riesgo de reaseguradores
- Precios
- Nivel de servicio
- Economías de escala con otros contratos de reaseguro

b) Cobranzas

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la compañía.

c) Distribución

De acuerdo al tipo de producto, estos serán comercializados a través de diferentes canales de distribución.

- Seguros Colectivos: la Compañía cuenta con corredores, que representan el principal canal del negocio. Típicamente el corredor cumple la función de asesoramiento a la empresa contratante.
- Seguros Masivos: la Compañía cuenta con corredores y sponsors.
- Seguros Individuales: la Compañía cuenta con corredores y sponsors.

d) Mercado Objetivo

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional aprovechando las sinergias del grupo con su red de prestadores. Asimismo, está en constante búsqueda de oportunidades con distintos *brokers*, agentes y *sponsors* para expandir las fronteras del negocio actual. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

Las líneas de negocios en las que la Compañía se enfoca son:

- Seguros Colectivos (Fallecimiento y Complementarios de Salud)
- Seguros Masivos (Escolaridad, Ambulatorios)
- Seguros Individuales (Catastróficos, enfermedades de alto costo)

Asimismo, la Compañía aplica una visión centrada en el cliente para la detección de nuevas necesidades y/o adecuación de su oferta de productos y modelos de servicio

2. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de Riesgos.

La Compañía comercializa productos de salud de corto plazo, por lo que las inversiones representativas de éstos están alocadas en instrumentos de corta duración, valorizadas a valor de mercado, por lo que cualquier variación se reconoce de inmediato en el resultado de la Compañía, los productos que maneja la Compañía son productos en los cuales se cuenta con una experiencia siniestral, por lo que es factible proyectar de una forma bastante certera los flujos requeridos para cumplir las obligaciones con los asegurados. El Riesgo de Crédito es mitigado a través de que el 100% de los contratos individuales tienen PAT o PAC como medio de pago, lo que permite disminuir la incobrabilidad de las primas.

3. Exposición al Riesgo

Para la Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros, la Compañía muestra sus deterioros según la circular n°1499 y sus modificaciones, para toda nuestra cartera de asegurados de productos colectivos e individuales.

4. Metodología de Administración de Riesgos.

Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

- a. Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. gestiona su exposición al riesgo de seguros dentro de los términos de la Tolerancia al Riesgo de la Entidad para el riesgo de seguros y conforme a la Política de Gestión de Riesgos.
- b. Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. tiene políticas y evaluaciones de riesgo.
- c. Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. debe garantizar que ha tenido en cuenta todos los riesgos de seguros relevantes mediante la realización documentada de evaluaciones cuantitativas y/o cualitativas pertinentes.
- d. Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. establece procesos para evaluar y gestionar el riesgo de pérdida o de un cambio adverso en los valores de los pasivos de seguros resultantes de hipótesis inadecuadas de reservas y fijación de precios.
- e. Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. evalúa y asegura la adecuación de los procedimientos de gestión de siniestros, incluida la medida en que se cubre el ciclo general de siniestros.

5. Concentración de Seguros

- a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Prima Directa M\$
Centro	Masivo	Salud	Todos	1.406.964
Centro	Masivo	Accidentes Personales	Todos	68.278
Centro	Colectivo	Vida	Todos	457.935
Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	233.721
Centro	Colectivo	Salud	Todos	5.736.382
Centro	Colectivo	Accidentes Personales	Todos	870
Centro	Individual	Salud	Todos	1.192.147
Norte	Colectivo	Accidentes Personales	Escolar	0
Totales				9.096.297

- b) Siniestralidad

Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Siniestralidad
Centro	Masivo	Salud	Todos	75%
Centro	Colectivo	Vida	Todos	25%
Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	0%
Centro	Colectivo	Salud	Todos	84%
Centro	Individual	Salud	Todos	55%
Norte	Colectivo	Accidentes Personales	Escolar	0,0%

c) Canales de Distribución (Prima Directa)

Canal Distribución	Prima Directa M\$
i. Agentes	85.242
ii. Corredores	553.553
iii. Alianzas	0
iv. Otros	0
TOTAL	638.795

6. Análisis de Sensibilidad

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la compañía al 31/12/2019, se realizan sensibilizaciones de morbilidad ya que los productos que comercializa la compañía están orientados a salud.

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2019 en la compañía.

De acuerdo a lo anterior, el criterio para realizar el análisis de sensibilidad es en la cartera de seguros colectivos que representa el 70% de las primas, puntualmente en los riesgos de salud que son el 90% de todos los seguros colectivos.

Seguros Colectivos - Salud

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de MM\$ 204, lo cual implica 3,3 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de MM\$ 206, lo cual implica 3,8 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2019 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo.

Producto Masivo Salud – Integramedica

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de MM\$- 72 Lo cual implica 4,4 puntos de mayor siniestralidad.

B: Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de MM\$ +72 Lo cual implica 4,4 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2019 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo.

Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir un resultado concluyente y que aporten valor al análisis. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2018 no se observan variaciones significativas.

III. CONTROL INTERNO

La gestión de riesgos y control interno de la Compañía, se basa en la implementación y cumplimiento del Marco de Gestión de Riesgos, el cual es aprobado por su Directorio.

La gestión de riesgos tiene por objetivo principal asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática, que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio sean: identificados, evaluados, gestionados, monitoreados y notificados, lo que constituye el ciclo de vida de la gestión del riesgo.

El sistema de gestión de riesgos permite a la Compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales está expuesta. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, de manera de generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos.

De este modo, se considera relevante evaluar continuamente las prácticas de gestión adoptadas con el fin de mejorar la administración actual de los riesgos, otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo, sino considerando elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

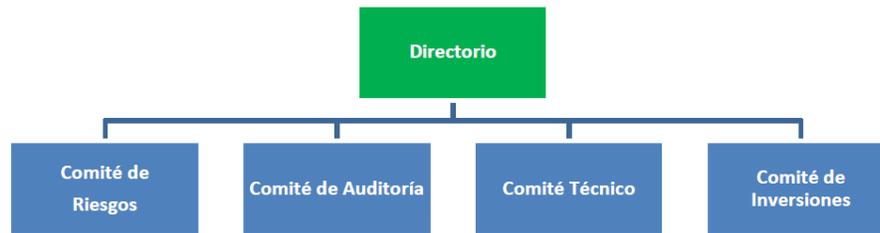
La Política de Gestión de Riesgos de la Compañía, recoge las expectativas del Directorio en relación a la gestión de riesgos y su finalidad es establecer los principios sobre los que debe fundamentarse un sistema sólido y continuo de gestión de riesgos. El Marco de Gestión de Riesgos desarrolla dichos principios con objeto de garantizar que:

- Se identifican los riesgos actuales y emergentes para el negocio y se entienden las potenciales consecuencias de los mismos;
- Los límites de apetito de riesgo dentro de los cuales debe actuar el negocio se especifican de manera clara;
- Se adoptan medidas adecuadas y efectivas para mitigar y gestionar los riesgos identificados;
- La información sobre gestión de riesgos se usa para adoptar decisiones basadas en riesgos;
- La responsabilidad, y rendición de cuentas respecto de la gestión de los riesgos están definidas;
- Se desarrolla una cultura en la que:
 - Se incentivan y fomentan las conductas adecuadas;
 - Se cuestionan y sancionan las conductas inadecuadas;
 - Se comunican los incidentes y las alertas con celeridad y sin temor a represalias.

Los componentes principales del Marco de Gestión de Riesgos son los siguientes:

Sistema de Gobierno

La estructura de gobierno de la Compañía está diseñada para permitir al Directorio liderar e implementar un Sistema de Control Interno que favorezca identificar, evaluar y gestionar el riesgo de la organización y asegurar una gestión sana y prudente de la actividad. El estatuto del Sistema de Gobierno y la estructura sobre la que se apoya, es aprobado y revisado anualmente por el Directorio de la Compañía. Nuestro Sistema de Gobierno Corporativo consta de un Directorio y cuatro Comités delegados que dependen de él, sus principales funciones son las siguientes:



- **Directorio:** El Directorio se reúne mensualmente en sesiones ordinarias y además de adoptar las decisiones relevantes de la Compañía y todas aquellas que le reserva la normativa aplicable o los estatutos, aprueba, entre otros, la estrategia general y políticas de la compañía, el plan de negocio y los proyectos significativos, además de supervisar la evolución y resultados de la sociedad.
- **Comité de Auditoría:** Supervisar la eficacia del control interno, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos, así como discutir con el auditor externo las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrán presentar recomendaciones o propuestas al Directorio y el correspondiente plazo para su seguimiento.
- **Comité de Riesgos:** Es responsable del seguimiento y evaluación del perfil de riesgo de la Compañía y del apetito de riesgo de la misma. Los objetivos del Comité de Riesgos son crear una cultura de riesgo en la Compañía; conocer, valorar y controlar/mitigar los riesgos derivados de la actividad de la entidad, gestionando el negocio de la misma en base a los riesgos existentes; tratar otros temas relacionados que sean considerados de relevancia.
- **Comité Técnico:** Informar al Directorio de la función actuarial; definir políticas de suscripción; definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas; supervisar y controlar la política de reaseguro; verificar el cumplimiento de la NCG 421 en materia de reaseguro; revisión permanente del modelo de cotización y *pricing* de la compañía; seguimiento de los fondos propios de la compañía (patrimonio y pasivos); seguimiento de la rentabilidad de distintos productos; seguimiento de los principales KPI por línea de negocio.
- **Comité de Inversiones:** Asegurar que existe un entorno de control de las inversiones con un grado de efectividad de los sistemas de la organización; asegurar que se están

reforzando debilidades identificadas; asegurar el cumplimiento de apetito de riesgo financiero y cumplimiento de normativa con respecto de reservas técnicas; elaborar y presentar al Directorio informes relativos a sus funciones.

Modelo de las 3 Líneas de Defensa

Dentro de la estructura organizativa de la Compañía, se establece un modelo de «Tres Líneas de Defensa» (3LOD). Este modelo propicia una mentalidad de transparencia y responsabilidad, y su objetivo es garantizar que todos los trabajadores tienen una visión clara de sus funciones y responsabilidades en relación con la gestión de los riesgos, lo que impulsa una cultura corporativa eficiente y efectiva.

La Compañía reconoce que la gestión en base a riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de gestión basada en riesgos dentro de sus actividades diarias.

Para esto, dentro de la estructura organizativa de la Compañía, se establece un modelo de «Tres Líneas de Defensa» (3LOD). Este modelo propicia una mentalidad de transparencia y responsabilidad, y su objetivo es garantizar que todos los trabajadores tienen una visión clara de sus funciones y responsabilidades en relación con la gestión de los riesgos, lo que impulsa una cultura corporativa eficiente y efectiva.

La estructura del Modelo de 3LoD es el siguiente:

1ª línea de defensa: Negocio/Funciones

- **Identificación, Gestión y Notificación:** Identificar, valorar, controlar y mitigar riesgos según los objetivos de la compañía; cumplir las políticas internas y las normas externas; identificar, escalar y aprender de los incidentes; notificar situaciones de riesgo, vulnerabilidades e incidentes de riesgo.
- **Asesoría y Apoyo:** Asesorar sobre la aplicación de políticas internas y normas externas; crear normas y asesorar sobre el diseño y verificación de los controles, en apoyo del cumplimiento normativo.
- **Seguimiento:** Supervisar y verificar la efectividad de los controles y del cumplimiento de las políticas internas y normas externas.

2ª línea de defensa: Riesgos y Cumplimiento

- **Supervisión y verificación:** Supervisión y control independientes (incluidas pruebas y seguimiento) del gobierno y gestión de riesgos en la 1ª línea de defensa; formar una visión independiente de la calidad e idoneidad de las medidas de gestión de riesgos y del entorno de control interno.
- **Asesoría y Apoyo:** Establecer el marco de gestión de riesgos que debe implementarse en la compañía; dar orientación y apoyo a la 1ª línea sobre la correcta implementación del Marco de Gestión de Riesgos; agregar los diferentes informes de riesgo para su análisis y notificación al Comité de Riesgos y al Directorio.

3ª línea de defensa: Auditoría Interna

- **Garantías independientes:** Analizar y valorar la idoneidad y efectividad del buen gobierno, gestión de riesgos y procesos de control interno en la compañía, con respecto a sus metas y objetivos. Evaluar todos los procesos («auditoría universal»), incluidos los de buen gobierno y gestión de riesgos.

Políticas Corporativas

El conjunto de políticas de la compañía define los principios en base a los cuales la Compañía debe gestionar determinadas áreas de riesgo, y ayudan a garantizar que se cumplen los objetivos de negocio, al mismo tiempo que cumplimos con los requerimientos regulatorios en donde se opera. Las Políticas Corporativas son aprobadas por el Directorio.

Las políticas contemplan límites de riesgo, controles estándar mínimos e indicadores clave para permitir el seguimiento y supervisión del grado de exposición al riesgo.

La 1ª línea de defensa garantiza la correcta implementación de todas las políticas, así como que se supervise el cumplimiento e informe sobre la misma con carácter periódico. Las responsabilidades de la 1ª y 2ª línea con respecto al contenido, revisión, aprobación, operación, supervisión, seguimiento y comunicación de la política se encuentran definidas en los roles y responsabilidades de las mismas.

Ciclo de Vida de la Gestión de Riesgos

Un componente esencial del Marco de Gestión de Riesgos es el Ciclo de Vida de la Gestión de Riesgos, un proceso continuo que desarrolla la 1ª línea con el apoyo y verificación de la 2ª, para garantizar una comprensión integral del perfil de riesgo de la Compañía.

Con el fin de adoptar las buenas prácticas en gestión de riesgos, la Compañía ha decidido establecer una estrategia de gestión de riesgos que le permita una adecuada identificación, análisis, evaluación, gestión, seguimiento y notificación de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen, complejidad de las operaciones, y de acuerdo al marco regulatorio vigente.

- **Identificación:** Todas las áreas de negocio identifican riesgos que pueden tener un impacto sobre la capacidad de la Compañía para alcanzar los objetivos de acuerdo con las expectativas jurídicas, regulatorias y del cliente.
- **Evaluación:** Los riesgos se evalúan en función del entorno de control, de su impacto y de su probabilidad de ocurrencia. La evaluación se realiza a nivel inherente y residual teniendo en cuenta los límites de apetito de riesgo.
- **Gestión:** Los riesgos se gestionan mediante 4 tipos de respuesta (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceptar)
- **Seguimiento:** Revisión periódica del perfil de riesgo, acciones de gestión, efectividad de controles e indicadores. Incluye el seguimiento del cumplimiento de políticas y la posición de riesgo frente a los límites del apetito de riesgo y sus indicadores.

- **Notificación:** Notificación y comunicación de la exposición al riesgo mediante los procedimientos establecidos.

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2019, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	Otra moneda M\$	Total Monedas M\$
Caja	150	0	0	0	150
Bancos	362.700	16.953	0	0	379.653
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	362.850	16.953	0	0	379.803

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a valor razonable

Al 31 de diciembre de 2019, los activos financieros a valor razonable según el siguiente detalle:

Instrumentos financieros que respaldan inversiones	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Total M\$	Costo amortizado M\$	Efecto en resultados M\$	Efecto en OCI (other comprehensive income) M\$
Inversiones nacionales	5.492.253	166.014	0	5.658.267	0	77.805	0
Renta fija	5.492.253	0	0	5.492.253	0	75.932	0
Instrumentos del estado	2.920.764	0	0	2.920.764	0	15.274	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	2.571.489	0	0	2.571.489	0	60.658	0
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	166.014	0	166.014	0	1.873	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	166.014	0	166.014	0	1.873	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Renta fija	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por estados y bancos centrales	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por bancos y financieras	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total de activos financieros a valor razonable	5.492.253	166.014	0	5.658.267	0	77.805	0

8.2 Derivados de cobertura e inversión

Operaciones de cobertura de riesgos financieros, Inversión en productos derivados financieros y operaciones de venta corta

8.2.1 Estrategia en el uso de Derivados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de

cobertura o de inversión.

8.2.2 Posición en contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

8.2.3 Posición en contratos Derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 Contratos de Forwards

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 Contratos de Futuros

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 Contratos de Swaps

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

8.2.9 Contratos de cobertura de riesgos de crédito (CDS).

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 Inversiones a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene inversiones a costo amortizado.

9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

NOTA 10 - PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 Participaciones en empresas subsidiaria (Filiales)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de diciembre de 2019.

12.2 Participaciones en empresas asociadas (Coligadas)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2019.

12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2019.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2019, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

	Valor razonable M\$	Costo amortizado M\$	Inversiones Seguros CUI M\$
Saldo inicial	5.998.526	0	0
Adiciones	47.188.049	0	0
Ventas	42.968.887	0	0
Vencimientos	4.772.041	0	0
Devengo de interés	0	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en			
Resultados	70.927	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	0	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	134.815	0	0
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	6.878	0	0
Saldo final	5.658.267	0	0

13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2019.

13.4 Tasa de reinversión - TSA - NCG N° 209

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2019.

13.5 Información cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2019, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Monto al 31-12-2019			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUJ)	Total Inversiones	Inversiones custodiables	% inversiones custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones											
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Empresa de depósito y custodia de valores				Banco			Otro			Compañía	
								Monto	% c/r Total Inv	% c/r inversiones custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del banco custodio	Monto	Porcentaje	Nombre del custodio	Monto	Porcentaje
Instrumentos del estado	0	2.920.764	2.920.764	0	2.920.764	2.920.764	100%	2.920.764	100%	100%	Deposito Central de Valores	0			0			0	
Instrumentos del sistema	0	2.571.489	2.571.489	0	2.571.489	2.571.489	100%	2.571.489	100%	100%	Deposito Central de Valores	0			0			0	
Bonos de empresa	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Acciones SA abiertas	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Acciones SA cerradas	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0		0				0			0			0	
Fondos mutuos	0	166.014	166.014	0	166.014	166.014	100%	166.014	100%	100%	Deposito Central de Valores	0			0			0	
Total	0	5.658.267	5.658.267	0	5.658.267	5.658.267	100%	5.658.267	100%	100%		0			0			0	

13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.2 Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

El concepto otros corresponden a computadores, muebles y útiles de oficina.

	Otros M\$	Total M\$
Saldos inicial al 01.01.2019	19.152	19.152
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	8.382	8.382
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	14.979	14.979
Ajustes por revalorización	0	0
Otros	0	0
Valor Final al 31.12.2019	12.555	12.555

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Cuentas por cobrar asegurados	0	1.633.964	1.633.964
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro	0	(196.026)	(196.026)
Total cuentas por cobrar asegurados	0	1.437.938	1.437.938
Activos corrientes (corto plazo)	0	1.437.938	1.437.938
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados				Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder) M\$	Otros deudores M\$	
			Con especificación de forma de pago						
			Plan pago PAC M\$	Plan pago PAT M\$	Plan pago CUP M\$	Plan pago cia M\$			Sin especificar forma de pago M\$
Vencimientos primas de seguros									
Seguros revocables									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los	0	0	23.755	8.181	0	0	1.505.994	0	96.034
Meses anteriores	0	0	13.749	6.474	0	0	33.202	0	96.034
Septiembre	0	0	2.191	265	0	0	11.393	0	0
Octubre	0	0	1.817	211	0	0	28.271	0	0
Noviembre	0	0	1.967	452	0	0	217.225	0	0
Diciembre	0	0	4.031	779	0	0	1.215.903	0	0
2. Deterioro	0	0	19.724	7.402	0	0	72.866	0	96.034
Pagos vencidos	0	0	19.724	7.402	0	0	72.866	0	96.034
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	4.031	779	0	0	1.433.128	0	0
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Subtotal (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros no revocables									
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. Total (4+7+11)	0	0	4.031	779	0	0	1.433.128	0	0
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0							1.437.938
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	M/Nacional
									0

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía registra una provisión de incobrable correspondiente a productos Individuales y colectivos, generando un cargo a resultado, informado en el rubro deterioro de seguros.

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

Cuadro de evolución de deterioro	Cuentas por cobrar de seguros M\$	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder) M\$	Total M\$
Saldo inicial	370.854	0	370.854
Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados	(174.828)	0	(174.828)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(174.828)	0	(174.828)
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	196.026	0	196.026

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene operaciones por cobrar de reaseguro extranjero con General Reinsurance AG y Axis Re Se.

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene operaciones de reaseguro, según el siguiente detalle:

Deudores por operaciones de reaseguro	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0	220.968	220.968
Activos por reaseguro no proporcional	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	31.156	31.156
Deterioro	0	0	0
Total	0	252.124	252.124
Activos por reaseguro no proporcional	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional revocables	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	0	0	0
Total activo por reaseguro no proporcional	0	0	0

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee deterioro por reaseguro.

	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro M\$
Saldo inicial	0	0	0	0	0
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos de siniestros por cobrar a reaseguradores

	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales	
Antecedentes reasegurador nacional				
Nombre corredor reaseguros				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre reasegurador				
Rut reasegurador				
Tipo de relación (R o NR)				
País del reasegurador				
Clasificación de riesgo reasegurador				
	Código clasificador			
	Código clasificador			
	Clasificación de			
	Clasificación de			
	Fecha clasificación			
	Fecha clasificación			
Saldos adeudados				
	Meses anteriores	0	0	0
	Julio	0	0	0
	Agosto	0	0	0
	Septiembre	0	0	0
	Octubre	0	0	0
	Noviembre	0	0	0
	Diciembre	0	0	0
	Enero	0	0	0
	Febrero	0	0	0
	Marzo	0	0	0
	Abril	0	0	0
	Mayo	0	0	0
	Meses posteriores	0	0	0
	Total saldos	0	0	0
	Deterioro	0	0	0
	Total	0	0	0

	Item1	Item2	Reaseguradores extranjeros M\$	
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre reasegurador	General Reinsurance AG	Axis Re Se		
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE08920170005		
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR		
País del reasegurador	DEU: Germany	IRL: Ireland		
Clasificación de riesgo reasegurador				
	Código clasificador	SP	SP	
	Código clasificador	AMB	AMB	
	Clasificación de	AA+	A+	
	Clasificación de	A++	A+	
	Fecha clasificación	29/03/2019	12/12/2018	
	Fecha clasificación	29/03/2019	16/02/2018	
Saldos adeudados				
	Meses anteriores	0	0	0
	Julio	0	0	0
	Agosto	0	0	0
	Septiembre	0	0	0
	Octubre	0	0	0
	Noviembre	0	0	0
	Diciembre	0	0	0
	Enero	22.355	65.755	88.110
	Febrero	2.698	0	2.698
	Marzo	5.908	0	5.908
	Abril	40.881	0	40.881
	Mayo	1.027	0	1.027
	Meses posteriores	82.344	0	82.344
	Total saldos	155.213	65.755	220.968
	Deterioro	0	0	0
	Total	155.213	65.755	220.968

17.4 Siniestros por cobrar reaseguradores

Al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes saldos en participación del reaseguro en la reserva de siniestros.

	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Siniestros por cobrar reaseguradores			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador			
Rut reasegurador			
Tipo de relación			
País del reasegurador			
Código clasificador de riesgo C1			
Código clasificador de riesgo C2			
Clasificación de riesgo C1			
Clasificación de riesgo C2			
Fecha clasificación C1			
Fecha clasificación C2			
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	0	0	0

	Item1	Item2	Reaseguradores Extranjeros M\$
Siniestros por cobrar reaseguradores			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	General	Axis Re Se	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE08920170005	
Tipo de relación	NR	NR	
País del reasegurador	DEU: Germany	IRL: Ireland	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA+	A+	
Clasificación de riesgo C2	A++	A+	
Fecha clasificación C1	29/03/2019	12/12/2018	
Fecha clasificación C2	29/03/2019	16/02/2018	
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	4.753	34.705	39.458

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso, según el siguiente detalle:

	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Participación del reasegurador en la reserva			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador			
Rut reasegurador			
Tipo de relación			
País del reasegurador			
Código clasificador de riesgo C1			
Código clasificador de riesgo C2			
Clasificación de riesgo C1			
Clasificación de riesgo C2			
Fecha clasificación C1			
Fecha clasificación C2			
Saldo participación del reasegurador en la	0	0	0

	Item1	Item2	Reaseguradores Extranjeros M\$
Siniestros por cobrar reaseguradores			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	General	Axis Re Se	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE08920170005	
Tipo de relación	NR	NR	
País del reasegurador	Alemania	IRL: Ireland	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA+	A+	
Clasificación de riesgo C2	A++	A+	
Fecha clasificación C1	29/03/2019	12/12/2018	
Fecha clasificación C2	29/03/2019	16/02/2018	
Saldo participación del reasegurador en la	23.764	102.115	125.879

NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene operaciones de coaseguro.

18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de coaseguro			
Primas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Total	0	0	0
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

18.2 Evolución del Deterioro por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
Evolución del deterioro por coaseguro			
Saldo inicial	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	0	0	0

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas M\$
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	877.381	0	877.381	125.879	0	125.879
Reservas seguros previsionales	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas privadas	0	0	0	0	0	0
Reserva de siniestros	997.129	0	997.129	39.458	0	39.458
Liquidados y no pagados	517.650	0	517.650	0	0	0
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	4.227	0	4.227	0	0	0
Siniestros reportados	4.227	0	4.227	0	0	0
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	475.252	0	475.252	39.458	0	39.458
Reserva de insuficiencia de prima	47.949	0	47.949	0	0	0
Otras reservas	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0
Total	1.922.459	0	1.922.459	165.337	0	165.337

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 Activos intangibles distintos a Goodwill

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

Conceptos	Software M\$	Total M\$
Vida Útil en meses	36	36
Saldo al 01.01	243.385	243.385
Más: Mejoras, Adiciones y Transferencias	22.337	22.337
Menos: Amortización Acumulada 01.01.2019	135.153	135.153
Menos: Amortización del Ejercicio al 31.12.2019	49.829	49.829
Total	80.740	80.740

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M\$49.829.

NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2019, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

21.1 Cuentas por cobrar por impuesto corriente

Cuentas por cobrar por impuestos	M\$
Pagos provisionales mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	11.457
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	0
Otros	55.980
Total	67.437

21.2 Activos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M\$2.641.366, y un pasivo por impuesto diferido por M\$36.132, el efecto en resultado del periodo asciende a M\$769.392.

21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del período, se presentan a continuación:

Impuestos diferidos en resultados	2019		
	Activo M\$	Pasivo M\$	Neto M\$
Deterioro cuentas incobrables	52.927	0	52.927
Provisión vacaciones	24.074	0	24.074
Gastos anticipados	0	36.132	(36.132)
Pérdidas tributarias	2.341.077	0	2.341.077
Otros	223.288	0	223.288
Total	2.641.366	36.132	2.605.234

De acuerdo con nuestro plan de negocio, estimamos un crecimiento de la compañía en primas para los próximos tres años, colocando foco en las líneas de colectivos e individuales, esperando obtener resultados positivos al tercer año a partir de esta fecha, estimando la recuperación de este activo por impuesto diferido.

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2019, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

22.1 Deudas del personal

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo de las deudas del personal por M\$3.302, no supera el 5% del total de otros activos, por lo que no se apertura en notas a los estados financieros.

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 Gastos anticipados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene gastos anticipados.

22.4 Otros activos

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo de otros activos es el siguiente:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Materiales de Oficina	2.749	Materiales de Oficina los cuales se van consumiendo mensualmente, disminuyendo este valor y aumento por compras.
Garantía Licitación	24.470	Garantía por Boletas en licitación nuevos negocios, como Servicio Nacional de Patrimonio Cultural, Inmobiliaria Rentas II y Trenes Metropolitanos.
Cuentas por Cobrar	50.218	Otros deudores que se liquidaran en el mes de Enero 2020.
Proyectos Sistemicos	131.074	Proyectos de IT por activar.
Fondo de Sinistros	100.000	Fondos entregados a trassa por nuevo negocio.
Total	308.511	

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS

Al 31 de diciembre de 2019, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

25.1 Reservas para seguros generales

25.1.1 Reserva de riesgo en curso

Dado que corresponde a una Compañía del segundo grupo, no se revelan estas notas.

25.2 Reservas para seguros de vida

25.2.1 Reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

	M\$
Reserva riesgos en curso	
Saldo inicial al 1ero de enero	915.544
Reserva por venta nueva	398.251
Liberación de reserva	455.241
Liberación de reserva stock	569.936
Liberación de reserva venta nueva	(114.695)
Otros	18.827
Total reserva riesgos en curso	877.381

25.2.2 Reservas seguros previsionales

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene reservas seguros previsionales.

25.2.3 Reserva Matemática

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

25.2.4 Reserva valor del fondo

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

25.2.5 Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

25.2.6 Reserva de siniestros

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

	Saldo inicial al 1ero de enero M\$	Incremento M\$	Disminuciones M\$	Ajuste por diferencia de cambio M\$	Otros M\$	Total variación reserva de siniestros M\$	Saldo final M\$
Liquidados y no pagados	240.701	800.007	523.058	0	0	276.949	517.650
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	420.584	94.702	511.059	0	0	(416.357)	4.227
Siniestros reportados	420.584	94.702	511.059	0	0	(416.357)	4.227
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	928.320	158.380	611.448	0	0	(453.068)	475.252
Reserva de Siniestros	1.589.605	1.053.089	1.645.565	0	0	(592.476)	997.129

25.2.7 Reserva de insuficiencia de primas

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de “Combined Ratio” que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por:

Reserva de Insuficiencia de Prima (RIP)	M\$
Reserva de Insuficiencia de Prima	47.949
Saldo Final	47.949

25.2.8 Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

25.3 Calce

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene reservas por calce.

25.4 Reserva SIS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene reservas SIS.

25.5 SOAP Y SOAPEX

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período	Compañía en convenio		Siniestros rechazados (1)			Siniestros en revisión (2)			Siniestros aceptados (3)			Total siniestros del período (1+2+3)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			0	0	0	0	0	0	726	0	0	726	0	0
Total			0	0	0	0	0	0	726	0	0	726	0	0

Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período	Compañía en convenio		Siniestros pagados (4)			Siniestros parcialmente pagados (5)			Siniestros por pagar (6)			Total siniestros del período (4+5+6)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			726	0	0	0	0	0	0	0	0	726	0	0
Total			726	0	0	0	0	0	0	0	0	726	0	0

Cuadro C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período	Compañía en convenio		Fallecidos (7)			Personas con incapacidad permanente total (8)			Personas con incapacidad permanente parcial (9)			Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros			Personas de siniestros en revisión (11)			Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			4	0	0	4	0	0	1	0	0	717	0	0	0	0	0	726	0	0
Total			4	0	0	4	0	0	1	0	0	717	0	0	0	0	0	726	0	0

Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Compañía en convenio		Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)									Gastos de hospital y otros (13)			Costo de liquidación (14)			Total de siniestros pagados directos (12+13+14)					
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero			
			9.036	0	0	2.351	0	0	16.644	0	0	28.031	0	0	70.455	0	0	0	0	0	98.486	0	0
Total			9.036	0	0	2.351	0	0	16.644	0	0	28.031	0	0	70.455	0	0	0	0	0	98.486	0	0

Cuadro E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Compañía en convenio		Siniestros pagados directos (15)			Siniestros por pagar directos (16)			Ocurridos y no reportados (17)			Siniestros por pagar directos período anterior (18)			Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			98.486	0	0	101.630	0	0	95.216	0	0	709.178	0	0	(413.846)	0	0
Total			98.486	0	0	101.630	0	0	95.216	0	0	709.178	0	0	(413.846)	0	0

Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

	Número vehículos asegurados			Prima directa			Prima promedio por vehículo		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Camionetas y furgones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Camiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Buses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Motocicletas y similares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Taxis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Preimpreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POS (Points of sale)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2019, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

26.1 Deudas con asegurados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene deudas con asegurados.

26.2 Deudas por operaciones de reaseguro

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

	Reaseguro Nacional	Reaseguro Nacional - Sub Total	Reaseguro Extranjero	Reaseguro Extranjero	Reaseguro Extranjero - Sub Total	Total General M\$
Nombre del corredor						
Código corredor reaseguros	SC		SC	SC		
Tipo de relación						
País del corredor						
Nombre del reasegurador	Metlife Chile		General Reinsurance AG	Axis Re Se		
Rut reasegurador	99289000-2		NRED0320170003	NRE08920170005		
Tipo de relación (R o NR)	NR		NR	NR		
País del reasegurador	CHL: Chile		DEU: Germany	IRL: Ireland		
Vencimiento de saldos						
1. Saldos sin retención	20.596	20.596	175.319	105.683	281.002	301.598
Meses anteriores	20.596	20.596	88.837	0	88.837	109.433
Septiembre	0	0	18.674	0	18.674	18.674
Octubre	0	0	21.568	0	21.568	21.568
Noviembre	0	0	22.996	0	22.996	22.996
Diciembre	0	0	23.244	105.683	128.927	128.927
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0	0
Total (1+2)	20.596	20.596	175.319	105.683	281.002	301.598

26.3 Deudas por operaciones de coaseguro

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M\$
Deudas por operaciones coaseguro			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de	0	27.064	27.064
Total	0	27.064	27.064
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	27.064	27.064
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

	Monto M\$	Concepto
Primas Anticipadas	622.475	Recaudación anticipada de primas cuyo inicio de vigencia es el mes siguiente al de cierre de los Estados Financieros de Diciembre, para los productos individuales e internacional.
Total ingresos anticipados por operaciones de seguros	622.475	

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene provisiones.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2019, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

28.1 Impuestos por pagar

28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

Al 31 de diciembre de 2019 las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M\$
Cuentas por pagar por impuestos			
Iva por pagar	0	123.615	123.615
Impuesto de reaseguro	0	11.649	11.649
Total	0	135.264	135.264

28.1.2 Pasivo por impuestos diferidos (Ver detalle en nota 21.2)

28.2 Deudas con entidades relacionadas (Ver nota 49)

28.3 Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M\$
Deudas con intermediarios			
Corredores	0	295.737	295.737
Otros	0	63.051	63.051
Total	0	0	0
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	358.788	358.788
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre de 2019.

28.4 Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo de deudas con el personal, se detalla en el siguiente cuadro:

Deudas con el personal	M\$
Remuneraciones por pagar	0
Deudas previsionales	34.571
Otras	318.419
Total deudas con el personal	352.990

28.5 Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

28.6 Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2019, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Provisión auditoria	36.803	Provisión Servicios Profesionales,
Proveedores	14.617	Documentos por pagar mes de Septiembre, los cuales serán cancelados en mes de Enero 2020.
Provisiones Varias	119.261	Provisiones relacionadas a gastos de personal.
Provisiones gastos administración	503.243	Provisiones por gastos de administración a la espera de su respectiva factura.
Provisión software	27.149	Provisión de sistemas computacionales año 2019
Cuentas por Pagar	291.598	Saldos por pagar movimientos con deducibles corfo y fonasa.
Cheques Caducos	42.843	Corresponden a cheques caducados de Proveedores a Diciembre 2019.
Total otros pasivos no financieros	1.035.514	

NOTA 29 - PATRIMONIO

29.1 Capital Pagado

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Con Fecha 30 de Agosto de 2019, por instrumento privado, los accionistas Bupa Chile S.A. y Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA han suscrito y pagado, al contado y a prorrata de sus aportes, 3.500.000.- acciones de pago por un monto de \$2.800.000.000 de pesos.

Las acciones antes mencionadas corresponden a la totalidad de las acciones de pago que fueron acordadas en Junta Extraordinaria de Accionistas de Aumento de Capital de fecha 22 de Julio de 2019 y aprobadas por el Certificado N°383 de la Comisión para el Mercado Financiero de fecha 14 de Agosto de 2019.

Al 31 de diciembre de 2019, el capital suscrito y pagado asciende a M\$11.743.494.- el cual está dividido en 14.671.131 acciones sin valor nominal.

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Compañía y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

29.2 Distribución de dividendos

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la Compañía tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la Compañía distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos por tener pérdidas acumuladas en el ejercicio.

29.3 Otras reservas patrimoniales

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

Nombre corredor reaseguros nacional	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador nacional	Rut reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	S/C			General Reinsurance AG	NRE00320170003	NR	DEU: Germany	218.014		218.014	SP	AMB	AA+	A++	01/03/2016	17/06/2014
	S/C			Axis Re Se	NRE08920170005	NR	IRL: Ireland	1.024.753		1.024.753	SP	AMB	A+	A+	12/12/2018	16/02/2018
								1.242.767	0	1.242.767						

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2019, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

	Directo	Cedido	Aceptado	Total M\$
Reserva de riesgo en curso	(39.120)	59.488	0	(98.608)
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	(2.565)	0	0	(2.565)
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
Total variación de reservas técnicas	(41.685)	59.488	0	(101.173)

NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2019, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

Conceptos	M\$
Siniestros directos	6.633.997
Siniestros pagados directos	7.700.282
Siniestros por pagar directos	1.037.926
Siniestros por pagar directos período anterior	2.104.211
Siniestros cedidos	(350.065)
Siniestros pagados cedidos	(323.694)
Siniestros por pagar cedidos	(53.191)
Siniestros por pagar cedidos período anterior	(26.820)
Siniestros aceptados	0
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
Total costo de siniestros	6.283.932

NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

Conceptos	M\$
Remuneraciones	2.080.331
Gastos asociados al canal de distribución	37.770
Otros	1.949.053
Total costos de administración	4.067.154

El concepto otros está compuesto principalmente por gastos depreciaciones y amortizaciones por M\$541.668, Asesorías M\$207.623, Gastos gestión de seguros M\$174.703, publicidad M\$143.240, gastos generales M\$125.630, Costo lmed M\$100.460, Gastos legales y representación M\$89.396, Mantenciones M\$27.096.

NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene un deterioro por primas de productos colectivos, individuales y SOAP.

Conceptos	M\$
Primas por cobrar a asegurados	(174.828)
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Total	(174.828)

NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2019, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	0	39.138	39.138
Total inversiones inmobiliarias realizadas	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones financieras realizadas	0	39.138	39.138
Resultado en venta instrumentos financieros	0	39.138	39.138
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones no realizadas	0	(86.624)	(86.624)
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	(86.624)	(86.624)
Ajuste a mercado de la cartera	0	(86.624)	(86.624)
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	0	118.413	118.413
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	0	125.291	125.291
Intereses	0	125.291	125.291
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	6.878	6.878
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	6.878	6.878
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones	0	70.927	70.927

Cuadro Resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones M\$	Resultado de inversiones M\$
1. Inversiones nacionales	5.658.267	77.805
1.1 Renta fija	5.492.253	75.932
1.1.1 Estatales	2.920.764	15.274
1.1.2 Bancarios	2.571.489	60.658
1.1.3 Corporativo	0	0
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	0	0
1.1.6 Otros renta fija	0	0
1.2 Renta variable	166.014	1.873
1.2.1 Acciones	0	0
1.2.2 Fondos de inversión	0	0
1.2.3 Fondos mutuos	166.014	1.873
1.2.4 Otros renta variable	0	0
1.3 Bienes Raices	0	0
1.3.1 Bienes raices de uso propio	0	0
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
1.3.2.1 Bienes raices en leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raices de inversión	0	0
2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.1 Renta fija	0	0
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	0	0
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras inversiones	0	(6.878)
Total (1+2+3+4)	5.658.267	70.927

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2019, la Compañía mantiene transacciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Monto M\$	Explicación del concepto
Eficiencia Operacional	52.869	Corresponden a rebaja de gastos por contratos por volumen con farmacias que representan eficiencia en el negocio.
Otros Ingresos	61.350	Corresponden a otros ingresos por contratos de administración de pólizas, producto Global Salud Internacional.
Total	114.219	

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2019, el rubro otros egresos se detallan en el siguiente cuadro:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Intereses y Bajas derechos de Uso Arriendos	3.193	corresponden a intereses por arriendo según IFRS16 con Bupa Chile S.A. e Isapre Cruz Blanca
Intereses prestamos	7.231	Corresponde a los intereses devengados por prestamo relacionado con Bupa Chile S.A.
Impuesto Timbre y Estampilla	5.278	impuesto de timbre por prestamo linea bilateral Bupa Chile S.A.
Total	15.702	

NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 Diferencia de cambio

Al 31 de diciembre 2019, la utilidad (pérdida) por diferencia de cambio se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo M\$	Abono M\$	Total diferencia de cambio M\$
Activos	23.052	7.436	(15.616)
Activos financieros a valor razonable	0	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	23.052	0	(23.052)
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	0	7.436	7.436
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Diferencia de cambio	23.052	7.436	(15.616)

NOTA 38.2 Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables

Al 31 de diciembre 2019, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Activos	0	135.128	135.128
Activos financieros a valor razonable	0	134.815	134.815
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	0	313	313
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	0	135.128	135.128

NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2019, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

NOTA 40.1 Resultado por impuestos

Gastos por impuesto a la renta	M\$
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos	771.216
Originación y reverso de diferencias temporarias	771.216
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Total impuestos renta y diferido	(771.216)
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	57
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(771.159)

NOTA 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

	Tasa de impuesto	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	(676.840)
Diferencias permanentes	4,00%	(92.552)
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	0
Otros	0,00%	(1.767)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	31,00%	(771.159)

NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2019, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento por lo que no se abre en notas.

NOTA 42 - CONTINGENCIAS

42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros y que deban ser informadas.

42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha recibido sanciones por los entes fiscalizadores.

NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2019, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero contable o de otra índole que afecten en forma significativa la interpretación de los mismos.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 Moneda Extranjera

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía ha realizado operaciones en moneda extranjera, según los siguientes cuadros:

	USD	Total Consolidado
Activos		
Inversiones	16.953	16.953
Instrumentos Renta Fija	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	16.953	16.953
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	220.968	220.968
Otros deudores	25.693	25.693
Otros activos	16.953	16.953
Total activos	280.567	280.567
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	301.598	301.598
Asegurados	0	0
Reaseguradores	301.598	301.598
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	2.595	2.595
Total pasivos	304.193	304.193
Posición neta	(23.626)	(23.626)
Posición neta (moneda de origen)	31,55	31,55
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	748,74	748,74

44.2 Movimiento de divisas por concepto de reaseguros	Moneda 1			Total		
	Entradas M\$	Salidas M\$	Movimiento neto M\$	Entradas M\$	Salidas M\$	Total Consolidado M\$
Moneda	USD: US Dollar			USD: US Dollar		
Primas		(975.623)	975.623	0	(975.623)	975.623
Siniestros	138.675	0	138.675	138.675	0	138.675
Otros	107.900	0	107.900	107.900	0	107.900
Movimiento neto	246.575	975.623	(729.048)	246.575	975.623	(729.048)

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	USD: US Dollar	Total Consolidado M\$
Prima directa	1.022.498	1.022.498
Prima cedida	1.241.036	1.241.036
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	165.089	165.089
Total ingreso de explotación	(53.449)	(53.449)
Costo de intermediación	0	0
Costo de siniestros	323.694	323.694
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	323.694	323.694
Producto de inversiones	0	0
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	(15.616)	(15.616)
Resultado antes de impuesto	(392.759)	(392.759)

44.2 Unidades Reajustables

	Unidad de Fomento	Total Consolidado
Activos		
Inversiones	4.955.584	4.955.584
Instrumentos Renta Fija	4.955.584	4.955.584
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	0	0
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	0	0
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
Total activos	4.955.584	4.955.584
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	0	0
Total pasivos	0	0
Posición neta	4.955.584	4.955.584
Posición neta (moneda de origen)	175,05	175,05
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	28.309,94	

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	Unidad de Fomento M\$	Total Consolidado M\$
Prima directa	0	0
Prima cedida	0	0
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	0	0
Total ingreso de explotación	0	0
Costo de intermediación	0	0
Costo de siniestros	0	0
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	0	0
Producto de inversiones	134.815	134.815
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	0	0
Resultado antes de impuesto	134.815	134.815

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

1) Información General

	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	69.147	0	0	48.919.576	0	0	17.259	0	0	48.902.317	0	0
Salud	8.286.055	0	1.099.601	1.916.624.752	0	969.861.317	793.597	0	112.164	1.915.831.155	0	969.749.153
Adicionales	111.458	0	35.729	171.716.109	0	106.836.395	14.580	0	3.336	171.701.529	0	106.833.059
Subtotal	8.466.660	0	1.135.330	2.137.260.437	0	1.076.697.712	825.436	0	115.500	2.136.435.001	0	1.076.582.212
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	580.146	0	106.914	407.346.382	0	126.425.103	51.945	0	10.379	407.294.438	0	126.414.724
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Del DL 3500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Seg. AFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Inv. y sobr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- R.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

	2019			2018			2017		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	2.525.794	0	7	3.247.961	0	458.727	3.009.947	0	259.395
Salud	5.295.578	0	19.262	2.600.621	0	151.998	2.608.545	0	446.517
Adicionales	236.039	0	(1.723)	85.143	0	106.946	87.386	0	185.207
Subtotal	8.057.411	0	17.546	5.933.725	0	717.671	5.705.878	0	891.119

3) Resumen

A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Siniestros	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS				CÍA.	SVS		
Accidentes	14%	69.147	100%	95%	9.681	17%	2.927.901	100%	95%	497.742	497.742
Salud	14%	8.286.055	100%	95%	1.155.828	17%	3.501.581	100%	95%	593.104	1.155.828
Adicionales	14%	111.458	101%	95%	15.718	17%	136.189	101%	95%	23.321	23.321
Total		8.466.660			1.181.227		6.565.671			1.114.167	1.676.891

B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

	Capital en Riesgo	Factor	Coef. R. (%)		Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS	
Seg. que no generan reservas matemáticas	407.294.438	0,05%	69,0%	50%	140.440

C) Seg. Con reservas matemáticas

	Pasivo total	Pasivo indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Reserva de seguros letra A.	Reserva seguros letra B.	Oblig. cia. menos res. A y B	Total margen de solvencia
Seg. con reservas matemáticas	4.856.130		17.259	681.433	11.244	709.936	41.566	4.104.628	205.231
Margen de solvencia									2.022.562

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

NOTA 48 - SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	M\$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	4.856.130
Reservas técnicas	2.085.784
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	2.770.346
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.258.888
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	1.402.758
Patrimonio neto	5.768.995
Patrimonio contable	6.044.925
Activo no efectivo	275.930
Endeudamiento	
Total	0,84
Financiero	0,48

48.2 Obligación de invertir

Obligación de invertir	M\$
Total reserva seguros previsionales	0
Reserva de rentas vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Total reservas seguros no previsionales	1.736.237
Reserva de riesgo en curso	751.502
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	877.381
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	125.879
Reserva matemática	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
Reserva de rentas privadas	0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
Reserva de siniestros	984.735
5.21.31.60 Reserva de siniestros	997.129
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	27.064
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	39.458
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0
Total reservas adicionales	47.949
Reserva de insuficiencia de primas	47.949
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	47.949
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
Otras reservas técnicas	0
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
Primas por pagar	301.598
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	301.598
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	
Total obligación de invertir reservas técnicas	2.085.784
Patrimonio de riesgo	2.770.346
Margen de solvencia	2.022.562
Patrimonio de endeudamiento	2.770.346
$((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida	242.807
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	2.770.346
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	2.547.895
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	4.856.130

48.3 Activos no efectivos

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha		0		0	0	0
Programas computacionales	5.15.12.00	104.813	2017-06-30	80.740	49.829	36
Otros	5.15.35.00	33.345	2013-08-31	131.074	36.674	36
Total inversiones no efectivas		138.158		211.814	86.503	

48.4 Inventarios de inversiones

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, se detalla en el siguiente cuadro:

	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
Activos	0	5.658.267	5.658.267	1.268.145
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	2.920.764	2.920.764	654.610
2) Depósitos a plazo	0	625.615	625.615	140.214
3) Bonos y pagarés bancarios	0	1.945.874	1.945.874	436.114
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	0	0	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	0	0	0	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	0	0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	166.014	166.014	37.207
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	0	0	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	0	0	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes raíces nacionales	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0	220.968	220.968	49.524
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	0	0	0
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	0	0	0	0
29.1) AFR	0	0	0	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30) Bancos	0	379.653	379.653	85.089
31) Caja	150	0	150	0
32) Muebles y Equipo para su propio uso	12.555	0	12.555	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
34) Otros	0	0	0	0
Total activos representativos	12.705	6.258.888	6.271.593	1.402.758

NOTA 49 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2019, las transacciones relacionadas son las siguientes.

49.1 Saldos con relacionadas

Saldos por cobrar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas
Integramédica S.A.	76.098.454-K	1	Matriz Común, movimientos por cobrar productos capitados.	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	4.333
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	2	Matriz Común, movimientos por traspaso de personal	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	1.002
Bupa Insurance Company	E-0	3	Matriz Común, movimientos por negocio conjunto del producto global salud internacional.	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	25.693
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	4	Matriz, Contratos de arrendamientos IFRS16	7 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	64.116
Total							95.144

Saldos por pagar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	1	Matriz Común, movimientos por pagar trabajos IT a la compañía de seguros.	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	28.726
Integramédica S.A.	76.098.454-K	2	Matriz Común, movimientos por pagar productos asociados.	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	158.515
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	3	Matriz Común, movimientos por pagar arriendo de oficinas.	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	78.074
Total							265.315

49.2 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	Pais	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por Primas de Seguros Pólizas de salud Mas Seguro	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.004.176	835,910
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Ingresos por Primas de Seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.004.176)	
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas Seguro Complementario de Salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	9.668	9,344
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas Seguro Complementario de Salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(19.111)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Traspaso de empleados por cobrar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(470)	
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Activación Arriendos de Oficinas IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	33.750	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Amortización Arriendos de Oficinas IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(33.750)	(3,898)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	14.411	12,373
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(28.901)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Activación Arriendos de Oficinas IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	146.071	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Amortización Arriendos de Oficinas IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(84.022)	(84,022)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Reajustes UF Arriendos IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	2.066	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Sinistros por cobrar y resultado de operación de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(99.576)	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Primas por cobrar por negocio conjunto	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.096.361	1,096,361
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Pago de Primas por cobrar por negocio conjunto	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(686.244)	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Traspaso de empleados por cobrar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	4.333	0
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	94	80
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(188)	0
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	514	441
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.027)	0
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	11.214	9,486
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(22.378)	0
Servicios de Personal Clínico DOS S.A.	76.217.761-7	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	725	620
Servicios de Personal Clínico DOS S.A.	76.217.761-7	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.675)	0
Soc. Medico Quirurgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	820	693
Soc. Medico Quirurgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.640)	0

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Soc. de Resonancia Magnética del Norte S.A.	96.795.170-6	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	40	34
Soc. de Resonancia Magnética del Norte S.A.	96.795.170-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(80)	0
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	963	833
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.925)	0
Bupa Servicios Clínicos S.A.	76.217.768-4	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	7.250	6.147
Bupa Servicios Clínicos S.A.	76.217.768-4	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(14.484)	0
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	670	567
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.307)	0
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Documentos y Ctas por Cobrar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	641.389	641.389
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Cobro de Documentos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(615.696)	0
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Reajuste Variación USD	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	0	21.406
Clinica Reñaca S.A.	79.576.810-6	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	6.466	5.434
Clinica Reñaca S.A.	79.576.810-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(19.241)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	corresponden a gastos de administración de la isapre por la	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	37.774	(37.774)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Servicios de Seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(120.183)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	corresponde a los siniestros informados por la isapre los cuales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.207.698	(1.207.698)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago de Siniestros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.498.980)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Obligación Arriendo de Oficinas IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	34.114	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Arriendo de Oficinas IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(34.114)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Baja Terminó de Arriendos IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	364	364
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Intereses IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	0	(667)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	corresponden a servicios financieros prestados por Cruz	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	242.712	(242.712)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(242.712)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	71.490	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Arriendo de Oficinas Según Facturas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(98.836)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Gastos Comunes Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	41.642	(41.642)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pagos Gastos Comunes según facturas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(41.642)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Prestamo Cuenta Bilateral	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.000.000	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Prestamo Cuenta Bilateral	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.000.000)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Intereses y Reajustes	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	7.231	(7.231)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Intereses y Reajustes	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(7.231)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Aumento de Capital	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	2.799.779	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Intereses y Reajuste de Obligación IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	4.592	(2.526)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Obligación Arriendo de Oficinas e intereses IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	146.071	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Arriendo de Oficinas IFRS16	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(85.577)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	242.712	(242.712)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(230.975)	0
Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA	76.351.855-8	CHL: Chile	Matriz	Aumento de Capital	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	221	0
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Documentos y cuentas por pagar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(46.477)	0
USA Medical Service	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Siniestros Producto Internacional	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	24.423	(24.423)
USA Medical Service	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Gastos de Administración	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	3.363	(3.158)
USA Medical Service	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Pagos de Siniestros y Gastos de Administración	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(37.656)	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos Siniestros pendientes por liquidar producto exámenes fonasa	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(60.362)	60.362
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Comisiones por pagar negocio conjunto	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	155.290	(155.290)
Exámenes de Laboratorio S.A.	96.986.050-3	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos Siniestros pendientes por liquidar producto colectivo	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(25.448)	25.448
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	CHL: Chile	Matriz Común	Rendición de Gastos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	3	0
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Rendición de Gastos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(3)	0
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	33.054	(29.749)
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Pago Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(33.054)	0

49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	0	29.749	0	0	0	29.749
Consejeros	0	0	0	0	0	0
Gerentes	551.289	0	0	0	0	551.289
Otros	0	0	0	0	0	0
Totales	551.289	29.749	0	0	0	581.038

CUADROS TECNICOS

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.31.10.00 Margen de contribución	107.764	540.372	648.136	243.066	32.307	321.407	1.207	597.987	25.242	25.260	1.271.383
6.31.11.00 Prima retenida	170.712	0	170.712	472.931	75.650	5.660.956	834	6.210.371	1.404.169	1.472.447	7.853.530
6.31.11.10 Prima directa	1.193.210	0	1.193.210	580.174	111.482	5.736.382	870	6.428.908	1.405.901	1.474.179	9.096.297
6.31.11.20 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30 Prima cedida	1.022.498	0	1.022.498	107.243	35.832	75.426	36	218.537	1.732	1.732	1.242.767
6.31.12.00 Variación de reservas técnicas	(9.128)	0	(9.128)	12.414	3.813	159.442	(247)	175.422	(284.683)	(267.467)	(101.173)
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	(7.588)	0	(7.588)	12.414	3.813	160.467	(247)	176.447	(284.683)	(267.467)	(98.608)
6.31.12.20 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40 Variación reserva insuficiencia de prima	(1.540)	0	(1.540)	0	0	(1.025)	0	(1.025)	0	0	(2.565)
6.31.12.50 Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00 Costo de siniestros	87.966	(413.846)	(325.880)	157.217	27.406	4.704.514	(213)	4.888.924	1.669.844	1.720.888	6.283.932
6.31.13.10 Siniestros directos	335.957	(413.846)	(77.889)	208.591	36.390	4.746.189	(213)	4.990.957	1.669.885	1.720.929	6.633.997
6.31.13.20 Siniestros cedidos	247.991	0	247.991	51.374	8.984	41.675	0	102.033	41	41	350.065
6.31.13.30 Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00 Costo de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10 Rentas directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20 Rentas cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30 Rentas aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00 Resultado de intermediación	0	0	0	60.234	12.124	481.108	87	553.553	0	0	553.553
6.31.15.10 Comisión agentes directos	85.242	0	85.242	0	0	0	0	0	0	0	85.242
6.31.15.20 Comisión corredores	0	0	0	60.234	12.124	481.108	87	553.553	0	0	553.553
6.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido	85.242	0	85.242	0	0	0	0	0	0	0	85.242
6.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.17.00 Gastos médicos	4.110	0	4.110	0	0	16.553	0	16.553	0	0	20.663
6.31.18.00 Deterioro de seguros	(20.000)	(126.526)	(146.526)	0	0	(22.068)	0	(22.068)	(6.234)	(6.234)	(174.828)

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.31.20.00 Costo de administración	922.719	42.183	964.902	210.344	28.939	1.615.568	1.115	1.855.966	1.236.164	1.246.286	4.067.154
6.31.21.00 Costo de administración directo	276.304	12.669	288.973	67.519	8.687	483.712	362	560.280	396.604	399.620	1.248.873
6.31.21.10 Remuneración	276.304	12.669	288.973	62.983	8.687	483.712	362	555.744	358.834	361.850	1.206.567
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	37.770	37.770	37.770
6.31.21.30 Otros	0	0	0	4.536	0	0	0	4.536	0	0	4.536
6.31.22.00 Costo de administración indirecto	646.415	29.514	675.929	142.825	20.252	1.131.856	753	1.295.686	839.560	846.666	2.818.281
6.31.22.10 Remuneración	200.091	9.175	209.266	45.610	6.291	350.291	262	402.454	259.860	262.044	873.764
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30 Otros	446.324	20.339	466.663	97.215	13.961	781.565	491	893.232	579.700	584.622	1.944.517

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.10.00 Prima retenida neta	170.712	0	170.712	472.931	75.650	5.660.956	834	6.210.371	1.404.169	1.472.447	7.853.530
6.20.11.00 Prima directa	1.193.210	0	1.193.210	580.174	111.482	5.736.382	870	6.428.908	1.405.901	1.474.179	9.096.297
6.20.11.10 Prima directa total	1.193.210	0	1.193.210	580.174	111.482	5.736.382	870	6.428.908	1.405.901	1.474.179	9.096.297
6.20.11.20 Ajuste por contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00 Prima cedida	1.022.498	0	1.022.498	107.243	35.832	75.426	36	218.537	1.732	1.732	1.242.767

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.20.00 Prima retenida neta	170.712	0	170.712	472.931	75.650	5.660.956	834	6.210.371	1.404.169	1.472.447	7.853.530
6.20.21.00 Prima directa	1.193.210	0	1.193.210	580.174	111.482	5.736.382	870	6.428.908	1.405.901	1.474.179	9.096.297
6.20.22.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00 Prima cedida	1.022.498	0	1.022.498	107.243	35.832	75.426	36	218.537	1.732	1.732	1.242.767
6.21.00.00 Reserva de riesgo en curso	11.540	0	11.540	41.566	11.244	545.812	42	598.664	124.082	141.298	751.502

6.02.03 CUADRO DE RESERVAS MATEMATICAS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.31.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10 Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20 Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30 Reserva liberada por muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40 Reserva liberada por otros términos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.41.00 Reserva de riesgo en curso bruta	113.654	0	113.654	51.945	14.580	555.655	42	622.222	124.288	141.505	877.381
6.20.42.00 Reserva matemática del ejercicio bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.43.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	0	0	0	0	0	47.949	0	47.949	0	0	47.949
6.20.44.00 Otras reservas técnicas brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.35.01.00 Costo de siniestros	87.966	(413.846)	(325.880)	157.217	27.406	4.704.514	(213)	4.888.924	1.669.844	1.720.888	6.283.932
6.35.01.10 Siniestros pagados	124.490	98.486	222.976	135.703	26.758	5.049.235	0	5.211.696	1.906.988	1.941.916	7.376.588
6.35.01.20 Variación reserva de siniestros	(36.524)	(512.332)	(548.856)	21.514	648	(344.721)	(213)	(322.772)	(237.144)	(221.028)	(1.092.656)
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	43.979	196.846	240.825	36.509	2.891	439.999	26	479.425	260.763	276.879	997.129
6.35.00.00 Costo de siniestros	87.966	(413.846)	(325.880)	157.217	27.406	4.704.514	(213)	4.888.924	1.669.844	1.720.888	6.283.932
6.35.10.00 Siniestros pagados	124.490	98.486	222.976	135.703	26.758	5.049.235	0	5.211.696	1.906.988	1.941.916	7.376.588
6.35.11.00 Directos	346.517	98.486	445.003	186.714	35.647	5.091.002	0	5.313.363	1.906.988	1.941.916	7.700.282
6.35.11.10 Siniestros del plan	346.517	70.455	416.972	186.714	35.647	5.091.002	0	5.313.363	1.906.988	1.941.916	7.672.251
6.35.11.20 Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30 Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental	0	18.995	18.995	0	0	0	0	0	0	0	18.995
6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental	0	9.036	9.036	0	0	0	0	0	0	0	9.036
6.35.12.00 Reaseguro cedido	222.027	0	222.027	51.011	8.889	41.767	0	101.667	0	0	323.694
6.35.12.10 Siniestros del plan	222.027	0	222.027	51.011	8.889	41.767	0	101.667	0	0	323.694
6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00 Reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10 Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00 Siniestros por pagar	9.274	196.846	206.120	34.433	2.224	465.094	26	501.777	260.722	276.838	984.735
6.35.21.00 Liquidados	7.528	49.110	56.638	0	0	281.597	0	281.597	0	0	338.235
6.35.21.10 Directos	7.528	49.110	56.638	0	0	281.597	0	281.597	0	0	338.235
6.35.21.20 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00 En proceso de liquidación	0	52.520	52.520	26.187	0	65.194	0	91.381	64.281	66.724	210.625
6.35.22.40 Siniestros reportados	0	52.520	52.520	26.187	0	65.194	0	91.381	64.281	66.724	210.625
6.35.22.41 Directos	0	52.520	52.520	26.187	0	65.194	0	91.381	64.281	66.724	210.625
6.35.22.42 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.43 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.51 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.52 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	1.746	95.216	96.962	8.246	2.224	118.303	26	128.799	196.441	210.114	435.875
6.35.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	45.798	709.178	754.976	12.919	1.576	809.815	238	824.549	497.866	497.866	2.077.391

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.05 CUADRO DE RESERVAS

6.05.01 Cuadro de reservas de primas	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.51.10.00 Variación reserva de riesgo en curso	(7.588)	0	(7.588)	12.414	3.813	160.467	(247)	176.447	(284.683)	(267.467)	(98.608)
6.51.11.00 Reserva de riesgo en curso ejercicio anterior	19.128	0	19.128	29.152	7.431	385.345	289	422.217	408.765	408.765	850.110
6.51.12.00 Reserva de riesgo en curso del ejercicio	11.540	0	11.540	41.566	11.244	545.812	42	598.664	124.082	141.298	751.502
6.51.20.00 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.21.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.30.00 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00 Reserva valor del fondo del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00 Reserva valor del fondo del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00 Variación reserva insuficiencia de primas	(1.540)	0	(1.540)	0	0	(1.025)	0	(1.025)	0	0	(2.565)
6.51.41.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio anterior	1.540	0	1.540	0	0	48.974	0	48.974	0	0	50.514
6.51.42.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio	0	0	0	0	0	47.949	0	47.949	0	0	47.949

6.05.02 Cuadro de otras reservas técnicas	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.52.00.00 Variación otras reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00 Variación reserva desviación siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00 Reserva desviación siniestralidad ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00 Reserva desviación siniestralidad del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00 Variación por test de adecuación de pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00 Variación otras reservas voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.31.00 Otras reservas voluntarias ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00 Otras reservas voluntarias del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.07 CUADRO DE PRIMA

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
Prima de primer año											
6.71.10.00 Directa	110.670	0	110.670	21.712	7.057	332.556	228	361.553	110.102	178.380	650.603
6.71.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.00.00 Neta	110.670	0	110.670	21.712	7.057	332.556	228	361.553	110.102	178.380	650.603
Prima unica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.10.00 Directa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00 Neta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima de renovación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.10.00 Directa	1.082.540	0	1.082.540	558.462	104.425	5.403.826	642	6.067.355	1.295.799	1.295.799	8.445.694
6.73.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00 Cedida	1.022.498	0	1.022.498	107.243	35.832	75.426	36	218.537	1.732	1.732	1.242.767
6.73.00.00 Neta	60.042	0	60.042	451.219	68.593	5.328.400	606	5.848.818	1.294.067	1.294.067	7.202.927
6.70.00.00 Total prima directa	1.193.210	0	1.193.210	580.174	111.482	5.736.382	870	6.428.908	1.405.901	1.474.179	9.096.297

6.08 CUADRO DE DATOS

6.08.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.08.01.01 Número de siniestros por ramo	31.595	726	32.321	26	2	515.443	1	515.472	22.164	22.164	569.957
6.08.01.02 Número de rentas por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.05 Número de vencimientos por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.06 Número de pólizas por ramo contratadas en el	417	0	417	197	151	223	5	576	5	6	999
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo	1.637	0	1.637	263	215	285	5	768	20	21	2.426
6.08.01.08 Número de ítems por ramo contratados en el	1.098	0	1.098	8.157	6.119	18.446	133	32.855	17.458	19.677	53.630
6.08.01.09 Número de ítems vigentes por ramo	2.894	0	2.894	27.219	16.955	53.614	558	98.346	17.627	19.846	121.086
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo	0	0	0	29	7	32	1	69	0	0	69
6.08.01.11 Número de asegurados en el período por ramo	1.098	0	1.098	8.157	6.119	18.446	133	32.855	17.458	19.677	53.630
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	2.894	0	2.894	27.219	16.955	53.614	558	98.346	17.627	19.846	121.086
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.08.02.01 Capitales asegurados en el período	2.153.470	0	2.153.470	207.657	91.308	763.649	1.329	1.063.943	51.333	101.521	3.318.934
6.08.02.02 Total capitales asegurados	2.708.095	0	2.708.095	641.030	531.513	2.642.476	9.823	3.824.842	19.913	70.101	6.603.038

6.08.03 Cuadro de datos estadísticos agrupado por subdivisión de ramos	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
6.08.03.01 Número de siniestros	32.321	515.473	22.164	0
6.08.03.02 Número de rescates totales por subdivisión	0	0	0	0
6.08.03.03 Número de rescates parciales por subdivisión	0	0	0	0
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el periodo por	417	576	6	0
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	1.637	768	21	0
6.08.03.06 Número de ítems contratados en el periodo	1.098	32.855	19.677	0
6.08.03.07 Número de ítems vigentes	2.894	98.346	19.846	0
6.08.03.08 Número pólizas no vigentes	0	69	0	0
6.08.03.09 Número de asegurados en el periodo	1.098	32.855	19.677	0
6.08.03.10 Número de asegurados	2.894	98.346	19.846	0
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0

6.08.04 Cuadro de datos estadísticos total	Total
6.08.04.01 Número de asegurados totales	121.086
6.08.04.02 Número de asegurados en el periodo	53.630
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0