

The Bupa logo consists of the word "Bupa" in a white, sans-serif font, positioned above a white stylized heartbeat line. The entire logo is set against a solid blue square background.

Seguros

Seguros Bupa

---

MEMORIA ANUAL Y  
ESTADOS FINANCIEROS  
**2017**





# Seguros



## Carta del gerente general

**Con mucha satisfacción me dirijo a usted para presentarle la Memoria Anual de Seguros Bupa.**

El año 2017 fue un año de consolidación de la propuesta de valor de nuestra compañía. En el período iniciamos un proceso de transformación de nuestra imagen corporativa; de esta manera cambiamos nuestro nombre desde CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida a Bupa Compañía de Seguros de Vida. Todo con el objetivo de reflejar e incorporar la experiencia que tiene nuestra compañía y el grupo Bupa en seguros de salud a nivel internacional.

Esta gran noticia, fue también de la mano con un cambio en nuestra manera de hacer las cosas. Para nosotros los clientes son nuestra razón de ser. Por ello, dimos los primeros pasos de transformación de nuestra gestión, para que nuestros servicios y productos sean diseñados desde sus anhelos y experiencias, trabajados con metodologías más ágiles, y así responder adecuadamente a sus necesidades. Gracias a esta nueva forma de desarrollo pronto ofreceremos a nuestros usuarios un nuevo sitio privado en nuestra página web, en el cual los clientes podrán realizar trámites de manera más rápida y fácil.

De esta manera, para nuestra compañía 2017 fue un año de fortalecimiento de nuestra propuesta de valor. Cerramos nuestro cuarto año de calendario de operación con una cartera de 327.704 clientes. En términos financieros, en 2017 totalizamos \$10.994 millones en ingresos, lo que representó un 10,6% de crecimiento respecto a 2016.

Nuestras principales líneas de productos: Colectivos, Individuales y Adicionales, tuvieron un positivo desempeño registrando cada una de ellas con crecimientos en ingresos y en clientes. Esto nos desafía a seguir reforzando nuestra propuesta comercial, para ir adaptándonos cada vez más a lo que las personas necesitan.

Pero sin duda que lo logrado en 2017, no podría haber sucedido sin el compromiso y trabajo de las 80 personas que forman parte de nuestra compañía. Por eso, un motivo de satisfacción del año fue el gran avance que tuvimos en la encuesta de Clima Laboral Employee Net Promoter Survey (eNPS), en la cual aumentamos seis puntos promedio en la recomendación de la compañía como lugar para trabajar.

Iniciamos 2018 más comprometidos que nunca por estar y acompañar a nuestros usuarios cuando nos necesiten, en todas las etapas de sus vidas, siendo cada vez más ágiles y potenciando toda la propuesta de valor que un grupo como Bupa nos puede dar, de esta manera seguiremos aportando a que más personas tengan vidas más largas, sanas y felices.

Marcelo Larrabure  
Gerente general Seguros Bupa

# Índice

- 2. CARTA DEL GERENTE GENERAL
- 4. HISTORIA
- 5. HITOS
- 8. LÍNEAS DE SEGUROS
- 10. BUPA SMILE
- 11. HÉROES COTIDIANOS
- 12. NUESTRA EMPRESA
- 16. DECLARACIÓN JURADA DE RESPONSABILIDAD
- 17. ESTADOS FINANCIEROS ANUALES



# Historia



Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. o Seguros Bupa (antes CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A.) fue creada en 2013 con el objetivo de aportar al cuidado de la salud de las personas en todas las etapas de su vida, incentivando y promoviendo el cuidado y la prevención, y proveyendo soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades de cada cliente. Con ese objetivo, ha desarrollado productos que se adaptan a las nuevas tendencias y necesidades, espíritu que se ha materializado en una amplia cartera que incluye seguros catastróficos, dentales, colectivos complementarios de salud y seguros adicionales Isapre, incluyendo coberturas individuales e internacionales.

En 2014, la compañía pasó a ser parte de Bupa (British United Provident Association), grupo de salud de origen británico que busca entregar soluciones de salud a más personas en todo el mundo, cuidándolas a través de servicios, productos y soluciones, acompañándolas en todas las etapas de su vida.

El grupo fue creado en 1947 en el Reino Unido como una compañía limitada por garantía tras la unión de 17 asociaciones de salud, por tanto, no tiene accionistas, y al no distribuir dividendos reinvierte sus beneficios en sus propias actividades. Esta característica le permite centrar su operación en el largo plazo.

Bupa se centra en las personas. Su estatus como empresa sin accionistas permite que las personas sean la razón y el foco de su quehacer, por lo que reinvierte sus utilidades para brindar más y mejor atención de salud a sus clientes actuales y futuros.

En nuestro país, la operación del grupo incluye entre sus áreas a Isapre CruzBlanca, Seguros Bupa; IntegraMédica, parte de Bupa; Sonorad; Clinical Service; Clínica Bupa Reñaca; Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José de Arica y Clínica Bupa Santiago, próxima a inaugurarse. También tiene operaciones en Perú, a través de la red IntegraMédica y centros de diagnóstico.

## Bupa en el mundo



15,5

Millones de clientes en el área de seguros

14,5

Millones de usuarios en clínicas y hospitales

23.300

Residentes adultos mayores

Bupa cuenta con más de 78.000 colaboradores, principalmente en el Reino Unido, Australia, España, Polonia, Hong Kong, Chile, Brasil, Arabia Saudita, India, Nueva Zelanda, Tailandia y Estados Unidos.

# Hitos 2017

A mediados de 2017 Seguros Bupa inició un proceso de renovación de su propuesta de valor e imagen corporativa de la mano del grupo Bupa, con el objetivo de reflejar el respaldo, la solidez y los estándares de gestión que la Compañía incorpora al ser parte de un grupo de salud líder a nivel mundial, presente en 190 países y que cuenta con 70 años de trayectoria. A su vez, buscó incorporar y transmitir toda la experiencia que tiene el grupo en los seguros de salud, ya que cuenta con más de 15,5 millones de clientes en este ámbito.

El proceso de transformación implicó, entre otras cosas, la modificación de razón social desde CruzBlanca Compañía de Seguros de Vida S.A. a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. y una renovación de su imagen corporativa, plasmada en todos sus canales de atención y de contacto.

De esta manera, la compañía reforzó su compromiso con sus clientes de brindar el mejor servicio, y reforzó el propósito de Bupa que es “ayudar a que las personas tengan vidas más largas, sanas y felices”.

## Logotipo hasta junio 2017



## Logotipo desde julio 2017



## Respaldo internacional

En octubre de 2017 la clasificadora de riesgo Humphrey's mantuvo la clasificación de riesgo para las pólizas de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. en 'Categoría A', mientras que la tendencia, por su parte se calificó en "Estable". Lo anterior se sustentó en el apoyo formal, que Bupa Chile otorga a la compañía para que mantenga los niveles patrimoniales exigidos y,

consecuentemente, pueda dar cumplimientos a las obligaciones asumidas con sus asegurados. En esa misma línea, Fitch Ratings calificó a la compañía en categoría 'A(cl)' con perspectiva Positiva, destacando la importancia de la aseguradora para el grupo y para su operación a nivel nacional.

## Nuestros clientes al centro

Las personas son la razón de ser de Bupa Chile. Esto significa que busca construir cada uno de sus productos, servicios o soluciones de salud, desde la experiencia, las necesidades, las expectativas y las preocupaciones de los usuarios. Lo anterior ha conllevado un proceso de transformación digital del grupo y de sus unidades, que ha hecho de la metodología ágil y la tecnología, herramientas fundamentales para el diseño de soluciones oportunas y adaptadas a lo que las personas necesitan.

Seguros Bupa también se sumó al proceso de transformación digital de Bupa Chile, adoptando innovaciones con las cuales puede entender de mejor manera las necesidades y preocupaciones de sus usuarios, desarrollando herramientas cada vez más digitales que llevan a una mayor agilidad y mejores soluciones para los usuarios.

Una de las iniciativas que se trabajó en base a esta premisa, es el nuevo sitio privado que lanzará próximamente Seguros Bupa en su página web, el cual busca mejorar el servicio y la experiencia de los clientes. Este sitio pondrá a disposición de los usuarios funcionalidades como el seguimiento de las solicitudes de reembolso, ingreso de solicitudes online, resumen de las coberturas y exclusiones, etc.; todo dispuesto de forma amigable y en un lenguaje entendible. Será además un sitio responsivo, el cual se adapta a los distintos dispositivos móviles. A este respecto, cabe señalar que previo al desarrollo de este nuevo sitio, se realizó un panel con clientes para validar la propuesta y obtener su apreciación y feedback, así de esta manera la herramienta incorporará sus comentarios y opiniones.

## Guiados por un buen gobierno corporativo

Seguros Bupa tiene un sistema de gobierno que se adhiere a los estándares de Bupa Chile y del grupo en el mundo, y que consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones. También posee un

eficaz sistema de transmisión de información que favorece un sistema de control interno que permite identificar, evaluar, gestionar y reportar los riesgos, lo que garantiza una gestión sana y prudente.

## Seguros Bupa, al igual que Bupa Chile, posee un modelo de 3 líneas de defensa (LoD) para estructurar los cargos y responsabilidades:



### 1ª línea de defensa:

Identificar, gestionar, reconocer y comunicar riesgos como parte de las actividades diarias.



### 2ª línea de defensa:

Asesorar, respaldar y cuestionar a la primera línea de defensa para garantizar que los riesgos asumidos se extienden y controlan.



### 3ª línea de defensa:

Brindar garantías objetivas e independientes al directorio y la administración.



## El grupo Bupa, y todas sus unidades, busca:



Promover una cultura de apertura y responsabilidad.



Garantizar que cada colaborador tenga claridad respecto a sus responsabilidades y obligaciones en la gestión de los riesgos.



Reducir potenciales conflictos.



Promover formas de trabajo más efectivas.

## Políticas corporativas

El grupo Bupa Chile es un referente en el sector salud en Chile al contar con 31 políticas corporativas que se aplican de manera transversal en todas las compañías que lo componen, las cuales aseguran el cumplimiento de estrictos criterios de gestión corporativa a nivel global.

Bajo esos principios, Bupa se opone a la comisión de cualquier ilícito, penal o de otra naturaleza, y se esfuerza por combatirlos. Además, fomenta en su

interior una cultura de prevención de delitos con políticas y procedimientos específicos, junto con una robusta estructura de control y un canal de denuncias corporativo.

## Política de protección al cliente

Los clientes están al centro de Bupa y de Seguros Bupa, por ello, la política de protección al cliente, rige todo el quehacer de la compañía de seguros.

Esta política, establece los principios y requerimientos de alto nivel para tratar de manera justa y equitativa a los clientes y proteger los derechos de los mismos. Toda la organización vela por el cumplimiento de esta política, para ayudar a garantizar que la entidad es capaz de monitorizar de manera exhaustiva su perfil de riesgo de conducta de negocio y de adoptar medidas en caso de que este esté fuera del apetito de riesgo.

Para su correcta implementación y aplicación esta política incorpora principios transversales, que van desde la gestión y diseño de servicios y productos; cultura y capacitación; ventas; post venta y reclamaciones, entre otros.

## Buenas prácticas

Seguros Bupa es miembro de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G., gremio que agrupa a las principales compañías de seguros del país.

Como integrante, la compañía participa en las instancias que tiene el gremio y forma parte del Comité de Autorregulación, el cual busca potenciar y velar por las buenas prácticas del sector. A su vez, Seguros Bupa adhiere a las normas del Defensor del Asegurado, entidad privada, autónoma e independiente, que nació como una iniciativa del Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros, y cuyo objetivo es resolver los eventuales conflictos o problemas que pudieran surgir para los asegurados, en relación con los contratos de seguro o la prestación de servicios que ellos hayan convenido con alguna de las compañías del mercado asegurador.

### Nuestra propuesta de valor - Líneas de negocio

**Seguros Bupa nació en 2013 y en sólo cuatro años de operación, cerró 2017 con una cartera de 327.704 clientes.**

En términos financieros, la compañía registró ingresos por \$10.927 millones en 2017, lo que significó un crecimiento de 10% respecto de lo registrado el período anterior. Esto se explica por el crecimiento en las ventas que tuvieron las líneas de seguros Colectivos, Individuales y Adicionales. Mientras que el Ebitda de la compañía fue de (1.141 millones), que se explica por el total del EBIT menos las depreciaciones.



# Líneas de seguros

## Seguros Colectivos

Seguros Bupa ofrece una línea de seguros complementarios para trabajadores, que van desde complementarios de salud, catastróficos, dental y vida, los cuales operan como una segunda capa de protección y financiamiento.

La mayoría de estos planes se trabajan de manera personalizada con las empresas. Es decir, respondiendo a las necesidades y características del empleador y de sus colaboradores. Durante 2017 se cerraron contratos con 59 empresas, entre las cuales destacan Farmacias Ahumada y Marsh & McLennan Companies.



Ingresos de  
**\$3.616** millones

**+43%**  
Respecto a 2016



**37.864**  
Clientes

**+48%**  
Respecto a 2016

## Seguros Individuales

Los seguros individuales de Seguros Bupa, buscan apoyar y proteger a los clientes, adaptándose a sus necesidades y etapas de la vida en la que se encuentren, por eso tiene entre sus productos: seguros ambulatorios -en conjunto con IntegraMédica-, dentales, catastróficos y escolares, entre otros.

Durante el período, destacó el desempeño del seguro Dental, desarrollado en conjunto con Dental Bupa, para atender y prevenir las principales enfermedades bucales de los chilenos.



Ingresos de  
**\$271** millones

**+109%**  
Respecto a 2016



**3.838**  
Clientes

**+24%**  
Respecto a 2016

## SOAP

Los Seguros Obligatorios de Accidentes Personales (SOAP) ofrecen una cobertura de accidentes personales a los dueños de vehículos motorizados, remolque o carga.

En 2017 Seguros Bupa comercializó su SOAP para vehículos motorizados menores (Automóviles; Jeep; Camionetas; SUV y motocicletas).

Tras una revisión estratégica, y con el objetivo de focalizarse en las líneas de productos en las que la compañía puede potenciar su propuesta de valor hacia los usuarios y reflejar el expertise del grupo en materia de salud, Seguros Bupa decidió no participar en la campaña de venta de SOAP para vehículos mayores (camiones y maquinarias) y discontinuar esta línea de seguros. De esta manera concentrará sus esfuerzos en las demás líneas de seguros de salud.



Ingresos de  
**\$2.583** millones

**-28%**  
Respecto a 2016



**210.850**  
Clientes

**-36%**  
Respecto a 2016

## Productos Adicionales

La compañía ha realizado un trabajo coordinado en el desarrollo de productos complementarios y que funcionen de manera conjunta con Isapre CruzBlanca de manera de generar una propuesta de valor complementaria para el usuario. Para

esto han desarrollado, entre otros, planes complementarios hospitalarios, que incluyen el beneficio de la liquidación conjunta para facilitar la gestión de pago y reembolso a los usuarios.



Ingresos de  
**\$4.457** millones

**+21%**  
Respecto a 2016



**74.781**  
Clientes

**+13%**  
Respecto a 2016

## Seguros Internacionales

Los seguros de salud internacionales de Seguros Bupa ofrecen acceder a atenciones de salud tanto en Chile como en el extranjero. Están diseñados especialmente para personas que viven en Chile y quieren tener la posibilidad de atenderse en el extranjero; quienes pasan temporadas fuera del país y buscan estar protegidos en cualquier lugar del mundo; también quienes quieren que su familia esté protegida mientras viajan o estudian; o quienes se van a estudiar fuera del país.

Durante 2017 la línea Seguro Salud Global -que cuenta con las categorías Major Medical; Select; Premier; Elite y Ultimate- registró un importante crecimiento de 225% en beneficiarios, cerrando el período con 371 personas aseguradas. Esta alza se debió principalmente al relanzamiento de la línea de negocios en 2016 y una consolidación de los canales de distribución.

► Conócelos en [segurosaludglobal.cl](http://segurosaludglobal.cl)



# Promoviendo vidas más largas, sanas y felices

Seguros Bupa busca cumplir con el propósito de Bupa que es “ayudar a que más personas tengan vidas más largas, sanas y felices”. Por ello, ha realizado diversas acciones para promover hábitos de vida más saludables como motor fundamental para la prevención de enfermedades y aportar a los desafíos de salud del país como son el aumento de las enfermedades crónicas, la obesidad y el sedentarismo.

En 2017, Seguros Bupa, a través del área de seguros colectivos, implementó el programa Smile, que busca promover en base a pilares como la hidratación, actividad física y alimentación, la salud en los lugares de trabajo.

De esta manera, cinco empresas clientes de Seguros Bupa, adscribieron al programa, lo que permitió el desarrollo de diversas actividades saludables para sus colaboradores como entrenamientos de running con FullRunners; vacunas preventivas; masajes; entrega de frutas e hidratación; newsletter con contenidos y consejos de salud, entre otras.

La importancia de la promoción de la salud en los lugares de trabajo, fue resaltada en la publicación de Diario Financiero, Observatorio de la Salud Bupa.

> [Ver publicación](#)

5 empresas participantes del programa de bienestar laboral, Bupa Smile inaugurado en abril 2017:

# Smile



MÁS DE  
**240**  
MASAJES DE  
RELAJACIÓN  
EN SILLA



**300**  
VACUNAS  
ANTIGRIPALES  
ENTREGADAS



**Smile**  
COMUNICACIÓN  
MENSUAL DE  
CONTENIDO  
SALUDABLE

ENTRENAMIENTOS DE  
RUNNING PARA LOS  
TRABAJADORES JUNTO  
A FULLRUNNERS



MÁS DE  
**350**  
SNACK  
SALUDABLES



# Queremos que las personas amen trabajar aquí

La base del presente y futuro de Seguros Bupa son sus colaboradores, por eso se esfuerza día a día en potenciar sus talentos y lograr que estén felices y orgullosos de trabajar aquí.

Se trata de “Héroes Cotidianos”, capaces de convertir algo simple en extraordinario y que, a través de su

trabajo, acompañen y guíen a las personas en todos los momentos de su vida, ofreciendo un servicio de calidad y la mejor orientación.

Todos estos son conceptos claves para conformar equipos motivados y comprometidos con los valores de Bupa.



## Talento

El área de Personas desarrolla diversas iniciativas enfocadas en atraer, desarrollar y retener talento, siempre en el marco de su gestión centrada en los usuarios y sus necesidades.

### Programa de inducción

A través de un programa de inducción, Seguros Bupa facilita la incorporación de los nuevos colaboradores y su integración a la cultura y valores corporativos, asegurando una adecuada bienvenida, una eficiente inserción laboral, la transmisión de información clave y una más fácil integración a los equipos de trabajo.



En 2017, se realizaron **3.733 hrs.** de capacitación

### Gestión de desempeño

Anualmente, Seguros Bupa realiza un proceso de gestión de desempeño de sus colaboradores. El modelo busca ser objetivo y alineado a la estrategia comercial, por lo que plantea metas individuales y define las competencias necesarias que las personas deben demostrar para alcanzarlas. Asimismo, considera un rol activo de los distintos líderes para realizar seguimiento, entregar feedback frecuente a sus colaboradores y definir e implementar planes de desarrollo.

### Gestión de clima

Seguros Bupa aplica anualmente la encuesta de Clima Laboral Employee Net Promoter Survey (eNPS). En 2017 se registró un incremento en los resultados, aumentando de 53 a 59 puntos promedio de recomendación de la compañía como lugar para trabajar. Lo anterior fue fruto de distintas actividades, tales como el programa de reconocimiento Héroe Digital, Programa SMILE de Vida Sana, reuniones con todos los colaboradores a nivel nacional y el desarrollo de programas de Capacitación.

## Reconociendo a los Héroes Digitales

El programa “Héroe Digital” reconoce a los colaboradores que con su trabajo ayudan a potenciar una cultura digital en Bupa Chile.

### Los Héroes Digitales:

- Viven los valores Bupa.
- Son los héroes cotidianos de los clientes.
- Trabajan alineados con la cultura digital de Bupa.
- Generan importantes contribuciones a las actividades comerciales de Bupa.



En 2017, el Héroe Digital de Seguros Bupa fue:

**Jaime Navarro**  
Actuario desarrollo de productos

# Contexto de mercado

Seguros Bupa desarrolla su operación bajo la categoría de compañía de Seguros de Vida. En Chile, en este ámbito existen 36 empresas que comercializan productos de esta clase como son: Rentas Vitalicias, Seguros con CUI, Seguros de Invalidez y Sobrevivencia; Seguros de Accidentes Personales y Seguros de Salud entre otros.

Según la Asociación de Aseguradoras de Chile en su Informe y Resumen Trimestral Seguros Generales y de Vida Diciembre 2017 - UF, US\$, Pesos, los seguros de Salud en 2017 cerraron con un crecimiento de un 9,4% respecto a 2016.

## Nuestra empresa

La Autorización de Existencia y la aprobación de los Estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013.

### Directorio

Se estableció que los Directores permanecerán durante 3 años en sus cargos y luego deberán ser ratificados.

ANDRÉS VARAS GREENE  
**Presidente<sup>(1)</sup>**

RAÚL VALENZUELA SEARLE  
**Director**

ISABEL MARGARITA ROMERO MUÑOZ  
**Directora**

FRANCISCO AMUTIO GARCIA  
**Director<sup>(2)</sup>**

JUAN IGNACIO GUIRESSE GIL  
**Director**

(1) Dejó el cargo el 19 de marzo de 2018. En su reemplazo asumió Juan Guiresse Gil.

(2) Dejó el cargo el 15 de junio de 2017. En su reemplazo asumió Rodrigo Joglar.

### Equipo gerencial

MARCELO LARRABURE VERA  
**Gerente General<sup>(1)</sup>**

LUIS FELIPE REYES URRUTIA  
**Gerente Comercial**

CLAUDIO ALEJANDRO PIÑA AGUILERA  
**Gerente Técnico**

CLAUDIA VERONICA MOLINA DE GARCIA  
**Subgerente de Finanzas<sup>(2)</sup>**

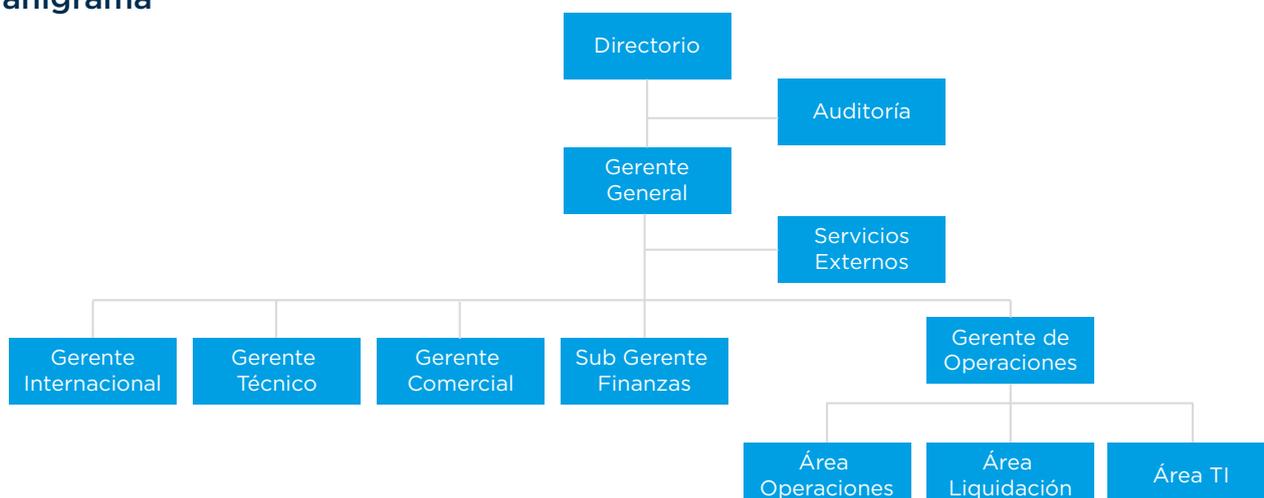
EDWARD TYSZKA RODRIGUEZ  
**Gerente Internacional**

RAMON LUIS MELLADO QUIROZ  
**Gerente de Operaciones**

(1) Asumió el cargo el 7 de Noviembre de 2017 en reemplazo de Rodrigo Joglar.

(2) Dejó el cargo el 6 de noviembre de 2017.

## Organigrama



## Identificación de la compañía

**Razón social:** Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

**Nombre de Fantasía:** Seguros Bupa

**RUT:** 76.282.191-5

**Domicilio:** Av. Cerro el Plomo 6000 piso 2, Las Condes, Santiago, Chile.

**Teléfono:** (56 2) 23913310

**Sitio Web:** www.segurosbupa.cl

**Tipo de Identidad:** Sociedad Anónima Cerrada

**Nombre de la entidad controladora:** Bupa Chile S.A.

**Representante Legal:** Marcelo Sergio Larrabure Vera

**Nº Resolución exenta:** 122

**Fecha de resolución exenta SVS:** 18-Abril-2013

**Nº Registro de valores:** 1075

**Audidores externos:** **KPMG AUDITORES CONSULTORES LTDA.**  
RUT: 89.907.300-2  
Número de registro SVS: 9

**Clasificadoras de riesgo:** **HUMPHREYS CLASIFICADORA DE RIESGO LIMITADA:**  
RUT 79.839.720-6  
Nº de registro SVS: 3

**FITCH CHILE CLASIFICADORA DE RIESGO LIMITADA:**  
RUT: 79.836.420-0  
Nº de registro SVS: 1

## Descripción del ámbito de negocios

### Información histórica de la entidad 2013 – Constitución de la Sociedad

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Seguros Bupa), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los

estatutos de Cruz Blanca Vida, fueron otorgadas por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la Resolución Exenta Nº 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Superintendencia, mediante Oficio Nº 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

### Actividades y negocios

Seguros Bupa tiene por objeto exclusivo el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4º y 8º del DFL Nº 251 de 1931.

### Planes de inversión

Seguros Bupa constituyó un Capital inicial para comenzar sus operaciones de M\$ 2.736.905, el cual se incrementó en el año 2014 a M\$ 3.886.905. Adicionalmente, con fecha 19 de enero de 2015, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M\$ 5.436.905, el cual se suscribió y pagó el 29 de mayo 2015.

## Propiedad de la Compañía

Al 31 de diciembre de 2017, el capital de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. es por un total de 11.171.131 acciones, las cuales están en poder de dos accionistas:

Sociedad	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
BUPA CHILE S.A.	11.170.251	11.170.251	99,99%
GRUPO BUPA SANITAS CHILE UNO SPA	880	880	0,01%

## Propiedad y Control

12 Principales Accionistas del Socio Controlador Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.) al 31 de diciembre de 2017:

Sociedad	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
GRUPO BUPA SANITAS CHILE UNO SPA	787.649.999	787.649.999	100%
GRUPO BUPA SANITAS SL	1	1	0%

## Historia

La creación de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. responde al interés del grupo Bupa Chile de acercar las soluciones de salud de calidad a más segmentos de la población, a través de seguros adicionales y productos innovadores y así, llegar a segmentos que no estaban siendo atendidos.

Desde su creación en 2013, la compañía ha desarrollado productos que se adaptan a las nuevas tendencias imperantes en el mercado, espíritu que se ha materializado en una amplia cartera que incluye seguros catastróficos, dentales, colectivos, internacionales y de accidentes personales

## Línea de tiempo

<b>Abril 2013</b>	Constitución de la sociedad.
<b>Octubre 2013</b>	Inicio de operaciones y comercialización con productos Complementarios a planes de salud de Isapre
<b>Febrero 2014</b>	Inicio comercialización producto SOAP.
<b>Marzo 2014</b>	Inicio comercialización productos Colectivos de Vida y Salud.
<b>Mayo 2015</b>	Lanzamiento de Seguro Salud Global en alianza con Bupa Global.
<b>Octubre 2015</b>	Se superan los 200.000 beneficiarios.
<b>Diciembre 2015</b>	Se alcanza, a los dos años de existencia, el lugar 16 en ranking de Compañías de Seguros de Vida que intermediaron más prima de salud (entre 34).
<b>Agosto 2016</b>	CruzBlanca Compañía de Seguros en conjunto con IntegraMédica lanzan Dental Bupa, una nueva unidad de Bupa que ofrece un servicio bucodental integral, con seguros y prestaciones.
<b>Diciembre 2016</b>	Se superan los 400.000 beneficiarios.
<b>Julio 2017</b>	Se cambia razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

## **Utilidad Distribuible y Política de Dividendos**

### **Utilidad Distribuible**

La Pérdida Acumulada al 31 de diciembre 2017 asciende a -794 millones por lo que según la Política de dividendos de la compañía, que a continuación se expresa, no aplica el pago ni distribución de dividendos.

### **Política de Dividendos**

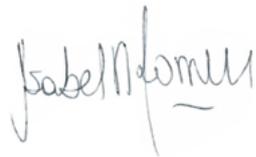
La política aprobada por el Directorio de la compañía señala que si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2017, la compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.

# Declaración jurada de responsabilidad

## Suscripción de la Memoria

En conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la totalidad de los miembros del Directorio de Cruz Blanca Compañía de Seguros de Vida S.A.

Rut	Nombre	Cargo	Firma
10.772.919-4	JUAN IGNACIO GUIRESSE GIL	Presidente del Directorio <sup>(1)</sup>	
5.583.758-9	RAÚL VALENZUELA SEARLE	Director	
9.258.854-K	ISABEL MARGARITA ROMERO MUÑOZ	Directora	
26.136.000-4	MARCELO LARRABURE VERA	Gerente General	

(1) Asumió el 19 de marzo de 2018 tras la renuncia al directorio de Andrés Varas G. en esa misma fecha.

Los Directores y el Gerente General de Bupa Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A. declaran bajo juramento su responsabilidad respecto de la veracidad de toda la información incorporada a los Estados Financieros del ejercicio anual 2016 y en la respectiva memoria.

# Estados financieros anuales

## Contenido

Informe del auditor independiente  
Estado de situación financiero clasificado  
Estado de resultados integrales  
Estado de flujos de efectivo directo  
Estado de cambios en el patrimonio  
Notas a los estados financieros

\$	-	Pesos chilenos
M\$	-	Miles de pesos chilenos
UF	-	Unidad de fomento



## **Informe de los Auditores Independientes**

Señores Accionistas y Directores de  
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.:

### ***Informe sobre los estados financieros***

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas e Instrucciones Contables Impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales Normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### ***Opinión sobre la base regulatoria de contabilización***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### ***Otros asuntos, información adicional***

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La Nota a los estados financieros 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables" y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.06 Cuadro de Seguros Previsionales, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2017. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2017, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

### ***Otros asuntos, información no comparativa***

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2018

**BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y por los años terminados a esas fechas

(Con el Informe de Auditores Independientes)

# **BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.**

## **CONTENIDO**

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Flujos de Efectivo

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Notas a los Estados Financieros

\$ : Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

US\$ : Cifras expresadas en dólares estadounidenses



## Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de  
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.:

### **Informe sobre los estados financieros**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas e Instrucciones Contables Impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales Normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### ***Opinión sobre la base regulatoria de contabilización***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### ***Otros asuntos, información adicional***

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La Nota a los estados financieros 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables" y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.06 Cuadro de Seguros Previsionales, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2017. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2017, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

### ***Otros asuntos, información no comparativa***

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2018

# **BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.**

Estados financieros Comparativos por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de  
2017 y 2016

<b>INDICE</b>	<b>Página</b>
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO	6
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	8
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	9
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO – METODO DIRECTO	10
NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA	11
NOTA 2 - BASES DE PREPARACION	12
NOTA 3 - POLITICAS CONTABLES	17
1 Bases de consolidación	17
2 Diferencia de cambio	17
3 Combinación de negocios	17
4 Efectivo y efectivo equivalente	17
5 Inversiones financieras	17
6 Operaciones de cobertura	18
7 Inversiones en seguros de cuenta única de inversión	18
8 Deterioro de activos	18
9 Inversiones inmobiliarias	19
10 Intangibles	20
11 Activos no corrientes mantenidos para la venta	20
12 Operaciones de seguros	20
13 Participación en empresas relacionadas	23
14 Pasivos financieros	23
15 Provisiones	23
16 Ingresos y gastos de inversiones	24
17 Costo por intereses	24
18 Costo de siniestros	24
19 Costo de intermediación	24
20 Transacciones y saldos en moneda extranjera	24
21 Impuesto a la renta e impuesto diferido	25
22 Operaciones discontinuas	26
23 Otros	26
NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	27
NOTA 5 - PRIMERA ADOPCION	27
NOTA 6 - ADMINISTRACION DE RIESGO	27
NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	42
NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	42
8.1 Inversiones a valor razonable	42
8.2 Derivados de cobertura e inversión	43
8.2.1 Estrategia en el uso de derivados	43
8.2.2 Posición en contratos derivados (forwards, opciones y swap)	43
8.2.3 Posición en contratos derivados (futuros)	43
8.2.4 Operaciones de venta corta	43
8.2.5 Contratos de opciones	43
8.2.6 Contratos de forwards	43
8.2.7 Contratos de futuros	43
8.2.8 Contratos swaps	43
8.2.9 Contratos de cobertura de riesgo de crédito (CDS)	43

	<b>Página</b>
NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	43
9.1 Inversiones a costo amortizado	43
9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros	43
NOTA 10 – PRESTAMOS	43
NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION (CUI)	44
NOTA 12 - PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO	44
12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)	44
12.2 Participación en empresas asociadas (coligadas)	44
12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas	44
NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS	44
13.1 Movimiento de la cartera de inversiones	44
13.2 Garantías	44
13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos	45
13.4 Tasa de reinversión - TSA - NCG N° 209	45
13.5 Información cartera de inversiones	46
13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176	46
NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS	47
14.1 Propiedades de inversión	47
14.2 Cuentas por cobrar leasing	47
14.3 Propiedades de uso propio	47
NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	47
NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS	47
NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO	49
NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO	52
NOTA 19 - PARTICIPACION DEL REASEGURADO EN LAS RESERVAS TECNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TECNICAS (PASIVO)	53
NOTA 20 – INTANGIBLES	53
20.1 Goodwill	53
20.2 Activos intangibles distintos a goodwill	53
NOTA 21 - IMPUESTOS POR COBRAR	54
21.1 Cuentas por cobrar por impuestos	54
21.2 Activos por impuestos diferidos	54
21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio	54
21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado	54

	<b>Página</b>
NOTA 22 - OTROS ACTIVOS	54
22.1 Deudas del personal	54
22.2 Cuentas por cobrar intermediarios	55
22.3 Gastos Anticipados	55
22.4 Otros Activos	55
NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS	55
NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	55
NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS	55
25.1 Reserva para seguros generales	55
25.2 Reserva para seguros de vida	56
25.2.1 Reserva riesgos en curso	56
25.2.2 Reservas seguros previsionales	56
25.2.3 Reserva matemática	56
25.2.4 Reserva valor del fondo	56
25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión	56
25.2.5 Reserva rentas privadas	56
25.2.6 Reserva siniestros	56
25.2.7 Reserva insuficiencia de primas	57
25.2.8 Otras reservas	57
25.3 Calce	57
25.4 Reserva SIS	57
25.5 SOAP Y SOAPEX	58
NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	60
26.1 Deudas con Asegurados	60
26.2 Deudas por Operaciones de Reaseguro	60
26.3 Deudas por Operaciones de Coaseguro	61
NOTA 27 – PROVISIONES	61
NOTA 28 - OTROS PASIVOS	61
28.1 Impuestos por pagar	61
28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos	61
28.1.2 Pasivo por impuesto diferido	62
28.2 Deudas con entidades relacionadas	62
28.3 Deudas con intermediarios	62
28.4 Deudas con el personal	62
28.5 Ingresos anticipados	62
28.6 Otros pasivos no financieros	62

	<b>Página</b>
NOTA 29 – PATRIMONIO	63
29.1 Capital pagado	63
29.2 Distribución de dividendos	63
29.3 Otras reservas patrimoniales	64
NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES	64
NOTA 31 - VARIACION DE RESERVAS TECNICAS	64
NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS	64
NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACION	65
NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS	65
NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES	66
NOTA 36. - OTROS INGRESOS	67
NOTA 37. - OTROS EGRESOS	68
NOTA 38. - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	68
38.1 Diferencia de cambio	68
38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	69
NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA	70
NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA	70
40.1 Resultado por impuestos	70
40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectivo	70
NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	70
NOTA 42 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	70
42.2 Sanciones	71
NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES	71
NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA	72
NOTA 45 - CUADRO DE VENTA POR REGIONES	74
NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA	74
NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR N° 794	75

	<b>Página</b>
NOTA 48 – SOLVENCIA	75
48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento	75
48.2 Obligación de invertir	76
48.3 Activos no efectivos	77
48.4 Inventarios de inversiones	77
NOTA 49 – SALDOS Y TRANSACCIONES RELACIONADAS	78
<b>CUADROS TECNICOS</b>	<b>81</b>
6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION	81
6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACION	81
6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS	81
6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS	82
6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS	83
6.05 CUADRO DE RESERVAS	83
6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES	83
6.07 CUADRO DE PRIMA	83
6.08 CUADRO DE DATOS	83

**BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.**

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO COMPARATIVO**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2017	31.12.2016
Estado de situación financiera			
5.10.00.00 Total activo		11.517.190	9.264.996
5.11.00.00 Total inversiones financieras		7.354.190	6.564.697
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	7	297.365	219.532
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	13.1	7.056.825	6.345.165
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado		0	0
5.11.40.00 Préstamos		0	0
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas		0	0
5.11.42.00 Préstamos otorgados		0	0
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		0	0
5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo		0	0
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		0	0
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		0	0
5.12.00.00 Total inversiones inmobiliarias		86.916	80.167
5.12.10.00 Propiedades de inversión		0	0
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing		0	0
5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio		86.916	80.167
5.12.31.00 Propiedades de uso propio		0	0
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio		86.916	80.167
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.14.00.00 Total cuentas de seguros		2.238.889	1.326.540
5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros		2.135.547	1.262.664
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	16	1.185.460	918.447
5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro		355.316	134.288
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	17	355.316	134.288
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado		0	0
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional		0	0
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro		0	0
5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro	18	594.771	209.929
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		594.771	209.929
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar		0	0
5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	103.342	63.876
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso		85.954	52.612
5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		0	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias		0	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y		0	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática		0	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas		0	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		17.388	11.264
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		0	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		0	0
5.15.00.00 Otros activos		1.837.195	1.293.592
5.15.10.00 Intangibles		104.813	19.902
5.15.11.00 Goodwill		0	0
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill	20.2	104.813	19.902
5.15.20.00 Impuestos por cobrar		1.411.264	1.051.677
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	21.1	13.311	1.789
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	21.2	1.397.953	1.049.888
5.15.30.00 Otros activos		321.118	222.013
5.15.31.00 Deudas del personal	22.1	5.495	1.208
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios		0	0
5.15.33.00 Deudores relacionados	49.1	87.612	18.635
5.15.34.00 Gastos anticipados	22.3	33.345	68.500
5.15.35.00 Otros activos	22.4	194.666	133.670

**BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.**

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO COMPARATIVO**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2017	31.12.2016
5.20.00.00 Total pasivo y patrimonio		11.517.190	9.264.996
5.21.00.00 Total pasivo		6.569.843	6.022.983
5.21.10.00 Pasivos financieros		0	0
5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.21.30.00 Total cuentas de seguros		4.438.690	3.455.122
5.21.31.00 Reservas técnicas		3.366.869	3.157.403
5.21.31.10 Reserva riesgos en curso	25.2.1	1.260.296	1.704.138
5.21.31.20 Reservas seguros previsionales		0	0
5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias		0	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		0	0
5.21.31.30 Reserva matemática		0	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo		0	0
5.21.31.50 Reserva rentas privadas		0	0
5.21.31.60 Reserva de siniestros	25.2.6	2.088.227	1.413.138
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	25.2.7	18.346	40.127
5.21.31.90 Otras reservas técnicas		0	0
5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro		1.071.821	297.719
5.21.32.10 Deudas con asegurados		0	0
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	26.2	504.519	187.507
5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro		418.512	110.212
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro		0	0
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	26.3	418.512	110.212
5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros	26.4	148.790	0
5.21.40.00 Otros pasivos		2.131.153	2.567.861
5.21.41.00 Provisiones		0	0
5.21.42.00 Otros pasivos		2.131.153	2.567.861
5.21.42.10 Impuestos por pagar		136.860	125.024
5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto	28.1.1	136.860	125.024
5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido		0	0
5.21.42.20 Deudas con relacionados	49.2	1.042.071	1.347.682
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	28.3	534.034	586.236
5.21.42.40 Deudas con el personal	28.4	113.151	249.095
5.21.42.50 Ingresos anticipados		0	0
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	28.6	305.037	259.824
5.22.00.00 Total patrimonio		4.947.347	3.242.013
5.22.10.00 Capital pagado	29.1	7.936.905	5.436.905
5.22.20.00 Reservas		0	0
5.22.30.00 Resultados acumulados		(2.989.558)	(2.194.892)
5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores		(2.194.892)	(1.822.534)
5.22.32.00 Resultado del ejercicio		(794.666)	(372.358)
5.22.33.00 Dividendos		0	0
5.22.40.00 Otros ajustes		0	0

## BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

### ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES COMPARATIVOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2017	31.12.2016
Estado del resultado integral			
Estado de resultados			
5.31.10.00 Margen de contribución		1.826.201	1.893.397
5.31.11.00 Prima retenida		10.927.147	9.932.671
5.31.11.10 Prima directa		11.791.131	10.360.318
5.31.11.20 Prima aceptada		0	0
5.31.11.30 Prima cedida (menos)	30	863.984	427.647
5.31.12.00 Variación de reservas técnicas	31	(498.965)	318.859
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	31	(477.184)	445.465
5.31.12.20 Variación reserva matemática		0	0
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo		0	0
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	31	(21.781)	(126.606)
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas		0	0
5.31.13.00 Costo de siniestros	32	8.937.534	6.820.345
5.31.13.10 Siniestros directos	32	9.474.817	7.032.383
5.31.13.20 Siniestros cedidos (más)	32	537.283	212.038
5.31.13.30 Siniestros aceptados		0	0
5.31.14.00 Costo de rentas		0	0
5.31.14.10 Rentas directas		0	0
5.31.14.20 Rentas cedidas (más)		0	0
5.31.14.30 Rentas aceptadas		0	0
5.31.15.00 Resultado de intermediación		586.064	880.983
5.31.15.10 Comisión agentes directos		24.019	10.476
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales		597.842	888.450
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado		0	0
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más)		35.797	17.943
5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional		0	0
5.31.17.00 Gastos médicos		7.162	4.677
5.31.18.00 Deterioro de seguros	34	69.151	14.410
5.31.20.00 Costos de administración	33	3.143.062	2.721.192
5.31.21.00 Remuneraciones	33	1.467.378	1.359.969
5.31.22.00 Otros	33	1.675.684	1.361.223
5.31.30.00 Resultado de inversiones	35	71.362	142.994
5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas	35	28.216	48.800
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.31.20 Inversiones financieras	35	28.216	48.800
5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas	35	17.204	51.028
5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.32.20 Inversiones financieras	35	17.204	51.028
5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas	35	25.942	43.166
5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.33.20 Inversiones financieras	35	35.216	48.412
5.31.33.30 Depreciación		0	0
5.31.33.40 Gastos de gestión	35	9.274	5.246
5.31.34.00 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones		0	0
5.31.35.00 Deterioro de inversiones		0	0
5.31.40.00 Resultado técnico de seguros		(1.245.499)	(684.801)
5.31.50.00 Otros ingresos y egresos		36.555	9.732
5.31.51.00 Otros ingresos	36	87.954	11.585
5.31.52.00 Otros egresos	37	51.399	1.853
5.31.61.00 Diferencia de cambio	38.1	(8.170)	(3.654)
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	74.383	86.097
5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta		(1.142.731)	(592.626)
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta		0	0
5.31.90.00 Impuesto renta	40.1	(348.065)	(220.268)
5.31.00.00 Total resultado del periodo		(794.666)	(372.358)
Estado otro resultado integral			
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		0	0
5.32.20.00 Resultado en activos financieros		0	0
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja		0	0
5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio		0	0
5.32.50.00 Impuesto diferido		0	0
5.32.00.00 Total otro resultado integral		0	0
5.30.00.00 Total del resultado integral		(794.666)	(372.358)

**BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO COMPARATIVO**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	31.12.2017														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	5.436.905	0	0	0	0	0	(2.194.892)	0	(2.194.892)	0	0	0	0	0	3.242.013
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	5.436.905	0	0	0	0	0	(2.194.892)	0	(2.194.892)	0	0	0	0	0	3.242.013
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	(794.666)	(794.666)	0	0	0	0	0	(794.666)
8.21.00.00 Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	(794.666)	(794.666)	0	0	0	0	0	(794.666)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	2.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.500.000
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	2.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.500.000
8.42.00.00 Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00 Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00 Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	7.936.905	0	0	0	0	0	(2.194.892)	(794.666)	(2.989.558)	0	0	0	0	0	4.947.347

	31.12.2016														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	5.436.905	0	0	0	0	0	(1.822.534)	0	(1.822.534)	0	0	0	0	0	3.614.371
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	5.436.905	0	0	0	0	0	(1.822.534)	0	(1.822.534)	0	0	0	0	0	3.614.371
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	(372.358)	(372.358)	0	0	0	0	0	(372.358)
8.21.00.00 Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	(372.358)	(372.358)	0	0	0	0	0	(372.358)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.42.00.00 Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00 Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00 Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	5.436.905	0	0	0	0	0	(1.822.534)	(372.358)	(2.194.892)	0	0	0	0	0	3.242.013

## BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

### ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPARATIVO - METODO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(Expresados en miles de pesos chilenos M\$)

	NOTA	31.12.2017	31.12.2016
Estado de flujos de efectivo			
Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
Ingresos de las actividades de la operación			
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro		12.428.857	10.314.424
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado		0	0
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros		0	0
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados		0	0
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido		0	0
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable		8.316.643	7.908.595
7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios		0	0
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos		22	(5)
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar		0	0
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora		1.077	486
7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora		20.746.599	18.223.500
Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro		157.547	99.688
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros		8.562.145	6.049.441
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo		693.874	672.740
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado		0	0
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable		8.881.000	9.165.197
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios		0	0
7.32.18.00 Gasto por impuestos		1.486.973	1.142.777
7.32.19.00 Gasto de administración		2.972.346	2.429.688
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora		0	0
7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora		22.753.885	19.559.531
7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación		(2.007.286)	(1.336.031)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos		0	0
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión		0	0
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles		0	0
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		0	0
7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión		0	0
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos		45.951	34.622
7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión		0	0
7.42.13.00 Egresos por activos intangibles		7.219	0
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión		0	1.132
7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión		53.170	35.754
7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión		(53.170)	(35.754)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		0	0
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados		3.400.000	4.992.720
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios		0	0
7.51.14.00 Aumentos de capital		2.500.000	0
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		1.376	0
7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento		5.901.376	4.992.720
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas		0	0
7.52.12.00 Intereses pagados		55.074	4.521
7.52.13.00 Disminución de capital		0	0
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados		3.700.000	3.692.720
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		689	0
7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento		3.755.763	3.697.241
7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento		2.145.613	1.295.479
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio		(7.324)	(4.800)
7.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		77.833	(81.106)
7.71.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo		219.532	300.638
7.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo		297.365	219.532
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
Caja	7	220	969
Bancos	7	297.145	218.563
Equivalente al efectivo	7	0	0

## **BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.**

Notas a los estados financieros comparativos Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

---

### **NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA**

Razón Social: Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Avda. Cerro el Plomo 6000 Piso 2 – Las Condes

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante la Compañía), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros) mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Comisión, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: BUPA CHILE

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Nombre de la controladora última del grupo: GBS Chile Uno SpA.

Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

N° resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta CMF: 18 de abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 79

#### **Accionistas**

Nombre Accionista	:	Bupa Chile S.A.
Rut Accionista	:	76.005.001-6
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	99,99%

Nombre Accionista	:	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA
Rut Accionista	:	76.351.855-8
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	0,01%

## **Clasificadores de Riesgo**

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.  
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6  
Clasificación de Riesgo: A  
N° de registro clasificadora de riesgo: 3  
Fecha de clasificación: 29/12/2017

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.  
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0  
Clasificación de Riesgo: A-(cl)  
N° de registro clasificadora de riesgo: 1  
Fecha de clasificación: 11/01/2018

**Audidores Externos:** KPMG Auditores Consultores Ltda.  
RUT: 89.907.300-2  
RUN Socio: 9.152.148-2  
Nombre Socio: Roberto Muñoz Galaz  
Tipo de Opinión: Sin Salvedades  
Fecha de Emisión Informe con Opinión: 28-02-2018  
Fecha Sesión de Directorio Aprobación EEFF: 28-02-2018

**Número Registro Auditores Externos SVS:** 009

## **NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN**

### **a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO**

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las circulares N° 2050 y N° 2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente. En caso de discrepancias primarán las normas de la CMF sobre las NIIF.

La aplicación de las normas de la CMF difiere a las NIIF por lo siguiente:

- Pasivos por reservas técnicas actuariales.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigidos por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.

La Compañía no valoriza sus bienes raíces, de acuerdo a la NIC 16; en su lugar dichos activos son valorizados al menor valor entre el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 28 de febrero de 2018.

## **b) PERÍODO CONTABLE**

Los presentes estados financieros comparativos cubren los siguientes periodos:

Estado de situación financiera, Estado de cambios en el patrimonio neto, Estado de resultados integrales y Estado de flujos de efectivo bajo el método directo, por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2017.

## **c) BASES DE MEDICIÓN**

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

## **d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN**

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

## **e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS**

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevos pronunciamientos contables:

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 9, Instrumentos Financieros Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos, ya sea a costo amortizado o valor razonable. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser aprobados por deterioro.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

<p>NIIF 15, Ingresos de Contratos con Clientes Esta Norma proporciona un modelo único basado en principios, de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes, siendo estos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el contrato con el cliente</li> <li>- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato</li> <li>- Determinar el precio de la transacción</li> <li>- Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño.</li> <li>- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.</li> </ul> <p>Se ofrece orientación sobre temas tales como el punto en que se reconocen los ingresos, y diversos asuntos relacionados. También se introducen nuevas revelaciones sobre los ingresos.</p>	<p>Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.</p>
<p>NIIF 16, Arrendamientos Esta Norma requiere que las empresas contabilicen todos los arrendamientos en sus Estados Financieros a contar del 01 de enero de 2019.</p>	<p>Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha</p>
<p>NIIF 17, Contratos de Seguro Esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2021, permitiéndose la adopción anticipada si se ha adoptado las normas NIIF 9 y NIIF 15.</p>	<p>Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.</p>

<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
<p>CINIIF 22: Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas</p>	<p>Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.</p>
<p>CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios</p>	<p>Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.</p>
<p>NIC 40: Transferencias de Propiedades de Inversión (Modificaciones a NIC 40, Propiedades de Inversión).</p>	<p>Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.</p>

## **Transición a las Nuevas NIIF**

### **NIIF 9 “Instrumentos Financieros”**

En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el “riesgo crediticio propio” para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de NIIF 9. Excepto por la contabilidad de coberturas, se requiere una aplicación retrospectiva, pero la información comparativa no es obligatoria. Para la contabilidad de cobertura, los requisitos generalmente se aplican prospectivamente, con algunas excepciones limitadas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía planea adoptar la nueva norma en la fecha de vigencia requerida y no reformulará la información comparativa. Durante el 2017, la Compañía realizó una evaluación de impacto detallada de los tres aspectos de la NIIF 9. Como resultado de este estudio, la Compañía ha determinado que la NIIF 9 no tiene impactos significativos a sus estados financieros.

Esta evaluación se basa en la información actualmente disponible y puede estar sujeta a cambios derivados de información razonable y soportable que se pondrá a disposición de la Compañía en 2018 cuando adopte NIIF 9.

La Compañía espera un aumento no significativo de la estimación de incobrabilidad por pérdidas esperadas.

Además, producto de la evaluación la Compañía no implementará cambios en la clasificación de sus instrumentos financieros.

#### **(a) Clasificación y medición**

La Compañía no espera un impacto significativo en su balance o patrimonio en la aplicación de la clasificación y requisitos de medición de la NIIF 9. Espera continuar midiendo a valor razonable todos los activos financieros actualmente mantenidos a valor razonable.

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar comerciales se mantienen para cobrar los flujos de efectivo contractuales y se espera que generen flujos de efectivo que representan únicamente pagos de capital e intereses. La Compañía analizó sus flujos de efectivo contractuales, las características de esos instrumentos y su modelo de negocio y concluyeron que cumplen los criterios para la medición del costo amortizado bajo la NIIF 9.

Por lo tanto, no se requiere reclasificación para estos instrumentos.

#### **(b) Deterioro**

La NIIF 9 requiere que la Compañía registre las pérdidas crediticias esperadas en todos sus títulos de deuda, préstamos y cuentas por cobrar comerciales, ya sea por 12 meses o de por vida. La Compañía aplicará el enfoque simplificado y registrará las pérdidas esperadas de por vida en todas las cuentas por cobrar comerciales. La Compañía ha determinado que, utilizando el enfoque de FWL (“Forward looking”), o mirada hacia el futuro, debido a la naturaleza de sus préstamos y cuentas por cobrar, los efectos en resultados, no representa un impacto significativo en el estado financiero consolidado.

### **NIIF 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes”**

La NIIF 15 se emitió en mayo de 2014 y se modificó en abril de 2016, con fecha de aplicación obligatoria el 1 de enero de 2018, establece un modelo de cinco pasos para contabilizar los ingresos derivados de contratos con clientes. Según la NIIF 15, los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la contraprestación a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente.

El nuevo estándar de ingresos reemplazará todos los requisitos actuales de reconocimiento de ingresos

según las NIIF.

Se requiere una aplicación retrospectiva completa o una aplicación retrospectiva modificada para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite su adopción anticipada. La Compañía planea adoptar el nuevo estándar en la fecha de vigencia requerida utilizando el método retrospectivo modificado.

Durante el 2017, la Compañía realizó un estudio y análisis detallado de la NIIF 15. La Compañía ha determinado basado en este estudio que no existen efectos materiales por la adopción de la NIIF 15. El negocio principal de la Compañía es de Seguros de Vida.

### **Prestación de servicios**

La Compañía presta el servicio de Seguros de vida. Estos servicios se venden principalmente a través de Intermediarios o Corredores de Seguros. Actualmente, la Compañía contabiliza el servicio como productos. La Compañía reconoce los ingresos por servicio sobre la base del devengado. Según la NIIF 15, la asignación se realizará en función de precios de venta independientes. Por lo tanto, la asignación de la contraprestación y, en consecuencia, el calendario del importe de los ingresos reconocidos en relación con estas ventas se vería afectado.

La Compañía concluyó que los servicios se satisfacen a lo largo del tiempo dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por la Compañía. En consecuencia, según la NIIF 15, la Compañía continuaría reconociendo los ingresos por estos contratos de servicio/componentes de servicio de los contratos agrupados a lo largo del tiempo en lugar de en un punto del tiempo.

### **f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA**

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

### **g) RECLASIFICACIONES**

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no ha realizado reclasificaciones.

### **h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF.**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### **i) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no ha realizado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables.

### NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

#### 1 Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

#### 2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro “Diferencia de cambio”.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

Fecha	\$ / US\$	\$ / UF
31/12/2017	614,75	26.798,14
31/12/2016	669,47	26.347,98

#### 3 Combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

#### 4 Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

#### 5 Inversiones financieras

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la CMF, emitida el 28 de junio del 2011.

##### a. Activos financieros a valor razonable

El valor razonable se encuentra definido por el IASB como: “el importe por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua”. El valor razonable se asocia al valor observado en las transacciones de mercado bajo situaciones “normales”. En este sentido, los criterios generales para valorizar a mercado consideran, en resumen, tres escenarios:

i) Instrumentos cotizados en mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados, lo que no requiere utilizar una técnica o modelos de valoración, de los señalados en las letras ii) y iii) siguientes;

- ii) Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado;
- iii) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración.

La compañía determina el valor razonable de los instrumentos y reconoce los cambios de valor en resultados o patrimonio, siguiendo las normas establecidas en el IFRS 9.

Como la compañía no presenta un modelo propio de valoración de sus inversiones, se sujeta a las normas de valoración a valor razonable establecidas en la NCG N°311 de la CMF:

- a. Para los instrumentos de Renta Fija Nacional se entenderá por valor de mercado a la fecha de cierre, el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título, a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha. Adicionalmente, se entenderá como Valor de Mercado a aquel que proporcione el proveedor de precios especializados RiskAmerica.
- b. Para las inversiones en cuotas de fondos mutuos deberán ser valorizadas al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, deberá cargarse o abonarse, según corresponda, a los resultados del período que comprende los estados financieros.

#### **b. Activos financieros a costo amortizado**

Los activos financieros a costo amortizado son regulados conforme a la Norma de Carácter General N° 311 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero en la que se establece que se valorizan al valor presente de los flujos futuros del instrumento, descontados a la tasa interna de retorno (TIR) implícita en la adquisición. Esta tasa resulta al igualar los costos de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor de compra se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.

### **6 Operaciones de cobertura**

Los derivados de cobertura se usan para proteger diferentes clases de activos, en diferentes monedas, de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N°200, de la Comisión para el Mercado Financiero.

### **7 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no mantiene inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI).

### **8 Deterioro de activos**

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por

deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

El deterioro para las primas por cobrar, siniestros por cobrar a reaseguradores, se realiza según circular n°1499 y sus modificaciones.

## **9 Inversiones Inmobiliarias**

### **a. Propiedades de Inversión**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

### **b. Cuentas por cobrar leasing**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

### **c. Propiedades de uso propio**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

### **d. Muebles y equipos de uso propio**

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Detalle	Vida Util
Muebles y Utiles de Oficina	8 años
Hardware	3 años
Máquinas y Equipos	5 años
Software	5 años
Equipos de Comunicación	5 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

## **10 Intangibles**

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

## **11 Activos no corrientes mantenidos para la venta**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

## **12 Operaciones de seguro**

### **a. Prima**

La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la circular N° 1499 y sus modificaciones posteriores.

- i. Prima aceptada - Corresponde a la prima que la Compañía acepta de otras entidades aseguradoras o reaseguradoras en calidad de reasegurador, netas de anulaciones y de las devoluciones que correspondan por contrato.
- ii. Prima cedida - Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

### **b. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro**

- i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

- ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

- iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

**c. Reservas técnicas**

i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

- 1 Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.
- 2 Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al “método de numerales diarios”.

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante lo anterior, la Compañía mantiene siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se debería descontar los costos de adquisición.

- 3 Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.
- 4 La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no comercializa Rentas Privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Las reservas matemáticas se determinan conforme a las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero a través de la Norma de Carácter General N°306 y las modificaciones estipuladas en la Norma de Carácter General N°320. Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

La reserva de seguro invalidez y sobrevivencia se calculan de acuerdo a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°318 de 2011 y N°243 de 2009. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Esta reserva se calcula de acuerdo a las modalidades de cálculo determinadas en la Norma de Carácter General N°318, Circular N°1512 y sus modificaciones. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de Siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.

Reservas de Siniestros en proceso de Liquidación: Incluye todos aquellos siniestros denunciados a la Compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.

Reserva de Siniestros Liquidados pero no pagados: Se debe incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la compañía, el asegurado o el beneficiario.

Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR): La constitución de Reservas de Siniestros Ocurridos y No reportados (OYNR) se determina en concordancia con la experiencia de siniestros que se disponga. Para aquellos productos en que la Compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 20% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método Estándar (triángulos), pero si una experiencia de siniestros mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado.

vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo (Seguros de Vida), por lo tanto no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o Test de Suficiencia de Primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

ix. Reserva adicional por Test de Adecuación de Pasivos.

Conforme lo señalado en IFRS 4, las compañías deberán evaluar la suficiencia de estas reservas al cierre de cada estado financiero trimestral, debiendo para este efecto realizar el

denominado “Test de Adecuación de Pasivos” (TAP), considerando los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones supuestas.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

x. **Otras reservas técnicas**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

xi. **Participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, incluyendo la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

**d. Calce**

El calce se determina de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no ha realizado operaciones por este concepto.

**13 Participación en empresas relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

**14 Pasivos financieros**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

**15 Provisiones**

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene este tipo de contratos.

## **16 Ingresos y gastos de inversiones**

### **a. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado.**

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor razonable.

### **b. Activos financieros a costo amortizado.**

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el periodo de los estados financieros correspondientes al devengo de intereses, resultado por ventas, por los activos financieros a costo amortizado.

## **17 Costo por intereses**

La Compañía registra los costos por intereses en resultado, en el rubro (costos financieros).

## **18 Costo de siniestros**

Corresponde a los siniestros devengados durante el periodo, provenientes de la cobertura directa otorgada por la Compañía, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

## **19 Costos de intermediación**

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

## **20 Transacciones y saldos en moneda extranjera**

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

## 21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos basados en la renta imponible para el ejercicio, junto con los ajustes fiscales de ejercicios anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que la Compañía vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley 20.780 de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicará en forma gradual a las entidades entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuesto a partir del año 2017.

Cabe señalar que, de acuerdo a la Reforma Tributaria establecida por la ley N° 20.780 y la Ley N° 20.899 que la simplifica, las sociedades podrían haber quedado por defecto o por opción en alguno de los dos sistemas o regímenes tributarios establecidos por la nueva normativa tributaria. El primer régimen "Renta atribuida", implica para las sociedades pagar una tasa de impuesto corporativo del 25% a partir del año comercial 2017, el segundo régimen, "Parcialmente integrado", implica para la sociedad pagar una tasa de impuesto corporativo de 25,5% para el año comercial 2017 y de 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

De acuerdo a lo anterior y dependiendo del régimen por el que haya optado o quedado por defecto, la sociedad revelará las tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos, en este último caso considerando la tasa de impuesto vigente a la fecha en que se revertirán las diferencias temporarias.

Para el presente ejercicio 2017, la tasa de impuesto a la renta corriente será de 25,5%. La tasa de impuesto diferido para las sociedades sujetas al régimen parcialmente integrado será de 27% si se espera se reviertan a partir del año comercial 2018 o siguientes.

## **22 Operaciones discontinuas**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

## **23 Otros**

### a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

### b) Beneficios a los empleados

#### a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.

#### b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador y se registra a su valor nominal.

### c) Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

### d) Reconocimiento de ingresos

#### Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios derivados de la venta de primas, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la transacción a la fecha de los estados financieros.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

### e) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, se reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continua llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre de los estados financieros, estos montos no son relevantes.

- f) Arrendamiento operativo

Los pagos por concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador), se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

#### **NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.
- f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

#### **NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN**

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Comisión para el Mercado Financiero, sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

#### **NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO**

##### **I. RIESGOS FINANCIEROS**

###### **Información cualitativa**

La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo

1) Riesgo de Crédito: Corresponde a la posibilidad de sufrir pérdidas en el valor de los activos como consecuencia del incumplimiento de los deudores y contrapartes con las que se relaciona la Compañía. Las principales fuentes de Riesgo de Crédito provienen de los emisores de instrumentos financieros que componen la cartera de inversiones y de las contrapartes como reaseguradores e intermediarios con las que la compañía realiza transacciones.

2) Riesgo de Liquidez: Se define como la posibilidad de no contar con los activos suficientes para hacer frente a los compromisos de pagos en el corto plazo, aun siendo solvente, o que para obtenerlos se incurra en un alto costo. La exposición a este riesgo se presenta por la volatilidad en los requerimientos de flujos de pagos y se genera cuando se debe incurrir en costos de financiamiento por no contar con los recursos de efectivo necesarios para hacer frente a los requerimientos de pasivos.

3) Riesgo de Mercado: Se define como la posibilidad de pérdida en el valor de los activos financieros por modificaciones en variables de mercado que determinan su precio, la exposición a este riesgo se genera principalmente por variaciones en las curvas de tasa de interés, tipo de cambio, entre otros

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática y una evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

Los riesgos son monitoreados periódicamente en el Directorio y los Comités de Riesgo y de Inversiones.

### Información cuantitativa

La Compañía monitorea periódicamente tanto los riesgos propios del negocio asegurador, tales como la siniestralidad, cobranza, contraparte y concentración, como aquellos asociados a su cartera de inversiones. Estos riesgos son medidos y administrados de manera cuantitativa a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo a la normativa vigente y las políticas de la Compañía para asumir riesgos, las cuales fueron aprobadas por el Directorio. Estos riesgos son controlados a través en el Directorio, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, y contienen procedimientos establecidos de escalamiento y límites de responsabilidad para las autorizaciones regulares y para excepciones. Adicionalmente la compañía contrata los servicios de administración discrecional de su cartera de inversiones a una entidad financiera externa, la cual pone al servicio de la compañía todas sus área técnicas, de estudio, económicas y de riesgo, para apoyar el monitoreo y la gestión de sus inversiones.

### RIESGO DE CRÉDITO

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financieros de CP) y AA (instrumentos financieros de LP), tomando en cuenta para estos efectos de menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras, además de cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y en moneda nacional. Para el caso de la inversión en fondos mutuos (instrumentos sin clasificación de corto o largo plazo), se consideran aquellos que mantienen como subyacente sólo instrumentos del Banco Central o entidades estatales.

Continuamente se monitorean los cambios en clasificación de riesgos de la cartera y se revisa que se cumpla con la normativa vigente y las Políticas aprobadas por el Directorio.

### Composición de instrumentos financieros de la cartera de inversiones por clasificación de riesgo

Clasificación de Riesgo	Monto M\$
AAA	4.739.252
N-1	1.312.672
AA	703.899
S/C	301.002
<b>Total</b>	<b>7.056.825</b>

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de riesgo de contra parte y clasificación de riesgo definida por el Directorio.

### Exposición al riesgo de crédito de las cuentas a cobrar a asegurados.

Vencimientos de Saldos de Primas por Seguros Revocables	Total Deudores M\$
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	1.865.282
Meses anteriores	52.299
Septiembre	4.550
Octubre	8.466
Noviembre	19.736
Diciembre	1.780.231
2. Deterioro	85.051
Pagos Vencidos	85.051
Voluntarios	-

La Compañía tiene procedimientos para evaluar el riesgo de pago de sus asegurados y controla diariamente las cobranzas de prima, para asegurar que estas sean pagadas en los plazos establecidos en sus contratos. Cuando una póliza muestra signos de riesgo de pago, se contacta a los clientes para evitar el incumplimiento. Si un pago no es recaudado o documentado dentro de 30 días desde su fecha de cobro, la Compañía provisiona el deterioro de esas primas y evalúa la continuidad de la cobertura del asegurado.

### RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de La Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

### Composición de cartera de inversiones por antigüedad

Antigüedad	Año 2017
Menor a 1 mes	1.249.376
de 1 a 3 meses	1.455.844
de 3 a 6 meses	0
de 6 a 12 meses	3.692.927
más de 12 meses	658.678
<b>Total</b>	<b>7.056.825</b>

## Clasificación de los instrumentos por vencimientos

Instrumentos Financieros	Plazo de Vencimientos				Total general M\$
	Menor a 1 mes M\$	De 1 a 3 meses M\$	De 3 a 6 meses M\$	Más de 12 meses M\$	
Bono Banco Central de Chile, en UF	530.364	1.356.168	1.866.244	0	3.752.776
Bonos de bancos e instituciones financieras	0	0	1.031.697	658.678	1.690.375
Depósitos a plazo fijo con vencimiento a corto plazo	418.010	99.676	794.986	0	1.312.672
Fondos Mutuos	301.002	0	0	0	301.002
<b>Total general</b>	<b>1.249.376</b>	<b>1.455.844</b>	<b>3.692.927</b>	<b>658.678</b>	<b>7.056.825</b>

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de plazo máximo según tipo de instrumento. La duración de la cartera permite la liquidez necesaria para cumplir holgadamente con los compromisos financieros y operacionales de corto, mediano y largo plazo.

### RIESGO DE REINVERSIÓN

La Compañía no presenta riesgo de reinversión por cuanto existen instrumentos financieros disponibles de bajo riesgo y con las duración definidas en la política, en que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que van venciendo, aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

### RIESGO DE MERCADO

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se revisa el Asset Allocation estratégico de acuerdo a la tolerancia de riesgos establecida. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

### UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes. El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas.

En el caso de la Compañía, sus resultados financieros de inversiones se ven afectados por las fluctuaciones en las tasas de interés, pues son valorizados a valor razonable, sin embargo, la duración promedio ponderada de la cartera al 31 de diciembre es menor a 18 meses, por lo que el impacto de estas variaciones es acotado en el resultado de inversiones.

El efecto de cambio en la valorización producto de los cambios en la curva de tasas se reconoce como resultado no realizado.

De todas maneras la Compañía monitorea frecuentemente las duraciones de sus activos y pasivos, de manera de mantener un calce y minimizar eventuales brechas. El monitoreo es realizado diariamente por el área de operaciones financieras y revisado mensualmente en los Comités de Inversiones, dando cuenta que se ha cumplido durante todo el 2017 con estos procedimientos.

### **Análisis de Sensibilidad:**

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

### **Riesgos de tipo de cambio**

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la Compañía no cuenta con posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este riesgo. Se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de las tasas de mercado:

A	Aumento Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos	10%
B	Disminución Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos	10%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica una menor resultado de inversiones en el año de M\$5.245.

B : Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica una mayor resultado de inversiones en el año M\$5.397.

## **II. RIESGO DE SEGUROS**

### **Objetivos, Políticas y Procesos**

El riesgo de seguros hace referencia a la incertidumbre inherente de los eventos cubiertos por las pólizas. Está asociado a los riesgos de una tarificación inadecuada, cambios inesperados e impredecibles en la siniestralidad, catástrofes y los riesgos correspondientes operacionales en la gestión del negocio. Como forma de mitigación de estos riesgos de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos.

El riesgo de crédito de los activos asociados a reaseguros y coaseguros.

De acuerdo a la evidencia empírica de incobrabilidad de un siniestro por cobrar a un reasegurador, la pérdida por deterioro se mide como el resultado del valor contable y el valor real provisionado por el cobro equivalente al riesgo en cuestión.

Para los activos de reaseguro, que incluyen tanto los siniestros por cobrar a reaseguros según cada producto y sus condiciones de cada contrato, la participación del reaseguro en las reservas técnicas, midiéndose la pérdida por deterioro según bajo criterios basada en la clasificación de riesgo (crediticia) de los distintos reaseguradores. Se realiza una medición para los activos por cobrar del grupo de reaseguro y para las garantías (reservas) que se mantengan pendientes de este grupo de activos. Nuestro mayor reasegurador en la cartera vigente al momento del reporte tiene los siguientes indicadores de solidez financiera de las operaciones de reaseguro:

General Reinsurance:

- A.M. Best: A++ (Superior)
- Standard & Poor's Claims Paying Ability Rating: AA+

1.- Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

Con el fin de minimizar los riesgos provenientes de la comercialización de seguros, el directorio de la Compañía, establece las principales directrices de gestión de riesgos mediante políticas de suscripción, tarificación y reaseguro adecuadas a los riesgos asumidos.

La administración del riesgo de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos según el ciclo de vida de cada póliza.

a) Reaseguro

Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico, los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores. Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico: La Compañía ha definido una política de reaseguro para el soporte de los productos que la compañía comercializará.

b) Cobranza

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la Compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la compañía.

c) Distribución

De acuerdo al tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes, tanto para productos individuales, colectivos y masivos entre los cuales se cuenta, corredores, fuerza de venta propia y agentes.

d) Mercado Objetivo

La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales, colectivos y masivos. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición a riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).

3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

5.- Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Prima Directa M\$
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	4.457.327
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidente	Sin información	2.582.909
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	575.516
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	35.055
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	3.668.272
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	467.374
Pesos	Norte	Colectivo	Accidentes Personales	escolar	4.678
Totales					11.791.131

b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Siniestralidad
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	65,4%
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidente	Sin información	100,5%
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	14,8%
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	0,0%
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	75,9%
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	23,9%
Pesos	Norte	Colectivo	Accidentes Personales	escolar	0,0%

c) Canales de Distribución (prima directa)

En la Clasificación de las primas por canal de distribución, el canal “otros” representa el 41,5% de la prima. Al abrir este canal, tenemos que se explica por la prima de SOAP que se comercializa a través de la Web, producto individuales que se comercializan con la fuerza de venta propia de la compañía y los productos adicionales que se comercializan a través de la Isapre Cruz Blanca S.A., siendo este último el más representativo del 41,5% llegando a un 91,1% del total clasificado como “otros”.

- i. Agente
- ii. Corredores
- iii. Alianzas
- iv. Otros

Canal Distribución	Prima Directa M\$
i. Agente	881.868
ii. Corredores	6.017.287
iii. Alianzas	0
iv. Otros	4.891.976
Total	11.791.131

Apertura Canal Otros

Canal Distribución	Prima Directa M\$
Adicionales	\$ 4.457.328
Venta web	\$ 12.860
FFVV Propia	\$ 421.788
TOTAL	\$ 4.891.976

### 3.- Análisis de Sensibilidad.

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la compañía al 31/12/2017, se realizan sensibilizaciones de morbilidad principalmente ya que los productos que comercializa la compañía están orientados a salud. De igual forma se sensibiliza mortalidad ya que hay un porcentaje del riesgo asociado a productos de vida de corto plazo.

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios; y

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

- i. Mortalidad
- ii. Morbilidad
- iii. Longevidad
- iv. Tasas de interés
- v. Tipo de cambio
- vi. Inflación
- vii. Tasa de desempleo
- viii. Colocaciones de crédito
- ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros
- x. Gastos
- xi. Variación en el siniestro medio
- xii. Ocurrencia de eventos catastróficos
- xiii. Otros

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2017 en la compañía.

De acuerdo a lo anterior, y considerando que en la cartera de la compañía vigente durante el periodo de análisis aproximadamente el 38% de los riesgo son de Salud Masivo, un 29% de Salud Colectivos y un 22% SOAP donde el principal riesgo es la cobertura de Gastos Médicos, el foco de las sensibilizaciones se ha puesto en los relacionados a variaciones de siniestros medios de estos Coberturas.

#### **RIESGO PRODUCTO MASIVO SALUD**

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 145.701. Lo cual implica 3,3 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 145.701. Lo cual implica 3,3 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2017 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo.

## **RIESGO PRODUCTO SOAP**

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 129.849. Lo cual implica 5,0 puntos de mayor siniestralidad

B: Una disminución de un 5% en siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 129.849. Lo cual implica 5,0 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2017 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2016 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

## **RIESGO PRODUCTO COLECTIVO SALUD**

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 139.196. Lo cual implica 3,8 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 139.196. Lo cual implica 3,8 puntos de menor siniestralidad.

Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir resultado concluyente y que aporten valor al análisis. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2016 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

Para el periodo 2017 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2016 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

## **CONTROL INTERNO**

Objetivos, Políticas y Procesos

El riesgo de seguros hace referencia a la incertidumbre inherente de los eventos cubiertos por las pólizas. Está asociado a los riesgos de una tarificación inadecuada, cambios inesperados e impredecibles en la siniestralidad, catástrofes y los riesgos correspondientes operacionales en la gestión del negocio. Como forma de mitigación de estos riesgos de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos.

El riesgo de crédito de los activos asociados a reaseguros y coaseguros.

De acuerdo a la evidencia empírica de incobrabilidad de un siniestro por cobrar a un reasegurador, la pérdida por deterioro se mide como el resultado del valor contable y el valor real provisionado por el cobro equivalente al riesgo en cuestión.

Para los activos de reaseguro, que incluyen tanto los siniestros por cobrar a reaseguros según cada producto y sus condiciones de cada contrato, la participación del reaseguro en las reservas técnicas, midiéndose la pérdida por deterioro según bajo criterios basada en la clasificación de riesgo (crediticia) de los distintos reaseguradores. Se realiza una medición para los activos por cobrar del grupo de reaseguro y para las garantías (reservas) que se mantengan pendientes de este grupo de activos. Nuestro mayor reasegurador en la cartera vigente al momento del reporte tiene los siguientes indicadores de solidez financiera de las operaciones de reaseguro:

General Reinsurance:

- A.M. Best: A++ (Superior)
- Standard & Poor's Claims Paying Ability Rating: AA+

#### 1.- Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

Con el fin de minimizar los riesgos provenientes de la comercialización de seguros, el directorio de la Compañía, establece las principales directrices de gestión de riesgos mediante políticas de suscripción, tarificación y reaseguro adecuadas a los riesgos asumidos.

La administración del riesgo de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos según el ciclo de vida de cada póliza.

##### a) Reaseguro

Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico, los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores. Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico: La Compañía ha definido una política de reaseguro para el soporte de los productos que la compañía comercializará.

##### b) Cobranza

El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la Compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la compañía.

##### c) Distribución

De acuerdo al tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes, tanto para productos individuales, colectivos y masivos entre los cuales se cuenta, corredores, fuerza de venta propia y agentes.

##### d) Mercado Objetivo

La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales, colectivos y masivos. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición a riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).

3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

5.- Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Prima Directa M\$
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	4.457.327
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidente	Sin información	2.582.909
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	575.516
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	35.055
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	3.668.272
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	467.374
Pesos	Norte	Colectivo	Accidentes Personales	Escolar	4.678
<b>Totales</b>					<b>11.791.131</b>

b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Siniestralidad
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	65.4%
Pesos	Sin Información	SOAP	Accidente	Sin información	100.5%
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	14.8%
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	0.0%
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	75.9%
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	23.9%
Pesos	Norte	Colectivo	Accidentes Personales	Escolar	0.0%

c) Canales de Distribución (prima directa)

En la Clasificación de las primas por canal de distribución, el canal "otros" representa el 41,5% de la prima. Al abrir este canal, tenemos que se explica por la prima de SOAP que se comercializa a través de la Web, productos individuales que se comercializan con la fuerza de venta propia de la Compañía y los productos adicionales que se comercializan a través de la Isapre Cruz Blanca S.A., siendo este último el más representativo del 41,5% llegando a un 91,1% del total clasificado como "otros".

- i. Agente
- ii. Corredores
- iii. Alianzas
- iv. Otros

<b>Canal Distribución</b>	<b>Prima Directa M\$</b>
i. Agente	\$ 881.868
ii. Corredores	\$ 6.017.287
iii. Alianzas	\$ -
iv. Otros	\$ 4.891.976
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 11.791.131</b>

Apertura Canal Otros

<b>Canal Distribución</b>	<b>Prima Directa M\$</b>
Adicionales	\$ 4.457.328
Venta web	\$ 12.860
FFVV Propia	\$ 421.788
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4.891.976</b>

### 3.- Análisis de Sensibilidad.

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la compañía al 31/12/2017, se realizan sensibilizaciones de morbilidad principalmente ya que los productos que comercializa la Compañía están orientados a salud. De igual forma se sensibiliza mortalidad ya que hay un porcentaje del riesgo asociado a productos de vida de corto plazo.

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios; y

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

- i. Mortalidad
- ii. Morbilidad
- iii. Longevidad
- iv. Tasas de interés
- v. Tipo de cambio
- vi. Inflación
- vii. Tasa de desempleo
- viii. Colocaciones de crédito
- ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros
- x. Gastos
- xi. Variación en el siniestro medio
- xii. Ocurrencia de eventos catastróficos
- xiii. Otros

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2017 en la compañía.

De acuerdo a lo anterior, y considerando que en la cartera de la compañía vigente durante el periodo de análisis aproximadamente el 38% de los riesgo son de Salud Masivo, un 29% de Salud Colectivos y un 22% SOAP donde el principal riesgo es la cobertura de Gastos Médicos, el foco de las sensibilizaciones se ha puesto en los relacionados a variaciones de siniestros medios de estas Coberturas.

## **RIESGO PRODUCTO MASIVO SALUD**

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 145.701. Lo cual implica 3,3 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 145.701. Lo cual implica 3,3 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2017 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo.

## **RIESGO PRODUCTO SOAP**

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A: Un incremento de un 5% en siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 129.849. Lo cual implica 5,0 puntos de mayor siniestralidad

B: Una disminución de un 5% en siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 129.849. Lo cual implica 5,0 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2017 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2016 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

## **RIESGO PRODUCTO COLECTIVO SALUD**

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M\$ 139.196. Lo cual implica 3,8 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M\$ 139.196. Lo cual implica 3,8 puntos de menor siniestralidad.

Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir resultado concluyente y que aporten valor al análisis. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2016 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

Para el periodo 2017 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2016 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

## **CONTROL INTERNO**

La Compañía, dando cumplimiento al marco normativo, ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno, según lo señalado en su Estrategia de Gestión de Riesgos, aprobada por el Directorio y enviada a la SVS en septiembre de 2013, según lo establecido por la NCG 309 y NCG 325.

Un adecuado sistema de gestión de riesgos permite a la Compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales estamos expuestos. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, en el sentido de generar los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos. El objetivo es tener una matriz de información, roles y responsabilidades del riesgo tomado por la operación en la compañía acorde al apetito por riesgo definido. Los riesgos a ser controlados son: Financiero (Mercado, Liquidez, Crédito, Reputacional), Operacional, Legal y Normativo, y riesgo de Grupo Económico.

Bupa Seguros está comprometida en proveer productos y servicios de alta calidad equilibrando su deseo de crecimiento con su necesidad de maximizar su rentabilidad, reduciendo al mínimo la volatilidad de sus ingresos.

Con el fin de adoptar las buenas prácticas en Gestión de Riesgos, la Compañía, ha decidido establecer una Estrategia de Gestión de Riesgos que le permita una adecuada identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen, complejidad de las operaciones según el marco regulatorio vigente.

La Compañía reconoce que la Administración de Riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de Administración de Riesgos dentro de sus actividades diarias.

En este sentido, la definición de una Estrategia de Gestión de Riesgos en la Compañía, tiene por objetivo principal asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática, que los riesgos que pueden afectar los objetivos del negocio sean: identificados, evaluados, tratados y comunicados, de acuerdo con el apetito y tolerancia a riesgos definidos por la Compañía.

De este modo mediante aquella se, considera evaluar las prácticas de gestión adoptadas con el fin de mejorar la administración actual de los Riesgos, otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo sino considerando elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

Los objetivos principales de la Gestión de Riesgos de la Compañía son los siguientes:

- Promover una cultura de Administración de Riesgos que incremente el entendimiento, conciencia y acción de los directores, ejecutivos y empleados, que incluya también la promoción de la eficiencia y un efectivo control.
- Facilitar la identificación de nuevas oportunidades para las operaciones de la organización.
- Disminuir las pérdidas catastróficas no esperadas y minimizar las pérdidas esperadas.
- Lograr una mayor transparencia de la Información y calidad de atención.
- Mantener los procesos de riesgos y control interno sólidos, considerando fomentar mejores prácticas de Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Control Interno.
- Cumplir con Leyes y Regulaciones vigentes

La estrategia de riesgos de la Compañía es por definición conservadora, es decir, es adversa a tomar decisiones que puedan afectar negativamente su patrimonio e imagen. Considerando este tono de riesgo, se han establecido políticas y procedimientos para cada tipo de riesgo determinado por la Norma de Carácter General N° 325, adhiriendo a la definición de cada tipo de riesgo relevante para su gestión proactiva.

De acuerdo a lo instruido en la normativa vigente se enumeran las políticas y procedimientos asociados a la administración de riesgos que la Compañía ha adoptado:

- Política de Inversiones
- Política Mercado
- Política de Liquidez
- Política Crédito
- Política Operacional
- Política de Tarificación y Suscripción
- Política de Diseño de Productos
- Política de Reservas
- Política de Gestión de Reaseguro
- Política de Siniestros
- Procedimiento de Cierre Contable Operacional
- Política de Grupo
- Manual de Gobierno Corporativo y sistema de Gobernanza- Código de Ética Corporativa
- Política de Gestión de Conflicto de Intereses,
- Política de Reclutamiento, selección y Contratación de personal
- Política de Impuestos.
- Política de Contabilidad.
- Política de Control Financieros.
- Política de Proveedores Externos
- Política Cumplimiento Normativo

## NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2017, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total Monedas
Efectivo y efectivo equivalente					
Caja	220				220
Bancos	248.591	48.554			297.145
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	248.811	48.554	0	0	297.365

## NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2017, los activos financieros a valor razonable presentan movimientos, según el siguiente detalle:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Instrumentos financieros que respaldan inversiones							
Inversiones nacionales	6.755.823	301.002	0	7.056.825	0	80.636	0
Renta fija	6.755.823	0	0	6.755.823	0	74.145	0
Instrumentos del estado	3.752.776	0	0	3.752.776	0	18.375	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	3.003.047	0	0	3.003.047	0	55.770	0
Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	301.002	0	301.002	0	6.491	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	301.002	0	301.002	0	6.491	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Renta fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por estados y bancos centrales	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total de activos financieros a valor razonable	6.755.823	301.002	0	7.056.825	0	80.636	0

## **8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN**

### **OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA**

#### **8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

#### **8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

#### **8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

#### **8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

#### **8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

#### **8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

#### **8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

#### **8.2.8 CONTRATOS SWAPS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

#### **8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS).**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

## **NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

### **9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene este tipo de inversiones.

### **9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

## **NOTA 10 - PRÉSTAMOS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

## NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

## NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

### 12.1 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIA (FILIALES)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de diciembre de 2017.

### 12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2017.

### 12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2017.

## NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES

### 13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2017, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	6,345,165	0	0
Adiciones	149,568,498	0	0
Ventas	(131,456,198)	0	0
Vencimientos	(17,559,108)	0	0
Devengo de interés	0	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en	0	0	0
Resultados	71,362	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	0	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	77,832	0	0
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	9,274	0	0
Saldo final	7,056,825	0	0

### 13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

### **13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS**

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2017.

### **13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCG N° 209**

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2017.

### 13.5 INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2017, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

Tipo de inversión	Monto al 31-12-2017			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUJ)	Total Inversiones	Inversiones custodiables	% inversiones custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones												
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Empresa de depósito y custodia de valores			Banco			Otro			Compañía			
								Monto	% c/r Total Inv	% c/r inversiones custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del banco custodio	Monto	Porcentaje	Nombre del custodio	Monto	Porcentaje	
Instrumentos del estado	0	3,752,776	3,752,776		3,752,776	3,752,776	100%	3,752,776	100%	100%	Deposito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del sistema bancario	0	3,003,047	3,003,047		3,003,047	3,003,047	100%	3,003,047	100%	100%	Deposito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonos de empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones SA abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones SA cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos mutuos	0	301,002	301,002	0	301,002	301,002	100%	301,002	100%	100%	Deposito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7,056,825</b>	<b>7,056,825</b>	<b>0</b>	<b>7,056,825</b>	<b>7,056,825</b>	<b>100%</b>	<b>7,056,825</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

## **NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS**

### **14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

### **14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

### **14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

## **NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

## **NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

### **16.1 Saldos Adeudados por Asegurados**

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	0	1.270.511	1.270.511
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro	0	85.051	85.051
Total cuentas por cobrar asegurados	0	1.185.460	1.185.460
Activos corrientes (corto plazo)	0	1.185.460	1.185.460
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

## 16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago						
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cia			
Vencimientos primas de seguros									
Seguros revocables									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	73.709	8.775	0	0	1.188.027	594.771	0
Meses anteriores	0	0	44.753	6.566	0	0	980	0	0
Septiembre	0	0	3.315	273	0	0	962	0	0
Octubre	0	0	3.907	86	0	0	4.473	0	0
Noviembre	0	0	18.352	1.384	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	3.382	466	0	0	1.181.612	594.771	0
2. Deterioro	0	0	70.327	8.309	0	0	6.415	0	0
Pagos vencidos	0	0	70.327	8.309	0	0	6.415	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	3.382	466	0	0	1.181.612	594.771	0
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Subtotal (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros no revocables									
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. Total (4+7+11)	0	0	3.382	466	0	0	1.181.612	594.771	0
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía registra una provisión de incobrable correspondiente a productos Individuales y colectivos, generando un cargo a resultado, informado en el rubro deterioro de seguros.

## 16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

Cuadro de evolución de deterioro	Cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	Total
Saldo inicial	15.900	0	15.900
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	69.151	0	69.151
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	85.051	0	85.051

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

## NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene operaciones por cobrar de reaseguro extranjero con General Reinsurance AG y Nacional con Metlife S.A.

### 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene operaciones de reaseguro, según el siguiente detalle:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de reaseguro			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0	355.316	355.316
Activos por reaseguro no proporcional	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Total	0	355.316	355.316
Activos por reaseguro no proporcional			
Activos por reaseguro no proporcional revocables	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	0	0	0
Total activo por reaseguro no proporcional	0	0	0

### 17.2 EVOLUCION DEL DETERIORO POR REASEGURO

Al cierre de los estados financieros del 31 de Diciembre de 2017, la Compañía no posee deterioro por reaseguro.

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
Saldo inicial	0	0	0	0	0
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

### 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Al cierre de los estados financieros del 31 de Diciembre de 2017, la Compañía presenta los siguientes saldos de siniestros por cobrar a reaseguradores

	Item1	Item2	Item3	Reaseguradores nacionales
Antecedentes reasegurador nacional				
Nombre corredor reaseguros				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre reasegurador	Metlife Chile			
Rut reasegurador	99289000-2			
Tipo de relación (R o NR)	NR			
País del reasegurador	CHL: Chile			
Clasificación de riesgo reasegurador nacional				
Código clasificador de riesgo C1	ICR			
Código clasificador de riesgo C2	FR			
Clasificación de riesgo C1	AA+			
Clasificación de riesgo C2	AA+			
Fecha clasificación C1	01/06/2014			
Fecha clasificación C2	05/04/2016			
Saldos adeudados				
Meses anteriores	0	0	0	0
mes j-5	113.333	0	0	113.333
mes j-4	24.715	0	0	24.715
mes j-3	57.012	0	0	57.012
mes j-2	31.923	0	0	31.923
mes j-1	32.398	0	0	32.398
mes j	64.298	0	0	64.298
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
Total saldos adeudados	323.679	0	0	323.679
Deterioro	0	0	0	0
Total	323.679	0	0	323.679

	Item1	Item2	Item3	Reaseguradores extranjeros
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre reasegurador	General Reinsurance AG			
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003			
Tipo de relación (R o NR)	NR			
País del reasegurador	Alemania			
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
Código clasificador de riesgo C1	SP			
Código clasificador de riesgo C2	AMB			
Clasificación de riesgo C1	AA+			
Clasificación de riesgo C2	A++			
Fecha clasificación C1	01/03/2016			
Fecha clasificación C2	17/06/2014			
Saldos adeudados				
Meses anteriores	0	0	0	0
mes j-5	0	0	0	0
mes j-4	2.203	0	0	2.203
mes j-3	2.585	0	0	2.585
mes j-2	667	0	0	667
mes j-1	10.113	0	0	10.113
mes j	16.069	0	0	16.069
mes j+1	0	0	0	0
mes j+2	0	0	0	0
mes j+3	0	0	0	0
mes j+4	0	0	0	0
mes j+5	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
Total saldos adeudados	31.637	0	0	31.637
Deterioro	0	0	0	0
Total	31.637	0	0	31.637

## 17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

Al cierre de los estados financieros del 31 de Diciembre de 2017, la Compañía presenta los siguientes saldos de siniestros por cobrar a reaseguradores

	Item1	Item2	Item3	Reaseguradores nacionales
Siniestros por cobrar reaseguradores				
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre del reasegurador	Metlife Chile			
Rut reasegurador	99289000-2			
Tipo de relación	NR			
País del reasegurador	CHL: Chile			
Código clasificador de riesgo C1	ICR			
Código clasificador de riesgo C2	FR			
Clasificación de riesgo C1	AA+			
Clasificación de riesgo C2	AA+			
Fecha clasificación C1	01/06/2014			
Fecha clasificación C2	05/04/2016			
Saldo siniestros por cobrar	6.394			6.394

	Item1	Item2	Item3	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores				
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre del reasegurador	General Reinsurance AG	BUPA Insurance Company		
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE06220170017		
Tipo de relación	NR	R		
País del reasegurador	Alemania	Estados Unidos		
Código clasificador de riesgo C1	SP	MD		
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB		
Clasificación de riesgo C1	AA+	A2		
Clasificación de riesgo C2	A++	B++		
Fecha clasificación C1	01/03/2016	03/09/2015		
Fecha clasificación C2	17/06/2014	08/07/2015		
Saldo siniestros por cobrar	4.525	6.469		10.994

## 17.5 PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso, según el siguiente detalle:

	Item1	Item2	Item3	Reaseguradores nacionales
Participación del reasegurador en la				
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre del reasegurador	Metlife Chile			
Rut reasegurador	99289000-2			
Tipo de relación	NR			
País del reasegurador	CHL: Chile			
Código clasificador de riesgo C1	ICR			
Código clasificador de riesgo C2	FR			
Clasificación de riesgo C1	AA+			
Clasificación de riesgo C2	AA+			
Fecha clasificación C1	01/06/2014			
Fecha clasificación C2	05/04/2016			
Saldo participación del reasegurador en	31.968			31.968

	Item1	Item2	Item3	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores				
Nombre del corredor				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre del reasegurador	General Reinsurance AG	BUPA Insurance Company		
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE06220170017		
Tipo de relación	NR	R		
País del reasegurador	Alemania	Estados Unidos		
Código clasificador de riesgo C1	SP	MD		
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB		
Clasificación de riesgo C1	AA+	A2		
Clasificación de riesgo C2	A++	B++		
Fecha clasificación C1	01/03/2016	03/09/2015		
Fecha clasificación C2	17/06/2014	08/07/2015		
Saldo participación del reasegurador en	22.625	31.361		53.986

## NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene operaciones de coaseguro, según el siguiente detalle:

### 18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de coaseguro			
Primas por cobrar de coaseguros	0	594.771	594.771
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Total	0	594.771	594.771
Activos corrientes (corto plazo)	0	594.771	594.771
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

### 18.2 Evolución de Deterioro

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

## NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	1.260.296	0	1.260.296	85.954	0	85.954
Reservas seguros previsionales	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas privadas	0	0	0	0	0	0
Reserva de siniestros	2.088.227	0	2.088.227	17.388	0	17.388
Liquidados y no pagados	187.124	0	187.124	0	0	0
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	426.973	0	426.973	0	0	0
Siniestros reportados	426.973	0	426.973	0	0	0
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	1.474.130	0	1.474.130	17.388	0	17.388
Reserva de insuficiencia de prima	18.346	0	18.346	0	0	0
Otras reservas	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0
Total	3.366.869	0	3.366.869	103.342	0	103.342

## NOTA 20 - INTANGIBLES

### 20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

### 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS AL GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

Conceptos	Software M\$	Total M\$
Vida Útil en meses	36	36
Saldo al 01.01	19.902	19.902
Más: Mejoras, Adiciones y Transferencias	153.996	153.996
Menos: Amortización Acumulada 01.01.2017	(39.172)	(39.172)
Menos: Amortización del Ejercicio al 31.12.2017	(29.913)	(29.913)
Total	104.813	104.813

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.

El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M\$29.913.

## NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2017, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTO CORRIENTE

Cuentas por cobrar por impuestos	M\$
Pagos provisionales mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	10.784
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	0
Otros	2.527
Total	13.311

### 21.2 ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M\$1.447.568, y un pasivo por impuesto diferido por M\$49.615, el efecto en resultado del periodo asciende a M\$348.065.

#### 21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

#### 21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2017, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del período, se presentan a continuación:

Impuestos diferidos en resultados	2017		
	Activo	Pasivo	Neto
Deterioro cuentas incobrables	22.964	0	22.964
Provisión vacaciones	22.005	0	22.005
Gastos anticipados	0	12.313	(12.313)
Pérdidas tributarias	1.364.850	0	1.364.850
Otros	37.749	37.302	447
Total	1.447.568	49.615	1.397.953

El saldo al 31 de diciembre de 2016, fue de M\$1.049.888.- generando un efecto en resultado del periodo de M\$348.065.

## NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2017, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

### 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2017, el saldo de las deudas del personal por M\$5.495, no supera el 5% del total de otros activos, por lo que no se apertura en notas a los estados financieros.

### 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

### 22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2017, el saldo de gastos anticipado por M\$33.345, corresponden a remodelaciones de oficinas cerro el plomo N°6000 piso 2.

### 22.4 OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2017, el saldo de otros activos es el siguiente:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Materiales de Oficina	194	Materiales de Oficina los cuales se van consumiendo mensualmente, disminuyendo este valor y aumento por compras
Garantía Arriendo	7.741	Garantía arriendo oficinas ubicada en cerro el plomo 6000 piso 2
Garantía Licitación	80.657	Garantía por Boletas en licitación nuevo negocio de Corfo y dirección de bibliotecas, registro civil.
Cuentas por Cobrar	4.937	Otros deudores que se liquidaran en el mes de Enero
Proyectos Sistemicos	45.413	Proyectos de IT por activar.
Otras Cuentas por Cobrar	55.724	Cuentas por cobrar Icafal, Corfo y Registro Civil por diferencias en cotizaciones
Total	194.666	

### NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

### NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

### NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS

Al 31 de diciembre de 2017, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

#### 25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

##### 25.1.1 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Dado que corresponde a una Compañía del segundo grupo, no se revelan estas notas.

## 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

### 25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

Reserva riesgos en curso	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	1.704.138
Reserva por venta nueva	1.597.160
Liberación de reserva	(2.040.860)
Liberación de reserva stock	(1.872.415)
Liberación de reserva venta nueva	(168.445)
Otros	(142)
Total reserva riesgos en curso	1.260.296

### 25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene reservas seguros previsionales.

### 25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

### 25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

#### 25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

### 25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

### 25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

	Saldo inicial al 1ero de enero M\$	Incremento M\$	Disminuciones M\$	Ajuste por diferencia de cambio M\$	Otros M\$	Total variación reserva de siniestros M\$	Saldo final M\$
Liquidados y no pagados	97.635	282.488	192.999	0	0	89.489	187.124
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	307.289	456.180	336.496	0	0	119.684	426.973
Siniestros reportados	307.289	456.180	336.496	0	0	119.684	426.973
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	1.008.214	465.916	0	0	0	465.916	1.474.130
Reserva de Siniestros	1.413.138	1.204.584	529.495	0	0	675.089	2.088.227

### **25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de “Combined Ratio” que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por:

Reserva de Insuficiencia de Prima (RIP)	M\$
Reserva de Insuficiencia de Prima	18.346
Saldo Final	18.346

### **25.2.8 OTRAS RESERVAS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

### **25.3 CALCE**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene reservas por calce.

### **25.4 RESERVA SIS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene reservas SIS.

## 25.5 SOAP Y SOAPEX

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período	Compañía en convenio		Siniestros rechazados (1)			Siniestros en revisión (2)			Siniestros aceptados (3)			Total siniestros del período (1+2+3)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			0	0	0	0	0	0	3.405	0	0	3.405	0	0
<b>Total</b>			0	0	0	0	0	0	3.405	0	0	3.405	0	0

Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período	Compañía en		Siniestros pagados (4)			Siniestros parcialmente pagados			Siniestros por pagar (6)			Total siniestros del período (4+5+6)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			3.348	0	0	0	0	0	57	0	0	3.405	0	0
<b>Total</b>			3.348	0	0	0	0	0	57	0	0	3.405	0	0

Cuadro C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período	Compañía en convenio		Fallecidos (7)			Personas con incapacidad permanente total (8)			Personas con incapacidad permanente parcial (9)			Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros (10)			Personas de siniestros en revisión (11)			Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)			
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	
			137	0	0	1	0	0	1	0	0	3266	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>			137	0	0	1	0	0	1	0	0	3266	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Compañía en		Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)										Gastos de hospital y otros (13)			Costo de liquidación (14)			Total de siniestros pagados directos					
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	
			1.038.534	0	0	3.450	0	0	7.992	0	0	1.049.976	0	0	1.547.004	0	0	0	0	0	0	2.596.980	0	0
<b>Total</b>			1.038.534	0	0	3.450	0	0	7.992	0	0	1.049.976	0	0	1.547.004	0	0	0	0	0	0	2.596.980	0	0

Cuadro E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Compañía en		Siniestros pagados directos (15)			Siniestros por pagar directos (16)			Ocurridos y no reportados (17)			Siniestros por pagar directos período			Costo de siniestros directos del período		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			2.596.980	0	0	129.536	0	0	1.076.292	0	0	812.211	0	0	2.990.597	0	0
Total			2.596.980	0	0	129.536	0	0	1.076.292	0	0	812.211	0	0	2.990.597	0	0

## Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

	Número vehículos asegurados			Prima directa			Prima promedio por vehículo		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	114.531	0	0	885.304	0	0	7,73	0	0
2. Camionetas y furgones	71.123	0	0	626.165	0	0	8,80	0	0
3. Camiones	40.105	0	0	633.011	0	0	15,78	0	0
4. Buses	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
5. Motocicletas y similares	3.106	0	0	114.480	0	0	36,86	0	0
6. Taxis	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
7. Otros	41.666	0	0	323.949	0	0	7,77	0	0
Total	270.531	0	0	2.582.909	0	0	76,95	0	0
Preimpreso	266.933	0	0	2.554.765	0	0	9,57	0	0
Internet	3.598	0	0	28.144	0	0	7,82	0	0
POS (Points of sale)	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
Total	270.531	0	0	2.582.909	0	0	17,39	0	0

### NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2017, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

#### 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene primas por pagar.

#### 26.2 DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Reaseguro Nacional	Reaseguro Extranjero	Total General
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros	SC	SC	
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	Metlife Chile	General Reinsurance AG	
Rut reasegurador	99289000-2	R-182	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	
País del reasegurador	CHL: Chile	Alemania	
Vencimiento de saldos			
1. Saldos sin retención	369.040	135.479	504.519
Meses anteriores	241.689	45.675	287.364
Septiembre	31.802	26.296	58.098
Octubre	31.792	21.291	53.083
Noviembre	31.789	19.601	51.390
Diciembre	31.968	22.616	54.584
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0
Total (1+2)	369.040	135.479	504.519

### 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas por operaciones coaseguro			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	418.512	418.512
Total	0	418.512	418.512
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	418.512	418.512
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

### 26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

	Monto M\$	Concepto
Primas Anticipadas	148.790	Recaudación anticipada de primas cuyo inicio de vigencia es el mes siguiente al de cierre de los Estados Financieros de Diciembre, para los productos individuales e internacional.
Total ingresos anticipados por operaciones de seguros	148.790	

### NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene provisiones.

### NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2017, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

#### 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

##### 28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2017 las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por pagar por impuestos			
Iva por pagar	0	132.573	132.573
Impuesto de reaseguro	0	4.287	4.287
Total	0	136.860	136.860

### 28.1.2 PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

### 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER NOTA 49)

### 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con intermediarios			
Corredores	0	478.216	478.216
Otros	0	55.818	55.818
Total	0	534.034	534.034
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	534.034	534.034
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre de 2017.

### 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2017, el saldo de deudas con el personal, se detalla en el siguiente cuadro:

Deudas con el personal	M\$
Remuneraciones por pagar	116
Deudas previsionales	27.428
Otras	85.607
Total deudas con el personal	113.151

### 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

### 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2017, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Cheques caducados	6.156	Corresponden a cheques caducados a Diciembre 2017.
Provisión auditoría	11.868	Provisión Auditoría EE.FF. Año 2017 por pagar a KPMG.
Proveedores	95.265	Documentos por pagar mes de diciembre, los cuales serán cancelados en mes de enero.
Provisiones Varias	20.210	Provisiones relacionadas a gastos de personal.
Provisiones gastos administración	96.468	Provisiones por gastos de administración a la espera de la factura.
Provisión software	29.659	Provisión de sistemas computacionales año 2017.
Cuentas por Pagar	45.411	Saldos por pagar movimientos con deducibles corfo y fonasa.
Total otros pasivos no financieros	305.037	

## **NOTA 29 - PATRIMONIO**

### **29.1 CAPITAL PAGADO**

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Con fecha 31 de marzo de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M\$ 7.936.905 dividido en 9.921.131 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal a través de la emisión de 3.125.000 acciones de pago a un precio de \$800 por acción.

Con fecha 20 de abril de 2017, el accionista Bupa Chile S.A. ha suscrito y pagado, al contado, la cantidad de 3.124.754. Acciones de pago emitidas por Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., por un monto total de \$2.499.803.200., y el accionista Inversiones CBS SpA ha suscrito y pagado, al contado, la cantidad de 246.- acciones de pago emitidas por la misma compañía, por un monto total de \$196.800., esto aprobado por la CMF, mediante Resolución Exenta número 1721, de fecha 20 de Abril de 2017.

Con fecha 22 de diciembre de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M\$ 8.936.905 dividido en 11.171.131 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal a través de la emisión de 1.250.000 acciones de pago a un precio de \$800 por acción a pagarse en dinero efectivo, dentro del plazo de 365 días hábiles a contar de esta fecha y siempre que la Comisión para el Mercado Financiero haya aprobado el aumento de capital acordado y la consecuente reforma de los estatutos sociales.

Al 31 de diciembre de 2017, la Comisión para el Mercado Financiero aún no aprueba el aumento de capital mencionado anteriormente.

Al 31 de diciembre de 2017, el capital suscrito y pagado asciende a M\$7.936.905 el cual está dividido en 9.921.131 acciones sin valor nominal

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.
- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Sociedad y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

### **29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS**

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos por tener pérdidas acumuladas en el ejercicio.

### 29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

### NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

Nombre corredor reaseguros nacional	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador nacional	Rut reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	S/C			Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	99289000-2	NR	CHL: Chile	380.069	0	380.069	ICR	FR	AA+	AA+	01/06/2014	05/04/2016
								380.069	0	380.069						

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	S/C			General Reinsurance AG	R-182	NR	Alemania	226.308	0	226.308	SP	AMB	AA+	A++	01/03/2016	17/06/2014
	S/C			BUPA Insurance Company	R-304	R	Estados Unidos	257.607	0	257.607	MD	AMB	A2	B++	03/09/2015	08/07/2015
								483.915	0	483.915						

### NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2017, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	(443.700)	(33.484)	0	(477.184)
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	(21.781)	0	0	(21.781)
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
Total variación de reservas técnicas	(465.481)	(33.484)	0	(498.965)

### NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2017, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

Conceptos	M\$
Siniestros directos	9.474.817
Siniestros pagados directos	8.491.429
Siniestros por pagar directos	2.504.274
Siniestros por pagar directos período anterior	1.520.886
Siniestros cedidos	(537.283)
Siniestros pagados cedidos	(531.160)
Siniestros por pagar cedidos	(14.923)
Siniestros por pagar cedidos período anterior	(8.800)
Siniestros aceptados	0
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
Total costo de siniestros	8.937.534

### NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

Conceptos	M\$
Remuneraciones	1.467.378
Gastos asociados al canal de distribución	157.785
Otros	1.517.899
Total costos de administración	3.143.062

### NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía realizó un castigo de primas SOAP, por no recaudación de estas por:

Conceptos	M\$
Primas por cobrar a asegurados	69.151
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Total	69.151

## NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2017, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	0	28.216	28.216
Total inversiones inmobiliarias realizadas	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones financieras realizadas	0	28.216	28.216
Resultado en venta instrumentos financieros	0	28.216	28.216
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones no realizadas	0	17.204	17.204
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	17.204	17.204
Ajuste a mercado de la cartera	0	17.204	17.204
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	0	25.942	25.942
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	0	35.216	35.216
Intereses	0	35.216	35.216
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	9.274	9.274
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	9.274	9.274
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones	0	71.362	71.362

## Cuadro Resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
1. Inversiones nacionales	7.056.825	80.636
1.1 Renta fija	6.755.823	74.145
1.1.1 Estatales	3.752.776	18.375
1.1.2 Bancarios	3.003.047	55.770
1.1.3 Corporativo	0	0
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	0	0
1.1.6 Otros renta fija	0	0
1.2 Renta variable	301.002	6.491
1.2.1 Acciones	0	0
1.2.2 Fondos de inversión	0	0
1.2.3 Fondos mutuos	301.002	6.491
1.2.4 Otros renta variable	0	0
1.3 Bienes Raices	0	0
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	0
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	0	0
2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.1 Renta fija	0	0
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	0	0
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras inversiones	0	(9.274)
Total (1+2+3+4)	7.056.825	71.362

## NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2017, la Compañía mantiene transacciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Monto M\$	Explicación del concepto
Eficiencia Operacional	15.710	Corresponden a rebaja de gastos por contratos por volumen con farmacias que representan eficiencia en el negocio.
Otros Ingresos	71.175	Corresponden a otros ingresos por contratos de administración de pólizas Global Salud. Y otros ingresos por negocio Icafal, Registro Civil y Corfo no correspondientes a movimientos operacionales.
Venta de Activo Fijo	1.069	Corresponden a otros ingresos netos por ventas de computadores.
Total	87.954	

## NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2017, el rubro otros egresos se detallan en el siguiente cuadro:

	Monto M\$	Explicación del concepto
Gastos e Intereses Bancarios	51.399	corresponden a intereses bancarios y a intereses por cuenta corriente mercantil por depósitos desde Bupa Chile S.A.
Total	51.399	

## NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

### 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre 2017, la utilidad (pérdida) por diferencia de cambio se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
Activos	8.170	0	(8.170)
Activos financieros a valor razonable	0	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	1.908	0	(1.908)
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	6.262	0	(6.262)
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Diferencia de cambio	8.170	0	(8.170)

## NOTA 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de diciembre 2017, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Activos	0	77.835	77.835
Activos financieros a valor razonable	0	77.832	77.832
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	0	3	3
Pasivos	3.452	0	(3.452)
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	946	0	(946)
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	2.506	0	(2.506)
Patrimonio	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	3.452	77.835	74.383

### NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

### NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2017, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

#### NOTA 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

Gastos por impuesto a la renta	M\$
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos	348.065
Originación y reverso de diferencias temporarias	347.727
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	338
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Total impuestos renta y diferido	(348.065)
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(348.065)

#### NOTA 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

	Tasa de impuesto	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	25,50%	(291.397)
Diferencias permanentes	2,98%	(33.991)
Otros	1,99%	(22.677)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	30,46%	(348.065)

### NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2017, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

### NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros y que deban ser informadas.

## NOTA 42.2 SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía fue sancionada por el siguiente concepto.

Entidad que sanciona	Entidad o persona sancionada	Fecha de la sanción	Monto de la sanción M\$	Resumen de la infracción
Superintendencia de Valores y Seguros	Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.	01/12/2017	40.197	Resolución Exenta N° 5860, Por variaciones significativas en los saldos diarios de la cartera de inversiones por rescates de instrumentos financieros (cuotas de fondos mutuos) que respaldaban las reservas técnicas y el patrimonio de riesgo de la Compañía.
Superintendencia de Valores y Seguros	Representante Legal y Directores	01/12/2017	75.035	Multas por infracciones cometidas a los números 1 y 7 del artículo 42 de la ley N°18,046.
Sanciones			115.232	

## NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

Con fecha 11 de Enero 2018, la Compañía solicita aprobación de modificación de estatutos de acuerdo a lo previsto en los artículos 127 y 131, ambos de la ley N°18.046, consistente en aumento de capital social en la suma de M\$1.000.000, mediante la emisión de 1.250.000 acciones de pago, de una misma y única serie, sin valor nominal.

Con fecha 30 de Enero 2018, la Comisión para el Mercado Financiero aprueba reforma de estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., mediante resolución exenta N° 235, el aumento de capital social de \$7.936.904.800., dividido en 9.921.131 acciones sin valor nominal y una misma y única serie íntegramente suscrito y pagado, a \$8.936.904.800., dividido en 11.171.131 acciones sin valor nominal y de una misma y única serie, mediante la emisión de 1.250.000 de acciones de pago, correspondiente a \$1.000.000.000.

## NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

### 44.1 Moneda Extranjera

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad ha realizado operaciones en moneda extranjera, según los siguientes cuadros:

	USD	Total Consolidado
<b>Activos</b>		
Inversiones	48.554	48.554
Instrumentos Renta Fija	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	48.554	48.554
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	355.316	355.316
Otros deudores	0	0
Otros activos	73.055	73.055
<b>Total activos</b>	<b>476.925</b>	<b>476.925</b>
<b>Pasivos</b>		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	504.519	504.519
Asegurados	0	0
Reaseguradores	504.519	504.519
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	0	0
<b>Total pasivos</b>	<b>504.519</b>	<b>504.519</b>
Posición neta	(27.594)	(27.594)
Posición neta (moneda de origen)	44,89	44,89
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	614,75	614,75

44.2 Movimiento de divisas por concepto de reaseguros	Moneda 1			Total		
	Entradas M\$	Salidas M\$	Movimiento neto M\$	Entradas M\$	Salidas M\$	Total Consolidado M\$
Moneda	USD: US Dollar			USD: US Dollar		
Primas	0	343.723	(343.723)	0	343.723	(343.723)
Siniestros	97.384	0	97.384	97.384	0	97.384
Otros	0	0	0	0	0	0
<b>Movimiento neto</b>	<b>97.384</b>	<b>(343.723)</b>	<b>(246.339)</b>	<b>97.384</b>	<b>(343.723)</b>	<b>(246.339)</b>

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	USD: US Dollar	Total Consolidado M\$
Prima directa	257.532	257.532
Prima cedida	890.815	890.815
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	103.342	103.342
Total ingreso de explotación	(529.941)	(529.941)
Costo de intermediación	39.471	39.471
Costo de siniestros	531.159	531.159
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	570.630	570.630
Producto de inversiones	0	0
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	(8.170)	(8.170)
Resultado antes de impuesto	(1.108.741)	(1.108.741)

## 4.2 Unidades Reajustables

	Unidad de Fomento	Total Consolidado
Activos		
Inversiones	5.664.236	5.664.236
Instrumentos Renta Fija	5.664.236	5.664.236
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	0	0
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	0	0
Otros deudores	0	0
Otros activos	68.399	68.399
Total activos	5.732.635	5.732.635
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	0	0
Total pasivos	0	0
Posición neta	5.732.635	5.732.635
Posición neta (moneda de origen)	213,92	213,92
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	26.798,14	26.798,14

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	Unidad de Fomento M\$	Total Consolidado M\$
Prima directa	0	0
Prima cedida	0	0
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	0	0
Total ingreso de explotación	0	0
Costo de intermediación	0	0
Costo de siniestros	0	0
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	0	0
Producto de inversiones	46.632	46.632
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	0	0
Resultado antes de impuesto	46.632	46.632

#### NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

#### NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2017, La Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

##### 46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

###### 1) Información General

	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	2.587.309	0	0	1.886.318.395	0	393.854	459.214	0	9	1.885.859.181	0	393.845
Salud	8.358.418	0	674.520	4.211.838.743	0	2.139.591.048	751.090	0	67.696	4.211.087.654	0	2.139.523.351
Adicionales	35.055	0	31.391	146.465.608	0	97.518.578	7.357	0	2.719	146.458.252	0	97.515.859
Subtotal	10.980.782	0	705.911	6.244.622.746	0	2.237.503.480	1.217.661	0	70.424	6.243.405.087	0	2.237.433.055
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	575.219	0	185.207	356.760.476	0	136.992.796	42.779	0	15.671	356.717.698	0	136.977.125
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Del DL 3500												
- Seg. AFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Inv. y sobr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- R.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

###### 2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

	2017			2016			2015		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	5.825.989	0	15	4.025.331	0	0	3.249.445	0	0
Salud	6.642.048	0	447.550	4.810.326	0	219.174	4.179.855	0	30.447
Adicionales	2.463	0	2.066	21.939	0	13.292	18.933	0	6.699
Subtotal	12.470.500	0	449.631	8.857.596	0	232.466	7.448.233	0	37.146

###### 3) Resumen

###### A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Siniestros	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS				CÍA.	SVS		
Accidentes	14%	2.587.309	100%	95%	362.222	17%	4.366.922	100%	95%	742.375	742.375
Salud	14%	8.358.418	93%	95%	1.111.670	17%	5.210.743	93%	95%	841.535	1.111.670
Adicionales	14%	35.055	16%	95%	4.662	17%	14.445	16%	95%	2.333	4.662
Total		10.980.782			1.478.554		9.592.110			1.586.243	1.858.707

B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

	Capital en Riesgo	Factor	Coef. R. (%)		Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS	
Seg. que no generan reservas matemáticas	356.717.698	0,05%	61,6%	50%	109.870

C) Seg. Con reservas matemáticas

	Pasivo total	Pasivo indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Reserva de seguros letra A.	Reserva seguros letra B.	Oblig. cia. menos res. A y B	Total margen de solvencia
Seg. con reservas matemáticas	6.466.501	0	459.205	683.394	4.638	1.147.237	27.108	5.292.156	264.608
Margen de solvencia									2.233.185

**NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)**

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

**NOTA 48 - SOLVENCIA**

**48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO**

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	M\$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.598.391
Reservas técnicas	4.186.558
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	2.411.833
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	7.709.286
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	1.110.895
Patrimonio neto	4.809.189
Patrimonio contable	4.947.347
Activo no efectivo	138.158
Endeudamiento	
Total	1,34
Financiero	0,47

## 48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Obligación de invertir	M\$
Total reserva seguros previsionales	0
Reserva de rentas vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Total reservas seguros no previsionales	3.663.693
Reserva de riesgo en curso	1.174.342
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	1.260.296
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	85.954
Reserva matemática	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
Reserva de rentas privadas	0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
Reserva de siniestros	2.489.351
5.21.31.60 Reserva de siniestros	2.088.227
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	418.512
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	17.388
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0
Total reservas adicionales	18.346
Reserva de insuficiencia de primas	18.346
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	18.346
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
Otras reservas técnicas	0
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
Primas por pagar	504.519
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	504.519
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0
Total obligación de invertir reservas técnicas	4.186.558
Patrimonio de riesgo	2.411.833
Margen de solvencia	2.233.185
Patrimonio de endeudamiento	2.279.943
$((PE+PI)/5)$ Cias. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cias. seg. Vida	323.325
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	2.279.943
Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)	2.411.833
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	6.598.391

### 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del periodo	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha		0		0	0	0
Programas computacionales	5.15.12.00	19.902	2017-06-30	104.813	29.913	36
Otros	5.15.34.00	68.500	2013-08-31	33.345	26.752	60
Total inversiones no efectivas		88.402		138.158	56.665	

### 48.4 INVENTARIOS DE INVERSIONES

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, se detalla en el siguiente cuadro:

	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
Activos				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	3.752.776	3.752.776	540.769
2) Depósitos a plazo	0	1.312.672	1.312.672	189.154
3) Bonos y pagarés bancarios	0	1.690.375	1.690.375	243.580
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	0	0	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	0	0	0	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	0	0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	301.002	301.002	43.374
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	0	0	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	0	0	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes raíces nacionales	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0	355.316	355.316	51.200
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. Nº 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	0	0	0
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	0	0	0	0
29.1) AFR	0	0	0	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30) Bancos	0	297.145	297.145	42.818
31) Caja	220	0	220	0
32) Muebles y Equipo para su propio uso	86.916	0	86.916	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
34) Otros	0	0	0	0
Total activos representativos	87.136	7.709.286	7.796.422	1.110.895

## NOTA 49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2017, las transacciones relacionadas son las siguientes.

### 49.1 SALDOS CON RELACIONADAS

Saldos por cobrar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas
Integramédica S.A.	76.098.454-K	1	Matriz Común	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	40.825
Inversiones Clínicas CBS S.A.	76.238.779-4	2	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	151
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	3	Matriz	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	5.035
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	4	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	2.693
Servicios de Personal Clínico DOS S.A.	76.217.761-7	5	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	2.704
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	7	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	174
Bupa Insurance Company	0-E	8	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	24.501
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	96.529.970-K	9	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	355
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	10	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	9.811
Sociedad Médico Quirúrgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8	11	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	722
Sociedad de Resonancia Magnética del Norte S.A.	96.795.170-6	12	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	36
Servicios y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	13	Matriz Común	1 mes	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	605
<b>Total</b>							<b>87.612</b>

Saldos por pagar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	1	Matriz Común	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	29.413
Exámenes de Laboratorio S.A.	96.986.050-3	2	Matriz Común	6 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	11.058
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	3	Matriz	12 meses	Sin Garantía	CLP: Chilean Peso	1.001.600
<b>Total</b>							<b>1.042.071</b>

### 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut (Perd)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por Primas de Seguros Pólizas de salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	5.304.221	4.457.328	4.457.328
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Ingresos por Primas de Seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(5.304.221)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	72.281	57.944	57.944
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(72.657)	0	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Siniestros por cobrar por operaciones de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	32.540	0	0
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.973	1.673	1.673
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(1.799)	0	0
Bupa Chile Servicios Corporativos SPA	96.845.430-7	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	58.162	49.920	49.920
Bupa Chile Servicios Corporativos SPA	96.845.430-7	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(63.100)	0	0
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	6.456	5.577	5.577
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(6.101)	0	0
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	115.280	97.599	97.599
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(105.469)	0	0
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	7.350	6.229	6.229
Serv. y Abastecimiento a Clínicas S.A.	95.431.000-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(6.745)	0	0
Soc. Médico Quirúrgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	7.854	6.645	6.645
Soc. Médico Quirúrgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(7.132)	0	0
Soc. de Resonancia Magnética del Norte S.A.	96.795.170-6	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	421	358	358
Soc. de Resonancia Magnética del Norte S.A.	96.795.170-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(385)	0	0
Inversiones Clínicas CBS S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	865	743	743
Inversiones Clínicas CBS S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(714)	0	0
Servicios de Personal Clínico DOS S.A.	76.217.761-7	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	10.501	9.039	9.039
Servicios de Personal Clínico DOS S.A.	76.217.761-7	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(7.797)	0	0

## 49.2 Continuación

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut (Perd)
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común Extranjera	Comisiones Cedidas	USD: US Dollar	Sin Garantía	69.489	69.489	69.489
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común Extranjera	Pago Comisiones Cedidas	USD: US Dollar	Sin Garantía	(69.489)		
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común Extranjera	Siniestros Cedidos	USD: US Dollar	Sin Garantía	49.624	49.624	49.624
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común Extranjera	Pago Siniestros Cedidos	USD: US Dollar	Sin Garantía	(49.624)		
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común Extranjera	Ctas por Cobrar por negocio conjunto por producto Internacional.	USD: US Dollar	Sin Garantía	344.228	344.228	344.228
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común Extranjera	Corresponden a pagos recibidos desde Bupa Insurance Company por negocio conjunto	USD: US Dollar	Sin Garantía	(308.178)		
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	14.995	12.986	12.986
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(12.302)	0	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Corresponden a gastos de administración de la isapre por la venta de seguros pólizas de salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	257.785	(257.785)	(257.785)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Servicios de Seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(257.785)	0	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Rendicion de Gastos pagados por Isapre	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	29.413	0	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Rendicion de Gastos 2016	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(29.413)	0	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Corresponde a los siniestros informados por la isapre los cuales la compañía debe pagar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	3.039.824	(3.039.824)	(3.039.824)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago de Siniestros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(2.914.029)	0	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Arriendos de Oficinas en Padre Mariano para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	8.230	(6.915)	(6.915)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Arriendos de Oficinas en Padre Mariano para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(7.543)	0	0
Bupa Chile Servicios Corporativos SPA	96.845.430-7	CHL: Chile	Matriz Común	Corresponden a servicios financieros prestados de (Contabilidad, Tributarios, operaciones financieras)	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	222.426	(220.515)	(220.515)
Bupa Chile Servicios Corporativos SPA	96.845.430-7	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(223.611)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Corresponden a trasposos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	2.800.000	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago por trasposos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(3.100.000)	0	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Corresponden a Intereses por trasposos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	1.600	53.905	53.905
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago de Intereses por trasposos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(204)		

## 49.2 Continuación

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)	Efecto en resultado Ut (Perd)
Bupa Insurance Company	E-0	CHL: Chile	Matriz Común Extranjera	Prima Cedida por contratos de reaseguro producto global salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	257.532	(257.532)	(257.532)
Bupa Insurance Company	E-0	CHL: Chile	Matriz Común Extranjera	Pago Prima Cedida por contratos de reaseguro producto global salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(257.532)	0	0
USA Medical Service	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común Extranjera	Pago de Siniestros contrato producto internacional	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(5.451)	0	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos Siniestros pendientes por liquidar producto exámenes fonasa	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	34.216	(34.216)	(34.216)
Exámenes de Laboratorio S.A.	96.986.050-3	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos Siniestros pendientes por liquidar producto colectivo	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	11.058	(11.058)	(11.058)
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Arriendos de Oficinas en clínica para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	5.735	(4.820)	(4.820)
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(5.735)	0	0
Clínica Reñaca S.A.	79.576.810-6	CHL: Chile	Matriz Común	Arriendos de Oficinas en clínica reñaca para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	6.892	(5.791)	(5.791)
Clínica Reñaca S.A.	79.576.810-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Arriendos de Oficinas en clínica reñaca para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(7.461)	0	0
Raúl Valenzuela	5.583.758-9	CHL: Chile	Director	Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	7.976	(7.178)	(7.178)
Raúl Valenzuela	5.583.758-9	CHL: Chile	Director	Pago Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(7.976)	0	0
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	7.973	(7.176)	(7.176)
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Pago Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantía	(7.973)	0	0
<b>Total</b>							<b>(53.526)</b>	<b>1.331.686</b>	<b>1.331.686</b>

## 49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	0	14.354	0	0	0	14.354
Consejeros	0	0	0	0	0	0
Gerentes	471.148	0	0	0	0	471.148
Otros	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>471.148</b>	<b>14.354</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>485.502</b>

## CUADROS TECNICOS

### 6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

	Individuales			Colectivos				Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309		300
6.31.10.00 Margen de contribución	84.794	(58.929)	25.865	323.706	6.668	141.486	(2.195)	469.665	1.330.671	1.330.671	1.826.201
6.31.11.00 Prima retenida	207.672	2.582.909	2.790.581	390.125	3.656	3.280.780	4.678	3.679.239	4.457.327	4.457.327	10.927.147
6.31.11.10 Prima directa	467.374	2.582.909	3.050.283	575.516	35.055	3.668.272	4.678	4.283.521	4.457.327	4.457.327	11.791.131
6.31.11.20 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30 Prima cedida	259.702	0	259.702	185.391	31.399	387.492	0	604.282	0	0	863.984
6.31.12.00 Variación de reservas técnicas	(8.378)	(612.935)	(621.313)	9.271	100	43.669	6.181	59.221	63.127	63.127	(498.965)
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	5.019	(612.935)	(607.916)	12.076	329	40.598	7.631	60.634	70.098	70.098	(477.184)
6.31.12.20 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40 Variación reserva insuficiencia de prima	(13.397)	0	(13.397)	(2.805)	(229)	3.071	(1.450)	(1.413)	(6.971)	(6.971)	(21.781)
6.31.12.50 Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00 Costo de siniestros	85.993	2.990.597	3.076.590	22.863	(7.974)	2.781.952	574	2.797.415	3.063.529	3.063.529	8.937.534
6.31.13.10 Siniestros directos	139.623	2.990.597	3.130.220	66.051	(7.781)	3.222.224	574	3.281.068	3.063.529	3.063.529	9.474.817
6.31.13.20 Siniestros cedidos	53.630	0	53.630	43.188	193	440.272	0	483.653	0	0	537.283
6.31.13.30 Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00 Costo de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10 Rentas directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20 Rentas cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30 Rentas aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00 Resultado de intermediación	0	264.176	264.176	34.285	4.862	282.623	118	321.888	0	0	586.064
6.31.15.10 Comisión agentes directos	24.019	0	24.019	0	0	0	0	0	0	0	24.019
6.31.15.20 Comisión corredores	0	264.176	264.176	34.285	4.862	294.401	118	333.666	0	0	597.842
6.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido	24.019	0	24.019	0	0	11.778	0	11.778	0	0	35.797
6.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.17.00 Gastos médicos	6.510	0	6.510	0	0	652	0	652	0	0	7.162
6.31.18.00 Deterioro de seguros	38.753	0	38.753	0	0	30.398	0	30.398	0	0	69.151

	Individuales			Colectivos				Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309		300
6.31.20.00 Costo de administración	144.757	317.323	462.080	259.628	0	1.442.379	0	1.702.007	978.975	978.975	3.143.062
6.31.21.00 Costo de administración directo	10.855	162.825	173.680	32.196	0	849.869	0	882.065	436.888	436.888	1.492.633
6.31.21.10 Remuneración	10.855	162.825	173.680	26.052	0	717.100	0	743.152	279.103	279.103	1.195.935
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	157.785	157.785	157.785
6.31.21.30 Otros	0	0	0	6.144	0	132.769	0	138.913	0	0	138.913
6.31.22.00 Costo de administración indirecto	133.902	154.498	288.400	227.432	0	592.510	0	819.942	542.087	542.087	1.650.429
6.31.22.10 Remuneración	3.814	53.390	57.204	9.153	0	176.272	0	185.425	28.814	28.814	271.443
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30 Otros	130.088	101.108	231.196	218.279	0	416.238	0	634.517	513.273	513.273	1.378.986

### 6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

#### 6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

	Individuales			Colectivos				Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309		300
6.20.10.00 Prima retenida neta	207.672	2.582.909	2.790.581	390.125	3.656	3.280.780	4.678	3.679.239	4.457.327	4.457.327	10.927.147
6.20.11.00 Prima directa	467.374	2.582.909	3.050.283	575.516	35.055	3.668.272	4.678	4.283.521	4.457.327	4.457.327	11.791.131
6.20.11.10 Prima directa total	467.374	2.582.909	3.050.283	575.516	35.055	3.668.272	4.678	4.283.521	4.457.327	4.457.327	11.791.131
6.20.11.20 Ajuste por contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00 Prima cedida	259.702	0	259.702	185.391	31.399	387.492	0	604.282	0	0	863.984

#### 6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

	Individuales			Colectivos				Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309		300
6.20.20.00 Prima retenida neta	207.672	2.582.909	2.790.581	390.125	3.656	3.280.780	4.678	3.679.239	4.457.327	4.457.327	10.927.147
6.20.21.00 Prima directa	467.374	2.582.909	3.050.283	575.516	35.055	3.668.272	4.678	4.283.521	4.457.327	4.457.327	11.791.131
6.20.22.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00 Prima cedida	259.702	0	259.702	185.391	31.399	387.492	0	604.282	0	0	863.984
6.21.00.00 Reserva de riesgo en curso	18.406	451.315	469.721	27.106	4.638	260.495	7.889	300.128	404.493	404.493	1.174.342

## 6.02.03 CUADRO DE RESERVAS MATEMATICAS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.31.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10 Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20 Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30 Reserva liberada por muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40 Reserva liberada por otros términos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.41.00 Reserva de riesgo en curso bruta	49.768	451.315	501.083	42.779	7.357	296.695	7.889	354.720	404.493	404.493	1.260.296
6.20.42.00 Reserva matemática del ejercicio bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.43.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	1.037	0	1.037	0	0	17.309	0	17.309	0	0	18.346
6.20.44.00 Otras reservas técnicas brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.35.01.00 Costo de siniestros	85.993	2.990.597	3.076.590	22.863	(7.974)	2.781.952	574	2.797.415	3.063.529	3.063.529	8.937.534
6.35.01.10 Siniestros pagados	61.865	2.596.980	2.658.845	43.528	0	2.343.867	0	2.387.395	2.914.029	2.914.029	7.960.269
6.35.01.20 Variación reserva de siniestros	24.128	393.617	417.745	(20.665)	(7.974)	438.085	574	410.020	149.500	149.500	977.265
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	36.011	1.205.828	1.241.839	8.870	1.589	302.379	731	313.569	532.819	532.819	2.088.227
6.35.00.00 Costo de siniestros	85.993	2.990.597	3.076.590	22.863	(7.974)	2.781.952	574	2.797.415	3.063.529	3.063.529	8.937.534
6.35.10.00 Siniestros pagados	61.865	2.596.980	2.658.845	43.528	0	2.343.867	0	2.387.395	2.914.029	2.914.029	7.960.269
6.35.11.00 Directos	111.489	2.596.980	2.708.469	85.019	0	2.783.912	0	2.868.931	2.914.029	2.914.029	8.491.429
6.35.11.10 Siniestros del plan	111.489	1.550.454	1.661.943	85.019	0	2.783.912	0	2.868.931	2.914.029	2.914.029	7.444.903
6.35.11.20 Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30 Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental	0	7.992	7.992	0	0	0	0	0	0	0	7.992
6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental	0	1.038.534	1.038.534	0	0	0	0	0	0	0	1.038.534
6.35.12.00 Reaseguro cedido	49.624	0	49.624	41.491	0	440.045	0	481.536	0	0	531.160
6.35.12.10 Siniestros del plan	49.624	0	49.624	41.491	0	440.045	0	481.536	0	0	531.160
6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00 Reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10 Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00 Siniestros por pagar	29.542	1.205.828	1.235.370	11.460	1.135	707.838	729	721.162	532.819	532.819	2.489.351
6.35.21.00 Liquidados	25.861	43.600	69.461	5.724	90	546.487	0	552.301	0	0	621.762
6.35.21.10 Directos	25.861	43.600	69.461	5.724	90	546.487	0	552.301	0	0	621.762
6.35.21.20 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00 En proceso de liquidación	0	85.936	85.936	0	0	784	0	784	324.128	324.128	410.848
6.35.22.40 Siniestros reportados	0	85.936	85.936	0	0	784	0	784	324.128	324.128	410.848
6.35.22.41 Directos	0	85.936	85.936	0	0	784	0	784	324.128	324.128	410.848
6.35.22.42 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.43 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.51 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.52 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	3.681	1.076.292	1.079.973	5.736	1.045	160.567	729	168.077	208.691	208.691	1.456.741
6.35.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	5.414	812.211	817.625	32.125	9.109	269.753	155	311.142	383.319	383.319	1.512.086

## 6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

## 6.05 CUADRO DE RESERVAS

6.05.01 Cuadro de reservas de primas	Individuales			Colectivos				Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309		300
6.51.10.00 Variación reserva de riesgo en curso	5.019	(612.935)	(607.916)	12.076	329	40.598	7.631	60.634	70.098	70.098	(477.184)
6.51.11.00 Reserva de riesgo en curso ejercicio anterior	13.387	1.064.250	1.077.637	15.030	4.309	219.897	258	239.494	334.395	334.395	1.651.526
6.51.12.00 Reserva de riesgo en curso del ejercicio	18.406	451.315	469.721	27.106	4.638	260.495	7.889	300.128	404.493	404.493	1.174.342
6.51.20.00 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.21.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.30.00 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00 Reserva valor del fondo del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00 Reserva valor del fondo del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00 Variación reserva insuficiencia de primas	(13.397)	0	(13.397)	(2.805)	(229)	3.071	(1.450)	(1.413)	(6.971)	(6.971)	(21.781)
6.51.41.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio anterior	14.434	0	14.434	2.805	229	14.238	1.450	18.722	6.971	6.971	40.127
6.51.42.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio	1.037	0	1.037	0	0	17.309	0	17.309	0	0	18.346

6.05.02 Cuadro de otras reservas técnicas	Individuales			Colectivos				Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309		300
6.52.00.00 Variación otras reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00 Variación reserva desviación siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00 Reserva desviación siniestralidad ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00 Reserva desviación siniestralidad del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00 Variación por test de adecuación de pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00 Variación otras reservas voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.31.00 Otras reservas voluntarias ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00 Otras reservas voluntarias del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

## 6.07 CUADRO DE PRIMA

	Individuales			Colectivos				Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309		300
Prima de primer año											
6.71.10.00 Directa	60.534	0	60.534	36.616	5.273	178.145	4.678	224.712	127.068	127.068	412.314
6.71.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.00.00 Neta	60.534	0	60.534	36.616	5.273	178.145	4.678	224.712	127.068	127.068	412.314
Prima unica											
6.72.10.00 Directa	0	2.582.909	2.582.909	0	0	0	0	0	0	0	2.582.909
6.72.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00 Neta	0	2.582.909	2.582.909	0	0	0	0	0	0	0	2.582.909
Prima de renovación											
6.73.10.00 Directa	406.840	0	406.840	538.900	29.782	3.490.127	0	4.058.809	4.330.259	4.330.259	8.795.908
6.73.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00 Cedida	259.702	0	259.702	185.391	31.399	387.492	0	604.282	0	0	863.984
6.73.00.00 Neta	147.138	0	147.138	353.509	(1.617)	3.102.635	0	3.454.527	4.330.259	4.330.259	7.931.924
6.70.00.00 Total prima directa	467.374	2.582.909	3.050.283	575.516	35.055	3.668.272	4.678	4.283.521	4.457.327	4.457.327	11.791.131

## 6.08 CUADRO DE DATOS

6.08.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo	Individuales			Colectivos				Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309		300
6.08.01.01 Número de siniestros por ramo	6.575	3.405	9.980	0	0	150.356	0	150.356	9.274	9.274	169.610
6.08.01.02 Número de rentas por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.05 Número de vencimientos por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.06 Número de pólizas por ramo contratadas en el	1.833	270.531	272.364	84	59	89	1	233	1	1	272.598
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo	1.833	210.850	212.683	113	73	134	2	322	7	7	213.012
6.08.01.08 Número de ítems por ramo contratados en el	2.955	270.531	273.486	13.794	4.164	19.270	259	37.487	27.116	27.116	338.089
6.08.01.09 Número de ítems vigentes por ramo	2.703	21.850	24.553	25.774	12.404	35.506	271	73.955	74.836	74.836	173.344
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.11 Número de asegurados en el periodo por ramo	2.955	270.531	273.486	13.794	4.164	19.270	259	37.487	27.116	27.116	338.089
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	2.703	210.850	213.553	25.774	12.404	35.506	271	73.955	74.836	74.836	362.344
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo	Individuales			Colectivos				Masivo		999	
	109	114	100	202	208	209	210	200	309		300
6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo	998.362	217.491.828	218.490.190	274.066	99.104	1.581.374	1.335	1.955.879	365.834	365.834	220.811.903
6.08.02.02 Total capitales asegurados	978.434	169.511.635	170.490.069	356.760	146.463	2.167.174	1.335	2.671.732	1.067.041	1.067.041	174.228.842

6.08.03 Cuadro de datos estadísticos agrupado por subdivisión de ramos	Individuales	Colectivos	Masivo
6.08.03.01 Número de siniestros	9.980	150.356	9.274
6.08.03.02 Número de rescates totales por subdivisión	0	0	0
6.08.03.03 Número de rescates parciales por subdivisión	0	0	0
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el período por	272.364	233	1
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	212.683	322	7
6.08.03.06 Número de ítems contratados en el período	273.486	37.487	27.116
6.08.03.07 Número de ítems vigentes	24.553	73.955	74.836
6.08.03.08 Número pólizas no vigentes	0	0	0
6.08.03.09 Número de asegurados en el período	273.486	37.487	27.116
6.08.03.10 Número de asegurados	213.553	73.955	74.836
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0

6.08.04 Cuadro de datos estadísticos total	Total
6.08.04.01 Número de asegurados totales	362.344
6.08.04.02 Número de asegurados en el período	338.089
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0

## Responsabilidad social y desarrollo sostenible

### a) Diversidad en el directorio.

i) Número de Personas por Género.

Se deberá especificar el número de directores y el número de directoras.

ii) Número de Personas por Nacionalidad.

Se deberá señalar el número de integrantes del directorio de nacionalidad chilena y el número de extranjeros.

iii) Número de Personas por Rango de Edad.

Se deberá señalar el número de integrantes del directorio cuya edad es inferior a 30 años, está entre 30 y 40 años, entre 41 y 50 años,

iv) Número de Personas por Antigüedad.

Se deberá señalar el número de integrantes del directorio que hayan desempeñado el cargo de director o directora en la entidad por menos de 3 años, entre 3 y 6 años, más de 6 y menos de 9 años, entre 9 y 12 años y más de 12 años.

### b) Diversidad de la gerencia general y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al directorio.

i) Número de Personas por Género.

Se deberá especificar en número de gerente de sexo femenino y el número de gerentes de sexo masculino.

**Total dotación gerentes: 5 personas**

**5 gerentes masculinos**

ii) Número de Personas por Nacionalidad.

Se deberá señalar el número de gerentes de nacionalidad chilena y el número de gerente extranjeros.

**1 español**

**4 chilenos**

iii) Número de Personas por Rango de Edad.

Se deberá señalar el número de gerentes cuya edad es inferior a 30 años, está entre 30 y 40 años, entre 41 y 50 años, entre 51 y 60 años, entre 61 y 70 y superior a 70 años.

**Entre 41 y 50 años: 3**

**Entre 51 y 60 años: 2**

iv) Número de Personas por Antigüedad.

Se deberá señalar el número de gerentes que ha desempeñado funciones en la entidad por menos de 3 años, entre 3 y 6 años, más de 6 y menos de 9 años, entre 9 y 12 años y más de 12 años.

**Menos de 3 años: 3**

**Entre 3 y 6 años: 2**

### **c) Diversidad en la organización.**

i) Número de Personas por Género.

Se deberá especificar el número total de trabajadores y en número total de trabajadoras.

**Total 79 personas**

**49 mujeres**

**30 hombres**

ii) Número de Personas por Nacionalidad.

Se deberá señalar el número total de trabajadores y trabajadoras de nacionalidad chilena y el de extranjeros.

**Total 79 personas**

**76 chilenos**

**1 español**

**2 venezolanos**

iii) Números de Personas por Rango de Edad.

Se deberá señalar el número total de trabajadores y trabajadoras cuya edad es inferior a 30 años, está entre 30 y 40 años, entre 41 y 50 años, entre 51 y 60 años, entre 61 y 70 y superior a 70 años.

**Total 79 personas**

**Inferior a 30 años: 15**

**Entre 30 y 40 años: 28**

**Entre 41 y 50 años: 23**

**Entre 51 y 60 años: 11**

**Entre 61 y 70: 2**

**Superior a 70 años: 0**

iv) Número de Personas por Antigüedad.

Se deberá señalar el número total de trabajadores y trabajadoras que ha desempeñado funciones en la entidad por menos de 3 años, entre 3 y 6 años, más de 6 y menos de 9 años, entre 9 y 12 años y más de 12 años.

**Total 79 personas**

**Por menos de 3 años: 72**

**Entre 3 y 6 años: 7**

**Más de 6 y menos de 9 años: 0**

**Entre 9 y 12 años: 0**

#### d) Brecha Salarial por Género.

Se deberá señalar la proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Conclusión: 94% de las trabajadoras de BUPA Cía de Seguros ante igual tipo de cargo, responsabilidad y función que un trabajador tiene un renta bruta igual o superior al promedio de renta bruta de sus pares.

Las trabajadoras de Bupa Cía de Seguros tienen una renta Bruta promedio 7% superior al promedio de rentas de sus pares.

Conclusión: 72% de los trabajadores de BUPA Cía de Seguros ante igual tipo de cargo, responsabilidad y función que una trabajadora tiene una renta bruta igual o superior al promedio de renta bruta de sus pares.

Los trabajadores de Bupa Cía de Seguros tienen una renta Bruta promedio 3% inferior al promedio de rentas de sus pares.

Conclusión: 40% de los Ejecutivos de BUPA Cía de Seguros ante igual tipo de cargo, responsabilidad y función tiene un renta bruta igual o superior al promedio de renta bruta de sus pares.