

# Reembolso web

En nuestra sucursal virtual, realiza tus reembolsos desde donde estés, de forma ágil y sencilla.

## Ingreso a la Sucursal Virtual

### ➔ bupaseguros.cl

- 1 Ingresa con tu RUT y contraseña.
- 2 Si no cuentas con la contraseña, haz clic en **“Crear o recuperar contraseña”** y generar una nueva clave web.



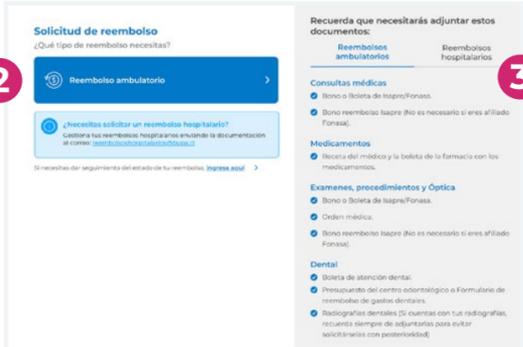
## 💰 Solicitar reembolsos

- 1 Selecciona en el menú superior **“Reembolso web”**



## 👆 Comienza el reembolso

- 2 Haz clic en el botón **“Reembolso ambulatorio”** y sigue los pasos solicitados.
- 3 En el lado derecho de la pantalla, verás toda la información necesaria para cada tipo de reembolso.



## 📄 Carga de datos

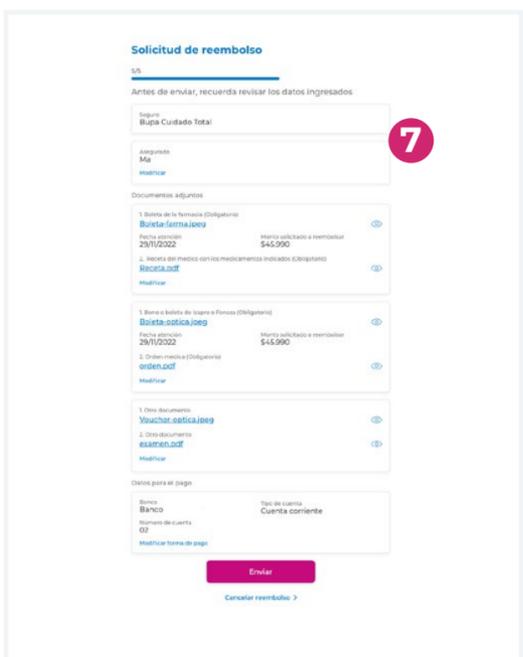
- 4 Carga los documentos necesarios para la gestión del reembolso.
- 5 Ingresa la fecha de la atención y el monto del gasto.
- 6 Ingresa el informe del médico tratante en caso de ser requerido.



## 👁️ Confirma los datos ingresados

- 7 Revisa todos los datos ingresados antes de enviar el reembolso.

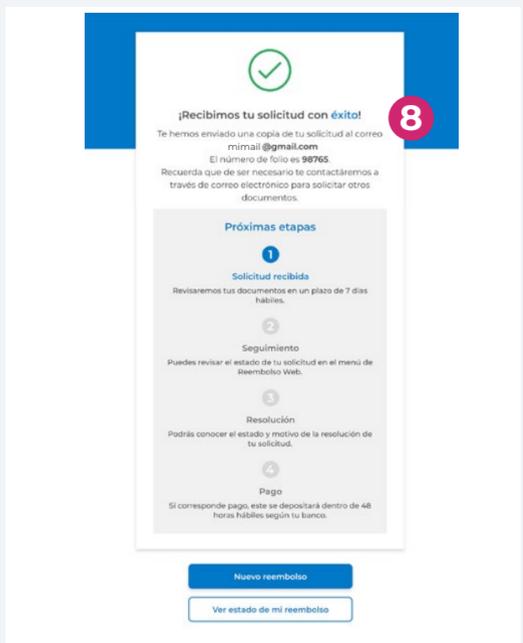
- ✓ Verifica que los datos bancarios sean los correctos y que pertenecen al contratante, de no ser así, se generará un vale vista para ser retirado en el Banco de Chile.



## ✅ Confirmación envío de reembolso

- 8 Revisa todos los datos ingresados antes de enviar el reembolso.

- ✓ Para informarte constantemente respecto a las solicitudes de reembolso ingresadas, no olvides actualizar tu correo electrónico en la opción **“Mi perfil”**.
- ✓ En 7 días recibirás una respuesta sobre el reembolso solicitado junto con el detalle de la liquidación.
- ⚠️ Recuerda que si tu reembolso es rechazado por falta de documentación deberás ingresar un nuevo reembolso con la documentación completa.



Además en tu Sucursal Virtual Bupa Seguros, también podrás realizar:

👉 Acceder a información sobre deducibles consumidos

📄 Obtener y enviar formularios desde el lugar de tu atención

👤 Revisar y actualizar datos personales

📅 Revisa el estado y fechas de pago de tus solicitudes de reembolso

🔍 Visualizar los documentos presentados para reembolso