





Carta del Presidente

Estimados Accionistas:

Con mucha satisfacción me dirijo a ustedes para presentarles la cuarta Memoria Anual de CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A., a través de la cual queremos compartir con ustedes los principales hitos de gestión de la compañía durante 2016, y transmitirles la visión que ha incorporado la compañía al ser parte del grupo Bupa, la cual estamos seguros le permitirá destacarse y diferenciarse en el sector.

CruzBlanca Seguros es parte de Bupa, por lo que cuenta con el respaldo de un grupo mundial, que no sólo destaca por su presencia global en 190 países, sino que por su experiencia, solidez financiera, altos estándares de Gobierno Corporativo y con una característica que lo hace único: con las personas al centro de su gestión, lo que le permite reinvertir las utilidades que genera para brindar más y mejores servicios de salud.

En 2016, Bupa alcanzó el 100% de la propiedad de Bupa Chile, expresando el compromiso de largo plazo que hemos adquirido con la salud del país. De esta manera, para nuestra compañía 2016 estuvo lleno de satisfacciones. Cerramos nuestro tercer año calendario de operación con positivos resultados y acercando la salud a más personas. Nuestra cartera de clientes creció desde los 217.000 beneficiarios en 2015 a más de 426.000 al cierre de 2016, lo cual representa un crecimiento de 96%. Sin duda que este hito nos motiva para seguir trabajando en brindar más y mejores soluciones de salud que respondan a las necesidades de las personas.

En términos financieros, en 2016 totalizamos \$9.940 millones en ingresos, lo que representó un

67% de crecimiento respecto a 2015, mientras que alcanzamos un EBIT de -\$821 millones, un 22% de mejora respecto 2015.

Los clientes son el foco de nuestra gestión, por eso en 2016, CruzBlanca Seguros, de la mano de Bupa, inició un proceso de transformación de sus procesos y servicios, para entender las necesidades y preocupaciones de nuestros usuarios, y de esta forma, ser más ágiles en la búsqueda de las mejores soluciones, y desarrollar herramientas cada vez más digitales, para estar en todo momento, cuando nos necesiten.

En cuanto a los distintos productos de la compañía, nuestra línea de Seguros Colectivos, tuvo un muy buen desempeño, finalizando el año con una cartera de más de 25 mil asegurados en este segmento, lo que representó un crecimiento de 25% en beneficiarios y 81% en ingresos respecto a 2015. Lo anterior impulsado por el cierre de nuevas cuentas y renovaciones de cuentas existentes.

Un hito importante para el área de Colectivos, fue el lanzamiento de Smile, un programa desarrollado por Bupa y que promueve la salud y el bienestar en los lugares de trabajo, como factores determinantes en la prevención de enfermedades. Esta iniciativa, que comienza a implementarse en 2017, es una apuesta innovadora y diferenciadora, que plasma el propósito de Bupa de promover vidas más largas, sanas y felices.

En 2015, consolidamos nuestra participación en la venta de Seguros Obligatorios de Accidentes Personales (SOAP) con ventas por más de \$3.500 millones, lo que representó un crecimiento de 107% respecto a 2015. Con 289 mil pólizas a septiembre de 2016, alcanzamos el 6% del mercado según Asociación de Aseguradoras de Chile.

En la línea de productos Adicionales, se registró un crecimiento de ingresos de un 32% respecto 2015, impulsado por las ventas de productos asociados a Isapre Cruz Blanca. En ese ámbito, la Isapre y la compañía de seguros han realizado un trabajo coordinado en el desarrollo de productos complementarios y que funcionen de manera

conjunta: Plan de Isapre + Seguro Complementario. Como resultado del mismo se ha implementado la liquidación conjunta ambulatoria.

Así mismo, en las líneas de seguros individuales se lanzaron productos que complementan la oferta actual como Ambulatorio IntegraMédica, Ambulatorio y Dental Clínica Bupa Antofagasta. Un hito muy relevante fue el lanzamiento de Dental Bupa, una nueva unidad que incorpora tanto a IntegraMédica, a través de centros de atención ambulatoria, como a CruzBlanca Seguros, con un seguro exclusivo para coberturas en tratamientos dentales. De esta manera, se ofrece un servicio integral para los pacientes.

En la línea Internacional, se lanzaron nuevos productos especialmente adaptados a nuestro mercado, y se consolidó un acuerdo de distribución con la Banca Privada del Banco de Chile.

Pero este positivo desempeño que tuvo la compañía en 2016, fue gracias al esfuerzo y dedicación del equipo de colaboradores de CruzBlanca Seguros. Durante el período seguimos fortaleciendo los distintos equipos, desarrollando y potenciando los talentos de cada uno, y así seguir brindando el mejor servicio a nuestros clientes.

Estamos muy contentos de que parte de este trabajo se vio reflejado en la encuesta de clima laboral de Bupa y de recomendación de los productos y servicios de la compañía, eNPS, en donde alcanzamos una muy buena evaluación de 53% en 2016.

Durante 2017 seguiremos reforzando nuestra propuesta de valor, tanto con nuestros clientes como con nuestros equipos, de manera de seguir avanzando a pasos agigantados, tal como lo hemos hecho hasta ahora, para convertirnos en una compañía cercana, innovadora y así ofrecer más y mejores soluciones de salud, acompañando a nuestros usuarios en todas las etapas de su vida.



Andrés Varas Greene

Presidente del Directorio
Cruz Blanca Compañía de Seguros de vida S.A.



Nuestra Empresa

La Autorización de Existencia y la aprobación de los Estatutos de CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013.

Directorio

Se estableció que los Directores permanecerán durante 3 años en sus cargos y luego deberán ser ratificados.

ANDRES VARAS GREENE

Presidente

RAÚL VALENZUELA SEARLE

Director

ISABEL MARGARITA ROMERO MUÑOZ

Directora

FRANCISCO AMUTIO GARCIA

Director

JUAN IGNACIO GUIRESSE GIL

Director

Equipo Gerencial

RODRIGO PAULO JOGLAR ESPINOSA

Gerente General

LUIS FELIPE REYES URRUTIA

Gerente Comercial

CLAUDIO ALEJANDRO PIÑA AGUILERA

Gerente Técnico

CLAUDIA VERONICA MOLINA DE GARCIA

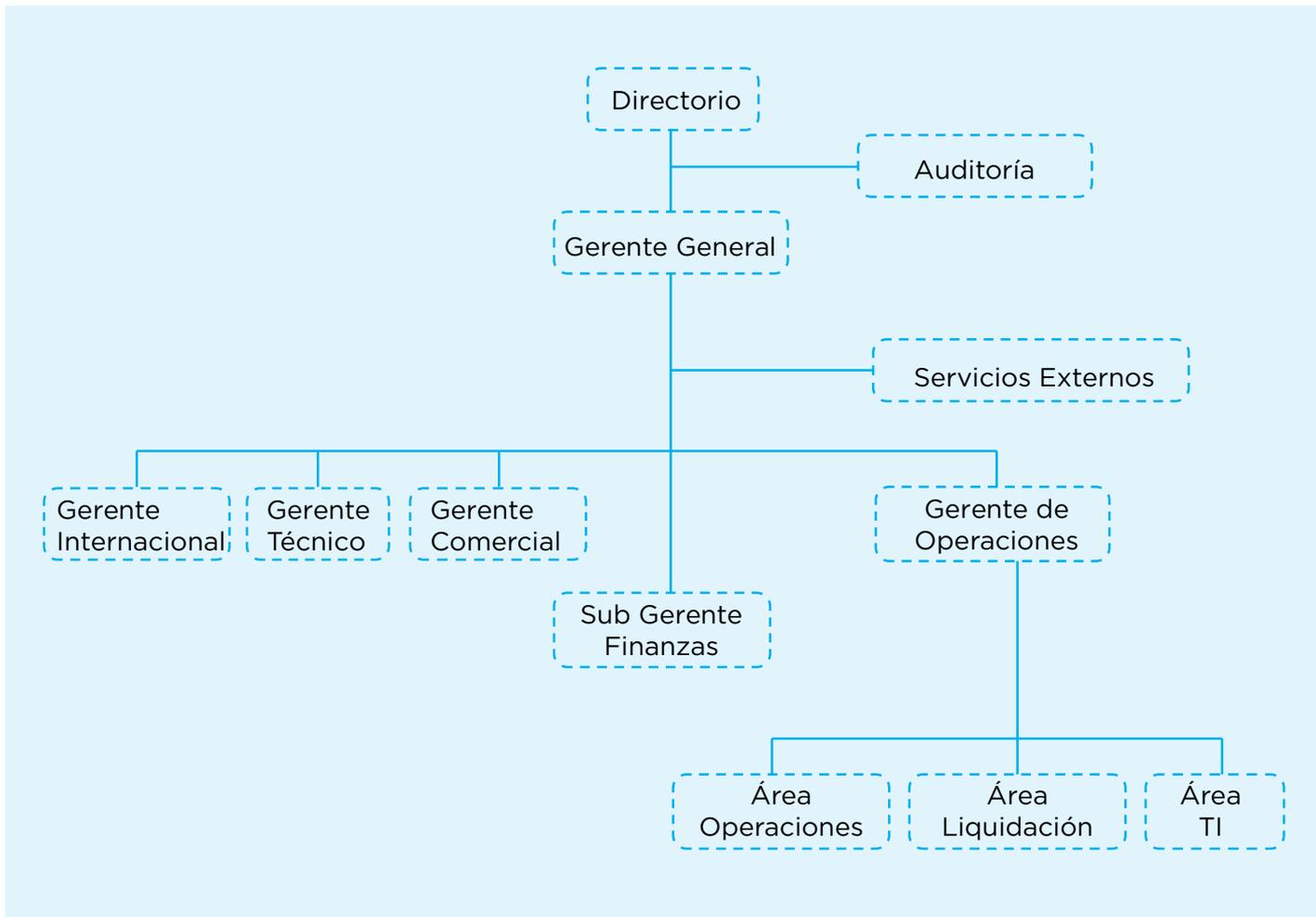
Subgerente de Finanzas

EDWARD TYSZKA RODRIGUEZ

Gerente Internacional

RAMON LUIS MELLADO QUIROZ

Gerente de Operaciones



Identificación de la Compañía

Razón social: Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

Nombre de Fantasía: Cruz Blanca Vida

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Av. Cerro el Plomo 6000 piso 2, Las Condes, Santiago, Chile.

Teléfono: (56 2) 23913310

Sitio Web: www.cruzblancaseguros.cl

Tipo de Identidad: Sociedad Anónima Cerrada

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Representante Legal: Rodrigo Paulo Joglar Espinosa

Nº Resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta SVS: 18-Abril-2013

Nº Registro de valores: 1075

Audidores externos: KPMG AUDITORES CONSULTORES LTDA.

RUT: 89.907.300-2

Número de registro SVS: 9

Clasificadoras de riesgo:

Humphreys Clasificadora de Riesgo Limitada:

RUT 79.839.720-6

Nº de registro SVS: 3

Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada:

RUT: 79.836.420-0

Nº de registro SVS: 1

Parte de un grupo Mundial

CruzBlanca Compañía de Seguros es parte de Bupa (British United Provident Association), grupo internacional de salud con cerca de 70 años de trayectoria desarrollando y ofreciendo servicios y soluciones de salud a más de 32 millones de personas, en 190 países.

Gracias a su vasta experiencia y a su participación en diversos mercados, Bupa cuenta con un amplio conocimiento de los distintos sistemas de salud del mundo, siendo capaz de adaptarse a cada uno de ellos ofreciendo respuestas innovadoras y ajustadas a las necesidades específicas de la población en cada uno de los países en donde está presente.

Para ello, ofrece un amplio abanico de servicios, entre los cuales destacan los seguros de salud, servicios médicos en lugares de trabajo, asistencia domiciliaria, cuidado a enfermos crónicos, gestión de hospitales y centros de salud, residencias de adultos mayores, clínicas dentales y centros de bienestar.

En Chile, el grupo busca convertirse en un verdadero aliado de la salud de los chilenos. A inicios de 2016, concluyó con éxito la Oferta Pública de Acciones (OPA) que le permitió a Bupa alcanzar el 100% de la propiedad de Bupa Chile, operación que reflejó el compromiso de largo plazo que la compañía ha adquirido con la salud del país. De esta manera, Bupa Chile reforzó su posición para seguir con su proceso de consolidación como uno de los grupos de salud más importantes del país, contando con el respaldo y solidez de un grupo mundial,

En nuestro país, la operación del grupo incluye entre sus áreas a Isapre CruzBlanca, CruzBlanca Seguros de Vida; IntegraMédica, parte de Bupa; Sonorad; Clinical Service; Clínica Reñaca; Clínica Bupa Antofagasta y Clínica San José de Arica. También tiene operaciones en Perú, a través de la red IntegraMédica y centros de diagnóstico.

Bupa en el mundo

32 millones de usuarios
Presencia en 190 países
84.000 colaboradores
320 clínicas
17 hospitales
628 clínicas dentales



Reinversión de utilidades para una mejor salud

Bupa tiene una característica que lo hace único. El grupo no tiene accionistas, y por tanto, reinvierte las utilidades que genera. Esta característica permite al grupo centrarse en el largo plazo y dedicarse a reinvertir las ganancias en nuevas soluciones de salud, para así seguir expandiendo su propuesta de valor y acercar la salud de calidad a más personas en el mundo.



Lo que nos caracteriza

Bupa, y CruzBlanca Seguros de Vida como parte de la compañía, busca desarrollar su quehacer de una manera responsable, protegiendo el entorno, cuidando a sus colaboradores y usuarios y aportando a la comunidad en general. Bupa promueve una relación directa, transparente y de largo plazo con sus distintos públicos de interés, ya sean internos o externos, para responder de la mejor forma a sus inquietudes y necesidades y, de esta manera, aportar valor en las comunidades donde opera.

Guiados por un buen Gobierno Corporativo y control del riesgo

Bupa Chile y cada una de sus áreas, buscan desarrollar su actividad comercial con integridad y transparencia, manteniendo un estricto apego a la ética y las normas legales. Las buenas prácticas de gobierno corporativo y control de riesgo son elementos fundamentales en la estrategia de desarrollo de las empresas del grupo y forman parte integral de su visión y gestión de largo plazo. Se trata de una mirada que contribuye a elevar el valor de la organización y ha permitido establecer una posición de liderazgo en estos temas dentro del sector salud.

Sistema de Gobierno

El Sistema de Gobierno de Bupa Chile consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones, un sistema eficaz de transmisión de

información, que garantiza una gestión sana y prudente de la actividad y mecanismos eficaces de control interno.

La estructura de Gobierno de Bupa Chile está diseñada para permitir al Directorio liderar e implementar un sistema de control interno que favorezca identificar, evaluar, gestionar y reportar el riesgo de la Entidad y asegurar una gestión sana y prudente de la misma.

Bupa Chile cuenta, como parte de su diseño organizativo central, con un modelo de 3 líneas de defensa (LoD) para estructurar los cargos y las responsabilidades en la compañía. El modelo promueve una cultura de apertura y responsabilidad y está orientado a garantizar que todos los colaboradores en cada una de sus áreas tengan claro cuáles son sus responsabilidades y obligaciones en relación con las actividades de gestión de riesgos, así como a reducir áreas potenciales de conflictos y promover maneras de trabajar efectivas y eficaces.

Políticas corporativas

Como complemento de las normas de buen gobierno y del Código de Ética, Bupa Chile establece diversas políticas, las que deben ser aplicadas en cada una de sus áreas, que aseguran el cumplimiento de los más estrictos criterios de gestión corporativa. Se trata de 32 políticas que abordan materias como: Gestión del Capital; Auditoría Interna; Control Financiero; Protección del Cliente; Conflictos de Interés, entre otras.

Bupa dentro de las 100 empresas con mejor reputación en Chile

A solo dos años de su consolidación en Chile, en 2016 Bupa se ubicó por primera vez dentro de las de las 100 empresas con mejor reputación corporativa del país, de acuerdo a la séptima edición del ranking elaborado por el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco).

Vidas más sanas, largas y felices

El propósito de Bupa, y por ende, de CruzBlanca Seguros, es aportar a que más personas tengan vidas más largas, sanas y felices. Por ello, Entre los objetivos más importantes de su quehacer en todo el mundo, resalta la promoción de hábitos de vida más saludables como motor fundamental para la prevención de enfermedades. De esta manera, Bupa busca acompañar a las personas en todas las etapas de su vida. Es por ello que permanentemente realiza e impulsa iniciativas que apuntan a mejorar el bienestar de más personas incluyendo a sus colaboradores, usuarios y la comunidad en general.

Por eso, Bupa Chile lanzó en 2016 la iniciativa “Ciudad Saludable”, un movimiento social que se enfoca en impulsar el networking y la colaboración entre empresas, organizaciones públicas y privadas y la comunidad, para promover la salud y el bienestar en los lugares de trabajo y espacios públicos, buscando generar vidas más saludables en la ciudad. Ciudad Saludable busca promover, motivar, informar y educar sobre cómo las personas, a partir de pequeños cambios de hábitos y conductas, pueden mejorar su salud y la de sus familias.

Programa Smile: promoviendo la salud en los lugares de trabajo

The logo for the 'Smile' program, featuring the word 'Smile' in a bold, pink, sans-serif font. A small, stylized pink smiley face icon is positioned to the left of the letter 'S'.

Uno de los ejes fundamentales de Ciudad Saludable es promover la salud en los lugares de trabajo. Por eso, Bupa está desarrollando el programa Smile para empresas, que impulsa el fomento de hábitos de vida más saludables a través de la nutrición, actividad física, hidratación y promoción de la salud, además de ofrecer programas preventivos y de chequeo médico para los colaboradores.

CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida, a través del área de Colectivos, comenzará a implementar esta iniciativa en algunos de sus clientes en 2017. Esta es una apuesta innovadora, que le permitirá otorgar una propuesta de valor diferente y diferenciadora de sus productos.



Nuestro motor: las personas

Nuestros héroes cotidianos

Para Bupa sus colaboradores son “Héroes cotidianos” capaces de transformar algo simple en extraordinario, ya que a través de su trabajo diario pueden aportar a la salud y calidad de vida de las personas. Para ello, CruzBlanca Seguros invita a cada uno de sus colaboradores a vivir en su día a día los siete valores corporativos que identifican a un colaborador Bupa y que permiten entregar el mejor servicio y asesoría a los clientes: Responsable, Abierto, Auténtico, Comprensivo, Valiente, Apasionado y Extraordinario.

Uno de los principales objetivos de CruzBlanca Seguros es contar con colaboradores felices y orgullosos de trabajar en la compañía, de esta manera pueden acompañar y guiar a las personas en todos los momentos de su vida, entregándoles un servicio de calidad y la mejor orientación.

Para ello, la compañía está permanentemente buscando y potenciando a las personas con valores acordes a los que promueve Bupa, profesionales íntegros, responsables, con excelencia en cada una de las labores desarrolladas, con especial orientación en los clientes y en la calidad de servicio.

En 2016 CruzBlanca Seguros siguió impulsando acciones destinadas al desarrollo de las potencialidades y la motivación de las personas, brindando un lugar de trabajo desafiante y acogedor, velando por mantener un buen clima laboral, que permita a cada uno de sus colaboradores realizarse tanto personal, como profesionalmente.

Parte de este trabajo se vio reflejado en la encuesta de clima laboral de Bupa y de recomendación de los productos y servicios de la compañía, eNPS, en la cual la compañía alcanzó una muy buena evaluación de 53% en 2016.

Colaboradores

Al cierre del período 2016, la Compañía se componía por 79 personas: 5 Gerentes, 1 Subgerente, 45 Profesionales y Técnicos, 25 Vendedores y 3 Empleados Administrativos.

Diversidad en la organización

1.- Nº de personas

| Género | Directorio | Gerencias | Organización |
|--------|------------|-----------|--------------|
| F | 1 | 1 | 47 |
| M | 5 | 5 | 32 |
| | <hr/> | | |
| | 6 | 6 | 79 |

| Nacionalidad | Directorio | Gerencias | Organización |
|--------------|------------|-----------|--------------|
| Chile | 5 | 5 | 77 |
| Otros | 1 | 1 | 2 |
| | <hr/> | | |
| | 6 | 6 | 79 |

| Rango de edad | Directorio | Gerencias | Organización |
|---------------|------------|-----------|--------------|
| Menor a 30 | | | 18 |
| 30 - 40 | | | 23 |
| 41 - 50 | 4 | 5 | 30 |
| 51 - 60 | 1 | 1 | 7 |
| 61 - 70 | 1 | | 1 |
| | <hr/> | | |
| | 6 | 6 | 79 |

| Antigüedad | Directorio | Gerencias | Organización |
|------------|------------|-----------|--------------|
| 00 - 03 | 2 | 3 | 70 |
| 00 - 04 | 4 | 3 | 9 |
| | <hr/> | | |
| | 6 | 6 | 79 |

2.- Brecha salarial por género

| Contrato Vigente | Renta base promedio de mujeres / renta base promedio de hombres |
|---------------------|---|
| Gerente | No hay mujeres en este cargo |
| Subgerente/Jefe | 112% |
| Analista | 81% |
| Asistente | 135% |
| Ejecutivo de Ventas | 132% |

Descripción del ámbito de negocios

Información histórica de la entidad 2013 – Constitución de la Sociedad

Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Cruz Blanca Vida), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Cruz Blanca Vida, fueron otorgadas por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Superintendencia, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Actividades y Negocios.

Cruz Blanca Vida tiene por objeto exclusivo el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

Planes de Inversión

Cruz Blanca Vida constituyó un Capital inicial para comenzar sus operaciones de M\$ 2.736.905, el cual se incrementó en el año 2014 a M\$ 3.886.905. Adicionalmente, con fecha 19 de enero de 2015, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M\$ 5.436.905, el cual se suscribió y pagó el 29 de mayo 2015.



Propiedad de la compañía

Propiedad de la Compañía

Al 31 de Diciembre de 2016 el Capital de Cruz Blanca Seguros es por un total de 6.796.131 acciones, las cuales están en poder de dos accionistas:

| Nombre (Apellido paterno, materno, nombres) | Número de acciones suscritas | Número de acciones pagadas | % de propiedad (*) |
|--|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| Bupa Chile S.A | 6.795.595 | 6.795.595 | 99,99% |
| BUPA CHILE SERVICIOS CORPORATIVOS SPA | 536 | 536 | 0,01% |

Propiedad y Control

12 Principales Accionistas del Grupo Controlador Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.) al 31 de diciembre de 2016:

| Nombre (Apellido paterno, materno, nombres) | Número de acciones suscritas | Número de acciones pagadas | % de propiedad (*) |
|--|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| GRUPO BUPA SANITAS CHILE UNO SPA | 637.649.999 | 637.649.999 | 100% |
| GRUPO BUPA SANITAS CHILE SL | 1 | 1 | 0% |

Nuestra historia

Información histórica

La creación de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. responde al interés del grupo Bupa Chile de acercar las soluciones de salud de calidad a más segmentos de la población, a través de seguros adicionales y productos innovadores y así, llegar a segmentos que no estaban siendo atendidos.

Desde su creación en 2013, la compañía ha desarrollado productos que se adaptan a las nuevas tendencias imperantes en el mercado, espíritu que se ha materializado en una amplia cartera que incluye seguros catastróficos, dentales, colectivos, internacionales y de accidentes personales.

Línea de Tiempo:

| | |
|-----------------------|---|
| Abril 2013 | Constitución de la sociedad. |
| Octubre 2013 | Inicio de operaciones y comercialización con productos Complementarios a planes de salud de Isapre |
| Febrero 2014 | Inicio comercialización producto SOAP. |
| Marzo 2014 | Inicio comercialización productos Colectivos de Vida y Salud. |
| Mayo 2015 | Lanzamiento de Seguro Salud Global en alianza con Bupa Global. |
| Octubre 2015 | Se superan los 200.000 beneficiarios. |
| Diciembre 2015 | Se alcanza, a los dos años de existencia, el lugar 16 en ranking de Compañías de Seguros de Vida que intermediaron más prima de salud (entre 34). |
| Agosto 2016 | CruzBlanca Compañía de Seguros en conjunto con IntegraMédica lanzan Dental Bupa, una nueva unidad de Bupa que ofrece un servicio bucodental integral, con seguros y prestaciones. |
| Diciembre 2016 | Se superan los 400.000 beneficiarios. |



Gestión centrada en el cliente

La Compañía busca aportar con soluciones de salud a todos los chilenos, ya sea que cuenten con Isapre o Fonasa, mediante el desarrollo de productos que se adapten mejor a sus necesidades de salud y la de sus familias.

De esta manera CruzBlanca Seguros ha desarrollado productos centrados en cinco áreas: Productos Adicionales; Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP); Seguros Colectivos orientados a empresas; Seguros Individuales y Seguros Internacionales.

En cada una de sus áreas en 2016, la compañía continuó reforzando su propuesta de valor y fortaleciendo su gestión para llegar a más personas con sus productos. De esta manera cerró el ejercicio con un crecimiento de su cartera de clientes desde los 217.000 beneficiarios en

2015 a más de 426.000 al cierre de 2016, lo cual representa un crecimiento de 96%.

Uno de los procesos más importantes en el área de clientes de CruzBlanca Seguros, de la mano de la estrategia de Bupa, fue el inicio del proceso de transformación de procesos y servicios, que busca entender las necesidades de los usuarios, para generar y ofrecerles un modelo de servicio y productos hechos a su medida. Este proceso que se denomina, Transformación Digital, busca convertirse en la manera de cómo se gestionan los procesos, poniendo siempre al usuario en el centro y siendo más ágiles en la búsqueda de las mejores soluciones y servicios. También apunta a desarrollar herramientas cada vez más digitales, para estar en todos los momentos de la vida de las personas.

Utilidad Distribuible y Política de Dividendos

Utilidad Distribuible

La Pérdida Acumulada al 31 de diciembre 2016 asciende a -821 millones por lo que según la Política de dividendos de la compañía, que a continuación se expresa, no aplica el pago ni distribución de dividendos.

Política de Dividendos

La política aprobada por el Directorio de la compañía es si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas del ejercicio.

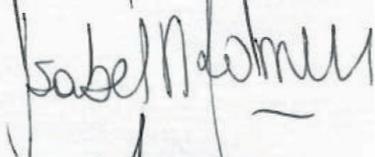
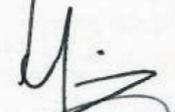
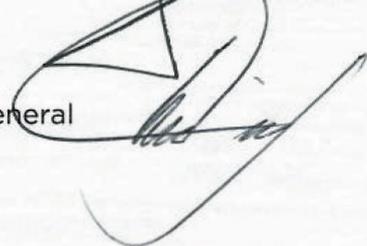
Al 31 de diciembre de 2016, la compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.



Declaración Jurada de Responsabilidad

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

En conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la totalidad de los miembros del Directorio de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

| Rut | Nombre | Cargo | Firma |
|--------------|-------------------------------|---------------------------|---|
| 11.742.017-5 | ANDRES VARAS GREENE | Presidente del Directorio |  |
| 5.583.758-9 | RAÚL VALENZUELA SEARLE | Director |  |
| 9.258.854-K | ISABEL MARGARITA ROMERO MUÑOZ | Directora |  |
| 24.718.197-0 | FRANCISCO AMUTIO GARCIA | Director |  |
| 10.772.919-4 | JUAN IGNACIO GUIRESSE GIL | Director |  |
| 8.779.343-5 | RODRIGO PAULO JOGLAR ESPINOSA | Gerente General |  |

Los Directores y el Gerente General de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A declaran bajo juramento su responsabilidad respecto de la veracidad de toda la información incorporada a los Estados Financieros del ejercicio anual 2016 y en la respectiva memoria.

Estados Financieros Anuales

Contenido

Informe del auditor independiente
Estado de situación financiero clasificado
Estado de resultados integrales
Estado de flujos de efectivo directo
Estado de cambios en el patrimonio
Notas a los estados financieros

| | | |
|-----|---|-------------------------|
| \$ | - | Pesos chilenos |
| M\$ | - | Miles de pesos chilenos |
| UF | - | Unidad de fomento |

**CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE
VIDA S.A.**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y por los años
terminados a esas fechas

(Con el Informe de Auditores Independientes)

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Flujos de Efectivo

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Notas a los Estados Financieros

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.:

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en la Nota 2(a) a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2(a) a los estados financieros.

Otros asuntos, información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La Nota 44 "moneda extranjera" y los cuadros técnicos; 6.01.01 Cuadro margen de contribución, 6.01.02 Cuadro costo de Administración, 6.02 Cuadro de apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.06 Cuadro de seguros previsionales, 6.07 Cuadro de prima y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2016. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2016. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2016, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos, información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 27 de febrero de 2017



CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados financieros comparativos por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de
2016 y 2015

| ÍNDICE | Página |
|---|---------------|
| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO | 6 |
| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES | 8 |
| ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO | 9 |
| ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO – MÉTODO DIRECTO | 10 |
| | |
| NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA | 11 |
| NOTA 2 - BASES DE PREPARACION | 12 |
| NOTA 3 - POLÍTICAS CONTABLES | 14 |
| | |
| 1 Bases de consolidación | 14 |
| 2 Diferencia de cambio | 14 |
| 3 Combinación de negocios | 14 |
| 4 Efectivo y efectivo equivalente | 15 |
| 5 Inversiones financieras | 15 |
| 6 Operaciones de cobertura | 16 |
| 7 Inversiones en seguros de cuenta única de inversión | 16 |
| 8 Deterioro de activos | 16 |
| 9 Inversiones inmobiliarias | 16 |
| 10 Intangibles | 17 |
| 11 Activos no corrientes mantenidos para la venta | 17 |
| 12 Operaciones de seguros | 18 |
| 13 Participación en empresas relacionadas | 21 |
| 14 Pasivos financieros | 21 |
| 15 Provisiones | 22 |
| 16 Ingresos y gastos de inversiones | 22 |
| 17 Costo por intereses | 22 |
| 18 Costo de siniestros | 22 |
| 19 Costo de intermediación | 22 |
| 20 Transacciones y saldos en moneda extranjera | 23 |
| 21 Impuesto a la renta e impuesto diferido | 23 |
| 22 Operaciones discontinuas | 24 |
| 23 Otros | 24 |
| | |
| NOTA 4 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS | 25 |
| | |
| NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN | 25 |
| | |
| NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO | 26 |
| | |
| NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE | 34 |
| | |
| NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE | 35 |
| | |
| 8.1 Inversiones a valor razonable | 35 |
| 8.2 Derivados de cobertura e inversión | 36 |
| 8.2.1 Estrategia en el uso de derivados | 36 |
| 8.2.2 Posición en contratos derivados (forwards, opciones y swap) | 36 |
| 8.2.3 Posición en contratos derivados (futuros) | 36 |
| 8.2.4 Operaciones de venta corta | 36 |
| 8.2.5 Contratos de opciones | 36 |
| 8.2.6 Contratos de forwards | 36 |
| 8.2.7 Contratos de futuros | 36 |
| 8.2.8 Contratos swaps | 36 |
| 8.2.9 Contratos de cobertura de riesgo de crédito (CDS) | 36 |

| | Página |
|---|---------------|
| NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO | 36 |
| 9.1 Inversiones a costo amortizado | 36 |
| 9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros | 36 |
| NOTA 10 – PRÉSTAMOS | 36 |
| NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI) | 36 |
| NOTA 12 - PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO | 37 |
| 12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales) | 37 |
| 12.2 Participación en empresas asociadas (coligadas) | 37 |
| 12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas | 37 |
| NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS | 37 |
| 13.1 Movimiento de la cartera de inversiones | 37 |
| 13.2 Garantías | 37 |
| 13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos | 37 |
| 13.4 Tasa de reinversión - TSA - NCG N° 209 | 37 |
| 13.5 Información cartera de inversiones | 38 |
| 13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176 | 39 |
| NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS | 39 |
| 14.1 Propiedades de inversión | 39 |
| 14.2 Cuentas por cobrar leasing | 39 |
| 14.3 Propiedades de uso propio | 39 |
| NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA | 39 |
| NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS | 39 |
| NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO | 41 |
| NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO | 41 |
| NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO) | 42 |
| NOTA 20 – INTANGIBLES | 42 |
| 20.1 Goodwill | 42 |
| 20.2 Activos intangibles distintos a goodwill | 43 |
| NOTA 21 - IMPUESTOS POR COBRAR | 43 |
| 21.1 Cuentas por cobrar por impuestos | 43 |
| 21.2 Activos por impuestos diferidos | 43 |
| 21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio | 43 |
| 21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado | 44 |

| | Página |
|---|---------------|
| NOTA 22 - OTROS ACTIVOS | 44 |
| 22.1 Deudas del personal | 44 |
| 22.2 Cuentas por cobrar intermediarios | 44 |
| 22.3 Saldos con relacionados | 44 |
| 22.3.1 Saldos | 44 |
| 22.3.2 Compensaciones al personal directivo clave y administradores | 45 |
| 22.4 Transacciones con partes relacionadas | 45 |
| 22.5 Gastos anticipados | 46 |
| 22.6 Otros activos | 46 |
| NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS | 46 |
| NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA | 46 |
| NOTA 25 - RESERVAS TÉCNICAS | 47 |
| 25.1 Reserva para seguros generales | 47 |
| 25.2 Reserva para seguros de vida | 47 |
| 25.2.1 Reserva riesgos en curso | 47 |
| 25.2.2 Reservas seguros previsionales | 47 |
| 25.2.3 Reserva matemática | 47 |
| 25.2.4 Reserva valor del fondo | 47 |
| 25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión | 47 |
| 25.2.5 Reserva rentas privadas | 47 |
| 25.2.6 Reserva siniestros | 48 |
| 25.2.7 Reserva insuficiencia de primas | 48 |
| 25.2.8 Otras reservas | 48 |
| 25.3 Calce | 48 |
| 25.4 Reserva SIS | 48 |
| 25.5 SOAP | 49 |
| NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO | 49 |
| 26.1 Deudas con Asegurados | 49 |
| 26.2 Deudas por Operaciones de Reaseguro | 50 |
| 26.3 Deudas por Operaciones de Coaseguro | 51 |
| NOTA 27 – PROVISIONES | 51 |
| NOTA 28 - OTROS PASIVOS | 51 |
| 28.1 Impuestos por pagar | 51 |
| 28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos | 51 |
| 28.1.2 Pasivo por impuesto diferido | 51 |
| 28.2 Deudas con entidades relacionadas | 51 |
| 28.3 Deudas con intermediarios | 52 |
| 28.4 Deudas con el personal | 52 |
| 28.5 Ingresos anticipados | 52 |
| 28.6 Otros pasivos no financieros | 52 |

| | Página |
|--|---------------|
| NOTA 29 – PATRIMONIO | 53 |
| 29.1 Capital pagado | 53 |
| 29.2 Distribución de dividendos | 53 |
| 29.3 Otras reservas patrimoniales | 54 |
| NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES | 54 |
| NOTA 31 - VARIACION DE RESERVAS TÉCNICAS | 54 |
| NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS | 54 |
| NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN | 55 |
| NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS | 55 |
| NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES | 56 |
| NOTA 36. - OTROS INGRESOS | 57 |
| NOTA 37. - OTROS EGRESOS | 57 |
| NOTA 38. - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES | 58 |
| 38.1 Diferencia de cambio | 58 |
| 38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables | 58 |
| NOTA 39 - UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA | 59 |
| NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA | 59 |
| 40.1 Resultado por impuestos | 59 |
| 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectivo | 59 |
| NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO | 59 |
| NOTA 42 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS | 59 |
| NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES | 59 |
| NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA | 60 |
| NOTA 45 - CUADRO DE VENTA POR REGIONES | 61 |
| NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA | 61 |
| NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR N° 794 | 62 |

| | Página |
|--|---------------|
| NOTA 48 – SOLVENCIA | 62 |
| 48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento | 62 |
| 48.2 Obligación de invertir | 63 |
| 48.3 Activos no efectivos | 64 |
| 48.4 Inventarios de inversiones | 64 |
| CUADROS TÉCNICOS | 64 |
| 6.01.01 CUADRO DE MÁRGEN DE CONTRIBUCIÓN | 65 |
| 6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN | 65 |
| 6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS | 65 |
| 6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS | 66 |
| 6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS | 66 |
| 6.05 CUADRO DE RESERVAS | 66 |
| 6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES | 66 |
| 6.07 CUADRO DE PRIMA | 67 |
| 6.08 CUADRO DE DATOS | 67 |

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO COMPARATIVO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

| | Nota | 31-12-2016 | 31-12-2015 |
|--------------------------------|---|------------|------------|
| Estado de situación financiera | | | |
| 5.10.00.0 | Total activo | 9.264.996 | 6.759.450 |
| 5.11.00.0 | Total inversiones financieras | 6.564.697 | 5.158.376 |
| 5.11.10.0 | Efectivo y efectivo equivalente | 7 | 300.638 |
| 5.11.20.0 | Activos financieros a valor razonable | 13.1 | 4.857.738 |
| 5.11.30.0 | Activos financieros a costo amortizado | | |
| 5.11.40.0 | Préstamos | | |
| 5.11.41.0 | Avance Tenedores de pólizas | | |
| 5.11.42.0 | Préstamos otorgados | | |
| 5.11.50.0 | Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI) | | |
| 5.11.60.0 | Participaciones en entidades del grupo | | |
| 5.11.61.0 | Participaciones en empresas subsidiarias (filiales) | | |
| 5.11.62.0 | Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas) | | |
| 5.12.00.0 | Total inversiones inmobiliarias | 80.167 | 75.826 |
| 5.12.10.0 | Propiedades de inversión | | |
| 5.12.20.0 | Cuentas por cobrar leasing | | |
| 5.12.30.0 | Propiedades, muebles y equipos de uso propio | 80.167 | 75.826 |
| 5.12.31.0 | Propiedades de uso propio | | |
| 5.12.32.0 | Muebles y equipos de uso propio | 80.167 | 75.826 |
| 5.13.00.0 | Activos no corrientes mantenidos para la venta | | |
| 5.14.00.0 | Total cuentas de seguros | 1.326.540 | 448.292 |
| 5.14.10.0 | Cuentas por cobrar de seguros | 1.262.664 | 428.158 |
| 5.14.11.0 | Cuentas por cobrar asegurados | 16 | 256.584 |
| 5.14.12.0 | Deudores por operaciones de reaseguro | 134.288 | 0 |
| 5.14.12.1 | Siniestros por cobrar a reaseguradores | 17 | 0 |
| 5.14.12.2 | Primas por cobrar reaseguro aceptado | | |
| 5.14.12.3 | Activo por reaseguro no proporcional | | |
| 5.14.12.4 | Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro | | |
| 5.14.13.0 | Deudores por operaciones de coaseguro | 18 | 171.574 |
| 5.14.13.1 | Primas por cobrar por operaciones de coaseguro | | 171.574 |
| 5.14.13.2 | Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro | | |
| 5.14.20.0 | Participación del reaseguro en las reservas técnicas | 19 | 20.134 |
| 5.14.21.0 | Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso | | 15.488 |
| 5.14.22.0 | Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales | | |
| 5.14.22.1 | Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias | | |
| 5.14.22.2 | Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y | | |
| 5.14.23.0 | Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática | | |
| 5.14.24.0 | Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas | | |
| 5.14.25.0 | Participación del reaseguro en la reserva de siniestros | 11.264 | 4.646 |
| 5.14.27.0 | Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de | | |
| 5.14.28.0 | Participación del Reaseguro en la Otras Reservas Técnicas | | |
| 5.15.00.0 | Otros activos | 1.293.592 | 1.076.956 |
| 5.15.10.0 | Intangibles | 19.902 | 27.230 |
| 5.15.11.0 | Goodwill | | |
| 5.15.12.0 | Activos intangibles distintos a goodwill | 20.2 | 27.230 |
| 5.15.20.0 | Impuestos por cobrar | 1.051.677 | 829.880 |
| 5.15.21.0 | Cuenta por cobrar por impuesto | 21.1 | 471 |
| 5.15.22.0 | Activo por impuesto diferido | 21.2 | 829.409 |
| 5.15.30.0 | Otros activos | 222.013 | 219.846 |
| 5.15.31.0 | Deudas del personal | 22.1 | 6.298 |
| 5.15.32.0 | Cuentas por cobrar intermediarios | | |
| 5.15.33.0 | Deudores relacionados | 22.3.1 | 95.849 |
| 5.15.34.0 | Gastos anticipados | 22.5 | 0 |
| 5.15.35.0 | Otros activos | 22.6 | 117.699 |

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO COMPARATIVO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

| | Nota | 31-12-2016 | 31-12-2015 |
|-----------|---|-------------|-------------|
| 5.20.00.0 | Total pasivo y patrimonio | 9.264.996 | 6.759.450 |
| 5.21.00.0 | Total pasivo | 6.022.983 | 3.145.079 |
| 5.21.10.0 | Pasivos Financieros | 0 | 0 |
| 5.21.20.0 | Pasivos no corrientes mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| 5.21.30.0 | Total cuentas de seguros | 3.455.122 | 2.392.156 |
| 5.21.31.0 | Reservas técnicas | 3.157.403 | 2.206.200 |
| 5.21.31.1 | Reserva riesgos en curso | 25.2.1 | 1.221.549 |
| 5.21.31.2 | Reservas seguros previsionales | 0 | 0 |
| 5.21.31.2 | Reserva Rentas Vitalicias | 0 | 0 |
| 5.21.31.2 | Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | 0 | 0 |
| 5.21.31.3 | Reserva Matemática | 0 | 0 |
| 5.21.31.4 | Reserva Valor del Fondo | 0 | 0 |
| 5.21.31.5 | Reserva Rentas Privadas | 0 | 0 |
| 5.21.31.6 | Reserva de siniestros | 25.2.6 | 817.918 |
| 5.21.31.7 | Reserva catastrófica de terremoto | 0 | 0 |
| 5.21.31.8 | Reserva de insuficiencia de prima | 25.2.7 | 166.733 |
| 5.21.31.9 | Otras Reservas Técnicas | 0 | 0 |
| 5.21.32.0 | Deudas por operaciones de seguro | 26 | 185.956 |
| 5.21.32.1 | Deudas con asegurados | 0 | 0 |
| 5.21.32.2 | Deudas por operaciones reaseguro | 26.2 | 39.018 |
| 5.21.32.3 | Deudas por operaciones por coaseguro | 0 | 146.938 |
| 5.21.32.3 | Primas por pagar por operaciones de coaseguro | 0 | 0 |
| 5.21.32.3 | Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro | 26.3 | 146.938 |
| 5.21.32.4 | Ingresos anticipados por operaciones de seguros | 0 | 0 |
| 5.21.40.0 | Otros pasivos | 2.567.861 | 752.923 |
| 5.21.41.0 | Provisiones | 0 | 0 |
| 5.21.42.0 | Otros pasivos | 2.567.861 | 752.923 |
| 5.21.42.1 | Impuestos por pagar | 125.024 | 81.761 |
| 5.21.42.1 | Cuenta por pagar por impuesto | 28.1.1 | 81.761 |
| 5.21.42.1 | Pasivo por impuesto diferido | 21 | 0 |
| 5.21.42.2 | Deudas con relacionados | 22.3 | 47.068 |
| 5.21.42.3 | Deudas con intermediarios | 28.3 | 203.821 |
| 5.21.42.4 | Deudas con el personal | 28.4 | 171.797 |
| 5.21.42.5 | Ingresos Anticipados | 0 | 0 |
| 5.21.42.6 | Otros pasivos no financieros | 28.6 | 248.476 |
| 5.22.00.0 | Total patrimonio | 3.242.013 | 3.614.371 |
| 5.22.10.0 | Capital pagado | 29.1 | 5.436.905 |
| 5.22.20.0 | Reservas | 0 | 0 |
| 5.22.30.0 | Resultados acumulados | (2.194.892) | (1.822.534) |
| 5.22.31.0 | Resultados acumulados periodos anteriores | (1.822.534) | (1.147.944) |
| 5.22.32.0 | Resultado del ejercicio | (372.358) | (674.590) |
| 5.22.33.0 | (Dividendos) | 0 | 0 |
| 5.22.40.0 | Otros ajustes | 0 | 0 |

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES COMPARATIVOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

| | Nota | 2016-01-01 - 2016-12-31 | 01-01-2015 - 2015-12-31 |
|------------|------|--------------------------------|----------------------------|
| | | Estado del resultado integral | |
| | | Estado de resultados | |
| 5.31.10.00 | | 1.893.397 | 1.031.080 |
| 5.31.11.00 | | 9.932.671 | 5.959.823 |
| 5.31.11.10 | | 10.360.318 | 6.040.029 |
| 5.31.11.20 | | 0 | 0 |
| 5.31.11.30 | 30 | (427.647) | (80.206) |
| 5.31.12.00 | 31 | (318.859) | (694.472) |
| 5.31.12.10 | 31 | (445.465) | (678.616) |
| 5.31.12.20 | | 0 | 0 |
| 5.31.12.30 | | 0 | 0 |
| 5.31.12.40 | | 0 | 0 |
| 5.31.12.50 | 31 | 126.606 | (15.856) |
| 5.31.12.60 | | 0 | 0 |
| 5.31.13.00 | 32 | (6.820.345) | (3.820.082) |
| 5.31.13.10 | 32 | (7.032.383) | (3.824.045) |
| 5.31.13.20 | 32 | 212.038 | 3.963 |
| 5.31.13.30 | | 0 | 0 |
| 5.31.14.00 | | 0 | 0 |
| 5.31.14.10 | | 0 | 0 |
| 5.31.14.20 | | 0 | 0 |
| 5.31.14.30 | | 0 | 0 |
| 5.31.15.00 | | (880.983) | (412.106) |
| 5.31.15.10 | | (10.476) | (2.315) |
| 5.31.15.20 | | (888.450) | (413.353) |
| 5.31.15.30 | | 0 | 0 |
| 5.31.15.40 | | 17.943 | 3.562 |
| 5.31.16.00 | | 0 | 0 |
| 5.31.17.00 | | (4.677) | (497) |
| 5.31.18.00 | 34 | (14.410) | (1.586) |
| 5.31.20.00 | 33 | 2.721.192 | 2.226.291 |
| 5.31.21.00 | 33 | 1.359.969 | 1.026.653 |
| 5.31.22.00 | 33 | 1.361.223 | 1.199.638 |
| 5.31.30.00 | 35 | 142.994 | 101.718 |
| 5.31.31.00 | 35 | 48.800 | 23.393 |
| 5.31.31.10 | | 0 | 0 |
| 5.31.31.20 | 35 | 48.800 | 23.393 |
| 5.31.32.00 | 35 | 51.028 | 32.969 |
| 5.31.32.10 | | 0 | 0 |
| 5.31.32.20 | 35 | 51.028 | 32.969 |
| 5.31.33.00 | 35 | 43.166 | 45.356 |
| 5.31.33.10 | | 0 | 0 |
| 5.31.33.20 | 35 | 48.412 | 50.490 |
| 5.31.33.30 | | 0 | 0 |
| 5.31.33.40 | 35 | (5.246) | (5.134) |
| 5.31.34.00 | | 0 | 0 |
| 5.31.35.00 | | 0 | 0 |
| 5.31.40.00 | | (684.801) | (1.093.493) |
| 5.31.50.00 | | 9.732 | (1.761) |
| 5.31.51.00 | 36 | 11.585 | 5.466 |
| 5.31.52.00 | 37 | (1.853) | (7.227) |
| 5.31.61.00 | 38.1 | (3.654) | (7.284) |
| 5.31.62.00 | 38.2 | 86.097 | 106.353 |
| 5.31.70.00 | | (592.626) | (996.185) |
| 5.31.80.00 | | 0 | 0 |
| 5.31.90.00 | 40,1 | 220.268 | 321.595 |
| 5.31.00.00 | | (372.358) | (674.590) |
| | | Estado otro resultado integral | |
| 5.32.10.00 | | 0 | 0 |
| 5.32.20.00 | | 0 | 0 |
| 5.32.30.00 | | 0 | 0 |
| 5.32.40.00 | | 0 | 0 |
| 5.32.50.00 | | 0 | 0 |
| 5.32.00.00 | | 0 | 0 |
| 5.30.00.00 | | (372.358) | (674.590) |

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO COMPARATIVO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

| | | Patrimonio total al 31 diciembre 2016 | | | | | | | | | | | | | Patrimonio Total | | |
|------------|---|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|----------------|---|-------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------------|--|---|---------------------|------------------|---|-----------|
| | | Capital pagado | Reserva ajuste por calce | Reserva descalce seguros CUI | Otras reservas | Total Reservas | Resultados acumulados | | | Otros ajustes | | | | | | | |
| | | | | | | | Resultados acumulados períodos anteriores | Resultado del ejercicio | Total Resultados Acumulados | Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y | Resultados en activos financieros | Resultado en coberturas de flujo de caja | Otros resultados con ajuste en patrimonio | Total Otros Ajustes | | | |
| | Estado de cambios en el patrimonio | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Estado de cambios en el patrimonio [partidas] | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8.11.00.00 | Patrimonio inicial antes de ajuste | 5.436.905 | 0 | 0 | 0 | 0 | (1.147.944) | (674.590) | (1.822.534) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.614.371 |
| 8.12.00.00 | Ajustes períodos anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.10.00.00 | Patrimonio al inicio del período | 5.436.905 | 0 | 0 | 0 | 0 | (1.147.944) | (674.590) | (1.147.944) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.288.961 |
| 8.20.00.00 | Resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (372.358) | (372.358) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (372.358) |
| 8.21.00.00 | Resultado del período | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (372.358) | (372.358) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (372.358) |
| 8.22.00.00 | Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.23.00.00 | Impuesto diferido | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.30.00.00 | Transferencias a resultados acumulados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.40.00.00 | Operaciones con los accionistas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.41.00.00 | Aumento (disminución) de capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.42.00.00 | Distribución de dividendos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.43.00.00 | Otras operaciones con los accionistas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.50.00.00 | Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.60.00.00 | Transferencia de patrimonio a resultado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.70.00.00 | Patrimonio al final del período | 5.436.905 | 0 | 0 | 0 | 0 | (1.147.944) | (1.046.948) | (2.194.892) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.242.013 |

| | | Patrimonio total al 31 diciembre 2015 | | | | | | | | | | | | | Patrimonio Total | | |
|------------|---|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|----------------|---|-------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------------|--|---|---------------------|------------------|---|-----------|
| | | Capital pagado | Reserva ajuste por calce | Reserva descalce seguros CUI | Otras reservas | Total Reservas | Resultados acumulados | | | Otros ajustes | | | | | | | |
| | | | | | | | Resultados acumulados períodos anteriores | Resultado del ejercicio | Total Resultados Acumulados | Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos | Resultados en activos financieros | Resultado en coberturas de flujo de caja | Otros resultados con ajuste en patrimonio | Total Otros Ajustes | | | |
| | Estado de cambios en el patrimonio | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Estado de cambios en el patrimonio | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8.11.00.00 | Patrimonio inicial antes de ajuste | 3.886.905 | 0 | 0 | 0 | 0 | (1.147.944) | 0 | (1.147.944) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.738.961 |
| 8.12.00.00 | Ajustes períodos anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.10.00.00 | Patrimonio al inicio del período | 3.886.905 | 0 | 0 | 0 | 0 | (1.147.944) | 0 | (1.147.944) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.738.961 |
| 8.20.00.00 | Resultado integral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (674.590) | (674.590) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (674.590) |
| 8.21.00.00 | Resultado del período | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (674.590) | (674.590) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (674.590) |
| 8.22.00.00 | Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.23.00.00 | Impuesto diferido | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.30.00.00 | Transferencias a resultados acumulados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.40.00.00 | Operaciones con los accionistas | 1.550.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.550.000 |
| 8.41.00.00 | Aumento (disminución) de capital | 1.550.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.550.000 |
| 8.42.00.00 | Distribución de dividendos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.43.00.00 | Otras operaciones con los accionistas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.50.00.00 | Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.60.00.00 | Transferencia de patrimonio a resultado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.70.00.00 | Patrimonio al final del período | 5.436.905 | 0 | 0 | 0 | 0 | (1.147.944) | (674.590) | (1.822.534) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.614.371 |

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPARATIVO - MÉTODO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | 01-01-2015 - 31-12-2015 |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Estado de flujos de efectivo | | |
| Flujo de efectivo de las actividades de la operación | | |
| Ingresos de las actividades de la operación | | |
| 7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro | 10.314.424 | 6.169.829 |
| 7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado | 0 | 0 |
| 7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros | 0 | 0 |
| 7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados | 0 | 0 |
| 7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido | 0 | 0 |
| 7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable | 7.908.595 | 27.463.123 |
| 7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado | 0 | 0 |
| 7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios | 0 | 0 |
| 7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos | (5) | 0 |
| 7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar | 0 | 0 |
| 7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora | 486 | 116 |
| 7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora | 18.223.500 | 33.633.068 |
| Egresos de las actividades de la operación | 0 | 0 |
| 7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro | 99.688 | 23.589 |
| 7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros | 6.049.441 | 3.267.556 |
| 7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo | 672.740 | 329.343 |
| 7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado | 0 | 0 |
| 7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable | 9.165.197 | 28.782.558 |
| 7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado | 0 | 0 |
| 7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios | 0 | 0 |
| 7.32.18.00 Gasto por impuestos | 1.142.777 | 684.723 |
| 7.32.19.00 Gasto de administración | 2.429.688 | 1.692.436 |
| 7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora | 0 | 0 |
| 7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora (-) | 19.559.531 | 34.780.205 |
| 7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación | (1.336.031) | (1.147.137) |
| Flujo de efectivo de las actividades de inversión | 0 | 0 |
| Ingresos de actividades de inversión | 0 | 0 |
| 7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos | 0 | 0 |
| 7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión | 0 | 0 |
| 7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles | 0 | 0 |
| 7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| 7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales | 0 | 0 |
| 7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión | 0 | 0 |
| 7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión | 0 | 0 |
| Egresos de actividades de inversión | 0 | 0 |
| 7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos | 34.622 | 36.328 |
| 7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión | 0 | 0 |
| 7.42.13.00 Egresos por activos intangibles | 0 | 25.779 |
| 7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta | 0 | 0 |
| 7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales | 0 | 0 |
| 7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión | 1.132 | 3.157 |
| 7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión (-) | 35.754 | 65.264 |
| 7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión | (35.754) | (65.264) |
| Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento | 0 | 0 |
| Ingresos de actividades de financiamiento | 0 | 0 |
| 7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio | 0 | 0 |
| 7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados | 4.992.720 | 104.538 |
| 7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios | 0 | 0 |
| 7.51.14.00 Aumentos de capital | 0 | 1.550.000 |
| 7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento | 0 | 0 |
| 7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento | 4.992.720 | 1.654.538 |
| Egresos de actividades de financiamiento | 0 | 0 |
| 7.52.11.00 Dividendos a los accionistas | 0 | 0 |
| 7.52.12.00 Intereses pagados | 4.521 | 92 |
| 7.52.13.00 Disminución de capital | 0 | 0 |
| 7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados | 3.692.720 | 284.904 |
| 7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento | 0 | 0 |
| 7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento (-) | (3.697.241) | (284.996) |
| 7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento | 1.295.479 | 1.369.542 |
| 7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio | (4.800) | 3.648 |
| 7.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes | (81.106) | 160.789 |
| 7.71.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo | 300.638 | 139.849 |
| 7.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo | 219.532 | 300.638 |
| 7.80.00.00 Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo | 219.532 | 300.638 |
| 7.81.00.00 Caja | 970 | 55.839 |
| 7.82.00.00 Bancos | 218.562 | 244.799 |
| 7.83.00.00 Equivalente al efectivo | 0 | 0 |

CRUZ BLANCA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los estados financieros comparativos Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Avda. Cerro el Plomo 6000 Piso 2 – Las Condes

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Compañía), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Cruz Blanca Vida, fue otorgada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Superintendencia, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: BUPA CHILE

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Nombre de la controladora última del grupo: GBS Chile Uno SpA.

Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

N° resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta SVS: 18 de abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 79

Accionistas

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Nombre Accionista | : | Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.) |
| Rut Accionista | : | 76.005.001-6 |
| Tipo de persona | : | Jurídica Nacional |
| Porcentaje de Propiedad | : | 99,99% |

| | | |
|-------------------------|---|---------------------------------------|
| Nombre Accionista | : | Bupa Chile Servicios Corporativos SpA |
| Rut Accionista | : | 96.845.430-7 |
| Tipo de persona | : | Jurídica Nacional |
| Porcentaje de Propiedad | : | 0,01% |

Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6
Clasificación de Riesgo: A
N° de registro clasificadora de riesgo: 3
Fecha de clasificación: 30/12/2016

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0
Clasificación de Riesgo: A-(cl)
N° de registro clasificadora de riesgo: 1
Fecha de clasificación: 10/01/2017

Audidores Externos: KPMG Auditores Consultores Ltda.

Número Registro Auditores Externos SVS: 009

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las circulares N° 2050 y N° 2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente. En caso de discrepancias primarán las normas de la SVS sobre las NIIF.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 16 de febrero de 2017.

b) PERÍODO CONTABLE

Los presentes estados financieros comparativos cubren los siguientes períodos:

Estado de situación financiera, Estado de cambios en el patrimonio neto, Estado de resultados integrales y Estado de flujos de efectivo bajo el método directo, por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2016.

c) BASES DE MEDICIÓN

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

| Nuevas Normas | Fecha de aplicación obligatoria |
|--|---|
| NIIF 14 Cuentas Regulatorias Diferidas | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. |
| Enmiendas a NIIFs | |
| NIC 1: Iniciativa de revelación | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. |
| NIIF 11, <i>Acuerdos Conjuntos</i> : Contabilización de Adquisiciones de Participaciones en Operaciones Conjuntas | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. |
| NIC 16, <i>Propiedad, Planta y Equipo</i> , y NIC 38, <i>Activos Intangibles</i> : Clarificación de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización. | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. |
| NIC 27, Estados Financieros Separados, NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 28, Inversiones en Asociadas. Aplicación de la excepción de consolidación. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016. |
| NIC 27, <i>Estados Financieros Separados</i> , Método del Patrimonio en los Estados Financieros Separados. | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. |

Nuevos pronunciamientos contables:

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

| Nuevas NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|--|---|
| NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i> | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada. |
| NIIF 15 <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i> | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada. |
| NIIF 16: <i>Arrendamientos</i> | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada. |
| Nuevas Interpretaciones | |
| CINIIF 22: <i>Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas</i> | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada. |
| Enmiendas a NIIFs | |
| NIC 7: Iniciativa de revelación, modificaciones a NIC 7. | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada. |
| NIC 12, Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas (modificaciones a NIC 12). | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada. |
| NIIF 2, <i>Pagos Basados en Acciones</i> : Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones. | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada. |
| NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidados</i> , y NIC 28, <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i> : Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto. | Fecha efectiva diferida indefinidamente. |
| NIIF 15, <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i> : Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma. | Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada. |

La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de la Sociedad y en los montos reportados en estos Estados Financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

g) RECLASIFICACIONES

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no ha realizado reclasificaciones.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

i) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no ha realizado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables.

NOTA 3 – POLÍTICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

1 Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro "Diferencia de cambio".

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

| Fecha | \$ / US\$ | \$ / UF |
|------------|-----------|-----------|
| 31/12/2016 | 669,47 | 26.347,98 |
| 31/12/2015 | 710,16 | 25,629.09 |

3 Combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

4 Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

5 Inversiones financieras

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la SVS, emitida el 28 de junio del 2011.

a. Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros que no califican en la categoría de costo amortizado, son medidos a su valor razonable con cambios en resultados. Por valor razonable se entenderá el importe por el que puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua.

- a) Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la SVS. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.
- b) Otras acciones: Las acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros y las acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
- c) Cuotas de fondos mutuos: Son valorizadas al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros, cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se refleja en los resultados del ejercicio.
- d) Para los instrumentos de renta fija nacional, se utiliza como valor razonable, el valor presente de los flujos futuros descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios entregados por RiskAmerica (proveedor de precios especializado) , correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros

En caso que un determinado título no aparezca en el vector de precios se aplica lo establecido en la NCG N° 311 de la SVS, Título II, punto 2.2.2. letra c).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado, se reflejará directamente en el estado de resultados integrales de la Sociedad.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son regulados conforme a la Norma de Carácter General N° 311 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros en la que se establece que se valorizan al valor presente de los flujos futuros del instrumento, descontados a la tasa interna de retorno (TIR) implícita en la adquisición. Esta tasa resulta al igualar los costos de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

6 Operaciones de cobertura

Los derivados de cobertura se usan para proteger diferentes clases de activos, en diferentes monedas, de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N°200, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

7 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI).

8 Deterioro de activos

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

9 Inversiones Inmobiliarias

a. Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

b. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

c. Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

d. Muebles y equipos de uso propio

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

| Detalle | Vida Util |
|-----------------------------|-----------|
| Muebles y Utiles de Oficina | 8 años |
| Hardware | 3 años |
| Máquinas y Equipos | 5 años |
| Software | 5 años |
| Equipos de Comunicación | 5 años |

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

10 Intangibles

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

11 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

12 Operaciones de seguro

a. Prima

La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la circular N° 1499 y sus modificaciones posteriores.

- i. Prima aceptada - Corresponde a la prima que la Compañía acepta de otras entidades aseguradoras o reaseguradoras en calidad de reasegurador, netas de anulaciones y de las devoluciones que correspondan por contrato.
- ii. Prima cedida - Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

b. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

- i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

- ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

- iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

c. Reservas técnicas

- i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados Integral.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

- 1 Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.
- 2 Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al "método de numerales diarios".

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante lo anterior, la Compañía mantiene siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se debería descontar los costos de adquisición.

3 Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

4 La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no comercializa Rentas Privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Las reservas matemáticas se determinan conforme a las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros a través de la Norma de Carácter General N°306 y las modificaciones estipuladas en la Norma de Carácter General N°320. Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

La reserva de seguro invalidez y sobrevivencia se calculan de acuerdo a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°318 de 2011 y N°243 de 2009. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Esta reserva se calcula de acuerdo a las modalidades de cálculo determinadas en la Norma de Carácter General N°318, Circular N°1512 y sus modificaciones. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de Siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.

Las reservas de siniestros en proceso de liquidación, incluyen todos aquellos siniestros denunciados a la Compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.

Las reserva de siniestros liquidados pero no pagados, se deben incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la Compañía, el asegurado o el beneficiario.

La constitución de las Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR), se determina en concordancia con la experiencia siniestral que se disponga. Para aquellos productos en que la Compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 30% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método estándar (triángulos), pero si una experiencia siniestral mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado.

Durante el año 2014 la Compañía obtuvo de parte de la SVS la autorización para aplicar en el cálculo de las reservas de siniestros OYNR de los productos +Seguro y +Seguro Plus, el método simplificado utilizando la información histórica de la Isapre Cruz Blanca sobre esta cobertura.

También durante el año 2014 la Compañía obtuvo autorización de la SVS para utilizar el método simplificado para la constitución de reservas OYNR para el seguro SOAP, sin perjuicio de lo cual, la Compañía mientras no complete el primer año de experiencia siniestral, no podrá constituir una reserva de siniestros OYNR menor al 20% de la prima bruta. En el mes de febrero de 2015 la SVS autorizó la aplicación del Método Transitorio para los productos del ramo 109, Salud Individual. Dicho método deberá ser utilizado en forma consistente como método obligatorio, de acuerdo con lo establecido en la NCG 306, a partir de los estados financieros de marzo 2015 y cualquier modificación deberá ser sometida a la aprobación de la SVS. En relación a los productos CACC (Catastrófico Costo cero) y BAEG (Beneficio Adicional de Enfermedades Graves), los cuales si bien ya han completado los 12 meses de historia siniestral, se ha optado por mantener el método transitorio ya que a la fecha no existen en estos productos siniestros en conocimiento de la Compañía que permitan calcular la reserva OYNR por medio del método simplificado.

En el caso de los productos de la línea de Colectivos, si bien a la fecha ya se cuenta con 12 meses de historia siniestral, se ha decidido continuar por unos meses más con el método transitorio. Lo anterior debido a que los primeros meses de historia no resultan representativos y distorsionan el resultado de acuerdo al criterio que actualmente estamos ocupando, y que es el mismo que la SVS aprobó a la Compañía en su oportunidad para los productos +Seguro y +Seguro Plus.

Adicionalmente la Compañía cuenta con un producto Colectivo en coaseguro que ya cuenta con información siniestral suficiente para calcular las reservas OYNR por medio del método simplificado. Sin embargo este producto cambió sus condiciones durante el transcurso de la vigencia, por lo que se ha optado por mantener un 30% de la prima durante los 12 primeros meses de historia de dicho riesgo. En agosto 2015 se comenzó a devengar prima para un nuevo producto llamado BUPA Internacional y en diciembre 2015 lo propio para el producto Complementario Individual Ambulatorio en el ramo 109. Para ambos productos ya contábamos desde el mes de febrero 2015 autorización de la SVS para la aplicación del Método Transitorio para los productos de este ramo.

vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo (Seguros de Vida), por lo tanto no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Superintendencia de Valores y Seguros y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o Test de Suficiencia de Primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

ix. **Reserva adicional por Test de Adecuación de Pasivos.**

Conforme lo señalado en IFRS 4, las compañías deberán evaluar la suficiencia de estas reservas al cierre de cada estado financiero trimestral, debiendo para este efecto realizar el denominado “Test de Adecuación de Pasivos” (TAP), considerando los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones supuestas.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

x. **Otras reservas técnicas**

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

xi. **Participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, incluyendo la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

d. Calce

El calce se determina de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad no ha realizado operaciones por este concepto.

13 Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

14 Pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

15 Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

16 Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor razonable.

b. Activos financieros a costo amortizado.

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el período de los estados financieros correspondientes al devengo de intereses, resultado por ventas, por los activos financieros a costo amortizado.

17 Costo por intereses

La Compañía registra los costos por intereses en resultado, en el rubro (costos financieros).

18 Costo de siniestros

Corresponde a los siniestros devengados durante el período, provenientes de la cobertura directa otorgada por la Compañía, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

19 Costos de intermediación

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos basados en la renta imponible para el ejercicio, junto con los ajustes fiscales de ejercicios anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que la compañía vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley 20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

Cabe señalar que, de acuerdo a la Reforma Tributaria establecida por la ley N° 20.780 y la Ley N° 20.899 que la simplifica, las sociedades podrían haber quedado por defecto o por opción en alguno de los dos sistemas o regímenes tributarios establecidos por la nueva normativa tributaria. El primer régimen "Renta atribuida", implica para las sociedades pagar una tasa de impuesto corporativo del 25% a partir del año comercial 2017, el segundo régimen, "Parcialmente integrado", implica para la sociedad pagar una tasa de impuesto corporativo de 25,5% para el año comercial 2017 y de 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

De acuerdo a lo anterior y dependiendo del régimen por el que haya optado o quedado por defecto, la sociedad revelará las tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos, en este último caso considerando la tasa de impuesto vigente a la fecha en que se revertirán las diferencias temporarias.

Para el presente ejercicio 2016, la tasa de impuesto a la renta corriente será de 24%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado será de 25,5% si se espera que las diferencias temporarias se reviertan en el año comercial 2017, y de 27% si se espera se reviertan a partir del año comercial 2018 o siguientes.

22 Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

23 Otros

a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

b) Beneficios a los empleados

a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

c) Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

d) Reconocimiento de ingresos

Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios derivados de la venta de primas, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la transacción a la fecha de los estados financieros.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

e) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, se reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continua llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre de los estados financieros, estos montos no son relevantes.

f) Arrendamiento operativo

Los pagos por concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador), se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

NOTA 4 - POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Superintendencia de Valores y Seguros, sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática y una evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

Los riesgos son monitoreados periódicamente en el Directorio y los Comités de Riesgo y de Inversiones.

Información cuantitativa

La Compañía monitorea periódicamente tanto los riesgos propios del negocio asegurador, tales como la siniestralidad, cobranza, contraparte y concentración, como aquellos asociados a su cartera de inversiones. Estos riesgos son medidos y administrados de manera cuantitativa a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo a la normativa vigente y las políticas de la Compañía para asumir riesgos, las cuales fueron aprobadas por el Directorio. Estos riesgos son controlados a través en el Directorio, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, y contienen procedimientos establecidos de escalamiento y límites de responsabilidad para las autorizaciones regulares y para excepciones.

RIESGO DE CRÉDITO

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (deuda CP) y AA (deuda LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras, además la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y en moneda nacional.

Continuamente se monitorean los cambios en clasificación de riesgos de la cartera y se revisa que se cumpla con la normativa vigente y las Políticas aprobadas por el Directorio.

Composición de cartera de inversiones por clasificación de riesgo

| Clasificación de riesgo | Monto M\$ |
|-------------------------|------------------|
| AAA | 2.915.380 |
| N-1 | 1.877.305 |
| AA | 382.296 |
| S/C | 1.170.184 |
| Total | 6.345.165 |

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de riesgo de contra parte y clasificación de riesgo definida por el Directorio.

Distribución de activos de inversión en mora o deterioro

| M\$ | Instrumentos de Deuda | | | Mutuos Hipotecarios | Leasing | Total |
|--|-----------------------|----------------|------------------|---------------------|----------|------------------|
| | AAA o N1 | AA | A o - | | | |
| Activos sin impagos ni deteriorados, incluyendo Instrumentos con subyacente en instrumentos de deuda | 4.792.685 | 382.296 | 1.170.184 | - | - | 6.345.165 |
| Activos con impagos pero no deteriorados | | | | | | |
| 1 a 90 días | | | | | | |
| 91 a 180 días | | | | | | |
| 181 a 365 días | | | | | | |
| 366 y más | | | | | | |
| Activos con impagos pero no deteriorados | - | | | - | - | - |
| Activos deteriorados | - | | | - | - | - |
| Subtotal | - | | | - | - | - |
| (-) Impagos | - | | | - | - | - |
| Total | 4.792.685 | 382.296 | 1.170.184 | - | - | 6.345.165 |

Exposición al riesgo de crédito de las cuentas a cobrar a asegurados.

| Vencimientos de Saldos de Primas por Seguros Revocables | Total Deudores M\$ |
|--|--------------------|
| 1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros | 0 |
| Meses anteriores | 0 |
| Septiembre | 0 |
| Octubre | 15.900 |
| Noviembre | 48.337 |
| Diciembre | 1.080.039 |
| 2. Deterioro | 0 |
| Pagos Vencidos | 15.900 |
| Voluntarios | - |

La Compañía tiene procedimientos para evaluar el riesgo de pago de sus asegurados y controla diariamente las cobranzas de prima, para asegurar que estas sean pagadas en los plazos establecidos en sus contratos. Cuando una póliza muestra signos de riesgo de pago, se contacta a los clientes para evitar el incumplimiento. Si un pago no es recaudado o documentado dentro de 30 días desde su fecha de cobro, la Compañía provisiona el deterioro de esas primas y evalúa la continuidad de la cobertura del asegurado.

RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de La Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

Composición de cartera de inversiones por antigüedad

| Antigüedad | Año 2016 MM\$ |
|-----------------|------------------|
| Menor a 1 mes | 2.946.855 |
| De 1 a 3 meses | 313.763 |
| De 3 a 6 meses | 53.004 |
| De 6 a 12 meses | 0 |
| Más de 12 meses | 3.031.543 |
| Total | 6.345.165 |

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de plazo máximo según tipo de instrumento. La duración de la cartera permite la liquidez necesaria para cumplir holgadamente con los compromisos financieros y operacionales de corto, mediano y largo plazo.

RIESGO DE REINVERSIÓN

Respecto a este riesgo la compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizarlo, esto se verifica principalmente a través de la duración de sus carteras de activos las cuales se definen en función del producto al cual respaldan.

La Compañía no presenta riesgo de reinversión por cuanto existen instrumentos financieros disponibles de bajo riesgo y con las duración definidas en la política, en que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que van venciendo, aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

RIESGO DE MERCADO

La compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se revisa el Asset Allocation estratégico de acuerdo a la tolerancia de riesgos establecida. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

Riesgos de tasas de interés

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas.

En el caso de la Compañía, sus resultados financieros de inversiones se ven afectados por las fluctuaciones en las tasas de interés, pues son valorizados a valor razonable, sin embargo, la duración promedio ponderada de la cartera al 31 de diciembre es menor a 18 meses, por lo que el impacto de estas variaciones es acotado en el resultado de inversiones.

El efecto de cambio en la valorización producto de los cambios en la curva de tasas se reconoce como resultado no realizado.

De todas maneras la compañía monitorea frecuentemente las duraciones de sus activos y pasivos, de manera de mantener un calce y minimizar eventuales brechas. El monitoreo es realizado diariamente por el área de operaciones financieras y revisado mensualmente en los Comités de Inversiones, dando cuenta que se ha cumplido durante todo el 2016 con estos procedimientos.

Análisis de Sensibilidad:

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

Riesgos de tipo de cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la compañía no cuenta con posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este riesgo. Se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta:

| | | |
|---|--|-----|
| A | Aumento Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos | 10% |
| B | Disminución Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos | 10% |

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica una menor utilidad en el año de M\$3.722.

B : Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica una mayor utilidad en el año M\$3.780.

II. RIESGO DE SEGUROS

Objetivos, Políticas y Procesos

El riesgo de seguros hace referencia a la incertidumbre inherente de los eventos cubiertos por las pólizas. Está asociado a los riesgos de una tarificación inadecuada, cambios inesperados e impredecibles en la siniestralidad, catástrofes y los riesgos correspondientes operacionales en la gestión del negocio. Como forma de mitigación de estos riesgos de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos:

1.- Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

Con el fin de minimizar los riesgos provenientes de la comercialización de seguros, el directorio de la compañía la compañía, establece las principales directrices de gestión de riesgos mediante políticas de suscripción, tarificación y reaseguro adecuadas a los riesgos asumidos.

La administración del riesgo de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos según el ciclo de vida de cada póliza.

a) Reaseguro

Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico, los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores. Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico: La Compañía ha definido una política de reaseguro para el soporte de los productos que la compañía comercializará.

b) Cobranza

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la compañía.

c) Distribución

De acuerdo al tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes, tanto para productos individuales, colectivos y masivos entre los cuales se cuenta, corredores, fuerza de venta propia y agentes.

d) Mercado Objetivo

La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales, colectivos y masivos. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición a riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).

3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

5.- Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

| Moneda | Zona Geográfica | Línea De Negocio | Producto | Sector Industrial | Prima Directa M\$ |
|---------|-----------------|------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Pesos | Centro | Masivo | Salud | Todos | 3.686.678 |
| Pesos | Sin Información | SOAP | Accidentes | Sin Información | 3.592.947 |
| Pesos | Centro | Colectivo | Vida | Todos | 220.004 |
| Pesos | Centro | Colectivo | Adicionales de Vida | Todos | 244.461 |
| Pesos | Centro | Colectivo | Salud | Todos | 29.478 |
| Pesos | Centro | Individuales | Salud | Todos | 2.344.992 |
| Pesos | Centro | Individuales | Accidentes personales | escolar | 758 |
| TOTALES | | | | | 10.119.318 |

b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

| Moneda | Zona Geográfica | Línea De Negocio | Producto | Sector Industrial | Siniestralidad |
|--------|-----------------|------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| Pesos | Centro | Masivo | Salud | Todos | 60,9% |
| Pesos | Sin Información | SOAP | Accidentes | Sin Información | 53,8% |
| Pesos | Centro | Colectivo | Vida | Todos | 2,5% |
| Pesos | Centro | Colectivo | Salud | Todos | 86,8% |
| Pesos | Centro | Colectivo | Adicionales de Vida | Todos | 18,7% |
| Pesos | Centro | Individuales | Salud | Todos | 14,2% |
| Pesos | Centro | Individuales | Accidentes Personales | Escolares | 87,5% |

c) Canales de Distribución (prima directa)

- i. Agente
- ii. Corredores
- iii. Alianzas
- iv. Otros

| Canal Distribución | Prima Directa M\$ |
|--------------------|-------------------|
| i. Agente | \$ 380.509 |
| ii. Corredores | \$ 5.511.686 |
| iii. Alianzas | \$ - |
| iv. Otros | \$ 4.227.123 |
| TOTAL | \$ 10.119.318 |

3.- Análisis de Sensibilidad.

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la compañía al 31/12/2016, se realizan sensibilizaciones de morbilidad principalmente ya que los productos que comercializa la compañía están orientados a salud. De igual forma se sensibiliza mortalidad ya que hay un porcentaje del riesgo asociado a productos de vida de corto plazo.

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios; y

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

- i. Mortalidad
- ii. Morbilidad
- iii. Longevidad
- iv. Tasas de interés
- v. Tipo de cambio
- vi. Inflación
- vii. Tasa de desempleo
- viii. Colocaciones de crédito
- ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros
- x. Gastos
- xi. Variación en el siniestro medio
- xii. Ocurrencia de eventos catastróficos
- xiii. Otros

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2016 en la compañía.

De acuerdo a lo anterior, y considerando que en la cartera de la compañía vigente durante el período de análisis aproximadamente el 68% de los riesgo son de Salud y un 28% SOAP donde el principal riesgo es la cobertura de Gastos Médicos que equivale al 78% de los siniestros, el foco de las sensibilizaciones se ha puesto en los relacionados a variaciones de siniestros medios y frecuencia.

RIESGO PRODUCTO MASIVO SALUD

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

| | | |
|---|-----------------------------|-----|
| A | Aumento Siniestro Medio | 5% |
| B | Disminución Siniestro Medio | -5% |

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en la Morbilidad implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 112.249. Lo cual implica 3,04 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en la Morbilidad implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 112.249. Lo cual implica 3,04 puntos de menor siniestralidad.

Para el período 2016 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el período. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2015 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

RIESGO PRODUCTO SOAP

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

| | | |
|---|-----------------------------|-----|
| A | Aumento Siniestro Medio | 5% |
| B | Disminución Siniestro Medio | -5% |

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en la Morbilidad implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 96.678. Lo cual implica 2,69 puntos de mayor siniestralidad

B: Una disminución de un 5% en la Morbilidad implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 96.678. Lo cual implica 2,69 puntos de menor siniestralidad.

Para el período 2016 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el período. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2016 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

RIESGO PRODUCTO COLECTIVO SALUD

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

| | | |
|---|-----------------------------|-----|
| A | Aumento Siniestro Medio | 5% |
| B | Disminución Siniestro Medio | -5% |

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en Siniestro Medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 82.354. Lo cual implica 5,62 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en el Siniestro Medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 82.354. Lo cual implica 5,62 puntos de menor siniestralidad.

Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir resultado concluyente y que aporten valor al análisis.

Para el período 2016 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el período. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2015 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

CONTROL INTERNO

La Compañía, dando cumplimiento al marco normativo, ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno, según lo señalado en su Estrategia de Gestión de Riesgos, aprobada por el Directorio y enviada a la SVS en septiembre de 2013, según lo establecido por la NCG 309 y NCG 325.

Un adecuado sistema de gestión de riesgos permite a la compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales estamos expuestos. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, en el sentido de generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos. El objetivo es tener una matriz de información, roles y responsabilidades del riesgo tomado por la operación en la compañía acorde al apetito por riesgo definido. Los riesgos a ser controlados son: Financieros (Mercado, Liquidez, Crédito, Reputacional), Legal y Normativo, y riesgo de Grupo Económico.

Cruz Blanca Seguros está comprometida en proveer productos y servicios de alta calidad equilibrando su deseo de crecimiento con su necesidad de maximizar su rentabilidad, reduciendo al mínimo la volatilidad de sus ingresos.

Con el fin de adoptar las buenas prácticas en Gestión de Riesgos, la Compañía, ha decidido establecer una Estrategia de Gestión de Riesgos que le permita una adecuada identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen y complejidad de las operaciones y en función del marco regulatorio vigente, La Compañía reconoce que la Administración de Riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de Administración de Riesgos dentro de sus actividades diarias.

La definición de una Estrategia de Gestión de Riesgos en la Compañía, tiene por objetivo principal el de asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio, sean identificados, evaluados, tratados y comunicados, esto de acuerdo con el apetito y tolerancia a riesgos definidos por la Compañía.

La Estrategia de Riesgos de la Compañía, considera evaluar las prácticas de gestión adoptadas con el fin de mejorar la administración actual de los Riesgos otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo sino considerando elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

Los objetivos principales de la Gestión de Riesgos de la Compañía son los siguientes:

- Promover una cultura de Administración de Riesgos que incremente el entendimiento, conciencia y acción de los directores, ejecutivos y empleados, que incluya también la promoción de la eficiencia y un efectivo control.
- Facilitar la identificación de nuevas oportunidades para las operaciones de la organización.
- Disminuir las pérdidas catastróficas no esperadas y minimizar las pérdidas esperadas.
- Lograr una mayor transparencia de la Información y calidad de atención.
- Mantener los procesos de riesgos y control interno sólidos, considerando fomentar mejores prácticas de Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Control Interno.
- Cumplir con Leyes y Regulaciones vigentes

La estrategia de riesgos de la Compañía es por definición conservadora, es decir, es adversa a tomar decisiones que puedan afectar negativamente su patrimonio e imagen. Considerando este tono de riesgo, se han establecido políticas y procedimientos para cada tipo de riesgo determinado por la Norma de Carácter General N° 325, adhiriendo a la definición de cada tipo de riesgo relevante para su gestión proactiva

De acuerdo a lo instruido en la normativa vigente se enumeran las políticas y procedimientos asociados a la administración de riesgos que existen en la Compañía:

- Política de Inversiones
- Política Mercado
- Política de Liquidez
- Política Crédito
- Política Operacional
- Política de Tarificación y Suscripción
- Política de Diseño de Productos
- Política de Reservas
- Política de Gestión de Reaseguro
- Política de Siniestros
- Procedimiento de Cierre Contable Operacional
- GRUPO Política de Grupo
- Gobierno Corporativo Manual y políticas
 - Código de ética Corporativo
 - Política de Gestión de Conflicto de Intereses,
 - Política de Reclutamiento, selección y Contratación de personal
 - Política de Impuestos.
 - Política de Contabilidad.
 - Política de Control Financieros.
 - Política de Proveedores Externos
 - Política Cumplimiento

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2016, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

| | 31-12-2016 | | | | Total |
|--|------------|---------|-----|-------------|---------|
| | CLP | USD | EUR | Otra Moneda | |
| Información a revelar sobre efectivo y | | | | | |
| Detalle efectivo y efectivo | | | | | |
| Detalle efectivo y efectivo | | | | | |
| Efectivo y efectivo equivalente | | | | | |
| Caja | 970 | 0 | 0 | 0 | 970 |
| Bancos | 113.253 | 105.309 | 0 | 0 | 218.562 |
| Equivalente al efectivo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total efectivo y efectivo | 114.223 | 105.309 | 0 | 0 | 219.532 |

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2016, los activos financieros a valor razonable presentan movimientos, según el siguiente detalle:

| | 2016-12-31 | | | | Inversiones a valor razonable por niveles | Costo amortizado | Efecto en resultados | Efecto en OCI (other comprehensive income) |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|---|------------------|----------------------|--|
| | Nivel 1 Cotización mercados | Nivel 2 Cotización mercados | Nivel 3 Cotización mercados | | | | | |
| Inversiones a valor razonable | | | | | | | | |
| Instrumentos financieros que respaldan inversiones | | | | | | | | |
| Inversiones nacionales a valor razonable | 5.174.981 | 1.170.184 | | 6.345.165 | | 148.240 | | |
| Renta fija nacional a valor razonable | 5.174.981 | 0 | | 5.174.981 | | 142.674 | | |
| Instrumentos del estado a | 2.862.376 | | | 2.862.376 | | 49.664 | | |
| Instrumentos emitidos por el | 2.312.605 | | | 2.312.605 | | 93.010 | | |
| Instrumento de deuda o | | | | | | | | |
| Instrumentos de empresas | | | | | | | | |
| Mutuos hipotecarios a valor | | | | | | | | |
| Otra renta fija nacional a | | | | | | | | |
| Renta variable nacional | 0 | 1.170.184 | | 1.170.184 | | 5.566 | | |
| Acciones de sociedades | | | | | | | | |
| Acciones de sociedades | | | | | | | | |
| Fondos de inversión | | | | | | | | |
| Fondos mutuos | | 1.170.184 | | 1.170.184 | | 5.566 | | |
| Otra renta variable nacional | | | | | | | | |
| Inversiones en el extranjero a valor razonable | 0 | | | 0 | | 0 | | |
| Renta fija extranjera a valor razonable | 0 | | | 0 | | 0 | | |
| Titulos emitidos por estados | | | | | | | | |
| Titulos emitidos por bancos y | | | | | | | | |
| Titulos emitidos por | | | | | | | | |
| Renta variable extranjera | 0 | | | 0 | | 0 | | |
| Acciones de sociedades | | | | | | | | |
| Cuotas de fondos de | | | | | | | | |
| Cuotas de fondos de | | | | | | | | |
| Cuotas de fondos mutuos | | | | | | | | |
| Cuotas de fondos mutuos | | | | | | | | |
| Otra renta variable extranjera | | | | | | | | |
| Derivados | 0 | | | 0 | | 0 | | |
| Derivados de cobertura | | | | | | | | |
| Derivados de inversión | | | | | | | | |
| Otros derivados | | | | | | | | |
| Activos financieros a valor razonable | 5.174.981 | 1.170.184 | 0 | 6.345.165 | 0 | 148.240 | 0 | |

8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA

8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS).

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene este tipo de inversiones.

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

NOTA 10 - PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIA (FILIALES)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de diciembre de 2016.

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2016.

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2016.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2016, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| | Activos financieros valor razonable | Activos financieros costo amortizado |
| Información a revelar sobre otras notas de inversiones | | |
| Movimiento de la cartera de inversiones | | |
| Movimiento de la cartera de inversiones | | |
| Movimiento de la cartera de inversiones | | |
| Saldo inicial | 4.857.738 | 0 |
| Adiciones | 92.326.211 | 0 |
| Ventas | (74.149.754) | 0 |
| Vencimientos | (16.925.460) | 0 |
| Devengo de interés | 0 | 0 |
| Prepagos | 0 | 0 |
| Dividendos | 0 | 0 |
| Sorteo | 0 | 0 |
| Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida | | |
| Resultado | 142.994 | 0 |
| Patrimonio | 0 | 0 |
| Deterioro inversiones financieras | 0 | 0 |
| Diferencia de tipo de cambio | 0 | 0 |
| Utilidad o pérdida por unidad reajutable | 88.190 | 0 |
| Reclasificación (1) | 0 | 0 |
| Otros (2) | 5.246 | 0 |
| Saldo final | 6.345.165 | 0 |

13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2016.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCG N° 209

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2016.

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2016, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|--|---|--|----------------------------------|--|---------------------------|------------------------------|--|---------------------|--|--|
| Información cartera de inversiones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Información cartera de inversiones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Activos financieros nacional | | | Inversiones nacionales seguros (CU) | Inversiones cartera nacional | Inversiones custodiables | Porcentaje inversiones custodiables | Detalle de Custodia de Inversiones | | | | | | | | | | | |
| | Activos financieros a costo amortizado nacional | Activos financieros a valor razonable nacional | Activos financieros nacional | | | | | Empresa de depósito y custodia de valores | | | Banco custodio | | | Otro custodio | | Custodia en compañía | | | |
| | | | | | | | | Inversiones en empresa de depósito y custodia de valores | Porcentaje inversiones en empresa de depósito y custodia de valores con respecto al total de inversiones | Porcentaje inversiones en empresa de depósito y custodia de valores con respecto a inversiones custodiables | Nombre de la empresa custodia de valores | Inversiones custodiadas en banco | Porcentaje inversiones custodiadas en banco con respecto al total de inversiones | Nombre del banco custodio | Inversiones en otro custodio | Porcentaje inversiones en otro custodio con respecto al total de inversiones | Nombre del custodio | Inversiones custodiadas en la compañía | Porcentaje inversiones custodiadas en la compañía con respecto al total de inversiones |
| Instrumentos del estado | 0 | 2.862.376 | 2.862.376 | 0 | 2.862.376 | 2.862.376 | 100% | 2.862.376 | 100% | 100% | Deposito Central de | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| Instrumentos del sistema bancario | 0 | 2.312.605 | 2.312.605 | 0 | 2.312.605 | 2.312.605 | 100% | 2.312.605 | 100% | 100% | Deposito Central de | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| Fondos mutuos | 0 | 1.170.184 | 1.170.184 | 0 | 1.170.184 | 1.170.184 | 100% | 1.170.184 | 100% | 100% | Deposito Central de | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% |
| Cartera de inversiones nacionales. Total | 0 | 6.345.165 | 6.345.165 | 0 | 6.345.165 | 6.345.165 | 100% | 6.345.165 | 100% | 100% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% |

13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

| | 31-12-2016 | | |
|---|----------------------------------|---------------------|---------|
| | Total saldos | | |
| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | |
| Saldos adeudados por asegurados | | | |
| Cuentas por cobrar asegurados | | | |
| Cuentas por cobrar asegurados sin coaseguro | 0 | 934.347 | 934.347 |
| Cuentas por cobrar coaseguro (Líder) | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro cuentas por cobrar asegurados | 0 | 15.900 | 15.900 |
| Cuentas por cobrar asegurados | 0 | 918.447 | 918.447 |
| Activos corrientes cuentas por cobrar asegurados (corto plazo) | 0 | 918.447 | 918.447 |
| Activos no corrientes cuentas por cobrar asegurados (largo plazo) | 0 | 0 | 0 |

16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

| | Primas documentadas | Primas seguro inv y sob DL 3500 | 31-12-2016 | | | | Sin especificar forma de pago | Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder) | Otros deudores |
|--|---------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------|---|---|-------------------------------|---|----------------|
| | | | Primas asegurados | | | | | | |
| | | | Con especificación de forma de pago | | | | | | |
| Plan pago PAC | Plan pago PAT | Plan pago CUP | Plan pago cia | | | | | | |
| Deudores por primas por vencimiento | | | | | | | | | |
| Vencimientos primas de seguros | | | | | | | | | |
| Vencimientos primas de seguros revocables | | | | | | | | | |
| Vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha de los estados financieros | 0 | 0 | 14.864 | 3.739 | 0 | 0 | 915.744 | 209.929 | 0 |
| Meses anteriores | 0 | 0 | 7.140 | 2.079 | 0 | 0 | 2.466 | 0 | 0 |
| Mes i-3 cuentas por cobrar asegurados | 0 | 0 | 1.596 | 684 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mes i-2 cuentas por cobrar asegurados | 0 | 0 | 1.587 | 243 | 0 | 0 | 105 | 0 | 0 |
| Mes i-1 cuentas por cobrar asegurados | 0 | 0 | 2.595 | 482 | 0 | 0 | 45.260 | 0 | 0 |
| Mes i cuentas por cobrar asegurados | 0 | 0 | 1.946 | 251 | 0 | 0 | 867.913 | 209.929 | 0 |
| Deterioro vencimientos primas de seguros revocables | 0 | 0 | 10.323 | 3.006 | 0 | 0 | 2.571 | 0 | 0 |
| Pagos vencidos | 0 | 0 | 10.323 | 3.006 | 0 | 0 | 2.571 | 0 | 0 |
| Voluntarias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ajustes por no identificación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vencimientos primas de seguros revocables anteriores a la fecha de los estados financieros neto | 0 | 0 | 4.541 | 733 | 0 | 0 | 913.173 | 209.929 | 0 |
| Vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la fecha de los estados financieros | | | | | | | | | |
| Mes i+1 cuentas por cobrar asegurados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mes i+2 cuentas por cobrar asegurados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mes i+3 cuentas por cobrar asegurados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Meses posteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro vencimientos primas de seguros revocables | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pagos vencidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Voluntarias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vencimientos primas de seguros revocables posteriores a la fecha de los estados financieros neto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vencimientos primas de seguros no revocables | | | | | | | | | |
| Vencimientos primas de seguros no revocables anteriores a la fecha de los estados financieros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vencimientos primas de seguros no revocables posteriores a la fecha de los estados financieros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro vencimientos primas seguros no revocables | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vencimientos primas de seguros no revocables | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar asegurados por forma de pago | 0 | 0 | 4.541 | 733 | 0 | 0 | 913.173 | 209.929 | 0 |
| Crédito no exigible de seguros revocables sin especificar forma de pago | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Crédito no vencido seguros revocables | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía registra una provisión de incobrable correspondiente a productos Individuales y colectivos, generando un cargo a resultado, informado en el rubro deterioro de seguros.

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | |
|---|---|--|--------|
| | Deterioro cuentas por cobrar asegurados | | |
| | Deterioro cuentas por cobrar asegurados sin coaseguro | Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder) | |
| Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados | | | |
| Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados | | | |
| Saldo inicial | 1.490 | 0 | 1.490 |
| Total movimientos deterioro cuentas por cobrar | 14.410 | 0 | 14.410 |
| Aumento (disminución) de la provisión por deterioro | 14.410 | 0 | 14.410 |
| Recupero de cuentas por cobrar de seguros | 0 | 0 | 0 |
| Castigo de cuentas por cobrar asegurados | 0 | 0 | 0 |
| Variación por efecto de tipo de cambio | 0 | 0 | 0 |
| Total, Deterioro cuentas por cobrar asegurados | 15.900 | 0 | 15.900 |

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones por cobrar de reaseguro extranjero con General Reinsurance AG y Nacional con Metlife S.A.

| | 31-12-2016 | | |
|---|----------------------------------|---------------------|---------|
| | Total saldos | | |
| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | |
| Saldos adeudados por reaseguro | | | |
| Saldos adeudados por reaseguro | | | |
| Deudores por operaciones de reaseguro | | | |
| Primas por cobrar reaseguro aceptado bruto | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por cobrar a reaseguradores bruto | 0 | 134.288 | 134.288 |
| Activos por reaseguro no proporcional bruto | 0 | 0 | 0 |
| Otros deudores por operaciones de reaseguro bruto | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro deudores por operaciones de reaseguro | 0 | 0 | 0 |
| Deudores por operaciones de reaseguro | 0 | 134.288 | 134.288 |
| Activos por reaseguro no proporcional | | | |
| Activos por reaseguro no proporcional revocables | 0 | 0 | 0 |
| Activos por reaseguro no proporcional no revocables | 0 | 0 | 0 |
| Activo por reaseguro no proporcional | 0 | 0 | 0 |

NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones de coaseguro, según el siguiente detalle:

18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

| | Total saldos | | |
|--|----------------------------------|---------------------|---------|
| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | |
| Saldos adeudados por coaseguro | | | |
| Deudores por operaciones de coaseguro | | | |
| Primas por cobrar operaciones de coaseguros bruto | 0 | 209.929 | 209.929 |
| Siniestros por cobrar operaciones de coaseguros bruto | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro deudores por operaciones de coaseguro | 0 | 0 | 0 |
| Deudores por operaciones de coaseguro | 0 | 209.929 | 209.929 |
| Activos corrientes deudores por operaciones de coaseguro | 0 | 209.929 | 209.929 |
| Activos no corrientes deudores por operaciones de | 0 | 0 | 0 |

18.2 Evolución de Deterioro

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

| | 31-12-2016 | | |
|--|--------------------------|----------|------------------|
| | Total pasivo por reserva | | |
| | Directo | Aceptado | |
| Reservas técnicas | | | |
| Detalle reservas técnicas | | | |
| Reserva riesgos en curso | 1.704.138 | 0 | 1.704.138 |
| Reservas seguros previsionales | 0 | 0 | 0 |
| Reserva rentas vitalicias | 0 | 0 | 0 |
| Reserva seguro invalidez y sobrevivencia | 0 | 0 | 0 |
| Reserva matemática | 0 | 0 | 0 |
| Reserva rentas privadas | 0 | 0 | 0 |
| Reserva de siniestros | 1.413.138 | 0 | 1.413.138 |
| Liquidados y no pagados | 97.635 | 0 | 97.635 |
| Liquidados y controvertidos por el asegurado | 0 | 0 | 0 |
| En proceso de liquidación | 307.289 | 0 | 307.289 |
| Ocurridos y no reportados | 1.008.214 | 0 | 1.008.214 |
| Reserva de insuficiencia de prima | 40.127 | 0 | 40.127 |
| Otras reservas técnicas | 0 | 0 | 0 |
| Reserva valor del fondo | 0 | 0 | 0 |
| Reservas técnicas | 3.157.403 | 0 | 3.157.403 |

| | 31-12-2016 | | |
|---|--|--------------------|---------------|
| | Participación del reaseguro en las reservas técnicas | | |
| | Participación del reaseguro en las reservas | Deterioro reservas | |
| Participación del reaseguro en las reservas técnicas | | | |
| Detalle participación del reaseguro en las reservas técnicas | | | |
| Reserva riesgos en curso | 52.612 | 0 | 52.612 |
| Reservas seguros previsionales | 0 | 0 | 0 |
| Reserva rentas vitalicias | 0 | 0 | 0 |
| Reserva seguro invalidez y sobrevivencia | 0 | 0 | 0 |
| Reserva matemática | 0 | 0 | 0 |
| Reserva rentas privadas | 0 | 0 | 0 |
| Reserva de siniestros | 11.264 | 0 | 11.264 |
| Liquidados y no pagados | 0 | 0 | 0 |
| Liquidados y controvertidos por el asegurado | 0 | 0 | 0 |
| En proceso de liquidación | 0 | 0 | 0 |
| Ocurridos y no reportados | 11.264 | 0 | 11.264 |
| Reserva de insuficiencia de prima | 0 | 0 | 0 |
| Otras reservas técnicas | 0 | 0 | 0 |
| Total, participación del reaseguro en las reservas técnicas | 63.876 | 0 | 63.876 |

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS AL GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

| Conceptos | Software M\$ | Total M\$ |
|---|--------------|-----------|
| Vida Útiles | | |
| Saldo al 01.01 | 49.211 | 49.211 |
| Más: Adiciones, mejoras y transferencias | 9.863 | 9.863 |
| Menos: Amortización acumulada 01-01-2016 | (21.981) | (21.981) |
| Menos: Amortización del Ejercicio al 31-12-2016 | (17.191) | (17.191) |
| Valor Contable Intangibles | 19.902 | 19.902 |

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M\$17.191.

NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2016, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTO CORRIENTE

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|--|----------------------------|
| Información a revelar sobre impuestos por cobrar | |
| Cuentas por cobrar por impuestos | |
| Pagos provisionales mensuales | 0 |
| PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3 | 0 |
| Crédito por gastos por capacitación | 2.016 |
| Crédito por adquisición de activos fijos | 0 |
| Impuesto por pagar | (227) |
| Otros | 0 |
| Total | 1.789 |

21.2 ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M\$1.137.608, y un pasivo por impuesto diferido por M\$87.720.-, el efecto en resultado del período asciende a M\$220.479.

21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del período, se presentan a continuación:

| | | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | |
|--|---|-------------------------------|-------------------------------|-----------|
| | | Impuesto diferido neto | | |
| | | Activos por impuesto diferido | Pasivos por impuesto diferido | |
| | Impuestos diferidos en resultados | | | |
| | Deterioro cuentas incobrables | 4.054 | 0 | 4.054 |
| | Provisión remuneraciones | 39.358 | 0 | 39.358 |
| | Provisión vacaciones | 17.899 | 0 | 17.899 |
| | Gastos activados | 41.715 | 87.720 | (46.005) |
| | Pérdidas tributarias | 1.000.779 | 0 | 1.000.779 |
| | Otros efectos de impuesto diferido en resultado | 33.803 | 0 | 33.803 |
| | Efecto de impuesto diferido en resultados | 1.137.608 | 87.720 | 1.049.888 |

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de las deudas del personal por M\$1.208, no supera el 5% del total de otros activos.

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 SALDOS CON RELACIONADOS

22.3.1 SALDOS

Al 31 de diciembre de 2016, los saldos por cobrar y pagar entidades relacionadas es el siguiente:

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | |
|--|---|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Saldos por cobrar y por pagar a entidades relacionadas | | | | |
| Saldos por entidad relacionada | | | | |
| Nombre empresa relacionada | Concepto | RUT empresa relacionada | Deudores relacionados | Deudas con relacionados |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | Trasposos cuenta corriente y servicios de administración de | 96.501.450-0 | 0 | 28.726 |
| Integramédica S.A. | Liquidaciones de seguros complementarios de salud por cobrar | 76.098.454-K | 8.286 | 0 |
| Bupa Insurance company | Rendición de gastos de servicios por pagar | 0-E | 0 | 11.549 |
| Bupa Chile S.A. | Pólizas de seguro colectivo periodo diciembre 2016 | 76.005.001-6 | 5.411 | 0 |
| Bupa Chile S.A. | Cuenta Corriente Mercantil | 76.005.001-6 | 0 | 1.300.204 |
| Clínica Reñaca S.A. | Arriendos de oficinas en clínica reñaca para ventas de seguros | 79.576.810-6 | 0 | 569 |
| Bupa Chile Servicios Corporativos SpA | Pólizas de seguro colectivo periodo diciembre 2016 y servicios corporativos por pagar | 96.845.430-7 | 4.938 | 0 |
| Bupa Chile Servicios Corporativos | Servicios corporativos por pagar | 96.845.430-7 | 0 | 1.184 |
| USA Medical Service | Rendición de gastos de servicios por pagar | 0-E | 0 | 5.450 |
| | | | | |
| | Total | | 18.635 | 1.347.682 |

22.3.2 COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

Al 31 diciembre de 2016, las compensaciones al personal directivo clave y administradores se resumen en el siguiente cuadro:

| | 31-12-2016 | |
|----------------------------|---|---|
| | Compensaciones por pagar directivos clave y administradores | Efecto en resultado compensaciones directivos clave y administradores |
| Compensaciones al personal | | |
| Compensaciones por pagar | | |
| Sueldos | 0 | 498.982 |
| Otras prestaciones | 0 | 14.883 |
| Total compensaciones por | 0 | 513.865 |

22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2016, las transacciones con partes relacionadas se presentan en el siguiente cuadro:

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | |
|---|-------------------------|---------------------------|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| Transacciones activas con partes relacionadas | | | | | |
| Información por transacción activas | | | | | |
| Nombre empresa relacionada | RUT empresa relacionada | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Monto de la transacción activo | Efecto en resultado activo Ut (Perd) |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | 96.501.450-0 | Matriz Común | Ingresos por primas de seguros pólizas de salud | 4.388.688 | 3.686.678 |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | 96.501.450-0 | Matriz Común | Pago ingresos por primas de seguros | (4.466.973) | 0 |
| Bupa Chile S.A. | 76.005.001-6 | Matriz | Ingresos por primas | 70.922 | 60.744 |
| Bupa Chile S.A. | 76.005.001-6 | Matriz | Pagos de ingresos por primas | (65.510) | 0 |
| Integramédica S.A. | 76.098.454-K | Matriz Común | Siniestros por cobrar y resultado de operación de seguros | 6.215 | 0 |
| Cardionor Ltda. | 78.804.370-8 | Matriz Común | Ingresos por primas | 1.685 | 1.427 |
| Cardionor Ltda. | 78.804.370-8 | Matriz Común | Pagos de ingresos por primas | (1.811) | 0 |
| Bupa Chile Servicios Corporativos SpA | 96.845.430-7 | Matriz Común | Ingresos por primas | 61.712 | 54.363 |
| Bupa Chile Servicios Corporativos SpA | 96.845.430-7 | Matriz Común | Pagos de ingresos por primas | (61.412) | 0 |
| Inversiones Clínicas Pukará S.A. | 76.238.779-4 | Matriz Común | Ingresos por primas | 5.627 | 4.864 |
| Inversiones Clínicas Pukará S.A. | 76.238.779-4 | Matriz Común | Pagos de ingresos por primas | (6.186) | 0 |
| Centro Médico Antofagasta S.A. | 95.432.000-6 | Matriz Común | Ingresos por primas | 109.967 | 91.544 |
| Centro Médico Antofagasta S.A. | 95.432.000-6 | Matriz Común | Pagos de ingresos por primas | (118.732) | 0 |
| Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A. | 95.431.000-0 | Matriz Común | Ingresos por primas | 8.614 | 7.297 |
| Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A. | 95.431.000-0 | Matriz Común | Pagos de ingresos por primas | (9.419) | 0 |
| Soc. Médico Quirúrgica Antofagasta S.A. | 96.359.000-8 | Matriz Común | Ingresos por primas | 8.058 | 6.816 |
| Soc. Médico Quirúrgica Antofagasta S.A. | 96.359.000-8 | Matriz Común | Pagos de ingresos por primas | (8.648) | 0 |
| Soc. de Resonancia Magnética del Norte | 96.795.170-6 | Matriz Común | Ingresos por primas | 274 | 233 |
| Soc. de Resonancia Magnética del Norte | 96.795.170-6 | Matriz Común | Pagos de ingresos por primas | (285) | 0 |
| Inversiones Clínicas CBS S.A. | 76.238.779-4 | Matriz Común | Ingresos por primas | 3.654 | 3.173 |
| Inversiones Clínicas CBS S.A. | 76.238.779-4 | Matriz Común | Pagos de ingresos por primas | (3.654) | 0 |
| Servicios de Personal Clínico DOS S.A. | 76.217.761-7 | Matriz Común | Ingresos por primas | 9.983 | 8.563 |
| Servicios de Personal Clínico DOS S.A. | 76.217.761-7 | Matriz Común | Pagos de ingresos por primas | (9.983) | 0 |
| Bupa Insurance Company | 0-E | Matriz Común | Comisiones Cedidas | 17.943 | 17.943 |
| Bupa Insurance Company | 0-E | Matriz Común | Pago comisiones cedidas | (17.943) | 0 |
| Bupa Insurance Company | 0-E | Matriz Común | Siniestros cedidos | 16.077 | 16.077 |
| Bupa Insurance Company | 0-E | Matriz Común | Pago siniestros cedidos | (16.077) | 0 |
| | | | Total | (77.214) | 3.959.722 |

22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS (CONTINUACIÓN)

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | |
|---|-------------------------|---------------------------|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| Transacciones pasivos con partes relacionadas | | | | | |
| Información por transacción pasivos | | | | | |
| Nombre empresa relacionada | RUT empresa relacionada | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Monto de la transacción pasivo | Efecto en resultado pasivo Ut (Perd) |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | 96.501.450-0 | Matriz Común | Corresponden a gastos de administración de la isapre por la venta de seguros pólizas de salud | 219.635 | (219.635) |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | 96.501.450-0 | Matriz Común | Pago servicios de seguros | (235.383) | 0 |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | 96.501.450-0 | Matriz Común | Rendición de gastos pagados por isapre | 28.417 | (28.726) |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | 96.501.450-0 | Matriz Común | Corresponde a los siniestros informados por la isapre los cuales la compañía debe pagar | 2.247.763 | (2.247.763) |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | 96.501.450-0 | Matriz Común | Pago de Siniestros | (2.244.972) | 0 |
| Bupa Chile Servicios Corporativos Spa | 96.845.430-7 | Matriz Común | Corresponden a servicios financieros prestados por Bupa Chile Servicios Corporativos (Contabilidad, Tributarios, operaciones financieras) | 193.871 | (192.686) |
| Bupa Chile Servicios Corporativos Spa | 96.845.430-7 | Matriz Común | Pago Servicios Profesionales | (192.686) | 0 |
| Bupa Insurance Company | 0-E | Matriz Común | Cobros de Documentos y Ctas por Cobrar por negocio conjunto | 21.286 | (36.419) |
| Bupa Insurance Company | 0-E | Matriz Común | Corresponden a gastos con Bupa Insurance Company por negocio conjunto | (36.419) | 0 |
| Bupa Insurance Company | 0-E | Matriz Común | Prima Cedida por contratos de reaseguro producto global salud | 124.455 | (124.455) |
| Bupa Insurance Company | 0-E | Matriz Común | Pago Prima Cedida por contratos de reaseguro producto global salud | (124.455) | 0 |
| Integramédica S.A. | 76.098.454-K | Matriz Común | Pagos Siniestros pendientes por liquidar producto exámenes fonasa | (319) | 0 |
| Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A. | 95.431.000-0 | Matriz Común | Pago Compra de Sillas por pagar | (228) | 0 |
| Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A. | 95.431.000-0 | Matriz Común | Arriendos de Oficinas en clínica para ventas de seguros | 5.614 | (4.718) |
| Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A. | 95.431.000-0 | Matriz Común | Pago Arriendo de Oficinas | (5.614) | 0 |
| Clínica Reñaca S.A. | 79.576.810-6 | Matriz Común | Arriendos de Oficinas en clínica reñaca para ventas de seguros | 6.752 | (5.674) |
| Clínica Reñaca S.A. | 79.576.810-6 | Matriz Común | Pago Arriendos de Oficinas en clínica reñaca para ventas de seguros | (10.285) | 0 |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | 96.501.450-0 | Matriz Común | Arriendos de Oficinas en Padre Mariano para ventas de seguros | 4.053 | (3.977) |
| Isapre Cruz Blanca S.A. | 96.501.450-0 | Matriz Común | Pago Arriendos de Oficinas en Padre Mariano para ventas de seguros | (4.053) | 0 |
| Bupa Chile S.A. (Ex Cruz Blanca Salud | 76.005.001-6 | Matriz | Corresponden a traspasos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile | 4.992.720 | 0 |
| Bupa Chile S.A. (Ex Cruz Blanca Salud | 76.005.001-6 | Matriz | Pago por traspasos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile | (3.695.757) | 0 |
| Bupa Chile S.A. (Ex Cruz Blanca Salud | 76.005.001-6 | Matriz | Corresponden a intereses y Reajustes por traspasos a cuenta corriente | 3.240 | (3.240) |
| Raúl Valenzuela | 5.583.758-9 | Director | Dieta Director | 6.635 | (7.416) |
| Raúl Valenzuela | 5.583.758-9 | Director | Pago Dieta Director | (6.635) | 0 |
| Isabel Romero | 9.258.254-K | Director | Dieta Director | 6.688 | (7.467) |
| Isabel Romero | 9.258.254-K | Director | Pago Dieta Director | (6.688) | 0 |
| Usamed | 0-E | Matriz Común | Ctas por Pagar por negocio conjunto | 5.451 | (5.451) |
| | | | Total | 1.303.086 | (2.887.627) |

22.5 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de los gastos anticipados es de M\$68.500.-, compuesto por remodelaciones de oficinas ubicadas en Cerro el Plomo 6000 piso 2.

22.6 OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de los otros activos se apertura en nota por superar el 5% del total del rubro otros activos, según el siguiente detalle:

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | |
|-------------------------|---------|---|
| Otros activos | | |
| | Monto | Explicación del concepto |
| Material de Oficina | 995 | Material de oficina los cuales se van consumiendo mensualmente, disminuyendo este valor y aumento por compras |
| Garantía Arriendo | 7.611 | Garantía arriendo oficinas ubicada en cerro el plomo 6000 piso 2 |
| Garantía Licitación | 7.000 | Garantía por boletas al corto plazo por reaseguro Fonsas-Corfo y DIBAM |
| Garantía Licitación | 22.887 | Garantía por boletas a largo plazo por nuevo negocio de reaseguro Corfo |
| Cuentas por Cobrar | 8.299 | Otros deudores que se liquidaran en el mes de enero |
| Proyectos | 86.878 | Proyectos de IT por activar. |
| Total | 133.670 | |

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Dado que corresponde a una Compañía del segundo grupo, no se revelan estas notas.

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|---|----------------------------|
| Información a revelar sobre reservas técnicas | |
| Reservas para seguros de vida | |
| Reserva riesgos en curso | |
| Saldo inicial al 1ero de enero | 1.221.549 |
| Reserva por venta nueva | 1.476.130 |
| Liberación de reserva | (993.541) |
| Liberación de reserva stock | (370.904) |
| Liberación de reserva venta nueva | (622.637) |
| Otros | 0 |
| Total reserva riesgos en curso | 1.704.138 |

25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas seguros previsionales.

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

25.2.4. RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------|--|---|
| | Reserva de siniestros | | | | | |
| | Saldo inicial al 1 de enero | Reserva de siniestros | Incremento reserva de siniestros | Disminuciones reserva de siniestro | Diferencia de cambio reserva de siniestros | Otros conceptos por reserva de siniestros |
| Liquidados y no pagados | 55.149 | 97.635 | 472.459 | (429.973) | 0 | 0 |
| Liquidados y controvertidos por el | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| En proceso de liquidación | 293.367 | 307.289 | 485.741 | (471.819) | 0 | 0 |
| Ocurridos y no reportados | 469.402 | 1.008.214 | 538.812 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva siniestros | 817.918 | 1.413.138 | 1.497.012 | (901.792) | 0 | 0 |

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por:

| Reserva de Insuficiencia de Prima | M\$ |
|-----------------------------------|--------|
| Reserva de Insuficiencia de Prima | 40.127 |
| Saldo Final | 40.127 |

25.2.8 OTRAS RESERVAS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

25.3 CALCE

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas por calce.

25.4 RESERVA SIS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene reservas SIS.

25.5 SOAP

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

| | | |
|---|--|-----------|
| Cuadro N° 1 Siniestros | | |
| A. N° de siniestros denunciados del período | | |
| Siniestros rechazados (1) | | 23 |
| Siniestros en revisión (2) | | 125 |
| Siniestros aceptados (3) | | 2.315 |
| Total siniestros del período (1+2+3) | | 2.463 |
| B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período | | |
| Siniestros pagados (4) | | 2.190 |
| Siniestros parcialmente pagados (5) | | 0 |
| Siniestros por pagar (6) | | 125 |
| Total siniestros del período (4+5+6) | | 2.315 |
| C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período | | |
| Fallecidos (7) | | 102 |
| Personas con incapacidad permanente total (8) | | 5 |
| Personas con incapacidad permanente parcial (9) | | 0 |
| Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros | | 2.083 |
| Personas de siniestros en revisión (11) | | 125 |
| Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11) | | 2.315 |
| D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior | | |
| Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12) | | 0 |
| Fallecidos | | 710.519 |
| Inválidos parcial | | 0 |
| Inválidos total | | 23.297 |
| Total indemnizaciones | | 733.816 |
| Gastos de hospital y otros (13) | | 1.212.039 |
| Costo de liquidación (14) | | 0 |
| Total de siniestros pagados directos (12+13+14) | | 1.945.855 |
| E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior | | |
| Siniestros pagados directos (15) | | 1.945.855 |
| Siniestros por pagar directos (16) | | 95.123 |
| Ocurridos y no reportados (17) | | 717.088 |
| Siniestros por pagar directos período anterior (18) | | 392.457 |
| Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18) | | 2.365.609 |

Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

| | | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | |
|---|--|-------------------------|----------------------------|---------------|-------------------------------|------------|
| | | Vehículos SOAP | | | | |
| | | Automóviles SOAP | Camionetas y furgones SOAP | Camiones SOAP | Motocicletas y similares SOAP | Otros SOAP |
| Cuadro N° 2 Antecedentes de la venta SOAP | | | | | | |
| Antecedentes de la venta | | | | | | |
| Número vehículos | | 206.586 | 140.519 | 668 | 11.320 | 368.303 |
| Prima directa SOAP | | 1.716.729 | 1.387.110 | 14.059 | 358.882 | 3.592.947 |
| Prima promedio por vehículo | | 8,31 | 9,87 | 21,05 | 31,70 | 9,76 |

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene primas por pagar.

26.2 DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| | Reaseguradores Nacionales | Reaseguradores Extranjeros | Total Reaseguro |
| Deudas por operaciones reaseguro | | | |
| Deudas por operaciones reaseguro | | | |
| Nombre corredor reaseguros | | | |
| Código corredor reaseguros | | | |
| Tipo de relación | | | |
| Pais | | | |
| Nombre reasegurador nacional | Metlife Chile Seguros De Vida S.A. | General Reinsurance AG | |
| Código de indentificación | 99.289.000-2 | R-182 | |
| Tipo de relación con reasegurador | NR | NR | |
| Vencimiento de saldos [Sinopsis] | | | |
| 1. Saldos sin retención | 105.915 | 81.592 | 187.507 |
| Meses anteriores | 26.766 | 28.979 | 55.745 |
| Septiembre | 18.394 | 16.566 | 34.960 |
| Octubre | 17.989 | 15.118 | 33.107 |
| Noviembre | 18.578 | 15.159 | 33.737 |
| Diciembre | 24.188 | 5.770 | 29.958 |
| Enero | 0 | 0 | 0 |
| Febrero | 0 | 0 | 0 |
| Marzo | 0 | 0 | 0 |
| Meses posteriores | 0 | 0 | 0 |
| Fondos retenidos | 0 | 0 | 0 |
| Total (1+2) | 105.915 | 81.592 | 187.507 |

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

| | 31-12-2016 | | |
|---|----------------------------------|---------------------|---------|
| | Total saldos | | |
| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | |
| Deudas por operaciones coaseguro | | | |
| Deudas por operaciones coaseguro | | | |
| Primas por pagar por operaciones de | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar por operaciones de | 0 | 110.212 | 110.212 |
| Deudas por operaciones por coaseguro | 0 | 110.212 | 110.212 |
| Pasivos corrientes deudas por operaciones | 0 | 110.212 | 110.212 |
| Pasivos no corrientes deudas por | 0 | 0 | 0 |

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene provisiones.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2016 las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|---|----------------------------|
| Información a revelar sobre otros pasivos | |
| Cuentas por pagar por impuestos | |
| Iva por pagar | 112.575 |
| Impuesto de reaseguro | 12.449 |
| Otros | 0 |
| Total | 125.024 |

28.1.2 PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

| | 31-12-2016 | | |
|---|----------------------------------|---------------------|---------|
| | Total saldos | | |
| | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | |
| Deudas con intermediarios | | | |
| Deudas con intermediarios | | | |
| Asesores previsionales | 0 | 0 | 0 |
| Corredores | 0 | 586.236 | 586.236 |
| Otras deudas con intermediarios | 0 | 0 | 0 |
| Otras deudas por seguro | 0 | 0 | 0 |
| Deudas con intermediarios | 0 | 586.236 | 586.236 |
| Pasivos corrientes deudas con intermediarios | 0 | 586.236 | 586.236 |
| Pasivos no corrientes deudas con intermediarios | 0 | 0 | 0 |

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre de 2016.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo de deudas con el personal, se detalla en el siguiente cuadro:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|------------------------------|-------------------------|
| Deudas con el personal | |
| Indemnizaciones y otros | 0 |
| Remuneraciones por pagar | 0 |
| Deudas previsionales | 23.934 |
| Otras | 225.161 |
| Total deudas con el personal | 249.095 |

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|------------------------------------|-------------------------|
| Otros pasivos no financieros | |
| AFP | 0 |
| Salud | 0 |
| Caja de compensación | 0 |
| Otros (*) | 259.824 |
| Total otros pasivos no financieros | 259.824 |

(*) Este saldo se compone de los siguientes conceptos:

| Otros | Total M\$ |
|-----------------------------------|-----------|
| Cheques caducados | 47.790 |
| Cuentas por Pagar | 35.189 |
| Provisión auditoría | 5.367 |
| Proveedores | 68.037 |
| Provisiones Varias | 9.113 |
| Provisiones gastos administración | 42.361 |
| Provisión software | 25.143 |
| Gastos de Administración | 13.022 |
| Cotizaciones anticipadas | 5.820 |
| Abono Individuales anticipados | 7.982 |
| Total | 259.824 |

NOTA 29 - PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Al 31 de diciembre de 2016, el capital suscrito y pagado asciende a M\$5.436.905 el cual está dividido en 6.796.131 acciones sin valor nominal.

Con fecha 20 de enero de 2015, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M\$ 5.436.905 dividido en 6.796.131 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal a través de la emisión de 1.937.500 acciones de pago a un precio de \$800 por acción.

Con fecha 29 de mayo de 2015, el accionista Bupa Chile S.A. ha suscrito y pagado, al contado, la cantidad de 1.937.306. Acciones de pago emitidas por Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A., por un monto total de \$1.549.844.800., y el accionista Inversiones CBS SpA ha suscrito y pagado, al contado, la cantidad de 194.- acciones de pago emitidas por la misma compañía, por un monto total de \$155.200., esto aprobado por la SVS, mediante Resolución Exenta número 160, de fecha 29 de Abril de 2015.

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Sociedad y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|------------------|--|-----------------------------------|---|--------------------|---|---|---|---|---|---|
| Prima cedida reaseguradores nacionales | | | | | | | | | | | | |
| Antecedentes reasegurador nacional | | | | | | | | | | | | |
| Nombre corredor reaseguros nacional | Nombre reasegurador nacional | Rut reasegurador | Tipo de relación con reasegurador nacional | Prima cedida reasegurado nacional | Costo de reaseguro nacional no proporcional | Reaseguro nacional | Código clasificador de riesgo 1 reasegurador nacional | Código clasificador de riesgo 2 reasegurador nacional | Clasificación de riesgo 1 reasegurador nacional | Clasificación de riesgo 2 reasegurador nacional | Fecha clasificación 1 reasegurador nacional | Fecha clasificación 2 reasegurador nacional |
| | Metife Chile | 99289000-2 | NR | 149.755 | | 149.755 | ICR | FR | AA+ | AA+ | 01/06/2014 | 05/04/2016 |
| | | | | 149.755 | | 149.755 | | | | | | |

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|--|----------------|--------------------------------------|---|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| Prima cedida reaseguradores extranjeros | | | | | | | | | | | | | |
| Antecedentes reasegurador extranjero | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre corredor reaseguros extranjero | Nombre reasegurador extranjero | Código de identificación reasegurador | Tipo de relación con reasegurador extranjero | País de origen | Prima cedida reasegurador extranjero | Costo de reaseguro no proporcional reaseguradores extranjeros | Reaseguro extranjero | Código clasificador de riesgo 1 reasegurador extranjero | Código clasificador de riesgo 2 reasegurador extranjero | Clasificación de riesgo 1 reasegurador extranjero | Clasificación de riesgo 2 reasegurador extranjero | Fecha clasificación 1 reasegurador extranjero | Fecha clasificación 2 reasegurador extranjero |
| | General Reinsurance AG | R-182 | NR | Alemania | 153.437 | | 153.437 | SP | AMB | AA+ | A++ | 2016-03-01 | 2014-06-17 |
| | Bupa Insurance Company | R-304 | R | Estados Unidos | 124.455 | | 124.455 | MD | AMB | A2 | B++ | 2015-09-03 | 2015-07-08 |
| | | | | | 277.892 | | 277.892 | | | | | | |
| | Total Reaseguro | | | | 427.647 | | 427.647 | | | | | | |

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2016, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | |
|--------------------------------------|--|-----------|----------|----------|-----------|
| Total | | | | | |
| | | Directo | Cedido | Aceptado | |
| Variación de reservas técnicas | | | | | |
| Concepto | | | | | |
| Reserva de riesgo en curso | | 482.589 | (37.124) | 0 | 445.465 |
| Reserva matemática | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva valor del fondo | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva catastrófica de terremoto | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva insuficiencia de prima | | (126.606) | 0 | 0 | (126.606) |
| Otras reservas técnicas | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total variación de reservas técnicas | | 355.983 | (37.124) | 0 | 318.859 |

NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

| | | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|---|--|-------------------------|
| Concepto | | |
| Siniestros directos | | 7,032,383 |
| Siniestros pagados directos | | 6,473,890 |
| Siniestros por pagar directos | | 1,522,666 |
| Siniestros por pagar directos período anterior | | (964,173) |
| Siniestros cedidos | | 212,038 |
| Siniestros pagados cedidos | | 205,421 |
| Siniestros por pagar cedidos | | 10,580 |
| Siniestros por pagar cedidos período anterior | | (3,963) |
| Siniestros aceptados | | 0 |
| Siniestros pagados aceptados | | 0 |
| Siniestros por pagar aceptados | | 0 |
| Siniestros por pagar aceptados período anterior | | 0 |
| Total costo de siniestros | | 6,820,345 |

NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

| | 2016-01-01 - 2016-12-31 |
|---|----------------------------|
| Costos de administración | |
| Remuneraciones | 1.359.969 |
| Gastos asociados al canal de distribución | 219.635 |
| Otros | 1.141.588 |
| Total costos de administración | 2.721.192 |

NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía realizó un castigo de primas SOAP, por no recaudación de estas por:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|----------------------|----------------------------|
| Deterioro de seguros | |
| Primas | 14.410 |
| Siniestros | 0 |
| Total | 14.410 |

NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2016, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | |
|---|--------------------------------|-------------------------------|---------|
| | Resultado de inversiones | | |
| | Inversiones a costo amortizado | Inversiones a valor razonable | |
| Resultado de inversiones | | | |
| Resultado de inversiones | | | |
| Resultado neto inversiones realizadas | 0 | 48.800 | 48.800 |
| Inversiones inmobiliarias realizadas | 0 | 0 | 0 |
| Resultado en venta de propiedades de uso propio | 0 | 0 | 0 |
| Resultado en venta de bienes entregados en leasing | 0 | 0 | 0 |
| Resultado en venta de propiedades de inversión | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones financieras realizadas | 0 | 48.800 | 48.800 |
| Resultado en venta instrumentos financieros | 0 | 48.800 | 48.800 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Resultado neto inversiones no realizadas | 0 | 51.028 | 51.028 |
| Inversiones inmobiliarias no realizadas | 0 | 0 | 0 |
| Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones financieras no realizadas | 0 | 51.028 | 51.028 |
| Ajuste a mercado de la cartera | 0 | 51.028 | 51.028 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Resultado neto inversiones devengadas | 0 | 43.166 | 43.166 |
| Inversiones inmobiliarias devengadas | 0 | 0 | 0 |
| Intereses por bienes entregados en leasing | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones financieras devengadas | 0 | 48.412 | 48.412 |
| Intereses | 0 | 48.412 | 48.412 |
| Dividendos | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Depreciación inversiones | 0 | 0 | 0 |
| Depreciación de propiedades de uso propio | 0 | 0 | 0 |
| Depreciación de propiedades de inversión | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Gastos de gestión | 0 | (5.246) | (5.246) |
| Propiedades de inversión | 0 | 0 | 0 |
| Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones | 0 | (5.246) | (5.246) |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro de inversiones | 0 | 0 | 0 |
| Propiedades de inversión | 0 | 0 | 0 |
| Bienes entregados en leasing | 0 | 0 | 0 |
| Propiedades de uso propio | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro inversiones financieras | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Resultado de inversiones | 0 | 142.994 | 142.994 |

Cuadro Resumen

| | 31-12-2016 | |
|-----------------------------------|--------------------------|-------------------|
| | Resultado de inversiones | Monto inversiones |
| Cuadro Resumen | | |
| Concepto resultado de inversiones | | |
| 1. Inversiones nacionales | 148.240 | 6.345.165 |
| 1.1 Renta fija | 142.674 | 5.174.981 |
| 1.1.1 Estatales | 49.664 | 2.862.376 |
| 1.1.2 Bancarios | 93.010 | 2.312.605 |
| 1.1.3 Corporativo | 0 | 0 |
| 1.1.4 Securizados | 0 | 0 |
| 1.1.5 Mutuos hipotecarios | 0 | 0 |
| 1.1.6 Otros renta fija | 0 | 0 |
| Renta variable nacional | 5.566 | 1.170.184 |
| 1.2.1 Acciones | 0 | 0 |
| Fondos de inversión | 0 | 0 |
| Fondos mutuos | 5.566 | 1.170.184 |
| Otra renta variable nacional | 0 | 0 |
| 1.3 Bienes Raices | 0 | 0 |
| Propiedades de uso propio | 0 | 0 |
| 1.3.2 Propiedad de inversión | 0 | 0 |
| Cuentas por cobrar leasing | 0 | 0 |
| Propiedades de inversión | 0 | 0 |
| 2. Inversiones en el extranjero | 0 | 0 |
| 2.1 Renta fija | 0 | 0 |
| Acciones de sociedades | 0 | 0 |
| 2.3 Fondos mutuos o de inversión | 0 | 0 |
| 2.4 Otros extranjeros | 0 | 0 |
| 3. Derivados | 0 | 0 |
| 4. Otras inversiones | (5.246) | 0 |
| Total (1+2+3+4) | 142.994 | 6.345.165 |

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2016, la Compañía mantiene transacciones por este concepto, según el siguiente detalle.

| | 2016-01-01 - 2016-12-31 | |
|------------------------|--|---|
| | Información a revelar sobre otros ingresos | |
| | Otros Ingresos | |
| | Monto | Explicación del concepto |
| Intereses por primas | 0 | |
| Eficiencia Operacional | 9.085 | Corresponden a rebaja de gastos por contratos por volumen con farmacias que representan eficiencia en el negocio. |
| Otros Ingresos | 2.500 | Corresponden a otros ingresos por finiquitos de contratos de primas |
| Total | 11.585 | |

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro otros egresos se detallan en el siguiente cuadro:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | |
|------------------|---|---|
| | Información a revelar sobre otros egresos | |
| | Otros Egresos | |
| | Monto | Explicación del concepto |
| Gastos Bancarios | 1.853 | corresponden a intereses bancarios y a intereses por cuenta corriente mercantil por depósitos desde Bupa Chile S.A. |
| Total | 1.853 | |

NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre 2016, la utilidad (pérdida) por diferencia de cambio se detalla en el siguiente cuadro:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | |
|---|----------------------------|-------|---------|
| | Total diferencia de cambio | | |
| | Cargo | Abono | |
| Diferencia de cambio | | | |
| Conceptos | | | |
| Diferencia de cambio por activos | 3.654 | 0 | (3.654) |
| Diferencia de cambio por activos financieros a valor | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por activos financieros a costo | 0 | 0 | 0 |
| Préstamos | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por inversiones seguros cuenta única | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por inversiones inmobiliarias | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio deudores por operaciones de | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por deudores por operaciones de | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por participación del reaseguro en las | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por otros activos | 3.654 | 0 | (3.654) |
| Diferencia de cambio por pasivos | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por pasivos financieros | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por reservas técnicas | 0 | 0 | 0 |
| Deudas con asegurados | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por deudas por operaciones reaseguro | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por deudas por operaciones por | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por otros pasivos | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio por patrimonio | 0 | 0 | 0 |
| Diferencia de cambio | 3.654 | 0 | (3.654) |

NOTA 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de diciembre 2016, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | |
|--|--|--------|---------|
| | Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables | | |
| | Cargo | Abono | |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables | | | |
| Conceptos | | | |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos | 0 | 88.968 | 88.968 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos financieros a valor | 0 | 88.190 | 88.190 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por activos financieros a | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por préstamos | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por inversiones seguros | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por inversiones inmobiliarias | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por cuentas por cobrar | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudores por operaciones | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudores por operaciones | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por participación del | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por otros activos | 0 | 778 | 778 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por pasivos | 2.871 | 0 | (2.871) |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por pasivos financieros | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por reservas técnicas | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas con asegurados | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas por operaciones | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por deudas por operaciones | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por otros pasivos | 2.871 | 0 | (2.871) |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables por patrimonio | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables | 2.871 | 88.968 | 86.097 |

NOTA 39 - UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2016, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

NOTA 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|--|----------------------------|
| Resultado por impuesto | |
| Gastos por impuesto a la renta | |
| Impuesto año corriente | 0 |
| Abono (cargo) por impuestos diferidos | 220.479 |
| Originación y reverso de diferencias temporarias | 220.479 |
| Cambio en diferencias temporales no reconocidas | 0 |
| Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores | 0 |
| Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente | 0 |
| Total impuestos renta y diferido | 220.479 |
| Impuesto por gastos rechazados artículo N°21 | (227) |
| PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3 | 0 |
| Otros | 16 |
| Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta | 220.268 |

NOTA 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | |
|---|--|---------|
| | Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva | |
| | Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | |
| | Tasa de | Monto |
| Utilidad antes de impuesto | 24,00% | 142.230 |
| Diferencias permanentes | 13,21% | 78.265 |
| Impuesto único (gastos rechazados) | -0,04% | (227) |
| Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta | 37,17% | 220.268 |

NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2016, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

NOTA 42 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros y que deban ser informadas.

NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

A juicio de la Administración de la Compañía, en el período comprendido entre el 31 de diciembre de 2016 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que pudieran afectar significativamente los saldos o interpretación de estos.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad o ha realizado operaciones en moneda extranjera, según los siguientes cuadros:

| | 31-12-2016 | |
|---|---------------------|-----------|
| | Consolidado monedas | |
| | USD | |
| Posición en activos y pasivos en moneda extranjera | | |
| Posición en activos y pasivos en moneda extranjera | | |
| Activos en moneda extranjera | | |
| Inversiones en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Depósitos en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Otras inversiones en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Deudores por primas en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Deudores por primas asegurados en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Deudores por primas reaseguradores en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Deudores por siniestros en moneda extranjera | 134.288 | 134.288 |
| Otros deudores en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Otros activos en moneda extranjera | 105.309 | 105.309 |
| Activos en moneda extranjera | 239.597 | 239.597 |
| Pasivos en moneda extranjera | | |
| Reservas en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Reserva riesgo en curso en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Reserva matematica en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Primas por pagar en moneda extranjera | 187.507 | 187.507 |
| Primas por pagar asegurados en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Primas por pagar reaseguradores en moneda extranjera | 187.507 | 187.507 |
| Deudas con instituciones financieras en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Otros pasivos en moneda extranjera | 11.549 | 11.549 |
| Pasivos en moneda extranjera | 199.056 | 199.056 |
| Posición neta en moneda extranjera | 40.541 | 40.541 |
| Posición neta (moneda de origen) | 60.557.42 | 60.557.42 |
| Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información | 669,47 | 669,47 |

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|---------|
| | Consolidado monedas extranjeras | | | | |
| | USD | | | | |
| | Movimiento neto de divisas | | Movimiento neto de divisas | | |
| | Entradas de divisas | Salidas de divisas | Entradas de divisas | Salidas de divisas | |
| Movimiento de divisas por concepto de reaseguros | | | | | |
| Concepto reaseguros | | | | | |
| Movimiento de divisas por primas | 0 | 120.216 | (120.216) | 0 | 120.216 |
| Movimientos de divisas por siniestros | 66.877 | 0 | 66.877 | 66.877 | 0 |
| Otros movimientos de divisas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Movimiento neto de divisas | 66.877 | 120.216 | (53.339) | 66.877 | 120.216 |

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | |
|--|---------------------------------|-----------|
| | Consolidado monedas extranjeras | |
| | USD | |
| Margen de contribución de las operaciones de seguros | | |
| Conceptos operaciones de seguros | | |
| Prima directa en moneda extranjera | 124.455 | 124.455 |
| Prima cedida en moneda extranjera | (440.873) | (440.873) |
| Prima aceptada en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Ajuste reserva técnica en moneda extranjera | 63.876 | 63.876 |
| Ingreso de explotación en moneda extranjera | (252.542) | (252.542) |
| Costo de intermediación en moneda extranjera | (17.943) | (17.943) |
| Costo de siniestros en moneda extranjera | (205.420) | (205.420) |
| Costo de administración en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Costo de explotación en moneda extranjera | (223.363) | (223.363) |
| Resultado antes de impuesto en moneda | (29.179) | (29.179) |

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

NOTA 46 - MÁRGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2016, La Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

1) Información General

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------|----------|-----------|-----------------|----------|---------------|-----------|----------|--------|-------------------|----------|---------------|
| | Prima | | | Monto asegurado | | | Reserva | | | Capital de riesgo | | |
| | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido |
| Información general | | | | | | | | | | | | |
| Seguros | | | | | | | | | | | | |
| Accidentes | 3.593.705 | 0 | 0 | 2.518.349.522 | 0 | 0 | 1.064.509 | 0 | 0 | 2.517.285.013 | 0 | 0 |
| Salud | 6.251.674 | 0 | (343.410) | 3.114.380.788 | 0 | 1.408.012.132 | 611.419 | 0 | 43.741 | 3.113.769.370 | 0 | 1.407.968.390 |
| Adicionales | 29.478 | 0 | (13.292) | 150.757.429 | 0 | 71.421.109 | 6.065 | 0 | 1.756 | 150.751.364 | 0 | 71.419.352 |
| Subtotal | 9.874.857 | 0 | (356.702) | 5.783.487.739 | 0 | 1.479.433.241 | 1.681.993 | 0 | 45.497 | 5.781.805.747 | 0 | 1.479.387.742 |
| Sin res. matem.=RRC (sin | 244.461 | 0 | (62.053) | 327.956.400 | 0 | 156.649.917 | 22.146 | 0 | 7.115 | 327.934.254 | 0 | 156.642.802 |
| Con res. matem.=RRC (sin | | | | | | | | | | | | |
| Del DL 3500 | | | | | | | | | | | | |
| Seg. AFP | | | | | | | | | | | | |
| Inv. y sobr. | | | | | | | | | | | | |
| R.V. | | | | | | | | | | | | |
| Subtotal | | | | | | | | | | | | |

2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

| | 2016 | | | 2015 | | | 2014 | | |
|-------------------------------|-----------|----------|---------|-----------|----------|--------|-----------|----------|--------|
| | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido | Directo | Aceptado | Cedido |
| Información general costo de | | | | | | | | | |
| Costo de siniestros últimos 3 | | | | | | | | | |
| Accidentes | 1.934.223 | 0 | 0 | 764.286 | 0 | 0 | 298.719 | 0 | 0 |
| Salud | 4.492.607 | 0 | 181.864 | 2.645.347 | 0 | 0 | 1.551.238 | 0 | 0 |
| Adicionales | 14.092 | 0 | 8.574 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 6.440.922 | 0 | 190.438 | 3.409.633 | 0 | 0 | 1.849.957 | 0 | 0 |

3) Resumen

A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------------------|-----------|------|------|------------------------------|------------|-----------|-----|---------|---------|
| | Seg. accidentes, salud y adicionales | | | | | | | | | |
| | Margen de solvencia | | | | | | | | | |
| | Total margen de solvencia | | | | | | | | | |
| | En función de las primas | | | | En función de los siniestros | | | | | |
| | F.P. | Primas | F.R. | | F.S. | Siniestros | F.R. | | SVS | SVS |
| | | CIA. | SVS | CIA. | | | SVS | | | |
| Accidentes | | 3.593.705 | 100% | | 503.119 | 999.076 | 100% | | 169.843 | 503.119 |
| Salud | 14% | 6.251.674 | 96% | 95% | 839.804 | 17% | 2.896.397 | 96% | 95% | 472.455 |
| Adicionales | | 29.478 | 39% | | 3.921 | 4.697 | 39% | | | 759 |
| Total | | 9.874.857 | | | 1.346.844 | 3.900.170 | | | | 643.057 |

B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

| | | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|---|--|-------------------------|
| Margen de solvencia seguros de vida | | |
| 3) Resumen | | |
| B. Seg. que no generan reservas matemáticas | | |
| Total margen de solvencia | | 1.220.129 |
| Capital en Riesgo | | 327.934.254 |
| Factor | | 0,005 |
| Coef. R. (%) [sinopsis] | | |
| CIA. | | 0,744 |
| SVS | | 0,5 |

C) Seg. Con reservas matemáticas

| | | 01-01-2016 - 31-12-2016 |
|---|--|----------------------------|
| C. Seg. con reservas matemáticas | | |
| Total margen de solvencia (columna ant./20) | | 218.573 |
| Pasivo total | | 6.022.983 |
| Pasivo indirecto | | 0 |
| Reserva de seguros letra A. | | 1.636.496 |
| Accidentes | | 1.064.509 |
| Salud | | 567.678 |
| Adicionales | | 4.309 |
| Reserva seguros letra B. | | 15.031 |
| Oblig. cia. menos res. A y B | | 4.371.456 |
| Margen de solvencia | | 2.785.546 |

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

NOTA 48 - SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

| | | 01-01-2016 31-12-2016 |
|---|--|--------------------------|
| Información a revelar sobre solvencia | | |
| Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento | | |
| Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo | | 6,176,792 |
| Reservas técnicas | | 3,391,246 |
| Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales) | | 2,785,546 |
| Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo | | 6,563,727 |
| Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y | | 386,935 |
| Patrimonio neto | | 3,153,611 |
| Patrimonio contable | | 3,242,013 |
| Activo no efectivo | | (88,402) |
| Endeudamiento [sinopsis] | | |
| Total | | 1.89 |
| Financiero | | 0.81 |

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

| | 01-01-2016 | 31-12-2016 |
|---|------------|------------|
| Obligación de invertir | | |
| Total reserva seguros previsionales | | 0 |
| Reserva de rentas vitalicias | | 0 |
| 5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias | | 0 |
| 5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias | | 0 |
| Reserva seguro invalidez y sobrevivencia | | 0 |
| 5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia | | 0 |
| 5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y | | 0 |
| Total reservas seguros no previsionales | | 3,163,612 |
| Reserva de riesgo en curso | | 1,651,526 |
| 5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso | | 1,704,138 |
| 5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso | | (52,612) |
| Reserva matemática | | 0 |
| 5.21.31.30 Reserva matemática | | 0 |
| 5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática | | 0 |
| 5.21.31.40 Reserva valor del fondo | | 0 |
| Reserva de rentas privadas | | 0 |
| 5.21.31.50 Reserva de rentas privadas | | 0 |
| 5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas | | 0 |
| Reserva de siniestros | | 1,512,086 |
| 5.21.31.60 Reserva de siniestros | | 1,413,138 |
| 5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro | | 110,212 |
| 5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros | | (11,264) |
| 5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto | | 0 |
| Total reservas adicionales | | 40,127 |
| Reserva de insuficiencia de primas | | 40,127 |
| 5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas | | 40,127 |
| 5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de | | 0 |
| Otras reservas técnicas | | 0 |
| 5.21.31.90 Otras reservas técnicas | | 0 |
| 5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas | | 0 |
| Primas por pagar | | 187,507 |
| 5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro | | 187,507 |
| 5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro | | 0 |
| Total obligación de invertir reservas técnicas | | 3,391,246 |
| Patrimonio de riesgo | | 2,785,546 |
| Margen de solvencia | | 2,785,546 |
| Patrimonio de endeudamiento | | 2,567,861 |
| $((PE+PI)/5)$ Cías. seq. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. | | 297,955 |
| Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas | | 2,567,861 |
| Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora) | | 2,371,318 |
| Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo) | | 6,176,792 |
| Primas por pagar | | |
| 1.1 Deudores por reaseguro | | 187,507 |
| 1.1.1 Primas por pagar reaseguradores | | 187,507 |
| 1.1.2 Primas por pagar coaseguro | | |
| 1.1.3 Otras | | |
| 1.2 PCNG - DCNG | | |
| Prima cedida no ganada (PCNG) | | |
| Descuento de cesión no ganada (DCNG) | | |
| 1.3 RRCP | | |
| 1.4 RSPP | | |

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | |
|--|------------------------------|----------------|---------------|--------------|--------------------------|-------------------------------|
| | Activo no efectivo | | | | | |
| | Cuenta del estado financiero | Activo inicial | Fecha inicial | Saldo activo | Amortización del periodo | Plazo de amortización (meses) |
| Gastos organización y puesta en marcha | | | | | | |
| Programas computacionales | 5.15.12.00 | 23.076 | 2013-10-31 | 19.902 | 17.191 | 36 |
| Otros | 5.15.34.00 | 181.417 | 2013-08-31 | 68.500 | 26.314 | 60 |
| Total inversiones no efectivas | | 204.493 | | 88.402 | 43.505 | |

48.4 INVENTARIOS DE INVERSIONES

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, se detalla en el siguiente cuadro:

| | 31-12-2016 | | | | | |
|--|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-----------|
| | SALDO ESF | | | | | |
| | INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R. | INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R. | INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVA | INVERSIONES QUE RESPALDAN PATRIMONIO | SUPERAVIT DE INVERSIONES | |
| Inventario de inversiones | | | | | | |
| Activos | | | | | | |
| Instrumentos emitidos por el estado o banco central | | 2,862,375 | 1,478,889 | 1,214,748 | 168,738 | 2,862,375 |
| Depósitos a plazo o títulos representativos de | | 2,312,605 | 1,194,842 | 981,433 | 136,330 | 2,312,605 |
| Depósitos y otros | | 1,877,305 | 969,938 | 796,698 | 110,669 | 1,877,305 |
| Bonos bancarios | | 435,300 | 224,904 | 184,735 | 25,661 | 435,300 |
| Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones | | | | | | |
| Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas | | | | | | |
| Cuotas de fondos de inversión | | | | | | |
| Fondos de inversión mobiliarios | | | | | | |
| Fondos de inversión inmobiliarios | | | | | | |
| Fondos de inversión capital de riesgo | | | | | | |
| Acciones de sociedades anónimas abiertas | | | | | | |
| Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias. | | | | | | |
| Crédito a asegurados por prima no vencida y no | | | | | | |
| Siniestros por cobrar a reaseguradores (por | | | | | | |
| Bienes raíces | | | | | | |
| Bienes raíces no habitacionales para uso propio o | | | | | | |
| Bienes raíces no habitacionales entregados en | | | | | | |
| Bienes raíces urbanos habitacionales para uso | | | | | | |
| Bienes raíces urbanos habitacionales entregados | | | | | | |
| Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia | | | | | | |
| Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida | | | | | | |
| Activos internacionales | | | | | | |
| Crédito a cedentes por prima no vencida y no | | | | | | |
| Crédito a cedentes por prima no vencida devengada | | | | | | |
| Derivados | | | | | | |
| Mutuos hipotecarios endosables | | | | | | |
| Bancos | | 218,563 | 112,924 | 92,755 | 12,884 | 218,563 |
| Fondos mutuos representativos | | 1,170,184 | 604,593 | 496,608 | 68,983 | 1,170,184 |
| Otras inversiones financieras | | | | | | |
| Crédito de consumo | | | | | | |
| Otras inversiones representativas según D.L. 1092 | | | | | | |
| Caja | 970 | | | | | 970 |
| Muebles y equipos de uso propio | 80,167 | | | | | 80,167 |
| Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251 | | | | | | |
| AFR | | | | | | |
| Fondos de Inversión Privados Nacionales | | | | | | |
| Fondos de Inversión Privados Extranjeros | | | | | | |
| Otras Inversiones depositadas | | | | | | |
| Otros activos representativos de patrimonio libre | | | | | | |
| Activos representativos | 81,137 | 6,563,727 | 3,391,248 | 2,785,544 | 386,935 | 6,644,864 |

CUADROS TÉCNICOS

6.01.01 CUADRO DE MÁRGEN DE CONTRIBUCIÓN

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|----------------|------------------|------------------|-----------------|---------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
| | Individuales | | | | Total sub-ramos | | | | | | |
| | Ramos | | | | | | | | | | |
| | 999 | 109 | 114 | | 202 | 208 | 209 | 210 | | 309 | |
| Cuadro margen de contribución | | | | | | | | | | | |
| Cuadro margen de contribución | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Margen de contribución | 1,893,397 | 98,134 | 363,867 | 462,001 | 156,310 | 6,108 | (54,919) | (1,767) | 105,732 | 1,325,664 | 1,325,664 |
| Prima retenida | 9,932,671 | 95,768 | 3,592,947 | 3,688,715 | 182,408 | 16,186 | 2,357,926 | 758 | 2,557,278 | 3,686,678 | 3,686,678 |
| Prima directa | 10,360,318 | 220,004 | 3,592,947 | 3,812,951 | 244,461 | 29,478 | 2,585,992 | 758 | 2,860,689 | 3,686,678 | 3,686,678 |
| Prima aceptada | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Prima cedida | (427,647) | (124,236) | | (124,236) | (62,053) | (13,292) | (228,066) | - | (303,411) | | - |
| Variación de reservas técnicas | (318,859) | 28,264 | (231,948) | (203,684) | (6,962) | (464) | (47,748) | (1,708) | (56,882) | (58,293) | (58,293) |
| Variación reserva de riesgo en | (445,465) | (7,079) | (305,728) | (312,807) | (4,932) | (1,199) | (61,482) | (258) | (67,871) | (64,787) | (64,787) |
| Variación reserva matemática | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Variación reserva valor del fondo | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Variación reserva insuficiencia de | 126,606 | 35,343 | 73,780 | 109,123 | (2,030) | 735 | 13,734 | (1,450) | 10,989 | 6,494 | 6,494 |
| Variación otras reservas técnicas | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Costo de siniestros del ejercicio | 6,820,345 | 23,082 | 2,365,609 | 2,388,691 | (175) | 5,519 | 2,123,105 | 817 | 2,129,266 | 2,302,388 | 2,302,388 |
| Siniestros directos | 7,032,383 | 35,927 | 2,365,609 | 2,401,536 | 8,130 | 14,189 | 2,305,323 | 817 | 2,328,459 | 2,302,388 | 2,302,388 |
| Siniestros cedidos | (212,038) | (12,845) | | (12,845) | (8,305) | (8,670) | (182,218) | | (199,193) | | - |
| Siniestros aceptados | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Costo de rentas del ejercicio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rentas directas | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Rentas cedidas | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Rentas aceptadas | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Resultado de intermediación | 880,983 | (7,467) | 631,523 | 624,056 | 19,311 | 4,095 | 233,521 | - | 256,927 | - | - |
| Comisión agentes directos | 10,476 | 10,476 | | 10,476 | | | | | 0 | | 0 |
| Comisión corredores y retribución | 888,450 | | 631,523 | 631,523 | 19,311 | 4,095 | 233,521 | | 256,927 | | 0 |
| Comisiones de reaseguro aceptado | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Comisiones de reaseguro cedido | (17,943) | (17,943) | | (17,943) | | | | | 0 | | 0 |
| Gastos por reaseguro no proporcional | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Gastos médicos | 4,677 | 2,681 | 2,681 | 2,681 | | | 1,663 | | 1,663 | 333 | 333 |
| Deterioro de seguros | 14,410 | 7,602 | 7,602 | 7,602 | | | 6,808 | | 6,808 | | 0 |

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------|---------|---------|---------|------------|-------|---------|-------|---------|-----------|-----------|
| | Individuales | | | | Colectivos | | | | Masivo | | |
| | Ramos | | | | | | | | | | |
| | 999 | 109 | 114 | | 202 | 208 | 209 | 210 | | 309 | |
| Cuadro de costo de administración | | | | | | | | | | | |
| Costo de administración | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Costos de administración | 2,721,192 | 180,702 | 161,392 | 342,094 | 248,295 | 7,449 | 412,169 | 2,483 | 670,396 | 1,708,702 | 1,708,702 |
| Costo de administración directo | 1,195,787 | 19,310 | 121,542 | 140,852 | 220,626 | 6,456 | 161,912 | 1,902 | 390,896 | 664,039 | 664,039 |
| Remuneraciones directas | 934,601 | 19,310 | 121,542 | 140,852 | 214,065 | 6,456 | 126,922 | 1,902 | 349,345 | 444,404 | 444,404 |
| Gastos asociados al canal | 219,635 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 219,635 | 219,635 |
| Otros costos administración | 41,551 | 0 | 0 | 0 | 6,561 | 0 | 34,990 | 0 | 41,551 | 0 | 0 |
| Costo de administración | 1,525,405 | 161,392 | 39,850 | 201,242 | 27,669 | 993 | 250,257 | 581 | 279,500 | 1,044,663 | 1,044,663 |
| Remuneraciones indirectas | 425,368 | 149,976 | 39,850 | 189,826 | 6,832 | 993 | 56,929 | 0 | 64,754 | 170,788 | 170,788 |
| Gastos asociados al canal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros costos administración | 1,100,037 | 11,416 | 0 | 11,416 | 20,837 | 0 | 193,328 | 581 | 214,746 | 873,875 | 873,875 |

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|
| | Individuales | | | | Colectivos | | | | Masivo | | |
| | Ramos | | | | | | | | | | |
| | 999 | 109 | 114 | | 202 | 208 | 209 | 210 | | 309 | |
| Prima retenida neta | | | | | | | | | | | |
| Prima retenida neta | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Prima retenida | 9,932,671 | 95,768 | 3,592,947 | 3,688,715 | 182,408 | 16,186 | 2,357,926 | 758 | 2,557,278 | 3,686,678 | 3,686,678 |
| Prima directa | 10,360,318 | 220,004 | 3,592,947 | 3,812,951 | 244,461 | 29,478 | 2,585,992 | 758 | 2,860,689 | 3,686,678 | 3,686,678 |
| Prima directa total | 10,360,318 | 220,004 | 3,592,947 | 3,812,951 | 244,461 | 29,478 | 2,585,992 | 758 | 2,860,689 | 3,686,678 | 3,686,678 |
| Ajuste por contrato | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Prima aceptada | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Prima cedida | (427,647) | (124,236) | | (124,236) | (62,053) | (13,292) | (228,066) | | (303,411) | | 0 |

| | 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|
| | Individuales | | | | Colectivos | | | | Masivo | | |
| | Ramos | | | | | | | | | | |
| | 999 | 109 | 114 | | 202 | 208 | 209 | 210 | | 309 | |
| Reserva riesgos en curso | | | | | | | | | | | |
| Reserva de riesgo en curso | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Prima retenida neta de reserva | 9,932,671 | 95,768 | 3,592,947 | 3,688,715 | 182,408 | 16,186 | 2,357,926 | 758 | 2,557,278 | 3,686,678 | 3,686,678 |
| Prima directa de reserva | 10,360,318 | 220,004 | 3,592,947 | 3,812,951 | 244,461 | 29,478 | 2,585,992 | 758 | 2,860,689 | 3,686,678 | 3,686,678 |
| Prima aceptada de reserva | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | 0 |
| Prima cedida de reserva | (427,647) | (124,236) | | (124,236) | (62,053) | (13,292) | (228,066) | | (303,411) | | 0 |
| Reserva de riesgo en curso neta | 1,651,526 | 13,387 | 1,064,250 | 1,077,637 | 15,030 | 4,309 | 219,897 | 258 | 239,494 | 334,395 | 334,395 |

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------|-----------|------------|---------|--------|-----------|--------|-----------|-----------|-----------|
| Total sub-ramos | | | | | | | | | | | |
| Cuadro costo de siniestro | Individuales | | | Colectivos | | | | Masivo | | | |
| | Ramos | | | Ramos | | | | Ramos | | | |
| | 999 | 109 | 114 | 202 | 208 | 209 | 210 | 309 | | | |
| Cuadro costo de siniestro | | | | | | | | | | | |
| Costo de siniestro | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Costo de siniestros del ejercicio | 6.820.345 | 23.082 | 2.365.609 | 2.388.691 | (175) | 5.519 | 2.123.105 | 817 | 2.129.266 | 2.302.388 | 2.302.388 |
| Siniestros pagados | 6.268.469 | 22.757 | 1.945.855 | 1.968.612 | 6.200 | 5.518 | 2.047.885 | 662 | 2.060.265 | 2.239.592 | 2.239.592 |
| Siniestros pagados directos | 6.473.890 | 40.550 | 1.945.855 | 1.986.405 | 14.056 | 14.092 | 2.219.083 | 662 | 2.247.893 | 2.239.592 | 2.239.592 |
| Siniestros del plan | 5.740.074 | 40.550 | 1.212.039 | 1.252.589 | 14.056 | 14.092 | 2.219.083 | 662 | 2.247.893 | 2.239.592 | 2.239.592 |
| Rescatos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vencimientos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por invalidez accidental | 23.297 | 0 | 23.297 | 23.297 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por muerte accidental | 710.519 | 0 | 710.519 | 710.519 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros pagados cedidos | 205.421 | 17.793 | 0 | 17.793 | 7.856 | 8.574 | 171.198 | 0 | 187.628 | 0 | 0 |
| Siniestros del plan | 205.421 | 17.793 | 0 | 17.793 | 7.856 | 8.574 | 171.198 | 0 | 187.628 | 0 | 0 |
| Indemnización por invalidez accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por muerte accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros pagados aceptados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros del plan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por invalidez accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Indemnización por muerte accidental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación reserva de siniestros | 551.876 | 325 | 419.754 | 420.079 | (6.375) | 1 | 75.220 | 155 | 69.001 | 62.796 | 62.796 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro | 1.512.086 | 5.414 | 812.211 | 817.625 | 32.125 | 9.109 | 269.753 | 155 | 311.142 | 383.319 | 383.319 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados | 203.175 | 2.695 | 0 | 2.695 | 29.133 | 8.247 | 163.100 | 0 | 200.480 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados | 203.175 | 2.695 | 0 | 2.695 | 29.133 | 8.247 | 163.100 | 0 | 200.480 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de | 311.988 | 42 | 95.123 | 95.165 | 0 | 0 | 2.176 | 0 | 2.176 | 214.647 | 214.647 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de | 311.988 | 42 | 95.123 | 95.165 | 0 | 0 | 2.176 | 0 | 2.176 | 214.647 | 214.647 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no | 996.923 | 2.677 | 717.088 | 719.765 | 2.992 | 862 | 104.477 | 155 | 108.486 | 168.672 | 168.672 |
| Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior | 960.210 | 5.089 | 392.457 | 397.546 | 38.500 | 9.108 | 194.533 | 0 | 242.141 | 320.523 | 320.523 |

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.05 CUADRO DE RESERVAS

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------|-------------|-------------|----------|---------|-----------|--------|-----------|-----------|-----------|
| Total sub-ramos | | | | | | | | | | | |
| Cuadro de reservas de primas | Individuales | | | Colectivos | | | | Masivo | | | |
| | Ramos | | | Ramos | | | | Ramos | | | |
| | 999 | 109 | 114 | 202 | 208 | 209 | 210 | 309 | | | |
| Cuadro de reservas de primas | | | | | | | | | | | |
| Costo de reservas de primas | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Variación reserva de riesgo en curso | (445.465) | (7.079) | (305.728) | (312.807) | (4.932) | (1.199) | (61.482) | (258) | (67.871) | (64.787) | (64.787) |
| Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo | 1.206.061 | 6.308 | 758.522 | 764.830 | 10.098 | 3.110 | 158.415 | 0 | 171.623 | 269.608 | 269.608 |
| Reserva de riesgo en curso neta | (1.651.526) | (13.387) | (1.064.250) | (1.077.637) | (15.030) | (4.309) | (219.897) | (258) | (239.494) | (334.395) | (334.395) |
| Variación reserva matemática | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva matemática neta reaseguro periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva matemática neta reaseguro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación reserva valor del fondo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva valor del fondo periodo neta descalce | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva valor del fondo neta de descalce | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación reserva insuficiencia de prima | (126.606) | (35.343) | (73.780) | (109.123) | 2.030 | (735) | (13.734) | 1.450 | (10.989) | (6.494) | (6.494) |
| Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior | 166.733 | 49.777 | 73.780 | 123.557 | 775 | 964 | 27.972 | 0 | 29.711 | 13.465 | 13.465 |
| Reserva de insuficiencia de primas | 40.127 | 14.434 | 0 | 14.434 | 2.805 | 229 | 14.238 | 1.450 | 18.722 | 6.971 | 6.971 |

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|-----|-----|------------|-----|-----|-----|--------|---|---|---|
| Total sub-ramos | | | | | | | | | | | |
| Cuadro de otras reservas técnicas | Individuales | | | Colectivos | | | | Masivo | | | |
| | Ramos | | | Ramos | | | | Ramos | | | |
| | 999 | 109 | 114 | 202 | 208 | 209 | 210 | 309 | | | |
| Cuadro de otras reservas técnicas | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Variación otras reservas técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva desviación siniestralidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva desviación siniestralidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación otras reservas técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva otras reservas técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva otras reservas técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación por test de adecuación de | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variación otras reservas voluntarias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras reservas voluntarias periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras reservas voluntarias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.07 CUADRO DE PRIMA

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------|---------|-----------|-----------|------------|--------|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|
| Total sub-ramos | | | | | | | | | | | |
| Cuadro de primas | Individuales | | | | Colectivos | | | | Masivo | | |
| | Ramos | | | 114 | Ramos | | | 210 | Ramos | | 309 |
| | 999 | 109 | | | 202 | 208 | 209 | | | | |
| Cuadro de primas | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Prima de primer año | | | | | | | | | | | |
| Prima primer año directa | 372.002 | 22.641 | 0 | 22.641 | 16.276 | 4.184 | 186.877 | 758 | 208.095 | 141.266 | 141.266 |
| Prima primer año aceptada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima primer año cedida | 15.496 | 15.496 | 0 | 15.496 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima primer año neta | 356.506 | 7.145 | 0 | 7.145 | 16.276 | 4.184 | 186.877 | 758 | 208.095 | 141.266 | 141.266 |
| Prima unica | | | | | | | | | | | |
| Prima unica directa | 3.592.947 | 0 | 3.592.947 | 3.592.947 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica aceptada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica cedida | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima unica neta | 3.592.947 | 0 | 3.592.947 | 3.592.947 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima de renovación | | | | | | | | | | | |
| Prima de renovación directa | 6.395.369 | 197.363 | 0 | 197.363 | 228.185 | 25.294 | 2.399.115 | 0 | 2.652.594 | 3.545.412 | 3.545.412 |
| Prima de renovación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prima de renovación cedida | 412.151 | 108.740 | 0 | 108.740 | 62.053 | 13.292 | 228.066 | 0 | 303.411 | 0 | 0 |
| Prima de renovación neta | 5.983.218 | 88.623 | 0 | 88.623 | 166.132 | 12.002 | 2.171.049 | 0 | 2.349.183 | 3.545.412 | 3.545.412 |
| Prima directa | 10.360.318 | 220.004 | 3.592.947 | 3.812.951 | 244.461 | 29.478 | 2.585.992 | 758 | 2.860.689 | 3.686.678 | 3.686.678 |

6.08 CUADRO DE DATOS

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--------------|-------|---------|---------|------------|--------|---------|-----|---------|--------|--------|
| Total sub-ramos | | | | | | | | | | | |
| Cuadro de datos estadísticos por | Individuales | | | | Colectivos | | | | Masivo | | |
| | Ramos | | | 114 | Ramos | | | 210 | Ramos | | 309 |
| | 999 | 109 | | | 202 | 208 | 209 | | | | |
| Cuadro de datos estadísticos por | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Número de siniestros por ramo | 183.586 | 1.140 | 2.315 | 3.455 | 3 | 1 | 123.158 | 1 | 123.163 | 56.968 | 56.968 |
| Número de rentas por ramo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de rescates totales por | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de rescates parciales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de vencimientos por | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de pólizas por ramo | 369.843 | 1.432 | 368.303 | 369.735 | 39 | 16 | 52 | 1 | 108 | 0 | 0 |
| Total de pólizas vigentes por | 332.722 | 956 | 331.589 | 332.545 | 61 | 36 | 73 | 1 | 171 | 6 | 6 |
| Número de ítems por ramo | 427.634 | 981 | 368.303 | 369.284 | 7.969 | 4.521 | 19.058 | 18 | 31.566 | 26.784 | 26.784 |
| Número de ítems vigentes por | 452.519 | 1.265 | 331.589 | 332.854 | 15.522 | 11.226 | 26.782 | 18 | 53.548 | 66.117 | 66.117 |
| Número de pólizas no vigentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de asegurados en el | 428.602 | 1.949 | 368.303 | 370.252 | 7.969 | 4.521 | 19.058 | 18 | 31.566 | 26.784 | 26.784 |
| Número de asegurados por | 452.519 | 1.265 | 331.589 | 332.854 | 15.522 | 11.226 | 26.782 | 18 | 53.548 | 66.117 | 66.117 |
| Beneficiarios de asegurados no | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Beneficiarios de asegurados | 105 | 0 | 102 | 102 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |

| 01-01-2016 - 31-12-2016 | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Total sub-ramos | | | | | | | | | | | |
| Cuadro de datos varios por | Individuales | | | | Colectivos | | | | Masivo | | |
| | Ramos | | | 114 | Ramos | | | 210 | Ramos | | 309 |
| | 999 | 109 | | | 202 | 208 | 209 | | | | |
| Cuadro de datos varios por | | | | | | | | | | | |
| Ramos vida | | | | | | | | | | | |
| Capitales asegurados en el | 3.830.712.397.000 | 242.684.289.000 | 2.278.364.786.000 | 2.521.049.075.000 | 112.270.138.000 | 93.367.813.000 | 763.549.486.000 | 141.719.000 | 969.329.156.000 | 340.334.166.000 | 340.334.166.000 |
| Total capitales asegurados | 6.045.108.379.000 | 273.461.688.000 | 2.371.781.372.000 | 2.645.243.060.000 | 342.177.459.000 | 247.512.917.000 | 1.862.897.513.000 | 141.719.000 | 2.452.729.608.000 | 947.135.711.000 | 947.135.711.000 |

| Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos | Individuales | Colectivos | Masivo | Previsionales |
|---|----------------------|------------|---------|---------------|
| | Número de siniestros | 3.455 | 123.163 | 56.968 |
| Número de rescates totales por subdivisión | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de rescates parciales por subdivisión | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de pólizas contratadas en el periodo por | 369.735 | 108 | 0 | 0 |
| Total de pólizas vigentes por subdivisión | 332.545 | 171 | 6 | 0 |
| Número de ítems contratados en el periodo | 369.284 | 31.566 | 26.784 | 0 |
| Número de ítems vigentes | 332.854 | 53.548 | 66.117 | 0 |
| Número de pólizas no vigentes por subdivisión de ramo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Número de asegurados en el periodo | 370.252 | 31.566 | 26.784 | 0 |
| Número de asegurados | 332.854 | 53.548 | 66.117 | 0 |
| Beneficiarios de asegurados no fallecidos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Beneficiarios de asegurados fallecidos | 102 | 3 | 0 | 0 |

| | |
|---|---------|
| Número de Asegurados Totales | 452.519 |
| Número de Asegurados en el Periodo | 428.602 |
| Beneficiarios de Asegurados no Fallecidos | 0 |
| Beneficiarios de Asegurados Fallecidos | 105 |