Bupa Seguros

Seguros Bupa

MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS 2018

Bupa Seguros

Carta del Gerente General

El año 2018 fue un año de inflexión para Bupa Seguros, período en el cual centramos nuestros esfuerzos en sentar las bases del futuro de nuestra compañía.

Nuestro centro son los usuarios, poder atender oportuna y adecuadamente a sus necesidades es nuestro principal objetivo. Es por ello que redefinimos nuestros focos, de manera de poder entregar el valor que un grupo como Bupa, reconocido por su expertise en seguros de salud, con cerca de 15 millones de clientes en el mundo, nos entrega. Siguiendo esa línea tomamos la decisión de descontinuar nuestra línea de Seguros Obligatorios de Accidentes Personales (SOAP). Así podemos centrar nuestros esfuerzos en productos que entreguen mayor valor a nuestros asegurados.

De esta manera en 2018 lanzamos nuestro nuevo sitio privado de manera de disponibilizar la información del usuario, sus beneficios y hacer más ágil y fácil la solicitud y seguimiento de trámites como reembolsos. Este proyecto lo trabajamos incorporando las herramientas que la transformación digital y las metodologías centradas en el cliente nos pueden brindar. Así al cierre de 2018 pudimos mejorar la experiencia de nuestros asegurados registrando una positiva evolución del Net Promote Score del proceso, aumentando cerca de 23 puntos gracias a este nuevo portal. A su vez, hemos seguido fortaleciendo nuestra oferta con nuevos y mejores productos con los prestadores de Bupa, para poder acompañar a nuestros usuarios en todas las etapas de su vida.

En cuanto a nuestro desempeño cerramos nuestro quinto año de calendario de operación con una cartera de más de 114.000 clientes. De esta manera, durante 2018 el área de seguros colectivos cerró con 38.296 asegurados; la línea de seguros individuales con 5.150 asegurados; productos adicionales con 69.988 y seguros internacionales con 585 asegurados. Todas con un positivo desempeño registrando cada una de ellas con crecimientos en ingresos y en clientes. En términos financieros, en 2018 totalizamos $8.895 millones en ingresos.

Nuestros cerca de 70 colaboradores han permitido que sigamos creciendo, innovando y pensando en nuestro futuro. Por eso hemos desarrollado diversas instancias para potenciar su desarrollo, un buen clima y potenciar la diversidad e inclusión de la mano del objetivo del grupo Bupa.

Seguiremos trabajando durante 2019 para fortalecer nuestra propuesta de valor y de esta manera ser la compañía de salud en que más personas en Chile puedan confiar.

Pablo García
Gerente General de Bupa Seguros

Indice

2. Carta del Gerente General
4. Historia
7. Hitos
8. Nuestros clientes al centro
12. Guiados por un buen Gobierno Corporativo
14. Líneas de Seguros
16. Queremos que las personas amen trabajar aquí
18. Nuestra Empresa
22. Declaración jurada de responsabilidad
23. Estados Financieros Anuales

Historia

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. o Seguros Bupa fue creada en 2013 con el objetivo de aportar al cuidado de la salud de las personas en todas las etapas de su vida, incentivando y promoviendo el cuidado y la prevención, proveyendo soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades de cada cliente. Con ese objetivo, ha desarrollado productos que se adaptan a las nuevas tendencias y necesidades, espíritu que se ha materializado en una amplia cartera que incluye seguros catastróficos, dentales, colectivos complementarios de salud y seguros adicionales Isapre, incluyendo coberturas individuales e internacionales.

Desde 2014, la compañía es parte de Bupa (British United Provident Association), grupo de salud de origen británico que busca entregar soluciones de salud a más personas en todo el mundo, cuidándolas a través de servicios, productos y soluciones, acompañándolas en todas las etapas de su vida.

El grupo fue creado en 1947 en el Reino Unido como una compañía limitada por garantía tras la unión de 17 asociaciones de salud, por tanto, no tiene accionistas, y al no distribuir dividendos reinvierte sus beneficios en sus propias actividades. Esta característica le permite centrar su operación en el largo plazo.

Bupa se centra en las personas. Su estatus como empresa sin accionistas permite que las personas sean la razón y el foco de su quehacer, por lo que reinvierte sus utilidades para brindar más y mejor atención de salud a sus clientes actuales y futuros.

Lo que nos inspira: Nuestro marco estratégico

Nuestros pilares

Clientes

Verdaderos campeones, proveyendo experiencias excepcionales.

Personas

Nuestras personas aman trabajar en Bupa y a nuestros clientes.

Desempeño

Desempeño fuerte y sostenible con manejo de capital y riesgo disciplinado.

Nuestras prioridades

- Poniendo nuestros clientes al centro y en frente.
- Involucrar y empoderar a nuestra gente para entregar.
- Maximizando valor a través de la coordinación en cuidados de salud.
- Expandiéndose en líneas de negocios relacionadas.
- Transformación digital y mejora continua.

Nuestro enfoque

- Invertir en fuerza y profundidad - priorizar los mercados existentes y ampliación selectiva en nuevos mercados.
- Ganar localmente, habilitado y apoyado globalmente.
- Siempre centrado en calidad, eficiencia, seguridad y cumplimiento.
- Responsabilidad y sostenibilidad corporativa integrada.

Nuestros valores

Apasionados **Comprensivos** **Abiertos** **Auténticos** **Responsables** **Valientes** **Extraordinarios**

Líderes en seguros de salud en el mundo

Bupa es uno de los grupos de salud más importantes, con más de 30 millones de clientes y uno de las principales compañías de seguros de salud en el mundo. Su liderazgo destaca gracias a la propuesta de valor que ofrece, centrada en acompañar a las personas en todas las etapas de su vida, con productos innovadores, personalizados y que responden a las necesidades de los consumidores de hoy. Asimismo, apalancados en las nuevas tecnologías, incorporando servicios y plataformas digitales para brindar el mejor servicio a los usuarios.

71 años tiene el grupo Bupa

Bupa en el Mundo

15,7
millones de clientes en área de seguros

15
millones de usuarios de servicios de prestación médica incluyendo dental

23.000
usuarios de residencias para adultos mayores

Bupa cuenta con más de 80.000 colaboradores, principalmente en el Reino Unido, Australia, España, Polonia, Hong Kong, Chile, Brasil, Arabia Saudita, India, Nueva Zelanda, Tailandia y Estados Unidos.

En nuestro país, la operación del grupo incluye entre sus áreas a Isapre CruzBlanca, Seguros Bupa; IntegraMédica, parte de Bupa; Sonorad; Clinical Service; Clínica Bupa Reñaca; Clínica Bupa Antofagasta, Clínica San José de Arica y Clínica Bupa Santiago, recinto que abrió sus puertas en junio de 2018 y es la Clínica de Bupa más grande del mundo. También tiene operaciones en Perú, a través de la red IntegraMédica y centros de diagnóstico.

Hitos 2018

Durante 2018 la compañía siguió reforzando su cartera de productos y optimizando sus canales de servicio para ofrecer la mejor experiencia a sus usuarios.

Entre los principales hitos del año destacan:

- Relanzamiento de seguros individuales con IntegraMédica, parte de Bupa.
- Nuevos productos catastróficos con clínicas del grupo Bupa.
- Fortalecimiento de la oferta de seguros colectivos.
- Lanzamiento de nuevo sitio privado.

Nuestros clientes al centro

La atención y el cuidado de las personas es el centro de nuestra actividad. Todo lo que hacemos, en cada uno de los distintos ámbitos, está destinado a ofrecer a nuestros usuarios una experiencia integral. Buscamos construir cada uno de nuestros productos, servicios y/o soluciones de salud, desde la experiencia, las necesidades, las expectativas y las inquietudes de los clientes.

El uso de las nuevas tecnologías, la digitalización de los servicios y una forma de trabajar cada vez más colaborativa y ágil, ha impulsado la evolución de nuestros modelos de servicio y atención, acercándonos más a nuestros clientes.

Lo anterior nos exige una escucha permanente, por eso Bupa ha desarrollado distintos instrumentos que son parte del quehacer diario del grupo que fomentan una escucha activa y retroalimentación.

Son muchos los momentos relevantes en su relación con Bupa y cada uno de estos denominados micromomentos, construyen su experiencia global y su satisfacción. Por eso, trabajamos activamente para escuchar a nuestros clientes y a través de su opinión, implementar acciones que nos permitan mejorar su experiencia.

Entendiendo y atendiendo al cliente:

Nuestro modelo de mejora continua es la base en nuestros planes de acción de cara al cliente y de establecimiento de objetivos, dando impulso a mejores experiencias y a resultados cuantificables.

Escuchar

Nos permite conocer y entender a nuestros clientes para diseñar soluciones personalizadas que respondan a sus expectativas. Identificamos y diagramamos los viajes del cliente, midiendo y analizando la experiencia que ellos tiene en cada momento, de manera continua e integrando diversos canales y herramientas. El indicador NPS* se vuelve clave para medir y evaluar cómo están percibiendo las acciones que hemos puesto en marcha.

Aprender

Necesitamos entender las razones detrás de la evaluación de un usuario y poner su voz al frente y al centro de todo lo que hacemos. Aprendemos del impacto que han tenido las acciones que implementamos y buscamos la causa-raíz de los problemas, para diseñar productos y servicios de acuerdo con sus necesidades. Para ello contamos con herramientas como el Close the Loop y fomentamos un modelo de trabajo basado en la metodología Human Center Design (Diseño basado en Personas).

Actuar

Desarrollamos nuevos productos y servicios con metodologías ágiles y trabajo colaborativo de las distintas áreas, basándonos en lo que escuchamos y aprendimos en cada viaje del cliente. Así proponemos un Mínimo Producto Viable (MVP), lo que facilita la entrega de soluciones oportunas, que luego se van perfeccionando a medida que recibimos el feedback de los usuarios.

* NPS (Net Promoter Score) es un indicador reconocido internacionalmente para medir el nivel de satisfacción de los clientes.

Herramientas para entender mejor a nuestros clientes

Sistema NPS (Net Promoter System)

En Bupa Seguros gestionamos la experiencia de nuestros clientes en base a este sistema y su indicador reconocido internacionalmente, el NPS (Net Promoter Score), nos permite medir la disposición a recomendar y predecir el nivel de lealtad de nuestros clientes, transformándose en una métrica clave en nuestra gestión y del desarrollo de nuestra estrategia.

Close the loop

Sistema utilizado para entender las razones de satisfacción o insatisfacción de nuestros clientes y conocer a fondo sus expectativas, donde Gerentes, Subgerentes y Jefes se contactan telefónicamente con ellos para dialogar, revisar en detalle y entender el feedback que nos han aportado en las encuestas de servicios. Mediante este mecanismo, también es posible indagar en la causa-raíz de una experiencia negativa y transformarla en oportunidad de mejora.

NPS (Net Promoter Score) es un indicador reconocido internacionalmente para medir el nivel de satisfacción de los clientes.

La transformación digital, una herramienta para estar más cerca:

Tenemos plena convicción de que la transformación digital es la herramienta precisa para cambiar nuestra cultura de trabajo y acelerar la entrega de respuesta a las necesidades de los clientes. Es por ello que Seguros Bupa trabajó junto al área de Transformación Digital de Bupa y lanzó en 2018 una renovación del sitio privado de los clientes, desarrollando importantes mejoras en cuanto a la accesibilidad y facilidad para realizar trámites y funcionalidades como el seguimiento de las solicitudes de reembolso, ingreso de solicitudes online, resumen de las coberturas y exclusiones, etc.; todo dispuesto de forma amigable y en un lenguaje simple. Para la ejecución de este proyecto, Seguros Bupa utilizó la metodología Human Center Design.

Te presentamos a Óscar:

El modelo HCD nos permite ponernos en el papel del usuario y enfocar el trabajo en lo que necesita. Luego podemos crear soluciones diseñadas a medida y aplicadas a la realidad.

Nació para renovación del sitio privado de Seguros Bupa de manera de disponibilizar la información de usuario, sus beneficios y hacer más ágil y fácil la solicitud y seguimiento de reembolsos, etc.

Evolución NPS:

↓ -3
antes del proyecto

↑ 20
promedio
tras lanzamiento

Guiados por un buen Gobierno Corporativo

Seguros Bupa tiene un Sistema de Gobierno que aplica los estándares del grupo Bupa en el mundo y que consta de una estructura organizativa transparente, con una clara distribución y separación de funciones. También posee un eficaz sistema de transmisión de información que favorece un sistema de control interno que permite identificar, evaluar, gestionar y reportar los riesgos, lo que garantiza una gestión sana y prudente.

Para el cumplimiento de este objetivo, Bupa Chile y por ende Seguros Bupa cuenta con 31 políticas corporativas, que establecen los requisitos mínimos que se deben aplicar en toda la organización. Entre ellas, destacan las siguientes:

a) Protección del cliente: Establecemos normas y principios para tratar de manera justa y equitativa a nuestros clientes.

b) Conflictos de interés: Garantizamos la transparencia y equidad en todos nuestros acuerdos comerciales, identificando oportunamente cualquier potencial conflicto de interés.

c) Prevención del fraude y otros delitos financieros: Mantenemos una actitud de "tolerancia cero" ante cualquier tipo de delito financiero, y contamos con una estricta normativa sobre regalos y hospitalidades.

d) Gestión de riesgos: Disponemos de un sistema eficaz de gestión de riesgos, que nos permite identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar los riesgos a los que podría estar expuesta la compañía.

e) Canal de denuncias: A través de este canal se pueden denunciar de manera segura y confidencial cualquier incumplimiento, irregularidad o comportamiento poco ético, con el compromiso que se tomarán las acciones requeridas para solucionar el problema.

f) Gestión de la continuidad del negocio: Esta política refleja como nuestro grupo se anticipa, prepara, responde y gestiona adecuadamente cualquier consecuencia de alguna interrupción del negocio, garantizando la calidad del servicio tanto a nuestros como empleados.

Bupa Chile posee un modelo de 3 líneas de defensa (LoD) para estructurar los cargos y responsabilidades:

1ª línea de defensa:

Identificar, gestionar, reconocer y comunicar riesgos como parte de las actividades diarias.

2ª línea de defensa:

Asesorar, respaldar y cuestionar a la primera línea de defensa para garantizar que los riesgos asumidos se entienden y controlan.

3ª línea de defensa:

Brindar garantías objetivas e independientes al directorio y la administración.

Los clientes están al centro de Bupa y de Bupa Seguros, por ello, la Política de Protección al Cliente, rige todo el quehacer de la Compañía de Seguros.

Esta política, establece los principios y requerimientos de alto nivel para tratar de manera justa y equitativa a los clientes y proteger los derechos de los mismos. Toda la organización vela por el cumplimiento de esta política, para ayudar a garantizar que la entidad es capaz de monitorizar de manera exhaustiva su perfil de riesgo de conducta de negocio y de adoptar medidas en caso de que este esté fuera del apetito de riesgo.

Para su correcta implementación y aplicación esta política incorpora principios transversales, que van desde la gestión y diseño de servicios y productos; cultura y capacitación; ventas; post venta y reclamaciones, entre otros.

Buenas prácticas

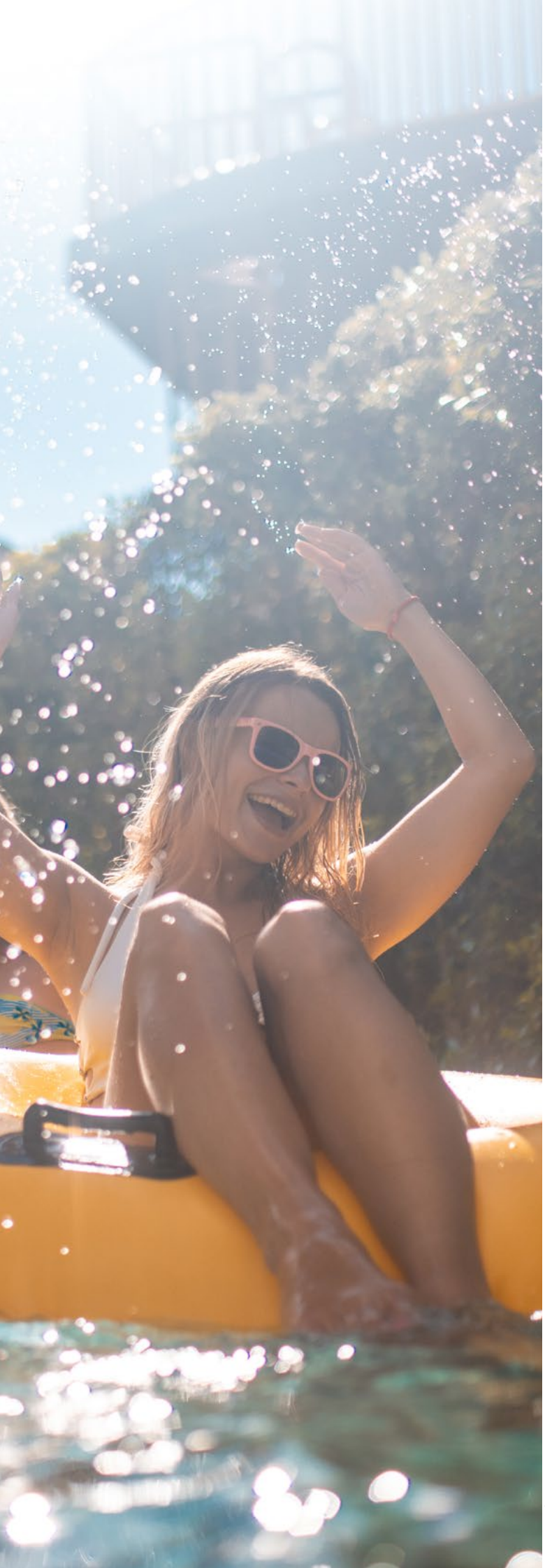
Seguros Bupa es miembro de la Asociación de Aseguradores de Chile A.G., gremio que agrupa a las principales compañías de seguros del país.

Como integrante, la compañía participa en las instancias que tiene el gremio y forma parte del Comité de Autorregulación, el cual busca potenciar y velar por las buenas prácticas del sector. A su vez, Seguros Bupa adhiere a las normas del Defensor del Asegurado, entidad privada, autónoma e independiente, que nació como una iniciativa del Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros, y cuyo objetivo es resolver los eventuales conflictos o problemas que pudieran surgir para los asegurados, en relación con los contratos de seguro o la prestación de servicios que ellos hayan convenido con alguna de las compañías del mercado asegurador.

Nuestra propuesta de valor. Líneas de negocio

Seguros Bupa cerró 2018 con una cartera de 114.019 asegurados.

En términos financieros, la compañía registró ingresos por $10.927 millones en 2018, lo que significó un crecimiento de 10% respecto de lo registrado el período anterior. Esto se explica por el crecimiento en las ventas que tuvieron las líneas de Seguros Colectivos, Individuales y Adicionales. Mientras que el Ebitda de la compañía fue de (1.141 millones), que se explica por el total del EBIT menos las depreciaciones.



Líneas de Seguros

Seguros Colectivos

Seguros Bupa ofrece una línea de seguros complementarios para trabajadores, que van desde complementarios de salud, catastróficos, dental y vida, los cuales operan como una segunda capa de protección y financiamiento.

La mayoría de estos planes se trabajan de manera personalizada con las empresas. Es decir, respondiendo a las necesidades y características del empleador y de sus colaboradores. Durante 2018 se sumaron 30 nuevas empresas con más de 2.300 asegurados, entre las cuales destacan Watt's y Trenes Metropolitanos.

En esa línea el área fortaleció su propuesta de valor a través de la creación de la iniciativa ONE BUPA, una alianza entre prestadores del grupo Bupa y la compañía de seguros para entregar una mejor propuesta de valor a los asegurados, marcando una diferencia respecto a las compañías del mercado.

Por otra parte se generó una integración con las tres principales cadenas de farmacias del país, para permitir el reembolso de medicamentos en línea.

Gracias a esta y otras iniciativas, la línea de Seguros Colectivos de Seguros Bupa registró una variación positiva de 21 puntos en su NPS.

Ingresos
$ 4.014.859.338 millones

+6 % respecto a 2017

38.296 clientes

+ 1 % respecto a 2017

Seguros Individuales

Los seguros individuales de Seguros Bupa, buscan apoyar y proteger a los clientes, adaptándose a sus necesidades y etapas de la vida en la que se encuentren, por eso tiene entre sus productos: seguros ambulatorios –en conjunto con IntegraMédica-, dentales, catastróficos y escolares, entre otros.

En 2018 se desarrolló el concepto de Salud Conveniente, potenciando los seguros junto a IntegraMédica para ofrecer productos convenientes para las familias. De esta manera se lanzaron cuatro productos: Dental Preventivo, Plan Dental Familiar, Exámenes Fonasa y Ambulatorio. A su vez, se promovió la oferta de valor de Clínica Bupa Santiago, la clínica del grupo Bupa más grande en el mundo, a través de un nuevo seguro catastrófico, el cual ofrece una atención de alta complejidad en una de las mejores clínicas del país.

Ingresos
$ 285.788.702 millones

+5 % respecto a 2017

3.769 clientes

- 2 % respecto a 2017

Seguros Internacionales

Los seguros de salud internacionales de Seguros Bupa ofrecen acceder a atenciones de salud tanto en Chile como en el extranjero. Están diseñados especialmente para personas que viven en Chile y quieren tener la posibilidad de atenderse en el extranjero; quienes pasan temporadas fuera del país y buscan estar protegidos en cualquier lugar del mundo; también quienes quieren que su familia esté protegida mientras viajan o estudian; o quienes se van a estudiar fuera del país.

Ingresos
$ 443.401.963 millones

+71 % respecto a 2017

757 clientes

+ 83 % respecto a 2017

Conócelos en **segurosaludglobal.cl**

Productos Adicionales

La compañía ha realizado un trabajo coordinado en el desarrollo de productos complementarios y que funcionen de manera conjunta con Isapre CruzBlanca de manera de generar una propuesta de valor complementaria para el usuario. Para esto han desarrollado, entre otros, planes complementarios hospitalarios, que incluyen el beneficio de la liquidación conjunta para facilitar la gestión de pago y reembolso a los usuarios.

Ingresos
$ 4.720.520.439 millones

+6 % respecto a 2017

66.988 clientes

- 6 % respecto a 2017

Queremos que las personas amen trabajar aquí

Los colaboradores son parte esencial de Seguros Bupa ya que gracias a ellos podemos ayudar a que más personas tengan vidas más largas, sanas y felices. Por ello nos preocupamos de construir un buen lugar de trabajo, para que puedan ser ellos mismos, desarrollando todas sus capacidades y así aportar y ayudar a nuestros usuarios.

Todos bienvenidos: una cultura diversa e inclusiva

En 2018 iniciamos un programa de promoción de una cultura más diversa e inclusiva. A través de ésta, queremos valorar y potenciar las diferencias en favor de una cultura de trabajo donde todos son bienvenidos y donde todos pueden desarrollar sus talentos, creatividad y capacidades.

Promoviendo la diversidad interna generamos más talento y creatividad, lo que nos ayudará a darle mejores soluciones a nuestros usuarios.

Explicitamos en nuestro Bupa Code o código de ética que no aceptamos la discriminación y promovemos el talento potenciando las capacidades de los colaboradores.

Nos gusta trabajar aquí

Queremos que nuestros colaboradores sientan que están en un lugar donde pueden desarrollar sus habilidades y potenciar sus talentos, y que estén comprometidos con la compañía. Por eso garantizar un clima que lo permita es nuestro compromiso.

Desde 2016, la compañía evalúa el compromiso interno según el Employee Net Promoter Score (eNPS), una metodología que refleja el grado de recomendación y engagement de la compañía como lugar para trabajar, así como los productos y servicios que ofrece por parte de los empleados, y entrega información relevante para el diseño de iniciativas que nos permitan seguir construyendo un gran lugar para trabajar. Así Seguros Bupa en 2018 obtuvo un e-NPS de 4 puntos como lugar de trabajo y 10 puntos en productos y servicios.

Reconociendo a nuestros Héroes Cotidianos:

Nuestros colaboradores son parte fundamental de todo nuestro accionar, y es su trabajo y compromiso lo que nos permite alcanzar el propósito de Bupa de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas y felices.

Por eso, creemos que es fundamental reconocer a los Héroes Cotidianos, aquellos colaboradores que se destacan por su entrega extraordinaria y por representar los valores de Bupa. Ellos son nominados por sus compañeros o jefes directos, y reciben este reconocimiento por ser los héroes cotidianos de nuestros clientes, además de generar una gran contribución a las actividades comerciales de Bupa.

Durante 2018 el grupo Bupa Chile reconoció a sus Héroes Cotidianos, siendo elegido por parte de Seguros Bupa a Ramón Acuña, asistente auxiliar de Bupa Seguros.

Apasionados
Comprensivos
Abiertos
Auténticos
Responsables
Valientes
Extraordinarios

Contexto de mercado

Seguros Bupa desarrolla su operación bajo la categoría de compañía de Seguros de Vida. En Chile, en este ámbito existen 36 empresas que comercializan productos de esta clase como son: Rentas Vitalicias, Seguros con CUI, Seguros de Invalidez y Sobrevivencia; Seguros de Accidentes Personales y Seguros de Salud entre otros.

Según la Asociación de Aseguradoras de Chile en su Informe y Resumen Trimestral Seguros Generales y de Vida Diciembre 2018, los seguros de Salud en 2018 cerraron con un crecimiento de un 5,3% respecto a 2017.

Nuestra empresa

La Autorización de Existencia y la aprobación de los Estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por Resolución Exenta Nº 122 de fecha 18 de abril de 2013.

Directorio

Se estableció que los Directores permanecerán durante 3 años en sus cargos y luego deberán ser ratificados.

CARLOS JAUREGUIZAR RUIZ – JARABO
Presidente

ISABEL ROMERO MUÑOZ
Directora

DIEGO PERÓ OVALLE
Director

GEORGEANNE BARCELÓ VIAL
Director

- Andrés Varas Greene, dejó el cargo el 19 de marzo de 2018. En su reemplazo asumió Juan Guiresse Gil.
- 19 de abril 2018: Renuncia del director Rodrigo Joglar Espinosa.
- 25 de junio 2018: Renuncia del director Juan Guiresse Gil.
- 11 de septiembre de 2018, Marcelo Larrabure, renuncia del gerente general de la compañía.
- Mismo día, nombramiento de Pablo García Yáñez al cargo de Gerente General de la compañía.
- 11 de septiembre, renuncia del director Raúl Valenzuela. En su reemplazo se eligió a la señora Georgeanne Barceló Vial.

Equipo gerencial

PABLO ALBERTO GARCIA
Gerente General(1)

CLAUDIO ALEJANDRO PIÑA AGUILERA
Gerente Técnico

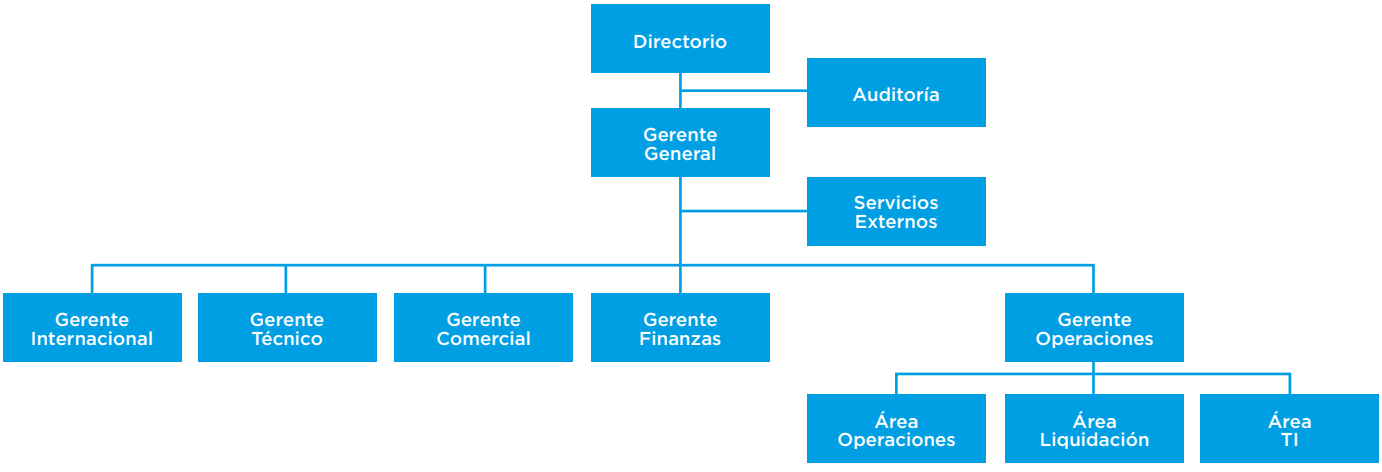
LUIS MANUEL BARRIENTOS MENDOZA
Gerente de Finanzas

EDWARD TYSZKA RODRIGUEZ
Gerente Internacional

RAMON LUIS MELLADO QUIROZ
Gerente de Operaciones

(1) Asumió el cargo el 1 de octubre de 2018 en reemplazo de Marcelo Larrabure Vera.

Organigrama



Identificación de la compañía

Razón social: Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Nombre de Fantasía: Seguros Bupa

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Av. Cerro Colorado 5240, torre II, piso 12, Las Condes, Santiago, Chile.

Teléfono: (56 2) 23913310

Sitio Web: www.segurosbupa.cl

Tipo de Identidad: Sociedad Anónima Cerrada

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Representante Legal: Pablo Alberto García

Nº Resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta SVS: 18-Abril-2013

Nº Registro de valores: 1075

Auditores externos:

KPMG AUDITORES CONSULTORES LTDA.

RUT: 89.907.300-2

Número de registro SVS: 9

Clasificadoras de riesgo:

HUMPHREYS CLASIFICADORA DE RIESGO LIMITADA:

RUT 79.839.720-6

N° de registro SVS: 3

FITCH CHILE CLASIFICADORA DE RIESGO LIMITADA:

RUT: 79.836.420-0

N° de registro SVS: 1

Descripción del ámbito de negocios

Información histórica de la entidad 2013 – Constitución de la Sociedad

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante Seguros Bupa), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Cruz Blanca Vida, fueron otorgadas por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Superintendencia, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Actividades y Negocios.

Seguros Bupa tiene por objeto exclusivo el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

Planes de Inversión

Seguros Bupa constituyó un Capital inicial para comenzar sus operaciones de M$ 2.736.905, el cual se incrementó en el año 2014 a M$ 3.886.905. Adicionalmente, con fecha 19 de enero de 2015, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M$ 5.436.905, el cual se suscribió y pagó el 29 de mayo 2015.

Propiedad de la Compañía

Al 31 de Diciembre de 2018 el Capital de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A es por un total de 11.171.131 acciones, las cuales están en poder de dos accionistas:

Sociedad	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
BUPA CHILE S.A.	11.170.251	11.170.251	99,99%
GRUPO BUPA SANITAS CHILE UNO SPA	880	880	0,01%

Propiedad y Control

12 Principales Accionistas del Socio Controlador Bupa Chile S.A. (ex Cruz Blanca Salud S.A.) al 31 de diciembre de 2017:

Sociedad	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad (*)
GRUPO BUPA SANITAS CHILE UNO SPA	787.649.999	787.649.999	100%
GRUPO BUPA SANITAS SL	1	1	0%

Historia

La creación de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. responde al interés del grupo Bupa Chile de acercar las soluciones de salud de calidad a más segmentos de la población, a través de seguros adicionales y productos innovadores y así, llegar a segmentos que no estaban siendo atendidos.

Desde su creación en 2013, la compañía ha desarrollado productos que se adaptan a las nuevas tendencias imperantes en el mercado, espíritu que se ha materializado en una amplia cartera que incluye seguros catastróficos, dentales, colectivos, internacionales y de accidentes personales.

Línea de tiempo

Abril 2013	Constitución de la sociedad.
Octubre 2013	Inicio de operaciones y comercialización con productos Complementarios a planes de salud de Isapre.
Febrero 2014	Inicio comercialización producto SOAP.
Marzo 2014	Inicio comercialización productos Colectivos de Vida y Salud.
Mayo 2015	Lanzamiento de Seguro Salud Global en alianza con Bupa Global.
Octubre 2015	Se superan los 200.000 beneficiarios.
Diciembre 2015	Se alcanza, a los dos años de existencia, el lugar 16 en ranking de Compañías de Seguros de Vida que intermediaron más prima de salud (entre 34).
Agosto 2016	CruzBlanca Compañía de Seguros en conjunto con IntegraMédica lanzan Dental Bupa, una nueva unidad de Bupa que ofrece un servicio bucodental integral, con seguros y prestaciones.
Diciembre 2016	Se superan los 400.000 beneficiarios.
Julio 2017	Se cambia razón social a Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Utilidad Distribuible y Política de Dividendos

Utilidad Distribuible

La Pérdida Acumulada al 31 de diciembre 2018 asciende a -973 millones por lo que según la Política de dividendos de la compañía, que a continuación se expresa, no aplica el pago ni distribución de dividendos.

Política de Dividendos

La política aprobada por el Directorio de la compañía señala que si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2018, la compañía no ha distribuido ni pagado dividendos.

Declaración Jurada de Responsabilidad

Suscripción de la memoria

En conformidad a la Norma de Carácter General N° 30 y sus modificaciones, de la Comisión para el Mercado Financiero, la presente Memoria es suscrita por la totalidad de los miembros del Directorio de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

Rut	Nombre	Cargo	Firma
26.340.250-2	CARLOS JAUREGUIZAR RUIZ-JARABO	Presidente del Directorio	
13.241.570-6	DIEGO PERÓ OVALLE	Director	
9.258.854-K	ISABEL MARGARITA ROMERO MUÑOZ	Directora	
11.472.476-9	GEORGEANNE BARCELÓ VIAL	Director	
9.216.669-4	PABLO GARCÍA YÁÑEZ	Gerente General	

Los Directores y el Gerente General de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A declaran bajo juramento su responsabilidad respecto de la veracidad de toda la información incorporada a los Estados Financieros del ejercicio anual 2018 y en la respectiva memoria.

Estados financieros anuales

Contenido

Informe del auditor independiente

Estado de situación financiero clasificado

Estado de resultados integrales

Estado de flujos de efectivo directo

Estado de cambios en el patrimonio

Notas a los estados financieros

$ - **Pesos chilenos**

M$ - **Miles de pesos chilenos**

UF - **Unidad de fomento**

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

BUPA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas e Instrucciones Contables Impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2798 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas e Instrucciones Contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La Nota a los estados financieros 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables", y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos , se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2018. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por año terminado el 31 de diciembre de 2018, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativo en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos, información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 21 de febrero de 2019

© KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Estados financieros Comparativos por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017

INDICE **Página**

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO 3
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES 5
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO 6
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO – METODO DIRECTO 7

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA 8
NOTA 2 - BASES DE PREPARACION 9
NOTA 3 - POLITICAS CONTABLES 16
NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS 29
NOTA 5 - PRIMERA ADOPCION 30
NOTA 6 - ADMINISTRACION DE RIESGO 31
NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE 41
NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE 41
NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO 42
NOTA 10 – PRESTAMOS 42
NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSION (CUI) 43
NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO 43
NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES 43
NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS 45
NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA 45
NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS 45
NOTA 17 - DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO 47
NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO 51
NOTA 19 - PARTICIPACION DEL REASEGURADO EN LAS RESERVAS TECNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TECNICAS (PASIVO) 52
NOTA 20 – INTANGIBLES 52
NOTA 21 - IMPUESTOS POR COBRAR 53
NOTA 22 - OTROS ACTIVOS 54
NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS 54
NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA 54
NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS 54
NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO 58
NOTA 27 – PROVISIONES 59
NOTA 28 - OTROS PASIVOS 59
NOTA 29 – PATRIMONIO 61
NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES 62
NOTA 31 - VARIACION DE RESERVAS TECNICAS 62
NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS 62
NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACION 63
NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS 63
NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES 64
NOTA 36. - OTROS INGRESOS 65
NOTA 37. - OTROS EGRESOS 65
NOTA 38. - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES 66
NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA 67
NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA 67
NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO 68
NOTA 42 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS 68
NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES 68
NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES 69
NOTA 45 - CUADRO DE VENTA POR REGIONES (Seguros generales) 71
NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA 71

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR Nº 794 (sólo Seguros Generales) 72
NOTA 48 – SOLVENCIA 72
NOTA 49 – SALDOS Y TRANSACCIONES RELACIONADAS 75

CUADROS TECNICOS 78

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION
6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS
6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS
6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS
6.05 CUADRO DE RESERVAS
6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES
6.07 CUADRO DE PRIMA
6.08 CUADRO DE DATOS

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Expresados en miles de pesos chilenos M$)

	NOTA	31.12.2018	31.12.2017
Estado de situación financiera			
5.10.00.00 Total activo		9.659.531	11.517.190
5.11.00.00 Total inversiones financieras		6.295.315	7.354.190
5.11.10.00 Efectivo y efectivo equivalente	7	296.789	297.365
5.11.20.00 Activos financieros a valor razonable	13.1	5.998.526	7.056.825
5.11.30.00 Activos financieros a costo amortizado		0	0
5.11.40.00 Préstamos		0	0
5.11.41.00 Avance tenedores de pólizas		0	0
5.11.42.00 Préstamos otorgados		0	0
5.11.50.00 Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		0	0
5.11.60.00 Participaciones en entidades del grupo		0	0
5.11.61.00 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		0	0
5.11.62.00 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		0	0
5.12.00.00 Total inversiones inmobiliarias		19.152	86.916
5.12.10.00 Propiedades de inversión		0	0
5.12.20.00 Cuentas por cobrar leasing		0	0
5.12.30.00 Propiedades, muebles y equipos de uso propio		19.152	86.916
5.12.31.00 Propiedades de uso propio		0	0
5.12.32.00 Muebles y equipos de uso propio		19.152	86.916
5.13.00.00 Activos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.14.00.00 Total cuentas de seguros		1.201.053	2.238.889
5.14.10.00 Cuentas por cobrar de seguros		1.122.532	2.135.547
5.14.11.00 Cuentas por cobrar asegurados	16	486.488	1.185.460
5.14.12.00 Deudores por operaciones de reaseguro		58.884	355.316
5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores	17	58.884	355.316
5.14.12.20 Primas por cobrar reaseguro aceptado		0	0
5.14.12.30 Activo por reaseguro no proporcional		0	0
5.14.12.40 Otros deudores por operaciones de reaseguro		0	0
5.14.13.00 Deudores por operaciones de coaseguro	18	577.160	594.771
5.14.13.10 Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		577.160	594.771
5.14.13.20 Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		0	0
5.14.14.00 Otras cuentas por cobrar		0	0
5.14.20.00 Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	78.521	103.342
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso		65.434	85.954
5.14.22.00 Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		0	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias		0	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y		0	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática		0	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas		0	0
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros		13.087	17.388
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		0	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		0	0
5.15.00.00 Otros activos		2.144.011	1.837.195
5.15.10.00 Intangibles		108.232	104.813
5.15.11.00 Goodwill		0	0
5.15.12.00 Activos intangibles distintos a goodwill	20.2	108.232	104.813
5.15.20.00 Impuestos por cobrar		1.847.990	1.411.264
5.15.21.00 Cuenta por cobrar por impuesto	21.1	13.972	13.311
5.15.22.00 Activo por impuesto diferido	21.2	1.834.018	1.397.953
5.15.30.00 Otros activos		187.789	321.118
5.15.31.00 Deudas del personal	22.1	2.857	5.495
5.15.32.00 Cuentas por cobrar intermediarios		0	0
5.15.33.00 Deudores relacionados	49.1	0	87.612
5.15.34.00 Gastos anticipados	22.3	0	33.345
5.15.35.00 Otros activos	22.4	184.932	194.666

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Expresados en miles de pesos chilenos M$)

	NOTA	31.12.2018	31.12.2017
5.20.00.00 Total pasivo y patrimonio		9.659.531	11.517.190
5.21.00.00 Total pasivo		4.678.950	6.569.843
5.21.10.00 Pasivos financieros		0	0
5.21.20.00 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		0	0
5.21.30.00 Total cuentas de seguros		3.485.343	4.438.690
5.21.31.00 Reservas técnicas		2.555.663	3.366.869
5.21.31.10 Reserva riesgos en curso	25.2.1	915.544	1.260.296
5.21.31.20 Reservas seguros previsionales		0	0
5.21.31.21 Reserva rentas vitalicias		0	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		0	0
5.21.31.30 Reserva matemática		0	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo		0	0
5.21.31.50 Reserva rentas privadas		0	0
5.21.31.60 Reserva de siniestros	25.2.6	1.589.605	2.088.227
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	25.2.7	50.514	18.346
5.21.31.90 Otras reservas técnicas		0	0
5.21.32.00 Deudas por operaciones de seguro		929.680	1.071.821
5.21.32.10 Deudas con asegurados		0	0
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	26.2	175.388	504.519
5.21.32.30 Deudas por operaciones por coaseguro		500.873	418.512
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro		0	0
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	26.3	500.873	418.512
5.21.32.40 Ingresos anticipados por operaciones de seguros	26.4	253.419	148.790
5.21.40.00 Otros pasivos		1.193.607	2.131.153
5.21.41.00 Provisiones		0	0
5.21.42.00 Otros pasivos		1.193.607	2.131.153
5.21.42.10 Impuestos por pagar		166.545	136.860
5.21.42.11 Cuenta por pagar por impuesto	28.1.1	166.545	136.860
5.21.42.12 Pasivo por impuesto diferido		0	0
5.21.42.20 Deudas con relacionados	49.2	214.882	1.042.071
5.21.42.30 Deudas con intermediarios	28.3	306.803	534.034
5.21.42.40 Deudas con el personal	28.4	127.611	113.151
5.21.42.50 Ingresos anticipados		0	0
5.21.42.60 Otros pasivos no financieros	28.6	377.766	305.037
5.22.00.00 Total patrimonio		4.980.581	4.947.347
5.22.10.00 Capital pagado	29.1	8.943.494	7.936.905
5.22.20.00 Reservas		0	0
5.22.30.00 Resultados acumulados		(3.962.913)	(2.989.558)
5.22.31.00 Resultados acumulados periodos anteriores		(2.989.558)	(2.194.892)
5.22.32.00 Resultado del ejercicio		(973.355)	(794.666)
5.22.33.00 Dividendos		0	0
5.22.40.00 Otros ajustes		0	0

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Expresados en miles de pesos chilenos M$)

	NOTA	31.12.2018	31.12.2017
Estado del resultado integral			
Estado de resultados			
5.31.10.00 Margen de contribución		1.646.561	1.826.201
5.31.11.00 Prima retenida		8.884.759	10.927.147
5.31.11.10 Prima directa		9.601.894	11.791.131
5.31.11.20 Prima aceptada		0	0
5.31.11.30 Prima cedida (menos)	30	717.135	863.984
5.31.12.00 Variación de reservas técnicas	31	(292.064)	(498.965)
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	31	(324.232)	(477.184)
5.31.12.20 Variación reserva matemática		0	0
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo		0	0
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto		0	0
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	31	32.168	(21.781)
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas		0	0
5.31.13.00 Costo de siniestros	32	6.883.054	8.937.534
5.31.13.10 Siniestros directos	32	7.231.932	9.474.817
5.31.13.20 Siniestros cedidos (más)	32	348.878	537.283
5.31.13.30 Siniestros aceptados		0	0
5.31.14.00 Costo de rentas		0	0
5.31.14.10 Rentas directas		0	0
5.31.14.20 Rentas cedidas (más)		0	0
5.31.14.30 Rentas aceptadas		0	0
5.31.15.00 Resultado de intermediación		347.885	586.064
5.31.15.10 Comisión agentes directos		46.147	24.019
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales		352.723	597.842
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado		0	0
5.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido (más)		50.985	35.797
5.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional		0	0
5.31.17.00 Gastos médicos		13.520	7.162
5.31.18.00 Deterioro de seguros	34	285.803	69.151
5.31.20.00 Costos de administración	33	3.242.478	3.143.062
5.31.21.00 Remuneraciones	33	1.671.723	1.467.378
5.31.22.00 Otros	33	1.570.755	1.675.684
5.31.30.00 Resultado de inversiones	35	37.491	71.362
5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas	35	17.262	28.216
5.31.31.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.31.20 Inversiones financieras	35	17.262	28.216
5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas	35	(137.161)	17.204
5.31.32.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.32.20 Inversiones financieras	35	(137.161)	17.204
5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas	35	157.390	25.942
5.31.33.10 Inversiones inmobiliarias		0	0
5.31.33.20 Inversiones financieras	35	165.293	35.216
5.31.33.30 Depreciación		0	0
5.31.33.40 Gastos de gestión	35	7.903	9.274
5.31.34.00 Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones		0	0
5.31.35.00 Deterioro de inversiones		0	0
5.31.40.00 Resultado técnico de seguros		(1.558.426)	(1.245.499)
5.31.50.00 Otros ingresos y egresos		2.886	36.555
5.31.51.00 Otros ingresos	36	49.903	87.954
5.31.52.00 Otros egresos	37	47.017	51.399
5.31.61.00 Diferencia de cambio	38.1	(17.566)	(8.170)
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	166.636	74.383
5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta		(1.406.470)	(1.142.731)
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta		0	0
5.31.90.00 Impuesto renta	40.1	(433.115)	(348.065)
5.31.00.00 Total resultado del periodo		(973.355)	(794.666)
Estado otro resultado integral		0	0
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		0	0
5.32.20.00 Resultado en activos financieros		0	0
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja		0	0
5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio		0	0
5.32.50.00 Impuesto diferido		0	0
5.32.00.00 Total otro resultado integral		0	0
5.30.00.00 Total del resultado integral		(973.355)	(794.666)

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Expresados en miles de pesos chilenos M$)

	31.12.2018														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	7.936.905	0	0	0	0	0	(2.989.558)	0	(2.989.558)	0	0	0	0	0	4.947.347
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	7.936.905	0	0	0	0	0	(2.989.558)	0	(2.989.558)	0	0	0	0	0	4.947.347
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	(973.355)	(973.355)	0	0	0	0	0	(973.355)
8.21.00.00 Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	(973.355)	(973.355)	0	0	0	0	0	(973.355)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	1.006.589	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.006.589
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	1.006.589	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.006.589
8.42.00.00 Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00 Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00 Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	8.943.494	0	0	0	0	0	(2.989.558)	(973.355)	(3.962.913)	0	0	0	0	0	4.980.581

	31.12.2017														
	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
Estado de cambios en el patrimonio															
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	5.436.905	0	0	0	0	0	(2.194.892)	0	(2.194.892)	0	0	0	0	0	3.242.013
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo	5.436.905	0	0	0	0	0	(2.194.892)	0	(2.194.892)	0	0	0	0	0	3.242.013
8.20.00.00 Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	(794.666)	(794.666)	0	0	0	0	0	(794.666)
8.21.00.00 Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	(794.666)	(794.666)	0	0	0	0	0	(794.666)
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.23.00.00 Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.40.00.00 Operaciones con los accionistas	2.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.500.000
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	2.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.500.000
8.42.00.00 Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.50.00.00 Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.80.00.00 Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo	7.936.905	0	0	0	0	0	(2.194.892)	(794.666)	(2.989.558)	0	0	0	0	0	4.947.347

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - METODO DIRECTO
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Expresados en miles de pesos chilenos M$)

	NOTA	31.12.2018	31.12.2017
Estado de flujos de efectivo			
Flujo de efectivo de las actividades de la operación		0	0
Ingresos de las actividades de la operación		0	0
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro		12.140.436	12.428.857
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado		0	0
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros		0	0
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados		0	0
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido		0	0
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable		5.264.434	8.316.643
7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios		0	0
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos		0	22
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar		0	0
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora		0	1.077
7.31.00.00 Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora		17.404.870	20.746.599
Egresos de las actividades de la operación		0	0
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro		0	157.547
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros		8.133.520	8.562.145
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo		535.362	693.874
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado		0	0
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable		4.007.000	8.881.000
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado		0	0
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios		0	0
7.32.18.00 Gasto por impuestos		1.604.030	1.486.973
7.32.19.00 Gasto de administración		3.038.949	2.972.346
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora		0	0
7.32.00.00 Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora		17.318.861	22.753.885
7.30.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación		86.009	(2.007.286)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión		0	0
Ingresos de actividades de inversión		0	0
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos		2.390	0
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión		0	0
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles		0	0
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		0	0
7.41.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión		2.390	0
Egresos de actividades de inversión		0	0
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos		1.791	45.951
7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión		0	0
7.42.13.00 Egresos por activos intangibles		69.488	7.219
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta		0	0
7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		0	0
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión		0	0
7.42.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de inversión		71.279	53.170
7.40.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión		(68.889)	(53.170)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento		0	0
Ingresos de actividades de financiamiento		0	0
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		0	0
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados		313.797	3.400.000
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios		0	0
7.51.14.00 Aumentos de capital		1.006.589	2.500.000
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		0	1.376
7.51.00.00 Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento		1.320.386	5.901.376
Egresos de actividades de financiamiento		0	0
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas		0	0
7.52.12.00 Intereses pagados		17.971	55.074
7.52.13.00 Disminución de capital		0	0
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados		1.313.797	3.700.000
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		0	689
7.52.00.00 Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento		1.331.768	3.755.763
7.50.00.00 Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento		(11.382)	2.145.613
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio		(6.314)	(7.324)
7.70.00.00 Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		(576)	77.833
7.71.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo		297.365	219.532
7.72.00.00 Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo		296.789	297.365
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		296.789	297.365
Caja	7	150	220
Bancos	7	296.639	297.145
Equivalente al efectivo	7	0	0

BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

Notas a los estados financieros comparativos Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.282.191-5

Domicilio: Cerro Colorado 5240 Piso 12 – Las Condes

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A. (en adelante la Compañía), es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública del 10 de enero de 2013 y escritura complementaria del 11 de marzo de 2013, con una duración indefinida.

La autorización de existencia y la aprobación de los estatutos de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A., fue otorgada por la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros) mediante la Resolución Exenta N° 122 de fecha 18 de abril de 2013; a su vez, la autorización de funcionamiento, fue otorgada por la misma Comisión, mediante Oficio N° 23.083 de fecha 15 de octubre de 2013.

Grupo económico: BUPA CHILE

Nombre de la entidad controladora: Bupa Chile S.A.

Nombre de la controladora última del grupo: Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA.

Actividades principales: Su objeto exclusivo es el asegurar, a base de primas, los riesgos de las personas o garantizar a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del DFL N° 251 de 1931.

Nº resolución exenta: 122

Fecha de resolución exenta CMF: 18 de abril de 2013

N° de registro de valores: 1075

N° de Trabajadores: 65

Accionistas

Nombre Accionista	:	Bupa Chile S.A.
Rut Accionista	:	76.005.001-6
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	99,99%

Nombre Accionista	:	Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA
Rut Accionista	:	76.351.855-8
Tipo de persona	:	Jurídica Nacional
Porcentaje de Propiedad	:	0,01%

Clasificadores de Riesgo

Nombre Clasificadora de Riesgo: Humphreys Limitada.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.839.720-6
Clasificación de Riesgo: A+
N° de registro clasificadora de riesgo: 3
Fecha de clasificación: 31/12/2018

Nombre Clasificadora de Riesgo: Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.
RUT Clasificadora de Riesgo: 79.836.420-0
Clasificación de Riesgo: A-(cl)
N° de registro clasificadora de riesgo: 1
Fecha de clasificación: 17/12/2018

Auditores Externos: KPMG Auditores Consultores Ltda.
RUT: 89.907.300-2
RUN Socio: 9.152.148-2
Nombre Socio: Roberto Muñoz Galaz
Tipo de Opinión: Sin Salvedades
Fecha de Emisión Informe con Opinión: 21-02-2019
Fecha Sesión de Directorio Aprobación EEFF: 21-02-2019

Número Registro Auditores Externos CMF: 009

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera y las normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las circulares N° 2050 y N° 2073 emitidas el 14 de diciembre de 2011 y 4 de junio de 2012, respectivamente. En caso de discrepancias primarán las normas de la CMF sobre las NIIF.

La aplicación de las normas de la CMF difiere a las NIIF por lo siguiente:

- Pasivos por reservas técnicas actuariales.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigidos por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.

La Compañía no valoriza sus bienes raíces, de acuerdo a la NIC 16; en su lugar dichos activos son valorizados al menor valor entre el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 21 de febrero de 2019.

b) PERÍODO CONTABLE

Los presentes estados financieros comprenden:

- Los estados financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Los estados de cambio en el patrimonio neto, estados de resultados integrales y estados de pagos de efectivo por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Las notas a los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018.

c) BASES DE MEDICIÓN

Los estados financieros individuales han sido preparados de acuerdo con el método del costo histórico, excepto por:

- Los activos financieros medidos a valor razonable.
- Las propiedades de inversión y de uso propio, valorizadas al menor valor entre el costo corregido por la inflación menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.
- Las reservas técnicas, valorizadas en base a métodos actuariales.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado estimaciones contables para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de Bupa Compañía de Seguros de Vida S.A.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

Los siguientes estándares, interpretaciones y enmiendas son obligatorios por primera vez para los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2018

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 22: Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 40: Transferencias de Propiedades de Inversión (Modificaciones a NIC 40, Propiedades de Inversión).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.

NIIF 9, Instrumentos Financieros, y NIIF 4, Contratos de Seguro: Modificaciones a NIIF 4.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018, para entidades que adoptan la exención temporaria, entidades que aplican el enfoque overlay y entidades que aplican full NIIF 9.
NIIF 2, Pagos Basados en Acciones: Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15, Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 1 y NIC 28.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

Nuevos pronunciamientos contables:
Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 16: Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
NIIF 17: Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIF	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, Beneficios a Empleados).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2015-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a las referencias en el Marco Conceptual para la Información Financiera.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de Negocios)
El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en Octubre de 2018 enmiendas de alcance limitado a la NIIF 3 Combinaciones de negocios para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos. Las enmiendas incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.
Las modificaciones aclaran la definición de negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:
(a) aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
(b) eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
(c) añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
(d) restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
(e) añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.
La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.
El grupo no adoptó de manera anticipada estas normas, pero se encuentra en proceso de evaluación de los posibles impactos en relación a NIIF 16 y NIIF 17.

Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros y NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores)

En Octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad redefinió su definición de material. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que "La información es material si se puede esperar razonablemente que la omisión, la distorsión o el ensombrecimiento de la misma influyan en las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros de propósito general toman sobre la base de esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad de reporte específica".
El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "declarar erróneamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya".

El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

La modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2020. Se permite su adopción anticipada.

El grupo se encuentra en proceso de evaluación de los posibles impactos en relación a a las enmiendas señaladas.

NIIF 16 “Arrendamientos”

Se requiere que la Compañía adopte la Norma NIIF 16 Arrendamientos a contar del 1 de enero de 2019. La Administración ha evaluado el impacto estimado que la aplicación inicial de la Norma NIIF 16 tendrá sobre sus estados financieros, como se describe a continuación. Los impactos reales de la adopción de la norma al 1 de enero de 2019 pueden cambiar debido a que las nuevas políticas contables están sujetas a cambio hasta que la Compañía de Seguros presente sus primeros estados financieros que incluyen la fecha de aplicación inicial.

La Norma NIIF 16 introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. Existen exenciones de reconocimiento para los arrendamientos de corto plazo y los arrendamientos de partidas de bajo valor.

La Compañía reconocerá activos y pasivos nuevos por sus arrendamientos operativos. La naturaleza de los gastos relacionados con esos arrendamientos ahora cambiará porque la Compañía reconocerá un cargo por depreciación por activos por derecho de uso y gasto por interés sobre pasivos por arrendamiento.

Anteriormente, la Compañía reconocía el gasto por arrendamiento operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento, y reconocía activos y pasivos solo en la medida que existía una diferencia temporal entre los pagos por arrendamiento reales y el gasto reconocido.

Transición

La Administración planea aplicar la Norma NIIF 16 inicialmente el 1 de enero de 2019, usando el enfoque retrospectivo modificado. En consecuencia, el efecto acumulado de adoptar la Norma NIIF 16 se reconocerá como ajuste al saldo inicial al 1 de enero de 2019, sin reexpresar la información comparativa.

La Administración planea aplicar la solución práctica para adoptar la definición de arrendamiento en el momento de la transición. Esto significa que aplicará la Norma NIIF 16 a todos los contratos suscritos antes del 1 de enero de 2019 e identificados como arrendamientos en conformidad con las Normas NIC 17 y CINIIF 4

Al 31 de diciembre de 2018 y con miras a la aplicación futura de la NIIF 16, la Administración ha determinado que el impacto por el reconocimiento es el siguiente:

Impacto en partidas según NIIF 16	Activos No corrientes 01-01-2019 M$	Pasivos Corrientes 01-01-2019 M$	Pasivos No corrientes 01-01-2019 M$
Bupa Cía. De Seguros de Vida S.A.	183.543	96.737	86.806

Los cálculos realizados para la determinación de los activos y los pasivos antes mencionados se basan en un horizonte de 24 meses, debido a que por motivos de logística es probable que la Compañía esté trasladando sus instalaciones en el corto plazo.

f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Administración de la Compañía, estima que no existen incertidumbres, eventos subsecuentes o indicadores de deterioro que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

Los estados financieros emitidos por la Compañía, han sido preparados considerando la hipótesis de que la entidad mantendrá sus operaciones en el tiempo como empresa en marcha.

g) RECLASIFICACIONES

La Compañía no ha realizado reclasificaciones a los estados financieros al 31 de diciembre 2017.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía ha aplicado los requerimientos establecidos en las NIIF y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

i) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Adopción inicial de una NIIF individual

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Norma NIIF 9 establece los requerimientos para el reconocimiento y la medición de los activos financieros, los pasivos financieros y algunos contratos de compra o venta de partidas no financieras. Esta norma reemplaza la Norma NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.

La transición a la Norma NIIF 9 no significó un impacto cuantitativo significativo en los estados financieros.

Adicionalmente, la Compañía ha adoptado modificaciones consecuentes a la Norma NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar que se aplican a las revelaciones sobre 2018 pero por lo general no se han aplicado a la información comparativa.

Clasificación y medición de activos financieros y pasivos financieros

La Norma NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral, y al valor razonable con cambios en resultados. La clasificación de los activos financieros bajo la Norma NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La Norma NIIF 9 elimina las categorías previas de la Norma NIC 39 de mantenidos hasta el vencimiento, préstamos y partidas por cobrar y disponibles para la venta.

La Norma NIIF 9 en gran medida conserva los requerimientos existentes de la Norma NIC 39 para la clasificación y medición de los pasivos financieros.

La adopción de la Norma NIIF 9 no ha tenido un efecto significativo sobre las políticas contables de la Compañía de Seguros relacionadas con los pasivos financieros.

Para obtener una explicación de la manera en que la Compañía clasifica y mide los instrumentos financieros y contabiliza las ganancias y pérdidas relacionadas bajo la Norma NIIF 9.

Deterioro del valor de activos financieros

La Norma NIIF 9 reemplaza el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma NIC 39 por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, deudores comerciales y las inversiones de deuda al valor razonable con cambio en otros resultados integrales, pero no a las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo la Norma NIIF 9, las pérdidas crediticias se reconocen antes que bajo la Norma NIC 39 – ver Nota 3 Inversiones financieras.

Para los activos dentro del alcance del modelo de deterioro de la Norma NIIF 9, por lo general se espera que las pérdidas por deterioro aumenten y se vuelvan más volátiles. La Compañía ha determinado que la aplicación de los requerimientos de deterioro de la Norma NIIF 9 al 1 de enero de 2018 no tiene un impacto significativo en la provisión de deterioro.

Transición

Los cambios en las políticas contables que resultan de la adopción de la Norma NIIF 9 se han aplicado retrospectivamente, con excepción de lo siguiente:

- La Compañía de Seguros ha usado una exención que le permite no reexpresar la información comparativa de períodos anteriores en lo que se refiere a los requerimientos de clasificación y medición (incluido el deterioro).
- Las diferencias en los importes en libros de los activos y pasivos financieros que resultan de la adopción de la Norma NIIF 9 se reconocen en las ganancias acumuladas y reservas al 1 de enero de 2018. Por esto, la información presentada para 2017 por lo general no refleja los requerimientos de la Norma NIIF 9 sino que más bien los de la Norma NIC 39.
- Se han realizado las siguientes evaluaciones sobre la base de los hechos y circunstancias que existían a la fecha de aplicación inicial.

No se evidencia del deterioro por la aplicación de la NIIF 9:

	M$
Provisión para pérdidas al 31 de diciembre de 2017 bajo la Norma NIC 39	-
Deterioro del valor adicional reconocido al 1 de enero de 2018 por:	
Activos Financieros a Valor Razonable	
Provisión para pérdidas al 1 de enero de 2018 bajo la Norma NIIF 9	

NIIF 15 Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

La Norma NIIF 15 establece un marco conceptual completo para determinar si deben reconocerse ingresos de actividades ordinarias, cuándo se reconocen y en qué monto. Reemplazó a la Norma NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, la Norma NIC 11 Contratos de Construcción y las interpretaciones relacionadas. Bajo la Norma NIIF 15, los ingresos se reconocen cuando el cliente obtenga el control de los bienes o servicios. La determinación de la oportunidad de la transferencia del control - en un momento determinado o a lo largo del tiempo - requiere juicio.

Adicionalmente, los requerimientos de revelación de la Norma NIIF 15 por lo general no han sido aplicados a la información comparativa.

La NIIF 15 no tuvo un impacto significativo sobre las políticas contables de la Aseguradora relacionadas con otros flujos de ingresos.
Respecto de los Ingresos Ordinarios, estos se reconocen de acuerdo a lo instruido por la Comisión para el Mercado Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no ha realizado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables.

NOTA 3 – POLITICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros, han sido las siguientes:

1 Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no tiene filiales por lo que no aplica bases de consolidación.

2 Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados del rubro "Diferencia de cambio".

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en Unidades de Fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores al cierre, respectivamente:

Fecha	$ / US$	$ / UF
31/12/2018	694,77	27.565,79
31/12/2017	614,75	26.798,14

3 Combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no ha realizado combinaciones de negocios.

4 Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente, incluye el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y sin restricciones. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como pasivos financieros.

5 Inversiones financieras

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia. La información considerada incluye:

– Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;

Inversiones financieras, continuación

– cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la gerencia de la Compañía;
– los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
– cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
– la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el 'principal' se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El 'interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, la Compañía considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, la Compañía considera:
– hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo;
– términos que podrían ajustar la razón del cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
– características de pago anticipado y prórroga; y
– términos que limitan el derecho la Compañía a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General Nº 311 de la CMF y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9, la Compañía valoriza sus Inversiones Financieras de acuerdo a lo siguiente:

Inversiones financieras, continuación

Activos financieros a valor razonable:

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informadas en la materia, que actuasen libre y prudentemente.

Activos de renta fija.

Son aquellos activos representativos de deuda, destinados a respaldar reservas y el patrimonio de la Compañía.

Estos activos financieros en su reconocimiento inicial son reconocidos a su valor razonable. Este valor constituye el costo de adquisición.

Tras el reconocimiento inicial, al cierre de cada estado financiero, los activos financieros se valoran por su valor razonable, sin ninguna deducción.

El valor razonable de los activos financieros es el precio que se pagaría por ellos en un mercado activo, organizado y transparente (precio de cotización o valor de mercado). De acuerdo a lo establecido en la NCG 311 de la CMF del 28 de junio de 2011 y siguiendo las normas establecidas en NIIF 9.

Activos de renta variable

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

Cuotas de fondos mutuos: las inversiones en Cuotas de fondos mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los estados financieros.

- **Activos financieros valorizados a costo amortizado**

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

6 Operaciones de Cobertura

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee inversiones asociadas ni ha realizado este tipo de operaciones.

7 Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI).

Este tipo de inversiones no son aplicables al giro de la Compañía.

8 Deterioro de Activos

- **Activos financieros**

La Compañía reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- ✓ Las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y

La Compañía mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- ✓ instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- ✓ otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Compañía considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Compañía y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Compañía está expuesto al riesgo de crédito.

Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir).

Deterioro de Activos, continuación

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Compañía evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- ✓ dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
- ✓ una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- ✓ la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Compañía en términos que este no consideraría de otra manera;
- ✓ se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- ✓ la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Compañía no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo.

Los activos financieros no clasificados al valor razonable con cambios en resultados eran evaluados en cada fecha de presentación para determinar si existía evidencia objetiva de deterioro del valor.

La evidencia objetiva de que los activos financieros estaban deteriorados incluía:

- ✓ mora o incumplimiento por parte de un deudor;
- ✓ reestructuración de un monto adeudado del grupo en términos que la Compañía no consideraría en otras circunstancias;
- ✓ indicios de que un deudor o emisor se declararía en banca rota;
- ✓ cambios adversos en el estado de pago de prestatarios o emisores;
- ✓ desaparición de un mercado activo para un instrumento debido a dificultades financieras; o
- ✓ datos observables que indican que existía un descenso medible en los flujos de efectivo esperados de un grupo de activos financieros.

- **Activos no financieros**

  En cada fecha de presentación, la Compañía revisa los importes en libros de sus activos no financieros (distintos de propiedades de inversión, y activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo. La plusvalía se prueba por deterioro cada año.

Deterioro de Activos, continuación

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo o UGE excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación, para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad, sobre una base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro del valor reconocida en la plusvalía no se revertirá. Para los otros activos, una pérdida por deterioro se revierte solo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

Lo anterior es aplicable a los siguientes activos:

a. Intangibles
b. Propiedad, planta y equipo
   La compañía aplica el test de deterioro indicado en las normas de la CMF a los siguientes activos, de acuerdo a las definiciones que para cada uno se señalan:
c. Cuentas por cobrar a reaseguradores, según Circular N°848
d. Deudores por prima según Circular N°1499

9 Inversiones Inmobiliarias

a. Propiedades de Inversión

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

b. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no mantiene contratos de leasing por inversiones inmobiliarias.

c. Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

d. Muebles y equipos de uso propio

Corresponden principalmente a equipos y muebles, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes.

Los costos de ampliación y/o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el período o ejercicio en que se incurren.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica y/o económica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre de ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los muebles y equipos de uso propio son las siguientes, considerando las características de los bienes incluidos en cada clase.

Detalle	Vida Util
Muebles y Utiles de Oficina	8 años
Hardware	3 años
Máquinas y Equipos	5 años
Software	5 años
Equipos de Comunicación	5 años

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

10 Intangibles

La Compañía mantiene como activos intangibles las licencias para programas informáticos adquiridos, los cuales se registran sobre la base de los costos en que se han incurrido para adquirirlas. Estos costos se amortizan linealmente durante su vida útil estimada (36 meses). Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurren en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

11 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no mantiene activos no corrientes mantenidos para la venta.

12 Operaciones de seguro

a. Prima

La Compañía reconoce sus ingresos por prima sobre la base de devengado, de acuerdo a lo contenido en la NIIF 15, la reforma de deterioro en la circular N° 1499 y los lineamientos de la NCG n° 322 de la CMF y sus modificaciones posteriores.

i. Prima cedida - Corresponde a la parte de la prima directa o prima aceptada, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de contratos de reaseguro proporcionales.

b. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

i. Derivados implícitos en contratos de seguro.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no cuenta con contratos de derivados implícitos en contratos de seguros.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no cuenta con contratos adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Gastos de adquisición

Corresponden a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta de seguros, como por ejemplo comisiones de administración.

c. Reservas técnicas

i. Reserva de riesgos en curso

Esta reserva es calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. La variación de esta reserva se refleja directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La Reserva de Riesgo en Curso se calcula en seguros de corto plazo, es decir con vigencia hasta 4 años. Aplica para los seguros de vida, salud y accidentes personales y considera lo siguiente:

1 Constitución de reservas brutas sin compensar el efecto de las cesiones de reaseguro realizadas por las aseguradoras, las que deben reconocerse como un activo.

2 Constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) por el 100% de la prima directa, menos Costos de Adquisición, con un tope de 30% de la prima. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo al “método de numerales diarios”.

En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la RRC dicho período. No obstante lo anterior, la Compañía mantiene siempre al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos no se debería descontar los costos de adquisición.

3 Reconocimiento inmediato en resultados de los costos de adquisición. Se aceptarán como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como gastos médicos asociados a la evaluación del riesgo. En el caso de costos de adquisición cuyo pago se realice en forma posterior a la vigencia de la póliza, se deberá reconocer el total del costo al inicio, tanto en resultados como para la determinación de la RRC, y reconocer un pasivo que refleje la correspondiente obligación.

4 La metodología de cálculo de la RRC es independiente de los acuerdos de financiamiento en relación a la prima. En otras palabras, los convenios de pago o financiamiento no afectan el cómputo de esta reserva.

ii. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no comercializa Rentas Privadas, por lo cual no ha constituido reservas de rentas privadas.

iii. Reserva matemática

Las reservas matemáticas se determinan conforme a las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero a través de la Norma de Carácter General N°306 y las modificaciones estipuladas en la Norma de Carácter General N°320. Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

iv. Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

La reserva de seguro invalidez y sobrevivencia se calculan de acuerdo a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°318 de 2011 y N°243 de 2009. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad no mantiene reserva por este concepto.

v. Reserva de rentas vitalicias

Esta reserva se calcula de acuerdo a las modalidades de cálculo determinadas en la Norma de Carácter General N°318, Circular N°1512 y sus modificaciones. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad no ha realizado reservas por este concepto.

vi. Reserva de Siniestros (Siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros e incluye la reserva por los siniestros ocurridos y no reportados, considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro y la incorporación de los gastos de la liquidación de los mismos. Lo anterior de acuerdo a lo indicado en la NCG 306 y sus posteriores modificaciones.

Reservas de Siniestros en proceso de Liquidación: Incluye todos aquellos siniestros denunciados a la Compañía que se encuentren pendientes de liquidación a la fecha de los estados financieros.

Reserva de Siniestros Liquidados pero no pagados: Se debe incluir todos aquellos siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en la forma y los plazos dispuestos en las normas reglamentarias aplicables y que a la fecha de los estados financieros se encuentran pendientes de pago. Debe incluirse aquellos cheques girados y no cobrados por el asegurado, por pólizas de seguros de vida. También se incluye en esta cuenta los siniestros controvertidos por la compañía, el asegurado o el beneficiario.

Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados (OYNR): La constitución de Reservas de Siniestros Ocurridos y No reportados (OYNR) se determina en concordancia con la experiencia de siniestros que se disponga. Para aquellos productos en que la Compañía demuestre que no cuenta con suficiente experiencia temporal o bien cuando se trata de productos o ramos nuevos, se calculará como un 20% de la Prima Neta (sin IVA); en aquellos productos donde la Compañía no cuente con suficiente masa crítica para emplear el método Estándar (triángulos), pero si una experiencia de siniestros mayor o igual a 1 año utilizará el método simplificado.

vii. Reserva catastrófica de terremoto

La Compañía pertenece al segundo grupo (Seguros de Vida), por lo tanto no ha constituido reservas catastróficas de terremoto.

viii. Reserva de insuficiencia de prima

De acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 306 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus posteriores modificaciones. A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte

temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o Test de Suficiencia de Primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

ix. Reserva adicional por Test de Adecuación de Pasivos.

Conforme lo señalado en IFRS 4, las compañías deberán evaluar la suficiencia de estas reservas al cierre de cada estado financiero trimestral, debiendo para este efecto realizar el denominado "Test de Adecuación de Pasivos" (TAP), considerando los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos del IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las aseguradoras a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar el cambio o no, en el valor de las obligaciones supuestas.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la Compañía deberá constituir la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se deberá aplicar ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

x. Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no ha constituido otras reservas técnicas.

xi. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía constituye para los riesgos reasegurados que corresponde y están amparados por un contrato vigente de reaseguro, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, esta se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro. Respecto a la reserva de siniestros, incluyendo la reserva por siniestros ocurridos y no reportados, la Compañía constituirá cuando corresponde, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

d. Calce

El calce se determina de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Circular N°1512 y las modificaciones contempladas en la Norma de Carácter General N°318 emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad no ha realizado operaciones por este concepto.

13 Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas.

14 Pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no mantiene pasivos financieros.

15 Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- La Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;

- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;

- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del reporte surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el estado de situación financiera como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene este tipo de contratos.

16 Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor razonable.

b. Activos financieros a costo amortizado.

Se reconocerá el resultado neto obtenido por las inversiones financieras en el periodo de los estados financieros correspondientes al devengo de intereses, resultado por ventas, por los activos financieros a costo amortizado.

17 Costo por intereses

La Compañía registra los costos por intereses en resultado, en el rubro (costos financieros).

18 Costo de siniestros

Corresponde al pago realizado como indemnización por el riesgo cubierto por siniestros ocurridos y los siniestros estimados. Se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores, se incluyen los siniestros pagados, liquidados y no pagados y en proceso de liquidación.

19 Costos de intermediación

La Compañía registra como costo de intermediación los costos obtenidos por la aplicación de tasas asociadas a las actividades de vender un seguro y sus negociaciones por coaseguro y reaseguro, que incluye la comisión de agentes directos, la comisión de corredores, la comisión del coaseguro y comisión de reaseguro cedido.

20 Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran en moneda extranjera y son registradas inicialmente al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha del estado de situación. Todas las diferencias por tipo de cambio son registradas con cargo o abono a resultados, en la cuenta Diferencia de Cambio.

21 Impuesto a la renta e impuesto diferido

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado de Resultados Integrales).

El impuesto a las ganancias se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

El gasto por impuesto a las ganancias incluye el impuesto corriente y el diferido. Se reconoce en resultados excepto en la medida en que se relacione con una combinación de negocios, o partidas reconocidas directamente en patrimonio u otros resultados integrales.

La Sociedad ha determinado que el interés y las multas relacionados con los impuestos a las ganancias, no cumplen con la definición de impuestos a las ganancias y, en consecuencia, se contabilizan bajo la Norma NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes

El régimen tributario al que por defecto la Compañía está sujeta a partir del 1 de enero de 2017 es el Parcialmente Integrado, aplicando una tasa de tributación del 27% para el año comercial 2018

Impuesto a la renta e impuesto diferido, continuación

Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos se calculan, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se revisan en cada fecha de presentación y se reducen en la medida que deja de ser probable que se realice el beneficio fiscal correspondiente; esas reducciones se reversan cuando la probabilidad de ganancias fiscales futuras mejora. La medición de los impuestos diferidos refleja las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

	Parcialmente integrado
Año	%
2017	25,5
2018	27,0

22 Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no tiene operaciones discontinuas.

23 Otros

a) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

b) Beneficios a los empleados

a.- Indemnizaciones por años de servicio

La Compañía no tiene pactado este beneficio con el personal.
b.- Vacaciones del personal

La Compañía reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador y se registra a su valor nominal.

c) Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración, así como el cumplimiento de los objetivos de carácter financiero y comercial.

d) Reconocimiento de ingresos

Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios derivados de la venta de primas, se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la transacción a la fecha de los estados financieros.
Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

e) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, se reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continua llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre de los estados financieros, estos montos no son relevantes.

f) Arrendamiento operativo

Los pagos por concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador), se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las principales políticas contables significativas son las siguientes:

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

d) Cálculo actuarial de los pasivos. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las Propiedades, muebles y equipos de uso propio. Todas las políticas contables significativas se encuentran reveladas en Nota 3, Políticas Contables.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo.

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del período contable siguiente.

NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN

La Compañía fue constituida durante el 2013, por lo tanto los estados financieros terminados Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, fueron emitidos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas de la Comisión para el Mercado Financiero, sin la necesidad de realizar los ajustes de primera adopción.

NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Administración cualitativa de riesgos a través de una identificación sistemática y una evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

Los riesgos son monitoreados periódicamente en el Directorio y los Comités de Riesgo y de Inversiones.

Información cuantitativa

La Compañía monitorea periódicamente tanto los riesgos propios del negocio asegurador, tales como la siniestralidad, cobranza, contraparte y concentración, como aquellos asociados a su cartera de inversiones. Estos riesgos son medidos y administrados de manera cuantitativa a través de metodologías de medición de riesgos efectivas y límites de acuerdo a la normativa vigente y las políticas de la Compañía para asumir riesgos, las cuales fueron aprobadas por el Directorio. Estos riesgos son controlados a través en el Directorio, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, y contienen procedimientos establecidos de escalamiento y límites de responsabilidad para las autorizaciones regulares y para excepciones. Adicionalmente la compañía contrata los servicios de administración discrecional de su cartera de inversiones a una entidad financiera externa, la cual pone al servicio de la compañía todas sus área técnicas, de estudio, económicas y de riesgo, para apoyar el monitoreo y la gestión de sus inversiones.

RIESGO DE CRÉDITO

La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo igual o superior a N1 (instrumentos financiero de CP) y AA (instrumentos financiero de LP), tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las respectivas clasificadoras, además la cartera de inversiones en su mayoría se compone de instrumentos líquidos y en moneda nacional. Para el caso de la inversión en fondos mutuos (instrumentos sin clasificación de corto o largo plazo), se consideran aquellos que mantiene como subyacente sólo instrumentos del Banco Central o entidades estatales.

Continuamente se monitorean los cambios en clasificación de riesgos de la cartera y se revisa que se cumpla con la normativa vigente y las Políticas aprobadas por el Directorio.

Composición de instrumentos financieros de la cartera de inversiones por clasificación de riesgo

Clasificación de Riesgo	Monto M$
AAA	4.370.172
N-1	391.800
AA	1.140.416
S/C	96.138
Total	**5.998.526**

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de riesgo de contra parte y clasificación de riesgo definida por el Directorio.

Exposición al riesgo de crédito de las cuentas a cobrar a asegurados.

Vencimientos de Saldos de Primas por Seguros Revocables	Total Deudores M$
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	**1.434.502**
Meses anteriores	336.753
Septiembre	2.822
Octubre	27.302
Noviembre	3.977
Diciembre	1.063.648
2. Deterioro	**370.854**
Pagos Vencidos	370.854
Voluntarios	-

La Compañía tiene procedimientos para evaluar el riesgo de pago de sus asegurados y controla diariamente las cobranzas de prima, para asegurar que estas sean pagadas en los plazos establecidos en sus contratos. Cuando una póliza muestra signos de riesgo de pago, se contacta a los clientes para evitar el incumplimiento. Si un pago no es recaudado o documentado dentro de 30 días desde su fecha de cobro, la Compañía provisiona el deterioro de esas primas y evalúa la continuidad de la cobertura del asegurado.

RIESGO DE LIQUIDEZ

La política de La Compañía es la de mantener una liquidez adecuada para satisfacer sus necesidades de caja, tanto en condiciones normales como en condiciones de estrés. Para ello, la compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente.

Como parte de su gestión de la liquidez, la compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y equivalentes de efectivo para cumplir con los egresos esperados, además cuenta con una porción de activos con vencimiento a corto plazo para satisfacer las necesidades en su debido plazo.

Composición de cartera de inversiones por antigüedad

Antigüedad	Año 2018 MM$
Menor a 1 mes	**210.316**
de 1 a 3 meses	**501.001**
de 3 a 6 meses	**891.012**
de 6 a 12 meses	**2.786.369**
más de 12 meses	**1.609.828**
Total	**5.998.526**

Clasificación de los instrumentos por vencimientos

Instrumentos Financieros	Plazo de Vencimientos				Total general M$
	Menor a 1 mes M$	De 1 a 6 meses M$	De 6 a 12 meses M$	Más de 12 meses M$	
Bono Banco Central de Chile, en UF	34.993	-	902.259	1.240.023	**2.177.275**
Bonos de bancos e instituciones financieras	-	1.264.923	1.733.577	369.806	**3.368.306**
Depósitos a plazo fijo con vencimiento a corto plazo	79.185	127.090	150.532	-	**356.807**
Fondos Mutuos	96.138	-	-	-	**96.138**
Total general	**210.316**	**1.392.013**	**2.786.368**	**1.609.829**	**5.998.526**

La composición de las inversiones cumple con la política de inversiones de plazo máximo según tipo de instrumento. La duración de la cartera permite la liquidez necesaria para cumplir holgadamente con los compromisos financieros y operacionales de corto, mediano y largo plazo.

RIESGO DE REINVERSIÓN

La Compañía no presenta riesgo de reinversión por cuanto existen instrumentos financieros disponibles de bajo riesgo y con las duración definidas en la política, en que se pueden reinvertir los instrumentos en la medida que van venciendo, aun cuando las tasas de retorno de las reinversiones podrían ser fluctuantes en el corto plazo, esto no representaría un riesgo relevante para la Compañía.

RIESGO DE MERCADO

La compañía gestiona el riesgo de mercado de los activos en relación con los pasivos en una base económica total del balance, se han establecido políticas y límites para la gestión del riesgo de mercado. Se establecen límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones que no son líquidas.

El Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos y monitorea el cumplimiento de sus límites según la política de inversiones.

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

Riesgos de tasas de interés

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas.

En el caso de la Compañía, sus resultados financieros de inversiones se ven afectados por las fluctuaciones en las tasas de interés, pues son valorizados a valor razonable, sin embargo, la duración promedio ponderada de la cartera al 31 de diciembre es menor a 18 meses, por lo que el impacto de estas variaciones es acotado en el resultado de inversiones.

El efecto de cambio en la valorización producto de los cambios en la curva de tasas se reconoce como resultado no realizado.

De todas maneras la compañía monitorea frecuentemente las duraciones de sus activos y pasivos, de manera de mantener un calce y minimizar eventuales brechas. El monitoreo es realizado diariamente por el área de operaciones financieras y revisado mensualmente en los Comités de Inversiones, dando cuenta que se ha cumplido durante todo el 2018 con estos procedimientos.

Análisis de Sensibilidad:

Debido a la metodología de valorización de las inversiones a valor razonable, el resultado de la Compañía podría verse afectado por un cambio en la tasa de mercado de los instrumentos en cartera.

Riesgos de tipo de cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio, la compañía no cuenta con posiciones en otras monedas, por lo que no se ve afectada por este riesgo. Se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de las tasas de mercado:

A	Aumento Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos	10%
B	Disminución Tasa de Mercado de todos nuestros instrumentos	10%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 10% en la Tasa de Mercado implica una menor resultado de inversiones en el año de M$6.155.
B : Una disminución de un 10% en la Tasa de Mercado implica una mayor resultado de inversiones en el año M$6.158.

II. RIESGO DE SEGUROS

Objetivos, Políticas y Procesos
El riesgo de seguros hace referencia a la incertidumbre inherente de los eventos cubiertos por las pólizas. Está asociado a los riesgos de una tarificación inadecuada, cambios inesperados e impredecibles en la siniestralidad, catástrofes y los riesgos correspondientes operacionales en la gestión del negocio. Como forma de mitigación de estos riesgos de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos.

El riesgo de crédito de los activos asociados a reaseguros y coaseguros.
De acuerdo a la evidencia empírica de incobrabilidad de un siniestro por cobrar a un reasegurador, la pérdida por deterioro se mide como el resultado del valor contable y el valor real provisionado por el cobro equivalente al riesgo en cuestión.
Para los activos de reaseguro, que incluyen tanto los siniestros por cobrar a reaseguros según cada producto y sus condiciones de cada contrato, la participación del reaseguro en las reservas técnicas, midiéndose la pérdida por deterioro según bajo criterios basada en la clasificación de riesgo (crediticia) de los distintos reaseguradores. Se realiza una medición para los activos por cobrar del grupo de reaseguro y para las garantías (reservas) que se mantengan pendientes de este grupo de activos. Nuestro mayor reasegurador en la cartera vigente al momento del reporte tiene los siguientes indicadores de solidez financiera de las operaciones de reaseguro:
General Reinsurance:

- A.M. Best: A++ (Superior)

- Standard & Poor's Claims Paying Ability Rating: AA+

1.- Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.
Con el fin de minimizar los riesgos provenientes de la comercialización de seguros, el directorio de la compañía, establece las principales directrices de gestión de riesgos mediante políticas de suscripción, tarificación y reaseguro adecuadas a los riesgos asumidos.
La administración del riesgo de seguros se hace a través de las políticas de suscripción, reaseguro y un proceso de control de gastos, fijación de precios y de revisión y adecuación de supuestos según el ciclo de vida de cada póliza.

a) Reaseguro
Identificación de Riesgo de Reaseguro Técnico, los contratos de reaseguro son utilizados para gestionar los niveles de capital, diversificar el riesgo y minimizar el efecto de pérdidas. Dentro del riesgo de reaseguro se encuentra también el riesgo de crédito de los reaseguradores. Gestión de Riesgo de Reaseguro Técnico: La Compañía ha definido una política de reaseguro para el soporte de los productos que la compañía comercializará.

b) Cobranza
El proceso de cobranza establece diferentes alternativas de recaudación disponibles para los clientes, con la finalidad de generar el pago de las primas en los tiempos establecido en las pólizas. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía realiza las gestiones de cobranzas necesarias para la regularización de los compromisos pactados. El proceso se ajusta a la normativa vigente para el cálculo del incobrable de la compañía.

c) Distribución
De acuerdo al tipo de producto, estos serán comercializados a través de canales de distribución diferentes, tanto para productos individuales, colectivos y masivos entre los cuales se cuenta, corredores, fuerza de venta propia y agentes.

d) Mercado Objetivo
La Compañía tiene como mercado objetivo a todo el mercado nacional, mediante el desarrollo de productos individuales, colectivos y masivos. Dispone de una oferta de seguros, a través de diversos canales de distribución, siempre en cumplimiento de la regulación y leyes vigentes.

2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición a riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).

3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

5.- Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Prima Directa M$
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	4.742.030
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	471.249
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	64.835
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	3.619.479
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	701.802
Pesos	Norte	Colectivo	Accidentes Personales	Escolar	2.499
Totales					**9.601.894**

b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Moneda	Zona Geográfica	Línea de Negocio	Producto	Sector Industrial	Siniestralidad
Pesos	Centro	Masivo	Salud	Todos	72,1%
Pesos	Centro	Colectivo	Vida	Todos	18,3%
Pesos	Centro	Colectivo	Adicionales de Vida	Todos	0,0%
Pesos	Centro	Colectivo	Salud	Todos	81,2%
Pesos	Centro	Individual	Salud	Todos	26,5%
Pesos	Norte	Colectivo	Accidentes Personales	Escolar	0,0%

c) Canales de Distribución (prima directa)

En la Clasificación de las primas por canal de distribución, el canal “otros” representa el 54,7% de la prima. Al abrir este canal, tenemos que se explica por la prima de los productos individuales que se comercializan con la fuerza de venta propia de la compañía y los productos adicionales que se comercializan a través de la Isapre Cruz Blanca S.A., siendo este último el más representativo del 54,7% llegando a un 89,9% del total clasificado como “otros”.

i. Agente
ii. Corredores
iii. Alianzas
iv. Otros

Canal Distribución	Prima Directa M$	
i. Agente	$	41.323
ii. Corredores	$	4.308.706
iii. Alianzas	$	-
iv. Otros	$	5.251.865
Total	$	9.601.894

Apertura Canal Otros

Canal Distribución	Prima Directa M$	
Adicionales	$	4.720.520
FFVV Propia	$	531.345
TOTAL	$	5.251.865

3.- Análisis de Sensibilidad.

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Considerando el tipo de productos y cartera de asegurados vigentes en la compañía al 31/12/2018, se realizan sensibilizaciones de morbilidad principalmente ya que los productos que comercializa la compañía están orientados a salud. De igual forma se sensibiliza mortalidad ya que hay un porcentaje del riesgo asociado a productos de vida de corto plazo.

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios; y

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

i. Mortalidad
ii. Morbilidad
iii. Longevidad
iv. Tasas de interés
v. Tipo de cambio
vi. Inflación
vii. Tasa de desempleo
viii. Colocaciones de crédito
ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros
x. Gastos
xi. Variación en el siniestro medio
xii. Ocurrencia de eventos catastróficos
xiii. Otros

Para el análisis de las sensibilizaciones, estas se aplicaron considerando la naturaleza del riesgo y la vida de cada riesgo que estuvo vigente durante el año 2018en la compañía.

De acuerdo a lo anterior, y considerando que en la cartera de la compañía vigente durante el periodo de análisis aproximadamente el 42,9% de los riesgos son de Salud Masivo y un 38,3% de Salud Colectivos, el foco de las sensibilizaciones se ha puesto en los relacionados a variaciones de siniestros medios de estos Coberturas.

RIESGO PRODUCTO MASIVO SALUD

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M$ 159.590 Lo cual implica 5,6 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M$ 159.590 Lo cual implica 5,6 puntos de menor siniestralidad.

Para el periodo 2018 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo.

RIESGO PRODUCTO COLECTIVO SALUD

Siniestro Medio, se analizó el impacto en el resultado de un incremento y de una disminución de esta.

A	Aumento Siniestro Medio	5%
B	Disminución Siniestro Medio	-5%

Impacto en el Estado de Resultados:

A : Un incremento de un 5% en el siniestro medio implica una menor utilidad en el año para este producto de M$ 170.309 Lo cual implica 3,6 puntos de mayor siniestralidad.

B : Una disminución de un 5% en el siniestro medio implica una mayor utilidad en el año para este producto de M$ 170.309 Lo cual implica 3,6 puntos de menor siniestralidad.

Considerando lo poco representativa que es aún la cartera de riesgo de productos de vida, esta no fue motivo de estudio y sensibilización ya que no se cuenta con una masa crítica que permita inferir resultado concluyente y que aporten valor al análisis. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2017 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

Para el periodo 2018 se cuenta con información de 12 meses para el producto analizado, lo cual hace que los resultados sean concluyentes y alineados con la siniestralidad observada en el periodo. Al comparar los resultados obtenidos con los del año 2017 no se observan variaciones significativas, de hecho los resultados son porcentualmente estables.

III. CONTROL INTERNO

Bupa Seguros, dando cumplimiento a su marco normativo, mantiene un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno, el cual se basa en la adecuada implementación de nuestra "Política de Gestión de Riesgos" y nuestro "Marco de Gestión de Riesgos". Ambos documentos regulan el sistema global de gobierno y las expectativas del negocio en relación con la gestión de riesgos.

Un adecuado sistema de gestión de riesgos permite a la compañía administrar de manera adecuada y efectiva los distintos tipos de riesgos a los cuales está expuesta. Es fundamental para la correcta implementación y posterior funcionamiento, el rol que cumple el Directorio y la Administración, estableciendo los principales lineamientos de gestión de riesgos y de conformar una estructura que asegure que el sistema cumpla sus objetivos.

Los riesgos a ser controlados se pueden categorizar en:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo Técnico
- Riesgo Operacional
- Riesgo Legal y Regulatorio
- Riesgo de Grupo

Bupa Seguros está comprometida en proveer productos y servicios de alta calidad, equilibrando su deseo de crecimiento con la necesidad de maximizar su rentabilidad, reduciendo al mínimo la volatilidad de sus ingresos.

Bupa Seguros reconoce que la administración de riesgos es un proceso que comienza en el primer nivel de la organización, y se aplica consistentemente a través de todos los niveles del negocio. Por tanto, todos los ejecutivos y el personal deben integrarse y aplicar los procedimientos y prácticas de administración de riesgos dentro de sus actividades diarias.

Con el fin de adoptar las buenas prácticas en gestión de riesgos, Bupa Seguros ha decidido establecer una estrategia de gestión de riesgos que le permita una adecuada identificación, evaluación, gestión, monitoreo y comunicación de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por su Directorio y en función de su estrategia de negocio, volumen y complejidad de sus operaciones. Esta estrategia, considera evaluar las prácticas de gestión adoptadas, con el fin de mejorar la administración actual de los riesgos, otorgando un enfoque integral y de madurez con el paso del tiempo, no sólo con iniciativas de corto plazo, sino considerando elementos a desarrollar en el mediano y largo plazo, reconociendo un proceso de mejora continua.

Los principales objetivos de la gestión de riesgos de Bupa Seguros son los siguientes:

- Promover una cultura de administración de riesgos que incremente el entendimiento, conciencia y acción de los directores, ejecutivos y empleados, incluyendo una adecuada promoción de la eficiencia y efectividad de control.
- Facilitar la identificación de nuevas oportunidades para las operaciones de la organización.
- Minimizar las pérdidas asociadas a los riesgos a los cuales se encuentra expuesta.
- Lograr una mayor transparencia de la información y calidad de atención.
- Mantener los procesos de riesgos y control interno sólidos, considerando fomentar mejores prácticas de gobierno corporativo, gestión de riesgos y control interno.
- Cumplir con leyes y regulaciones vigentes

La estrategia de riesgos de Bupa Seguros es conservadora por definición, es decir, adversa a tomar decisiones que puedan afectar negativamente su patrimonio e imagen. Considerando este tono de

riesgo, se han establecido políticas para la adecuada gestión de riesgos de Bupa Seguros, las que se detallan a continuación:

- Política de Inversiones
- Política Riesgo de Mercado
- Política de Liquidez
- Política de Riesgo de Crédito
- Política de Riesgo Operacional
- Política de Tarificación y Suscripción
- Política de Diseño de Productos
- Política de Reservas
- Política de Gestión de Reaseguro
- Política de Siniestros
- Política de Riesgo de Grupo
- Política de Aptitud y Honorabilidad
- Política de Calidad del dato
- Política de Canal de denuncias
- Política de Comunicación y Relaciones Institucionales
- Política de Conflicto de Interés
- Política de Contabilidad
- Política de Control Financiero
- Política de Cumplimiento Normativo
- Política de Gestión de Inmuebles
- Política de Gestión de Continuidad del Negocio
- Política de Gestión de Riesgos
- Política de Gestión del Capital
- Política de Gestión del Riesgo Legal
- Política de Gobierno de Compañías Subsidiarias
- Política de Impuestos
- Política de Incidentes Críticos
- Política de ORSA
- Política de Personas
- Política de Prevención del Fraude y Otros Delitos Financieros
- Protección del Cliente
- Política de Riesgo de Seguros
- Reporte Regulatorio y Divulgación de la Información
- Política de Gestión de Incidentes
- Política de Protección de la Marca
- Política de Protección del Cliente
- Política de Proveedores
- Política de Reporte Regulatorio y Divulgación de Información
- Política de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad
- Política de Riesgos de Seguros
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Seguridad y Salud
- Política de Auditoría Inter

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2018, la composición del rubro por tipo de moneda se presenta en el siguiente cuadro:

	CLP M$	USD M$	EUR M$	Otra moneda M$	Total Monedas M$
Efectivo y efectivo equivalente					
Caja	150	0	0	0	150
Bancos	255.305	41.334	0	0	296.639
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	255.455	41.334	0	0	296.789

NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2018, los activos financieros a valor razonable según el siguiente detalle:

		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprensive income)
Instrumentos financieros que respaldan inversiones								
Inversiones nacionales		5.902.388	96.138	0	5.998.526	0	45.394	0
	Renta fija	5.902.388	0	0	5.902.388	0	43.598	0
	Instrumentos del estado	2.177.274	0	0	2.177.274	0	8.041	0
	Instrumentos emitidos por el sistema financiero	3.725.114	0	0	3.725.114	0	35.557	0
	Instrumento de deuda o crédito	0	0	0	0	0	0	0
	Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
	Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0	0
	Renta variable	0	96.138	0	96.138	0	1.796	0
	Acciones de sociedades anónimas abiertas	0	0	0	0	0	0	0
	Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0	0	0	0
	Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0
	Fondos mutuos	0	96.138		96.138	0	1.796	0
	Otros	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones en el extranjero		0	0	0	0	0	0	0
	Renta fija	0	0	0	0	0	0	0
	Títulos emitidos por estados y bancos centrales	0	0	0	0	0	0	0
	Títulos emitidos por bancos y financieras	0	0	0	0	0	0	0
	Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
	Renta variable	0	0	0	0	0	0	0
	Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
	Cuotas de fondos de inversión extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
	Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
	Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
	Cuotas de fondos mutuos constituidos en el	0	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0	0
Derivados		0	0	0	0	0	0	0
	Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
	Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0	0
Total de activos financieros a valor razonable		5.902.388	96.138	0	5.998.526	0	45.394	0

8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA

8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards, opciones ni swaps.

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de Swaps.

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS).

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de Riesgos de Crédito.

NOTA 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene inversiones a costo amortizado.

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa ni venta con retrocompra.

NOTA 10 - PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados ni a terceros.

NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12 - PARTICIPACIONES DE ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIA (FILIALES)

La Compañía no mantiene participación en empresas subsidiarias al 31 de diciembre de 2018.

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no mantiene participación en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2018.

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía no mantiene participación en empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2018.

NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2018, los movimientos de la cartera de inversiones se detallan en el siguiente cuadro:

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	7.056.825	0	0
Adiciones	48.559.719	0	0
Ventas	41.660.777	0	0
Vencimientos	8.168.532	0	0
Devengo de interés	0	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en			
Resultados	37.491	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro inversiones financieras	0	0	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajustable	165.897	0	0
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	7.903	0	0
Saldo final	5.998.526	0	0

13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha entregado activos financieros como garantías de pasivos.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Compañía no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2018.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCG Nº 209

La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2018.

13.5 INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2018, la cartera de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Monto al 31-12-2018			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI)	Total Inversiones	Inversiones custodiables	% inversiones custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones											
								Empresa de depósito y custodia de valores				Banco			Otro			Compañía	
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Monto	% c/r Total Inv	% c/r inversiones custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del banco custodio	Monto	Porcentaje	Nombre del custodio	Monto	Porcentaje
Instrumentos del estado	0	2.177.274	2.177.274	0	2.177.274	2.177.274	100%	2.177.274	100%	100%	Deposito Central de Valores	0	0		0	0		0	
Instrumentos del sistema bancario	0	3.725.114	3.725.114	0	3.725.114	3.725.114	100%	3.725.114	100%	100%	Deposito Central de Valores	0	0		0	0		0	
Bonos de empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0		0	
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0		0	
Acciones SA abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0		0	
Acciones SA cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0		0	
Fondos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0		0	
Fondos mutuos	0	96.138	96.138	0	96.138	96.138	100%	96.138	100%	100%	Deposito Central de Valores	0	0		0	0		0	
Total	0	5.998.526	5.998.526	0	5.998.526	5.998.526	100%	5.998.526	100%	100%		0	0		0	0		0	

13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros y en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG Nº316 o la que la reemplace.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene propiedades de uso propio.

Conceptos	Terrenos M$	Edificios M$	Otros M$	Total M$
Saldo al 1.01.2017	-	-	86.916	86.916
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	-	-	1.610	1.610
Menos: Ventas, bajas y transferencias	-	-	(42.035)	(42.035)
Menos Depreciación acumulada	-	-	(27.339)	(27.339)
Valor Contable propiedades, muebles y equipos de uso propio	-	-	19.152	19.152
Valor razonable a la fecha de cierre	-	-	-	-
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor final al 31.12.2018	-	-	19.152	19.152

NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no cuenta con activos mantenidos para la venta.

NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene cuentas por cobrar a asegurados, según el siguiente detalle.

16.1 Saldos Adeudados por Asegurados

	Saldos con empresas relacionadas M$	Saldos con terceros M$	Total M$
Cuentas por cobrar asegurados	0	857.342	857.342
Cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro	0	370.854	370.854
Total cuentas por cobrar asegurados	0	486.488	486.488
Activos corrientes (corto plazo)	0	486.488	486.488
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

16.2 Deudores por Primas por Vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados					Cuentas por cobrar coaseguro (No Líder)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago				Sin especificar forma de pago		
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cía			
Vencimientos primas de seguros									
Seguros revocables									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los	0	0	98.047	14.639	0	0	648.622	577.160	96.034
Meses anteriores	0	0	84.416	12.609	0	0	143.694	0	96.034
Septiembre	0	0	2.080	553	0	0	189	0	0
Octubre	0	0	2.909	223	0	0	24.170	0	0
Noviembre	0	0	3.563	414	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	5.079	840	0	0	480.569	577.160	0
2. Deterioro	0	0	92.968	13.799	0	0	168.053	0	96.034
Pagos vencidos	0	0	92.968	13.799	0	0	168.053	0	96.034
Voluntarias									
3. Ajustes por no identificación									
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	5.079	840	0	0	480.569	577.160	0
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enero									
Febrero									
Marzo									
Meses posteriores									
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagos vencidos									
Voluntarias									
7. Subtotal (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros no revocables									
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros									
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros									
10. Deterioro									
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. Total (4+7+11)	0	0	5.079	840	0	0	480.569	577.160	0
13. Crédito no exigible de fila 4									
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía registra una provisión de incobrable correspondiente a productos Individuales, colectivos y SOAP, generando un cargo a resultado, informado en el rubro deterioro de seguros.

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

Cuadro de evolución de deterioro	Cuentas por cobrar de seguros	Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)	Total
Saldo inicial	85.051	0	85.051
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	285.803	0	285.803
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	370.854	0	370.854

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene operaciones por cobrar de reaseguro extranjero con General Reinsurance AG.

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene operaciones de reaseguro, según el siguiente detalle:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de reaseguro			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0	58.884	58.884
Activos por reaseguro no proporcional	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Total	0	58.884	58.884
Activos por reaseguro no proporcional	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional revocables	0	0	0
Activos por reaseguro no proporcional no revocables	0	0	0
Total activo por reaseguro no proporcional	0	0	0

17.2 EVOLUCION DEL DETERIORO POR REASEGURO

Al cierre de los estados financieros del 31 de Diciembre de 2018, la Compañía no posee deterioro por reaseguro.

	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
Saldo inicial	0	0	0	0	0
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Al cierre de los estados financieros del 31 de Diciembre de 2018, la Compañía presenta los siguientes saldos de siniestros por cobrar a reaseguradores

		Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Antecedentes reasegurador nacional				
Nombre corredor reaseguros				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre reasegurador				
Rut reasegurador				
Tipo de relación (R o NR)				
País del reasegurador				
Clasificación de riesgo reasegurador nacional				
	Código clasificador de riesgo C1			
	Código clasificador de riesgo C2			
	Clasificación de riesgo C1			
	Clasificación de riesgo C2			
	Fecha clasificación C1			
	Fecha clasificación C2			
Saldos adeudados				
	Meses anteriores	0	0	0
	Julio	0	0	0
	Agosto	0	0	0
	Septiembre	0	0	0
	Octubre	0	0	0
	Noviembre	0	0	0
	Diciembre	0	0	0
	Enero	0	0	0
	Febrero	0	0	0
	Marzo	0	0	0
	Abril	0	0	0
	Mayo	0	0	0
	Meses posteriores	0	0	0
	Total saldos adeudados	0	0	0
	Deterioro	0	0	0
	Total	0	0	0

		Item1	Item2	Reaseguradores extranjeros
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros				
Código corredor reaseguros				
Tipo de relación				
País del corredor				
Nombre reasegurador		General Reinsurance AG		
Código de identificación reasegurador		NRE00320170003		
Tipo de relación (R o NR)		NR		
País del reasegurador		Alemania		
Clasificación de riesgo reasegurador extranjero				
	Código clasificador de riesgo C1	SP		
	Código clasificador de riesgo C2	AMB		
	Clasificación de riesgo C1	AA+		
	Clasificación de riesgo C2	A++		
	Fecha clasificación C1	01-03-2016		
	Fecha clasificación C2	17-06-2014		
Saldos adeudados				
	Meses anteriores	0	0	0
	Julio	0	0	0
	Agosto	0	0	0
	Septiembre	0	0	0
	Octubre	0	0	0
	Noviembre	0	0	0
	Diciembre	11,716	0	11,716
	Enero	13,039	0	13,039
	Febrero	29,844	0	29,844
	Marzo	694	0	694
	Abril	682	0	682
	Mayo	2,909	0	2,909
	Meses posteriores		0	0
	Total saldos adeudados	58,884	0	58,884
	Deterioro		0	0
	Total	58,884	0	58,884

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

Al cierre de los estados financieros del 31 de Diciembre de 2018, la Compañía presenta los siguientes saldos en Participación del reaseguro en la reserva de siniestros.

	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Siniestros por cobrar reaseguradores			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador			
Rut reasegurador			
Tipo de relación			
País del reasegurador			
Código clasificador de riesgo C1			
Código clasificador de riesgo C2			
Clasificación de riesgo C1			
Clasificación de riesgo C2			
Fecha clasificación C1			
Fecha clasificación C2			
Saldo siniestros por cobrar reaseguradores	0	0	0

	Item1	Item2	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	General Reinsurance AG	Axis Re Se	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE08920170005	
Tipo de relación	NR	NR	
País del reasegurador	Alemania	IRL: Ireland	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA+	A+	
Clasificación de riesgo C2	A++	A+	
Fecha clasificación C1	01/03/2016	12/12/2018	
Fecha clasificación C2	17/06/2014	16/02/2018	
Saldo siniestros por cobrar	12.227	860	13.087

17.5 PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso, según el siguiente detalle:

	Item1	Item2	Reaseguradores nacionales
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador			
Rut reasegurador			
Tipo de relación			
País del reasegurador			
Código clasificador de riesgo C1			
Código clasificador de riesgo C2			
Clasificación de riesgo C1			
Clasificación de riesgo C2			
Fecha clasificación C1			
Fecha clasificación C2			
Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos	0	0	0

	Item1	Item2	Reaseguradores Extranjeros
Siniestros por cobrar reaseguradores			
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros			
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	General Reinsurance AG	Axis Re Se	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170003	NRE08920170005	
Tipo de relación	NR	NR	
País del reasegurador	Alemania	IRL: Ireland	
Código clasificador de riesgo C1	SP	SP	
Código clasificador de riesgo C2	AMB	AMB	
Clasificación de riesgo C1	AA+	A+	
Clasificación de riesgo C2	A++	A+	
Fecha clasificación C1	01/03/2016	12/12/2018	
Fecha clasificación C2	17/06/2014	16/02/2018	
Saldo participación del reasegurador en la	20.492	44.942	65.434

NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene operaciones de coaseguro, según el siguiente detalle:

18.1 Saldos Adeudados por Coaseguro

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudores por operaciones de coaseguro			
Primas por cobrar de coaseguros	0	577.160	577.160
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Total	0	577.160	577.160
Activos corrientes (corto plazo)	0	577.160	577.160
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

18.2 Evolución de Deterioro

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
Evolución del deterioro por coaseguro			
Saldo inicial	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total	0	0	0

NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía presenta los siguientes movimientos por reservas técnicas:

	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
Detalle reservas técnicas						
Reserva riesgos en curso	915.544	0	915.544	65.434	0	65.434
Reservas seguros previsionales	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0	0	0	0
Reserva rentas privadas	0	0	0	0	0	0
Reserva de siniestros	1.589.605	0	1.589.605	13.087	0	13.087
Liquidados y no pagados	240.701	0	240.701	0	0	0
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	420.584	0	420.584	0	0	0
Siniestros reportados	420.584	0	420.584	0	0	0
Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	928.320	0	928.320	13.087	0	13.087
Reserva de insuficiencia de prima	50.514	0	50.514	0	0	0
Otras reservas	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	
Total	2.555.663	0	2.555.663	78.521	0	78.521

NOTA 20 - INTANGIBLES

20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS AL GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene software según el siguiente detalle:

Conceptos	Software M$	Total M$
Vida Util en meses	36	36
Saldo al 01.01	173.897	173.897
Más: Mejoras, Adiciones y Transferencias	69.488	69.488
Menos: Amortización Acumulada 01.01.2018	(69.085)	(69.085)
Menos: Amortización del Ejercicio al 31.12.2018	(66.068)	(66.068)
Total	108.232	108.232

Las vidas útiles para los intangibles en uso han sido definidas como finitas.
El método de amortización utilizado para efectos de cálculo es el método lineal considerando una vida útil de 36 meses.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad ha registrado un cargo a resultados por amortización de los activos intangibles distintos al Goodwill por M$66.068.

NOTA 21 - IMPUESTO POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2018, los impuestos por cobrar se detallan en los siguientes cuadros:

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTO CORRIENTE

Cuentas por cobrar por impuestos	M$
Pagos provisionales mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos por capacitación	5.287
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto por pagar	2.950
Otros	11.635
Total	13.972

21.2 ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene un activo por impuesto diferido por M$1.855.381, y un pasivo por impuesto diferido por M$21.363, el efecto en resultado del periodo asciende a M$436.065.

21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene movimientos por este concepto.

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo de impuestos diferidos y su efecto en el resultado del período, se presentan a continuación:

	2018		
Impuestos diferidos en resultados	Activo	Pasivo	Neto
Deterioro cuentas incobrables	100.131	0	100.131
Provisión Gratificaciones	1.528	0	1.528
Provisión vacaciones	24.261	0	24.261
Gastos anticipados	0	21.363	(21.363)
Pérdidas tributarias	1.689.016	0	1.689.016
Otros	40.445	0	40.445
Total	1.855.381	21.363	1.834.018

El saldo por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2018, es de M$1.615.057.-, y gastos rechazados por M$7.376.- generando un efecto en resultado del periodo de M$433.115.- De acuerdo con nuestro plan de negocio, estimamos un crecimiento de la Compañía en primas para los próximos tres años, colocando foco en las líneas de colectivos e individuales, esperando obtener resultados positivos durante cuarto año a partir de esta fecha, estimando la recuperación de este activo por impuesto diferido.

NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2018, el rubro otros activos se detallan en los siguientes puntos:

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo de las deudas del personal por M$2.857, no supera el 5% del total de otros activos, por lo que no se apertura en notas a los estados financieros.

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene gastos anticipados.

22.4 OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo de otros activos es el siguiente:

	Monto M$	Explicación del concepto
Materiales de Oficina	1.301	Materiales de Oficina los cuales se van consumiendo mensualmente, disminuyendo este valor y aumento por
Garantía Licitación	33.737	Garantía por Boletas en licitación nuevo negocio de Corfo, dirección de bibliotecas y registro civil.
Cuentas por Cobrar	32.070	Otros deudores que se liquidaran en el mes de Enero
Proyectos Sistemicos	77.824	Proyectos de IT por activar.
Fondo de Siniestros	40.000	Fondos entregados a trassa por nuevo negocio.
Total	184.932	

NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

NOTA 25 - RESERVAS TECNICAS

Al 31 de diciembre de 2018, el rubro reservas técnicas se detallan en los siguientes cuadros:

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Dado que corresponde a una Compañía del segundo grupo, no se revelan estas notas.

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene el siguiente saldo por reservas de riesgos en curso.

Reserva riesgos en curso	M$
Saldo inicial al 1ero de enero	1.260.296
Reserva por venta nueva	237.459
Liberación de reserva	588.868
Liberación de reserva stock	589.853
Liberación de reserva venta nueva	(985)
Otros	6.657
Total reserva riesgos en curso	915.544

25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene reservas seguros previsionales.

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene reservas matemáticas.

25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene reserva valor del fondo.

25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene reservas de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI).

25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene reservas de rentas privadas.

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene los siguientes saldos por reservas de siniestros:

	Saldo inicial al 1ero de enero M$	Incremento M$	Disminuciones M$	Ajuste por diferencia de cambio M$	Otros M$	Total variación reserva de siniestros M$	Saldo final M$
Liquidados y no pagados	187.124	475.081	421.504	0	0	53.577	240.701
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	426.973	421.555	427.944	0	0	(6.389)	420.584
Siniestos reportados	426.973	421.555	427.944	0	0	(6.389)	420.584
Siniestros detectados y no repotados	0	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	1.474.130	32.176	577.986	0	0	(545.810)	928.320
Reserva de Siniestros	2.088.227	928.812	1.427.434	0	0	(498.622)	1.589.605

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La forma de cálculo se realiza tal como lo indica el Anexo 1 de la NCG 306 (refundida). Este test se determina sobre la base del concepto de “Combined Ratio” que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a los últimos 12 meses.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía presenta reserva de insuficiencia de prima según test por:

Reserva de Insuficiencia de Prima (RIP)	M$
Reserva de Insuficiencia de Prima	50.514
Saldo Final	50.514

25.2.8 OTRAS RESERVAS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

25.3 CALCE

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene reservas por calce.

25.4 RESERVA SIS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene reservas SIS.

25.5 SOAP Y SOAPEX

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene transacciones por este concepto según el siguiente detalle.

Cuadro N°1, Siniestros

Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período	Compañía en convenio		Siniestros rechazados (1)			Siniestros en revisión (2)			Siniestros aceptados (3)			Total siniestros del período (1+2+3)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			0	0	0	6	0	0	1.893	0	0	1.899	0	0
Total			0	0	0	6	0	0	1.893	0	0	1.899	0	0

Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período	Compañía en convenio		Siniestros pagados (4)			Siniestros parcialmente pagados (5)			Siniestros por pagar (6)			Total siniestros del período (4+5+6)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			1.887	0	0	0	0	0	6	0	0	1.893	0	0
Total			1.887	0	0	0	0	0	6	0	0	1.893	0	0

Cuadro C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período	Compañía en convenio		Fallecidos (7)			Personas con incapacidad permanente total (8)			Personas con incapacidad permanente parcial (9)			Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros			Personas de siniestros en revisión (11)			Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			29	0	0	3	0	0	2	0	0	1.859	0	0	6	0	0	1.899	0	0
Total			29	0	0	3	0	0	2	0	0	1.859	0	0	6	0	0	1.899	0	0

Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)														Gastos de hospital y otros (13)			Costo de liquidación (14)			Total de siniestros pagados directos (12+13+14)		
	Compañía en convenio		Fallecidos			Inválidos parcial			Inválidos total			Total indemnizaciones											
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			244.336	0	0	7.595	0	0	24.565	0	0	256.496	0	0	744.250	0	0	0	0	0	1.000.746	0	0
Total			244.336	0	0	7.595	0	0	24.565	0	0	256.496	0	0	744.250	0	0	0	0	0	1.000.746	0	0

Cuadro E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior	Compañía en convenio		Siniestros pagados directos (15)			Siniestros por pagar directos (16)			Ocurridos y no reportados (17)			Siniestros por pagar directos período anterior (18)			Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			1.000.746	0	0	127.898	0	0	581.280	0	0	1.205.828	0	0	504.096	0	0
Total			1.000.746	0	0	127.898	0	0	581.280	0	0	1.205.828	0	0	504.096	0	0

Cuadro N°2 Antecedentes de la Venta

	Número vehiculos asegurados			Prima directa			Prima promedio por vehículo		
	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Camionetas y furgones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Camiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Buses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Motocicletas y similares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Taxis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Preimpreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POS (Points of sale)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

Al 31 de diciembre de 2018, el rubro deudas por operaciones de seguro se detallan en los siguientes puntos:

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene primas por pagar.

26.2 DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Reaseguro Nacional	Reaseguro Extranjero	Total General
Nombre del corredor			
Código corredor reaseguros	SC	SC	
Tipo de relación			
País del corredor			
Nombre del reasegurador	Metlife Chile	General Reinsurance AG	
Rut reasegurador	99289000-2	R-182	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	
País del reasegurador	CHL: Chile	Alemania	
Vencimiento de saldos			
1. Saldos sin retención	87.391	87.997	175.388
Meses anteriores	87.391	16.303	103.694
Septiembre	0	10.169	10.169
Octubre	0	19.829	19.829
Noviembre	0	19.973	19.973
Diciembre	0	21.723	21.723
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0
Total (1+2)	87.391	87.997	175.388

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M$
Deudas por operaciones coaseguro			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	500.873	500.873
Total	0	500.873	500.873
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	500.873	500.873
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene operaciones por este concepto, según el siguiente detalle:

	Monto M$	Concepto
Primas Anticipadas	253,419	Recaudación anticipada de primas cuyo inicio de vigencia es el mes siguiente al de cierre de los Estados Financieros de Diciembre, para los productos individuales e internacional.
Total ingresos anticipados por operaciones de seguros	253,419	

NOTA 27 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene provisiones.

NOTA 28 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2018, el rubro otros pasivos se detallan en los siguientes puntos:

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2018 las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M$
Cuentas por pagar por impuestos			
Iva por pagar	0	160.919	160.919
Impuesto de reaseguro	0	5.626	5.626
Total	0	166.545	166.545

28.1.2 PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER NOTA 49)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene deudas con intermediarios, según el siguiente detalle.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total M$
Deudas con intermediarios			
Corredores	0	250.985	250.985
Otros	0	55.818	55.818
Total	0	306.803	306.803
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	306.803	306.803
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

El saldo corresponde a comisiones por pagar a corredores de seguros, al 31 de diciembre de 2018.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo de deudas con el personal, se detalla en el siguiente cuadro:

Deudas con el personal	M$
Remuneraciones por pagar	0
Deudas previsionales	29.673
Otras	97.938
Total deudas con el personal	127.611

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene saldos de ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2018, el rubro otros pasivos no financieros se presentan en el siguiente cuadro:

	Monto M$	Explicación del concepto
Provisión auditoria	15.315	Provisión Auditoria EE.FF. Año 2018 por pagar a KPMG
Proveedores	47.763	Documentos por pagar mes de diciembre, los cuales seran cancelados en mes de Enero.
Provisiones Varias	9.991	Provisiones relacionadas a gastos de personal.
Provisiones gastos administración	217.027	Provisiones por gastos de administración a la espera de la factura.
Provisión software	37.461	Provisión de sistemas computacionales año 2018
Cuentas por Pagar	22.262	Saldos por pagar movimientos con deducibles corfo y fonasa.
Cheques Caducos	27.947	Corresponden a cheques caducados a Diciembre 2018.
Total otros pasivos no financieros	377.766	

NOTA 29 - PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251.

Se considera capital las acciones suscritas y pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Con fecha 22 de diciembre de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, aprobó incrementar el capital social a la suma de M$ 8.936.905 dividido en 11.171.131 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal a través de la emisión de 1.250.000 acciones de pago a un precio de $800 por acción a pagarse en dinero efectivo, dentro del plazo de 365 días hábiles a contar de esta fecha y siempre que la Comisión para el Mercado Financiero haya aprobado el aumento de capital acordado y la consecuente reforma de los estatutos sociales.

Con Fecha 30 de Enero de 2018, según Resolución Exenta N°235 la Comisión para el Mercado Financiero, aprobó la reforma de estatutos en aumentar el capital social de M$7.936.905.-, dividido en 9.921.131 acciones sin valor nominal y de una misma y única serie íntegramente suscrito y pagado, a M$8.936.905.- dividido en 11.171.131 acciones sin valor nominal y de una misma y única serie, mediante la emisión de 1.250.000 de acciones de pago, correspondiente a M$1.000.000.-, íntegramente suscritas y pagado con Fecha 19 de Marzo de 2018.

El pago del aumento de capital incluye reajuste e intereses por M$6.589.-, el cual según la CMF se regularizara en el próximo aumento de capital.

Al 31 de diciembre de 2018, el capital suscrito y pagado asciende a M$8.943.494.- el cual está dividido en 11.171.131 acciones sin valor nominal

Los procesos de gestión de capital, tiene entre sus objetivos principalmente cumplir con los siguientes elementos:

- Cumplir con las normativas internas relacionadas al capital y sus indicadores establecidos, con el objeto de asegurar un desarrollo normal de la actividad aseguradora.

- Mantener niveles adecuados de capital y sus indicadores para hacer frente a los diferentes negocios que participa la Sociedad y sus diferentes ciclos, manteniendo los niveles de liquidez adecuados.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La política aprobada por el Directorio de la Compañía es si la sociedad tuviera pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ellas serán absorbidas con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Practicadas las operaciones anteriores, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad distribuirá un dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, de a lo menos el treinta por ciento de las utilidades liquidas del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha distribuido ni pagado dividendos por tener pérdidas acumuladas en el ejercicio.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene operaciones con reaseguradores según el siguiente detalle.

Nombre corredor reaseguros nacional	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador nacional	Rut reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	S/C			Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	99289000-2	NR	CHL: Chile	53.277	0	53.277	ICR	FR	AA+	AA+	01/06/2014	05/04/2016
								53.277	0	53.277						

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	S/C			General Reinsurance AG	NRE00320170003	NR	Alemania	205.106	0	205.106	SP	AMB	AA+	A++	01/03/2016	17/06/2014
	S/C			BUPA Insurance Company	NRE00320170003	R	Estados Unidos	408.139	0	408.139	MD	AMB	A2	B++	03/09/2015	08/07/2015
	S/C			Axis Re Se	NRE08920170005	NR	IRL: Ireland	50.613	0	50.613	SP	AMB	A+	A+	12/12/2018	16/02/2018
								663.858	0	663.858						

NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2018, la variación de reservas técnicas se detalla en el siguiente cuadro:

	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	(304.806)	19.426	0	(324.232)
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de prima	32.168	0	0	32.168
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
Total variación de reservas técnicas	(272.638)	19.426	0	(292.064)

NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2018, el rubro de siniestros del ejercicio se detalla en el siguiente cuadro:

Conceptos	M$
Siniestros directos	7.231.932
Siniestros pagados directos	7.671.995
Siniestros por pagar directos	2.064.211
Siniestros por pagar directos período anterior	2.504.274
Siniestros cedidos	(348.878)
Siniestros pagados cedidos	(336.981)
Siniestros por pagar cedidos	(26.820)
Siniestros por pagar cedidos período anterior	(14.923)
Siniestros aceptados	0
Siniestros pagados aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior	0
Total costo de siniestros	6.883.054

NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía presenta los siguientes gastos de administración:

Conceptos	M$
Remuneraciones	1.671.723
Gastos asociados al canal de distribución	242.902
Otros	1.327.853
Total costos de administración	3.242.478

NOTA 34 - DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía mantiene un deterioro por primas de productos colectivos, individuales y SOAP.

Conceptos	M$
Primas por cobrar a asegurados	285.803
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Total	285.803

NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre 2018, el rubro resultado de inversiones se detalla en el siguiente cuadro:

	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	0	17.262	17.262
Total inversiones inmobiliarias realizadas	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones financieras realizadas	0	17.262	17.262
Resultado en venta instrumentos financieros	0	17.262	17.262
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones no realizadas	0	(137.161)	(137.161)
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	(137.161)	(137.161)
Ajuste a mercado de la cartera	0	(137.161)	(137.161)
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	0	157.390	157.390
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	0	165.293	165.293
Intereses	0	165.293	165.293
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	7.903	7.903
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	7.903	7.903
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones	0	37.491	37.491

Cuadro Resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
1. Inversiones nacionales	5.998.526	45.394
1.1 Renta fija	5.902.388	43.598
1.1.1 Estatales	2.177.274	8.041
1.1.2 Bancarios	3.725.114	35.557
1.1.3 Corporativo	0	0
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	0	0
1.1.6 Otros renta fija	0	0
1.2 Renta variable	96.138	1.796
1.2.1 Acciones	0	0
1.2.2 Fondos de inversión	0	0
1.2.3 Fondos mutuos	96.138	1.796
1.2.4 Otros renta variable	0	0
1.3 Bienes Raices	0	0
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	0
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raices de inversión	0	0
2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.1 Renta fija	0	0
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	0	0
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras inversiones	0	(7.903)
Total (1+2+3+4)	5.998.526	37.491

NOTA 36 - OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre 2018, la Compañía mantiene transacciones por este concepto, según el siguiente detalle.

	Monto M$	Explicación del concepto
Eficiencia Operacional	25.265	Corresponden a rebaja de gastos por contratos por volumen con farmacias que representan eficiencia en el negocio.
Otros Ingresos	24.638	Corresponden a otros ingresos por contratos de administración de pólizas Global Salud. Y otros ingresos por negocio Icafal, Registro Civil y Corfo no correspondientes a movimientos operacionales.
Total	49.903	

NOTA 37 - OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2018, el rubro otros egresos se detallan en el siguiente cuadro:

	Monto M$	Explicación del concepto
Gastos e Intereses Bancarios	16.371	Corresponden a intereses por cuenta corriente mercantil por depósitos desde Bupa Chile S.A.
Perdida venta de Bienes	30.646	Baja en venta de modulos SOAP y Muebles de Oficina cerro el Plomo 6000.
Total	47.017	

NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre 2018, la utilidad (pérdida) por diferencia de cambio se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
Activos	17.566	0	(17.566)
Activos financieros a valor razonable	0	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	15.423	0	(15.423)
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	2.143	0	(2.143)
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Diferencia de cambio	17.566	0	(17.566)

NOTA 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de diciembre 2018, la utilidad (pérdida) por unidades reajustables se detalla en el siguiente cuadro:

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
Activos	0	166.636	166.636
Activos financieros a valor razonable	0	165.897	165.897
Activos financieros a costo amortizado	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0	0
Otros activos	0	739	739
Pasivos	0	0	0
Pasivos financieros	0	0	0
Reservas técnicas	0	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0	0
Reserva Siniestros	0	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0	0
Deudas con asegurados	0	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0
Patrimonio	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	0	166.636	166.636

NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no presenta operaciones discontinuas ni disponibles para la venta que deben ser reveladas.

NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2018, el rubro impuesto a la renta se detalla en los siguientes cuadros:

NOTA 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

Gastos por impuesto a la renta	M$
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos	436.065
Originación y reverso de diferencias temporarias	446.980
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	(10.915)
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Total impuestos renta y diferido	(436.065)
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	2.950
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	0
Otros	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(433.115)

NOTA 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

	Tasa de impuesto	Monto M$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	(377.977)
Diferencias permanentes	4,76%	(69.003)
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	2.950
Otros	-1,02%	10.915
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	30,75%	(433.115)

NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2018, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento por lo que no se abre en notas.

NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no tiene conocimiento de contingencias ni compromisos que podrían afectar los estados financieros y que deban ser informadas.

NOTA 42.2 SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha recibido sanciones por los entes fiscalizadores.

NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

Con fecha 8 de febrero del 2019, en conformidad a lo previsto en la circular N°662 y N°991, y en carácter de hecho relevante, que en sesión de directorio extraordinaria, la compañía decidió dar termino anticipado a los acuerdos comerciales que contenían un seguro de protección patrimonial para Isapre Cruz Blanca S.A., relacionado con ciertos beneficios adicionales que la isapre otorga a sus afiliados.
La decisión radica principalmente en la falta de acuerdo entre la compañía y la isapre respecto a los precios de dichos productos.

NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 Moneda Extranjera

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad ha realizado operaciones en moneda extranjera, según los siguientes cuadros:

	USD	Total Consolidado
Activos		
Inversiones	41.334	41.334
Instrumentos Renta Fija	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	41.334	41.334
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	58.884	58.884
Otros deudores	0	0
Otros activos	41.334	41.334
Total activos	141.552	141.552
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	175.388	175.388
Asegurados	0	0
Reaseguradores	175.388	175.388
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	58.943	58.943
Total pasivos	234.331	234.331
Posición neta	(92.779)	(92.779)
Posición neta (moneda de origen)	133,54	133,54
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	694,77	694,77

44.2 Movimiento de divisas por concepto de reaseguros	Moneda 1			Total		
	Entradas M$	Salidas M$	Movimiento neto M$	Entradas M$	Salidas M$	Total Consolidado M$
Moneda	USD: US Dollar			USD: US Dollar		
Primas	0	(407.347)	(407.347)	0	(407.347)	(407.347)
Siniestros	117.427	0	117.427	117.427	0	117.427
Otros	97.704	0	97.704	97.704	0	97.704
Movimiento neto	215.131	(407.347)	(192.216)	215.131	(407.347)	(192.216)

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	USD: US Dollar	Total Consolidado M$
Prima directa	459.135	459.135
Prima cedida	717.135	717.135
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	78.521	78.521
Total ingreso de explotación	(179.479)	(179.479)
Costo de intermediación	65.798	65.798
Costo de siniestros	353.179	353.179
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	418.977	418.977
Producto de inversiones	0	0
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	(17.566)	(17.566)
Resultado antes de impuesto	(616.022)	(616.022)

4.2 Unidades Reajustables

	Unidad de Fomento	Total Consolidado
Activos		
Inversiones	5.590.217	5.590.217
Instrumentos Renta Fija	5.590.217	5.590.217
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	0	0
Deudores por primas	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0
Deudores por siniestros	0	0
Otros deudores	0	0
Otros activos	33.737	33.737
Total activos	5.623.954	5.623.954
Pasivos		
Reservas	0	0
Reservas de primas	0	0
Reserva Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Otras reservas (Sólo Mutuales)	0	0
Primas por pagar	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst. Financieras	0	0
Otros pasivos	0	0
Total pasivos	0	0
Posición neta	5.623.954	5.623.954
Posición neta (moneda de origen)	204,02	204,02
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	27.565,79	27.565,79

Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera	Unidad de Fomento M$	Total Consolidado M$
Prima directa	0	0
Prima cedida	0	0
Prima aceptada	0	0
Ajuste reserva técnica	0	0
Total ingreso de explotación	0	0
Costo de intermediación	0	0
Costo de siniestros	0	0
Costo de administración	0	0
Total costo de explotación	0	0
Producto de inversiones	165.897	165.897
Otros ingresos y egresos	0	0
Diferencia de cambio	0	0
Resultado antes de impuesto	165.897	165.897

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

NOTA 46 - MARGEN DE SOLVENCIA

Al 31 de diciembre de 2018, La Compañía presenta el margen de solvencia en los siguientes cuadros.

46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

1) Información General

	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital de riesgo		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	2.499	0	64	7.850.636	0	393.854	292	0	4	7.850.344	0	393.850
Salud	9.063.311	0	576.317	3.575.717.003	0	1.633.252.566	867.242	0	54.004	3.574.849.761	0	1.633.198.562
Adicionales	64.835	0	33.794	162.983.888	0	88.307.938	10.290	0	2.859	162.973.598	0	88.305.079
Subtotal	9.130.645	0	610.175	3.746.551.527	0	1.721.954.358	877.824	0	56.867	3.745.673.703	0	1.721.897.491
Sin res. matem.=RRC (sin adicionales)	471.249	0	106.955	372.146.128	0	104.198.228	37.720	0	8.567	372.108.408	0	104.189.662
Con res. matem.=RRC (sin adicionales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Del DL 3500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Seg. AFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Inv. y sobr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- R.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2) Información General Costo de Siniestros Últimos 3 años

	2018			2017			2016		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	1.532.734	0	14	3.751.942	0	0	4.211.131	0	0
Salud	6.804.773	0	160.745	6.734.792	0	415.126	5.059.909	0	219.174
Adicionales	2.111	0	572	1.626	0	31.391	22.952	0	13.292
Subtotal	8.339.618	0	161.331	10.488.360	0	446.517	9.293.992	0	232.466

3) Resumen

A) Seg. Accidentes, Salud y Adicionales

	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Siniestros	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS				CÍA.	SVS		
Accidentes	14%	2.499	100%	95%	350	17%	3.165.269	100%	95%	538.091	538.091
Salud	14%	9.063.311	98%	95%	1.238.890	17%	6.199.825	98%	95%	1.029.073	1.238.890
Adicionales	14%	64.835	73%	95%	8.623	17%	8.896	73%	95%	1.437	8.623
Total		9.130.645			1.247.863		9.373.990			1.568.601	1.785.604

B) Seg. Que no generan reservas matemáticas

	Capital en Riesgo	Factor	Coef. R. (%)		Total margen de solvencia
			CÍA.	SVS	
Seg. que no generan reservas matemáticas	372.108.408	0,05%	72,0%	50%	133.959

C) Seg. Con reservas matemáticas

	Pasivo total	Pasivo indirecto	Accidentes	Salud	Adicionales	Reserva de seguros letra A.	Reserva seguros letra B.	Oblig. cia. menos res. A y B	Total margen de solvencia
Seg. con reservas matemáticas	4.600.429		288	813.238	7.431	820.957	29.153	3.750.319	187.516
Margen de solvencia									2.107.079

NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía pertenece al segundo grupo, por lo tanto no se revela información en esta nota.

NOTA 48 - SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento	M$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	5.634.324
Reservas técnicas	3.153.403
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	2.480.921
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.354.049
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	719.725
Patrimonio neto	4.794.525
Patrimonio contable	4.980.581
Activo no efectivo	186.056
Endeudamiento	
Total	0,96
Financiero	0,30

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Obligación de invertir	M$
Total reserva seguros previsionales	0
Reserva de rentas vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Total reservas seguros no previsionales	2.927.501
Reserva de riesgo en curso	850.110
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	915.544
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	65.434
Reserva matemática	0
5.21.31.30 Reserva matemática	0
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0
Reserva de rentas privadas	0
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0
Reserva de siniestros	2.077.391
5.21.31.60 Reserva de siniestros	1.589.605
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	500.873
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	13.087
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0
Total reservas adicionales	50.514
Reserva de insuficiencia de primas	50.514
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	50.514
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
Otras reservas técnicas	0
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
Primas por pagar	175.388
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	175.388
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0
Total obligación de invertir reservas técnicas	3.153.403
Patrimonio de riesgo	2.480.921
Margen de solvencia	2.107.079
Patrimonio de endeudamiento	1.447.026
((PE+PI)/5) Cías. seg. generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías. seg. Vida	230.021
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	1.447.026
Patrimonio mínimo UF 90.000 (UF 120.000 si es reaseguradora)	2.480.921
Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)	5.634.324

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha		0		0	0	0
Programas computacionales	5.15.12.00	104.813	2017-06-30	108.232	66.068	36
Otros	5.15.34.00	33.345	2013-08-31	77.824	30.142	36
Total inversiones no efectivas		138.158		186.056	96.210	

48.4 INVENTARIOS DE INVERSIONES

Los activos que son representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, se detalla en el siguiente cuadro:

	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
Activos	0	5.998.526	5.998.526	679.455
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0	2.177.274	2.177.274	246.620
2) Depósitos a plazo	0	356.807	356.807	40.416
3) Bonos y pagarés bancarios	0	3.368.307	3.368.307	381.529
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	0	0	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	0	0	0	0
7) Mutuos hipotecarios	0	0	0	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	0	0	0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	0	0	0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0	96.138	96.138	10.890
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0	0	0	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	0	0	0	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	0	0	0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes raíces nacionales	0	0	0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	0	58.884	58.884	6.670
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. Nº 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
28) Derivados	0	0	0	0
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251	0	0	0	0
29.1) AFR	0	0	0	0
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	0	0	0	0
30) Bancos	0	296.639	296.639	33.600
31) Caja	150	0	150	0
32) Muebles y Equipo para su propio uso	19.152	0	19.152	0
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
34) Otros	0	0	0	0
Total activos representativos	19.302	6.354.049	6.373.351	719.725

NOTA 49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2018, las transacciones relacionadas son las siguientes.

49.1 SALDOS CON RELACIONADAS

Saldos por cobrar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas
Total							0

Saldos por pagar a entidades relacionadas	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	1	Matriz Común, movimientos por pagar servicios de procesos adicionales mas seguro.	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	111.134
Exámenes de Laboratorio S.A.	96.986.050-3	2	Matriz Común, movimientos por pagar productos capitados.	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	25.448
Integramédica S.A.	76.098.454-K	3	Matriz Común, movimientos por pagar productos capitados.	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	3.225
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	4	Matriz Común, movimientos por pagar arriendo de oficinas	1 mes	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	28.597
Bupa Insurance Company	E-0	5	Matriz Común, movimientos por negocio conjunto del producto global salud internacional.	6 meses	Sin Garantia	CLP: Chilean Peso	46.478
Total							214.882

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por Primas de Seguros Pólizas de salud Mas Seguro	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	5.607.976	4.720.520
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Ingresos por Primas de Seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(5.607.976)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas Seguro Complementario de Salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	104.088	100.599
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas Seguro Complementario de Salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(94.645)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Traspaso de empleados por cobrar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.472	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	156.919	135.076
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(147.463)	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Siniestros por cobrar y resultado de operación de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	58.751	0
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Primas por cobrar por nejocio conjunto	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	46.502	21.510
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.370	1.162
Cardionor Ltda.	78.804.370-8	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(1.450)	0
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	5.964	5.125
Inversiones Clínicas Pukará S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(5.805)	0
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	122.197	103.419
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(120.844)	0
Servicios de Personal Clinico DOS S.A.	76.217.761-7	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	7.431	6.488
Servicios de Personal Clinico DOS S.A.	76.217.761-7	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(9.186)	0
Soc. Medico Quirurgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	9.040	7.645
Soc. Medico Quirurgica Antofagasta S.A.	96.359.000-8	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(8.943)	0
Soc. de Resonancia Magnética del Norte S.A.	96.795.170-6	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	447	379
Soc. de Resonancia Magnética del Norte S.A.	96.795.170-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(443)	0
Inversiones Clinicas CBS S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	228	196
Inversiones Clinicas CBS S.A.	76.238.779-4	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(379)	0

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Continuación

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	15.496	9.504
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(17.227)	0
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Corresponde a Prestamos relacionados a corto plazo	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	313.797	0
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Pago de Prestamos relacionados a corto plazo	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(313.797)	0
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Intereses prestamo relacionado	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.260	(1.260)
Inmobiliaria y Constructora CBS S.A.	76.242.774-5	CHL: Chile	Matriz Común	Pago de Intereses prestamo relacionado	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(1.260)	0
Bupa Servicios Clinicos S.A.	76.217.768-4	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	35.524	30.122
Bupa Servicios Clinicos S.A.	76.217.768-4	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(28.290)	0
Serv. y Abastecimiento a Clinicas S.A.	95.431.000-0	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	6.768	5.735
Serv. y Abastecimiento a Clinicas S.A.	95.431.000-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos de ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(6.735)	0
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Comisiones Cedidas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	95.250	95.250
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Pago Comisiones Cedidas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(95.250)	0
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Siniestros Cedidos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	90.734	90.734
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Pago Siniestros Cedidos	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(90.734)	0
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Cobro de Documentos y otras cuentas por cobrar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(24.501)	0
Clínica Reñaca S.A.	79.576.810-6	CHL: Chile	Matriz Común	Ingresos por primas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	12.775	10.736
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	corresponden a gastos de administración de la isapre por la venta de seguros pólizas de salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	242.902	(242.902)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Servicios de Seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(160.493)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Rendicion de Gastos 2017	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(688)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	corresponde a los siniestros informados por la isapre los cuales la compañía debe pagar	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	3.335.195	(3.335.195)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago de Siniestros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(3.373.760)	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Arriendos de Oficinas en Padre Mariano para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	8.411	(7.068)
Isapre Cruz Blanca S.A.	96.501.450-0	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Arriendos de Oficinas en Padre Mariano para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(8.411)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	corresponden a servicios financieros prestados por Cruz Blanca Servicios Profesionales (Contabilidad, Tributarios, operaciones financieras)	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	232.444	(232.444)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Servicios Profesionales	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(232.444)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	27.346	(27.346)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Traslado de personal desde Bupa Chile a Seguros.	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.251	(1.251)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago por traspasos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(1.000.000)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Corresponden a Intereses y Reajustes por traspasos a cuenta corriente realizados por Bupa Chile	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	15.111	(15.111)
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Pago Intereses y Reajustes	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(16.711)	0
Bupa Chile S.A.	76.005.001-6	CHL: Chile	Matriz	Aumento de Capital	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.006.510	0
Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA	76.351.855-8	CHL: Chile	Matriz	Aumento de Capital	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	79	0
Grupo Bupa Sanitas Chile Uno SpA	76.351.855-8	CHL: Chile	Matriz	Pago Intereses y Reajustes	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	0	0
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Prima Cedida por contratos de reaseguro producto global salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	410.636	(410.636)
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Pago Prima Cedida por contratos de reaseguro producto global salud	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(410.636)	0
Bupa Insurance Company	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	corresponden a pagos recibidos desde Bupa Insurance Company por negocio conjunto	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	46.477	0
USA Medical Service	E-0	USA: United States (the)	Matriz Común	Siniestros contrato producto internacional	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	12.465	(12.465)
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos Siniestros pendientes por liquidar producto examenes fonasa	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	37.205	(37.205)
Integramédica S.A.	76.098.454-K	CHL: Chile	Matriz Común	Comisiones por pagar negocio conjunto	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	3.224	(3.224)
Examenes de Laboratorio S.A.	96.986.050-3	CHL: Chile	Matriz Común	Pagos Siniestros pendientes por liquidar producto colectivo	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	14.390	(14.390)
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Arriendos de Oficinas en clinica para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.450	(1.218)
Centro Médico Antofagasta S.A.	95.432.000-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Arriendo de Oficinas	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(1.450)	0
Clínica Reñaca S.A.	79.576.810-6	CHL: Chile	Matriz Común	Arriendos de Oficinas en clinica reñaca para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	1.743	(1.465)
Clínica Reñaca S.A.	79.576.810-6	CHL: Chile	Matriz Común	Pago Arriendos de Oficinas en clinica reñaca para ventas de seguros	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(1.743)	0
Raúl Valenzuela	5.583.758-9	CHL: Chile	Director	Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	6.082	(5.473)
Raúl Valenzuela	5.583.758-9	CHL: Chile	Director	Pago Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(6.082)	0
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	10.208	(9.187)
Isabel Romero	9.258.254-K	CHL: Chile	Director	Pago Dieta Director	CLP: Chilean Peso	Sin Garantia	(10.208)	0
Total							309.564	986.360

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	0	14.660	0	0	0	14.660
Consejeros	0	0	0	0	0	0
Gerentes	548.394	0	0	0	0	548.394
Otros	0	0	0	0	0	0
Totales	548.394	14.660	0	0	0	563.054

CUADROS TECNICOS

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.31.10.00 Margen de contribución	100.285	(275.341)	(175.056)	289.191	21.247	155.094	10.383	475.915	1.345.702	1.345.702	1.646.561
6.31.11.00 Prima retenida	242.668	0	242.668	364.294	31.040	3.502.296	2.431	3.900.061	4.742.030	4.742.030	8.884.759
6.31.11.10 Prima directa	701.802	0	701.802	471.249	64.835	3.619.479	2.499	4.158.062	4.742.030	4.742.030	9.601.894
6.31.11.20 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30 Prima cedida	459.134	0	459.134	106.955	33.795	117.183	68	258.001	0	0	717.135
6.31.12.00 Variación de reservas técnicas	1.225	(451.315)	(450.090)	2.046	2.793	156.515	(7.600)	153.754	4.272	4.272	(292.064)
6.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	722	(451.315)	(450.593)	2.046	2.793	124.850	(7.600)	122.089	4.272	4.272	(324.232)
6.31.12.20 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40 Variación reserva insuficiencia de prima	503	0	503	0	0	31.665	0	31.665	0	0	32.168
6.31.12.50 Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00 Costo de siniestros	113.299	504.096	617.395	34.834	441	2.845.419	(490)	2.880.204	3.385.455	3.385.455	6.883.054
6.31.13.10 Siniestros directos	220.462	504.096	724.558	86.075	469	3.035.866	(491)	3.121.919	3.385.455	3.385.455	7.231.932
6.31.13.20 Siniestros cedidos	107.163	0	107.163	51.241	28	190.447	(1)	241.715	0	0	348.878
6.31.13.30 Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00 Costo de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10 Rentas directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20 Rentas cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30 Rentas aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00 Resultado de intermediación	(4.838)	0	(4.838)	38.223	6.559	307.803	138	352.723	0	0	347.885
6.31.15.10 Comisión agentes directos	46.147	0	46.147	0	0	0	0	0	0	0	46.147
6.31.15.20 Comisión corredores	0	0	0	38.223	6.559	307.803	138	352.723	0	0	352.723
6.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40 Comisiones de reaseguro cedido	50.985	0	50.985	0	0	0	0	0	0	0	50.985
6.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.17.00 Gastos médicos	7.338	0	7.338	0	0	5.815	0	5.815	367	367	13.520
6.31.18.00 Deterioro de seguros	25.359	222.560	247.919	0	0	31.650	0	31.650	6.234	6.234	285.803

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.31.20.00 Costo de administración	644.495	329.741	974.236	110.913	5.995	1.492.829	8.993	1.618.730	649.512	649.512	3.242.478
6.31.21.00 Costo de administración directo	625.907	79.522	705.429	70.178	2.986	495.168	4.469	572.801	412.362	412.362	1.690.592
6.31.21.10 Remuneración	625.907	79.522	705.429	66.305	2.986	474.514	3.178	546.983	169.460	169.460	1.421.872
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	242.902	242.902	242.902
6.31.21.30 Otros	0	0	0	3.873	0	20.654	1.291	25.818	0	0	25.818
6.31.22.00 Costo de administración indirecto	18.588	250.219	268.807	40.735	3.009	997.661	4.524	1.045.929	237.150	237.150	1.551.886
6.31.22.10 Remuneración	5.309	64.319	69.628	12.740	716	106.170	2.086	121.712	58.511	58.511	249.851
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30 Otros	13.279	185.900	199.179	27.995	2.293	891.491	2.438	924.217	178.639	178.639	1.302.035

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.10.00 Prima retenida neta	242.668	0	242.668	364.294	31.040	3.502.296	2.431	3.900.061	4.742.030	4.742.030	8.884.759
6.20.11.00 Prima directa	701.802	0	701.802	471.249	64.835	3.619.479	2.499	4.158.062	4.742.030	4.742.030	9.601.894
6.20.11.10 Prima directa total	701.802	0	701.802	471.249	64.835	3.619.479	2.499	4.158.062	4.742.030	4.742.030	9.601.894
6.20.11.20 Ajuste por contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00 Prima cedida	459.134	0	459.134	106.955	33.795	117.183	68	258.001	0	0	717.135

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.20.00 Prima retenida neta	242.668	0	242.668	364.294	31.040	3.502.296	2.431	3.900.061	4.742.030	4.742.030	8.884.759
6.20.21.00 Prima directa	701.802	0	701.802	471.249	64.835	3.619.479	2.499	4.158.062	4.742.030	4.742.030	9.601.894
6.20.22.00 Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00 Prima cedida	459.134	0	459.134	106.955	33.795	117.183	68	258.001	0	0	717.135
6.21.00.00 Reserva de riesgo en curso	19.128	0	19.128	29.152	7.431	385.345	289	422.217	408.765	408.765	850.110

6.02.03 CUADRO DE RESERVAS MATEMATICAS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.31.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10 Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20 Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30 Reserva liberada por muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40 Reserva liberada por otros términos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.20.41.00 Reserva de riesgo en curso bruta	64.071	0	64.071	37.720	10.290	394.409	289	442.708	408.765	408.765	915.544
6.20.42.00 Reserva matemática del ejercicio bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.43.00 Reserva insuficiencia de primas bruta	5.493	0	5.493	0	0	45.021	0	45.021	0	0	50.514
6.20.44.00 Otras reservas técnicas brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.35.01.00 Costo de siniestros	113.299	504.096	617.395	34.834	441	2.845.419	(490)	2.880.204	3.385.455	3.385.455	6.883.054
6.35.01.10 Siniestros pagados	97.043	1.000.746	1.097.789	33.375	0	2.743.442	0	2.776.817	3.420.408	3.420.408	7.295.014
6.35.01.20 Variación reserva de siniestros	16.256	(496.650)	(480.394)	1.459	441	101.977	(490)	103.387	(34.953)	(34.953)	(411.960)
6.35.02.00 Siniestros por pagar bruto	54.539	709.178	763.717	8.908	2.058	318.057	242	329.265	496.623	496.623	1.589.605
6.35.00.00 Costo de siniestros	113.299	504.096	617.395	34.834	441	2.845.419	(490)	2.880.204	3.385.455	3.385.455	6.883.054
6.35.10.00 Siniestros pagados	97.043	1.000.746	1.097.789	33.375	0	2.743.442	0	2.776.817	3.420.408	3.420.408	7.295.014
6.35.11.00 Directos	185.735	1.000.746	1.186.481	86.037	0	2.939.069	0	3.025.106	3.420.408	3.420.408	7.631.995
6.35.11.10 Siniestros del plan	185.735	744.250	929.985	86.037	0	2.939.069	0	3.025.106	3.420.408	3.420.408	7.375.499
6.35.11.20 Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30 Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental	0	32.160	32.160	0	0	0	0	0	0	0	32.160
6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental	0	224.336	224.336	0	0	0	0	0	0	0	224.336
6.35.12.00 Reaseguro cedido	88.692	0	88.692	52.662	0	195.627	0	248.289	0	0	336.981
6.35.12.10 Siniestros del plan	88.692	0	88.692	52.662	0	195.627	0	248.289	0	0	336.981
6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00 Reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10 Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00 Siniestros por pagar	45.798	709.178	754.976	12.919	1.576	809.815	239	824.549	497.866	497.866	2.077.391
6.35.21.00 Liquidados	32.310	67.470	99.780	5.724	90	636.069	0	641.883	0	0	741.663
6.35.21.10 Directos	32.310	67.470	99.780	5.724	90	636.069	0	641.883	0	0	741.663
6.35.21.20 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00 En proceso de liquidación	9.662	60.428	70.090	1.364	0	47.433	0	48.797	285.563	285.563	404.450
6.35.22.40 Siniestros reportados	9.662	60.428	70.090	1.364	0	47.433	0	48.797	285.563	285.563	404.450
6.35.22.41 Directos	9.662	60.428	70.090	1.364	0	47.433	0	48.797	285.563	285.563	404.450
6.35.22.42 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.43 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.51 Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.52 Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53 Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	3.826	581.280	585.106	5.831	1.486	126.313	239	133.869	212.303	212.303	931.278
6.35.30.00 Siniestros por pagar periodo anterior	29.542	1.205.828	1.235.370	11.460	1.135	707.838	729	721.162	532.819	532.819	2.489.351

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.05 CUADRO DE RESERVAS

6.05.01 Cuadro de reservas de primas	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.51.10.00 Variación reserva de riesgo en curso	722	(451.315)	(450.593)	2.046	2.793	124.850	(7.600)	122.089	4.272	4.272	(324.232)
6.51.11.00 Reserva de riesgo en curso ejercicio anterior	18.406	451.315	469.721	27.106	4.638	260.495	7.889	300.128	404.493	404.493	1.174.342
6.51.12.00 Reserva de riesgo en curso del ejercicio	19.128	0	19.128	29.152	7.431	385.345	289	422.217	408.765	408.765	850.110
6.51.20.00 Variación reserva matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.21.00 Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00 Reserva matemática del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.30.00 Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00 Reserva valor del fondo del ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00 Reserva valor del fondo del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00 Variación reserva insuficiencia de primas	503	0	503	0	0	31.665	0	31.665	0	0	32.168
6.51.41.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio anterior	1.037	0	1.037	0	0	17.309	0	17.309	0	0	18.346
6.51.42.00 Reserva insuficiencia de primas del ejercicio	1.540	0	1.540	0	0	48.974	0	48.974	0	0	50.514

6.05.02 Cuadro de otras reservas técnicas	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.52.00.00 Variación otras reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00 Variación reserva desviación siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00 Reserva desviación siniestralidad ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00 Reserva desviación siniestralidad del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00 Variación por test de adecuación de pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00 Variación otras reservas voluntarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.31.00 Otras reservas voluntarias ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00 Otras reservas voluntarias del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha registrado costos por este concepto.

6.07 CUADRO DE PRIMA

	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
Prima de primer año											
6.71.10.00 Directa	55.085	0	55.085	42.814	10.528	409.652	41	463.035	184.630	184.630	702.750
6.71.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
6.71.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
6.71.00.00 Neta	55.085	0	55.085	42.814	10.528	409.652	41	463.035	184.630	184.630	702.750
Prima unica											
6.72.10.00 Directa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00 Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00 Neta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima de renovación											
6.73.10.00 Directa	646.717	0	646.717	428.435	54.307	3.209.827	2.458	3.695.027	4.557.400	4.557.400	8.899.144
6.73.20.00 Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00 Cedida	459.134	0	459.134	106.955	33.795	117.183	68	258.001		0	717.135
6.73.00.00 Neta	187.583	0	187.583	321.480	20.512	3.092.644	2.390	3.437.026	4.557.400	4.557.400	8.182.009
6.70.00.00 Total prima directa	701.802	0	701.802	471.249	64.835	3.619.479	2.499	4.158.062	4.742.030	4.742.030	9.601.894

6.08 CUADRO DE DATOS

6.08.01 Cuadro de datos estadísticos por ramo	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.08.01.01 Número de siniestros por ramo	8.809	1.899	10.708	4	0	146.031	0	146.035	10.176	10.176	166.919
6.08.01.02 Número de rentas por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.05 Número de vencimientos por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.06 Número de pólizas por ramo contratadas en el	1.570	0	1.570	97	69	110	0	276	10	10	1.856
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo	2.640	0	2.640	102	74	117	2	295	15	15	2.950
6.08.01.08 Número de ítems por ramo contratados en el	2.545	0	2.545	18.341	11.439	39.840	67	69.687	16.508	16.508	88.740
6.08.01.09 Número de ítems vigentes por ramo	4.499	0	4.499	19.579	13.562	37.461	196	70.798	71.365	71.365	146.662
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
6.08.01.11 Número de asegurados en el período por ramo	2.545	0	2.545	18.341	11.439	39.840	67	69.687	16.508	16.508	88.740
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	4.499	0	4.499	19.579	13.562	37.461	196	70.798	71.365	71.365	146.662
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo	Individuales			Colectivos					Masivo		999
	109	114	100	202	208	209	210	200	309	300	
6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo	847.303	0	847.303	247.049	192.782	1.633.617	272	2.073.720	219.380	219.380	3.140.403
6.08.02.02 Total capitales asegurados	1.080.335	0	1.080.335	435.659	366.867	2.238.151	892	3.041.569	993.867	993.867	5.115.771

6.08.03 Cuadro de datos estadisticos agrupado por subdivisión de ramos	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
6.08.03.01 Número de siniestros	10.708	146.035	10.176	0
6.08.03.02 Número de rescates totales por subdivisión	0	0	0	0
6.08.03.03 Número de rescates parciales por subdivisión	0	0	0	0
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el periodo por	1.570	276	10	0
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	2.640	295	15	0
6.08.03.06 Número de ítems contratados en el periodo	2.545	69.687	16.508	0
6.08.03.07 Número de ítems vigentes	4.499	70.798	71.365	0
6.08.03.08 Número pólizas no vigentes	0	0	2	0
6.08.03.09 Número de asegurados en el período	2.545	69.687	16.508	0
6.08.03.10 Número de asegurados	4.499	70.798	71.365	0
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0

6.08.04 Cuadro de datos estadísticos total	Total
6.08.04.01 Número de asegurados totales	146.662
6.08.04.02 Número de asegurados en el periodo	88.740
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0